

**KLIENTŲ APTARNAVIMO INFORMACINĖS SISTEMOS „MOKESTA 2.0“ IŠPLĖTIMO
RENOVACIJOS APSKAITOS MODULIU „RM MOKESTA“**

DIEGIMO IR APTARNAVIMO

SUTARTIS Nr. LT_AAR_494 F5-58

2025 m. birželio 30 d.

Skuodas

UAB Skuodo Šiluma, įmonės kodas 273889830, atstovaujama direktoriaus Tomo Jurgučio, veikiančios pagal bendrovės įstatus (toliau – **Užsakovas**) - iš vienos pusės, ir

UAB „Informatikos ir ryšių technologijų centras“, įmonės kodas 134880487, atstovaujama direktoriaus Gintauto Žaliausko (toliau - **Vykdytojas**), veikiančio pagal bendrovės įstatus – iš kitos pusės, toliau abi kartu vadinamos Šalimis ir bet kuri jų atskirai – Šalimi, sudarė šią sutartį (toliau – **Sutartis**):

1. SUTARTIES OBJEKTAS

- 1.1 Sutarties objektas: Klientų aptarnavimo sistemos „Mokesta 2.0“ išplėtimo Paslaugų Valdymo Sistemos (PVS) ir Savitarnos PRO moduliais, kuris apima licencijos pirkimą ir sistemos įdiegimo ir darbuotojų apmokymo paslaugas (toliau – **Sistema**).
- 1.2 Šia sutartimi **Vykdytojas** įsipareigoja įdiegti PVS ir Savitarnos PRO modulius ir teikti įmonės darbuotojų apmokymo paslaugas (toliau Sutartyje – **Paslaugos**), o **Užsakovas** – įsipareigoja už suteiktas **Paslaugas** sumokėti Sutartyje numatytais sąlygomis.

2. SUTARTIES KAINA IR APMOKĖJIMO SĄLYGOS

- 2.1 **Sistemos** kaina (be PVM) – 12.000,00 Eur (devylika tūkstančių, 00 ct.). PVM (21 %) sudaro – 2.400,00 (du tūkstančiai keturi šimtai eurai, 00 ct.). Bendra pasiūlymo kaina (su PVM 21%) – 14.400,00 (keturiolika tūkstančių keturi šimtai eurų, 00 ct.).
- 2.2 **Sistemos** kainos detalizacija:

	Paslaugos pavadinimas	Kiekis, vnt./mėn.	Vnt. kaina, Eur (be PVM)	Suma, Eur (be PVM)
1.	PVS modulio licencija	1 vnt.	2.900,00	3.900,00
2.	PVS modulio instaliavimo, konfigūravimo, duomenų kėlimo, testavimo ir darbuotojų apmokymų darbai	1 vnt.	3.500,00	2.500,00
3.	Savitarnos PRO modulio licencija	1 vnt.	1.800,00	1.900,00
4.	Savitarnos PRO modulio instaliavimo, konfigūravimo, duomenų kėlimo, testavimo ir darbuotojų apmokymų darbai	1 vnt.	1.500,00	1.400,00
	Suma, Eur (be PVM):			9.700,00
5.	Sutarties šablono (fizinio ir/arba juridinio asmens), pasirinkto, įprogramavimas į sistemą	1 vnt.	500,00	500,00
6.	PVS modulio priežiūros ir aptarnavimo paslaugos	12 mėn.	150,00	1.800,00
	Iš viso, Eur (be PVM):			12.000,00
	PVM(21%):			2.400,00
	Iš viso, Eur (su PVM):			14.400,00

Užsakovas _____

Vykdytojas _____

- 2.3 Jei **Užsakovas** po šios Sutarties pasirašymo pareikalaus kokių nors **Sistemos** papildymų, modifikacijų ir/arba pakeitimų, kurie viršija šios Sutarties reikalavimus arba bus pakeistas bet kuris šios Sutarties reikalavimas, tai **Vykdytojas** tokius pakeitimus prisiima vykdyti tik naujos Sutarties pagrindu.
- 2.4 **Užsakovas** atsiskaito su **Vykdytoju** už **Sistemą** pagal **Vykdytojo** pateiktą PVM sąskaitą-faktūrą, per 30 kalendorinių dienų nuo jos gavimo dienos bankiniu pavedimu į jo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą.
- 2.5 **Vykdytojas** PVM sąskaitą - faktūrą privalo pateikti naudojantis elektronine paslauga „E. sąskaita“ (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu).

3. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1. Vykdytojo įsipareigojimai:

- 3.1.1. Paskirti atsakingą projekto dalies vadovą su įgaliojimais derinti su **Užsakovu** visus su **Sistemos** modulių diegimu ir **Paslaugomis** iškilusius klausimus.
- 3.1.2. Įdiegti **Sistemos** modulius per 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos;
- 3.1.3. Pateikti techninę dokumentaciją (licenciją, naudojimosi instrukciją ir pan.), reikalingą **Sistemos** eksploatavimui;
- 3.1.4. Praveisti **Užsakovo** nurodytiems asmenims apmokymus **Sistemos** modulių eksploatacijos klausimais (bendras darbuotojų apmokymų valandų skaičius – ne mažiau kaip 4 val.).
- 3.1.5. Planuojant, organizuojant ir atliekant paslaugas laikytis visų Lietuvos Respublikos teisės normų nustatytų reikalavimų.

3.2. Užsakovo įsipareigojimai:

- 3.2.1. Paskirti atsakingą vadovą su įgaliojimais derinti su **Vykdytoju** visus su **Sistemos** modulių diegimu ir **Paslaugomis** iškilusius klausimus.
- 3.2.2. Priimti iš **Vykdytojo** **Sistemos** modulių diegimo ir paleidimo derinimo darbus per 5 (penkias) dienas nuo jų atlikimo. Programinės įrangos ir darbų perdavimas fiksuojamas Šalių pasirašomais Perdavimo – priėmimo aktais.
- 3.2.3. Sudaryti sąlygas **Vykdytojo** specialistams, atliekantiems Sutartyje numatytus darbus, patekti į **Sistemos** modulių diegimo (veikimo) objektus (-ą).
- 3.2.4. Užtikrinti Interneto prieigą (Ethernet) ryšio palaikymui.

4. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 4.1. Šalys privalo tinkamai ir laiku vykdyti savo įsipareigojimus pagal šią Sutartį.
- 4.2. **Vykdytojui** perdavus Programinę įrangą ar darbus **Užsakovui** ir nesant trūkumų **Užsakovas** privalo pasirašyti „Perdavimo - priėmimo aktą“ per 5 (penkias) dienas. Priešingu atveju, per 5 (penkias) dienas nuo įrangos ar darbų perdavimo, **Užsakovas** turi raštu informuoti **Vykdytoją** apie trūkumus, dėl kurių atsisakoma pasirašyti „Perdavimo - priėmimo aktą“. Jei **Užsakovas** nepateikia raštu įformintus trūkumus **Vykdytojui** per 5 (penkias) dienas nuo sistemos perdavimo, tai „Perdavimo - priėmimo aktas“ laikomas pasirašytu.
- 4.3. **Užsakovui** pavėlavus sumokėti per Sutartyje numatytus terminus, **Vykdytojas** įgyja teisę iš **Užsakovo** gauti 0,02 % (dvi šimtasias procento) delspinigių už kiekvieną pavėluotą dieną nuo uždelstos sumokėti sumos.
- 4.4. **Vykdytojui** dėl savo kaltės uždelsus įvykdyti Sutartyje numatytus įsipareigojimus per Sutartyje bei jos prieduose numatytus terminus, skaičiuojamus dienomis, **Užsakovas** įgyja teisę iš **Vykdytojo** gauti 0,02 % (dvi šimtasias procento) delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną nuo neatliktų darbų sumos. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia šalių nuo Sutarties įsipareigojimų vykdymo.
- 4.5. Abi Šalys privalo savo pareigas vykdyti sąžiningai ir pasitikėdamos viena kita.
- 4.6. Šalys susitaria, kad iškilus vienos iš šios Sutarties Šalių atsakomybei, kaltoji Šalis privalės visiškai atlyginti tiesioginius nuostolių padengimo, išieškojimo, ginčų sprendimo ir teismų išlaidas.

5. GARANTIJOS

- 5.1. **Sistemos** suteikiama 12 (dvylikos) mėnesių garantija, skaičiuojama nuo jos atidavimo eksploatuoti dienos. **Sistemos** atidavimo eksploatuoti diena laikoma „Perdavimo - priėmimo akto“, kurį pasirašo abiejų šalių atstovai, pasirašymo diena.
- 5.2. Garantinio aptarnavimo laikotarpiu paaiškėjus **Sistemos** defektui ar trūkumams, **Užsakovas** elektroniniu paštu praneša apie tai **Vykdytojo** atsakingam asmeniui.
- 5.3. Gavus pranešimą ir nustačius **Sistemos** defektus ar trūkumus, **Vykdytojas** įsipareigoja pašalinti **Sistemos** gedimus nedelsiant ir ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo informacijos apie gedimą gavimo, o esant sudėtingam defektui per protingą laiko tarpą, suderintą tarp Šalių.
- 5.4. **Vykdytojas** neatsako už trūkumus, atsiradusius stichinių nelaimių metu, dėl eksploatavimo ir aptarnavimo instrukcijų nesilaikymo.

6. ŠALIŲ GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

- 6.1. Šalys bando 30 (trisdešimt) dienų laikotarpyje susitarti dėl visų ginčų, kurie gali kilti dėl šios Sutarties vykdymo, papildymo, patikslinimo, pakeitimo, nutraukimo, perdavimo ar atnaujinimo.
- 6.2. Jei Sutarties šalys šių ginčų ir nesutarimų negali išspręsti derybomis, tai jie sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

7. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS

- 7.1. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal šią Sutartį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, jeigu ji įrodo, kad įsipareigojimai neįvykdyti ar įvykdyti netinkamai dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga (force majeure) nelaikoma tai, kad rinkoje nėra reikalingų prievolei vykdyti prekių, Sutarties šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba skolininko kontrahentai pažeidžia savo prievoles.
- 7.2. Jeigu aplinkybė, dėl kurios neįmanoma Sutarties įvykdyti arba vykdyti tinkamai, laikina, tai šalis atleidžiama nuo atsakomybės tik tokiam laikotarpiui, kuris yra protingas atsižvelgiant į tos aplinkybės įtaką Sutarties įvykdymui arba tinkamam vykdymui.
- 7.3. Įsipareigojimų neįvykdžiusi arba netinkamai įvykdžiusi šalis privalo raštu pranešti kitai šaliai apie 7.1 punkte nurodytos nenugalimos jėgos aplinkybės atsiradimą bei jos įtaką Sutarties vykdymui per 10 (dešimt) darbo dienų nuo tokios aplinkybės atsiradimo. Nepranešimas neatleidžia nuo Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymo.
- 7.4. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius, bet kuri iš šalių turi teisę nedelsiant nutraukti šią Sutartį, apie tai raštu pranešusi kitai šaliai.

8. AUTORINĖS IR NUOSAVYBĖS TEISĖS

- 8.1. Visos autorinės teisės į intelektualinę nuosavybę lieka **Vykdytojui**.
- 8.2. **Užsakovas** neturi teisės daryti pakeitimų programinėje įrangoje, kuri yra **Sistemos** sudėtinė dalis, nenumatytus programinės įrangos dokumentacijoje. Jei **Užsakovas** arba trečioji šalis padarys kokius nors nenumatytus programinės įrangos dokumentacijoje pakeitimus programinėje įrangoje, šia Sutartimi nustatyti **Vykdytojo** įsipareigojimai ir garantijos nustos galioti. Tuo pačiu **Vykdytojas** neatsakys už kilusius dėl to defektus ir bet kokius, tiesioginius ar netiesioginius, **Užsakovo** nuostolius.

9. KITOS SĄLYGOS

- 9.1. **Užsakovas** prisiima atsakomybę laiku paruošti infrastruktūrą, reikalingą **Vykdytojui** **Sistemos** instaliavimui.
- 9.2. Visus svarbius pranešimus ar informaciją šalys viena kitai praneša telefonu ir tą pačią dieną dubliuoja el. paštu / faksu arba perduoda pasirašytinai.

Užsakovas _____

3

Vykdytojas _____

- 9.3. Nei viena Sutarties šalis neturi teisės perduoti savo įsipareigojimų vykdyti trečiajam asmeniui, nesuderinusi rašytine forma to su kita šalimi.
- 9.4. Visi šios Sutarties priedai yra neatskiriama šios Sutarties dalis.
- 9.5. Ši Sutartis sudaryta lietuvių kalba 2 (dviem) egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai, turinčiais vienodą juridinę galią.

10. SUTARTIES GALIOJIMAS

- 10.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja 12 (dvylika) mėnesių. Sutartis gali būti pratęsta 2 (du) kartus po 12 (dvylika) mėnesių. Visų pratęsimų terminas negali viršyti 32 (trisdešimt dviejų) mėnesių.
- 10.2. Visi šios Sutarties pakeitimai ir papildymai galioja tik tada, kai jie yra surašyti raštu, pasirašyti ir patvirtinti abiejų šalių parašais bei antspaudais.
- 10.3. Ši Sutartis gali būti nutraukta abiejų šalių susitarimu, prieš tai šalims atsiskaičius tarpusavyje.

11. SUTARTIES PRIEDAI

- 11.1 Priedas Nr. 1 – Sistemos modulių Techninė specifikacija.

12. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

UŽSAKOVAS

UAB „Skuodo Šiluma“
 Šatrijos g. 27, LT-98108, Skuodas
 Įmonės kodas 273889830
 PVM mokėtojo kodas LT738898314
 Tel.: +370 (440) 73380
 El. paštas: info@uabskuodosiluma.lt
 A.s. Nr.: LT194010044700060156
 AB Luminor Bank, banko kodas: 40100

Direktorius
 Tomas Jurgutis

 A.V.

VYKDYTOJAS

UAB „Informatikos ir ryšių technologijų centras“
 Gaižiūnų g. 3, LT-50128 Kaunas
 Įmonės kodas 134880487
 PVM mokėtojo kodas LT 348804811
 Tel.: (8 37) 491037
 El. p.: info@irtc.lt
 A.s. Nr. LT61 7044 0600 0313 8114
 AB SEB bankas, banko kodas 70440

Direktorius
 Gintautas Žaliauskas

 A.V.