

PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

1.1. Paslaugų gavėjas – Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“.

1.2. Paslaugų teikėjas – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis ar viešasis juridinis asmuo, kita organizacija ir (ar) jų padalinys įskaitant ūkio subjektus, kurių pajėgumais remiamasi, Subteikėjus, darbuotojus ir kitus teisėtais pagrindais Paslaugų teikimui pasitelktus asmenis.

1.3. Sutartis – Sutartis, sudaroma tarp Paslaugų gavėjo ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.

1.4. Techninė specifikacija – dokumentas, kuriame apibūdintas pirkimo objektas (toliau- Techninė specifikacija ir (ar) TS).

1.5. Priėmimo-perdavimo aktas arba Aktas - perdavimo - priėmimo aktas arba kitas lygiavertis dokumentas, pasirašomas abiejų Sutarties šalių, kuriame detalai (tiksliai nurodant kiekius, apimtis, objektus ir kitą reikšmingą informaciją) nurodomos Paslaugų teikėjo faktiškai Paslaugų gavėjui suteiktos Paslaugos, atitinkančios Techninės specifikacijos nuostatas.

1.6. Užsakymas - Paslaugų gavėjo Paslaugų teikėjui pateikiamas dokumentas (jei sudaromas) ar el. laiškas, ar kita Sutarties SD nustatyta forma Paslaugų teikėjui teikiamas Paslaugų užsakymas, kuriame nustatytas Paslaugų poreikis ir pagal kurį Paslaugų teikėjas turi suteikti Paslaugas.

1.7. Vandens išdavimo punktas - Liepto g. 2, Titnago g. 74, Kalvarijų g. 161, Justiniškių g. 37/Laisvės pr. 60 adresu esanti vandens išdavimo vieta.

2. PIRKIMO OBJEKTO PAVADINIMAS IR JO KIEKIAI/APIMTYS

2.1. Pirkimo objektas - Vandens išdavimo punktų techninės priežiūros ir remonto paslaugos (toliau- Paslaugos).

2.2. Pirkimo objektas nėra skaidomas į pirkimo objekto dalis.

2.3. Kiekiai/APImtys: Perkamas Paslaugų kiekiai yra preliminarūs:

2.3.1. Keturių vandens išdavimo punktų (Liepto g. 2, Titnago g. 74, Kalvarijų g. 161, Justiniškių g. 37/Laisvės pr. 60 Vilnius) techninės priežiūros paslaugos visą sutarties galiojimo laikotarpį, taikant abonentinį priežiūros mokestį.

Techninės priežiūros paslaugas apima:

1. Automatikos sistemos ir valdiklių diagnostika – patikrinama, ar valdiklyje nėra aliarmų, ryšio gedimų;
2. Elementarus skydo elementų patikrinimas – ar nėra išjungtų automatų, atjungtų ar pažeistų laidų. Skydo vidaus išvalymas, kad nebūtų dulkių, ar kitų šiukšlių;
3. Mechaninės įrangos apžiūra – ar technologiniai įrenginiai vizualiai veikia tvarkingai, neskleidžia pašalinių garsų ir pan;

2.3.2. Keturių vandens išdavimo punktų reikalingų medžiagų dalių remontui tiekimas bei keitimas taikant atliktiems darbams valandinį įkainį. Darbai atliekami pagal raštu suderintą poreikį.

2.4. Paslaugų teikėjas **remonto / keitimo paslaugas** teikia pagal Paslaugų gavėjo poreikį, kuris pateikiamas raštu, sutartyje nurodytu kontaktiniu el. paštu, taikant fiksuoto įkainio ir fiksuotą valandinį paslaugų suteikimo įkainį. Visos Paslaugų teikėjo išlaidos, susijusios remonto paslaugų teikimu, išskyrus išlaidas dalims ir medžiagoms, reikalingas remonto paslaugų teikimui, turi būti įskaičiuotos į fiksuotus įkainius ir fiksuotus valandinius remonto paslaugų įkainius.

2.5. Už gedimui šalinti (remonto paslaugoms) reikalingas dalis ar medžiagas (toliau – Prekės), reikalingas Paslaugų teikimui, Paslaugų gavėjas moka Paslaugų teikėjui pagal faktines Prekių kainas, t.y. pagal pateiktas sąskaitų kopijas už Prekes, išduotas tokių Prekių pardavėjo. Į faktines Prekių kainas negali būti įtrauktas Paslaugų teikėjo pelnas, t.y. Paslaugų teikėjas, tiekdamas Prekes, neturi teisės keisti jo perkamų ir Paslaugų gavėjui tiekiamų Prekių kainos, Prekės turi būti tiekiamos tokiomis pačiomis kainomis, kuriomis Paslaugų teikėjas jas įsigijo. Paslaugų teikėjas, Paslaugų gavėjui pareikalavus, privalės per Paslaugų gavėjo nustatytą terminą pateikti išlaidas pagrindžiančius trečiųjų šalių dokumentus.

2.6. Paslaugų teikėjas prisiima visą riziką dėl ne nuo Paslaugų gavėjo priklausančių aplinkybių, dėl kurių padidės su Sutarties vykdymu susijusios Paslaugų teikėjo išlaidos ir Paslaugų teikėjui Sutarties vykdymas taps sudėtingesnis (padidės įsipareigojimų vykdymo kaina). Paslaugų kaina ir (ar) įkainiai jokiais atvejais nebus didinami, išskyrus Pirkimo sąlygose nustatytas kainos ir (ar) įkainių peržiūros procedūros atvejus.

2.7. Paslaugų gavėjas taip pat turi teisę, esant poreikiui, pirkti ir kitas Techninėje specifikacijoje nenurodytas, tačiau su pirkimo objektu susijusias Paslaugas. Panašaus pobūdžio Paslaugos, nenumatytos Techninėje specifikacijoje, bus perkamos ne didesnėmis nei susitarimo pasirašymo dieną galiojančiomis Paslaugų teikėjo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis šių paslaugų kainomis, arba, jei tokios kainos neskelbiamos, Paslaugų teikėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis. Bendra tokių nenumatytų Paslaugų vertė negali viršyti 10 (dešimt) proc. Sutarties vertės (EUR be PVM).

3. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

3.1. Esamos situacijos aprašymas

3.1.1. Paslaugos gavėjas teikia vandens išdavimo paslaugas klientams pagal poreikį.

3.1.2. Vandens išdavimo paslaugos teikiamos šiais adresais: Liepto g. 2, Titnago g. 74, Kalvarijų g. 161, Justiniškių g. 37/Laisvės pr. 60 (Vilnius).

3.1.3. Esamiems ir naujiems klientams Paslaugos gavėjas yra suteikęs arba suteikia magnetines korteles, kurias kiekvienas klientas atvykęs į vandens išdavimo punktą prideda prie nuskaitymo įrenginio, taip identifikuojamas klientas ir aktyvuojamas vandens prisipylimas į automobilį.

3.1.4. Pripildžius reikiamą vandens kiekį klientas spaudžia stabdžio jungiklį ir sistema atjungia vandens padavimą į automobilį.

3.1.5. Paslaugų gavėjas naudoja „VVPunktas“ vandens išdavimo punktų duomenų surinkimo sistema. Ši sistema skirta administruoti duomenis gautus klientams pagal poreikį imant vandenį iš vandens išdavimo punkto. Duomenys apie individualiai paimtą kiekvieno kliento vandens kiekį vandens išdavimo punkte yra perduodami tiesiai į darbuotojo paskyrą/programą esančią kompiuteryje.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA, TERMINAI IR TVARKA

4.1. **Paslaugų teikimo vieta** - Paslaugos teikiamos vykstant į vandens išdavimo punktus adresais: Liepto g. 2, Titnago g. 74, Kalvarijų g. 161 ir Justiniškių g. 37/Laisvės pr. 60, (Vilnius).

4.2. *Paslaugų teikėjas* įsipareigoja *Paslaugas suteikti* Techninės specifikacijos 4.1 punkte nurodytu adresu (-ais).

4.3. **Paslaugų suteikimo terminai:**

4.3.1. **Techninės priežiūros paslaugos suteikiamos ne vėliau negu iki einamojo mėnesio 20 dienos.**

4.3.2. **Remonto paslaugos turi būti suteiktos ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo su Paslaugų gavėjo suderintos sąmatos patvirtinimo dienos.**

4.3.3. Esant objektyvioms ir nuo Tiekėjo nepriklausančioms priežastims, tokioms kaip gamybinio proceso ar tiekimo grandinės sutrikimai, kai detalių pristatymo terminas yra ilgesnis nei 5 darbo dienos, Tiekėjas privalo nedelsdamas (bet ne vėliau kaip per 1 darbo dieną nuo aplinkybių paaiškėjimo) raštu informuoti Paslaugų gavėją nurodant numatomą reikiamų detalių tiekimo terminą, bei suderinti naują darbų atlikimo terminą.

5. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

5.1. Sutarties galiojimo laikotarpiu ir/ar garantiniu laikotarpiu įvykus gedimui, Paslaugos teikėjas privalės atvykti į Paslaugų teikimo vietą ir pradėti šalinti sutrikimus ne vėliau kaip per 1 kalendorinę dieną nuo pranešimo pateikimo dienos ir ne vėliau kaip per 5 kalendorines dienas pašalinti sutrikimą. Gedimo laikotarpiu prarastus duomenis Paslaugos teikėjas privalės atstatyti automatiškai ar rankiniu būdu. Duomenų atstatymo terminas turi būti įskaičiuotas į sutrikimų šalinimų terminą.

5.2. Įrangos ir medžiagų garantiniu laikotarpiu įvykus gedimui, paslaugos teikėjas už remonto/keitimo paslaugas netaiko fiksuoto valandinio paslaugų suteikimo įkainio.

6. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

6.1. Paslaugų teikimo laikotarpis - 24 (dvidešimt keturi) mėnesiai nuo Sutarties pasirašymo dienos.

6.2. Sutarties galiojimo laikotarpis – 25 (dvidešimt penki) mėnesiai nuo Sutarties pasirašymo dienos. Paskutinis mėnuo skirtas sąskaitos apmokėjimui, tačiau ne Paslaugų teikimui.

6.3. Visai įrangai ir medžiagoms turi būti suteikiama gamintojo numatyta garantija, tačiau ne trumpesnė negu 24 mėnesiai nuo akto pasirašymo.

7. SUTARTIES VYKDYMO METU PATEIKIAMA DOKUMENTACIJA

7.1. Paslaugos teikėjas surašo ir pateikia paslaugų suteikimo aktą, kuriame turi būti nurodyta:

7.1.1. atliktos paslaugos pavadinimas;

7.1.2. pakeistų detalių pavadinimai, kiekiai, kainos ir taikoma garantija;

7.1.3. paslaugos teikimo laikas (detalus aprašas, nurodant laiką min/val. tikslumu)

7.2. Jei pakeistoms detalėms taikoma gamintoja garantija, pateikti garantiją patvirtinančius dokumentus. Jei garantija suteikia pats paslaugų teikėjas, kartu su paslaugų teikimo aktu, pateikiama paslaugų teikėjo garantija (ne trumpesnė negu 24 mėn.)

8. PASLAUGŲ GAVĖJO IR PASLAUGŲ TEIKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI

8.1. **Paslaugų gavėjo įsipareigojimai:**

8.1.1. Bendradarbiauti su Paslaugų teikėju, teikiant reikalingą informaciją Užsakymų ir (ar) Sutarties vykdymo metu.

8.1.2. Priimti iš Paslaugų teikėjo jo kokybiškai suteiktas Paslaugas, atitinkančių teisės aktų ir Užsakyme ir (ar) Sutartyje numatytų Paslaugų reikalavimus, ir tinkamai bei laiku atsiskaityti su Paslaugų teikėju Sutartyje numatytais sąlygomis.

8.2. **Paslaugų teikėjo įsipareigojimai:**

8.2.1. Teikti Paslaugas profesionaliai, kokybiškai ir laiku, vadovaujantis Užsakyme (-uose), Sutartyje nustatyta tvarka, Lietuvos Respublikoje galiojančiais įstatymais ir kitais teisės aktais reglamentuojančiais Paslaugų teikimą.

