

PASLAUGŲ PIRKIMO–PARDAVIMO SUTARTIS

SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

Sutarties pavadinimas	Nacionalinio Atviros prieigos mokslinių tyrimų duomenų archyvo (MIDAS) priežiūros ir vystymo paslaugų pirkimas, Nr. 3731/2025/ITPC		
Sutarties data	Nurodyta metaduomenyse	Sutarties numeris	Nurodytas metaduomenyse
VU pirkimo numeris	3731/2025/ITPC	Pirkimo būdas	Neskelbiama apklausa
CVP IS numeris	Neskelbta		

1. SUTARTIES ŠALYS

1.1. Pirkėjas	1.1.1. Pavadinimas	Vilniaus universitetas
	1.1.2. Juridinio asmens kodas	211950810
	1.1.3. Adresas	Universiteto g. 3, 01513 Vilnius
	1.1.4. PVM mokėtojo kodas	LT119508113
	1.1.5. Atsiskaitomoji sąskaita	LT537300010002460768
	1.1.6. Bankas, banko kodas	AB Swedbank, 73000
	1.1.7. El. paštas	infor@cr.vu.lt
	1.1.8. Šalies atstovo pareigos	Kancleris
	1.1.9. Šalies atstovo vardas, pavardė	Raimundas Balčiūnaitis
	1.1.10. Atstovavimo pagrindas	2025-04-01 įgaliojimas Nr. RI-86
1.2. Tiekėjas	1.2.1. Pavadinimas	UAB Netcode
	1.2.2. Juridinio asmens kodas	302906100
	1.2.3. Adresas	V. Gerulaičio g. 10, Vilnius
	1.2.4. PVM mokėtojo kodas	LT100007261016
	1.2.5. Atsiskaitomoji sąskaita	
	1.2.6. Bankas, banko kodas	
	1.2.7. El. paštas	
	1.1.8. Šalies atstovo pareigos	
	1.1.9. Šalies atstovo vardas, pavardė	
	1.1.10. Atstovavimo pagrindas	

2. SUTARTIES PAGRINDINIAI DUOMENYS

2.1. Sutarties dalykas	Paslaugos. Išsamus jų aprašymas ir kiti reikalavimai nustatyti Sutarties priede Nr. 1 Techninė specifikacija ir Sutarties priede Nr. 2 Pasiūlymas (toliau – Paslaugos).			
2.2. Kaina	2.2.1. Kainodara	Fiksuoto įkainio		
	2.2.2. Pradinės Sutarties vertė	15 000,00 (penkiolika tūkstančių eurų, 0 ct)	Eur be PVM	Sutarties vertė/kaina yra maksimali (gali būti neišpirkta už visą sumą)
	2.2.3. Sutarties kaina	18 150,00 (aštuoniolika tūkstančių šimtas penkiasdešimt, 0 ct)	Eur su PVM	
	2.2.4. PVM	3 150,00 (trys tūkstančiai šimtas penkiasdešimt, 0 ct)	Eur	
	2.2.5. Paslaugų kaina (įkainiai)	Paslaugų kaina (įkainiai) nurodyti Sutarties priede Nr. 2 „Pasiūlymas“		

2.3. Paslaugų apimtis	Paslaugų (Paslaugų etapų) apimtis ir (ar) kiekiai nurodyti Sutarties priede Nr. 1 „Techninė specifikacija“	
2.4. Paslaugų teikimo vieta	Elektroninė erdvė.	
2.5. Paslaugų teikimo užsakymo būdas	Už sutarties vykdymą atsakingam asmeniui pateikus Užsakymą el. paštu	
2.6. Terminai	2.6.1. Visų Paslaugų teikimo laikotarpis	12 mėn.
	2.6.2. Paslaugų teikimo etapai	-
	2.6.3. Paslaugų teikimo laikotarpio pratęsimas	-
	2.6.4. Paslaugų (ar jų dalies) suteikimas pateikus Užsakymą	Paslaugų teikėjas daugiausiai per 5 darbo dienas turi įvertinti vystymo paslaugoms realizuoti reikalingą laiką ir pateikti Perkančiajai organizacijai vystymo užduotį, kurioje turi būti nurodyti: darbai, laukiami rezultatai, darbų trukmės įvertinimas darbo valandomis ir darbų atlikimo grafikas. Darbai pradedami tik Perkančiajai organizacijai patvirtinus vystymo užduotį.
	2.6.5. Atsiskaitymas	Per 30 kalendorinių dienų nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo ir Sąskaitos pateikimo
	2.6.6. Paslaugų garantija	Netaikoma
	2.6.7. Su Paslaugomis susijusių prekių garantija	Netaikoma
	2.6.8. Sutarties galiojimas	Sutartis galioja iki visiško šalių sutartinių įsipareigojimų įvykdymo
2.7. Delspinigių dydis pagal Bendrųjų sąlygų 7 skyrių	0,02 proc. nuo Pradinės Sutarties vertės	
2.8. Baudos dydis (proc. nuo Pradinės Sutarties vertės arba suma eurai) pagal Bendrųjų sąlygų 6.2, 7.6, 10.4 punktus	10 proc. nuo Pradinės Sutarties vertės	
	-	
2.9. Subtiekiejai	Nepasitelkiami	
2.10. Kitos sąlygos	2.10.1. Paslaugų perdavimo ir priėmimo fiksavimas	Priėmus Paslaugas (Paslaugų rezultatą) pasirašomas Paslaugų perdavimo-priėmimo aktas ir išrašoma Sąskaita
	2.10.2. Paslaugų etapų rezultato naudojimas	Pirkėjas Paslaugos etapo rezultatu turi teisę naudotis priėmus Paslaugų etapo rezultatą ir Šalims pasirašius Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą
	2.10.3. Kitos sąlygos	-

3. ESMINĖS SUTARTIES SĄLYGOS IR JŲ VYKDYMO TRŪKUMŲ VERTINIMAS			
3.1. Esminės Sutarties sąlygos		3.2. Dideli arba nuolatiniai trūkumai	
3.1.1. Paslaugų suteikimo terminas		3.2.1. Paslauga (ar Paslaugų, kurių vertė sudaro daugiau kaip 20 proc. Sutarties vertės, dalis) suteikiama 1,5 karto ilgesniu terminu, nei nustatyta Sutartyje	
3.1.2. Paslaugų kokybė ir atitiktis Techninei specifikacijai		3.2.2. Pirkėjo atstovui atliekant Paslaugų patikrinimus 2 kartus iš eilės nustatomi Paslaugų trūkumai	
4. UŽ SUTARTIES VYKDYMĄ ATSAKINGI ASMENYS			
4.1. Pirkėjo atsakingas asmuo	4.1.1. Vardas, pavardė	Artūras Patapas	
	4.1.2. Padalinys, pareigos	VU Plėtros skyriaus Informacinių technologijų projektų ir procesų valdymo vadovas	
	4.1.3. Kontaktai		
4.2. Tiekėjo atsakingas asmuo	4.2.1. Vardas, pavardė	Skirmantas Šermukšnis	
	4.2.2. Padalinys, pareigos	Direktorius	
	4.2.3. Kontaktai		
5. SUTARTIES PRIEDAI			
Priedas Nr. 1	Techninė specifikacija		
Priedas Nr. 2	Pasiūlymas		

BENDROSIOS SĄLYGOS

1. SĄVOKOS

1.1. Sutartyje didžiąja raide rašomos sąvokos turi Specialiosiose sąlygose ir (ar) šiame punkte nurodytas reikšmes:

1.1.1. **Paslaugos** – Specialiosiose sąlygose ir Sutarties prieduose nurodytos paslaugos ir visos su jų teikimu susijusios veiklos, įskaitant, bet neapsiribojant Paslaugų teikimą, jų rezultatų perdavimą, trūkumų šalinimą, prekių tiekimą, jei tai numatyta Sutartyje ar būtina, siekiant sukurti ir perduoti Paslaugų rezultatą Pirkėjui;

1.1.2. **Paslaugų trūkumai** – Paslaugų perdavimo–priėmimo metu, bet kuriuo kitu Sutarties galiojimo metu ar Paslaugų garantinio termino galiojimo metu Pirkėjo ar (ir) trečiųjų asmenų nustatyti Paslaugų teikimo / rezultato kokybės neatitikimai Sutarties ar (ir) įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimams, paslėpti defektai, veiklos sutrikimai ar pan., dėl kurių Paslaugų rezultato nebūtų galima naudoti tam tikslui, kuriam Pirkėjas Paslaugas ketino naudoti arba dėl kurių Paslaugų naudingumas sumažėtų taip, kad Pirkėjas, apie tuos trūkumus žinodamas, arba apskritai nebūtų tų Paslaugų pirkęs, arba nebūtų už Paslaugas mokėjęs tokio dydžio kainos;

1.1.3. **Sąskaita** – Tiekėjo išrašoma ir Pirkėjui apmokėjimui pateikiama sąskaita faktūra, pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM) sąskaita faktūra ar kitas mokėjimo dokumentas už Tiekėjo tinkamai suteiktas bei Pirkėjo priimtas Paslaugas;

1.1.4. **Susitarimas** – dokumentas, kurį Šalis sudaro keisdamos Sutarties sąlygas Sutarties ir (ar) Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo (toliau – VPĮ) leidžiama apimtimi;

1.1.5. **Sutartis** – ši sutartis, kurią sudaro: Bendrosios sąlygos, Specialiosios sąlygos, Sutarties priedai, Susitarimai ir Susitarimų priedai;

1.1.6. **Užsakymas** – Pirkėjo Tiekėjui Specialiosiose sąlygose nurodytais būdais ir kontaktais teikiamas užsakymas dėl Paslaugų teikimo.

1.2. Sutartyje neapibrėžtos sąvokos suprantamos ir aiškinamos taip, kaip jas apibrėžia VPĮ ir kiti įstatymai bei teisės aktai, galiojantys Sutarties sudarymo ir vykdymo metu.

2. SUTARTIES AIŠKINIMAS

2.1. Sutartį sudarantys dokumentai turi būti suprantami kaip papildantys vienas kitą. Bet kokio Sutarties dokumentų sąlygų neatitikimo ar neaiškumo atveju, toks neatitikimas ar neaiškumas pašalinamas dokumentus aiškinant tokia eilės tvarka:

2.1.1. Techninė specifikacija;

2.1.2. Specialiosios sąlygos;

2.1.3. Bendrosios sąlygos;

2.1.4. Pasiūlymas;

2.1.5. Kiti Specialiosiose sąlygose išvardinti priedai.

2.2. Tuo atveju, kai Šalių Susitarimu yra keičiamos Sutarties sąlygos, naujai sutartos Sutarties sąlygos turi viršenybę prieš pakeistasias.

2.3. Jeigu Sutartyje nurodyta reikšmė skaičiais ir žodžiais skiriasi, vadovaujamasi žodžiais nurodyta reikšme.

2.4. Jeigu pranešimas ar Užsakymas siunčiamas el. paštu ar Užsakymas pateikiamas per elektroninę užsakymų sistemą, laikoma, kad Šalis jį gavo išsiuntimo momentu. Jeigu pranešimas yra įteikiamas asmeniškai arba siunčiamas paštu ar per kurjerį, jis turi būti įteikiamas pasirašytinai ir laikomas gautu gavimo patvirtinime nurodytą dieną. Jeigu pranešimas siunčiamas keliais skirtingais būdais, laikoma, kad gavėjas jį gavo tada, kai jis gavo pirmesnįjį pranešimą.

2.5.

3. SUTARTIES DALYKAS

3.1. Tiekėjas įsipareigoja Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka suteikti Pirkėjui Paslaugas, atitinkančias Sutartyje ir jos prieduose nustatytus reikalavimus, o Pirkėjas įsipareigoja priimti Sutarties sąlygas atitinkančias ir tinkamai suteiktas Paslaugas bei sumokėti Tiekėjui Sutartyje nurodytą kainą Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka.

4. SUTARTIES KAINA IR JOS PERSKAIČIAVIMAS

4.1. Laikoma, kad į Specialiosiose sąlygose nurodytą Sutarties kainą yra įtrauktos visos Tiekėjo išlaidos, susijusios su visų Paslaugų teikimu, įskaitant su Paslaugomis susijusių prekių pristatymu, jei taikoma, taip pat su tinkamu šioje Sutartyje numatytų kitų Tiekėjo įsipareigojimų įvykdymu, įskaitant draudimus, muitus ir kitokias išlaidas, Tiekėjo patirtas vykdant Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

4.2. Jeigu pasikeičia PVM mokėjimą reglamentuojantys teisės aktai, darantys tiesioginę įtaką Tiekėjo teikiamų Paslaugų kainai (įkainiams), perskaičiuojama Paslaugų kaina (įkainiai) su PVM ir Sutarties kaina. Nauja Paslaugų kaina (įkainiai) su PVM apskaičiuojama prie Paslaugų kainos (įkainio) be PVM pridodant naujo tarifo PVM (Paslaugų kaina (įkainis) be PVM nekeičiami). Sutarties kaina perskaičiuojama pagal formulę:

$$S_N = P + \frac{(S_S - P)}{\left(1 + \frac{T_S}{100}\right)} \times \left(1 + \frac{T_N}{100}\right), \text{ kur}$$

S_N – perskaičiuota Sutarties kaina (su PVM);
 S_S – Sutarties kaina (su PVM) iki perskaičiavimo;
 P – suteiktų paslaugų kaina (su PVM) iki perskaičiavimo;
 T_S – senas PVM tarifas (procentais);
 T_N – naujas PVM tarifas (procentais).

4.3. Perskaičiuota Sutarties kaina ir Paslaugų kaina (įkainiai) įforminami Susitarimu ir taikomi nuo naujo PVM įvedimo datos (nepriklausomai nuo to, kada pasirašytas Susitarimas).

4.4. Sutarties kainos peržiūra dėl kainų lygio pokyčio neatliekama.

4.5. Sutarties Specialiosiose sąlygose taikant fiksuoto įkainio kainodarą, Pirkėjas gali įsigyti (neviršijant Pradinės Sutarties vertės) Paslaugų sąrašė nenurodytų, bet su pirkimo objektu susijusių papildomų Paslaugų, tačiau tokių Paslaugų vertė negali būti didesnė nei 10 proc. Pradinės Sutarties vertės. Už Paslaugų sąrašė nenurodytas, tačiau su pirkimo objektu susijusias Paslaugas, apmokama ne didesnėmis nei užsakymo dieną Tiekėjo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis šių Paslaugų kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, Tiekėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis.

5. PASLAUGŲ REZULTATO PERDAVIMAS–PRIĖMIMAS

5.1. Paslaugos perduodamos Šalims pasirašant Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą. Jeigu Sutartyje yra numatytas Paslaugų teikimas etapais, periodais ar pagal atskirus Užsakymus Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas gali būti sudaromas atitinkamai dėl kiekvieno etapo, periodo ar užsakymo atskirai. Jeigu Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas sudaromas dėl kiekvieno etapo, Pirkėjas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą pasirašo tik tuo atveju, jei buvo priimti visi ankstesnių Paslaugų teikimo etapų rezultatai, išskyrus atvejus, kai Specialiosiose sąlygose nustatyta kitaip. Suteikus visus etapus, t. y. baigus teikti Paslaugas, pasirašomas galutinis suteiktų Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas.

5.2. Jeigu Paslaugų perdavimo–priėmimo akto, kaip atskiro dokumento, reikalauti neprivaloma, Šalys susitaria, ir tai aiškiai nurodo Specialiosiose sąlygose. Šiuo atveju Sutarties nuostatos dėl Paslaugų perdavimo–priėmimo akto išrašymo taikomos Sąskaitos išrašymui.

5.3. Tiekėjui suteikus Paslaugas ar jų dalį, kai Paslaugos teikiamos etapais, periodais ar pagal atskirus užsakymus, Specialiosiose sąlygose Pirkėjo nurodytas už Sutarties vykdymą atsakingas asmuo ar kitas teisę priimti Paslaugas turintis Pirkėjo atstovas atlieka jų patikrinimą ir ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo faktinio Paslaugų ar jų dalies suteikimo (jei Sutarties Specialiosiose sąlygose ar jos prieduose nenustatyta kitaip):

5.3.1. priima Paslaugų rezultatą, pasirašydamas ir išsiųsdamas (ar įteikdamas) Tiekėjui Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą; arba

5.3.2. atsisako priimti Paslaugų rezultatą ar jo dalį, pasirašydamas ir išsiųsdamas (ar įteikdamas) Tiekėjui aktą, kuriame nurodomi Paslaugų trūkumai ar kitos Paslaugų rezultato nepriėmimo priežastys ir terminas trūkumams pašalinti, jei trūkumai gali būti pašalinti (toliau – Paslaugų trūkumų aktas).

5.4. Paslaugų perdavimo–priėmimo akte turi būti nurodoma data, kada Tiekėjas suteikė Paslaugas (ar atitinkamą jų dalį, kai Paslaugos teikiamos etapais, periodais ar pagal atskirus užsakymus) ir pateikė visus reikiamus dokumentus.

5.5. Su Paslaugomis susijusių prekių praradimo ar sugadinimo ar atsitiktinio žuvimo rizika Pirkėjui iš Tiekėjo pereina nuo faktinio tokių Paslaugų ir susijusių prekių priėmimo momento.

5.6. Pirkėjas turi teisę naudotis Paslaugų rezultatu (jei taikoma) tik po Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo, o Paslaugų, teikiamų etapais, rezultatu – po Paslaugų etapo rezultato priėmimo ir Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo arba po visų Paslaugų etapų rezultatų priėmimo ir galutinio Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo, atsižvelgiant į tai, kaip numatyta Specialiosiose sąlygose.

5.7. Bet kurio vėlesnio Paslaugų etapo atlikimo terminas, susijęs su ankstesniojo Paslaugų etapo suteikimu, nėra automatiškai pratęsiamas, kai Pirkėjas nepasirašo ankstesniojo etapo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto dėl Tiekėjo kaltės.

5.8. Nuolatinio Paslaugų teikimo atveju, Pirkėjas bet kuriuo Sutarties vykdymo metu, įspėjęs Tiekėjo atsakingą asmenį elektroniniu paštu ne vėliau kaip prieš 1 darbo dieną, jei Specialiosiose sąlygose nenustatyta kitaip, gali atlikti teikiamų Paslaugų kokybės vertinimą. Pastebėjus Paslaugų trūkumus, Pirkėjas gali pareikšti pretenzijas Tiekėjui. Pirkėjas surašo Paslaugų trūkumų aktą ir išsiunčia (ar įteikia) Tiekėjui. Tiekėjui neatsiuntus motyvuoto atsisakymo pripažinti Paslaugų trūkumus per 3 darbo dienas, laikoma, kad Tiekėjas Paslaugų trūkumus pripažino.

5.9. Jeigu Tiekėjas Paslaugas suteikė per Specialiosiose sąlygose nustatytą Paslaugų teikimo terminą, tačiau Pirkėjas nustato Paslaugų trūkumų ir Tiekėjas šių trūkumų neištaiso iki Specialiosiose sąlygose nurodyto Paslaugų pristatymo termino pabaigos, Tiekėjui iki tinkamo Paslaugų suteikimo dienos taikomos Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybos.

6. INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ

6.1. Visi Paslaugų rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdant Sutartį, įskaitant intelektinės nuosavybės teises, išskyrus asmenines neturtines autoriaus teises į intelektinės veiklos rezultatus, yra Pirkėjo nuosavybė visą tokių teisių galiojimo laiką viso pasaulio teritorijoje, pereinanti Pirkėjui nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo be jokių apribojimų, kurią Pirkėjas gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti be atskiro Tiekėjo sutikimo tretiesiems asmenims, jei Specialiosiose sąlygose nenumatyta kitaip ar intelektinės nuosavybės teisės negali būti perduodamos nuosavybės teise dėl Paslaugų pobūdžio ar (ir) išimtinių teisių, patentų ir kt. Tokiu atveju Paslaugų teikėjas privalo suteikti Pirkėjui visas licencijas, kurios yra reikalingos tam, kad Pirkėjas galėtų naudotis Paslaugų rezultatu pagal jų paskirtį. Šio punkto nuostatos taikomos ir Paslaugų dalies rezultatui, dėl kurio pasirašytas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas.

6.2. Tiekėjas neturi teisės be išankstinio rašytinio Pirkėjo sutikimo naudoti Pirkėjo simbolių, pavadinimo ir ženklo reklamoje, rinkodaroje, taip pat naudotis Pirkėjo sukurtais intelektualiais veiklos rezultatais. Pažeidus reikalavimą, Tiekėjui taikoma Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio bauda.

7. PRIEVOLIŲ PAGAL SUTARTĮ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

7.1. Jeigu Tiekėjas praleidžia Paslaugų teikimo terminus, nustatytus Specialiosiose sąlygose ir (ar) Sutarties prieduose, Tiekėjui iki Paslaugų suteikimo datos taikomi Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio delspinigiai.

7.2. Tiekėjui praleidus Paslaugų ar Paslaugų etapo suteikimo terminą, delspinigiai skaičiuojami nuo laiku nesuteiktų Paslaugų ar Paslaugų, turinčių trūkumų, kainos be PVM už kiekvieną vėlavimo dieną. Skaičiuojant vėlavimo dienas Paslaugų suteikimo termino pabaigos diena neįskaičiuojama, Paslaugų suteikimo diena, nurodyta Paslaugų perdavimo–priėmimo akte, įskaičiuojama.

7.3. Jei Tiekėjui pagal šią Sutartį yra priskaičiuoti delspinigiai, Pirkėjo už Paslaugas mokėtina suma gali būti mažinama priskaičiuotų delspinigių suma, pranešant apie tai Tiekėjui raštu.

7.4. Jeigu Pirkėjas vėluoja atsiskaityti už Paslaugas Specialiosiose sąlygose nustatytais terminais, Pirkėjui taikomi Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio delspinigiai.

7.5. Pirkėjui praleidus atsiskaitymo už Paslaugas terminą, delspinigiai skaičiuojami nuo neapmokėtos sumos be PVM už kiekvieną vėlavimo dieną. Skaičiuojant vėlavimo dienas atsiskaitymo už Paslaugas termino pabaigos diena neįskaičiuojama, mokėjimo atlikimo diena įskaičiuojama.

7.6. Jeigu Tiekėjas Specialiosiose sąlygose nurodytą esminę Sutarties sąlygą vykdo su dideliais ar nuolatiniais trūkumais, Tiekėjui taikoma Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio bauda.

8. ATSISKAITYMO TVARKA

8.1. Tiekėjas išrašo Sąskaitą tik Šalims pasirašius Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, jeigu kitaip nenumatyta Specialiosiose sąlygose.

8.2. Vykdam Sutartį Sąskaitos teikiamos tik elektroniniu būdu. Sąskaitos turi atitikti Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą. Tokias Sąskaitas Tiekėjas gali pateikti per Sąskaitų administravimo bendrąją informacinę sistemą (toliau – SABIS) (<https://sabis.nbfc.lt/>) arba per kitą savo pasirinktą informacinę sistemą.

8.3. Pirkėjas atlieka mokėjimus už Paslaugas Specialiosiose sąlygose nustatytais terminais.

9. TIEKĖJO GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI

9.1. Garantinių įsipareigojimų terminas Paslaugų rezultatui nustatytas Specialiosiose sąlygose ir (ar) jos prieduose. Garantinių įsipareigojimų termino pradžios momentas – Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo diena.

9.2. Tiekėjas garantuoja Paslaugų kokybę bei Paslaugų trūkumų nebuvimą. Paslaugos, jų kokybė, su Paslaugomis tiekiamos prekės, jų komplektacija ir kokybė, dokumentacija privalo atitikti visus Sutarties sąlygose ir jos prieduose pateiktus reikalavimus.

9.3. Pastebėjus Paslaugų rezultato trūkumus, Pirkėjas bet kuriuo garantinio termino metu gali pareikšti pretenzijas Tiekėjui. Pirkėjas surašo Paslaugų trūkumų aktą ir išsiunčia (ar įteikia) Tiekėjui. Tiekėjui neatsiuntus motyvuoto atsisakymo pripažinti Paslaugų trūkumus per 3 darbo dienas, laikoma, kad Tiekėjas Paslaugų trūkumus pripažino.

9.4. Tiekėjas privalo neatlygintinai pašalinti Paslaugų rezultato trūkumus. Jeigu nustatomi su Paslaugomis susijusių prekių trūkumai, Tiekėjas privalo pašalinti jų trūkumus, sutaisydamas prekes ar jų dalį arba pakeisdamas prekę nauja preke ar jos dalimi. Sutaisytoje su Paslaugų teikimu susijusių prekių dalyje pakartotinai nustačius prekių trūkumų, Tiekėjas privalo pakeisti prekes naujomis kokybiškomis prekėmis, nebent Pirkėjas raštu sutiktų prekes dar kartą taisyti.

9.5. Nustačius Paslaugų trūkumus garantinis terminas pratęsiamas laikotarpiui, per kurį Tiekėjas pašalino Paslaugų trūkumus. Jeigu Pirkėjas dėl Paslaugų trūkumų negali naudoti tik apibrėžtos Paslaugų rezultato dalies, garantiniai terminai pratęsimi tik tokios dalies atžvilgiu.

10. REIKALAVIMAI TIEKĖJUI IR SUTARTIES VYKDYMO PASITELKIAMIES SUBTIEKĖJAMS

10.1. Sutarties vykdymui pasitelkiami subtiekėjai nurodomi Specialiosiose sąlygose.

10.2. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti, kad Sutartį vykdys Pasiūlyme nurodyti, kvalifikacijos, su nacionaliniu saugumu susijusius bei kitus pirkimo dokumentuose nustatytus atitinkamus reikalavimus atitinkantys, teisę verstis ta veikla, kuri yra reikalinga Sutarčiai įvykdyti, turintys (įskaitant atvejus, kai tiekėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi) subtiekėjai ir (ar) specialistai. Šių asmenų veiksmai ar neveikimas vykdant Sutartį Tiekėjui sukelia tokias pačias pasekmes ir atsakomybę, kaip jo paties veiksmai ar neveikimas.

10.3. Prireikus Tiekėjas gali pasitelkti naujus, keisti Specialiosiose sąlygose ir (ar) Pasiūlyme nurodytus subtiekėjus ir (ar) specialistus gavęs Pirkėjo sutikimą ir pasirašius Susitarimą. Tiekėjas apie naujai pasitelkiamus subtiekėjus ir (ar) specialistus raštu informuoja Pirkėją ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas kartu deklaruodamas, kad pasitelkiamas subtiekėjas ir (ar) specialistas atitinka pirkimo dokumentuose nustatytus jiems taikytinus reikalavimus. Pirkėjas subtiekėjo ir (ar) specialisto atitiktį reikalavimams patikrina ta pačia tvarka, kuri buvo taikytina atliekant pirkimo procedūras. Jeigu subtiekėjo padėtis neatitinka bent vieno iš nurodytų reikalavimų, Pirkėjas reikalauja pakeisti šį subtiekėją reikalavimus atitinkančiu subtiekėju.

10.4. Jei Tiekėjas pakeičia esamą arba pasitelkia naują subtiekėją ir (ar) specialistą nepasirašius Susitarimo dėl subtiekėjo ir (ar) specialisto pakeitimo ar pasitelkimo, arba sutartinius įsipareigojimus pagal Sutartį vykdo subtiekėjai ar specialistai, neatitinkantys pirkimo dokumentuose nustatytų reikalavimų ar Tiekėjo pasiūlyme nurodytų sąlygų, Tiekėjui taikoma Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio bauda.

11. SUTARTIES PAKEITIMAI

11.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurių keitimas numatytas Sutartyje ir (ar) galimas vadovaujantis VPĮ nuostatomis.

11.2. Sutarties pakeitimai įforminami Šalims sudarant Susitarimą.

11.3. Šalis, inicijuojanti Susitarimą, privalo pateikti kitai Šaliai pranešimą dėl Sutarties pakeitimo bei pagrindimą dėl to, jog yra faktinis ir teisinis pagrindas sudaryti Susitarimą. Kita Šalis per 5 darbo dienas (arba per kitą Šalių raštu sutartą terminą) privalo išanalizuoti ir įvertinti gautą informaciją, pateikti savo pastabas ir pasiūlymus, pagrįstus Sutarties arba imperatyviomis įstatymų bei kitų teisės aktų nuostatomis.

11.4. Specialiosiose sąlygose nurodytų duomenų apie kontaktinius asmenis bei rekvizitų pasikeitimas nelaikomas Sutarties pakeitimu (išskyrus Tiekėjo, jungtinės veiklos partnerio, subtiekėjo ar specialisto pakeitimą kitu asmeniu) ir Šalis turi pakeisti tuos duomenis vienašališkai, informuodama apie tai kitą Šalį.

12. SUTARTIES SUSTABDYMAS

12.1. Paslaugų ar jų dalies teikimas gali būti stabdomas esant bent vienai iš šių aplinkybių:

12.1.1. esant nenugalimos jėgos aplinkybėms;

12.1.2. Pirkėjui negalint sudaryti sąlygų Paslaugų teikimui (pavyzdžiui, nebaigta įrengti patalpa, kurioje turi būti teikiamos Paslaugos, negautas finansavimas ir pan.), o Tiekėjui dėl to negalint vykdyti Sutarties;

12.1.3. esant įrodymais pagrįstoms kliūtims ar trukdymams, sukeltiems Tiekėjui kitų trečiųjų asmenų ne dėl Tiekėjo ne laiku ar netinkamai pagal Sutarties sąlygas ir tvarką įvykdytų sutartinių įsipareigojimų.

12.2. Sutartinių įsipareigojimų vykdymas gali būti stabdomas tik Sutarties galiojimo laikotarpiu ne ilgesniam kaip konkrečios, pagrįstos aplinkybės egzistavimo laikotarpiui.

12.3. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo sustabdymo terminas į Sutarties vykdymo terminą nėra įskaičiuojamas, jo metu sutartiniai įsipareigojimai nevykdomi ir už šį periodą Šalys nemoka jokių mokėjimų, netesybų ar prastovų.

12.4. Sutarties sustabdymas atliekamas ir įforminamas tokia pačia tvarka, kaip ir Sutarties pakeitimai.

13. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

- 13.1. Sutartis gali būti nutraukiama VPĮ 90 straipsnyje ir Sutartyje nustatytais atvejais bei tvarka.
- 13.2. Šalis gali inicijuoti vienašališką Sutarties nutraukimą, kai:
 - 13.2.1. yra Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnyje nustatytos aplinkybės;
 - 13.2.2. yra Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.721 straipsnyje nustatytos aplinkybės;
 - 13.2.3. Specialiosiose sąlygose nurodyta esminė Sutarties sąlyga vykdoma su dideliais ar nuolatiniais trūkumais;
 - 13.2.4. nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės tęsiasi ilgiau negu 1 mėnesį nuo pranešimo apie jas gavimo dienos;
 - 13.2.5. kita Šalis perleidžia visus ar dalį įsipareigojimų pagal Sutartį be Šalies raštiško sutikimo;
 - 13.2.6. kita Šalis bankrutuoja arba yra likviduojama, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;
 - 13.2.7. Tiekėjas, ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiasi Tiekėjas, pasitelkti subtiekJai ar teikiamos Paslaugos neatitinka pirkimo dokumentuose nustatytų reikalavimų, susijusių su nacionaliniu saugumu, ir Tiekėjas per Pirkėjo nustatytą terminą šios padėties neištaiso;
 - 13.2.8. yra priežiūrą atliekančių institucijų nurodymas / rekomendacija nutraukti Sutartį.
- 13.3. Pranešimas apie vienašališką nutraukimą siunčiamas kitai Šaliai likus ne mažiau kaip 10 kalendorinių dienų prieš numatomą nutraukimo datą.
- 13.4. Sutartis gali būti nutraukta ir raštišku Šalių susitarimu.

14. BENDRIEJI ATSAKOMYBĖS KLAUSIMAI

- 14.1. Vykdydamos Sutartį, Šalys privalo maksimaliai bendradarbiauti ir operatyviai keistis informacija, taip pat pateikti viena kitai rašytinius pranešimus nedelsiant apie tai, kad atsirado ar egzistuoja bet koks įvykis, sąlyga ar aplinkybė, kuri gali paveikti Sutarties vykdymą ar sąlygoti jos pažeidimą.
- 14.2. Nė viena Šalis neturi teisės perleisti visų arba dalies teisių ir pareigų pagal šią Sutartį jokiai trečiajai šaliai be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo.
- 14.3. Šalys įsipareigoja laikytis visų Sutarties vykdymui taikytinų teisės aktų reikalavimų. Nė viena iš Sutarties sąlygų nereiškia ir negali būti aiškinama kaip Pirkėjo atsisakymas teisės aktuose numatytų ir Sutartimi neapartų Pirkėjo kitų teisių ir garantijų, susijusių su netinkamu Paslaugų teikimu ar jų kokybe, arba kaip Tiekėjo atsisakymas kituose teisės aktuose numatytų ir Sutartimi neapartų Tiekėjo kitų teisių ir garantijų dėl atlyginimo už Paslaugas gavimo.
- 14.4. Šalys įsipareigoja laikytis konfidencialumo ir be kitos Šalies rašytinio sutikimo neatskleisti tos Šalies informacijos, nurodytos kaip konfidencialios jos atskleidimo momentu, jokiems Šalies darbuotojams, su Šalimi susijusiems ar kitiems tretiesiems asmenims, kuriems nėra būtina šią informaciją naudoti jų darbo tikslais, išskyrus atvejus, kai konfidencialią informaciją yra būtina atskleisti pagal teisės aktų reikalavimus.
- 14.5. Šalys įsipareigoja užtikrinti asmens duomenų saugumą bei asmens duomenų tvarkymą vykdyti teisėtai, vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. priimto Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą, nuostatomis.

14.6. Atsakomybė pagal Sutartį netaikoma, taip pat Šalys gali būti visiškai ar iš dalies atleistos nuo civilinės atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms, vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“ patvirtintose taisyklėse.

14.7. Netesybų sumokėjimas nepanaikina Šalies teisės reikalauti, kad kita Šalis kompensuotų jos patirtus tiesioginius pagrįstus nuostolius. Šioje Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos minimaliais, neįrodinėtiniais Šalių nuostoliais.

14.8. Tiekėjui neįvykdžius Sutarties ar netinkamai ją įvykdžius ir nutraukus Sutartį Bendrųjų sąlygų 13.2.1 punkto pagrindu arba įsiteisėjus teismo sprendimui, kuriuo tenkinamas Pirkėjo reikalavimas atlyginti nuostolius, patirtus dėl to, kad Tiekėjas Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatytą esminę Sutarties sąlygą vykdė su dideliais arba nuolatiniais trūkumais, arba Pirkėjui priėmus sprendimą, kad yra Bendrųjų sąlygų 7.6 punkte nurodytos aplinkybės ir dėl to pritaikius Sutartyje nustatytą sankciją, Pirkėjas informaciją apie tai, vadovaudamasis VPĮ 91 straipsnio reikalavimais, skelbia Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje.

14.9. Visus ginčus dėl Sutarties vykdymo Šalys įsipareigoja spręsti derybomis. Jeigu Šalys šių ginčų negali išspręsti derybomis per 30 kalendorinių dienų, jie sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose teisės aktų nustatyta tvarka.

15. SUTARTIES PASIRAŠYMAS

15.1. Sutartį pasirašo Specialiosiose sąlygose nurodyti Šalių atstovai kvalifikuotu elektroniniu parašu. Jiems pasirašius Sutartis laikoma sudaryta ir įsigaliojusi.



TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI/ BENDRA INFORMACIJA

- 1.1. **Pirkėjas / Užsakovas / Perkančioji organizacija – Vilniaus universitetas.**
- 1.2. **Tiekėjas / Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis ar viešasis juridinis asmuo, kita organizacija ir jų padalinys arba tokių asmenų grupė, įskaitant laikinas ūkio subjektų asociacijas, su kuriuo Pirkėjas sudarys šio Pirkimo sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Pirkimo sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl šio Pirkimo objekto.
- 1.4. **Sistema** – nacionalinio atviros prieigos mokslinių tyrimų duomenų archyvo informacinė sistema MIDAS.
- 1.5. Vykdytojas – sistemos priežiūros ir vystymo paslaugų teikėjas.
- 1.6. Pagalbos tarnybos sistema – Vykdytojo užduočių valdymo sistema JIRA

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Pirkimo objektas – nacionalinio atviros prieigos mokslinių tyrimų duomenų archyvo MIDAS priežiūros ir vystymo paslaugos (toliau – paslaugos).
- 2.2. Pirkimo objektas į pirkimo objekto dalis neskaidomas, todėl Tiekėjas privalo teikti pasiūlymą visai žemiau nurodytai pirkimo objekto apimčiai.
- 2.2. Paslaugų teikimo vieta – Vilniaus universiteto Informacinių technologijų paslaugų centras, Saulėtekio al. 9, Vilnius.
- 2.3. Paslaugų apimtys

1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Preliminari paslaugų apimtis ir mato vnt.	Užsakymų teikimas		Paslaugų suteikimo terminas nuo užsakymo pateikimo
			Taip (žymėti, jei paslaugų užsakymai bus teikiami pagal poreikį, periodiškai ar kt.)	Ne (žymėti, jei nurodytu laiku bus pristatytas visas perkamas paslaugų kiekis)	
1.	Priežiūros ir palaikymo paslaugos	120 val.	☒	☐	Paslaugų suteikimo terminai nurodyti sutarties projekte
2.	Vystymo paslaugos	120 val.			

2.5. Aukščiau esančioje lentelėje nurodyta paslaugų apimtis yra preliminarai. Pirkėjas neįsipareigoja pirkti būtent tokios apimties paslaugų.

2.5.1. Pradinės Sutarties vertė (suma, kuriai sudaroma Sutartis) – 15 000,00 EUR (penkiolika tūkstančių eurų, 0 ct) be PVM Sutarties galiojimo terminui.

3. REIKALAVIMAI PASLAUGOMS

BENDRIEJI REIKALAVIMAI

3.1. Visos paslaugos, kurios sudaro pirkimo objektą, turi būti teikiamos laikantis duomenų saugą reglamentuojančių Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktų. Paslaugų vykdymo eigoje pasikeitus teisės aktams, atitinkamai gali keistis atskiroms veikloms keliama uždaviniai tiek, kiek tai bus susiję su tam tikrų teisės aktų pakeitimais.

3.2. Paslaugų teikėjas bet kokiame veiklų įgyvendinimo etape privalės atsižvelgti į Perkančiosios organizacijos teikiamas pastabas dėl teikiamų paslaugų kokybės, taip pat suteikti prašomą informaciją.

3.3. Visi Paslaugų teikėjo veiksmai, atliekant MIDAS priežiūros bei vystymo paslaugas, turi būti atliekami vadovaujantis su Perkančiąja organizacija suderinta tvarka.

PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGOS

3.4 Sistemos priežiūros ir palaikymo paslaugos teikiamos už konkrečių incidentų ar užklausų sprendimo mokestį, kuris apskaičiuojamas paslaugoms taikomą valandinį įkainį padauginus iš faktiškai sugaišto laiko. Priežiūros paslaugos apimtų:

- Sistemos veikimo sutrikimų, klaidų analizę, sutrikimų ir/ar klaidų priežasčių nustatymą;
- Sistemos programinės įrangos sutrikimų, klaidų ir neatitikimų šalinimą, siekiant užtikrinti nepertraukiamą Sistemos veiklą;
- Sistemos duomenų tvarkymą, reikalingą problemos/sutrikimo pašalinimui atlikus išsamią problemos analizę arba atlikus programinių priemonių pakeitimus (ištaisius klaidas);
- Sistemos klasifikatorių ir parametrų, kurių neadministruoja Užsakovo administratorius, keitimą;
- Sistemos programinės įrangos saugos pažeidžiamumą, kurie atsirado programinėje įrangoje paslaugų teikimo metu, šalinimą;
- Užsakovo specialistų konsultavimą sutrikimų klausimais telefonu, elektroniniu paštu ar naudojantis Vykdytojo užduočių valdymo sistema JIRA;
- Rekomendacijų dėl Sistemos programinės įrangos eksploatavimo, tobulinimo ir atnaujinimo teikimą;
- Pašalinus sutrikimus ar atlikus programinės įrangos pakeitimus, Sistemos dokumentacijos atnaujinimą.

3.5 Priklausomai nuo klaidos prioriteto, taikomi sprendimo laikai:

2 lentelė. Reakcijos ir sprendimo terminai

Eil. Nr.	Prioritetas	Paaiškinimas	Reakcijos laikas nuo incidento užregistravimo Vykdytojo užduočių valdymo sistemoje JIRA momento	Išsprendimo laikas nuo reakcijos laiko termino pabaigos iki sprendimo perdavimo Perkančiajai organizacijai
1.	Blokuojantis	Incidentas, dėl kurio MIDAS dalinai arba visiškai neveikia, neprieinama naudotojams.	ne ilgiau kaip 4 darbo valandos	ne ilgiau kaip 16 darbo valandų
2.	Kritinis	MIDAS veikimas nėra apribotas arba apribotas dalinai, neveikia duomenų sąsajos ar dalis būtinų naudotis MIDAS funkcionalumų.	ne ilgiau kaip 8 darbo valandos	ne ilgiau kaip 24 darbo valandos
3.	Svarbus	MIDAS veikimas nėra apribotas, tačiau funkcionalumas veikia ne pagal specifikaciją.	ne ilgiau kaip 16 darbo valandų	ne ilgiau kaip 40 darbo valandų

4.	Smulkus	Kiti smulkūs ir kosmetiniai incidentai.	ne ilgiau kaip 16 darbo valandų	Ne ilgiau kaip 80 darbo valandų arba kitais suderintais terminais
----	---------	---	---------------------------------	---

3.5.1 Jei Paslaugų teikėjas dėl objektyvių priežasčių ir/ar nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančių priežasčių negali pašalinti sutrikimo per nustatytą klaidos išsprendimo laiką, jis turi nedelsiant informuoti Perkančiąją organizaciją raštu (Vykdytojo užduočių valdymo sistemoje JIRA ar el. paštu) apie tokias aplinkybes ir priežastis. Perkančiąjai organizacijai įvertinus nurodytų aplinkybių ir priežasčių pagrįstumą, Perkančioji organizacija ir Paslaugų teikėjas abipusiu susitarimu gali nustatyti kitokį incidento prioritetą atitinkamai prailgindami sprendimo laiką.

3.5.2 Perkančioji organizacija preliminariai planuoja, bet neįsipareigoja, įsigyti 120 valandų MIDAS priežiūros ir palaikymo paslaugas.. Priežiūros ir palaikymo paslaugos turi būti teikiamos 12 mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

VYSTYMO PASLAUGOS

3.6. Sistemos vystymo paslaugos teikiamos pagal suderintus vystymo paslaugų užsakymus, kuriuos Užsakovas teikia Vykdytoji pagal nustatytą formą. Už vystymo paslaugas atsiskaitoma pagal valandinį įkainį.

3.7 Vystymo paslaugos apimtų:

- Naujų Sistemos funkcionalumų kūrimą;
- Esamų Sistemos funkcionalumų modifikavimą pagal naujus naudotojų poreikius.
- Sistemos pritaikymą dirbti naujesnėse sisteminės programinės įrangos ir duomenų bazių valdymo sistemos versijose (esant suderintam poreikiui);
- kitas vystymo paslaugas, kurios būtinos tinkamam Sistemos veikimui, pagal Užsakovo poreikius.
- Suteikus Sistemos vystymo paslaugas, Paslaugų teikėjas turės paruošti ir perduoti Užsakovui:
 - atnaujintas analizės ir projektavimo specifikacijas, jei pasikeitė MIDAS funkcionalumas.
 - atnaujintą Sistemos naudotojų instrukciją, jei pasikeitė MIDAS funkcionalumas;
 - atnaujintą MIDAS išeities kodą (angl. Source code), kuris turi būti patalpintas Užsakovo versijų kontrolės sistemoje GIT.

3.8 Perkančioji organizacija preliminariai planuoja, bet neįsipareigoja, įsigyti 120 valandų MIDAS vystymo paslaugų. MIDAS vystymo paslaugos bus užsakomos dalimis pagal Perkančiosios organizacijos poreikius. Perkančioji organizacija turi pateikti užsakymą Paslaugų teikėjui dėl vystymo paslaugų atlikimo. Paslaugų teikėjas daugiausiai per 5 darbo dienas turi įvertinti vystymo paslaugoms realizuoti reikalingą laiką ir pateikti Perkančiąjai organizacijai vystymo užduotį, kurioje turi būti nurodyti: darbai, laukiami rezultatai, darbų trukmės įvertinimas darbo valandomis ir darbų atlikimo grafikas. Darbai pradedami tik Perkančiąjai organizacijai patvirtinus vystymo užduotį.

3.9 Perkančiąjai organizacijai rezultatai turi būti pateikiami el. paštu, kuri ne ilgiau kaip per 3 darbo dienas peržiūri ir patvirtina arba pateikia pastabas. Vystymo paslaugų įgyvendinimo pabaigoje Paslaugų teikėjas kartu su galutiniais patvirtintais rezultatais turi pateikti suteiktų paslaugų perdavimo-priėmimo aktą, kuriame nurodo suteiktas paslaugas ir jų kainą. Paslaugų teikėjo pateiktą paslaugų perdavimo-priėmimo aktą Perkančioji organizacija patvirtina per 5 darbo dienas arba pateikia argumentuotas pastabas apie neatitikimus.

3.10 MIDAS vystymo paslaugų valandos taip pat bus naudojamos ir incidentų sprendimui teikiant priežiūros ir palaikymo paslaugas. Šiuo atveju užsakymu bus laikomas pats pranešimas apie incidentą, o užsakymo įvykdymui reikalingas laikas apskaičiuojamas pagal faktą. Prieš pradedant taisymo darbus, preliminarus laikas suderinamas Jira priemonėmis su Perkančiąja organizacija.

3.11 MIDAS vystymo paslaugos pagal poreikį turi būti teikiamos visos Sutarties galiojimo metu – 12 mėnesių nuo Sutarties pasirašymo.

GARANTINIS APTARNAVIMAS

3.12 MIDAS garantinis aptarnavimas (toliau – garantinis aptarnavimas), t. y. Paslaugų teikėjo teikiamų MIDAS priežiūrą be papildomo užmokesčio paslaugų sąlygos turi tenkinti žemiau pateiktus reikalavimus:

- garantinio aptarnavimo objektas yra šio projekto metu įdiegti nauji funkcionalumai ir jau esančių funkcionalumų pakeitimai;

- garantinio aptarnavimo trukmė – 12 mėn. skaičiuojant nuo suteiktų paslaugų priėmimo-perdavimo akto pasirašymo datos.
-

SUTEIKTŲ PASLAUGŲ ATASKAITOS

3.13. Tiekėjas kas mėnesį turi parengti ir pateikti Perkančiajai organizacijai suvestinį suteiktų paslaugų perdavimo - priėmimo aktą, nurodyti mėnesio laikotarpiu suteiktas MIDAS priežiūros ir vystymo paslaugas.

3.13.1. Suvestiniame suteiktų paslaugų akte turi būti nurodyta:

3.13.1.1. tikslios incidentų registravimo ir išsprendimo datos, trumpas incidento aprašymas ir unikalus incidento numeris Pagalbos tarnybos sistemoje, sugaištas laikas incidentui išspręsti ir bendras sugaištas laikas per mėnesį;

3.13.1.2. atliktos vystymo paslaugos (jei jos buvo užsakomos ir atliekamos).

3.13.2. Pasirašytas suvestinis suteiktų paslaugų perdavimo – priėmimo aktas (su visais jo priedais) yra sąskaitos faktūros išrašymo pagrindas.

4. APLINKOSAUGINIAI REIKALAVIMAI

4.1. Pirkimui yra taikomi Aplinkos apsaugos kriterijai, vadovaujantis Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2022 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. D1-401 „Dėl Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymo Nr. D1-508 „Dėl Produktų, kurių viešiesiems pirkimams ir pirkimams taikytini Aplinkos apsaugos kriterijai, sąrašo, Aplinkos apsaugos kriterijų ir aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos ir perkantieji subjektai turi taikyti pirkdami prekes, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“ patvirtinto Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdam žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo II skyriaus 4.4.3 papunkčiu: „4.4.3. *perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos (pvz., atlikėjų, fotografų, dizaino, garso inžinierių, vaizdo inžinierių, renginių vedėjų, vertėjų, tekstų rengėjų paslaugos; mokymų, socialinių ir mokslinių tyrimų, studijų ir koncepcijų parengimo paslaugos; rinkodaros ir viešinimo strategijų, ir skaitmeninės reklamos, publikacijų paruošimo paslaugos; programavimo ir informacinių sistemų priežiūros paslaugos; audito, draudimo, teisinės ir konsultantų teikiamos paslaugos ir kitos paslaugos) arba perkama prekė: programinė įranga, programinės įrangos nuoma, licencijos, elektroniniai leidiniai ar elektroninės knygos;*“

5. REIKALAVIMAI DĖL ATITIKTIES BENDRAJAM DUOMENŲ APSAUGOS REGLAMENTUI (BDAR)

3 lentelė

5.1.	Asmens duomenų saugumas (BDAR 32 str.) ir Pritaikytoji / standartizuotoji asmens duomenų apsauga (BDAR 25 str.)	Tiekėjas / Paslaugų teikėjas ir (arba) kitos Šalys, veikiantys kaip duomenų tvarkytojai ir tvarkantys Pirkėjo / Užsakovo asmens duomenis, turi įgyvendinti technines ir organizacines priemones, kad apsaugotų Pirkėjo / Užsakovo duomenis pagal BDAR reikalavimus, užtikrinant, be kita ko, atitikimą pritaikytosios duomenų apsaugos (<i>data protection by design</i>) ir standartizuotosios duomenų apsaugos (<i>data protection by default</i>) (BDAR 25 str.) įskaitant, bet neapsiribojant saugojimo terminų nustatymą, asmens duomenų trynimą ar anonimizavimą automatizuotomis priemonėmis. Tiekėjas / Paslaugų teikėjas turi pateikti visų Šalių, tvarkančių Pirkėjo / Užsakovo asmens duomenis, aukščiau nurodytų reikalavimų įgyvendinimo įrodymus Pirkėjui / Užsakovui.
5.2.	Duomenų tvarkymo susitarimas (BDAR 28 str.)	Tiekėjas / Paslaugų teikėjas po Sutarties pasirašymo nedelsiant turi su Pirkėju / Užsakovu sudaryti duomenų tvarkymo susitarimą (DTS), pagal Pirkėjo / Užsakovo pateiktą DTS formą. Tais atvejais, kai Pirkėjo / Užsakovo asmens duomenis tvarkys kita Šalis, Tiekėjas / Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad kita Šalis su Pirkėju / Paslaugų teikėju sudarys DTS pagal Pirkėjo / Užsakovo pateiktą DTS formą. Pagrįstais

		atvejais, kai nėra galimybės sudaryti DTS pagal Pirkėjo / Užsakovo pateiktą formą, Tiekėjas / Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad duomenų tvarkytojo paslaugų teikimo sąlygose, be kita ko, būtų įtrauktos pagal BDAR 28 straipsnio 3 dalį privalomos nuostatos.
5.3.	Incidentai / saugumo pažeidimai (BDAR 28 str. 3 d. f p., BDAR 33 str. 2 d.)	Pirkėjas / Užsakovas turi būti nedelsiant informuojamas apie Sistemos informacijos ir kibernetinės saugos įvykius ir incidentus ar asmens duomenų saugumo pažeidimus, jų įtaką Pirkėjo / Užsakovo informacijos ir duomenų saugumui bei jų valdymo būklę. Pirkėjas / Užsakovas turi turėti galimybę susisiekti su saugos įvykius ir incidentus valdančiais asmenimis, kad įsitikinti valdymo proceso efektyvumu.
5.4.	Duomenų subjektų teisių įgyvendinimas (BDAR III skyrius, BDAR 28 str. 3 d. e p.)	Produktai (sistemos) ir (arba) paslaugos turi būti sukonfigūruotos taip, kad leistų Pirkėjui / Užsakovui įgyvendinti BDAR numatytas duomenų subjektų teises: teisę būti informuotam apie duomenų tvarkymą, teisę susipažinti su asmens duomenimis, teisę reikalauti ištaisyti duomenis, teisę būti pamirštam, teisę apriboti duomenų tvarkymą, teisę nesutikti su duomenų tvarkymu, teisę į duomenų perkeliamumą (BDAR III skyrius). Visi Pirkėjo / Užsakovo Tiekėjui / Paslaugų teikėjui perduoti duomenų subjektų prašymai neturi būti papildomai apmokestinami.

PASIŪLYMAS

3. SIŪLOMO PIRKIMO OBJEKTO KAINA <i>(bendra pasiūlymo kaina/įkainiai/sudedamųjų dalių kaina su PVM ir be PVM nurodoma ne daugiau kaip 2 skaičių po kablelio tikslumu)</i>					
Eil. Nr.	Pirkimo objekto ar jo sudėtinių dalių pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	1 mato vieneto kaina Eur be PVM	Bendra kaina EUR, be PVM
1	2	3	4	5	6=4x5
1.	Priežiūros palaikymo paslaugos	val.	120	75,00	9 000,00
2.	Vystymo paslaugos	val.	120	50,00	6 000,00
Bendra siūlomo pirkimo objekto palyginamoji kaina Eur be PVM					15 000,00
PVM (21 %)*					3 150,00
Bendra palyginamoji kaina Eur su PVM					18 150,00