



SPECIALIOSIOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS Nr. CLET_2025_05_08
Vilnius, 2025 m. gegužės 08 d.

BITĖS informacija:		Jūsų įmonės informacija:	
Įmonės pavadinimas UAB „Bitė Lietuva“	ICT pardavimų vadovas Vidurio ir Vakarų regionuose Paulius Medekšas	Įmonės pavadinimas Vilniaus universitetas	Įmonės vadovo vardas, pavardė Kancleris Raimundas Balčiūnaitis,
Įmonės adresas Žemaitės g. 15, LT-03118 Vilnius	Vadybininko vardas, pavardė Lina Petrauskienė	Įmonės adresas Universiteto g. 3, LT-01513 Vilnius	
Įmonės kodas 110688998		Įmonės kodas 211950810	
PVM mokėtojo kodas LT106889917		PVM mokėtojo kodas LT119508113	

1.	Jūsų įmonė užsako, o BITĖ įsipareigoja Jūsų įmonei atlygintinai teikti Specialiųjų paslaugų teikimo sąlygų (toliau – Susitarimas) priede(-uose) nurodytas paslaugas (toliau – Paslaugos).
	Jūsų įmonės įsipareigojimai
2.	Pasirašydami šį Susitarimą Jūs įsipareigojate atlygintinai naudotis Paslaugomis visą minimalų paslaugos naudojimo terminą, kuris nurodomas šio Susitarimo priede(-uose) prie kiekvienos Paslaugos (toliau – Minimalus terminas).
	Jūsų įmonei suteikiamos nuolaidos Paslaugoms
3.	Visą Minimalų terminą Jūsų įmonei taikysime specialius Paslaugų mėnesio mokesčius su nuolaida, o Minimaliam terminui pasibaigus ir mums raštu nesusitarus kitaip, Jūsų įmonei bus taikomas standartinis Paslaugų mėnesio mokestis. Specialiai Jūsų įmonei taikomi Paslaugų tarifai ir standartiniai Paslaugų tarifai nurodomi šio Susitarimo priede(-uose).
4.	Paslaugoms teikti galime sumontuoti BITĖS įrangą (toliau – BITĖS įrangą). BITĖS įrangą ir įrangos sumontavimo darbus perduosime Jums pagal Perdavimo-priėmimo aktą. BITĖS įrangą yra BITĖS nuosavybė, kuria Jums suteikiama galimybė naudotis tol, kol galioja šis Susitarimas. Todėl Jums šią įrangą sugadinus arba sunaikinus, prašysime Jūsų atlyginti mums padarytą žalą, lygią BITĖS įrangos, montavimo darbų bei papildomai panaudotų medžiagų vertei. Pasibaigus šio Susitarimo galiojimui, prašysime per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Susitarimo galiojimo pabaigos sudaryti mums sąlygas išmontuoti ir išvežti BITĖS įrangą, išvardintą Perdavimo-priėmimo akte. Jums nutraukus šį Susitarimą anksčiau laiko arba nepradėjus naudotis paslaugomis, prašysime Jūsų nedelsiant grąžinti BITĖS įrangą ir padengti BITĖS tiesioginius nuostolius, susijusius su BITĖS įrangos sumontavimu ir išmontavimu. Preliminari tokių darbų ir įrangos vertė yra nurodyta atitinkamame BITĖS įrangos Perdavimo-priėmimo akte. Jūsų įmonė sutinka užtikrinti reikiamą leidimų gavimą iš pastatų savininkų ar administratorių, jeigu jie bus būtini montuojant Paslaugos teikimui skirtą Bitės įrangą Paslaugos įrengimo vietoje. Jūsų įmonė neturi teisės keisti Bitės įrangos parametrų ar atlikti kitus veiksmus, kurie gali įtakoti normalų įrangos funkcionavimą ir Paslaugos teikimą.
	Nuolaidų suteikimo sąlygos
5.	Aukščiau nurodytos nuolaidos suteikiamos Jūsų įmonei atsižvelgiant į tai, jog naudositės Paslaugomis visą Minimalų terminą. Jums nutraukus šį Susitarimą (ar jo dalį), ar atsisakius Paslaugų anksčiau Minimalaus termino, ar mums atjungus Jums Paslaugas dėl įsiskolinimo, prašysime Jūsų atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius, t. y. grąžinti Jums faktiškai Susitarimo galiojimo metu suteiktas nuolaidas Paslaugoms ir įrangai.
6.	Atkreipiame Jūsų dėmesį į tai, kad Jūsų įmonei pažeidus šiame Susitarime numatytus įsipareigojimus (jų dalį), o taip pat sustabdžius naudojimąsi Paslaugomis, įsiskolinus už BITĖS suteiktas Paslaugas ir nepadengus įsiskolinimo daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, Jūsų įmonei įgijus bankrutuojančios, reorganizuojamos įmonės statusą, ar kitaip iškilus grėsmei, kad Jūsų įmonė taps nemoki, bet kuriuo šio Susitarimo galiojimo laikotarpiu, pasilieka teisę nebetaikyti šiame Susitarime numatytų nuolaidų.
	Kitos sąlygos
7.	Šis Susitarimas įsigalioja nuo jo pasirašymo dienos. Užsakytos Paslaugos pradėdamos teikti per Susitarimo priede(-uose) nurodytus terminus.
8.	Dėl Jūsų įmonės užsakytų Paslaugų specifikos, nepriklausomai nuo to, ar naudojātės Paslaugomis ar jomis aktyviai nesinaudojate, bus laikoma, kad Jūsų įmonė Paslaugomis naudojasi ir už jas turi atsiskaityti su BITE bendrosiose sąlygose numatytais terminais.
9.	Jūsų įmonė gali bet kada nutraukti šį Susitarimą, įspėjusi BITĖ raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų. Jei pageidausite nutraukti Susitarimą ar atsisakyti Paslaugų kol nesibaigė Minimalus terminas, prašysime Jūsų atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius kaip aukščiau numatyta šiame Susitarime. Šalys susitaria, kad Klientas neatsako už tiesioginius Bitės nuostolius (Susitarimo galiojimo metu suteiktas nuolaidas Paslaugoms), jei Klientas nutraukia Sutartį dėl to, kad Bitė pažeidė šį Susitarimą.
10.	Jūsų įmonės pageidavimu sąskaitas už Paslaugas pateiksime Jums šiame Susitarime nurodytu Jūsų kontaktiniu elektroniniu paštu ir savitarnos svetainėje www.manobite.lt .
11.	Be šiame Susitarime numatytų specialiųjų sąlygų Jūsų įmonei taikomos bendrosios paslaugų teikimo sąlygos, kurių aktualią redakciją visada rasite https://www.bite.lt/pagalba/dokumentai . Esant prieštaravimams tarp bendrųjų paslaugų teikimo sąlygų ir šio Susitarimo sąlygų, galios šio Susitarimo sąlygos. Visi Susitarimo priedai ir bendrosios paslaugų teikimo sąlygos yra laikomos neatskiriama šio Susitarimo dalimi, todėl pasirašydama šį Susitarimą Jūsų įmonė patvirtina, kad susipažino su visomis šio Susitarimo sudedamosiomis dalimis ir įsipareigoja jomis vadovautis ir jų laikytis naudojantis paslaugomis.
12.	Šis Susitarimas yra konfidencialus, todėl pasižadame patys ir prašome Jūsų ir Jūsų darbuotojų neplatinti informacijos apie jį tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai toks įpareigojimas nustatomas įstatymuose. Jūsų įmonei ar Jūsų darbuotojams paviešinus konfidencialią informaciją, pasilieka teisę nebesuteikti Jūsų įmonei šiame Susitarime numatytų nuolaidų, bei prašysime Jūsų atlyginti BITEI informacijos atskleidimu padarytą žalą.
13.	Sudaryti du vienodą juridinę galią turintys Susitarimo egzemplioriai, kurių po vieną atitenka kiekvienai Susitarimo šaliai.

Jūsų parašas:

Kancleris Raimundas Balčiūnaitis,

Priedas Nr. 1: Mokėjimo plano, paslaugų ir nuolaidų aprašymai

Mokėjimo planas		INTERNETAS SKIRTAJA LINIJA PRO				
Minimalus Paslaugos naudojimosi terminas kiekvienoje Paslaugos įrengimo vietoje		36 mėn. paslaugų teikimo pradžia 2025.07.01				
Planas suteikia Jūsų įmonei nuolatinį prisijungimą prie BITĖS interneto tinklo, kuris yra sujungtas klientų, nacionalinių bei tarptautinių interneto tiekėjų interneto tinklais (tekste – Paslauga). Paslaugos teikimo laikotarpiui IP adresų skaičius Jums skiriamas pagal galiojančias Europos IP Registro RIPE (pranc. <i>Réseaux IP Européens</i>) taisykles.						
Visą Minimalų Paslaugos naudojimosi terminą Jūsų įmonei taikysime specialių mėnesinių paslaugų mokesčių nuolaidą. Pasibaigus 36 mėnesiams ("Minimalus Paslaugos naudojimosi terminas"), sutartis automatiškai pratęsiamą 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpiui, tačiau bet kuri šalis pasibaigus šiam terminui gali nutraukti Sutartį bet kuriuo metu ir dėl bet kokios priežasties raštu įspėjusį kitą šalį prieš 30 dienų. Pasibaigus Minimaliam Paslaugos naudojimosi terminui, Klientui įsigalioja Priede numatyti Standartiniai įkainiai, jeigu iki nuolaidų galiojimo pabaigos Šalys nesusitaria kitaip.						
Paslaugos įrengimo ir Paslaugos teikimo vietos adresas(-ai)	Paslaugos ID	Linijos greitis (Mbps)	Standartinis įrengimo mokestis	Jums taikomas įrengimo mokestis	Standartinis plano mėn. mokestis	Jums taikomas plano mėn. mokestis
			Be PVM			
Merkio g. 12, Puvočių km., Varėnos raj.		300 mb/s	0 €	0 €	250 €/mėn.	99 €/mėn.
Techniniai parametrai						
Bitės galinės įrangos sąsajos (viena ar kelios iš išvardintų), skirtos Jūsų įmonės įrangai prijungti:						
a) Elektrinė (RJ-45 jungtis):			10/100/1000Base-TX			
b) Šviesolaidinė (SC/LC jungtis):			100Base-TX, nx100Base-TX (trunk), 1000Base-SX/LX, 10GBase-LR/ER/ZR (atskirais atvejais).			
Informacijos perdavimo tipas priegios tinkle:			pilnai duplexinis (full duplex)			
Klaidingai perduotų bitų koeficientas (BER) priegios tinkle:			ne daugiau, kaip 10E-6			
Tinklo lygmens protokolas:			IP v4			
Kliento turimų interneto prieigų taškų apjungimui naudojama technologija			MPLS L3 VPN			
Maksimalus paketo dydis (MTU – Maximum Transmission Unit):			1500 baitai			
Kokybiniai parametrai						
Paslaugos pateikiamumas: <i>Laikotarpis, skaičiuojamas per mėnesį, kada Paslaugos parametrai atitinka išvardintus Paslaugos techninėje specifikacijoje. Techninės profilaktikos laikas, skaičiuojant paslaugos pateikiamumą, nėra įskaičiuojamas į Paslaugos neteikimo laikotarpį.</i>			ne mažiau 99,0%			
Dvikryptis signalo vėlinimas (Round Trip Delay) priegios tinkle: <i>Tarp BITĖS galinės įrangos sąsajos ir Jūsų įmonės prijungimo prie BITĖS interneto tinklo įrangos sąsajos, bei esant visiškai neapkrautam linijos, jungiančios BITĖS galinę įrangą su BITĖS interneto tinklu, informacijos perdavimo kanalui. Šis parametras priklauso nuo priegios įrangos tipo.</i>			nuo 12 iki 50 ms			
Dvikryptis signalo vėlinimas (Round Trip Delay) pagrindiniame tinkle: <i>Tarp bet kurių Bitės interneto tinklo sąsajų.</i>			ne daugiau, kaip 20 ms			
Paketų praradimas (Packet Loss): <i>Tarp bet kurių BITĖS įrangos sąsajų, bei esant visiškai neapkrautiems linijų, jungiančių BITĖS galinę įrangą su BITĖS interneto tinklu, informacijos perdavimo kanalams.</i>			ne daugiau, kaip 0,5%			
Tarptautinio interneto kanalo apribojimas. <i>Kanalas, jungiantis BITĖS interneto tinklą su pasauliniu interneto tinklu</i>			nėra			
Vietinio interneto kanalo apribojimas. <i>Kanalas, jungiantis BITĖS interneto tinklą su Lietuvos interneto tinklu</i>			nėra			
Techniniai reikalavimai Paslaugos įrengimo vietai						
Jūsų įmonė įsipareigoja užtikrinti, kad: (i) Patalpa, kurioje diegiama BITĖS galinė įranga, bus rakinama, (ii) Patalpos, kurioje diegiama BITĖS galinė įranga, temperatūra techninės įrangos eksploatavimo metu bus nuo + 15 °C iki + 29 °C, (iii) Elektros maitinimas: 220V 50 Hz kintama elektros srovė. Rekomenduojama naudoti nepertraukiamo maitinimo šaltinius (UPS). Jums neužtikrinus reikalaujamų sąlygų, BITĖ neatsako už dėl to galimus Paslaugos teikimo sutrikimus bei įrangos gedimus.						
Kitos sąlygos						
- Paslaugos pradėdamos teikti per 3 (tris) darbo dienas po Paslaugų įrengimo atitinkamoje Paslaugų teikimo vietoje pabaigos. - Klientas išrašytą sąskaitą už Paslaugas apmoka per 30 dienų nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos. - BITĖ įsipareigoja reaguoti į Jūsų įmonės pranešimus apie Paslaugos gedimus bei juos šalinti pagal terminus, nurodytus Paslaugos kokybės susitarime, su kuriuo prašome susipažinti: https://www.bite.lt/verslui/paslaugu-kokybes-susitarimas. Paslaugos gedimus BITĖS tinkle šaliname nemokamai. Nustačius, kad gedimas yra Jūsų įmonės vidiniame tinkle ar gedimas įvyko dėl Jūsų įmonės atliktų veiksmų, BITĖS atstovo iškvietimas, atlikti darbai ir panaudotos medžiagos/ įranga bus apmokėtinami papildomai. Mokestis už atliktus darbus bus įtrauktas į Jūsų įmonei suteiktą BITĖS paslaugų sąskaitą per ateinančias 60 (šešiasdešimt) dienų po darbų akto pasirašymo dienos. Su darbų įkainiais galite susipažinti: https://www.bite.lt/papildomu-darbu-sarasas-ir-ikainiai. - Bitės galinės įrangos galimybės nurodomos: https://www.bite.lt/verslui/galines-irangos-galimybes. - Jūsų įmonės naudojama techninė ir programinė įranga Paslaugai gauti neturi trukdyti Paslaugos teikimui. BITĖ neatsako už Paslaugos teikimo sutrikimus, kilusius dėl Jūsų įmonės įrangos. Jeigu Jūsų įmonės įranga trukdo normaliam Paslaugos teikimui, Bitė turi teisę nutraukti Paslaugos teikimą. - Bitė Klientui yra atsakinga už atvejus, kai Klientas negalėjo pasinaudoti Paslauga, jeigu tokie atvejai išliko dėl Bitės tyčinių veiksmų ar didelio neatsargumo. Bitė neatsako už tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl Bitės tinklo sutrikimų (neįvykę sandomiai su trečiaja šalimi, gamybos nuostoliai, negautas pelnas ir t.t.). Bitės Klientui atlyginamų nuostolių dydis negali viršyti Kliento mokamo mėnesinio mokesčio už tą laikotarpį, kai Klientas negalėjo pasinaudoti Bitės Paslauga, dydžio - BITĖ ir jos atstovai jokiais atvejais nėra atsakingi už tiesioginius nuostolius, kuriuos Paslaugų teikimo metu ir (ar) po Paslaugų suteikimo Jūsų įmonė patirtų dėl veiksmų ir (ar) neveikimo, įtakotų Jūsų įmonės ar su Jūsų įmone susijusių asmenų. BITĖS atlyginamų nuostolių dydis negali viršyti Jūsų įmonės mokamo mėnesinio mokesčio už tą laikotarpį, kai Jūsų įmonė negalėjo pasinaudoti BITĖS teikiama Paslauga, dydžio. - BITĖ ir jos atstovai jokiais atvejais nėra atsakingi už netiesioginius nuostolius, kuriuos Jūsų įmonė patirtų Paslaugų teikimo metu ir (ar) po Paslaugų suteikimo. - Jei norėsite pakeisti savo mokėjimo planą į suteikiantį kitus techninius rodiklius, laikysime tai šio Susitarimo nutraukimu, todėl, Jums pasirinkus mokėjimo planą, suteikiantį mažesnę techninių rodiklių kiekį, galime prašyti Jūsų atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius, t. y. grąžinti Jums faktiškai suteiktas nuolaidas. Visas anksčiau pasirinktas paslaugas teiksime iki naujojo plano aktyvinimo dienos. - Jūsų įmonė patvirtina ir sutinka, kad BITĖ turi teisę samdyti trečiuosius asmenis savo įsipareigojimams pagal šį Susitarimą įvykdyti. - Jei dėl Jūsų įmonės veiksmų kyla grėsmė paslaugų ir (ar) BITĖS ar mūsų partnerių tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais Jūsų veiksmais BITĖI ar mūsų partneriams daroma materialinė žala, trukdoma kitiems paslaugų gavėjams naudotis BITĖS ar mūsų partnerių tinklu teikiamomis paslaugomis arba bloginama teikiamų paslaugų kokybė, arba paslauga naudojama šiame priede numatytai draudžiamai veiklai, arba kyla akivaizdus saugumo incidento grėsmė ar nustatomas įvykęs saugumo incidentas, turime teisę nedelsdami be išankstinio perspėjimo apriboti BITĖS paslaugų teikimą ir nedelsdami apie tai elektroninėmis priemonėmis Jus informuoti. Kitos paslaugų teikimo apribojimo ir nutraukimo sąlygos numatytos Bendrosiose paslaugų teikimo sąlygose.						
Jūsų įmonė įsipareigoja:						
- ne vėliau, kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Susitarimo pasirašymo dienos, sudaryti BITĖI visas sąlygas Paslaugai teikti ar teikiamos Paslaugos pakeitimams vykdyti. Jūsų įmonei nevykdomas šios prievolės, BITĖ pasilieka teisę vienašališkai keisti Susitarime ir jos prieduose nustatytas sąlygas; - pranešti Bitėi apie pageidavimą pakeisti Paslaugos įrengimo vietą ne vėliau, kaip prieš 7 (septynių) darbo dienas. Paslaugos įrengimo vietos pakeitimas atliekamas tik BITĖI sutikęs. Jūsų įmonė įsipareigoja atlyginti Bitėi išlaidas, susijusias su Paslaugos įrengimo vietos pakeitimu; - BITĖI i paprašius, leisti pakeisti Paslaugos įrengimo vietoje esančią BITĖS įrangą į analogišką, jei tai nepablogina numatytų Paslaugos teikimo sąlygų;						



SPECIALIOSIOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS Nr. CLET_2025_05_08

Vilnius, 2025 m. gegužės 08 d.



- atsakyti už trečiųjų asmenų BITEI pareikštas pretenzijas ir ieškinius dėl Jūsų įmonės veiksmų, naudojantis Paslauga. Jeigu BITE nustato, kad Jūsų įmonė, naudodamasi Paslauga, pažeidžia kitų asmenų teises, įstatymus ar tarptautines sutartis, BITE turi teisę nedelsiant nutraukti Paslaugos teikimą;
- teikti BITE/ jos atstovams visą informaciją, kurį gali būti reikalinga tinkamam Paslaugos suteikimui, bei nedelsiant informuoti apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti BITEI tinkamai ir laiku įvykdyti savo įsipareigojimus bei dėti visas pastangas, kad per kuo įmanoma trumpiausią laiką šios aplinkybės būtų pašalintos;
- nedelsiant vykdyti BITES nurodymus, kurie yra būtini tinkamam Paslaugos suteikimui.

