

## SUTARTIS NR. US50001263-250505

2025 m. gegužės mén. 05 d., Neringa

Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) ir Klientas<sup>1</sup>, kiekvienas atstovaujamas žemiau pasirašiusio atstovo, toliau Sutartyje vadinami Šalimis, o kiekvienas jų atskirai – Šalimi, gera valia susitarė ir sudarė šią Sutart<sup>2</sup>:

### I. SUTARTIES OBJEKKTAS

1. Vadovaudamasi Sutarties nuostatomis, „Telia“ įsipareigoja teikti Klientui jo užsakytais Sutartyje nurodytais Paslaugas<sup>3</sup>, išskaitant joms teikti reikalingos „Telia“ įrangos<sup>4</sup> nuomą, o Klientas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą tinkamai atsiskaityti ir vykdyti visus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

2. Sutartyje vartojamos sąvokos nurodytos išnašose, taip pat apibrėžiamos Paslaugų teikimo taisyklėse ar kituose sutartiniuose dokumentuose. Kitos neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibūdintos elektroninių ryšių sritij reglamentuojančiuose ar kituose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

### II. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3. „Telia“ įsipareigoja:

3.1. teikti Klientui įdiegtas Paslaugas pagal Sutarties sąlygas;  
3.2. gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos sutrikimus, nemokamai pašalinti dėl „Telia“ kaltės kilusių Paslaugų gedimus<sup>5</sup> „Telia“ tinkle<sup>6</sup> per Sutartyje nustatyta laikotarpį;

3.3. ne vėliau kaip prieš 4 darbo dienas informuoti Klientą raštu<sup>7</sup> ar elektroninėmis priemonėmis apie numatomus techninės priežiūros laikotarius<sup>8</sup>, jeigu tuo metu galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;

3.4. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti Klientą raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

4. Klientas įsipareigoja:

4.1. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą;  
4.2. sudaryti visas sąlygas „Telia“ atstovams Paslaugos įdiegimo vietoje įrengti Paslaugas ir „Telia“ įrangą, ją techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugos teikimui užtikrinti;

4.3. vykdyti „Telia“ teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui bei Paslaugos teisėtumui, Paslaugų ir tinklo saugumui bei vientisumu užtikrinti;

4.4. nenaudoti Paslaugos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, šmeižkiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujančiai informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siustyti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų paslaugų gavėjų teisetus interesus;

4.5. saugoti „Telia“ įrangą bei Kliento patalpose ar teritorijoje esančias „Telia“ elektroninių ryšių linijas bei įrangą ir užtikrinti, kad ši įranga bei elektroninių ryšių linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės;

4.6. dėl Kliento kaltės sugadinus „Telia“ įrangą, atlyginti „Telia“ visas turėtas išlaidas, susijusias su tos įrangos remontu, o „Telia“ įrangą sugadinus nepataisomai, praradus ar sunaikinus, atlyginti „Telia“ tos įrangos likutinę vertę arba „Telia“ nustatyta mokesčių;

4.7. pagal pateiktą Sąskaitą atlyginti už Paslaugos teikimo sutrikimų „Telia“ tinkle, kai Paslaugos teikimo sutrikimai įvyksta dėl Kliento kaltės, šalinimą. Informacija apie Paslaugos sutrikimų šalinimo įkainius teikiama klientų aptarnavimo telefonu, „Telia“ klientų aptarnavimo skyriuose, interneto tinklapyje www.telia.lt ar kitais „Telia“ nurodytais būdais. Pagalba teikiama Sutartyje nurodytu klientų aptarnavimo telefonu;

4.8. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam suteikto slaptažodžio;

4.9. visuose sutartiniuose dokumentuose pateikti teisingą informaciją;

4.10. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti „Telia“ raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

### III. ŠALIŲ TEISĖS

<sup>1</sup> Klientas – viešojo sektoriaus juridinis asmuo ar kita organizacija, kuri perka Paslaugas pagal LR Viešujų pirkimų įstatymą ir susijusią teisės aktų numatytas procedūras ir (-is) naudojasi Paslaugomis ir/arba „Telia“ įranga pagal su „Telia“ sudarytą Sutartį savo vidiniams poreikiams, susijusiems su verslu, profesija ar vykdoma veikla tenkinti (verslo klientas).

<sup>2</sup>Sutartis – ši Kliento ir „Telia“ sudaryta sutartis, „Telia“ interneto tinklapyje www.telia.lt ir klientų aptarnavimo skyriuose skelbiamos konkrečių užsakytyų Paslaugų teikimo taisyklės, Duomenų tvarkymo sąlygos, Paslaugų teikimo sąlygos (t. y. klientų aptarnavimo skyriuose ar Klientų aptarnavimo skyriuose ar „Telia“ tinklapyje viešai skelbiama informacija apie Paslaugą (išskaitant ir atskirus laikino pobūdžio pasiūlymus), Paslaugų ir „Telia“ įrangos nuomas tarifai, Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai).

<sup>3</sup> Paslauga – pagal šią Sutartį Kliento užsakytą ar „Telia“ teikiama paslauga.

<sup>4</sup> „Telia“ įranga – „Telia“ priklausanti, valdoma ir/ar kontroliuojama įranga (išskaitant „Telia“ galinę įrangą, perduotą Klientui laikinai naudotis ir sumontuotą Paslaugos įdiegimo vietoje), kuri užtikrina Paslaugos teikimą Klientui.

<sup>5</sup> Paslaugos gedimas – dėl „Telia“ kaltės atsiradęs Paslaugos sutrikimas.

<sup>6</sup> „Telia“ tinklas – „Telia“ priklausanti elektroninių ryšių tinklo dalis.

<sup>7</sup> Raštu – pranešimo perdaravimo būdas, kai informacija „Telia“ arba Klientui perduodama tiesiogiai raštu ar išsiunčiama paštu.

<sup>8</sup> Techninės priežiūros laikotarpis – laikotarpis, kai „Telia“ tinkle atliekami iš anksto suplanuoti (išskyrus prevencijos darbus, kurie atliekami skubiai ir tik išsimtinai atvejais, kad būtų sumažinta Paslaugos teikimo sutrikimo tikimybė) darbai, kurių metu Paslauga Klientui neteikiama arba galimi Paslaugos teikimo sutrikimai. Techninės priežiūros laikotarpiai įvykė Paslaugos veikimo sutrikimai nėra laikomi Paslaugos gedimais.

5. „Telia“ turi teisę:

5.1. siekdama užtikrinti teikiamos Paslaugos saugumą ir (arba) Paslaugos tinkamą veikimą, atligli „Telia“ įrangos programinės įrangos atnaujinimus ir (arba) būtinus nustatymų keitimius;

5.2. kaupti ir teikti tretiesiems asmenims, užsiimantiems skolų išieškojimo veikla, informaciją apie laiku neatsiskaitantį už Paslaugą Klientą, jeigu Klientui apie įsiskolinimą už suteiktas pagal šią Sutartį Paslaugas buvo priminta raštu ir Klientas pagrįstai jo neginčijo, tačiau nurodytu terminu šio įsiskolinimo neapmokėjo;

5.3. jei Klientas yra įsiskolinės „Telia“ ar/ir tretiesiems asmenims, pareikalauti, kad Klientas sumokėtų „Telia“ išankstinį mokesčių arba užstatą už Paslaugas;

5.4. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos už suteiktas Paslaugas administravimu ir išieškojimu susijusias išlaidas.

6. Klientas turi teisę:

6.1. gauti Sutartyje nustatytos kokybės Paslaugas;

6.2. atsisakyti būti išrašytam į viešuosius spausdintus ir (ar) elektroninius abonentų sąrašus arba reikalauti skelbti nepilnus duomenis (nepilną adresą) apie Klientą, pareiškės savo nesutikimą arba prašymą Paslaugos užsakymo metu arba pranešdamas viešai skelbiamais „Telia“ klientų aptarnavimo telefono numeriais;

6.3. kilus ginčui tarp „Telia“ ir Kliento, pateikti „Telia“ rašytinę pretenziją dėl atitinkamų „Telia“ veiksmų ar neveikimo.

#### IV. PASLAUGOS UŽSAKYSMO IR TEIKIMO TVARKA

7. Paslaugos užsakomos Klientui pateikus Paslaugų užsakymą raštu arba kitu Šalių suderintu būdu.

8. Kliento užsakyta Paslauga, esant techninėms galimybėms, įdiegama per Paslaugos užsakyme nustatyta ar kitą Šalių suderintą terminą. Apie Paslaugų teikimo pradžią „Telia“ praneša Klientui.

9. Prieš „Telia“ įdiegiant užsakyta Paslaugą, Klientas užsitikrina visas teises, leidimus ir sutikimus, kurie būtini Paslaugų teikimui bei „Telia“ įrangos talpinimui Paslaugos įdiegimo vietoje (Paslaugos įdiegimo vietas savininko sutikimą ir kt.), taip pat užtikrina, kad Paslaugų įdiegimo vieta atitinką „Telia“ nurodytus reikalavimus. „Telia“ prieš įdiegdama užsakyta Paslaugą ir bet kuriuo Sutarties galiojimo metu turi teisę pareikalauti Kliento pateikti atitinkamus dokumentus, leidimus, sutikimus.

10. Klientui neleidžiama pačiam keisti Paslaugos įdiegimo vietas, perleisti naudojimosi Paslauga tretiesiems asmenims, modifikuoti Paslaugos ar jos techninių parametrų, taisytį ir (arba) keisti „Telia“ įrangos, bet kokiu būdu aprūpinti, apsunkinti ar pažeisti „Telia“ teises į „Telia“ įrangą, taip pat jos perleisti ir/arba išnuomoti „Telia“ įrangą arba perimti jos valdymą ir (arba) kitaip modifikuoti jos konfigūraciją. Ilykuos minėtiems veiksmams, tinkamas „Telia“ įrangos veikimas neužtikrinamas, ir už veikimo atkūrimą gali būti taikomi „Telia“ nustatyti mokesčiai.

11. Klientas užtikrina tinkamas „Telia“ įrangos naudojimo sąlygas ir nepertraukiamą elektros tiekimą (iskaitant įžeminimą) Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotai „Telia“ įrangai.

12. Paslaugų gedimų šalinimo sąlygos nustatomos konkretios Paslaugos teikimo taisyklėse, Paslaugos užsakymuose ar kituose Sutarties prieduose.

#### V. ATSIKAITYMO TVARKA IR TERMINAI

13. Pagal šią Sutartį teikiamos paslaugos pagal prie sutarties einančių užsakymų blankų. Paslaugų kaina nekeičiama visą Sutarties galiojimo laikotarpį nurodytą 32 punkte.

14. Sutarties įkainiai galiojimo laikotarpiu gali būti perskaičiuojami tokiomis sąlygomis:

13.1. Pirmas perskaičiavimas vykdomas ne anksčiau kaip po 12 (dvyluos) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo.

13.2. Sutarties galiojimo laikotarpiu galés būti perskaičiuojami ir keičiami ne dažniau kaip vieną kartą per 12 (dvyluos) mėnesių laikotarpi.

13.3. Perskaičiavimas atliekamas nustatytu periodiškumu, praėjus 12 (dvyluos) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo (perskaičiavimas atliekamas bet kurią 12 (dvyluko) mėnesio dieną arba praėjus 12 (dvyluos) mėnesių (perskaičiavimas atliekamas bet kurią 12 (dvyluko) mėnesio dieną) nuo paskutinio perskaičiavimo dienos, esant toliau nustatytom aplinkybėms:

13.3.1 jeigu pagal Lietuvos Respublikos Valstybės duomenų agentūros duomenis Lietuvos Respublikos Metinė infliacija pasiekia 5 ar daugiau procentų arba Metinė deflaciacija pasiekia -5 ar mažiau procentų ribą (duomenų šaltinis - <http://www.stat.gov.lt>)

13.4. Įkainių perskaičiavimą inicijuojanti Šalis turi informuoti kitą Šalių raštu apie pageidavimą perskaičiuoti įkainius.

13.5. Įkainiai perskaičiuojami pagal žemiau pateiktą formulę:

$$C_{pn} = S_n \times (1 + (I - X) / 100)$$

Cpn – perskaičiuota (s) Paslaugai(oms)

Sn – Sutartyje numatyta (s) Paslaugai(oms) taikomas įkainis

I – inflacijos arba deflaciujos (deflaciujos atveju procentas įrašomas su minuso ženklu) dydis procentais;

X - deflaciujos atveju (-5), inflacijos atveju 5.

13.6 Perskaičiuoti įkainiai įsigalioja nuo abiejų Šalių susitarimo dėl Sutarties pakeitimo pasirašymo dienos, jei pačiame susitarime nenumatyta kitaip.

13.7. Už Paslaugas, užsakytas iki susitarimo dėl įkainių perskaičiavimo pasirašymo dienos, Klientas apmoka taikant iki tol galiojusius įkainius, o už Paslaugas užsakytas po susitarimo pasirašymo dienos, Paslaugų teikėjui bus apmokama taikant apskaičiuotus įkainius po perskaičiavimo.

14. Paslaugos teikimo mokesčiai pradedami skaičiuoti nuo Paslaugos teikimo pradžios. Ijungus ar išjungus Paslaugas ne pirmąjį kalendorinį Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už tą mėnesį suteiktas Paslaugas (iskaitant Paslaugos ijjungimo ir išjungimo dienas) Klientas moka proporcingai apskaičiuotą mėnesio mokesčio dalį.

15. „Telia“ iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos elektroniniu būdu pateikia Klientui Sąskaitą už per praėjusį Ataskaitinį laikotarpį<sup>9</sup> suteiktas Paslaugas. Sąskaitos teikiamos per „SABIS“ sistemą, jeigu Klientas paskelbė Sutartį Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje. Jei informacinės sistemos „SABIS“ funkcinės galimybės nepakankamos ar laikinai neužtikrinamos, „Telia“ gali pateikti reikalingą informaciją elektroniniais kanalais suderintais su Klientu.

16. Jei per 5 (penkias) dienas nuo Sutarties 15 punkte nurodyto Sąskaitos pateikimo termino pabaigos Klientas nepraneša „Telia“ apie Sąskaitos negavimą, laikoma, kad Sąskaitą Klientas gavo ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės šios sutarties 15 punkte apibrėžto Sąskaitos pateikimo Klientui termino dienos. Negavęs Sąskaitos, Klientas turi teisę gauti jos kopiją.

17. Visi mokesčiai turi būti sumokami pagal „Telia“ išrašytą Sąskaitą į joje nurodytą „Telia“ atsiskaitomają banko sąskaitą iki paskutinės Sąskaitos išrašymo mėnesio dienos, jeigu Sąskaitoje nenurodyta vėlesnė atsiskaitymo data.

18. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsisokinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos „Telia“ patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai/palūkanos, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas (pradedant seniausia).

19. Klientui vėluojant atsiskaityti už suteiktas Paslaugas ilgiau nei 7 kalendorines dienas, taikomas skolos administravimo mokesčis. Jei Klientui dėl skolos buvo apribotas Paslaugų teikimas, atnaujinus Paslaugų teikimą taikomas Paslaugų teikimo atnaujinimo mokesčis. Minėtų mokesčių dydžiai skelbiami „Telia“ tinklapyje [www.telia.lt](http://www.telia.lt).

## VI. PASLAUGŲ TEIKIMO APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

20. Jei Klientas naudojasi Paslauga pažeisdamas Sutarties reikalavimus, „Telia“, išpėjusi Klientą ne vėliau kaip prieš 4 (keturias) darbo dienas, turi teisę apriboti atitinkamas užsakytos Paslaugos teikimą Klientui.

21. Jei dėl Kliento veiksmų kyla grėsmė Paslaugų ir (arba) „Telia“ tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų sederinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais veiksmais „Telia“ daroma materialinė žala, trukdoma kitiems paslaugų gavėjams naudotis „Telia“ tinklu teikiamomis paslaugomis arba bloginama teikiamų paslaugų kokybė, arba Paslauga naudojama Sutarties 4.4 punkte nurodytais veiklai, arba kyla akivaizdi saugumo incidento grėsmė ar nustatomas įvykės saugumo incidentas, „Telia“ turi teisę nedelsdama be išankstinio perspėjimo apriboti Paslaugos (-ų) teikimą ir nedelsdama apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informuoti Klientą.

22. Paslaugų teikimas „Telia“ iniciatyva gali būti nutrauktas, apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informavus Klientą ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jei Klientas nepašalina Sutarties pažeidimų per 30 (trisdešimt) dienų nuo „Telia“ pranešimo apie Paslaugų teikimo aprivojimą gavimo.

23. Jei dėl Kliento kaltės buvo apribotas Paslaugos teikimas ir vėliau buvo pašalintos to priežastys, „Telia“ atnaujina Paslaugos teikimą ar atstato Paslaugos kokybės parametrus nedelsdama, per 1 darbo dieną po informacijos apie minėtų priežasčių pašalinimą gavimo.

24. Dėl Kliento kaltės aprivojus (sustabdžius) Paslaugos teikimą, Klientas neatleidžiamas nuo sutartų Paslaugos ar įrangos nuomos mokesčių mokėjimo.

## VII. ATSAKOMYBĖ

25. „Telia“ imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterinių virusų ar kitų kenkėjiskų programų siuntimą per „Telia“ tinklą ir dėl šių virusų ar kitų kenkėjiskų programų Klientui padarytą žalą.

26. „Telia“ neatsako už Paslaugos netekimą ar netinkamą teikimą ir (arba) Klientui tuo padarytą žalą, jei tai įvyko ne dėl „Telia“ kaltės, taip pat už trečiųjų asmenų veiksmus ar aprivojimus, taikomus Klientui.

27. Klientas atsako už savo paslaugų vartotojų veiksmus naudojantis Paslauga.

28. „Telia“ nekontroliuoja informacijos, perduodamos elektroninių ryšių tinklais naudojantiesiems Sutartimi teikiamomis Paslaugomis, turinio ir todėl néra atsakinga už jų.

29. Jei Klientas laiku neatsiskaito su „Telia“, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Kliento 0,04 proc. delspinigių nuo visos laiku nesumokėtose sumos už kiekvieną uždelstvą kalendorinę dieną.

30. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita Šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitaip Šaliai jos patirtus tiesioginius nuostolius, (bet ne daugiau kaip 6 mėnesinių mokesčių dydžio) jei Paslaugų teikimo taisyklėse, skelbiamose viešai nenustatyta kitaip.

31. Nė viena iš Šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitaip Sutarties Šaliai, pvz., už negautas pajamas, už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis ir pan., jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

## VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS, PASLAUGOS ATSISAKYMAS IR SUTARTIES NUTRAUKIMAS

32. Ši Sutartis įsigalioja tą dieną, kai ją pasirašo Šalių įgalioti atstovai, ir galioja 36 mėnesius.

33. Šios sutarties galiojimo laikotarpiai „Telia“ užtikrina, kad teikdama telekomunikacijų ir IT paslaugas viešojo sektorius klientams turi galiojantį vadybos sistemos sertifikatą, pažymintį, kad vadybos sistema atitinka ISO 14001:2015 standartą.

<sup>9</sup> Ataskaitinis laikotarpis – kalendorinis mėnuo, kurio metu teikiamos Paslaugos, už kurias apskaičiuojamas Paslaugų mokesčis.

34. Bet kuri Šalis turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai dėl esminio Sutarties pažeidimo, vadovaudamas LR Civilinio kodekso 6.217 straipsniu, raštu pranešusi apie Sutarties nutraukimą kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, jei per šį laiką Sutartį pažeidusi Šalis neištaiso pažeidimo.

35. Klientui ne dėl „Telia“ kaltės atsisakius užsakyto Paslaugos ar nutraukus Sutartį iki šios Paslaugos teikimo pradžios, Klientas privalo sumokėti atsisakyto Paslaugos įdiegimo mokesčių, jeigu jis nebuvu sumokėtas, ir atlyginti „Telia“ visas išlaidas, patirtas diegiant Klientui Paslaugą. „Telia“, gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos atsisakymą, nedelsdama nutraukia Paslaugos diegimą.

36. Sutarties nutraukimas arba konkrečios užsakyto Paslaugos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su „Telia“ už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą iki Sutarties nutraukimo ir (ar) Paslaugos atsisakymo dienos.

37. Pasibaigus Paslaugos užsakymui arba Sutarčiai, Klientas privalo vykdyti Sutarties 4.6-4.7 punktų reikalavimus iki „Telia“ išmontuos Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotą „Telia“ įrangą, tačiau ne ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį po atitinkamo Paslaugos užsakymo ir (arba) Sutarties galiojimo pasibaigimo dienos, jeigu Šalys raštu nesusitaria kitaip.

38. Sutartis pildoma ir keičiama tik rašytiniu abiejų Šalių parašais patvirtintu susitarimu, vadovaujantis LR Viešujų pirkimų įstatyme numatytomis išimtimis, suteikiančiomis teisę keisti Sutartį.

39. Jeigu bet kuri Sutarties nuostata yra arba tampa iš dalies ar visiškai negaliojanti, tokia nuostata neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui, išskyrus atvejus, kai tokia nuostata yra Sutarties esminė sąlyga.

## **IX. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA**

40. Intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su „Telia“ įranga, programomis, technine dokumentacija, kuri „Telia“ pateikiama Klientui Paslaugos įdiegimo ar teikimo metu, lieka „Telia“ arba jos licenciarams.

41. Paslaugai teikti Klientui perduota „Telia“ įranga, programos bei bet kokia su tuo susijusi techninė dokumentacija gali būti Kliento naudojama tik tiek, kiek tai susiję su užsakyto Paslaugos naudojimu, ir be „Telia“ raštiško sutikimo negali būti perduota trečiesiems asmenims, kopijuojama, keičiama ar naudojama kitiemis nei Sutartyje nustatytiems tikslams.

## **X. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS**

42. Tuo atveju, kai teikiant Paslaugas „Telia“ tampa Kliento valdomų asmens duomenų tvarkytoju, Kliento asmens duomenys bus tvarkomi vadovaujantis viešai [www.telia.lt](http://www.telia.lt) skiltyje „Sutartys ir taisyklės“ skelbiamomis Duomenų tvarkymo sąlygomis, išskyrus atvejus kai Šalys susitaria kitaip.

## **XI. NENUGALIMOS JĒGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)**

43. Šalis, prašanti atleisti nuo atsakomybės dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, privalo per 15 dienų nuo minėtų aplinkybių atsiradimo raštu pranešti apie tai kitai Sutarties Šaliai.

44. Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės tėsiiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, bet kurios Šalies rašytiniu pranešimu, perduotu kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki Sutarties ir Paslaugų nutraukimo dienos, Sutartis ar paveiktu Paslaugų teikimas gali būti nutrauktas.

## **XII. TARPTAUTINĖS SANKCIJOS**

45. Kiekviena Šalis užtikrina, kad nei pačiai Šaliai, nei jos filialams – nei tiesiogiai, nei netiesiogiai – (a) netaikomos jokios sankcijos; (b) [nei Šalies, nei jos filialų] penkiasdešimt (50) ar daugiau procentų bendros nuosavybės nepriklauso vienam ar daugiau asmenų, kuriems taikomos bet kokios sankcijos, ir kad jų tiesiogiai ar netiesiogiai nevaldo jokia Šalis ar Šalys, kurioms taikomos sankcijos arba kurios tiesiogiai ar netiesiogiai veikia tokijų asmenų/Šalių vardu ar jų naudai. „Sankcijos“ reiškia bet kokią sankcijų sistemą, ribojančią Šalies, grupės ar asmens prekybos laisvę, išskaitant JT, ES, JAV ar kitų Šalių sudarytą laikas nuo laiko galiojantį ir Šaliai taikomą draudžiamų Šalių sąrašą. Kiekviena Šalis turi nedelsdama informuoti kitą Šalį raštu apie aplinkybes, dėl kurių gali būti pažeista ši nuostata.

46. Jeigu Šalis bet kuriuo esminiu aspektu pažeidžia pirmiau išdėstyta nuostatą, tai laikoma esminiu sutarties pažeidimu, dėl kurio kita Šalis įgyja teisę nedelsiant nutraukti Užsakymo ar visos Sutarties vykdymą, neprisiimdama jokios atsakomybės ar įsipareigojimų. Jeigu dėl tokio sutarties pažeidimo kita Šalis patiria žalą, ją sąlygojusi Šalis turi tokią žalą padengti ir pasirūpinti, kad kita Šalis nepatirčia baudų, išlaidų, nuostolių ir įsipareigojimų, kurie gali atsirasti dėl tokio pažeidimo.

## **XIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

47. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

48. Sutartis sudaryta dvem egzemploriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.

49. Ginčai tarp Šalių, susiję su šia Sutartimi ar kylantys iš jos, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymu nustatyta tvarka teisme.

50. Be kitos Šalies raštiško sutikimo nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų pagal Sutartį trečiajai Šaliai.

51. Visi Šalių viena kitai perduodami pranešimai, susiję su Sutartimi, turi būti pateikiami raštu (nebent kitaip numatyta Sutartyje) lietuvių kalba ir perduodami Sutartyje nurodytais adresais ir būdu. Apie Šalių kontaktinės informacijos pasikeitimus Šalys privalo informuoti viena kitą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.

52. Esant prieštaravimų tarp šios Sutarties teksto ir kitų sutartinių dokumentų, nustatoma tokia dokumentų viršenybė: , ši Sutartis, viešojo pirkimo konkurso sąlygos, Užsakymas, Paslaugų teikimo taisyklės. Vélesnio sutartinio dokumento nuostata pakeičia ankstesnio sutartinio dokumento analogišką nuostatą.

53. Pasirašydamas šią Sutartį Klientas pareiškia, kad yra susipažinęs su viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo taisyklėmis, Duomenų tvarkymo sąlygomis, Paslaugų tarifais bei kitomis skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

#### XIV. ŠALIŲ JURIDINIAI REKVIZITAI IR PARAŠAI

**„Telia“**

Telia Lietuva, AB

Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius  
Kodas 1212 15434  
PVM mokėtojo kodas LT 212154314  
Juridinių asmenų registratorius  
Atsiskaitomoji sąskaita nurodoma Sąskaitoje už elektroninių ryšių paslaugas

Verslo klientų aptarnavimo telefonas 1816  
Tel.: (0 5) 262 1511  
[www.telia.lt](http://www.telia.lt)

Projektų vadovė Ernesta Tamulevičienė  
(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)

**Klientas**

Vilniaus universitetas

Universiteto g. 3, 01513 Vilnius  
Kodas 211950810  
PVM mokėtojo kodas LT119508113  
Juridinių asmenų registratorius  
Atsiskaitomoji sąskaita

Tel. 37052687000

Ei. p. [infor@cr.vu.lt](mailto:infor@cr.vu.lt)

Kancleris Raimundas Balčiūnaitis  
(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)