Sutarties Nr. RIN\_25/02/21-01

**SERVERIO NUOMOS IR TECHNINĖS PRIEŽIŪROS**

**PASLAUGŲ UŽSAKYMAS**

2025 m. vasario 21 d.

1. **Paslaugų užsakymo objektas**
   1. Šiame dokumente numatomos užsakomų serverio nuomos ir techninės priežiūros paslaugų (toliau: Paslaugos) apimtys, jų teikimo bei atsiskaitymo sąlygos.
   2. Paslaugų užsakymo galiojimas: dveji metai nuo pasirašymo
2. **Užsakomos duomenų serverio nuomos paslaugos:**

*Lentelė 1. Užsakomos paslaugos*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paslauga** | | **Kaina, Eur su PVM / mėn.** | **Užsakomas kiekis** | **Kaina viso, Eur su PVM / mėn.** |
| **Serverio nuoma** | |  |  |  |
|  | 40GB disko vietos | 16 Eur | 1 | 16 Eur |
|  | Atsarginių kopijų darymas |
|  | Savarankiška prieiga prie serverio valdymo pulto |
|  | Papildomi 40GB disko vietos | 8 Eur | - | - |
| **Techninė priežiūra** | |  |  |  |
|  | Serverio programinės įrangos priežiūra | 10 Eur | 1 | 10 Eur |
|  | IT sprendimų garantinės priežiūros pratęsimas | 40 Eur | 1 | 40 Eur |
|  | Konsultavimas | 30 Eur | 1 | 30 Eur |
| **Nuolaida:** | | | | -16 Eur |
| **Suma viso:** | | | | 80 Eur |

1. **Bendros nuostatos**
   1. Visus pranešimus, reikalavimus, prašymus ir klausimus dėl paslaugų sutrikimų Klientas siunčia el. paštu [**prieziura@rinkodara.lt**](mailto:prieziura@rinkodara.lt), o Vykdytojas, gavęs užklausas minėtais kontaktais, privalo sureaguoti Paslaugų užsakymo sąlygose numatytais terminais.
2. **Įkainiai ir atsiskaitymo tvarka**
   1. Bendra Paslaugų užsakymo suma yra nurodyta 1 lentelėje. Visi kiti susitarimai, užsakomos Paslaugos bei jų įkainiai tvirtinami Šalių susitarimu kaip šios sutarties priedai.
   2. Mokestis už Paslaugas yra nurodytas Klientui siunčiamoje sąskaitoje apmokėjimui. Paslauga apmokama kas mėnesį.

1. **Teisės ir pareigos**
   1. **Vykdytojas įsipareigoja:**
      1. Klientui pareikalavus, ne vėliau kaip per 1 darbo dieną suteikti prieigą prie užsakyto serverio ar el. pašto valdymo pulto ir leisti naudotis užsakytais resursais.
      2. Ne vėliau kaip per 1 (vieną) parą pašalinti Paslaugos teikimo sutrikimus, įvykusius dėl Vykdytojo techninės ar programinės įrangos gedimo.
      3. Imtis būtinų priemonių techninės įrangos saugumui užtikrinti.
      4. Vykdytojas turi teisę be išankstinio įspėjimo išjungti Kliento serverį, jei į serverį yra nukreipta DDoS programišių ataka (angl. Distributed Denial of Service), arba serverio veikimas sukelia trikdžius Vykdytojo techninėje platformoje.
   2. **Klientas įsipareigoja:**
      1. Pateikti teisingą Klientą identifikuojančią bei kontaktinę informaciją ir savalaikiai informuoti apie jos pasikeitimus. Vykdytojui pareikalavus, pateikti nurodytos informacijos tikrumą patvirtinančius dokumentus.
      2. Saugoti Vykdytojo suteiktus prisijungimo duomenis.
      3. Nedelsiant informuoti Vykdytoją apie Paslaugos teikimo sutrikimus.
      4. Jeigu nėra užsakyta Techninės priežiūros paslauga, pasirūpinti, kad Vykdytojo suteikta prieiga prie serverio pulto naudotųsi tik kompetentingi Linux sistemų administratoriai.
      5. Klientas sutinka, kad Klientui pareikalavus prieigos prie serverio valdymo pulto, o Vykdytojui ją suteikus, nors ir esant užsakytai techninės priežiūros paslaugai, Vykdytojas tampa nebeatsakingas už sklandų serverio veikimą ir neprivalo šiame dokumente numatytomis sąlygomis reaguoti į pranešimus apie serverio programinės įrangos sutrikimus.
2. **Techninės paslaugų vykdymo sąlygos**
   1. **Serverio nuomos** paslaugos reikalavimai:
      1. Interneto svetainės ir joje esančios informacijos talpinimui suteikti ne mažiau kaip 1 lentelėje nurodytų serverio resursų, bei sudaryti galimybę, esant reikalui, užsisakyti papildomus resursus;
      2. Interneto pralaidumas turi būti ne mažesnis kaip 100mbps;
      3. Serveris turi užtikrinti vartotojams prieigą prie interneto svetainės ne mažiau kaip 98% laiko šios sutarties galiojimo metu.
      4. Atsarginės kopijos (jeigu tokios yra užsakytos) turi būti daromos ne rečiau kaip kas antra naktį. Esant reikalui Vykdytojas turi atstatyti duomenų kopiją ne ilgiau kaip per 24 valandas.
      5. Sutarties vykdymo laikotarpiu iki 1 kopijos, kurios poreikis atsiranda ne dėl Vykdytojo kaltės, Vykdytojas privalo atstatyti nemokamai. Papildomos kopijos atstatymo darbų kaina: 120 eur be PVM.
   2. **Serverio priežiūros** paslaugos reikalavimai:
      1. Vykdytojas turi atlikti serverio aparatinės ir programinės įrangos priežiūrą, sutrikimų šalinimą.
      2. Vykdytojas, pastebėjęs per didelį serverio apkrovimą, turi nedelsiant informuoti Klientą ir suteikti galimybę, esant reikalui, padidinti ribojančius serverio pajėgumus.
      3. Vykdytojas garantuoja, kad serverio programinės įrangos diegimo, aptarnavimo bei profilaktikos darbai atitinka programinės įrangos bei kompiuterinės technikos gamintojo reikalavimus ir bendros praktikos rekomendacijas.
      4. Vykdytojas turi reaguoti į Kliento užklausas per 8 darbo valandas ir pašalinti serverio gedimus per 16 darbo valandų, o esant esminiam gedimui – per 48 valandas parengti naują serverį.
   3. **IT sprendimų garantinės priežiūros** pratęsimo paslaugos reikalavimai
      1. IT sprendimų garantinės priežiūros paslauga apima visas garantinio aptarnavimo sąlygas, numatytas pagrindinėje interneto svetainės, el. parduotuvės, mobilios aplikacijos ar kitos IT sistemos kūrimo paslaugų sutartyje.
      2. Vykdytojas turi reaguoti į Kliento užklausas per 8 darbo valandas ir pašalinti IT sprendimų gedimus per greičiausią įmanomą laikotarpį, bet ne ilgiau kaip per 16 darbo valandų. Atskiru sutarimu gali būti numatomi ilgesni terminai.
   4. **Konsultavimas ir instruktavimas** vykdomas iki valandos per mėnesį. Papildomo konsultavimo valandinis įkainis – 60 eur be PVM.

**ŠALIŲ ADRESAI IR PARAŠAI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vykdytojas**  UAB ,,Rinkodara”  Adresas Pramonės pr. 13,  LT – 51327, Kaunas  Tel. +370 620 80222  A.s. LT684010051002148886  Įmonės kodas: 303143540  PVM kodas: LT10008183510  Adresas korespondencijai:  S.Daukanto g.28A, Kaunas | **Klientas**  VšĮ „Žemaitijos turizmo informacijos centras“  Turgaus a. 21, LT - 87122 Telšiai  Juridinio asmens kodas: 180885297  PVM mok. kodas: -  Tel. +370 618 63448  El.p. turizmocentras@telsiai.lt |
| Direktorius Žilvinas Freigofas | Direktorius Egidijus Vaškelevičius |