



IBM Lietuva, UAB.
Šeimyniškių g. 3,
LT- 09312 Vilnius
Tel. (+370 5) 2 78 66 00
Faks. (+370 5) 2 786 601
www.ibm.com/lt

Kam: Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra Data: 2025 m. kovo 4 d.

Kopija: UAB Blue Bridge MSP

Nr. SR- 292

Dėl: DUOMENŲ SAUGYKLŲ TECHNINĖS ĮRANGOS
GAMINTOJO GARANTIJOS PRIEŽIŪROS
PRATĖSIMO PASLAUGŲ

PATVIRTINIMAS

Šiuo raštu patvirtiname, kad Blue Bridge MSP, UAB yra siūlomos įrangos gamintojo (IBM) atstovas, įgaliotas parduoti techninės įrangos gamintojo garantijos priežiūros paslaugas (pratėsimą). Taip pat patvirtiname, kad Techninės specifikacijos 1-3 lentelėse išvardintai įrangai priežiūros paslaugas pagal Techninėje specifikacijoje nurodytas sąlygas teiks IBM. Paslaugų teikimo sąlygos:

- 24 (dvidešimt keturios) valandos per parą, 7 (septynios) dienos per savaitę, 365 dienos per metus), atsako laikas – ne daugiau kaip 4 (keturios) valandos.
- paslaugų teikimo metu remonto darbai atliekami ir sugedę komponentai keičiami nemokamai,
- sugedus diskams, diskai negrąžinami,
- nemokamas naujų programinės įrangos versijų ir pataisymų pateikimas.