

KARŠTO VANDENS TIEKIMO SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS

I SKYRIUS SUTARTIES ŠALYS

KARŠTO VANDENS TIEKĖJAS

Uždaroji akcinė bendrovė „Kazlų Rūdos energija“ (toliau – Karšto vandens tiekėjas) tiekia kompleksinį produktą – karštą vandenį (geriamąjį šaltą vandenį ir šilumą jam sušildyti iki teisės aktuose higienos normomis nustatytos karšto vandens temperatūros), paskirsto šilumos tiekėjo šilumą karšto vandens temperatūrai palaikyti.

II SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Sutartis sudaryta vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso, Šilumos ūkio įstatymo ir kitų galiojančių teisės aktų nuostatomis, reglamentuojančiomis karšto vandens tiekimo daugiabučiuose namuose organizavimo ir su tuo susijusius klausimus.

2. Sutartis reglamentuoja Karšto vandens tiekėjo ir Vartotojo, tarpusavio santykius, teises, pareigas ir atsakomybę, tiesiogiai susijusius su karšto vandens tiekimu ir vartojimu. Šalys įsipareigoja vadovautis Sutartimi (bendrosiomis ir specialiosiomis sąlygomis), o joje neaptais klausimais – Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės norminiais aktais, tarp jų ir Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis.

3. Sutartyje vartojamos sąvokos atitinka Sutarties sudarymo metu galiojančiuose teisės aktuose apibrėžtas sąvokas.

4. Karšto vandens tiekėjas tiekia Vartotojui kompleksinį produktą – karštą vandenį (geriamąjį šaltą vandenį ir šilumą jam sušildyti iki teisės aktuose higienos normomis nustatytos karšto vandens temperatūros), paskirsto šilumos tiekėjo šilumą karšto vandens temperatūrai palaikyti Pastato karšto vandens sistemoje, o taip pat vykdo kitas su tuo susijusias karšto vandens tiekėjo pareigas.

5. Daugiabučio gyvenamojo namo šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūrą vykdo Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Vartotojų pasirinktas priežiūrėtojas (toliau – Priežiūrėtojas), kuris pristato karštą vandenį Vartotojui ir priežiūri (eksploatuoja) Pastato karšto vandens sistemą.

6. Pastato karšto vandens sistemos priežiūros (eksploatavimo) paslaugos teikiamos pagal atskirą sutartį, sudarytą Priežiūrėtojo su Pastato butų ir kitų patalpų savininkų bendrija, arba butų ir kitų patalpų savininkų jungtinės veiklos sutarties dalyviais, arba bendrojo naudojimo objektų administratoriumi Civilinio kodekso nustatyta tvarka. Tuo atveju, kai Priežiūrėtojas ir bendrojo naudojimo objektų administratorius yra tas pats asmuo, šiame punkte nurodyta sutartis nėra sudaroma.

7. Karšto vandens tiekėjo ir Vartotojo (asmeninės ar bendrosios dalinės nuosavybės) šilumos ir karšto vandens tinklų, šildymo ir karšto vandens sistemos nuosavybės bei priežiūros ribų, šilumos ir (ar) karšto vandens pirkimo–pardavimo vietos ir tiekimo – vartojimo ribos nustatomos vadovaujantis teisės aktų nuostatomis arba atskiru susitarimu tarp Vartotojo ir Karšto vandens tiekėjo.

III SKYRIUS KARŠTO VANDENS TIEKĖJO PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ

8. Karšto vandens tiekėjas įsipareigoja:

1. neuutrūkstamai tiekti Vartotojui karštą vandenį, išskyrus atvejus, kai karšto vandens tiekimas sustabdomas įrenginių remonto arba profilaktinio patikrinimo darbams atlikti (atliekant šiuos darbus galimos iki 10 parų per metus karšto vandens tiekimo pertraukos), naujiems įrenginiams prijungti, avarijai lokalizuoti, dėl karšto vandens vartotojų ar trečiųjų asmenų neteisėtų veiksmų (taip pat ir savavališko karšto vandens vartojimo, jeigu pažeidžiamas nustatytas karšto vandens įrenginių režimas, nevykdomi Karšto vandens tiekėjo nurodymai likviduoti gedimus, dėl kurių gali įvykti

avarija arba susidaro pavojus žmonių gyvybei ar saugumui, atitinkamų įrenginių sugadinimas), Vartotojui neapmokėjus sąskaitos už šilumą ir (ar) karštą vandenį daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo vėliausios leistinos sąskaitos apmokėjimo dienos, bei kitais teisės aktų ir Sutarties numatytais atvejais;

2. užtikrinti, kad karšto vandens temperatūra, slėgis ir higienos rodikliai atitiktų teisės aktų nustatytus reikalavimus, išskyrus tuos atvejus, kurie nepriklauso nuo Karšto vandens tiekėjo ir kai karšto vandens temperatūros, slėgio ir higienos rodiklių neįmanoma užtikrinti dėl Vartotojo arba trečiųjų asmenų (tarp jų ir geriamojo vandens tiekėjo, Pastato šildymo ir karšto vandens sistemos Prižiūrėtojo, Pastato valdytojo) neteisėtų veiksmų (neveikimo) arba jei yra pačių vartotojų sprendimas dėl žemesnių karšto vandens temperatūrų, taip pat atvejus, kuomet daugiabučiame name vartotojams bendrosios nuosavybės teise priklausanti karšto vandens sistema techniškai nesudaro tam galimybių (pvz., nėra cirkuliacinio kontūro);

3. teisės aktų bei Sutarties nustatyta tvarka tvarkyti tiekiamo karšto vandens apskaitą;

8.3.1. teisės aktų ir Sutarties nustatyta tvarka bei esant objektyvioms galimybėms Vartotojo bute ir (ar) kitose patalpose įrengti atsiskaitomuosius karšto vandens (geriamojo vandens) apskaitos prietaisus, t. y. karšto vandens skaitiklius (Karšto vandens tiekėjui priklausantys skaitikliai yra įrengiami ir keičiami vietos savivaldybės tarybos pagal Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (nuo 2019 m. liepos 1 d. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba) (toliau – Taryba) metodiką Atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų įrengimo ir aptarnavimo veiklos plano galiojimo numatytais terminais), įrengus juos prižiūrėti ir laiku atlikti jų metrologinę patikrą, pasibaigus jų eksploatacijos terminui ir (ar) jiems nepataisomai sugedus, pakeisti naujais;

8.3.2. užtikrinti, kad Vartotojo rašytiniu prašymu būtų atlikta neeilinė Karšto vandens tiekėjui priklausančio karšto vandens apskaitos prietaiso metrologinę patikrą;

8.3.3. Teisės aktais nustatyta tvarka ir Vartotojo prašymu atlikti neeilinę karšto vandens skaitiklio metrologinę patikrą, pastarajam sudarant galimybes tokią patikrą atlikti. Jeigu Vartotojo prašymu atlikus neeilinę karšto vandens skaitiklio metrologinę patikrą, jos metu buvo nustatyta, kad karšto vandens skaitiklis atitinka jam nustatytus metrologinius reikalavimus, Vartotojas turi apmokėti patikros atlikimo sąnaudas pagal pateikiamą sąmatą (pagal karšto vandens tiekėjo faktines išlaidas ir darbo laiko sąnaudas tokių tikrinamų skaitiklių nuėmimui, transportavimui patikrai, pakaitinių skaitiklių išmontavimui ir įrengimui, LR Ūkio ministerijos paskirtųjų įstaigų ir įmonių, galinčių atlikti vandens skaitiklių metrologinę patikrą, paslaugų įkainius, patikrintų skaitiklių transportavimui, įrengimui ir pan.).

4. teisės aktų nustatyta tvarka atlyginti Vartotojui nuostolius, atsiradusius dėl Karšto vandens tiekėjo sutartinių prievolių nevykdymo ar netinkamo vykdymo, taip pat imtis priemonių sumažinti žalą, patirtą dėl karšto vandens nutraukimo ar apribojimo, jeigu tai įvyko dėl Karšto vandens tiekėjo kaltės;

5. iki kiekvieno mėnesio 10 (dešimtos) dienos pateikti (išsiųsti) Vartotojui sąskaitą (mokėjimo pranešimą) už patiektą karštą vandenį, karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimą;

6. teisės aktų nustatytais terminais Karšto vandens tiekėjo interneto tinklalapyje arba kitais teisės aktų numatytais būdais informuoti Vartotoją apie numatomo ir (ar) neplanuoto karšto vandens tiekimo sustabdymą, apribojimą ar nutraukimą;

7. vykdyti kitas teisės aktais ir Sutartimi numatytas Karšto vandens tiekėjo pareigas.

IV SKYRIUS

VARTOTOJO PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ

9. Vartotojas įsipareigoja:

1. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už suvartotą karštą vandenį, šilumos energiją karšto vandens temperatūros palaikymui, Karšto vandens tiekėjui priklausančių karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimą (vietos savivaldybės pagal Tarybos metodiką nustatytais įkainiais, Šilumos ūkio įstatymo 15 str. 3 dalis, 16 str. 4 dalis);

2. užtikrinti savo buto ar kitų patalpų ir Pastato karšto vandens vartotojams bendrosios nuosavybės teise priklausančių Pastato šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginių tinkamą būklę ir priežiūrą, eksploatacijos saugumą atitinkančias teisės aktų nuostatas, eksploatuoti juos taip, kad jie nepablogintų karšto vandens ir cirkuliacijos kokybės; nedelsiant informuoti Karšto vandens tiekėją

apie karšto vandens sistemos avarijas, sutrikimus ir gedimus, o pastebėjus buto ar kitų patalpų karšto vandens įrenginiuose nuotėkius imtis ir galimų veiksmų juos skubiai sustabdyti; gavus pranešimą apie karšto vandens sistemoje įvykusią avariją, vykdyti Karšto vandens tiekėjo nurodymus;

3. užtikrinti jo bute ar, kiek nuo jo priklauso, jam bendrosios nuosavybės teise priklausančiose Pastato bendrojo naudojimo patalpose sumontuotų karšto vandens apskaitos prietaisų ir kitų karšto vandens įrenginių, plombų, lipdukų saugumą, apsaugą nuo vagystės, mechaninių pažeidimų, jų darbo sutrikimų, kitų veiksmų (poveikių), kurie gali pabloginti apskaitos prietaisų ir įrenginių techninę būklę ar iškreipti jų rodmenis ir reikalaujamas jų darbo aplinkos sąlygas (techninėje dokumentacijoje nustatytas eksploatacijos sąlygas), tinkamai prižiūrėti (eksploduoti) Vartotojui nuosavybės teise priklausančius karšto vandens apskaitos prietaisus; sugedus karšto vandens apskaitos prietaisui, esant plombos ar kitiems matavimo prietaiso pažeidimams, nedelsdamas pranešti apie tai Karšto vandens tiekėjui;

4. jeigu bute ar kitose patalpose neįrengta karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų nuskaitymo ir nuotolinio perdavimo sistema, kas mėnesį iki to mėnesio paskutinės dienos pateikti (deklaruoti) Karšto vandens tiekėjui bute ar kitose patalpose per mėnesį suvartotą karšto vandens kiekį, t. y. pateikti bute sumontuotų karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitą, reikalingą mokėjimams už karštą vandenį apskaičiuoti. Atlyginti Karšto vandens tiekėjo patirtas sąnaudas, jeigu Vartotojui nepateikus Karšto vandens tiekėjui šios ataskaitos, karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų nuskaitymą atliko Karšto vandens tiekėjas;

5. leisti Karšto vandens tiekėjo atstovams, pateikusiems darbo pažymėjimus ir iš anksto suderinusiems apžiūros (patikros) datą bei laiką ir (ar) iš anksto, ne vėliau kaip prieš 24 valandas, raštu perspėjusiems apie atvykimą, nuo 8.00 iki 20.00 val. apžiūrėti bute (patalpose) ar bendrojo naudojimo patalpose esančių šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginių, šilumos ir (ar) atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų techninę būklę ir jų eksploataavimo sąlygas, patikrinti šių prietaisų rodmenis ir atsiskaitymo už karštą vandenį teisingumą, atlikti atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų, jų rodmenų nuskaitymo ir nuotolinio perdavimo sistemos įrengimo, keitimo ir kitus jų aptarnavimo darbus, o karšto vandens sistemų avarijos ar kitų jų sutrikimų ir gedimų, gresiančių pavojų įrenginiams atvejais leisti Karšto vandens tiekėjui, Pastato bendrosios nuosavybės administratoriaus arba Prižiūrėtojo darbuotojams, pateikusiems pažymėjimus, nedelsiant apžiūrėti bute (patalpose) ar bendrojo naudojimo patalpose esančių karšto vandens įrenginių, atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų techninę būklę ir jų eksploataavimo sąlygas ir atlikti avarijos ar pažeidimų likvidavimo darbus Vartotojui priklausančiose patalpose;

6. nerekonstruoti ir (ar) kitaip nepertvarkyti bute ar bendrojo naudojimo patalpose esančių karšto vandens tiekimo sistemos, nekeisti esamo karšto vandens ruošimo būdo kitaip, nei teisės aktų nustatyta tvarka, be Karšto vandens tiekėjo žinios nemontuoti naujų ir nekeisti atsiskaitomųjų karšto vandens prietaisų, savo lėšomis atstatyti savavališkai pakeistos karšto vandens sistemos būklę ir atlyginti fizinių bei juridinių asmenų dėl to patirtą žalą;

7. atlyginti Karšto vandens tiekėjo ir kitų juridinių ar fizinių asmenų patirtą žalą dėl Vartotojo neteisėtų veiksmų, įskaitant, bet neapsiribojant, dėl Vartotojo pateiktų klaidingų duomenų suvartoto karšto vandens ir (ar) šilumos sąnaudoms apskaičiuoti, savavališkai pakeistų karšto vandens įrenginių elementų kitokiais negu nurodyta statinio projekte (ar jo dalyje), pakeistos jų jungimo schemas, pažeistų nustatytų jų priežiūros sąlygų ar pažeistų kitų Sutarties sąlygų;

8. per 10 (dešimt) darbo dienų raštu ar el. būdu informuoti Karšto vandens tiekėją apie Sutarties I skyriuje nurodytų duomenų pasikeitimus ir kitus įvykius, reikalingus mokėjimams už karštą vandenį paskaičiuoti, ir pateikti juos patvirtinančius dokumentus;

9. prieš 10 (dešimt) darbo dienų raštu ar el. būdu pranešti Karšto vandens tiekėjui apie buto ar kitų patalpų savininko pasikeitimą bei įvykdyti visus Sutarties 27 punkto reikalavimus;

10. nutraukiant Sutartį, jeigu bute ar patalpose neįrengta atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų nuskaitymo ir nuotolinio perdavimo sistema, raštu pranešti Karšto vandens tiekėjui atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenis ir pilnai atsiskaityti už suvartotą karštą vandenį ir Karšto vandens tiekėjo suteiktas paslaugas;

11. tinkamai vykdyti kitus teisės aktų ir Sutarties nustatytas Vartotojo prievolės.

V SKYRIUS

KARŠTO VANDENS KAINOS BEI KARŠTO VANDENS APSKAITOS PRIETAISŲ APTARNAVIMO MOKESČIO NUSTATYMAS

10. Šilumos, karšto vandens kainos ir karšto vandens apskaitos ar atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimo mokestis nustatomi ir keičiami teisės aktų nustatyta tvarka. Atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimo mokestis taikomas tik Karšto vandens tiekėjo įrengtiems atsiskaitomiesiems karšto vandens apskaitos prietaisams.

11. Apie pasikeitusias šilumos ir karšto vandens kainas bei suvartojamo karšto vandens apskaitos ar atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimo mokestį Karšto vandens tiekėjas Vartotojui praneša teisės aktų nustatyta tvarka.

VI SKYRIUS SUVARTOTO KARŠTO VANDENS KIEKIO NUSTATYMO IR JO PASKIRSTYMO TVARKA

12. Vartotojo per ataskaitinį mėnesį suvartotas karšto vandens kiekis teisės aktų ir Sutarties numatyta tvarka nustatomas pagal Vartotojo bute ar bendrojo naudojimo patalpose įrengto atsiskaitomojo karšto vandens apskaitos prietaiso (-ų) rodmenis. Kitais teisės aktų nustatytais atvejais, kai negalima naudotis atsiskaitomojo karšto vandens apskaitos prietaiso (-ų) rodmenimis, Vartotojo per ataskaitinį mėnesį suvartoto karšto vandens kiekis gali būti nustatomas skaičiavimo būdu taip:

1. kai nėra įrengto atsiskaitomojo karšto vandens apskaitos prietaiso (-ų), Vartotojo per ataskaitinį mėnesį suvartotas karšto vandens kiekis nustatomas, vadovaujantis teisės aktais nustatytais karšto vandens suvartojimo normomis (vandens vartojimo normos RSN 26-90, patvirtintos Lietuvos Respublikos statybos ir urbanistikos ministerijos ir Lietuvos Respublikos aplinkos apsaugos departamento 1991 m. birželio 24 d. įsakymu Nr. 79/76, ar kiti taikytini teisės aktai) pagal atitinkamo laikotarpio karšto vandens suvartojimo iki gedimo vidurkį ar faktinį (jei įmanoma nustatyti) arba deklaruotą gyvenančių Objekte asmenų skaičių (ne mažiau kaip 1), buitiniam karšto vandens vartotojui nustatytu karšto vandens tarifu ir kainomis;

2. kai nėra galimybės naudotis vandens apskaitos prietaiso rodmenimis (kai šis prietaisas yra sugedęs ne dėl vartotojo kaltės), Vartotojo per ataskaitinį mėnesį suvartotas karšto vandens kiekis skaičiuojamas pagal atitinkamo laikotarpio karšto vandens suvartojimą iki gedimo vidurkį.

VII SKYRIUS ATSISKAITYMO TVARKA

13. Vartotojas už per ataskaitinį mėnesį suvartotą karštą vandenį, šilumą karšto vandens temperatūrai palaikyti pastato karšto vandens sistemoje, karšto vandens apskaitos ar atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimą atsiskaito pagal Karšto vandens tiekėjo pateiktą atsiskaitymo dokumentą (mokėjimo pranešimą ar sąskaitą). Atsiskaitymo terminas yra ne vėlesnis kaip iki paskutinės po ataskaitinio mėnesio kalendorinės dienos. Mokėjimo įskaitymo data – piniginių lėšų įskaitymo į Karšto vandens tiekėjo banko sąskaitą data.

14. Jei Vartotojas apmoka dalį Karšto vandens tiekėjo sąskaitoje nurodytos sumos, jo įmoka paskirstoma Civilinio kodekso 6.54 str. I, 2, 3, 4 dalyse nustatyta tvarka. Šalys taip pat susitaria, kad jei yra susidariusios kelios tos pačios rūšies skolos (Civilinio kodekso 6.55 straipsnis), neatsižvelgiant į mokėjimo dokumentuose nurodytą įmokų paskirtį, visos Vartotojo įmokos pirmiausiai yra užskaitomos seniausios skolos padengimui, nepriklausomai, ar skola yra priteista ir vyksta priverstinis skolos išieškojimas.

15. Sutarties nustatytu terminu neapmokėjus atsiskaitymo dokumente nurodytos sumos, Vartotojui skaičiuojami 0,02 % (dvi šimtosios procento) dydžio delspinigiai nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pradelstą dieną.

16. Vartotojui Sutarties nustatytu terminu ir tvarka nepranešus apie Sutarties I skyriuje nurodytų ir kitų duomenų pakeitimus, turinčius įtakos mokėjimų už karštą vandenį paskaičiavimui, mokėjimų perskaičiavimas už praėjusį laikotarpį atliekamas ne daugiau kaip už 3 (tris) mėnesius iki

jo rašytinio prašymo ir jį pagrindžiančių dokumentų gavimo dienos (išskyrus Vartotojo ar kitų kartu su juo gyvenančių asmenų mirties atvejį).

17. Vartotojas už suvartotą karštą vandenį, apie kurio suvartojimą nebuvo deklaruota Sutartyje nustatyta tvarka, moka karšto vandens skaitiklių rodmenų nustatymo (deklaravimo) dieną galiojančiomis karšto vandens kainomis.

18. Jeigu Vartotojas apmoka didesnę sumą negu nurodyta Karšto vandens tiekėjo paskutinėje sąskaitoje, jo įmoka laikoma apmokėjimu už praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas, o skirtumas skiriamas seniausios skolos padengimui. Jeigu Vartotojas skolų neturi, skirtumas laikytinas avansiniu mokėjimu už sekantį mėnesį, jeigu atskiru raštišku pareiškimu Vartotojas nenurodo kitaip.

VIII SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

19. Šalys privalo teisės aktų ir Sutarties nustatyta tvarka atlyginti kitai Šaliai ir (ar) pastato karšto vandens vartotojams ir tretiesiems asmenims jų nuostolius, padarytus dėl savo pareigų nevykdymo arba netinkamo vykdymo.

20. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą, jei ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių veikimo. Aplinkybės, kurios yra laikomos nenugalimos jėgos aplinkybėmis, yra nurodytos Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse ir 1996 m. liepos 15 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 840 patvirtintose Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklėse.

21. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo momento ir galioja neterminuotai.

22. Sutartis gali būti keičiama rašytiniu Šalių tarpusavio susitarimu.

23. Sutartis gali būti nutraukta šiais atvejais:

24. pastato butų ir kitų patalpų savininkams teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkus kitą karšto vandens tiekėją arba apsirūpinimo karštu vandeniu būdą;

25. Vartotojui teisės aktų nustatyta tvarka atsijungus nuo pastato bendros karšto vandens tiekimo sistemos.

26. Visais Sutarties numatytais atvejais Vartotojas turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai tik, jeigu yra visiškai atsiskaitęs už suvartotą karštą vandenį, Sutarties 10.11, 10.12 punktuose nurodytus bute (patalpose) ir (ar) Pastate įrengtus karšto vandens apskaitos prietaisų (atsikaitomuosius apskaitos prietaisus) ir (ar) karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų nuskaitymo ir nuotolinio perdavimo sistemas bei jų įrengimo darbus, jeigu Šalys nesusitaria kitaip už kitas šios Sutarties pagrindu suteiktas paslaugas, o taip pat yra įvykdęs Sutarties 10.9, 10.10 ir 28 punktuose numatytus įsipareigojimus.

27. Vartotojas, perleisdamas butą (patalpą) naujam savininkui, įsipareigoja buto (patalpų) perleidimo sutartyje numatyti sąlygą ar sudaryti atskirą susitarimą (Sutartį), pagal kurią naujam buto (patalpų) savininkui perleidžiamos Vartotojo teisės ir prievolės, kylančios iš šios Sutarties, nurodant jos datą ir numerį. Apie teisių ir prievolių, kylančių iš Sutarties, perleidimą naujam buto (patalpų) savininkui Vartotojas turi nedelsiant raštu ar elektroniniu būdu (pridedant skanuotus dokumentus) pranešti Karšto vandens tiekėjui. Jeigu Vartotojas neįvykdo šio punkto sąlygų, jis lieka solidariai atsakingas prieš Karšto vandens tiekėją už prievoles, numatytas Sutarties 10.11 ir 10.12 punktuose. Jei Vartotojas įvykdo visus šio punkto reikalavimus, Sutartis lieka galioti tarp Karšto vandens tiekėjo ir naujojo buto (patalpų) savininko.

28. Karšto vandens tiekėjas, perleisdamas savo teises ir prievoles, kylančias iš šios Sutarties, naujam karšto vandens tiekėjui, turi nedelsiant informuoti teisių ir pareigų perėmėją apie Sutartį, o Vartotoją – apie teisių ir prievolių perleidimą. Sutartis lieka galioti tarp naujojo karšto vandens tiekėjo ir Vartotojo.

29. Sutarties pasibaigimas ar nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių ir kitų Sutarties sąlygų galiojimui, jeigu šios sąlygos pagal savo esmę išlieka galioti ir po Sutarties pasibaigimo (taip pat išlieka galioti visi atsiradę ir tinkamai neįvykdyti Šalių tarpusavio finansiniai įsipareigojimai).

30. Jeigu kuri nors Sutarties nuostata prieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams arba, pasikeitus teisės aktams, tokia tampa, ar dėl kokių nors kitų priežasčių nebegalioja, kitos Sutarties nuostatos lieka galioti. Tokiu atveju Šalys įsipareigoja nedelsdamos pakeisti negaliojančią nuostatą teisiškai veiksminga norma, kuri savo turiniu kiek įmanoma labiau atitiktų keičiamąją.

31. Karšto vandens tiekėjas su Sutarties vykdymu susijusius pranešimus, pvz.: apie nepriemokas, įsiskolinimus, delspinigius, Sutarties sąlygų pasikeitimus, siunčia Vartotojui Sutartyje nurodytu Vartotojo korespondencijos siuntimo adresu, jei Šalys nesusitars kitaip.

32. Visi Šalių ginčai, kylantys tarp Karšto vandens tiekėjo ir Vartotojo dėl Sutarties vykdymo sprendžiami Šalių tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčų išspręsti Šalių tarpusavio susitarimu, jie sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose ar kitose teisės aktuose nurodytose ikiteisminio ginčų nagrinėjimo institucijose. Vartotojų ir šilumos ir (ar) karšto vandens tiekėjų ginčai nagrinėjami Lietuvos Respublikos energetikos įstatyme nustatyta tvarka.
