**NACIONALINĖ TEISMŲ ADMINISTRACIJA**

**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

**DĖL MOKYMO PASLAUGŲ PIRKIMO**

1. Pirkimo objektas *–* mokymo paslaugos teisėjams pagal Bendrųjų gebėjimų mokymo programą “Bendravimas su negalią turinčiais asmenimis“ (kodas-NEG)“;

2. Reikalavimai mokymo paslaugoms pagal Bendrųjų gebėjimų mokymo programą “Bendravimas su negalią turinčiais asmenimis“ (kodas-NEG)“;

2.1. paslaugos teikiamos pagal Teisėjų tarybos patvirtintą mokymo programą ir turi atitikti joje nurodytas temas bei jų pristatymo trukmę:

**BENDRŲJŲ GEBĖJIMŲ MOKYMŲ PROGRAMA   
„BENDRAVIMAS SU NEGALIĄ TURINČIAIS ASMENIMIS“**

**(kodas – NEG)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tema** | **Trukmė, akad. val.** |
| Pagarbių santykių kūrimas (pgl. T. Harris) | 2 |
| Negalios supratimas, pagrindiniai bendravimo aspektai  Bendravimas su fizinę negalią turinčiais asmenimis | 2 | |
| Bendravimas su emocinių/psichinių sutrikimų turinčiais asmenimis | 8 | |
| **Iš viso** | **12** | |

2.2. paslaugos teikiamos 2025 m. kovo 20–21 d. auditoriniu arba nuotoliniu būdu naudojant paslaugų teikėjo turimą mokymų platformą; konkretus paslaugų suteikimo laikas ir pristatymo būdas nustatomi, o suderinta paslaugų suteikimo data, laikas ir pristatymo būdas keičiami žodiniu šalių susitarimu, nekeičiant Sutarties kainos ir kitų sąlygų;

2.3. mokymų metu apmokoma ne daugiau kaip 20 asmenų;

2.4. jei paslaugos sutariamos teikti auditoriniu būdu, jos teikiamos Nacionalinės teismų administracijos mokymų centre (Sanklodiškių k., Molėtų r.).

2.5. mokymų metu Paslaugų teikėjui rekomenduojama taikyti interaktyvius mokymo metodus: įtraukti teisėjus į diskusiją, skatinti darbą grupėmis, užduočių sprendimą. Tinkamiausius mokymo metodus Paslaugų teikėjas pasirenka savarankiškai, atsižvelgdamas į siekiamas suformuoti kompetencijas, tikslinę auditoriją.

2.6. Paslaugų teikėjas turi turėti kvalifikuotus lektorius, galinčius kokybiškai vesti mokymus.

2.7. Paslaugų teikėjas turi atlikti dalyvių registraciją mokymų metu (su Paslaugų gavėju suderintuose registracijos lapuose), kai paslaugos teikiamos auditoriniu būdu dalyvių registraciją atlieka Paslaugų gavėjas.

2.8. Paslaugų teikėjas, jei paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu, po mokymų turi atlikti dalyvių apklausas pagal su Paslaugų gavėju suderintą anketos formą, parengti mokymų anketų apibendrinimą. Kai paslaugos teikiamos auditoriniu būdu dalyvių apklausą atlieka Paslaugų gavėjas

2.9. mokymuose dalyvavusių asmenų sąrašas ir anketų apibendrinimas, jei paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu, pateikiami Paslaugų gavėjui ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo mokymų pabaigos.

2.10. į paslaugų kainą turi būti įtrauktos visos su Paslaugų teikimu susijusios Paslaugų teikėjo patiriamos išlaidos.

2.11. dalijamoji medžiaga, jei jos reikia, perduodama Paslaugų gavėjui el. paštu ne vėliau kaip likus 1 (vienai) darbo dienai iki mokymų.

3. Pirkimo objektas *–* mokymo paslaugos teisėjams pagal Bendrųjų gebėjimų mokymo programą „Psichologinė parama nukentėjusiesiems ir liudytojams teismo procese“ (kodas- NL)

4. Reikalavimai mokymo paslaugoms pagal Bendrųjų gebėjimų mokymo programą „Psichologinė parama nukentėjusiesiems ir liudytojams teismo procese“ (kodas- NL);

4.1. paslaugos teikiamos pagal Teisėjų tarybos patvirtintą mokymo programą ir turi atitikti joje nurodytas temas bei jų pristatymo trukmę:

**BENDRŲJŲ GEBĖJIMŲ MOKYMŲ PROGRAMA**

**„PSICHOLOGINĖ PARAMA NUKENTĖJUSIESIEMS IR LIUDYTOJAMS TEISMO PROCESE“**

**(kodas – NL)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tema** | **Trukmė, akad. val.** |
| Teisėsaugos misija. Atkuriamosios teisėsaugos modelis | 1 |
| Nusikaltimo psichologinis poveikis nukentėjusiesiems ir liudytojams.  Nukentėjusiųjų ir liudytojų trumpalaikės neurobiologinės, emocinės ir kognityvinės (dėmesio, atminties, mąstymo) reakcijos į nusikaltimą.  Nukentėjusiųjų ir liudytojų ilgalaikės reakcijos į nusikaltimą: potrauminis streso sutrikimas, psichologinė krizė.  Reakcijų poveikis nukentėjusiojo ir liudytojo elgesiui teismo procese, liudijimo kokybei | 3 | |
| Nusikaltimo tyrimo psichologinis poveikis nukentėjusiesiems ir liudytojams.  Netinkamas elgesys ir antrinės viktimizacijos fenomenas.  Tinkamas elgesys: saugumo užtikrinimas, kontrolės atkūrimas ir informavimas, pagarba ir parama | 2 | |
| Liudytojų ir nukentėjusiųjų emocijos ir jų valdymas teismo posėdyje | 2 | |
| **Iš viso** | **8** | |

4.2. paslaugos teikiamos 2025 m. kovo 26 d. auditoriniu arba nuotoliniu būdu naudojant paslaugų teikėjo turimą mokymų platformą; konkretus paslaugų suteikimo laikas, pristatymo būdas ir vieta nustatomi, o suderinta paslaugų suteikimo data, laikas, pristatymo būdas ir vieta keičiami žodiniu šalių susitarimu, nekeičiant Sutarties kainos ir kitų sąlygų;

4.3. mokymų metu apmokoma ne daugiau kaip 20 asmenų;

4.4. jei paslaugos sutariamos teikti auditoriniu būdu, jos teikiamos: 2025 m. kovo 26 d. Kauno apygardos teisme (A. Mickevičiaus g. 18, Kaunas);

4.5. mokymų metu Paslaugų teikėjui rekomenduojama taikyti interaktyvius mokymo metodus: įtraukti teisėjus į diskusiją, skatinti darbą grupėmis, užduočių sprendimą. Tinkamiausius mokymo metodus Paslaugų teikėjas pasirenka savarankiškai, atsižvelgdamas į siekiamas suformuoti kompetencijas, tikslinę auditoriją.

4.6.Paslaugų teikėjas turi turėti kvalifikuotus lektorius, galinčius kokybiškai vesti mokymus.

4.7. Paslaugų teikėjas turi atlikti dalyvių registraciją mokymų metu (su Paslaugų gavėju suderintuose registracijos lapuose), kai paslaugos teikiamos auditoriniu būdu dalyvių registraciją atlieka Paslaugų gavėjas.

4.8. Paslaugų teikėjas, jei paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu, po mokymų turi atlikti dalyvių apklausas pagal su Paslaugų gavėju suderintą anketos formą, parengti mokymų anketų apibendrinimą. Kai paslaugos teikiamos auditoriniu būdu dalyvių apklausas atlieka Paslaugų gavėjas.

4.9. mokymuose dalyvavusių asmenų sąrašas ir anketų apibendrinimas, jei paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu, pateikiami Paslaugų gavėjui ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo mokymų pabaigos.

4.10. į paslaugų kainą turi būti įtrauktos visos su Paslaugų teikimu susijusios Paslaugų teikėjo patiriamos išlaidos.

4.11. dalijamoji medžiaga, jei jos reikia, perduodama Paslaugų gavėjui el. paštu ne vėliau kaip likus 1 (vienai) darbo dienai iki mokymų.

5. Pirkimo objektas *–* mokymo paslaugos teisėjams pagal Baudžiamąsias bylas nagrinėjančių teisėjų mokymo programą „Neapykantos nusikaltimai: teisiniai ir psichologiniai aspektai“ (kodas- NN);

6. Reikalavimai mokymo paslaugoms pagal Baudžiamąsias bylas nagrinėjančių teisėjų mokymo programą „Neapykantos nusikaltimai: teisiniai ir psichologiniai aspektai“ (kodas- NN);

6.1. paslaugos teikiamos pagal Teisėjų tarybos patvirtintą mokymo programą ir turi atitikti joje nurodytas temas bei jų pristatymo trukmę:

**BAUDŽIAMĄSIAS BYLAS NAGRINĖJANČIŲ TEISĖJŲ MOKYMO PROGRAMA „NEAPYKANTOS NUSIKALTIMAI: TEISINIAI IR PSICHOLOGINIAI ASPEKTAI“**

**(kodas – NN)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tema** | **Trukmė, akad. val.** |
| Neapykantos nusikaltimų samprata ir atpažinimas. Neapykantą kurstanti kalba ir neapykantos nusikaltimas: turinys ir atskyrimo kriterijai. Teismų praktika nagrinėjant tokio pobūdžio nusikalstamas veikas. Europos Žmogaus Teisių Teismo ir nacionalinių teismų praktika brėžiant takoskyrą tarp saviraiškos laisvės ir neapykantą kurstančios kalbos. Baudžiamojo proceso ypatumai tiriant ir nagrinėjant tokio pobūdžio baudžiamąsias bylas | 4 |
| Neapykantos psichologija. Neapykantos nusikaltimų ir neapykantą kurstančių kalbų poveikis nukentėjusiesiems ir pažeidžiamoms bendruomenėms. Nukentėjusiųjų nuo neapykantos nusikalstamų veikų poreikiai. Bendravimas su nukentėjusiaisiais nuo neapykantos nusikalstamų veikų | 4 |
| **Iš viso** | **8** |

6.2. paslaugos teikiamos 2025 m. kovo 31 d. auditoriniu arba nuotoliniu būdu naudojant paslaugų teikėjo turimą mokymų platformą; konkretus paslaugų suteikimo laikas ir pristatymo būdas nustatomi, o suderinta paslaugų suteikimo data, laikas ir pristatymo būdas keičiami žodiniu šalių susitarimu, nekeičiant Sutarties kainos ir kitų sąlygų;

6.3. mokymų metu apmokoma ne daugiau kaip 20 asmenų;

6.4. jei paslaugos sutariamos teikti auditoriniu būdu, jos teikiamos Nacionalinėje teismų administracijoje (L. Sapiegos g.15, Vilnius).

6.5. mokymų metu Paslaugų teikėjui rekomenduojama taikyti interaktyvius mokymo metodus: įtraukti teisėjus į diskusiją, skatinti darbą grupėmis, užduočių sprendimą. Tinkamiausius mokymo metodus Paslaugų teikėjas pasirenka savarankiškai, atsižvelgdamas į siekiamas suformuoti kompetencijas, tikslinę auditoriją.

6.6. Paslaugų teikėjas turi turėti kvalifikuotus lektorius, galinčius kokybiškai vesti mokymus.

6.7. Paslaugų teikėjas turi atlikti dalyvių registraciją mokymų metu (su Paslaugų gavėju suderintuose registracijos lapuose), kai paslaugos teikiamos auditoriniu būdu dalyvių registraciją atlieka Paslaugų gavėjas.

6.8. Paslaugų teikėjas, jei paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu, po mokymų turi atlikti dalyvių apklausas pagal su Paslaugų gavėju suderintą anketos formą, parengti mokymų anketų apibendrinimą. Kai paslaugos teikiamos auditoriniu būdu dalyvių apklausą atlieka Paslaugų gavėjas.

6.9. mokymuose dalyvavusių asmenų sąrašas ir anketų apibendrinimas, jei paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu, pateikiami Paslaugų gavėjui ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo mokymų pabaigos.

6.10. į paslaugų kainą turi būti įtrauktos visos su Paslaugų teikimu susijusios Paslaugų teikėjo patiriamos išlaidos.

6.11. dalijamoji medžiaga, jei jos reikia, perduodama Paslaugų gavėjui el. paštu ne vėliau kaip likus 1 (vienai) darbo dienai iki mokymų.

7. Pirkimo objektas *–* mokymo paslaugos teisėjams pagal Naujai paskirtų apylinkių teismų teisėjų įvadinio mokymo programą (kodas- ĮV) tema „Teismo proceso valdymas. Efektyvi komunikacija su proceso dalyviais“ ;

8. Reikalavimai mokymo paslaugoms pagal Naujai paskirtų apylinkių teismų teisėjų įvadinio mokymo programą (kodas- ĮV) tema „Teismo proceso valdymas. Efektyvi komunikacija su proceso dalyviais“;

8.1. paslaugos teikiamos 2025 m. balandžio 14–18 d. ir lapkričio 17–21 d. auditoriniu arba nuotoliniu būdu naudojant paslaugų teikėjo turimą mokymų platformą; konkretus paslaugų suteikimo laikas ir pristatymo būdas nustatomi, o suderinta paslaugų suteikimo data, laikas ir pristatymo būdas keičiami žodiniu šalių susitarimu, nekeičiant Sutarties kainos ir kitų sąlygų;

8.2. mokymų metu apmokoma ne daugiau kaip 15 asmenų, dviejų mokymų metu - ne daugiau kaip 30 asmenų;

8.3. jei paslaugos sutariamos teikti auditoriniu būdu, jos teikiamos Nacionalinės teismų administracijos mokymų centre (Sanklodiškių k., Molėtų r.).

8.4. paslaugos teikimo trukmė – 2025 m. balandžio 14–18 d. – 8 ak. val., 2025 m. lapkričio 17–21 d.– 4 akad. val.

8.5. mokymų metu Paslaugų teikėjui rekomenduojama taikyti interaktyvius mokymo metodus: įtraukti teisėjus į diskusiją, skatinti darbą grupėmis, užduočių sprendimą. Tinkamiausius mokymo metodus Paslaugų teikėjas pasirenka savarankiškai, atsižvelgdamas į siekiamas suformuoti kompetencijas, tikslinę auditoriją.

8.6. Paslaugų teikėjas turi turėti kvalifikuotus lektorius, galinčius kokybiškai vesti mokymus.

8.7. Paslaugų teikėjas turi atlikti dalyvių registraciją mokymų metu (su Paslaugų gavėju suderintuose registracijos lapuose), kai paslaugos teikiamos auditoriniu būdu dalyvių registraciją atlieka Paslaugų gavėjas.

8.8. Paslaugų teikėjas, jei paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu, po mokymų turi atlikti dalyvių apklausas pagal su Paslaugų gavėju suderintą anketos formą, parengti mokymų anketų apibendrinimą. Kai paslaugos teikiamos auditoriniu būdu dalyvių apklausą atlieka Paslaugų gavėjas.

8.9. mokymuose dalyvavusių asmenų sąrašas ir anketų apibendrinimas, jei paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu, pateikiami Paslaugų gavėjui ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo mokymų pabaigos.

8.10. į paslaugų kainą turi būti įtrauktos visos su Paslaugų teikimu susijusios Paslaugų teikėjo patiriamos išlaidos.

8.11. dalijamoji medžiaga, jei jos reikia, perduodama Paslaugų gavėjui el. paštu ne vėliau kaip likus 1 (vienai) darbo dienai iki mokymų.

9. Pirkimo objektas *–* mokymo paslaugos teisėjams pagal Bendrųjų gebėjimų mokymo programą „Konfliktai komandoje: jų atpažinimas, prevencija, sprendimas“ (kodas- KK);

10. Reikalavimai mokymo paslaugoms pagal Bendrųjų gebėjimų mokymo programą „Konfliktai komandoje: jų atpažinimas, prevencija, sprendimas“ (kodas- KK);

10.1. paslaugos teikiamos pagal Teisėjų tarybos patvirtintą mokymo programą ir turi atitikti joje nurodytas temas bei jų pristatymo trukmę:

**BENDRŲJŲ GEBĖJIMŲ MOKYMO PROGRAMA**

**„KONFLIKTAI KOMANDOJE: JŲ ATPAŽINIMAS, PREVENCIJA, SPRENDIMAS“**

**(kodas – KK)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tema** | **Trukmė, akad. val.** |
| Konflikto atpažinimas. Konflikto požymių identifikavimas. Konflikto etapai: konflikto etapo įsivertinimas; kriterijai, parodantys, kada verta / neverta spręsti konfliktą | 1 |
| Konfliktų prevencijos ir sprendimo modelis. Emocijos konflikte ir jų kontrolė: Konflikto priežasčių išsiaiškinimas („Konfikto rato“, „Interesų trikampio“ modelių) Konfliktų sprendimų paieška | 4 |
| Konfliktų sprendimo stiliai ir jų praktinis taikymas | 2 |
| Teisėjo atsakomybė kuriant pozityvią darbo atmosferą savo komandoje ir teismo kolektyve | 1 |
| **Iš viso** | **8** |

10.2. paslaugos teikiamos 2025 m. balandžio 22 d. ir rugsėjo 15 d. auditoriniu arba nuotoliniu būdu naudojant paslaugų teikėjo turimą mokymų platformą; konkretus paslaugų suteikimo laikas ir pristatymo būdas nustatomi, o suderinta paslaugų suteikimo data, laikas ir pristatymo būdas keičiami žodiniu šalių susitarimu, nekeičiant Sutarties kainos ir kitų sąlygų;

10.3. mokymų metu apmokoma ne daugiau kaip 20 asmenų, dviejų mokymų metu - ne daugiau kaip 40 asmenų;

10.4. jei paslaugos sutariamos teikti auditoriniu būdu, jos teikiamos 2025 m. balandžio 22 d. Klaipėdos miesto apylinkės teisme, 2025 m. rugsėjo 15 d. Kauno apygardos teisme;

10.5. mokymų metu Paslaugų teikėjui rekomenduojama taikyti interaktyvius mokymo metodus: įtraukti teisėjus į diskusiją, skatinti darbą grupėmis, užduočių sprendimą. Tinkamiausius mokymo metodus Paslaugų teikėjas pasirenka savarankiškai, atsižvelgdamas į siekiamas suformuoti kompetencijas, tikslinę auditoriją.

10.6. Paslaugų teikėjas turi turėti kvalifikuotus lektorius, galinčius kokybiškai vesti mokymus.

10.7. Paslaugų teikėjas turi atlikti dalyvių registraciją mokymų metu (su Paslaugų gavėju suderintuose registracijos lapuose).

10.8. Paslaugų teikėjas po mokymų turi atlikti dalyvių apklausas pagal su Paslaugų gavėju suderintą anketos formą, parengti mokymų anketų apibendrinimą.

10.9. mokymuose dalyvavusių asmenų sąrašas ir anketų apibendrinimas, pateikiami Paslaugų gavėjui ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo mokymų pabaigos.

10.10. į paslaugų kainą turi būti įtrauktos visos su Paslaugų teikimu susijusios Paslaugų teikėjo patiriamos išlaidos.

10.11. dalijamoji medžiaga, jei jos reikia, perduodama Paslaugų gavėjui el. paštu ne vėliau kaip likus 1 (vienai) darbo dienai iki mokymų.

11. Pirkimo objektas *–* mokymo paslaugos teisėjams pagal Teismų vadovų bendrųjų gebėjimų mokymo programą „Pokyčių vadyba ir lyderystė“ (kodas- PVL);

12. Reikalavimai mokymo paslaugoms pagal Teismų vadovų bendrųjų gebėjimų mokymo programą „Pokyčių vadyba ir lyderystė“ (kodas- PVL);

12.1. paslaugos teikiamos pagal Teisėjų tarybos patvirtintą mokymo programą ir turi atitikti joje nurodytas temas bei jų pristatymo trukmę:

**TEISMŲ VADOVŲ BENDRŲJŲ GEBĖJIMŲ MOKYMO PROGRAMA**

**„POKYČIŲ VADYBA IR LYDERYSTĖ“ 2025 M.**

**(kodas – PVL)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tema** | **Trukmė, akad. val.** |
| Vadovo vaidmuo ir atsakomybė pokyčių laikotarpiu. Kritiniai pokyčio sėkmės veiksniai (DICE modelis). Teismų vadovų įtaka pokyčių įgyvendinimo sėkmei ir atsakomybė pokyčių procese | 2 |
| Pokyčių inicijavimas ir įgyvendinimas. Pokyčio įgyvendinimo etapai – nuo pokyčio tikslo iki rezultatų. Vadovavimo strategijos pokyčių laikotarpiu bei praktinis jų taikymas. 3 pokyčių komunikacijos akcentai. Dažnos pokyčių komunikacijos klaidos | 4 |
| Kaitos proceso (vidinių žmogaus reakcijų į pokyčius) valdymas. Kaitos etapai: pabaiga, tyrinėjimas, pradžia. Parama, kurią darbuotojams gali suteikti vadovas kaitos procese. Veiksmingas vadovo bendravimas su darbuotojais pokyčių laikotarpiu. Darbuotojų „imunitetas pokyčiams“, jo priežasčių supratimas ir pasipriešinimo pokyčiams įveikimas (pagal R. Kegan, l. Lahey) | 2 |
| **Iš viso** | **8** |

12.2. paslaugos teikiamos 2025 m. balandžio 23 d. ir rugsėjo 16 d. auditoriniu arba nuotoliniu būdu naudojant paslaugų teikėjo turimą mokymų platformą; konkretus paslaugų suteikimo laikas ir pristatymo būdas nustatomi, o suderinta paslaugų suteikimo data, laikas ir pristatymo būdas keičiami žodiniu šalių susitarimu, nekeičiant Sutarties kainos ir kitų sąlygų;

12.3. mokymų metu apmokoma ne daugiau kaip 20 asmenų, dviejų mokymų metu - ne daugiau kaip 40 asmenų;

12.4. jei paslaugos sutariamos teikti auditoriniu būdu, jos teikiamos 2025 m. balandžio 23 d. Klaipėdos miesto apylinkės teisme, 2025 m. rugsėjo 16 d. Kauno apygardos teisme;

12.5. mokymų metu Paslaugų teikėjui rekomenduojama taikyti interaktyvius mokymo metodus: įtraukti teisėjus į diskusiją, skatinti darbą grupėmis, užduočių sprendimą. Tinkamiausius mokymo metodus Paslaugų teikėjas pasirenka savarankiškai, atsižvelgdamas į siekiamas suformuoti kompetencijas, tikslinę auditoriją.

12.6. Paslaugų teikėjas turi turėti kvalifikuotus lektorius, galinčius kokybiškai vesti mokymus.

12.7. Paslaugų teikėjas turi atlikti dalyvių registraciją mokymų metu (su Paslaugų gavėju suderintuose registracijos lapuose).

12.8. Paslaugų teikėjas po mokymų turi atlikti dalyvių apklausas pagal su Paslaugų gavėju suderintą anketos formą, parengti mokymų anketų apibendrinimą.

12.9. mokymuose dalyvavusių asmenų sąrašas ir anketų apibendrinimas pateikiami Paslaugų gavėjui ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo mokymų pabaigos.

12.10. į paslaugų kainą turi būti įtrauktos visos su Paslaugų teikimu susijusios Paslaugų teikėjo patiriamos išlaidos.

12.11. dalijamoji medžiaga, jei jos reikia, perduodama Paslaugų gavėjui el. paštu ne vėliau kaip likus 1 (vienai) darbo dienai iki mokymų.

13. Pirkimo objektas *–* mokymo paslaugos Ikiteisminio tyrimo teisėjų ir baudžiamąsias bylas nagrinėjančių teisėjų mokymo programą „Prekyba žmonėmis“ (kodas- PŽ) tema „Bendravimo su nukentėjusiaisiais ir liudytojais prekybos žmonėmis bylose ypatumai“ ;

14. Reikalavimai mokymo paslaugoms pagal Ikiteisminio tyrimo teisėjų ir baudžiamąsias bylas nagrinėjančių teisėjų mokymo programą „Prekyba žmonėmis“ (kodas- PŽ) tema „Bendravimo su nukentėjusiaisiais ir liudytojais prekybos žmonėmis bylose ypatumai“;

14.1. paslaugos teikiamos 2025 m. spalio 16 d. auditoriniu arba nuotoliniu būdu naudojant paslaugų teikėjo turimą mokymų platformą; konkretus paslaugų suteikimo laikas ir pristatymo būdas nustatomi, o suderinta paslaugų suteikimo data, laikas ir pristatymo būdas keičiami žodiniu šalių susitarimu, nekeičiant Sutarties kainos ir kitų sąlygų;

14.2. mokymų metu apmokoma ne daugiau kaip 50 asmenų;

14.3. jei paslaugos sutariamos teikti auditoriniu būdu, jos teikiamos Nacionalinėje teismų administracijoje (L. Sapiegos g.15, Vilnius). Paslaugos teikimo trukmė –4 akad. val.

14.4. mokymų metu Paslaugų teikėjui rekomenduojama taikyti interaktyvius mokymo metodus: įtraukti teisėjus į diskusiją, skatinti darbą grupėmis, užduočių sprendimą. Tinkamiausius mokymo metodus Paslaugų teikėjas pasirenka savarankiškai, atsižvelgdamas į siekiamas suformuoti kompetencijas, tikslinę auditoriją.

14.5. Paslaugų teikėjas turi turėti kvalifikuotus lektorius, galinčius kokybiškai vesti mokymus.

14.6. Paslaugų teikėjas turi atlikti dalyvių registraciją mokymų metu (su Paslaugų gavėju suderintuose registracijos lapuose), kai paslaugos teikiamos auditoriniu būdu dalyvių registraciją atlieka Paslaugų gavėjas.

14.7. Paslaugų teikėjas, jei paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu, po mokymų turi atlikti dalyvių apklausas pagal su Paslaugų gavėju suderintą anketos formą, parengti mokymų anketų apibendrinimą. Kai paslaugos teikiamos auditoriniu būdu dalyvių apklausą atlieka Paslaugų gavėjas.

14.8. mokymuose dalyvavusių asmenų sąrašas ir anketų apibendrinimas, jei paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu, pateikiami Paslaugų gavėjui ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo mokymų pabaigos.

14.9. į paslaugų kainą turi būti įtrauktos visos su Paslaugų teikimu susijusios Paslaugų teikėjo patiriamos išlaidos.

14.10. dalijamoji medžiaga, jei jos reikia, perduodama Paslaugų gavėjui el. paštu ne vėliau kaip likus 1 (vienai) darbo dienai iki mokymų.