



PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2025 m. sausio 31 d. Nr. F250131/1

Alytus/Marijampolė

UAB IT Solutions, juridinio asmens kodas 300899746, registruotas buveinės adresas S. Dariaus ir S. Girėno g. 9, Alytus, atstovaujama bendrovės direktoriaus Roberto Ulinsko (toliau - Bendrovė)

ir

VšĮ „Marijampolės telekinas“, juridinio asmens kodas 151005541, registruotas buveinės adresas Kauno g. 13, Marijampolė, atstovaujama bendrovės vadybininkės Aušrinės Šimaitienės (toliau – Klientas)

toliau kiekvienas atskirai vadinamas „Šalimi“, o kartu – „Šalimis“, sudarė šią sutartį (toliau – Sutartis):

1. SĄVOKOS.

1.1. Šioje Sutartyje, išskyrus, jeigu kontekstas reikalautų kitos reikšmės, toliau nurodytos sąvokos, parašytos iš didžiosios raidės, turi tokias reikšmes:

„Ataskaitinis laikotarpis“ - reiškia laikotarpį, už kurio metu suteiktas Paslaugas yra apskaičiuojamas mokestis ir kuris yra nurodytas Sąskaitoje;

„Bendrovės serveris“ - reiškia Bendrovei priklausančią ar jos valdomą serverį (tarnybinę stotį), kurį sudaro aparatinė bei programinė įranga ir kuriuo naudojamosi Bendrovė teikia Paslaugas Klientui;

„Bendrovės svetainė“ - reiškia Bendrovės interneto svetainę, prieinamą simboliniu interneto adresu Fliko.app;

„Mažiausias naudojimosi paslaugomis laikotarpis“ - reiškia Šalių sutartą trumpiausią terminą, kurio metu Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis bei mokėti už jas Sutartyje nustatytą kainą;

„Paskyra“ - reiškia paskyrą, kurios pagalba Klientas turi galimybę savarankiškai administruoti Paslaugas;

„Paslaugos“ - reiškia prieglobos (informacijos saugojimo), Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistemos, taip pat kitas Kliento užsakytas paslaugas, kurios nurodytos Sąskaitoje bei kurias pagal šią

Sutartį Klientas užsako;

„Sąskaita“ - reiškia dokumentą, apibūdinantį Sutarties 3.2 punkte;

„Užsakymo forma“ – reiškia susitarimą tarp Kliento ir Bendrovės, kuriame nurodoma teikiamų Paslaugų apimtis, kainodara, ataskaitinis laikotarpis, minimalus naudojimosi Paslauga laikotarpis.

„Pateikiamumas“ - reiškia laiko, kuriuo per Sutartyje nurodytą ataskaitinį laikotarpį Teikėjas garantuoja Paslaugų teikimą, santykį su viso ataskaitinio laikotarpio laiku, išreiškiamą procentais ir kuris nurodytas Sutartyje arba Sąskaitoje;

„Techninės priežiūros darbai“ - Reiškia programinės įrangos pakeitimus, taisymą arba profilaktiškai atliekamus techninės ir/ar programinės įrangos tikrinimus;

„Turinys“ - reiškia visą ir bet kokią informaciją, įskaitant duomenis, duomenų bazes, simbolius, tekstą, kompiuterių programas, muziką, garsus, fotografijas, paveikslėlius, video medžiagą, elektroninių laiškų turinį, dokumentus, sukurtas paskyras, bet tuo neapsiribojant, kuri yra patalpinta arba yra prieinama Kliento Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistemoje, arba į kurią yra pateikiamos nuorodos iš Kliento Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistemos, o taip pat bet kokia informacija, kuri yra gaunama, saugoma, siunčiama, priimama ar perduodama naudojantis Paslaugomis;

„Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistema“ - Reiškia kompiuterių programų, duomenų bazių, tekstų, grafinių vaizdų ir fotografijų visumą, skirtą tam, kad Klientas galėtų planuoti repertuarą, kainodarą, suteikti informaciją, pasiūlyti tretiesiems asmenims paslaugas bei priimti užsakymus iš trečiųjų asmenų tokioms paslaugoms įsigyti. Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistemos funkcionalumas ir charakteristikos nurodytos Bendrovės svetainėje ir Sąskaitoje.

1.2. Šioje Sutartyje, išskyrus, jeigu kontekstas reikalauja kitaip, žodžiai, nurodantys vienaskaitą apima ir daugiskaitą ir atvirkščiai, o žodžiai, nurodantys asmenis, taip pat apima ir juridinius asmenis.

1.3. Šios Sutarties straipsnių pavadinimai yra vartojami tik patogumo dėlei ir neturi įtakos šios Sutarties aiškinimui.

2. SUTARTIES DALYKAS

2.1. Šioje Sutartyje numatytais sąlygomis Bendrovė teikia Klientui jo užsakytas Paslaugas, o Klientas už tai moka Bendrovei šioje Sutartyje nustatytą kainą.

2.2. Bendrąsias šių Paslaugų teikimo sąlygas nustato šios Sutarties nuostatos tiek, kiek jos gali būti pritaikomos atitinkamai Paslaugai, o konkrečios Paslaugos teikimo techninės ar kitos sąlygos yra išdėstytos Sąskaitose. Šalys susitaria, jog esant prieštaravimui ar neatitikimui tarp šios Sutarties ir Sąskaitos nuostatų, viršenybę turės Sąskaita.

3. BENDROSIOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

- 3.1. Paslaugos teikiamos pagal šią Sutartį yra užsakomos Klientui užpildant bei pateikiant Bendrovei Paslaugų užsakymą Bendrovės svetainėje arba raštu.
- 3.2. Klientui užsakius Paslaugas Sutarties 3.1 punkte nustatytais būdais, jeigu numatyta užsakyme Bendrovė parengia ir pateikia Klientui Sąskaitą, kurioje be kitos informacijos nurodo, kokias Paslaugas Klientas užsakė, tokių Paslaugų teikimo laikotarpį, sąlygas bei charakteristikas ir užsakytų Paslaugų kainą.
- 3.3. Paslaugos Klientui pradedamos teikti per užsakyme suderintą darbo dienų laikotarpį po to, kai Klientas pateikia užsakymą bei jeigu numatyta užsakyme sumoka Bendrovei Sąskaitoje nurodytą Repertuaro sistemos ir bilietų paruošimo kainą.
- 3.4. Šalys susitaria, jog Bendrovė neturi pareigos kontroliuoti ar stebėti jokio naudojančio Paslaugomis Kliento saugomo, siunčiamo ir/ar gaunamo Turinio.
- 3.5. Naudojantis Paslaugomis Klientui draudžiama atlikti bet kokius veiksmus, kurie prieštarauja taikytiniams teisės aktams, gerai moralei ar pažeidžia trečiųjų asmenų teises, įskaitant, bet neapsiribojant:
 - 3.5.1. naudotis Paslaugomis tokiu būdu, kuris gali sukelti pavojų Bendrovės teikiamų paslaugų tinkamam veikimui, Bendrovės serverio saugumui, vientisumui ar riboti Bendrovės galimybes tinkamai teikti bet kokias paslaugas kitiems asmenims, o taip pat riboti kitų asmenų galimybę pasinaudoti bet kokiomis Bendrovės teikiamomis paslaugomis;
 - 3.5.2. laikyti, skelbti, siųsti, platinti arba bet kuriuo kitu būdu perduoti bet kokį teisės aktų draudžiamą ar ribojamą, šmeižikišką, grasinantį, diskriminacinį, apgaulingą, asmenų teises pažeidžiantį ar teisės aktų reikalavimams prieštaraujantį Turinį, o taip pat bet kurį kitą Turinį, kuris gali pažeisti teisės aktų reikalavimus, būtų laikomas pažeidžiančiu teisės aktuose įtvirtintas normas arba skatintų elgesį, priešingą teisės aktų reikalavimams arba sukeltų bet kokią teisinę atsakomybę Bendrovei;
 - 3.5.3. bet kokiomis priemonėmis skelbti ir/ar platinti nuorodas į bet kokį Turinį, kuris gali būti laikomas pažeidžiančiu taikytinų teisės aktų reikalavimus ar trečiųjų asmenų teises;
 - 3.5.4. naudotis Paslaugomis veiksmais, kurie galėtų pakenkti bet kuriems asmenims, jų turtui ar teisėtiems interesams, atlikti;
 - 3.5.5. naudotis Paslaugomis tokiu būdu ar tokiems veiksmais, kurie pažeistų asmenų teises į intelektualinę nuosavybę, tame tarpe ir autoriaus teises, patentus, komercines ar gamybines paslaptis ar teises į prekių ženklus, atlikti;
 - 3.5.6. platinti nepageidaujamus elektroninius laiškus, kenkėjišką programinę įrangą ir kitą nepageidaujamą Turinį, taip pat siųsti elektroninius laiškus ar kitokias elektronines žinutes turint tikslą paveikti ar suprantant, kad tai paveiks kompiuterinių tinklų ar kompiuterinių tinklų savininkų turimos kompiuterinės įrangos veikimą.

- 3.6. Šalys susitaria, kad Mažiausias naudojimosi paslaugomis laikotarpis yra suderinamas Klientui pateikiant užsakymą bei nurodomas užsakyme ir pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios.
- 3.7. Klientas supranta, jog naudojantis Paslaugomis jam laikinai gali būti suteikti tam tikri IP adresai, kurie netaps Kliento nuosavybe ir šiai Sutarčiai pasibaigus ar nutrūkus bet koku būdu ar pagrindu nebus perduodami Klientui, o Klientas neturės teisės jų naudoti, nebent Šalys atskiru raštišku susitarimu nustatytų kitaip. Klientas neįgis jokių teisių į jam suteikiamus IP adresus, išskyrus tiek, kiek šios Sutarties galiojimo metu bei jos vykdymo tikslams yra reikalinga techniniam rezultatui pasiekti. Klientas taip pat supranta ir patvirtina, jog jis pats bus atsakingas už bet kokius pakeitimus savo programinėje ar aparatinėje įrangoje dėl IP adresų netekimo pasibaigus šiai Sutarčiai.

4. PATEIKIAMUMAS

- 4.1. Šalys susitaria, jog Paslaugos bus laikomos suteiktomis tinkamai, jei Paslaugų Pateikiamumas bus ne mažesnis nei 95 % per Ataskaitinį laikotarpį. Atsižvelgiant į tai, Klientas patvirtina ir pareiškia, kad supranta, jog Paslaugos gali būti neteikiamos 5 % laiko per Ataskaitinį laikotarpį, o tokiomis sąlygomis suteiktos Paslaugos bus laikomos suteiktomis tinkamai bei už šiame punkte nurodytą paslaugų neteikimo laiką Klientui nebus kompensuojama.
- 4.2. Už mažesnę nei 95 % per Ataskaitinį laikotarpį Pateikiamumą Klientui kompensuojama proporcingai nesuteiktų Paslaugų laikui sumažinant artimiausią mokestį už tą Paslaugą, kurios Pateikiamumas nesiekė 95 %. Jeigu mažesnis nei 95 % per Ataskaitinį laikotarpį Pateikiamumas užfiksuojamas paskutinį Sutarties galiojimo mėnesį ir tokia Sutartis nepratęsiama, Klientui nėra kompensuojama. Šalys susitaria, kad už pagal Sutarties sąlygas nesuteiktas Paslaugas ir dėl to kilusius bet kokius Kliento nuostolius nebus kompensuojama jokių kitu būdu, išskyrus numatytąjį šiame 4.2 Sutarties punkte.
- 4.3. Šio 4 Sutarties skyriaus tikslais Paslaugos laikomos suteiktomis netinkamai arba neteikiamomis ir toks neveikimas ar Paslaugų neteikimas, atsižvelgiant į kitas šios Sutarties sąlygas, įskaičiuojamas į Pateikiamumo laiką tik tuo atveju, kai joks asmuo negali naudotis Paslauga ilgiau nei 5 (penkias) minutes iš eilės.
- 4.4. Šalys susitaria, jog laikas, kurio metu netinkamai veikia arba yra neteikiamos Paslaugos, bus įskaičiuojamas į Pateikiamumo laiką tik tuomet ir tik nuo to momento, kai Klientas apie tai raštu, elektroniniu paštu praneš Bendrovei, o Bendrovėje bus užregistruotas nusiskundimas.
- 4.5. Šalys susitaria, kad į laiką, kuriuo remiantis skaičiuojamas Pateikiamumas, neįskaitomas:
- 4.5.1. Techninės priežiūros darbams atlikti reikalingas laikas;
 - 4.5.2. laikas, kurį Paslaugos nebuvo teikiamos arba buvo teikiamos netinkamai dėl bet kokių trečiųjų asmenų, įskaitant Bendrovę interneto ryšį, elektros energiją ar kitas paslaugas teikiančius asmenis, bet jais neapsiribojant, veiksmų ar neveikimo;

- 4.5.3. laikas, kurį Paslaugos nebuvo teikiamos arba buvo teikiamos netinkamai ne dėl Bendrovės kaltės;
- 4.5.4. laikas, kurį Paslaugos nebuvo teikiamos arba buvo teikiamos netinkamai dėl Kliento veiksmų ar neveikimo;
- 4.5.5. laikas, kurį Paslaugos nebuvo teikiamos arba buvo teikiamos netinkamai dėl Klientui priklausančios ar jo valdomos aparatinės ar programinės įrangos gedimo arba nesuderinamumo su Bendrovės bet kuriuo metu atliktais pakeitimais jai priklausančioje ar jos valdomoje aparatinėje ar programinėje įrangoje;
- 4.5.6. laikas, kurį Paslaugos neveikė dėl to, kad buvo diegiamos ar ruošiamos teikti naujos Kliento užsakytos Paslaugos arba modifikuojamos jau teikiamos Paslaugos;
- 4.5.7. laikas, kai Bendrovė šioje Sutartyje ar teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka turėjo teisę ar pareigą neteikti paslaugų arba apriboti jų teikimą.

5. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

5.1. Bendrovė įsipareigoja:

- 5.1.1. teikti Klientui Paslaugas už šioje Sutartyje numatytą mokestį;
- 5.1.2. esant galimybei per protingą terminą informuoti Klientą apie Techninės priežiūros darbus;
- 5.1.3. dėti protingas pastangas Bendrovės serverio, kuriame yra Kliento Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistema, fizinės apsaugos užtikrinimui;
- 5.1.4. ne vėliau nei per 8 (aštuonias) Bendrovės darbo valandas nuo pranešimo raštu arba elektroniniu paštu apie gedimą gavimo momento, imtis veiksmų, siekiant pašalinti dėl Bendrovės kaltės atsiradusius Paslaugų teikimo sutrikimus, dėl kurių Klientas negali naudotis Paslaugomis.

5.2. Bendrovė turi teisę:

- 5.2.1. laikinai apriboti visos ar dalies Kliento informacijos esančios Kliento Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistemoje pasiekiamumą, taip pat apriboti ar laikinai nutraukti visų ar dalies Paslaugų teikimą:
 - 5.2.1.1. jei Klientas nevykdo ar netinkamai vykdo šia Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus ar nesilaiko nustatytų draudimų ar apribojimų. Šie naudojimosi Bendrovės teikiamomis Paslaugomis apribojimai negali trukti ilgiau nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Jei per 10 (dešimt) dienų Klientas neištaiso Bendrovės žodžiu ar raštu nurodytų Sutarties pažeidimų, tai Bendrovė turi teisę vienašališkai ir nesikreipdama į teismą nutraukti Sutartį ir Klientui negrąžinti už naudojimąsi Paslaugomis sumokėtų įmokų;
 - 5.2.1.2. jeigu, Bendrovės nuomone, to reikalauja atliekami Techninės priežiūros darbai;
 - 5.2.1.3. jeigu to pareikalauja kompetentingos valdžios institucijos arba tai yra reikalinga Lietuvos Respublikos įstatymų bei kitų teisės aktų numatytais atvejais;

5.2.1.4. jeigu tai yra reikalinga, siekiant apginti Bendrovės ar trečiųjų asmenų teises ir teisėtus interesus;

5.2.1.5. kitais Sutartyje nurodytais atvejais.

5.2.2. pranešusi Klientui vienašališkai imtis veiksmų atnaujinti ir/ar pakeisti Bendrovės Paslaugoms teikti naudojamą aparatinę ir/ar programinę įrangą, pakeisti bet kokias Paslaugų teikimo sąlygas ir/ar techninius parametrus, įskaitant, bet neapsiribojant Bendrovės serverio, Virtualaus serverio buvimo vieta, interneto ryšio tiekėju, Klientui suteikiamais IP adresais, bei šiems ar kitokiems veiksams atlikti, laikinai sustabdyti ir/ar apriboti Paslaugų teikimą;

5.2.3. be atskiro pranešimo Klientui pasitelkti trečiuosius asmenis bet kokiems veiksams, susijusiems su šia Sutartimi, atlikti, taip pat tretiesiems asmenims perleisti savo teises bei pareigas, kylančias iš šios Sutarties. ar dalį jų;

5.2.4. pranešus Klientui ne vėliau nei prieš 3 (tris) mėnesius, nutraukti visų ar dalies Paslaugų teikimą dėl esminių pasikeitimų Bendrovės veikloje ar Bendrovei nustojus teikti visas ar dalį Paslaugų.

5.3. Klientas įsipareigoja:

5.3.1. naudotis Paslaugomis ne trumpiau nei Mažiausią naudojimosi paslaugomis laikotarpį, jeigu toks yra nurodytas užsakant paslaugas;

5.3.2. atsiskaityti su Bendrove už teikiamas Paslaugas šios Sutarties 6 straipsnyje numatyta tvarka.

5.3.3. nedelsiant, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) dieną nuo pareikalavimo, sudaryti Bendrovės nurodytas sąlygas tam, kad Bendrovė galėtų tinkamai ir laiku atlikti Techninės priežiūros darbus ir/ar teikti Paslaugas;

5.3.4. naudodamasis Paslaugomis paisyti ir nepažeisti nusistovėjusių elgesio ir moralės normų, nepažeisti teisės aktų reikalavimų, įskaitant teisės aktus, reglamentuojančius intelektinės nuosavybės apsaugą, asmens duomenų apsaugą, reklamos reguliavimą ir kitus, bei nepažeisti trečiųjų asmenų teisių ir teisėtų interesų;

5.3.5. nedelsiant pranešti Bendrovei apie numanomą, galimą ar esamą žymų bet kokio Turinio srauto padidėjimą;

5.3.6. nedelsiant raštu pranešti Bendrovei apie Paslaugų veikimo sutrikimus;

5.3.7. nedelsiant, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) dieną nuo pareikalavimo, pateikti visą Bendrovės reikalaujamą informaciją apie Klientą, kiek ji susijusi su naudojimusi Paslaugomis, įskaitant bet neapsiribojant Paskyros bei kitais slaptažodžiais, naudotojų vardais, informacija, reikalinga prisijungti prie Kliento Paskyros, Techninės priežiūros darbams atlikti ar bet kokiems kitiems Bendrovės nurodytiems tikslams;

5.3.8. nedelsiant, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) dieną nuo pareikalavimo pašalinti tokį Turinį, kuris, Bendrovės nuomone, gali pažeisti taikytinų teisės aktų reikalavimus, kelti grėsmę

Virtualaus serverio ar Bendrovės serverio saugumui, Bendrovės teikiamų Paslaugų kokybei, Bendrovės reputacijai, Sutarties vykdymui ir pan.;

5.3.9. nedelsiant, bet ne vėliau nei per 3 (tris) dienas po pasikeitimo, pranešti Bendrovei apie pasikeitusius Kliento rekvizitus (adresą, banko sąskaitos numerį, telefono numerius, elektroninio pašto adresus ir t.t.);

5.3.10. užtikrinti, kad asmenys bet koku būdu besinaudojantys Kliento Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistema, Paslaugomis ir jų pagrindu prieinamu Turiniu, nepažeistų šios Sutarties 3.5. punkte nurodytų draudimų.

5.4. Klientas turi teisę:

5.4.1. gavęs Bendrovės sutikimą bei Bendrovės nustatytomis sąlygomis ir tvarka užsisakyti naujas Paslaugas ir/ar keisti jau užsakytų Paslaugų charakteristikas;

5.4.2. ne vėliau nei per 10 (dešimt) dienų nuo dienos, kurią buvo netinkamai teikiamos Paslaugos, pareikšti pretenzijas Bendrovei. Vėliau pareikštos pretenzijos nebus priimanamos ir nagrinėjamos, o Paslaugos bus laikomos suteiktomis tinkamai. Pretenzijos pareiškimas neatleidžia Kliento nuo pareigos laiku ir tinkamai atsiskaityti su Bendrove.

6. KAINA BEI ATSISKAITYMO TVARKA

6.1. Paslaugų kainos ir jų apskaičiavimo tvarka nurodomos Bendrovei pateiktoje užsakymo formoje, kuri pridedama kaip sutarties Priedas. Užsakovas patvirtina, kad prieš sudarydamas šią Sutartį jis susipažino su Bendrovei pateiktos užsakymo formos informacija apie Paslaugas, Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistemą ir kainas.

6.2. Už tam tikras Paslaugas, kai tai nurodyta Sąskaitoje, Bendrovei yra mokamas vienkartinis užmokestis.

6.3. Tuo atveju, jei Klientas nesumokėjo Bendrovei už Paslaugas avansu, už per Ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas Klientas sumoka Bendrovei ne vėliau nei iki 15 (penkioliktos) sekančio Ataskaitinio laikotarpio dienos pervesdamas Bendrovės atsiunčiamose sąskaitose faktūrose nurodytas sumas į Bendrovės banko sąskaitą nurodytą Sąskaitoje arba šioje Sutartyje, jeigu Sąskaitoje nenustatyta kitaip.

6.4. Klientas privalo informuoti Bendrovę, jeigu negauna sąskaitos už Paslaugas ilgiau nei 7 (septynias) dienas po Ataskaitinio laikotarpio pabaigos.

6.5. Šalys susitaria, kad į Bendrovei pagal šią Sutartį mokėtinas sumas nėra įtrauktas pridėtinės vertės mokestis, taip pat jokie kiti mokesčiai ar rinkliavos, išskyrus tuos, kuriuos moka Bendrovė savo pajamų atžvilgiu, jei Sutartyje aiškiai nepasakyta kitaip. Visus mokesčius ar rinkliavas, nesusijusius su Bendrovės pajamomis, jeigu tokie turės būti mokami, įskaitant pridėtinės vertės mokestį, apmokės Klientas.

6.6. Visi Sutarties mokėjimų dokumentai yra teikiami naudojantis informacinės sistemos „SABIS“ priemonėmis.

7. PRISIJUNGIMO DUOMENYS

- 7.1. Klientas sutinka ir patvirtina, jog jis pats, o ne Bendrovė, atsako už prisijungimo duomenų (toliau – Prisijungimo duomenys), reikalingų Klientui prisijungti prie Paskyros ar kitaip naudojantis Paslaugomis, slaptumą.
- 7.2. Klientas įsipareigoja užtikrinti prisijungimo duomenų slaptumą ir neatskleisti jų tretiesiems asmenims bei užtikrinti, jog jokie tretieji asmenys nepasinaudos prisijungimo duomenimis Paslaugoms užsakyti ir (ar) įsigyti. Klientas atsako už bet kokius trečiųjų asmenų veiksmus, jei jie buvo padaryti pasinaudojant jo prisijungimo duomenimis, ir visos pareigos bei atsakomybė, atsiradę ar susiję su trečiųjų asmenų veiksmis, padarytais pasinaudojant Kliento prisijungimo duomenimis, maksimalia apimtimi kyla Klientui.

8. ASMENS DUOMENYS

- 8.1. Klientas sutinka, kad Bendrovė automatinio būdu valdytų ir tvarkytų jo nurodytus Asmens duomenis, o taip pat tvarkytų visą kitą informaciją susijusią su Klientui teikiamomis Paslaugomis.
- 8.2. Klientas sutinka, jog Bendrovė valdytų ir tvarkytų bet kokius pateiktus Kliento asmens duomenis arba kitokią gautą informaciją ir naudotų tokią informaciją šios Sutarties vykdymo tikslams, Paslaugų teikimo, tiesioginės rinkodaros, statistikos tikslams bei Kliento mokumui įvertinti ir (ar) įsiskolinimui valdyti, o taip pat su kliento sutikimu teiktų juos tretiesiems asmenims bet kuriems šiame 8.2 punkte nurodytiems tikslams.
- 8.3. Klientas turi teisę atšaukti savo leidimą valdyti ir tvarkyti Kliento asmens duomenis bet kuriuo metu, reikalaujanti nutraukti tvarkyti ir valdyti jo asmens duomenis, panaikinti asmens duomenis bei panaikinti Paskyrą. Sutikimas valdyti ir tvarkyti Kliento asmens duomenis negalioja atgal į praeitį.
- 8.4. Klientas patvirtina suprantąs, kad Bendrovė gali negalėti teikti Paslaugų Klientui tuo atveju, jei Klientas pasinaudoja bet kuria iš savo teisių, numatytų Sutarties 8.3 punkte, ir Šalys susitaria, kad Klientui pasinaudojus bet kuria iš savo teisių, numatytų Sutarties 8.3 punkte, Bendrovė turi teisę vienašališkai ir nesikreipdama į teismą nutraukti Sutartį. Tokiu atveju Bendrovė neprivalo kompensuoti Klientui jo nuostolių, patirtų dėl tokio nutraukimo, o taip pat neprivalo grąžinti Kliento sumokėtos kainos ar jos dalies.

9. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ BEI JOS RIBOJIMAS

- 9.1. Klientas besąlygiškai sutinka ir patvirtina, jog:
- 9.1.1. jis pats, o ne Bendrovė, yra atsakingas už bet kokius trečiųjų asmenų veiksmus, jei jie buvo padaryti pasinaudojant Kliento Prisijungimo duomenimis, ir visos pareigos bei atsakomybė, atsiradę ar susiję su trečiųjų asmenų veiksmis, padarytais pasinaudojant Kliento Prisijungimo duomenimis, maksimalia teisės aktų leidžiama apimtimi kyla Klientui;
- 9.1.2. jis pats, o ne Bendrovė, yra atsakingas už visą Turinį, kurį gauna, siunčia, saugo ar kitaip naudoja, naudodamasis Paslaugomis;

- 9.1.3. Klientas atsako už visus veiksmus, kuriuos atlieka Klientas ar tretieji asmenys, besinaudojantys Klientui teikiamomis Paslaugomis;
- 9.1.4. Bendrovė nekontroliuoja Turinio, kurį Klientas gali gauti naudodamasis Paslaugomis, todėl Bendrovė neturi pareigos užtikrinti ir neužtikrina tokio Turinio tikslumo, vientisumo, saugumo, teisėtumo ir/ar kokybės, o už tokio Turinio kontrolę atsako pats Klientas.
- 9.2. Jeigu Klientas nutraukia Sutartį iki Mažiausio naudojimosi paslaugomis laikotarpio pabaigos (jei toks buvo nustatytas), Klientas privalo ne vėliau nei per 10 (dešimt) dienų nuo Bendrovės sąskaitos pateikimo dienos sumokėti visą Paslaugų kainą už likusią Mažiausio naudojimosi paslaugomis laikotarpio dalį nurodytą sąskaitoje.
- 9.3. Jeigu Šalis pažeidžia savo šia Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus, ji įsipareigoja kitai Šaliai padengti bet kokius ir visus nuostolius, kuriuos nukentėjusioji Šalis patyrė dėl tokio pažeidimo, išskyrus atvejus nurodytus šioje Sutartyje.
- 9.4. Jei Klientas laiku neapmoka bet kokių pagal šią Sutartį jam Bendrovės pateiktų sąskaitų, Klientas moka 0,02 % dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sumos už kiekvieną pavėluotą dieną, o Bendrovė įgyja teisę nedelsiant savo nuožiūra parinkta apimtimi apriboti Paslaugų teikimą. Jei Klientas laiku neapmoka bet kokių pagal šią Sutartį jam Bendrovės pateiktų sąskaitų ilgiau nei 15 (penkiolika) dienų nuo tos dienos, kai Bendrovė jam išsiuntė sąskaitas, Bendrovė turi teisę nutraukti Paslaugų teikimą ar jį apriboti. Jeigu dėl šiamo Sutarties punkte nurodytų priežasčių Klientui buvo visiškai nutrauktas Paslaugos teikimas, Klientas už Paslaugų teikimo atnaujinimą turi sumokėti vienkartinį 50,00 (penkiasdešimt) eurų dydžio mokestį.
- 9.5. Jei Bendrovė dėl savo kaltės neatlieka Paslaugų nustatytu terminu, Bendrovė moka 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesuteiktų Paslaugų kainos už kiekvieną termino praleidimo dieną, neviršijanti 10 % pradinės Sutarties vertės.
- 9.6. Nepaisant to, kas pasakyta bet kur kitur šioje Sutartyje, Bendrovės atsakomybė už žalą kilusią Klientui dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo, Paslaugų nesuteikimo ar netinkamo teikimo, yra ribojama suma, kurią Klientas sumokėjo Bendrovei už Paslaugas pagal šią Sutartį per tą Ataskaitinį laikotarpį, kurį kilo atitinkama žala.
- 9.7. Bendrovė nėra atsakinga už įsipareigojimų pagal šią Sutartį nevykdymą ar netinkamą vykdymą, įskaitant Turinio praradimą ar bet koki Turinio sugadinimą, bet tuo neapsiribojant, jeigu tai įvyko dėl trečiųjų asmenų veiksmų ar neveikimo, taip pat už bet kokią žalą ir/ar nuostolius, kurie atsirado dėl trečiųjų asmenų veiksmų ar neveikimo.
- 9.8. Šalys susitaria, kad Bendrovė nėra ir nebus laikoma atsakinga už teisės aktų pažeidimus, kurie gali būti padaryti bet koku būdu naudojant Turinį, kuris yra saugomas, laikomas, siunčiamas, gaunamas ar kitaip perduodamas naudojantis Paslaugomis. Šalys susitaria, kad už teisės aktų pažeidimus ir bet kokios žalos atlyginimą, kiek tai susiję su Turiniu ir jo panaudojimu, atsako pats Klientas.

- 9.9. Bendrovė neatsako už jokią žalą ir/ar nuostolius, kuriuos gali patirti Klientas ir/ar tretieji asmenys tiesiogiai ar netiesiogiai naudodamiesi Kliento gaunamomis Paslaugomis bei siųsdami, gaudami, saugodami ar bet kuriais kitais būdais perduodami ar padarydami viešai prieinamu bet kokį Turinį, įskaitant, bet neapsiribojant žala kilusia dėl kompiuterinių virusų poveikio ar kitokio kenksmingo Turinio.
- 9.10. Klientas supranta ir sutinka su tuo, jog Bendrovė nebus atsakinga už bet kokių būdu Klientą ar kitas trečiąsias šalis pasiekiantį Turinį bei jo kokybę įskaitant, tačiau neapsiribojant, bet kokias klaidas ar nesutapimus tokiam Turinyje, nuostolius ar žalą, kurią sukėlė atitinkamas Turinys ar tokio Turinio paskelbimas, saugojimas, gavimas, siuntimas ar kitoks perdavimas naudojantis Paslaugomis.
- 9.11. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad Bendrovei niekada nekiltų jokia teisinė atsakomybė, pareiga apmokėti, atlyginti ar kitaip kompensuoti bet kokius nuostolius, žalą ar kitokias išlaidas tretiesiems asmenims, atsiradusias dėl to, ar susijusias su tuo, kad Klientas naudojo Paslaugomis ar pažeidė Sutarties sąlygas.
- 9.12. Jeigu tretieji asmenys pateiktų ieškinį ar kitokio pobūdžio reikalavimą Bendrovei dėl bet kokių priežasčių susijusių su šios Sutarties vykdymu, įskaitant aplinkybes, kad Klientas naudojo Paslaugomis, o Bendrovė jam teikė Paslaugas, bet jomis neapsiribojant, Klientas įsipareigoja veikti vien tik Bendrovės interesais bei nedelsiant suteikti Bendrovei visą būtiną informaciją dėl kilusio ginčo. Klientas taip pat įsipareigoja nedelsiant atlyginti visas Bendrovės pagrįstai patirtas išlaidas ar nuostolius (įskaitant jam taikomas sankcijas, protingas ir pagrįstas teises išlaidas ir kt.), susijusias su tokio trečiųjų asmenų ieškinio ar kitokio pobūdžio reikalavimo nagrinėjimu ir svarstymu teisme, kitoje ginčus arba asmenų skundus, pareiškimus ar pretenzijas nagrinėjančioje institucijoje.
- 9.13. Šalys atleidžiamos nuo dalinės ar visiškos atsakomybės už savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį netinkamą ar visišką nevykdymą, taip pat jos neatsako už bet kokią žalą, padarytą kitai Sutarties šaliai, jeigu tai buvo padaryta dėl nenugalimos jėgos (force majeure) veikimo. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis pripažįstami įvykiai (aplinkybės) nurodyti Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje bei 1996 m. liepos 15 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 840 patvirtintų „Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklių“ 3 punkte. Siekiant aiškumo Šalys susitaria, jog šios Sutarties prasme nenugalimos jėgos aplinkybėmis taip pat bus laikomos elektros ar interneto linijų avarijos, vandentiekio ir/ar nuotekų linijų avarijos, gaisras Bendrovės patalpose, Bendrovės patalpų užliejimas, tyčiniai trečiųjų asmenų veiksmai, dėl kurių sugadinama Bendrovės aparatinė ar programinė įranga, DOS (angl. k. Denial of Service), virusų ir kitokios kenkėjiškos programinės įrangos atakos, trečiųjų asmenų valdomos programinės ar aparatinės įrangos, nuo kurios priklauso Paslaugų teikimas, gedimai, stichinės nelaimės, žaibo, statinių krūvių išprovokavimas ir pan.

10. PATVIRTINIMAI IR GARANTIJOS

10.1. Šalys patvirtina ir pareiškia, jog:

- 10.1.1. turi visus įgaliojimus ir teises priimti bei vykdyti visus savo įsipareigojimus pagal šią Sutartį; jos tinkamai sudarė šią Sutartį, ir kad ši Sutartis įtvirtina teisėtą ir galiojančią prievolę, vykdytiną pagal šios Sutarties sąlygas;
- 10.1.2. nei šios Sutarties sudarymas, nei jos sąlygų vykdymas neprieštaruja ir nepažeidžia jokio Šalių sudaryto ar jam taikytino susitarimo, sutarties ar kito dokumento ar teisės akto nuostatų;
- 10.1.3. yra gavusios visus įstatymo nustatytus sutikimus ir kitus leidimus, susijusius su šios Sutarties sudarymu, pasirašymu, vykdymu, galiojimu ar įgyvendinimu;

10.2. Klientas papildomai patvirtina ir pareiškia:

- 10.2.1. kad yra išsaugojęs bet kokio naudojantis Paslaugomis Bendrovei ar tretiesiems asmenims pateikiamo Turinio atsarginę kopiją.
- 10.2.2. kad Paslaugos, jų teikimo sąlygos ir kokybė bei šioje Sutartyje Šalių aptarti Bendrovės atsakomybės ribojimai atitinka Kliento mokamą kainą už Paslaugas;
- 10.2.3. jis yra informuotas ir žino apie Bendrovės Paslaugoms teikti naudojamos aparatinės bei programinės įrangos savybes, taip pat galimus jos pakeitimus ir yra atitinkamai įvertinęs savo aparatinės bei programinės įrangos esamą bei būsimą suderinamumą su Bendrovės įranga. Taip pat Klientas yra informuotas ir žino apie minimalius reikalavimus keliamus Kliento aparatinei bei programinei įrangai, kurių laikymasis yra tinkamo Paslaugų teikimo sąlyga.

11. INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ

- 11.1. Šia Sutartimi Klientui nėra perduodamos ar suteikiamos teisės į jokią intelektinę nuosavybę, įskaitant ir teisėmis į Repertuaro valdymo ir bilietų pardavimo sistemą ir jos grafinį dizainą.
- 11.2. Visos teisės į Paslaugų teikimo metu ar joms teikti naudojamą programinę įrangą, yra saugomos ir priklauso Bendrovei arba Bendrovė teisėtai jomis naudojasi.

12. KONFIDENCIALUMAS

- 12.1. Šalys susitaria laikyti konfidencialia ir neatskleisti jokiai trečiai šaliai be kitos Šalies rašytinio sutikimo jokios informacijos, kurią Šalys gauna vykdydamos šią Sutartį, įskaitant, bet neapsiribojant Šalių viena kitai perduodamais slaptažodžiais, Bendrovės Paslaugoms teikti naudojamomis technologijomis, naudojama programine įranga, Bendrovės perparduodamų paslaugų teikėjais, klientais, Asmens duomenimis, Prisijungimo duomenimis ir t.t., išskyrus kai tai numatyta Sutartyje ar taikytinuose įstatymuose.
- 12.2. Šalys susitaria, kad Bendrovės konfidencialia informacija nebus laikoma tokia informacija, kuri yra vieša pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus, informacija, kuri jos atskleidimo metu yra viešai prieinama, informacija, kuri pateikiama su Bendrovės raštišku pranešimu ar pažymėjimu, kad ji nėra konfidenciali.

13. SUTARTIES GALIOJIMAS IR PASIBAIGIMAS

- 13.1. Ši Sutartis įsigalioja nuo jos sudarymo momento.
- 13.2. Sutartis galioja kol Klientas nuperka Paslaugų už 12000 EUR be PVM vertę, bet neilgiau kaip 12 mėn. arba kol Šalis susitaria ją nutraukti, arba kol Sutarties galiojimas pasibaigia (visiškai įvykdomi įsipareigojimai), nutraukiama įstatymu ar Sutartyje numatytais atvejais.
- 13.3. Kiekviena Šalis turi teisę vienašališkai ir nesikreipdama į teismą nutraukti šią Sutartį pasibaigus Mažiausiam naudojimosi paslaugomis laikotarpiui, o jei toks nebuvo nustatytas – bet kuriuo metu, įspėdama kitą Šalį ne mažiau nei prieš 30 (trisdešimt) dienų.
- 13.4. Bendrovė turi teisę vienašališkai ir nesikreipdama į teismą nutraukti Sutartį bei negrąžinti už Paslaugas sumokėtų įmokų pateikdama Klientui raštišką pranešimą apie Sutarties nutraukimą ne vėliau, kaip prieš 10 (dešimt) dienų, jeigu Klientas iš esmės pažeidžia šią Sutartį. Šalis susitaria, kad, šio 13.4. punkto prasme, esminiu šios Sutarties pažeidimu be kita ko laikomas bet kurio iš Kliento įsipareigojimų, numatytų Sutartyje nevykdymas ar netinkamas vykdymas, o taip pat Sutartyje nustatytų draudimų nesilaikymas. Tokiu atveju, Bendrovei pareikalavus Klientas privalo sumokėti visą Paslaugų kainą už likusį Mažiausią naudojimosi paslaugomis laikotarpį, jeigu toks buvo nustatytas.
- 13.5. Nepaisant to, kas pasakyta bet kur kitur šioje Sutartyje, Bendrovė turi teisę nedelsiant nutraukti Sutartį bei panaikinti visą ir bet kurį su Klientu bei jo naudotomis Paslaugomis susijusį Turinį, Paskyrą bei bet kokius duomenis, jeigu Klientas laiku neapmoka už Paslaugas, suteiktas per Ataskaitinį laikotarpį.
- 13.6. Šalis susitaria, kad bet kokių būdu pasibaigus šios Sutarties galiojimui, Bendrovė įgys teisę bet kuriuo metu panaikinti visą ir bet kurį su Klientu bei jo naudotomis Paslaugomis susijusį Turinį, Paskyrą ir bet kokius kitus duomenis, esančius pas Bendrovę.
- 13.7. Nepaisant to, kas pasakyta bet kur kitur šioje Sutartyje, Sutarties nutraukimas neatleidžia Kliento nuo įsipareigojimo apmokėti Bendrovei už Paslaugas, suteiktas iki Sutarties nutraukimo dienos.

14. INFORMACIJOS SIUNTIMAS

- 14.1. Bendrovė visus pranešimus, reikalavimus, prašymus ir kitą informaciją siunčia Klientui Asmens duomenyse jo nurodytu elektroninio pašto arba gyvenamosios vietos ar buveinės adresu. Visa pagal šią Sutartį Klientui elektroniniu paštu siunčiama informacija laikoma gauta Kliento praėjus trims valandoms nuo jos išsiuntimo momento.
- 14.2. Bendrovė neatsako už bet kokius ir visus internetinio ryšio, elektroninio pašto paslaugų tiekėjų tinklų sutrikimus dėl, kurių Klientas negauna informacinių ar kitokių elektroninių laiškų iš Bendrovės. Šalis susitaria, kad elektroninio laiško, skirto Klientui kopijos buvimas Bendrovės serveryje, yra tinkamas įrodymas apie bet kokios informacijos Klientui išsiuntimą.

14.3. Visus pranešimus, reikalavimus, prašymus ir klausimus Klientas siunčia Bendrovės elektroniniu paštu support@fliko.app.

15. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 15.1. Šalys turi teisę pakeisti šios Sutarties nuostatas šioje Sutartyje nustatyta apimtimi, sudarydami atskirą susitarimą. Sutarties sąlygos keičiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatomis.
- 15.2. Šios Sutarties vykdymo tikslais Bendrovės darbo valandos suprantamos kaip Bendrovės darbo laikas dienomis nuo pirmadienio iki penktadienio, nuo 8:20 iki 17 valandos.
- 15.3. Šalys susitaria, kad ši Sutartis, joje pateikiamos sąvokos bei sąlygos, turi būti aiškinamos inter alia, remiantis Paslaugos užsakymo metu Bendrovės pateikiama informacija apie Paslaugas.
- 15.4. Šalys susitaria, kad Klientas neturi teisės perleisti jokių iš šios Sutarties kylančių teisių ar pareigų tretiesiems asmenims.
- 15.5. Bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš šios Sutarties ar susiję su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus teisme, pagal Bendrovės buveinės vietą.
- 15.6. Bendrovė gali perleisti visas ar dalį savo iš šios Sutarties kylančių teisių ir/ar pareigų tretiesiems asmenims be Kliento sutikimo ir iš anksto jam apie tai nepranešusi.
- 15.7. Jeigu bet kuri iš šioje Sutartyje minimų nuostatų taptų negaliojančia ar neįgyvendinama, tokios nuostatos negaliojimas nedaro įtakos kitų šioje Sutartyje numatytų nuostatų galiojimui. Negaliojanti ar neįgyvendinama nuostata Šalių raštišku susitarimu nedelsiant turi būti pakeista nauja galiojančia, įpareigojančia ir įgyvendinama nuostata, kuri būtų kiek įmanoma artimiausia pagal prasmę ir turinį negaliojančiai ar neįgyvendinamai nuostatai.
- 15.8. Siekiant sunaudoti mažiau gamtos išteklių, Šalys susitaria nerengti ir nenaudoti popierinių dokumentų. Dokumentai pateikiami elektronine forma – tiesiogiai suformuoti elektroninėmis priemonėmis ar skaitmeninės originalo kopijos. Vykdydamos Sutartį Šalys susitaria laikytis šių aplinkosaugos reikalavimų: mažinti popieriaus sunaudojimą, atsisakyti nebūtino dokumentų kopijavimo ir spausdinimo. Su Sutarties vykdymu susiję dokumentai Partneriui turi būti pateikti tik elektroniniu formatu, paslaugų perdavimo ir priėmimo aktai turi būti pasirašomi el. parašu. Išimtiniais atvejais su Sutarties vykdymu susiję dokumentai gali būti pateikiami popieriniu formatu, jeigu toks formatas privalomas pagal teisės aktus arba Pirkėjas nurodo tokį būtinumą – tokiu atveju turi būti naudojamas perdirbtas popierius, kuris atitinka minimaliuosius aplinkos apsaugos kriterijus, patvirtintus Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 „Dėl Produktų, kurių viešiesiems pirkimams taikytini aplinkos apsaugos kriterijai, sąrašo, Aplinkos apsaugos kriterijų ir Aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos turi taikyti perkamos prekės, paslaugos ar darbus, taikymo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

16. ŠALIŲ JURIDINIAI ADRESAI IR REKVIZITAI

Bendrovė:

UAB „IT Solutions“
S.Dariaus ir S.Girėno g. 9, Alytus
Tel.: +370 5 2030089
El. paštas: support@fliko.app
Įmonės kodas: 300899746
PVM kodas: LT100004034016

Sąskaitos Nr. LT667300010101731013
AB Bankas „Swedbank“
Banko kodas 73000

Direktorius
Robertas Ulinskas
A.V.

Klientas:

VšĮ „Marijampolės telekinas“
Kauno g. 13, LT-68178 Marijampolė
Tel.: +370 343 51687
El. paštas: vadybininke@spinduliokinas.lt
Įmonės kodas: 151005541
PVM kodas: LT510055410

Sąskaitos A/s: LT767044060002082290
AB Bankas SEB
Banko kodas 70440

Vadybininkė
Aušrinė Šimaitienė
A.V.

UŽSAKymo forma

1. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ APRAŠAS

- Repertuaro valdymo sistema;
- Bilietų pardavimo sistema kasoje, interneto svetainėje, savitarnos terminale;
- Bilietų galiojimo tikrinimo aplikacija;
- Sistemos talpinimo serverio resursai.

2. PASLAUGŲ KAINA

- Minimalus paslaugos mėnesinis mokestis 50,00 (penkiasdešimt) EUR+PVM/mėn. (taikomas iki 500 parduodamų bilietų ir kuponų per mėnesį).
- Pardavus daugiau kaip 500 bilietų ir kuponų per mėnesį, paslaugos kaina apskčiuojama pagal formulę:

„parduotas per ataskaitinį laikotarpį bilietų kiekis“ x 0,1 = „mėnesinis paslaugos mokestis“.

3. ATASKAITINIS LAIKOTARPIS

- Vienas mėnesis.

Bendrovė:

UAB „IT Solutions“

Direktorius
Robertas Ulinskas
A.V.

Klientas:

VšĮ „Marijampolės telekinas“

Vadybininkė
Aušrinė Šimaitienė
A.V.