

VšĮ Šalčininkų rajono savivaldybės ligoninė

2024-02-15 Nr.24/02/15-02

I

PASIŪLYMAS DĖL GYDYMO ĮSTAIGOS NAUDOJAMOS INFORMACINĖS SISTEMOS PRIEŽIŪROS

UAB „Varutis“ pagal 2021-03-08 paslaugų pirkimo-pardavimo sutartį Nr.21/03/08, sudarytą su VšĮ Šalčininkų rajono savivaldybės ligonine (toliau – Sutartis) Jūsų įstaigai teikia sveikatos priežiūros informacinės sistemos (toliau – SPI IS) priežiūros paslaugas iki 2024-03-07.

Atsižvelgdami į tai, kad artėja Sutarties pabaiga, o tinkamas Jūsų įstaigos naudojamos informacinės sistemos veikimas yra kritiškai svarbus Jūsų įstaigos sveikatinimo paslaugų teikimo veiklai, norime jums pasiūlyti ir toliau teikti SPI IS priežiūros paslaugą, kuri **apima**:

- **SPI IS naudotojų ir administratorių konsultavimą** (telefonu, elektroniniu paštu, nuotolinio prisijungimo prie darbo vietos kompiuterio būdu) bei pagalba parengiant darbui naujas SPI IS funkcijas;
- **SPI IS veikimo sutrikimų ir klaidų registravimą 24x7x365 bei jų šalinimą**, ypatingą dėmesį skiriant IS funkcijoms, susijusioms su duomenų mainais su išorinėmis bei vidinėmis integruotomis sistemomis;
- **SPI IS taikomosios programinės įrangos bei duomenų bazių veikimo užtikrinimo darbus** (replikacijų su išorinėmis informacinėmis sistemomis priežiūra, klasifikatorių palaikymas ir atnaujinimas, informacinėje sistemoje realizuotų ataskaitų palaikymas, programinės įrangos veikimo optimizavimas, įvykių žurnalų ir sistemos darbo (pvz. klaidos ir resursų naudojimas) reguliari stebėseną, galimų funkcionavimo problemų identifikavimas ir sprendimas, duomenų bazių bei taikomosios programinės įrangos atstatymo darbai);
- **SPI IS programinės įrangos pakeitimus tiekėjo iniciatyva** pasikeitus išorinių sistemų (ESPBI, IPR, SVEIDRA, EPTS) ar teisės aktų reikalavimams esančiose SPI IS funkcijose pagal UAB Varutis vystymo ir pakeitimų planus (programinės įrangos naujų versijų kūrimas ir diegimas);
- **Priežiūros paslaugų teikimo ataskaitų parengimą.**

Pasiūlymo SPI IS priežiūros paslauga **neapima**:

- SPI IS vystymo bei pakeitimų pagal užsakovo pageidavimus;
- Naujų ataskaitų kūrimo bei esamų ataskaitų modifikavimo pagal užsakovo pageidavimus;
- Duomenų atvaizdavimo švieslentėse ir ataskaitose panaudojant Power BI priemones.

Jūsų įstaigai galime **papildomai pasiūlyti** ir teikti:

- SPI IS vystymą pagal įstaigos poreikius (įskaitant naujas ataskaitas, didelės apimties dokumentų šablonus ir kt.) apmokant pagal valandinį įkainį;
- Duomenų analitikos paslaugas apimant duomenų atvaizdavimą švieslentėse panaudojant Power BI priemones.

Rengiant pirkimo dokumentus kruopščiai įvertinkite savo įstaigos poreikius ir nusimatykite Jūsų įstaigai reikiamas paslaugas bei jas atitinkančią techninę specifikaciją bei pasiūlymo formą. Jei planuojate **papildomai isigyti SPI IS vystymo darbus pagal įstaigos poreikius** pasiūlymo formoje jas siūlytume nurodyti atskira eilute, numatant paslaugos apmokėjimą pagal valandinį įkainį bei nurodant maksimalią perkamų darbų apimtį darbo valandomis.



Visi SPI IS pakeitimai ir vystymas atlikti tiek UAB Varutis iniciatyva, tiek kaip SPI užsakovieji darbai yra SPI IS Varis sudėtinė dalis ir pateikiami visiems SPI IS naudotojams priežiūros sutarties apimtyje be papildomo mokesčio.

Įvertinus Jūsų įstaigos naudojamos informacinės sistemos, darbuotojų skaičių, išorinių sistemų galimus pasikeitimus ir įtaką SPI IS veikimui bei numatomas konsultavimo paslaugų apimtį siūlome fiksuoto mokesčio IS priežiūros ir naudotojų konsultavimo paslaugą, kurios mėnesio kaina 940,00 EUR be PVM ir debesų kompiuterijos išteklių nuomos paslaugą, kurios mėnesio kaina 300,00 EUR be PVM. **Bendra informacinės sistemos ir debesų kompiuterijos išteklių nuomos kaina 1240,00 EUR be PVM** (atsiskaitymas kas mėnesį pagal pateiktą sąskaitą faktūrą).

Norime atkreipti dėmesį, kad į šį pasiūlymą nėra įskaičiuoti laboratorijos informacinės sistemos valdančios analizatoriaus (reikalinga, jei turite savo analizatoriaus), vaizdų saugojimo programinės įrangos (jei norėsite peržiūrėti radiologinius vaizdus) ar kitų išorinių informacinių sistemų naudojimosi ir priežiūros mokesčiai.

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad pasibaigus Sutarčiai siekiant tinkamai vykdyti Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus dėl asmens duomenų tvarkymo negalėsime teikti priežiūros ir konsultavimo paslaugų, nes po Sutarties pasibaigimo neturėsime jokių teisinių santykių su Jūsų įstaiga.

Direktorius

Evaldas Dobravolskas