

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

1.1. **Klientas** – AB „Energijos skirstymo operatorius“.

1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.

1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento dėl Pirkimo objekto.

1.4. **Įranga** – Dujų apskaitos telemetrijos įranga, skirta duomenų, sukaupytų dujų apskaitos prietaisuose, perdavimui GSM/GPRS tinklu į Pirkėjo informacines sistemas. Pagrindinės įrangos dalys - valdiklis, GSM/GPRS modemas, Ex barjerai bei maitinimo šaltiniai.

1.5. **Paslaugos** – Įrangos remonto paslaugos.

1.6. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, pristatymo adresai ir terminas.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

2.1. Dujų apskaitos telemetrijos įrangos remonto paslaugos.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

3.1. Telemetrijos įrangos, su DKK-xx ar DK-x tipo valdikliais, remontas. Preliminarios pirkimo apimtys nurodytos lentelėje žemiau:

Eil. Nr.	Remontuojama įranga	Preliminarus perkamas kiekis*, vnt.
1.	Valdiklio DKK-xx ar DK-x tipo remontas:	
1.1.	-Atstatomasis valdiklio remontas	70
1.2.	-Neremontuotino valdiklio pakeitimas nauju ar analogišku	2
2.	Akumuliatorių pakrovėjo MP-24 (ar analogiško) remontas:	
2.1.	-Atstatomasis akumuliatorių pakrovėjo remontas	40
2.2.	-Neremontuotino pakeitimas nauju ar analogišku	12
3.	Modemų Siemens 35, Siemens 35i, Wavecom Fasttrack Supreme 20, Siera Wireless ir analogiškų, naudojamų su DKK-64, DK-6, DK-3, UV-8 valdikliais remontas	50
4.	Ex barjerų remontas:	
4.1.	MK35-11Ex0-LU34VDC (ar analogiško) remontas	2
4.2.	Z-system Z965 (ar analogiško) remontas	2
5.	Antenos 7dbi pritaikytos, prijungimui prie Siemens 35, Siemens 35i, Wavecom Fasttrack Supreme 20, Sierra Wireless FXT009 modemo, remontas	5

**Nurodytas preliminarus remontuojamos įrangos kiekis. Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų kiekį nevirsijant Sutartyje nurodytos maksimalios Sutarties kainos. Klientas neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto kiekio ar bet kokios jo dalies.*

Į paslaugų kainą turi būti įskaičiuotos visos Paslaugoms suteikti reikalingos lėšos.

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

4.1. Paslaugos bus teikiamos Lietuvos teritorijoje.

4.2. Sugedusią įrangą Paslaugų teikėjas turės pasiimti adresu Laisvės per. 10, Vilnius ar iš kitos vietos Vilniuje. Konkreti įrangos pasiėmimo vieta bus nurodyta atskirame Užsakyme arba Klientas ją pristatys Paslaugų teikėjui nurodytu adresu Lietuvoje (tiesiogiai, per kurjerį, arba siuntų tarnybą).

4.3. Suremontuotą įrangą Paslaugų teikėjas turės grąžinti savo lėšomis Užsakyme nurodytu adresu Lietuvoje (tiesiogiai, per kurjerį, arba siuntų tarnybą).

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Esamos situacijos aprašymas

Šiuo metu Klientas eksploatuoja virš 1300 vnt. dujų apskaitos telemetrijos įrenginių. Tam, kad išlaikyti įrenginius veikiančius, reikalingas sugedusios įrangos remontas.

5.2. Pirkimo objekto aprašymas

5.2.1. Paslaugų teikėjas, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Kliento Užsakymo pateikimo, sugedusią įrangą turės pasiimti adresu Laisvės per. 10, Vilnius (ar kitoje vietoje Vilniuje) arba Klientas ją pristatys Paslaugų teikėjas Paslaugų teikėjui jo nurodytu adresu Lietuvoje (tiesiogiai, per kurjerį, arba siuntų tarnybą). Klientas turi teisę kiekvienu įrangos perdavimo atveju pasirinkti vieną ar kitą būdą, nederindamas to su Paslaugų teikėju.

5.2.2. Suremontuotą įrangą Paslaugų teikėjas turės grąžinti Klientui savo lėšomis nurodytu adresu Lietuvoje (tiesiogiai, per kurjerį, arba siuntų tarnybą). Grąžinimo adresas bus nurodytas pateikiant sugedusią įrangą remontui.

5.2.3. Suremontuotai įrangai turi būti suteikta 12 (dvylikos) mėnesių garantija, skaičiuojama nuo Paslaugų atlikimo perdavimo priėmimo akto pasirašymo dienos. Paslaugų teikėjas po įrangos remonto ant suremontuotos įrangos korpuso turi uždėti lipduką, nurodantį remonto atlikimo datą, bei iki kada galioja įrenginio poremontinė garantija. Įrašai lipduke turi būti lietuvių kalba.

5.2.4. Paslaugų teikėjas po įrangos remonto turi sukonfigūruoti įrangą pagal su Klientu suderintus parametrus, bei, jei reikia, atnaujinti valdiklių programinę įrangą.

5.2.5. Paslaugų teikėjas, suderinęs su Klientu, turi teisę Kliento pateiktą sugedusią įrangą pakeisti kita analogiška veikiančia įranga. Toks įrangos pakeitimas prilyginamas sugedusios įrangos remontui. Paslaugų teikėjas yra pilnai atsakingas už pateiktos įrangos suderinamumą su Kliento eksploatuojama programine įranga bei įranga, prie kurios anksčiau buvo jungiama sugedusi įranga, o jei analogiškos įrangos pajungimo jungtys nėra tinkamos pajungimui prie Kliento eksploatuojamos įrangos, analogiška įranga turi būti pateikiama su suderinamumą užtikrinančiais pajungimo laidais/jungtimis. Taip pat tokiu atveju Paslaugų teikėjas turi pateikti analogiškos įrangos eksploatavimo instrukcijas (t.y. kaip Klientui nustatyti, ar įranga veikia, būsenų indikatorių išaiškinimą, konfigūracinių parametrų nustatymo instrukciją, jei reikia, programinę bei aparatinę įrangą, reikalingą parametruojant pateiktą analogišką įrangą, bei kitą su Klientu suderintą informaciją).

5.2.6. Paslaugų teikėjas turi vesti gaunamos/remontuojamo/suremontuotos įrangos statistiką, kurią Klientas turi turėti galimybę pasiekti iš savo darbo vietos, bet kuriuo metu (pvz.: gali būti Excel dokumentas, kurį pildo Paslaugų teikėjas, tačiau jis yra patalpintas internete/svetainėje, kad Klientas jį gali peržiūrėti). Kiekvienai iš Kliento gaunamai remontui įrangai turi būti pildoma atskira „eilutė“, kurioje turi būti Kliento darbuotojo, kuris pateikė įrangą, vardas ir pavardė; apskaitų grupė; pateikta remontui įranga; kada įranga gauta remontui; remonto atlikimo data; kada išsiųsta/grąžinta Klientui; jei įranga siunčiama per siuntų tarnybą, siuntos numeris (kad būtų galima matyti, kur įranga yra); remonto darbų priėmimo - perdavimo Klientui akto numeris, į kurią įtrauktas bei informacija apie įrangos remonto metu nustatytą gedimą bei, pagal galimybes, nurodyti gedimą sukėlusią priežastį (pvz.: viršįtampis). Duomenys turi būti pateikiami lietuvių kalba. Klientas pagal suderintas su Paslaugų teikėju formas, pateiks Paslaugų teikėjui reikiamą informaciją, reikalingą statistikos vedimui.

5.2.7. Paslaugų teikimo metu susidariusios atliekos turi būti tvarkomos nepažeidžiant aplinkosaugos reikalavimų ir rūšiuojamos jų susidarymo vietoje. Jeigu sutarties vykdymo metu susidaro atliekos, kurios gali būti pristatomos į atliekų supirktuves (pvz. metalai, elektronika) - šios atliekos turi būti pristatomos į supirktuves.

6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

6.1. Remonto trukmė ne ilgiau kaip 5 (penkios) darbo dienos, skaičiuojamos nuo įrangos Paslaugos teikėjui pateikimo remontui dienos.

6.2. Paslaugos teikiamos nenutrūkstamai visą Paslaugų teikimo laikotarpį.

6.3. Paslaugos bus teikiamos tik pagal atskirus Kliento pateiktus Užsakymus Sutarties galiojimo metu.

6.4. Paslaugų teikėjas turės teikti Paslaugas Techninių specifikacijų 4 skyriuje nurodytais adresais (arba kitu Užsakyme nurodomu konkrečiu adresu) Kliento darbo laiku (I-IV 7:30 – 16:30 val., V 7:30 – 15:15 val.).

6.5. Paslaugų teikėjas turi išsiųsti suremontuotą įrangą Klientui ne vėliau kaip kitą darbo dieną po remonto atlikimo. Paslaugų teikėjas atsakingas, kad įrangą Klientas gautų ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, skaičiuojamas nuo išsiuntimo dienos.

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

- 7.1. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi neatitikimai Techninės specifikacijos reikalavimams ir teisės aktams, reglamentuojantiems Paslaugų kokybę.
- 7.2. Paslaugų teikėjas suteiktoms Paslaugoms turi suteikti šios Techninės specifikacijos 5.2.3. p. nurodytą garantiją.
- 7.3. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo suteiktų Paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo/ trūkumų užfiksavimo dienos.
- 7.4. Kliento nustatytiems Paslaugų rezultato trūkumams šalinti nustatomas 2 (dviejų) darbo dienų terminas, nuo Įrangos pateikimo Paslaugų teikėjui dienos.

8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

- 8.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas kokybiškas Paslaugas per 30 (trisdešimt) darbo dienų nuo Paslaugų rezultato perdavimo - priėmimo akto pasirašymo ir Sąskaitos gavimo dienos.
- 8.2. Sąskaitas už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas ir Paslaugų perdavimo - priėmimo aktus Paslaugų teikėjas pateikia Klientui iki einamojo mėnesio 5 (penktos) kalendorinės dienos.