

**KLIENTŲ APTARNAVIMO, ATSISKAITYMŲ UŽ SUTEIKTAS PASLAUGAS
ADMINISTRAVIMO SISTEMOS MOKESTA IŠPLĖTIMO
PAYMENT-LINK FUNKCIONALUMU
PASLAUGOS PIRKIMO SUTARTIS Nr. LT_AAR_403**

2024 m. balandžio 24 d.
Skuodas

UAB „Skuodo Šiluma“, įmonės kodas 273889830, atstovaujama direktoriaus Tomo Jurgučio (toliau – **Užsakovas**), veikiančio pagal bendrovės įstatus - iš vienos pusės, ir

UAB „Informatikos ir ryšių technologijų centras“, įmonės kodas 134880487, atstovaujama direktoriaus Gintauto Žaliausko (toliau - **Vykdytojas**), veikiančio pagal bendrovės įstatus – iš kitos pusės, toliau abi kartu vadinamos Šalimis ir bet kuri jų atskirai – Šalimi, sudarė šią sutartį (toliau – **Sutartis**):

1. SUTARTIES OBJEKTAS

- 1.1 Sutarties objektas: Klientų aptarnavimo, atsiskaitymų už suteiktas paslaugas administravimo sistemos Mokesta išplėtimo Payment-Link funkcionalumu paslaugos (toliau – **Paslaugos**).
- 1.2 Payment-Link funkcionalumo techninė specifikacija pateikta Sutarties Priede Nr. 1.
- 1.3 Šia sutartimi **Vykdytojas** įsipareigoja įdiegti naują funkcionalumą ir apmokėti darbuotojus dirbti su juo, o **Užsakovas** – įsipareigoja už suteiktas **Paslaugas** sumokėti Sutartyje numatytais sąlygomis.

2. SUTARTIES KAINA IR APMOKĖJIMO SĄLYGOS

2.1

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Kaina, Eur (be PVM)
1.	Payment-link funkcionalumo licencija ir diegimo darbai	3.000,00
	Suma (be PVM)	3.000,00
	PVM 21 %:	630,00
	Viso, Eur (su PVM):	3.630,00

- 2.2 Sutarties kaina (be PVM) – 3000,00 Eur (trys tūkstančiai eurų, 00 ct.). PVM (21 %) sudaro – 630,00 Eur (šeši šimtai eurų, 00 ct.). Bendra sutarties kaina (su PVM 21 %) – 3630,00 Eur (trys tūkstančiai šeši šimtai trisdešimt eurų, 00 ct.). Ši Sutarties kaina yra galutinė ir apima visas tiesiogines ir netiesiogines **Vykdytojo** išlaidas, susijusias su **Paslaugų** teikimu.
- 2.3 **Vykdytojas** už numatytas paslaugas **Užsakovui** pateikia PVM sąskaitą-faktūrą mokėjimui tik tada, kai pasirašytas paslaugų atlikimo priėmimo-perdavimo aktas.
- 2.4 Apmokėjimas už suteiktas paslaugas **Vykdytojui** pervedamas per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos-faktūros pateikimo datos **Užsakovui**. Atsiskaitymas vykdomas bankiniu pavedimu į **Vykdytojo** nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą.

3. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1. Vykdytojo įsipareigojimai:

- 3.1.1. Paskirti atsakingą projekto dalies vadovą su įgaliojimais derinti su **Užsakovu** visus su naujo funkcionalumo diegimo **Paslaugomis** iškilusius klausimus.

Užsakovas



Vykdytojas

- 3.1.2. Įdiegti naują funkcionalumą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos;
- 3.1.3. Praveisti **Užsakovo** nurodytiems asmenims apmokymus naujo funkcionalumo eksploatacijos klausimais (bendras darbuotojų apmokymų valandų skaičius – ne mažiau kaip 1 val.).
- 3.1.4. Planuojant, organizuojant ir atliekant paslaugas laikytis visų Lietuvos Respublikos teisės normų nustatytų reikalavimų;
- 3.1.5. **Vykdytojas** įsipareigoja, atliekant naujo funkcionalumo diegimą, nepakeisti jau esamos savitarnos.
- 3.1.6. Tinkamai ir sąžiningai vykdyti **Sutartį**.
- 3.2. **Užsakovo** įsipareigojimai:
 - 3.2.1. Paskirti atsakingą vadovą su įgaliojimais derinti su **Vykdytoju** visus su **Paslaugų** teikimu iškilusius klausimus.
 - 3.2.2. Suteikti Vykdytojui Sutarties vykdymui reikalingą informaciją ir (ar) dokumentaciją.
 - 3.2.3. Priimti iš **Vykdytojo Paslaugų** teikimo derinimo darbus per 5 (penkias) dienas nuo jų atlikimo. **Paslaugų** suteikimo perdavimas fiksuojamas Šalių pasirašomais paslaugų atlikimo priėmimo-perdavimo aktais.
 - 3.2.4. Suvesti turimus ir darbui reikalingus duomenis į naują sistemą, jei jų neįmanoma įkelti automatiškai.

4. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 4.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai ir laiku vykdyti savo įsipareigojimus, prisiimtus šia sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos Šalies prisiimtų įsipareigojimų vykdymą.
- 4.2. **Vykdytojui** suteikus **Paslaugas** ir nesant trūkumų **Užsakovas** privalo pasirašyti „Perdavimo - priėmimo aktą“ per 5 (penkias) dienas. Priešingu atveju, per 5 (penkias) dienas nuo įrangos ar darbų perdavimo, **Užsakovas** turi raštu informuoti **Vykdytoją** apie trūkumus, dėl kurių atsakoma pasirašyti „Perdavimo - priėmimo aktą“. Jei **Užsakovas** nepateikia raštu įformintus trūkumus **Vykdytojui** per 5 (penkias) dienas nuo sistemos perdavimo, tai „Perdavimo - priėmimo aktas“ laikomas pasirašytu.
- 4.3. **Užsakovui** neatlikus apmokėjimo nustatytais terminais, **Vykdytojo** pareikalavimu, **Užsakovas** privalo sumokėti **Vykdytojui** už kiekvieną uždelstą dieną 0,02 % (dvi šimtasias procento) delspinigių nuo laiku neapmokėtos sumos.
- 4.4. **Vykdytojui** dėl savo kaltės uždelsus įvykdyti Sutartyje numatytus įsipareigojimus per Sutartyje numatytus terminus, **Užsakovas** įgyja teisę iš **Vykdytojo** gauti 0,02 % (dvi šimtasias procento) delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną nuo Sutarties kainos. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia šalių nuo Sutarties įsipareigojimų vykdymo.
- 4.5. Abi Šalys privalo savo pareigas vykdyti sąžiningai ir pasitikėdamos viena kita.
- 4.6. Šalys susitaria, kad iškilus vienos iš šios Sutarties Šalių atsakomybei, kaltoji Šalis privalės visiškai atlyginti tiesioginius nuostolių padengimo, išieškojimo, ginčų sprendimo ir teismų išlaidas.

5. GARANTIJOS

- 5.1. Gavus pranešimą ir nustačius naujo modulio defektus ar trūkumus, **Vykdytojas** įsipareigoja pašalinti savitarnos modulio gedimus nedelsiant ir ne vėliau kaip per 48 val. nuo informacijos apie gedimą gavimo, neskaičiuojant savaitgalio ar išeiginių dienų, o esant sudėtingam defektui per protingą laiko tarpą suderintą tarp Šalių.

Užsakovas _____

Vykdytojas _____

5.2. **Vykdytojas** neatsako už trūkumus, atsiradusius stichinių nelaimių metu, dėl eksploataavimo ir aptarnavimo instrukcijų nesilaikymo.

6. ŠALIŲ GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

6.1. Iškilusius nesutarimus Šalys sprendžia derybų būdu. Jei per 30 (trisdešimties) kalendorinių dienų Sutarties šalys šių ginčų ir nesutarimų negali išspręsti derybomis, tai jie sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

7. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS

- 7.1. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal šią Sutartį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, jeigu ji įrodo, kad įsipareigojimai neįvykdyti ar įvykdyti netinkamai dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga (force majeure) nelaikoma tai, kad rinkoje nėra reikalingų prievolei vykdyti prekių, Sutarties šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba skolininko kontrahentai pažeidžia savo prievoles.
- 7.2. Jeigu aplinkybė, dėl kurios neįmanoma Sutarties įvykdyti arba vykdyti tinkamai, laikina, tai šalis atleidžiama nuo atsakomybės tik tokiam laikotarpiui, kuris yra protingas atsižvelgiant į tos aplinkybės įtaką Sutarties įvykdymui arba tinkamam vykdymui.
- 7.3. Įsipareigojimų neįvykdžiusi arba netinkamai įvykdžiusi šalis privalo raštu pranešti kitai šaliai apie 7.1 punkte nurodytos nenugalimos jėgos aplinkybės atsiradimą bei jos įtaką Sutarties vykdymui per 10 (dešimt) darbo dienų nuo tokios aplinkybės atsiradimo. Nepranešimas neatleidžia nuo Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymo.
- 7.4. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str. ir atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėmis taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840. Nustatydamos nenugalimos jėgos aplinkybes Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“.
- 7.5. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius, bet kuri iš šalių turi teisę nedelsiant nutraukti šią Sutartį, apie tai raštu pranešusi kitai šaliai.

8. AUTORINĖS IR NUOSAVYBĖS TEISĖS

8.1. Visi rezultatai, įgyti vykdant Sutartį, išskyrus intelektinės nuosavybės teises, yra **Užsakovo** nuosavybė, pereinanti **Užsakovui** nuo **Vykdytojo** rezultato perdavimo momento (priėmimo - perdavimo akto pasirašymo) be jokių apribojimų, kurią **Užsakovas** gali bet kokia forma ar būdu naudoti, skelbti, perleisti ar perduoti be atskiro **Vykdytojo** sutikimo tretiesiems asmenims.

9. KITOS NUOSTATOS

- 9.1. Visus svarbius pranešimus ar informaciją šalys viena kitai praneša telefonu ir tą pačią dieną dubliuoja el. paštu arba perduoda pasirašytinai.
- 9.2. Nė viena Sutarties šalis neturi teisės perleisti visų arba dalies teisių ir pareigų pagal šią Sutartį jokiai trečiajai šaliai be išankstinio kitos Šalies sutikimo.
- 9.3. Visi šios Sutarties priedai yra neatskiriama šios Sutarties dalis.
- 9.4. Ši Sutartis sudaryta lietuvių kalba, 2 (dviem) egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai, turinčiais vienodą juridinę galią.

Užsakovas _____

Vykdytojas _____

10. SUTARTIES GALIOJIMAS

- 10.1. Sutartis įsigalioja abiem šalims ją pasirašius ir galioja iki visų įsipareigojimų įvykdymo.
 10.2. Visi šios Sutarties pakeitimai ir papildymai galioja tik tada, kai jie yra sudaryti raštu, pasirašyti ir patvirtinti abiejų šalių parašais bei antspaudais.
 10.3. Ši Sutartis gali būti nutraukta abiejų šalių susitarimu.

11. SUTARTIES PRIEDAI

- 11.1 Priedas Nr. 1 – Techninė specifikacija.

12. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

UŽSAKOVAS

UAB „Skuodo Šiluma“

Šatrijos g. 27, LT-98108, Skuodas
 Įmonės kodas 273889830
 PVM mokėtojo kodas LT738898314
 Tel.: +370 (440) 73380
 El. paštas: info@uabskuodosiluma.lt
 A.s. Nr.: LT194010044700060156
 AB Luminor Bank
 Banko kodas: 40100

Direktorius
 Tomas Jurgutis




VYKDYTOJAS

UAB „Informatikos ir ryšių technologijų centras“

Gaižiūnų g. 3, LT-50128 Kaunas
 Įmonės kodas 134880487
 PVM mokėtojo kodas LT348804811
 Tel.: (8-37) 491 042
 El. paštas: info@irtc.lt
 A.s. Nr. LT61 7044 0600 0313 8114
 AB SEB bankas
 Banko kodas: 70440

Direktorius
 Gintautas Žaliauskas

_____ A.V.

**KLIENTŲ APTARNAVIMO IR ATSISKAITYMO UŽ SUTEIKTAS PASLAUGAS
ADMINISTRAVIMO SISTEMOS „MOKESTA 2.0“ IŠPLĖTIMO PAYMENT-LINK
FUNKCIONALUMU PASLAUGŲ TEIKIMO
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

Bendroji informacija

Realizavus „Payment-Link“ funkcionalumą, atsiranda galimybės siunčiant:

- SMS;
- Mėnesinės sąskaitos email;
- Email.

virtotojui, gauti pranešimą su nuoroda į apmokėtiną einamojo mėnesio sąskaitą (esamą balansą). Priklausomai nuo aprašyto teksto, tai gali atrodyti taip:

Gerb. Kliente,

Jau paruošta el. sąskaita už Giraitės vandenų paslaugas.

Atsiskaitydami už paslaugas būtinai nurodykite savo mokėtojo kodą mokėjimo kvite ar bankiniame pavedime, priešingu atveju mokėjimas nebus registruotas.

Apmokėti galite paspaudę nuorodą: **Mokėti**

Sąskaitą prašome apmokėti iki paskutinės mėnesio dienos

Paspaudus nuorodą atsidaro apmokėjimo langas, kur vartotojas gali apmokėti savo sąskaitas, ir, jei turi skaitiklius, juos deklaruoti. Apmokėjimas vykdomas per pasirinktą tiekėją (Paysera).

SĄSKAITŲ APMOKĖJIMAS

UŽSAKOVAS

UAB „Skuodo Šiluma“

Direktorius
Tomas Jurgutis

A.V.

VYKDYTOJAS

UAB „Informatikos ir ryšių technologijų centras“

Direktorius
Gintautas Žaliauskas

A.V.

Užsakovas _____

Vykdytojas _____

