

Pardavėjo kodas

C M O B I L

SPECIALIOSIOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS Nr. CMOBIL_2022_09_05_19

Vilnius 2022 m. spalio 24 d.



Priedas Nr. 1: Mokėjimo plano, paslaugų ir nuolaidų aprašymai

Mokėjimo planas

Minimalus Paslaugos naudojimosi terminas kiekvienoje Paslaugos įrengimo vietoje

INTERNETAS SKIRTAJA LINIJA PRO

36 mėn.

Planas suteikia Jūsų įmonei nuolatinį prisijungimą prie BITĖS interneto tinklo, kuris yra sujungtas klientų, nacionalinių bei tarptautinių interneto tiekėjų interneto tinklais (tekstas – Paslauga). Paslaugos teikimo laikotarpiai IP adresų skaičius Jums skiriamas pagal galiojančias Europos IP Registro RIPE (pranc. Réseaux IP Européens) taisykles.

Paslaugos įrengimo ir Paslaugos teikimo vietos adresas(-ai)	Paslaugos ID	Linijos greitaveika (Mbps)	Standartinis įrengimo mokestis	Jums taikomas įrengimo mokestis	Standartinis plano mėn. mokestis	Jums taikomas plano mėn. mokestis
---	--------------	----------------------------	--------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------

Be PVM

Balsių k., Klovainių sen., LT-83475, Pakručio r. sav. – Studentų g. 48A, Kaunas

500 Mbps

100 €

0 €

250 €/mėn.

135 €/mėn.

Techniniai parametrai

Bitės galinės įrangos sąsajos (viena ar kelios iš išvardintų), skirtos Jūsų įmonės įrangai prijungti:

a) Elektrinė (RJ-45 jungtis):

10/100/1000Base-TX

b) Šviesolaidinė (SC/LC jungtis):

100Base-TX, nx100Base-TX (trunk),
1000Base-SX/LX, 10GBase-LR/ER/ZR (atskirais atvejais),
pilnai duplexinis (full duplex)

Informacijos perdavimo tipas priegios tinkle:

ne daugiau, kaip 10E-6

Klaidingai perduotų bitų koeficientas (BER) priegios tinkle:

IP v4

Tinklo lygmens protokolai:

1500 baitai

Maksimalus paketo dydis (MTU – Maximum Transmission Unit):

Kokybiniai parametrai

Paslaugos pateikiamumas:

ne mažiau 99,0%

Laikotarpis, skaičiuojamas per mėnesį, kada Paslaugos parametrai atitinka išvardintus Paslaugos techninėje specifikacijoje. Techninės profilaktikos laikas, skaičiuojant paslaugos patikimumą, nėra įskaičiuojamas į Paslaugos neteikimo laikotarpį.

Dvikryptis signalo vėlinimas (Round Trip Delay) priegios tinkle:

nuo 12 iki 50 ms

Tarp BITĖS galinės įrangos sąsajos ir Jūsų įmonės prijungimo prie BITĖS interneto tinklo įrangos sąsajos, bei esant visiškai neapkrautam linijai, jungiančiai BITĖS galinę įrangą su BITĖS interneto tinklu, informacijos perdavimo kanalui. Šis parametras priklauso nuo priegios įrangos tipo.

Dvikryptis signalo vėlinimas (Round Trip Delay) pagrindiniame tinkle:

ne daugiau, kaip 20 ms

Tarp bet kurių Bitės interneto tinklo sąsajų.

Paketų praradimas (Packet Loss):

ne daugiau, kaip 0,5%

Tarp bet kurių BITĖS įrangos sąsajų, bei esant visiškai neapkrautoms linijai, jungiančių BITĖS galinę įrangą su BITĖS interneto tinklu, informacijos perdavimo kanalams.

Tarplaukinio interneto kanalo apribojimas.

nėra

Kanalas, jungiantis BITĖS interneto tinklą su pasauliniu interneto tinklu

Vietinio interneto kanalo apribojimas. Kanalas, jungiantis BITĖS interneto tinklą su Lietuvos interneto tinklu

nėra

Techniniai reikalavimai Paslaugos įrengimo vietai

Jūsų įmonė įsipareigoja užtikrinti, kad: (i) Patalpa, kurioje diegiama BITĖS galinė įranga, bus rakinama, (ii) Patalpos, kurioje diegiama BITĖS galinė įranga, temperatūra techninės įrangos eksploatavimo metu bus nuo + 15 °C iki + 29 °C, (iii) Elektros maitinimas: 220V 50 Hz kintama elektros srovė. Rekomenduojama naudoti nepertraukiamo maitinimo šaltinius (UPS). Jums neužtikrinus reikalaujamų sąlygų, BITĖ neatsako už dėl to galimus Paslaugos teikimo sutrikimus bei įrangos gedimus.

Kitos sąlygos

- Paslaugos pradėdamos teikti per 3 (tris) darbo dienas po Paslaugų įrengimo atitinkamoje Paslaugų teikimo vietoje pabaigos.
- BITĖ įsipareigoja reaguoti į Jūsų įmonės pranešimus apie Paslaugos gedimus bei juos šalinti pagal terminus, nurodytus Paslaugos kokybės susitarime, su kuriuo prašome susipažinti: <https://www.bitė.lt/verslui/paslaugu-kokybes-sustarimas>. Paslaugos gedimus BITĖS tinkle šaliname nemokamai. Nustačius, kad gedimas yra Jūsų įmonės vidiniame tinkle ar gedimas įvyko dėl Jūsų įmonės atliktų veiksmų, BITĖS atstovo iškvietimas, atlikti darbai ir panaudotos medžiagos/ įranga bus apmokėtinami papildomai. Mokesčiai už atliktus darbus bus įtrauktas į Jūsų įmonei suteiktų BITĖS paslaugų sąskaitą per atitinkamas 60 (šešiasdešimt) dienų po darbų akto pasirašymo dienos. Su darbų kainomis galite susipažinti: <https://www.bitė.lt/papildomu-darbu-sarasas-ir-ikainiai>.
- Bitės galinės įrangos galimybes nurodomos: <https://www.bitė.lt/verslui/galines-irangos-galimybes>.
- Jūsų įmonės naudojama techninė ir programinė įranga Paslaugai gauti neturi trukdyti Paslaugos teikimui. BITĖ neatsako už Paslaugos teikimo sutrikimus, kilusius dėl Jūsų įmonės įrangos. Jeigu Jūsų įmonės įranga trukdo normaliam Paslaugos teikimui, BITĖ turi teisę nutraukti Paslaugos teikimą.
- BITĖ ir jos atstovai jokiais atvejais nėra atsakingi už tiesioginius nuostolius, kuriuos Paslaugų teikimo metu ir (ar) po Paslaugų suteikimo Jūsų įmonė patirtų dėl veiksmų ir (ar) neveikimo, įtakotų Jūsų įmonės ar su Jūsų įmone susijusių asmenų. BITĖS atlyginamų nuostolių dydis negali viršyti Jūsų įmonės mokamo mėnesinio mokesčio už tą laikotarpį, kai Jūsų įmonė negalėjo pasinaudoti BITĖS teikiama Paslauga, dydžio.
- BITĖ ir jos atstovai jokiais atvejais nėra atsakingi už netiesioginius nuostolius, kuriuos Jūsų įmonė patirtų Paslaugų teikimo metu ir (ar) po Paslaugų suteikimo.
- Jei norėsite pakeisti savo mokėjimo planą į suteikiantį kitus techninius rodiklius, laikysime tai šio Susitarimo nutraukimu, todėl, Jums pasirinkus mokėjimo planą, suteikiantį mažesnę techninių rodiklių kiekį, galime prašyti Jūsų atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius, t. y. grąžinti Jums faktiškai suteiktas nuolaidas. Visas anksčiau pasirinktas paslaugas teiksime iki naujojo plano aktyvinimo dienos.
- Jūsų įmonė patvirtina ir sutinka, kad BITĖ turi teisę samdyti trečiuosius asmenis savo įsipareigojimams pagal šį Susitarimą įvykdyti.
- Jei dėl Jūsų įmonės veiksmų kyla grėsmė paslaugai ir (ar) BITĖS ar mūsų partnerių tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiomis Jūsų veiksmomis BITĖ ar mūsų partneriams daroma materialinė žala, trukdoma kitiems paslaugų gavėjams naudotis BITĖS ar mūsų partnerių tinklu teikiama paslaugomis arba bloginama teikiamų paslaugų kokybė, arba paslauga naudojama šiame priede numatyti draudžiamai veiklai, arba kyla akivaizdi saugumo incidento grėsmė ar nustatomas įvykęs saugumo incidentas, turime teisę nedelsdami be išankstinio perspėjimo apriboti BITĖS paslaugų teikimą ir nedelsdami apie tai elektroninėmis priemonėmis Jus informuoti. Kitos paslaugų teikimo apribojimo ir nutraukimo sąlygos numatytos Bendrosiose paslaugų teikimo sąlygose.

Jūsų įmonė įsipareigoja:

- ne vėliau, kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Susitarimo pasirašymo dienos, sudaryti BITĖI visas sąlygas Paslaugai teikti ar teikiamos Paslaugos pakeitimams vykdyti. Jūsų įmonei nevykdydam šios prievolės, BITĖ pasilekia teisę vienašališkai keisti Susitarime ir jos prieduose nustatytas sąlygas;
- pranešti Bitėi apie pagėdavimą pakeisti Paslaugos įrengimo vietą ne vėliau, kaip prieš 7 (septynias) darbo dienas. Paslaugos įrengimo vietos pakeitimas atliekamas tik BITĖI sutikęs. Jūsų įmonė įsipareigoja atlyginti Bitėi išlaidas, susijusias su Paslaugos įrengimo vietos pakeitimu;
- BITĖI i paprašius, teisti pakeisti Paslaugos įrengimo vietoje esančią BITĖS įrangą į analogišką, jei tai nepablogina numatytų Paslaugos teikimo sąlygų;
- atsakyti už trečiųjų asmenų BITĖI pareikštas pretenzijas ir ieškinius dėl Jūsų įmonės veiksmų, naudojančių Paslaugą. Jeigu BITĖ nustato, kad Jūsų įmonė, naudodamasi Paslauga, pažeidžia kitų asmenų teises, įstatymus ar tarptautines sutartis, BITĖ turi teisę nedelsiant nutraukti Paslaugos teikimą;
- teikti BITĖI ir jos atstovams visą informaciją, kurį gali būti reikalinga tinkamam Paslaugos suteikimui, bei nedelsiant informuoti apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti BITĖI tinkamai ir laiku įvykdyti savo įsipareigojimus bei dėti visas pastangas, kad per kuo įmanoma trumpiausią laiką šios aplinkybės būtų pašalintos;
- nedelsiant vykdyti BITĖS nurodymus, kurie yra būtini tinkamam Paslaugos suteikimui.

Jūsų parašas:

Monika Diana Bileišytė 2022-10-31

Rokas Matažinskas

(Įmonės vadovo ar jo įgalioto asmens vardas, pavardė ir parašas, data)

Monika Diana Bileišytė

BITĖS parašas:

(BITĖS atstovo vardas, pavardė ir parašas)

SPECIALIOSIOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS Nr. CMOBIL_2022_09_05_19

Vilnius 2022 m. spalio 24 d.

BITĖS informacija:Įmonės pavadinimas
UAB „Bitė Lietuva“Įmonės adresas
**Žemaitės g. 15,
LT-03118 Vilnius**Įmonės kodas
110688998PVM mokėtojo kodas
LT106889917Regiono vadovas
Rokas MatažinskasVadybininko vardas, pavardė
Monika Diana BileišytėKontaktinis telefono numeris
+37067202567Banko rekvizitai: **AB „Swedbank“
A.s. LT507300010000627037****Jūsų įmonės informacija:**Įmonės pavadinimas
**Pakruojo r. Balsių pagr.
mokykla**Įmonės adresas
**Balsių k., Klovainių sen., LT-
83475, Pakruojo r. sav.**Įmonės kodas
190065123PVM mokėtojo kodas
-Įmonės vadovo vardas, pavardė
Virginija TumėnienėKontaktinis asmuo
Virginija TumėnienėKontaktinis telefono numeris
+37068785572Kontaktinis el. paštas
info@balsiupm.lt

- Jūsų įmonė užsako, o BITĖ įsipareigoja Jūsų įmonei atlygintinai teikti Specialiųjų paslaugų teikimo sąlygų (toliau – **Susitarimas**) priede(-uose) nurodytas paslaugas (toliau – **Paslaugos**).
- Jūsų įmonės įsipareigojimai
- Pasirašydami šį Susitarimą Jūs įsipareigojate atlygintinai naudotis Paslaugomis visą minimalų paslaugos naudojimo terminą, kuris nurodomas šio Susitarimo priede(-uose) prie kiekvienos Paslaugos (toliau – **Minimalus terminas**).
- Jūsų įmonei suteikiamos nuolaidos Paslaugoms**
- Visą Minimalų terminą Jūsų įmonei taikysime specialius Paslaugų mėnesio mokesčius su nuolaida, o Minimaliam terminui pasibaigus ir mums raštu nesusitarus kitaip, Jūsų įmonei bus taikomas standartinis Paslaugų mėnesio mokestis. Specialiai Jūsų įmonei taikomi Paslaugų tarifai ir standartiniai Paslaugų tarifai nurodomi šio Susitarimo priede(-uose).
- Paslaugoms teikti galime sumontuoti BITĖS įrangą (toliau – **BITĖS įrangą**). BITĖS įrangą ir įrangos sumontavimo darbus perduosime Jums pagal Perdavimo-priėmimo aktą. BITĖS įrangą yra BITĖS nuosavybė, kuria Jums suteikiama galimybė naudotis tol, kol galioja šis Susitarimas. Todėl Jums šią įrangą sugadinus arba sunaikinus, prašysime Jūsų atlyginti mums padarytą žalą, lygią BITĖS įrangos, montavimo darbų bei papildomai panaudotų medžiagų vertei. Pasibaigus šio Susitarimo galiojimui, prašysime per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Susitarimo galiojimo pabaigos sudaryti mums sąlygas išmontuoti ir išvežti BITĖS įrangą, išvardintą Perdavimo-priėmimo akte. Jums nutraukus šį Susitarimą anksčiau laiko arba nepraėjus naudotis paslaugomis, prašysime Jūsų nedelsiant grąžinti BITĖS įrangą ir padengti BITĖS tiesioginius nuostolius, susijusius su BITĖS įrangos sumontavimu ir išmontavimu. Preliminarai tokių darbų ir įrangos vertė yra nurodyta atitinkamame BITĖS įrangos Perdavimo-priėmimo akte. Jūsų įmonė sutinka užtikrinti reikiamą leidimų gavimą iš pastatų savininkų ar administratorių, jeigu jie bus būtini montuojant Paslaugos teikimui skirtą Bitės įrangą Paslaugos įrengimo vietoje. Jūsų įmonė neturi teisės keisti Bitės įrangos parametrų ar atlikti kitus veiksmus, kurie gali įtakoti normalų įrangos funkcionavimą ir Paslaugos teikimą.
- Nuolaidų suteikimo sąlygos**
- Aukščiau nurodytos nuolaidos suteikiamos Jūsų įmonei atsižvelgiant į tai, jog naudositės Paslaugomis visą Minimalų terminą. Jums nutraukus šį Susitarimą (ar jo dalį), ar atsisakius Paslaugų anksčiau Minimalaus termino, ar mums atjungus Jums Paslaugas dėl įsiskolinimo, prašysime Jūsų atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius, t. y. grąžinti Jums faktiškai Susitarimo galiojimo metu suteiktas nuolaidas Paslaugoms ir įrangai.
- Atkreipiame Jūsų dėmesį į tai, kad Jūsų įmonei pažeidus šiame Susitarime numatytus įsipareigojimus (jų dalį), o taip pat sustabdžius naudojimąsi Paslaugomis, įsiskolinus už BITĖS suteiktas Paslaugas ir nepadengus įsiskolinimo daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, Jūsų įmonei įgyjus bankrutuojančios, reorganizuojamos įmonės statusą, ar kitaip iškilus grėsmei, kad Jūsų įmonė taps nemoki, bet kuriuo šio Susitarimo galiojimo laikotarpiu, pasilieka teisę nebetaikyti šiame Susitarime numatytų nuolaidų.
- Kitos sąlygos**
- Šis Susitarimas įsigalioja nuo jo pasirašymo dienos. Užsakytos Paslaugos pradedamos teikti per Susitarimo priede(-uose) nurodytus terminus.
- Dėl Jūsų įmonės užsakytų Paslaugų specifikos, nepriklausomai nuo to, ar naudojate Paslaugomis ar jomis aktyviai nesinaudojate, bus laikoma, kad Jūsų įmonė Paslaugomis naudojasi ir už jas turi atsiskaityti su BITĖ bendrosiose sąlygose numatytais terminais.
- Jūsų įmonė gali bet kada nutraukti šį Susitarimą, įspėjusi BITĖ raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų. Jei pageidausite nutraukti Susitarimą ar atsisakyti Paslaugų kol nesibaigė Minimalus terminas, prašysime Jūsų atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius kaip aukščiau numatyta šiame Susitarime.
- Jūsų įmonės pageidavimu sąskaitas už Paslaugas pateiksime Jums šiame Susitarime nurodytu Jūsų kontaktiniu elektroniniu paštu ir savitamos svetainėje www.manobite.lt.
- Be šiame Susitarime numatytų specialiųjų sąlygų Jūsų įmonei taikomos bendrosios paslaugų teikimo sąlygos, kurių aktualią redakciją visada rasite <https://www.bite.lt/pagalba/dokumentai>. Esant prieštaravimams tarp bendrųjų paslaugų teikimo sąlygų ir šio Susitarimo sąlygų, galios šio Susitarimo sąlygos. Visi Susitarimo priedai ir bendrosios paslaugų teikimo sąlygos yra laikomos neatskiriama šio Susitarimo dalimi, todėl pasirašydama šį Susitarimą Jūsų įmonė patvirtina, kad susipažino su visomis šio Susitarimo sudedamosiomis dalimis ir įsipareigoja jomis vadovautis ir jų laikytis naudojantis paslaugomis.
- Šis Susitarimas yra konfidencialus, todėl pasizadame patys ir prašome Jūsų ir Jūsų darbuotojų neplatinti informacijos apie jį tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai toks įpareigojimas nustatomas įstatymuose. Jūsų įmonei ar Jūsų darbuotojams pavišinus konfidencialią informaciją, pasilieka teisę nebesuteikti Jūsų įmonei šiame Susitarime numatytų nuolaidų, bei prašysime Jūsų atlyginti BITĖI informacijos atskleidimu padarytą žalą.
- Sudaryti du vienodą juridinę galią turintys Susitarimo egzemplioriai, kurių po vieną atitenka kiekvienai Susitarimo šaliai.

Jūsų parašas:

Rokas Matažinskas

BITĖS parašas:

(Įmonės vadovo ar jo įgalioto asmens vardas, pavardė ir parašas, data)

Monika Diana Bileišytė

(BITĖS atstovo vardas, pavardė ir parašas)