

**APSKAITOS IR VERSLO VALDYMO SISTEMOS DIEGIMO, PROGRAMINIS RANGOS PARDAVIMO
IR APARTNAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS**

Apskaitos ir verslo valdymo sistemos diegimo, programinio rangos pardavimo, aptarnavimo sutarties bendrosios sąlygos (toliau – BS) yra taikomos tarp Vykdytojo ir Užsakovo sudarytoms specialiosioms sutarties sąlygoms, kai aiškiai yra nurodyta, kad specialios sąlygos yra aiškinamos kartu su BS, siekiant nustatyti bendras paslaugų teikimo bei kitas sąlygas.

1. SUTARTIES DOKUMENTAI IR OBJEKTAS

- 1.1. Jeigu Šalys nra susitarusios kitaip, tai Šali sudarom Apskaitos ir verslo valdymo sistemos diegimo, programinio rangos pardavimo ir aptarnavimo sutart (toliau – Sutartis) sudaro tokie dokumentai:
 - 1.1.1. Šios Sutarties BS;
 - 1.1.2. Sutarties specialiosios sąlygos (toliau – SS);
 - 1.1.3. Priedai prie SS, kuriuose detalizuojamos teikiamos paslaugos, kaina ir jos mokėjimo sąlygos, darb atlikimo grafikai ir t. t.
- 1.2. Sutarties objektas gali būti (atsižvelgiant Užsakovo pasirinktas Programinio rang ir/ar Paslaugas, nurodytas konkrečiose SS, t.y. tiek vis šiame punkte išvardint paslaug , tiek atskir paslaug , kurios nurodomos atitinkamose SS):
 - 1.2.1. Standartinis programinis rangos pirkimas-pardavimas. Vykdytojas parduoda, o Užsakovas perka Programinio rang nurodyt atitinkamose SS;
 - 1.2.2. Pasiruošimas Sistemos diegimui bei diegimas. Vykdytojas atlieka kai kuriuos (parengiamuosius darbus tokius kaip diagnostika, analiz) arba visus programinio rangos

diegimo darbus, kuriuos kaip taisykl sudaro žemiau nurodyti darbai (jeigu SS nenurodyta kitaip):

- 1.2.2.1. Diagnostika (Diagnostics).
- 1.2.2.2. Analiz (Analysis).
- 1.2.2.3. Projektavimas (Design).
- 1.2.2.4. Vystymas/programavimas (Development).
- 1.2.2.5. gyvendinimas (Deployment).
- 1.2.2.6. Sistemos startas (Operations/Go Live).
- 1.2.3. Sistemos aptarnavimas. Vykdytojas teikia Užsakovui Paslaugas, susijusias su Sistemos aptarnavimu (reagavimas pateiktus klausimus, pateikt klausim sprendimas ir pan.) pagal sąlygas numatytas atitinkamose SS.
- 1.2.4. Nuoma. Vykdytojas teikia Sistemos, serveri ir kit objekt nuomos paslaugas pagal sąlygas numatytas atitinkamose SS.
- 1.2.5. Kitos paslaugos. Vykdytojas teikia kitas paslaugas jei d l toki Sutarties šalys susitar pagal sąlygas numatytas atitinkamose SS.

2. SĄLYGOS APIBŪRIMAS

- 2.1. Sutarties BS bei SS, išskyrus atvejus, kai jose aiškiai nurodyta arba iš konteksto aišku kas kita, naudojamos šiame punkte apibūtos sąlygos:

2.1.1. Sutartis	<p>Kiekvieną atvejų laikoma, kad tai yra šios sutarties bendrosios sąlygos, atitinkamos specialiosios sąlygos, priklausomai, kurios yra šalį sudarytos, specialiosios sąlygos priedai bei susitarimai d l Sutarties pakeitimo ir papildymo (jeigu tokie sudaromi). Esant neatitikimui tarp bendrųjų sąlygų ir specialiųjų sąlygų, yra taikomos specialiosios sąlygos nuostatos.</p> <p>Sutarties bendrosios sąlygos (toliau – BS) - tai Sutarties dalis, kurioje nurodyta informacija apie Sutarties šalį bendruosiussipareigojimus, paslaugų teikimo tvark , mokėjimo sąlygų pagrindinius principus, Sutarties šalį atsakomybę bei kitas sąlygas. BS nra spausdinamos ir atskirai pasirašomos, o yra pateikiamos Vykdytojo Užsakovui susipažinti internetiniame puslapyje http://www.columbusglobal.com/lt-LT/Shared/PackagedServices/Tipiniai-dokumentai arba, Užsakovo prašymu, gali būti persiųniamos elektroniniu būdu, arba fiziškai teikiamos Užsakovui prieš pasirašant SS sąlygas. Kai kuriais atvejais, esant Užsakovo prašymui, BS gali būti pasirašomos, visais kitais atvejais, kai BS arba SS tekste kalbama apie Sutarties pasirašym , laikoma, kad pasirašomos tik SS.</p> <p>Sutarties specialiosios sąlygos (toliau – SS) - tai Sutarties dalis, kurioje nurodyta informacija apie Sutarties šalis, teikiam paslaug ir/ar rangos apimt bei kain (arba kainos nustatymo taisyklės), apmokėjimo, paslaug ir/a rangos teikimo sąlygas. Specialiosios sąlygos apima ir prie specialiųjų sąlygų pridedamus priedus.</p> <p>Susitarimai d l Sutarties pakeitimo ir papildymo – tai Sutarties dalis, kuria šalys susitaria d l Sutarties pakeitimo ir papildymo sąlyg . Susitarimai yra numeruojami ir Šali sutarimu gali būti papildomi, keičiami ir naikinami.</p>
2.1.2. Sutarties šalys	<p>Užsakovas – tai Sutarties šalis, kurios rekvizitai nurodyti SS.</p> <p>Vykdytojas – tai žemiau nurodyta Sutarties šalis kartu su trečiosiomis šalimis (kurių rekvizitai gali būti nurodomi SS, jeigu toki pasitelkimas yra numatomas iš anksto siekiant vykdyti sutart):</p> <p>Uždaroji akcinė bendrovė „Columbus Lietuva“ monetinis kodas 135475673 PVM mokėtojo kodas LT354756716 A.s. LT68 7044 0600 0333 9748 AB SEB bankas, banko kodas 70440 Adresas: Savanorių pr. 349, Kaunas Tel. (8-37) 750565, faksas (8-37) 750556</p>
2.1.3. Sistema	<p>Reiškia apskaitos ir verslo valdymo sistem , kuri sudaro žemiau nurodytos dalys:</p> <p>Standartinis programinis rangas (toliau – SP) - reiškia nemodifikuot gamintojo programinį rang , kuri Užsakovas yra sigijęs arba planuoja sigyti.</p> <p>Pritaikymai – reiškia Standartinis programinis rangos pakeitimus ir/arba papildymus, specialiai skirtus Užsakovui, papildomai sukurtus Vykdytojo ir/ar Vykdytojo pasitelkt trečioji šalį šios Sutarties galiojimo metu.</p>
2.1.4. Standartinis programinis rangos palaikymo planas	<p>Reiškia SP gamintojo paslaug , kuri , už gamintojo nustatytą mokestį , gali sigyti Standartinis programinis rangos naudotojas. SP palaikymo plano galiojimo metu, t.y. laiko periode už kur yra sumokėtas gamintojo nustatytas mokestis, gamintojas sipareigoja Užsakovui suteikti galimyb naudotis privačiais, kurie yra numatyti SP licencijos sąlygose.</p>
2.1.5. Diegimo metodika SureStep+	<p>Vykdytojas vadovaujasi specialiai pritaikyta ir skirta Dynamics šeimos verslo valdymo sistem diegimui SureStep+ metodika, kurios aprašymas pateiktas Vykdytojos internetiniame puslapyje (http://www.columbusglobal.com/lt-LT/Shared/PackagedServices/SureStep).</p>
2.1.6. Dokumentai:	<p>Tai su pasiruošimu bei Sistemos diegimu susiję dokumentai:</p> <p>Projekto apimties dokumentas - reiškia Projekto apimties dokument (iki 5 A4 formato lapų, ne mažesniu kaip 8 dydžio šriftu), kuriame užfiksuojama esminė informacija apie Užsakovo verslo reikalavimus, tikslus ir lūkesčius, integraciją būtinum ir susitarimas d l bimo projekto rib , apimties ir rezultato.</p> <p>Funkcinis reikalavimų dokumentas (FRD) - reiškia dokument , kuriame nustatyti tikslai ir detalūs reikalavimai Sistemai.</p> <p>Funkcinis projektavimo dokumentas (FPD) - reiškia dokument , kuriame aprašomas reikalavimų Sistemai realizavimo būdas.</p>

	Techninė užduotis (TU) – tai dokumentas, kur rengia Vykdytojas numatytiems prietaikymams ir/arba integracijoms atlikti. Kaip taisyklė tai yra Užsakovui neteikiami dokumentai, jeigu SS nenumatyta kitaip. Testavimo scenarijai – tai dokumentas, kuriame pateikiama informacija apie Sistemos veikimo patikrinimo būdus.
2.1.7. Bandomoji eksploatacija	Užsakovas pradeda dirbti su Sistema, atlikdamas kasdienes monitoringo veiklos operacijas, siekiant patikrinti Sistemą. Bandomoji eksploatacija vyksta prieš Sistemos startą.
2.1.8. Sistemos startas	Reiškia datą, kad Užsakovas pradėjo arba gali pradėti vykdyti savo veiklą, naudodamasis Sistema. Sistemos startas yra patvirtinimas, kad Vykdytojas atliko Sistemos diegimo darbus.
2.1.9. Priežiūra po starto	Reiškia Užsakovo vartotojų intensyvi priežiūra po Sistemos starto, kai Vykdytojas teikia konsultacijas Užsakovui SS numatytais sąlygomis, panaudojant vieną arba kelias iš šių komunikacijos priemonių: telefonu, elektroniniu paštu, darbo vietose, naudojant nuotolinį prisijungimą prie Sistemos.
2.1.10. Garantija	Reiškia apibrėžtą laiko terminą, per kurį Vykdytojassipareigoja be papildomo atlyginimo ištaisyti Prietaikymo klaidas, atsiradusias dėl Vykdytojo kaltės.
2.1.11. Papildomos paslaugos	Reiškia papildomas Užsakovo užduotis (pvz.: naujus reikalavimus Sistemai, patikslintus reikalavimus ir pan.), kurių vykdymas nebuvo numatytas Sutartyje. Papildomomis paslaugomis nelaikomi Prietaikymo klaidų šalinimo darbai Garantijos galiojimo laikotarpiu.
2.1.12. Klaida	Reiškia bet kokią Sistemos savybę / sutrikimą ar trūkumą, kai vykstant apibrėžtą procedūrą gaunamas neteisingas aritmetinis arba loginis rezultatas arba, kai dėl šios Sistemos savybės / sutrikimo ar trūkumo, Sistema funkcionuoja ne taip, kaip numatyta. Sistemos klaida negali būti vienkartinio pobūdžio ir turi būti galimybė ją atkartoti. Klaidos gali būti dviejų tipų: (i) SP klaida; (ii) Prietaikymo klaida;
2.1.13. Reikalavimai infrastruktūrai	Reiškia minimalius gamintojo reikalavimus Užsakovo skaičiavimo ir duomenų perdavimo tinklų rangai. Visi techniniai infrastruktūrą užtikrina Užsakovas pagal Vykdytojo reikalavimus, išskyrus atvejus, jeigu yra aiškiai susitarta kitaip SS.
2.1.14. Aplinka	Reiškia Užsakovo paruoštą techninių ir programinių rangų visumą, atitinkančią Reikalavimus infrastruktūrai:
	Programavimo aplinka - reiškia šalių suderintą aplinką, kurioje kuriami Prietaikymai (angl. „Development environment“).
	Testavimo aplinka - reiškia šalių suderintą aplinką, kurioje atliekamas Sistemos testavimas (angl. „Testing environment“).
2.1.15. Tretieji asmenys	Gamybinė Aplinka - reiškia šalių suderintą aplinką, kurioje yra Sistema (angl. „Production environment“).
2.1.16. Darbo diena	Reiškia bet kuriuos fizinius ar juridinius asmenis, nesantius šios Sutarties šalimi, kuri nesiejia sutartiniai santykiai su Vykdytoju, toje apimtyje, kuri kyla iš šios Sutarties vykdymo.
2.1.17. Raštiškas užklauskimas	Reiškia paros laiką, kai dirba Vykdytojo darbuotojai, t.y. savaitės dienomis nuo 8.30 iki 17.30 val., išskyrus šeštadienį (išskyrus tuos šeštadienius, kurie yra pripažinti darbo dienomis), sekmadienį ir Lietuvos Respublikos valstybines šventes.
2.1.18. Help Desk sistema	Dokumentas ir/ar tekstas, gautas paštu, faksu ir/ar elektroniniu paštu, išsiųstas kontaktinėj, ar projekto komandos informacijoje nurodytais kontaktiniais adresais.
2.1.19. Licencija	Reiškia Vykdytojo informacinę sistemą, kurioje bus registruojamos Klaidos bei Papildomos paslaugos. Užsakovui suteikiamos teisės naudotis šios lygos (jeigu dėl tokių sutariama) nurodomi SS.
2.1.20. Reakcijos laikas	Reiškia šalių sutartą laiką, per kurį Šalis sipareigoja atlikti tam tikrus veiksmus, skaičiuojant laiką nuo kitos šalies pranešimo pateikimo.
2.1.21. Sprendimo laikas	Reiškia šalių sutartą laiką, per kurį Šalis sipareigoja atlikti tam tikrus veiksmus, skaičiuojant laiką nuo Reakcijos laiko pabaigos, jeigu SS nenurodyta kitaip.
2.1.22. Sistemos priežiūros paslaugos	Sistemos priežiūros paslaugos (incidentų ir problemų sprendimas, pokyčių valdymas ir pan.), kaip jos apibūdintos konkrečiame SS priede (jei dėl šių paslaugų teikimo Šalys yra susitarusios SS)

3. AIŠKINIMAS

- 3.1. Sutarties Bendrosios sąlygos turi būti aiškinamos kartu su SS sąlygomis.
- 3.2. Kai yra prieštaravimai tarp BS bei SS sąlygų, pirmenybė yra teikiama SS.
- 3.3. Sutarties dalių ir straipsnių pavadinimai yra naudojami tik nuorodai patogumui, ir negali būti naudojami aiškinant Sutartį.
- 3.4. Sutarties BS „Sąlygų apibrėžimai“ paaiškins s sąlygų toliau yra rašomos iš didžiosios raidės ir vartojamos ta prasme, kuri yra paaiškinta 2-oje BS dalyje, jeigu pagal kontekstą neturi būti suprantama kitaip.
- 3.5. Žodžiai „tinkamas“, „būtinai“, „nedelsiant“ arba „juos panašios sąlygos“, vartojamos apibrėžti asmenims, terminams, išlaidoms, sąlygoms ir kt., turi būti aiškinamos kiekvienu konkrečiu atveju, atsižvelgiant Sutarties sąlygas ir konkrečias aplinkybes.
- 3.6. Sutartyje, kur reikalauja kontekstas, žodžiai pateikti vienas kitoje, gali turėti daugiskaitos prasmę ir atvirkščiai.
- 3.7. Tais atvejais, kai tam tikra prasmė yra skirtinga tarp nurodytosios žodžių ir nurodytosios sąlygų, vadovaujamosi skaitine prasme.
- 3.8. Aiškumo dėlei nurodoma, kad BS galioja visoms tarp Vykdytojo ir Užsakovo sudarytoms SS ir yra pateikiamos susipažinimui Užsakovui prieš sudarant pirmąsias SS (t.y. Užsakovui persiunčiama internetinė nuoroda arba fiziškai teikiama atspausdinta BS kopija).
- 3.9. Šioje Sutartyje neapibrėžtos sąlygos aiškinamos vadovaujantis šioje Sutartyje ir teisės aktuose nustatyto reguliavimu.
- 3.10. Ši Sutartis turi būti aiškinama ir jos spragos turi būti užpildomos mutatis mutandis (pakeitus tai, kas pagal esmę pakeistina), vadovaujantis šioje Sutartyje numatytais Sutarties aiškinimo taisyklėmis.

4. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 4.1. Sutarties Šalys parduoda–perka Standartinę programinęrangą ir/ar paslaugas šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis.
- 4.2. Skaičiuodami ir mokėdami pagal Sutartį, Sutarties šalys laiko, kad mėnuo turi 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų ir metai 360 (tris šimtus šešiasdešimt) kalendorinių dienų. Jeigu mokėjimo terminas sutampa su oficialia švenčia ir/ar ne darbo diena Lietuvos Respublikoje, tai pagal Sutartį mokėjimo terminas yra po to einanti darbo diena.
- 4.3. Delspinigį skaičiavimas pradedamas nuo kitos po mokėjimo termino dienos ir baigiamas Sutarties šalies sumokėjus atitinkamą sumą.
- 4.4. Užsakovui pradelius mokėjimo terminus, nurodytus atitinkamose SS (už Programinęrangą ar paslaugas pateiktas delspinigį, baudą, kompensaciją ir kitą mokėjimą skaitas), iš Užsakovo vykdytos bet kurios mokėjimo sumos pirmiausiai užskaitomi priskaičiuoti delspinigiai, baudos, kompensacijos, su skolos išieškojimu susijusios pagrindinės išlaidos, kitos išlaidos, susijusios su netinkamu Užsakovo sipareigojimu vykdymu, ir tik po to likusi siskolinimo suma.
- 4.5. Užsakovas visas sumas ir mokėjimus pagal šią Sutartį sipareigoja mokėti tik BS 9.8. punkte nurodyta valiuta, kitu atveju Vykdytojo reikalavimu sipareigoja kompensuoti valiutos konvertavimo išlaidas ir padengti galimus su valiutos kursų svyravimu susijusius nuostolius.
- 4.6. Papildomos ir pagrindinės Vykdytojo išlaidos, susijusios su susidariusio siskolinimo susigrąžinimu, yra dengiamos Užsakovo sąskaita. Vykdytojas turi teisę siskolinimo susigrąžinimui pasitelkti trečiuosius asmenis, kurių su skolos išieškojimu susijusios išlaidos taip pat apmoka Užsakovas.
- 4.7. Visos netesybos pagal šią Sutartį yra mokamos BS nurodytais terminais, jei kitaip nra susitarta SS.

5. SUTARTIES VYKDYMO S LYGOS IR TVARKA

- 5.1. Šalys SS gali numatyti, jog Sutarties gyvendinimui Vykdytojas ir Užsakovas iš savo pusių skiria projekto vadovą, bei darbo grupą, apie kurią informacija pateikiama atitinkamose SS.
- 5.2. Vykdytojas darbus vykdydys Užsakovo ir/arba savo buveinėse. Atsižvelgiant teikiamas paslaugas pobūdį ir/ar teikiamą Standartinį programinį rangą, kai darbai atliekami Užsakovo buveinėje, Užsakovas turi nemokamai (išskyrus atvejus, kai susitarta aiškiai kitaip) sudaryti tinkamas sąlygas Vykdytojui dėl darbų atlikimo (suteikti leidimus leidžiančius pateikti Vykdytojo darbuotojams Užsakovo patalpas, suteikti prieigą prie Užsakovo programinių sąrangos ir t. t.).
- 5.3. Vykdytojas turi teisę sustabdyti paslaugų teikimą pagal Sutartį, jei Užsakovas nėra numatytu laiku sigijęs reikiamos Standartinės programinės ar techninės rangos, atitinkančios reikalavimus, ar nesudaręs sąlygų, būtinių Vykdytojui tinkamai atlikti darbus. Darbų sustabdymas šiuo pagrindu nebus laikomas Vykdytojo Sutarties pažeidimu.
- 5.4. Jeigu Vykdytojas negali vykdyti Sutartimi prisiimtųsipareigojimų dėl Užsakovo veiksmų ar neveikimo, Vykdytojas raštu ir/ar elektroniniu paštu ne vėliau kaip per 2 darbo dienas po termino, kuomet Užsakovas privalo vykdyti aukščiau nurodytųsipareigojimų pasibaigimo, informuoja Užsakovą apie jo vėlavimą vykdyti konkretųsipareigojimą. Jeigu Vykdytojas negali atlikti konkrečių darbų pagal BS ir SS sąlygas dėl Užsakovo veiksmų ar neveikimo, Vykdytojas turi teisę koreguoti Sutarties darbų grafiką pagal savo darbuotojų faktinį ir planuojamą apkrovimą.
- 5.5. Dėl Papildomų darbų Šalys sutaria iš anksto (t. y. prieš pradėdant vykdyti tokius darbus) bei atitinkamai pakeičia SS sąlygose numatytus darbų atlikimo terminus, jeigu tai yra būtina.
- 5.6. Vykdytojas, kurdamas Funkcinio projektavimo dokumentą turi pirmenybę teikti standartiniam Sistemos funkcionalumui. Standartinio Sistemos funkcionalumo keitimas turi būti patvirtintas Užsakovo.
- 5.7. Vykdytojas, siekiant tinkamai vykdyti savo sipareigojimus, gali pasitelkti trečiuosius asmenis t.y. subrangovus, kai mano esant reikalinga tai daryti.

6. PASLAUGŲ PERDAVIMO – PRIEMIMO TVARKA

- 6.1. Šioje Sutartyje numatytos paslaugos laikomos:
 - 6.1.1. perduotos, kai Vykdytojas pateikia suteiktą paslaugą akto. Kai teikiamos daugkartinio pobūdžio paslaugos ar atliekami techninio pobūdžio darbai, tai Vykdytojas kiekvieno mėnesio pabaigoje pateikia Užsakovui suteiktą paslaugą akto. Suteiktą paslaugą akto turi būti aiškiai nurodytos suteiktos paslaugos, darbo laiko s naudos bei visa kita svarbi susijusi informacija (darbus atlikusius asmenis ir pan.).
 - 6.1.2. priimtos, jei nėra gaunamos Užsakovo pastabos per nustatytą laikotarpį.
- 6.2. Užsakovui yra skiriamos 3 (trys) darbo dienos pateikti pastabas dėl pateikto suteiktą paslaugą akto. Jeigu yra Užsakovo pastabų, Šalys sipareigoja dėl šių visų pastangų per 3 (tris) darbo dienas kartu suderinti naują suteiktą paslaugą aktą arba veiksmų planą (jeigu toks yra reikalingas).
- 6.3. Pateiktas suteiktą paslaugą aktas, kuriam nėra gauta pastabų, yra pagrindas PVM sąskaitos-faktūros išrašymui.
- 6.4. Jei Šalys nesuderina Užsakovo pateiktą motyvuotą pastabą per 10 darbo dienų, tokiu atveju Šalys sipareigoja raštu (paprastu ar elektroniniu paštu) informuoti vieną kitą apie susiklosčiusią situaciją, bei pateikti pasiūlymus kaip spręsti konfliktą. Šiuo pagrindu gali būti stabdomos bet kokios Užsakovui teikiamos paslaugos.
- 6.5. Šalys susitaria, kad kilus Šalių nesutarimui dėl Užsakovo pateiktą pastabų pagrįstumo, paslaugų teikimas gali būti stabdomas, pateikiant Sutartyje numatytą informavimo būdą.

7. ŠALI SIPAREIGOJIMAI

- 7.1. Bendrieji šalių sipareigojimai:
 - 7.1.1. Šalys sipareigoja Sutarties vykdymo laikotarpiu ir 1 metus po Sutarties galiojimo pabaigos ne daryti kitos šalies

darbuotojų, dalyvaujančių ir/arba dalyvavusių teikiant Sutartyje numatytas paslaugas savo arba susijusias su savo bendrovės mone. Už šio sipareigojimo pažeidimą taikoma bauda, nurodyta BS 14.5.

- 7.1.2. Šalys susitaria veikti sąžiningai ir siekti užtikrinti, kad jai darbuotojai bendradarbiautų su kitos šalies darbuotojais.
- 7.1.3. Šalys sutinka ir pripažįsta, jog laikysis žemiau nurodytų principų: bendradarbiavimo, ribotos Vykdytojo rizikos, abipusio nustatytų tikslų siekimo, remiantis abipusiu pasitikėjimu, tam, kad būtų pasiektas palankiausias rezultatas.
- 7.2. Bendrieji Užsakovo sipareigojimai:
 - 7.2.1. Tinkamai ir laiku vykdyti visus Užsakovo sipareigojimus, tvirtintus šioje Sutartyje.
 - 7.2.2. Šalys pripažįsta, kad aktyvus Užsakovo ir jo darbuotojų dalyvavimas yra absoliuti būtinybė siekiant sąžiningai gyvendinti Sutarties nuostatas.
 - 7.2.3. Užsakovas garantuoja ir pareiškia, kad jis tinkamai ir laiku pateiks visą informaciją apie Užsakovo verslą, Užsakovo naudojamąs sistemas, sistemas ir rangą, kuri planuojama sigyti ir panašias reikšmingas aplinkybes, kad Vykdytojas tinkamai vykdytų savo sipareigojimus. Užsakovas privalo užtikrinti Vykdytojo darbuotojams visišką prieigą prie Užsakovo rangos ir sistemų tiek, kiek tai yra svarbu, tinkamam Sutarties vykdymui. Užsakovas atsako už kitą savo tiekėjų/vykdytojų (trečiųjų šalių) pateiktą informaciją ir atliekamus veiksmus taip, kaip už savo veiksmus.
 - 7.2.4. Jei Vykdytojas, kaip Sutarties šalis, iš Užsakovo gaus prieigą prie duomenų, ar informacijos, kuri turi būti tvarkoma konkrečiais būdais pagal taikomus statymus ar taisykles, Užsakovas privalo pateikti Vykdytojui išankstinį rašytinį nurodymą, jeigu Užsakovas nori, kad Vykdytojas laikytųsi specialiuoju procedūra, susijusi su tokiais duomenimis ar informacija.
- 7.3. Bendrieji Vykdytojo sipareigojimai:
 - 7.3.1. Tinkamai ir laiku vykdyti visus Vykdytojo sipareigojimus, tvirtintus šioje Sutartyje.
- 7.4. Šalių sipareigojimai, kai Sutarties objektas yra SP pirkimas-pardavimas:
 - 7.4.1. SP pirkimo-pardavimo kaina, Šalių sipareigojimų vykdymo terminai bei tvarka detalizuojama SS.
 - 7.4.2. Vykdytojas sipareigoja perduoti Užsakovui Standartinę sąrangos licenciją elektroniniu būdu, nebent SS priede Šalys susitartų kitaip.
 - 7.4.3. Standartinį programinį rangą yra:
 - 7.4.3.1. perkama iš SP gamintojų tik tuo atveju, jei Užsakovas yra vykdydys SS prieduose numatytas mokėjimo sąlygas.
 - 7.4.3.2. yra perduodama Užsakovui tuo atveju, kai SP gamintojas yra pats Vykdytojas tik tuo atveju, jei Užsakovas yra vykdydys SS prieduose numatytas mokėjimo sąlygas.
 - 7.4.4. Užsakovas sipareigoja naudoti šios Sutarties pagrindu sigytą Standartinį programinį rangą programinių sąrangos licencijos sąlygose numatyta tvarka.
 - 7.4.5. Vykdytojas neteikia garantijos Užsakovui perduodamai Standartinei programinei rangai, jeigu Vykdytojas nėra Standartinę sąrangos gamintojas.
- 7.5. Šalių sipareigojimai, kai Sutarties objektas yra Sistemos diegimas:
 - 7.5.1. Bendrieji šalių sipareigojimai:
 - 7.5.1.1. Aiškumo tikslais nurodoma, kad Užsakovas galioja Vykdytojų diegiant Sistemą sutikti Užsakovo vardu su SP gamintojo licencijos sąlygomis.
 - 7.5.2. Užsakovas sipareigoja:
 - 7.5.2.1. Iš anksto raštu informuoti Vykdytoją apie bet kokius numatomus Užsakovo veiklos ar darbo pakeitimus, kurie gali turėti tokios Sutarties pagrindu teikiamas paslaugas vykdymui.
 - 7.5.2.2. Nuo Sistemos diegimo pradžios iki Garantijos pabaigos, nemodifikuoti ir neleisti trečiuosius šalims modifikuoti Sistemos, jei Vykdytojas nepatvirtino savo sutikimo raštu. Užsakovas sipareigoja padengti Užsakovo planuojamų modifikacijų tokios vertinimo ir sutikimo pateikimo kaštus.

- 7.5.2.3. Užtikrinti Sistemos diegimo metu Programavimo ir/ar Testavimo (jeigu Vykdytojas reikalauja) ir Gamybinis aplinkos pateikimą ir paruošimą, bei suteikti Vykdytojui nuotolinį prisijungimą prie šios aplinkos.
- 7.5.2.4. Savalaikiai pateikti Sistemos diegimo darbų gyvendinimui ir Sutarties vykdymui būtina informaciją, duomenis ir dokumentus, tiesiogiai susijusius su paslaugų teikimu.
- 7.5.2.5. Kiekvienam Vykdytojo raštiškam paklausimui, išskyrus darbų pridavimą, atsakyti ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas.
- 7.5.2.6. Pagal poreikį suteikti darbo vietas (elektra, kompiuterinis tinklas, stalas, kėdės, leidimai) pateikti Užsakovo kompiuterinį tinklą, internetas ir pan.) Vykdytojo komandai.
- 7.5.2.7. Atlikti Užsakovui priskirtus sipareigojimus laikantis Sistemos diegimo darbų plane numatytą terminą.
- 7.5.2.8. Mokėti Užsakovui sumas pagal mokėjimo grafiką, kuris yra suformuojamas sutinkamai su SS pateikiamomis sąlygomis, jeigu kitaip nenumatyta atitinkamose SS.
- 7.5.2.9. Apmokėti Vykdytojo pateiktas skaitas ar jos dalį tik tuo atveju, jeigu: suma, kuri gaunama iš išrašytų PVM skait-faktūrų sumos atmus gautą mokėjimą (pagal mokėjimo grafiką), viršija atitinkamose SS numatytą pinigų sumą (kredito limitą). Užsakovas tokiu atveju sipareigoja sumokėti tokia sumą, kad galutinė suma, gautina iš išrašytų PVM skait-faktūrų sumos atmus gautą mokėjimą (pagal mokėjimo grafiką), skaitant ir pervestinę sumą, neviršytų kredito limitą sumos, išskyrus galutinį atsiskaitymą už diegimo darbus, kuris turi būti atliekamas per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo PVM skaitos faktūros išrašymo dienos.
- 7.5.3. Pateiktas Suteiktas paslaugų aktas, kuriam nra gauta pastabų, yra pagrindas PVM skaitos – faktūros už suteiktas paslaugas išrašymui. Aiškumo tikslais nurodoma, kad Vykdytojas išrašydamas PVM skaitas faktūrą nurodo "apmokėjimas turi būti vykdomas per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų, išskyrus atvejus numatytus apskaitos ir verslo valdymo sistemos diegimo, programinių rangos pardavimo ir aptarnavimo paslaugų teikimo sutartyje Nr. [suteiktas numeris]".
- 7.5.4. Vykdytojas sipareigoja:
- 7.5.4.1. Suteikti SS numatytas paslaugas laikantis sutarties terminą.
- 7.5.4.2. Parduoti ir perduoti SS numatytą Standartinę programinę rangą.
- 7.5.4.3. Atlikti garantinę priežiūrą darbus pagal šios Sutarties sąlygas ir numatytus terminus.
- 7.5.4.4. Atsakyti kiekvienam Užsakovo raštu pateiktam užklauskimui ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas.
- 7.5.4.5. Veikti profesionaliai, tinkamai ir laiku vykdyti visus kitus Vykdytojo sipareigojimus, tvirtintus šioje Sutartyje.
- 7.5.4.6. Vykdytojas turi teisę esant poreikiui pasitelkti Trečiųjų asmenų paslaugas. Šiuo atveju Užsakovui už Trečiųjų asmenų atliktus darbus atsako Vykdytojas.
- 7.6. Šalių sipareigojimai, kai Sutarties objektas yra sistemos aptarnavimo paslaugos:
- 7.6.1. Bendrieji šalių sipareigojimai:
- 7.6.1.1. Sistemos aptarnavimo paslaugų teikimo sąlygos ir tvarka nurodoma SS.
- 7.6.1.2. Vykdytojas sipareigoja nekeisti sutarties kainų už paslaugas 12 (dvyliką) mėnesių nuo šios Sutarties pasirašymo datos atvejais numatytais atitinkamose SS dėl aptarnavimo paslaugų teikimo (t.y. sutarus dėl atitinkamo aptarnavimo plano);
- 7.6.2. Užsakovas sipareigoja:
- 7.6.2.1. Laikytis Licencijos sąlygų;
- 7.6.2.2. Pateikti Vykdytojui išsamų užsakymų paslaugoms šios Sutarties SS prieduose numatyta tvarka.
- 7.6.2.3. Per 4 (keturias) darbo valandas atsakyti Vykdytojo raštu pateikiamam klausimui, susijusiam užsakomomis Paslaugomis.
- 7.6.2.4. Sudaryti sąlygas Vykdytojui prisijungti nuotoliniu būdu prie Sistemos.
- 7.6.2.5. Reguliariai vykdyti techninės bazės, kurioje dirba Sistema, profilaktiką; kurti Sistemos duomenų bazės kopijas, nebent SS susitarta kitaip.
- 7.6.2.6. Laikantis šios Sutarties sąlygų priimti kokybiškai suteiktas paslaugas.
- 7.6.2.7. Jeigu Užsakovas atsisako patvirtintuose užsakymuose numatytą paslaugą, kuri apimtis didesnė nei viena darbo diena, ir, jei apie anuliavimą Vykdytojas informuojamas prieš vieną savaitę iki sutarto atlikimo termino, Užsakovas sipareigoja sumokėti baudą, kuri lygi pusei užsakyme paslaugoms patvirtintos sumos. Jeigu Užsakovas apie užsakymo paslaugoms anuliavimą Vykdytoją informuoja prieš dvi dienas iki sutarto atlikimo termino, Užsakovas moka baudą, lygią dviem trečiosioms užsakyme paslaugoms patvirtintos sumos. Jeigu Užsakovas apie užsakymo paslaugoms anuliavimą Vykdytoją informuoja sutarto atlikimo termino dieną, Užsakovas moka baudą, lygią visai užsakyme paslaugoms patvirtintai sumai.
- 7.6.2.8. Sumokėti Sistemos aptarnavimo Sutarties mokestį Vykdytojui ir atsiskaityti su Vykdytoju už suteiktas paslaugas kaip nurodyta SS.
- 7.6.3. Vykdytojas sipareigoja:
- 7.6.3.1. Teikti paslaugas šioje Sutartyje numatyta tvarka ir kainais.
- 7.6.3.2. Vykdyti garantinę priežiūrą šioje Sutartyje numatytomis sąlygomis ir tvarka.
- 7.6.3.3. Pateikti Užsakovui PVM skaitas-faktūras už suteiktas paslaugas.

8. GARANTIJA

- 8.1. Šio skyriaus nuostatos dėl Garantijos yra taikomos kai Sutarties objektas yra Vykdytojo teikiamos Sistemos diegimo ir/ar aptarnavimo paslaugos.
- 8.2. Vykdytojo pagal šią Sutartį atliekamų darbų kokybę turi atitikti Lietuvos Respublikos statymuose bei šioje Sutartyje nustatytus kokybės reikalavimus. Klaida ir dėl jos atsiradusių Sistemos diegimo darbų kokybės trūkumų pripažinti jėgą pasireiškiant bent vienoje darbo vietoje, kurioje Sistema diegta, yra pasikartojantys ir yra veiksmų seka, galinanti Sistemos klaidą pakartoti.
- 8.3. Garantija:
- 8.3.1. Teikiama Standartinei programinei rangai pagal licencijos sutarties sąlygas ar kitas šalių suderintas sąlygas.
- 8.3.2. Galioja Vykdytojo diegtai Sistemai 12 (dvyliką) mėnesių nuo Sistemos starto momento.
- 8.3.3. Galioja Vykdytojo sukurtiems Pritaikymams pagal atitinkamą aptarnavimo paslaugų SS 6 (šešis) mėnesius kiekvienam Pritaikymui atskirai, skaičiuojant terminą nuo darbų pagal užsakymą paslaugų perdavimo momento.
- 8.4. Užsakovo vartotojų veiksmai, kurie sutrikdo Sistemos veiklą ir su tuo susiję Sistemos veikimo darbai ir/ar duomenų koregavimai, nėra Garantijos apimtys. Vykdytojo veiksmai, kuriais atstatoma Sistemos veikla ir/ar atliekami duomenų koregavimai, laikomi Papildomais darbais.
- 8.5. Vykdytojas neprisiima atsakomybės už Sistemos ar Pritaikymų veiklos sutrikimus (klaidas), kurios atsirado dėl žemiau išvardintų priežasčių, (jeigu šios priežastys atsirado ne dėl Vykdytojo veiksmų / neveikimo):
- 8.5.1. Nekorektiškas duomenų reikšmių vedimas;
- 8.5.2. Sistemos nustatymų pakeitimai;
- 8.5.3. nesankcionuotas Užsakovo duomenų ištrynimai;
- 8.5.4. kompiuterinio tinklo veiklos sutrikimas;
- 8.5.5. Sistemos ir duomenų bazės atsarginių kopijų nebuvimas;
- 8.5.6. Sistemos funkcionalumo pakeitimai;
- 8.5.7. Sistemos programinių rangos sudėtinė dalis tyčiniais arba netyčiniais sugadinimas (el. rinkmenų ištrynimai, el. rinkmenų modifikavimas), pakeičiant Vykdytojo numatytą Sistemos funkcionavimo būdą;
- 8.5.8. Užsakovo techninės rangos gedimas.
- 8.6. Garantinio laikotarpio metu Užsakovo pastebėtos visos Sistemos klaidos turi būti fiksuojamos Helpdesk sistemoje.
- 8.7. Klaidos klasifikuojamos pagal jų taką Užsakovo darbui su Sistema. Klaidų lygiai:
- 8.7.1. Kritinės – klaidos, dėl kurių Užsakovas negali vykdyti savo veiklos;

- 8.7.2. Aukštas – Klaida, d l kurios Užsakovas negali vykdyti Sistemoje b tin funkcij ;
- 8.7.3. Vidutinis – Klaida, d l kurios Užsakovas negali vykdyti b tin Sistemos funkcij , ta iau yra žinomas alternatyvus b das joms atlikti;
- 8.7.4. Žemas – Klaida, d l kurios Užsakovas negali vykdyti Sistemos funkcij , ta iau yra žinomas alternatyvus b das joms atlikti.
- 8.8. Klaidos lyg nustato Vykdytojas. Siekiant tikslesnio Klaidos identifikavimo, Vykdytojas gali papildomai užklausti Užsakov , siekiant surinkti informacij .

9. SU KAINA SUSIJUSIOS S LYGOS

- 9.1. Paslaug ir Programin s rangos, perkam pagal ši Sutart , kaina ir kainiai nurodyti Sutarties SS.
- 9.2. Kainos ir kainiai, nurodyti Sutarties yra galutiniai ir apima visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas, susijusias su Paslaug ar Programin s rangos teikimu. Vis rizik d l Paslaug ar Programin s rangos kain ir kaini padid jimo prisiima Vykdytojas, išskyrus:
 - 9.2.1. atvejus, kai šalys aiškiai susitar d l kitokios rizikos paskirstymo b do arba papildom patirt išlaid apmok jimo;
 - 9.2.2. atvejus, kai kei iasi PVM dydis taikytinas Paslaugoms ir Programin s rangai. Tokiu atveju kaina ir kainiai kei iami proporcingai PVM pasikeitim dydžiui toms Paslaugoms ir Programinei rangai, kuriai taikytini nauji reikalavimai. Kaina ir kainiai perskai iuojami per 1 (vien) darbo dien po Lietuvos Respublikos Prid tin s vert s mokes io statymo pakeitimo ar kito teis s akto sigaliojimo dienos.
- 9.3. Jeigu kitaip n ra numatyta SS, visos kainos paskai iuojamos atsižvelgiant faktišk darb atlikimo laik ir naudotas priemonės (išskyrus kai yra sigijama Programin ranga, kurios fiksuota kaina pateikiama SS), pagal standartinius Vykdytojo taikomus kainius, pateikiamus šios Sutarties prieduose.
- 9.4. Tarpusavio atskaitymo tikslais (siekiant pripažinti kurios PVM s skaitos-fakt ros yra apmok tos) Šalys sipareigoja ne dažniau kaip kas m nes suderinti tarpusavio atskaitym akt .
- 9.5. Tais atvejais, kai Užsakovas pateikia papildom reikalavim (t. y. d l SS nenumatyt Paslaug ar darb atlikimo), tokie darbai yra laikomi Papildomais darbais ir Užsakovo yra apmokami papildomai pagal SS nurodytus Papildom darb kainius.
- 9.6. Užsakovas, kai tai numatyta Sutarties SS, turi apmok ti Vykdytojo patirtas kelioni išlaidas vadovaujantis SS sutartomis s lygomis. Kelioni datos ir išlaidos suderinamos su Užsakovu iš anksto.
- 9.7. Šioje Sutartyje pateikiamos sumos skai iuojamos pagal pasirašymo dienai galiojan iuose teis s aktuose nurodytus PVM dydžius. Išrašant PVM s skait -fakt r PVM tarifas bus apskai iuojamas remiantis PVM s skaitos-fakt ros išrašymo dien galiojaniais teis s aktais.
- 9.8. Visos šioje Sutartyje numatytos sumos ir mok jimai yra apskai iuojami ir atliekami Eurais.
- 9.9. Tais atvejais, kai Užsakovas mažina Sutartyje patvirtintas darb apimtis ir/ ar atsisako j , kaina tikslinama deryb keliu atitinkamai mažinant darb kain bei atitinkamai koreguojant galutin darb kain . Užsakovas negali mažinti darb apimties daugiau kaip 30% jei kitaip nenumatyta Sutarties SS. Jeigu Užsakovas nori sumažinti darb apimt daugiau kaip 30%, Vykdytojas turi teis perži r ti paslaug teikimo kainius.
- 9.10. Mok jimai turi b ti vykdomi bankiniu pavedimu SS nurodyt Vykdytojo banko s skait . Apmok jimo diena laikoma ta diena, kai atliekamas bankinis pavedimas.

10. REKLAMACIJOS

- 10.1. Užsakovas sipareigoja pareikšti pretenzijas Vykdytojui d l:
 - 10.1.1. Atlikt darb kokyb s – ne v liau kaip per 7 (septynias) darbo dienas po suteikt paslaug pri mimo. Abejoni pareiškimas SS nurodytais Vykdytojo kontaktais laikomas tinkamu aukš iau siame punkte nurodytos s lygos vykdymu su s lyga, kad pasitvirtinus Užsakovo abejon ms Užsakovas pateikia rašytin pretenzij su pretenzija pagrindžianiais dokumentais ne v liau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorini dien nuo abejon pareiškimo, adresuodamas pretenzij SS nurodytais Vykdytojo kontaktais;

- 10.1.2. D l Sutarties s lyg ne vykdymo ir kitais atvejais – ne v liau kaip per 3 (tris) m nesius nuo Sutarties s lyg pažeidimo arba faktinio sužinojimo apie Sutarties s lyg pažeidim momento;
- 10.2. Vykdytojas per 30 (trisdešimt) kalendorini dien išnagrin ja gautas pretenzijas ir išsiun ia argumentuot atsakym Užsakovui. Terminas pradedamas skai iuoti nuo paskutini pretenzij pagrindžian i dokument gavimo momento. Pretenzij pripažinimo atveju Vykdytojas atlygina Užsakovui jo patirtus pagr stus tiesioginius nuostolius. Laikoma, kad pagal SS priskai iuota bauda pilnai apima nuostoli atlyginim .

11. ŠALI PATVIRTINIMAI

- 11.1. Sutarties Šalys pareiškia ir garantuoja, kad jos pilnai, bes lygiškai ir neatšaukiamai turi teis , o jeigu reikia ir licencijas, užsiimti veikla, susijusia su Sutartyje numatyt sipareigojim vykdymu.
- 11.2. Sutarties Šalys patvirtina, kad sudarydamos Sutart neviršijo ir nepažeid savo kompetencijos (stat , nuostat , statuto, jokio Sutarties Šalies valdymo organo (savininko, steig jo ar kito kompetentingo subjekto) nutarimo, sprendimo, sakymo, jokio privalomo teis s akto (taip pat ir lokalinio, individualaus), sandorio, teismo sprendimo (nutarties, nutarimo) ar kt.).
- 11.3. Sutarties Šalys patvirtina, kad jos yra mokios, joms n ra iškelta bankroto byla, ar prad tos neteismin s bankroto proced ros, n ra turtini gin teisme, arešto ar kitokio disponavimo j s skaitomis ir/arba turto apribojim , kurie tur t esmin s takos Sutarties Šalies veiklai, taip pat joms n ra žinoma apie jokias aplinkybes, kurios gal t ateityje iš esm s sumažinti j galimybes vykdyti sipareigojimus pagal Sutart ir kad jos sugeb s tinkamai vykdyti Sutart .
- 11.4. Sutarties šalys, j reorganizavimo ar likvidavimo atveju, sipareigoja per 3 (tris) dienas nuo tokio fakto atsiradimo ar sužinojimo apie tai raštu pranešti kitai Sutarties Šaliai ir su ja suderinti prievoli , kylan i iš šios Sutarties, vykdymo klausimus.
- 11.5. Sutarties Šalys sipareigoja nedelsiant informuoti kit Sutarties šal apie turtinio pob džio gin us teismuose, kurie gali daryti tak Sutarties s lyg vykdymui.
- 11.6. Sutarties Šalys patvirtina, jog tuo atveju, kai pagal Sutart tai yra privaloma, jos suteik viena kitai vis informacij (dokumentus), reikaling kitos Sutarties Šalies kin s-finansin s b kl s ir jos vykdymo analizei atlikti ir, kad ši informacija yra teisinga.
- 11.7. Sutarties Šalys sipareigoja per 5 (penkias) dienas pranešti kitai Sutarties Šaliai apie pasikeitus registracijos ar buvein s adres , kontaktinius duomenis, ar Sutartyje užfiksuotus bankinius rekvizitus, Užsakovo pavaldum , savinink arba nuosavyb s form , kitus reikšmingus vykius, kurie gali daryti tak Sutarties s lyg vykdymui.
- 11.8. Sutarties Šalys patvirtina, kad kiekviena iš j veikia teis tai, Sutartis yra sudaryta tinkamai, Sutart pasiraš tinkamus galiojimus turintys asmenys.

12. INTELEKTIN S NUOSAVYB S TEIS S

- 12.1. Kai Vykdytojui yra perduodama:
 - 12.1.1. Standartin programin ranga - Užsakovas gyja teis naudoti min t programin rang pagal intelektin s nuosavyb s teisi tur tojo (kaip taisykl SP gamintojo) Licencijos s lygas tokiai standartinei programinei rangai.
 - 12.1.2. Pritaikymai - Užsakovas gauna amžin teis naudotis Vykdytojo darbo rezultatais savo vidaus verslo reikm ms.
- 12.2. Vykdytojas gali laisvai naudoti visas bendras žinias gautas vykdant sutart . Bendros žinios neapima joki žini apie Užsakovo verslo ir prekybos paslaptis.
- 12.3. Užsakovas neturi teis s:
 - 12.3.1. naudoti SURE STEP + metodikos kopijos ar bet koki kitu b du taikyti SURE STEP + metodikos arba jos element be išankstinio raštiško Vykdytojo sutikimo.
 - 12.3.2. Tiražuoti Vykdytojo atliktus Pritaikymus;

13. KONFIDENCIALUMO SIPAREIGOJIMAS

- 13.1. Sutarties Šalys susitaria, kad Sutartis yra konfidenciali. Šalys sipareigoja be išankstinio rašytinio kitos Šalies sutikimo neatskleisti tretiesiems asmenims Sutarties turinio ar jos s lyg

- 1 (vienerius) metus po Sutarties pabaigos, išskyrus atvejus, kai tai b tina pagal teis s aktus arba reikalinga Sutar iai vykdyti.
- 13.2. Užsakovas ir Vykdytojas ir jo darbuotojai per vis Sutarties vykdymo laikotarp privalo išlaikyti konfidencialum . Jeigu vykdytojas, Vykdytojas atlieka darbus, kurie bus susij su Užsakovo kliento asmens duomenimis, Vykdytojas sipareigoja itin griežtai saugoti toki duomen slaptum bei privalo gyvendinti tinkamas organizacines, technines ir teisines duomen apsaugos priemones.
- 13.3. Užsakovas ir Vykdytojas turi imtis vis priemoni , kad nekilt situacija, galinti pakenkti nešališkam ir objektyviam Sutarties vykdymui. Galimi interes konfliktai – bendri ekonominiai ar profesiniai interesai, giminynt s ar draugyst s ryšiai ar kitos s sąjos ir bendri interesai. Apie bet kok interes konflikt , kilus vykdytojas, turi b ti nedelsiant pranešta kitai Šaliai.
- 13.4. Konfidenciali informacija reiškia Sutarties s lygas bei vis dokumentacij ir informacij , kuri Sutarties šalys gauna viena iš kitos derantis arba vykdytojas, Vykdytojo komercinius pasi lymus, o taip pat informacij , kuri susijusi su Sutarties šali komercine veikla ir/arba planais, kuriuos viena Sutarties šalis atskleidžia kitai, skaitant, bet neapsiribojant rašytin mis ir elektronin mis laikmenomis bei kita informacija, nepriklausomai nuo jos pavidalo ir pateikimo b d .
- 13.5. Konfidencialia nelaikoma informacija, kuri buvo vienos iš Sutarties šali dispozicijoje (su visa atskleidimo teise) prieš gaunant j iš kitos Sutarties šalies arba informacija, kuri yra prieinama viešai, arba informacija, kuri yra vienos iš Sutarties šali nepriklausomai sukurta iki gavimo arba gauta iš kitos tre iosios šalies, turin ios teis toki informacij atskleisti, su s lyga, kad informacij atkleidusi šalis gali tai patvirtinti dokumentais.
- 13.6. Užsakovas neturi teis s be Vykdytojo raštiško leidimo, teikti tre iosioms Šalims informacijos atskleidžian ios Vykdytojo pateiktus Užsakovui Pritaikymus (j išeities tekstus, grafin s vartotoj s sąj nuotraukos, aprašymai), vis projektin dokumentacij , prieig prie Sistemos, išskyrus BS 22.4.3.1. punkte nurodyt s lyg .
- 13.7. Bet kuri Sutarties Šalis turi teis atskleisti konfidenciali informacij , jeigu tai yra susij su jos komercin s veiklos revizavimu, atliekamu nepriklausomo audito, galiot valstyb s institucij , o taip pat, jeigu tokia informacija turi b ti atskleista pagal statym arba teismo sprendim arba Sutarties Šalims susitarus, taip pat kai tokia informacija atskleidžiama Sutarties Šalies advokatams, skol išieškojimo bendrov ms ar bankams.
- 13.8. Užsakovas sutinka, kad jam netinkamai vykdytojas savo sutartinius sipareigojimus, Vykdytojas rinkti apie j duomenis iš kit šaltini , skaitant bet neapsiribojant bankais, kitais tre laisiais asmenimis, kuri veikla susijusi su skol išieškojimu ar kitais asmenimis laikantis Lietuvos Respublikos asmens duomen teisin s apsaugos statymo ir kit teis s akt nuostat reikalavim . Užsakovas turi teis raštu kreiptis Vykdytojo motyvuotai prašydamas ištaisyti netikslus duomenis ar nesutikti su jo duomen tvarkymu bei panaikinti duot sutikim tvarkyti asmens duomenis, jei mano, kad jo asmens duomenys yra netiksl s ar neteisingi, neišsam s ar tvarkomi neteis tai. Vykdytojas privalo informuoti Užsakov apie jo prašymu ištaisytus duomenis ar nutraukt duomen tvarkym arba atsisakym patenkinti prašym .
- 13.9. Sutarties šalis, pažeidusi šiame skyriuje nurodytus sipareigojimus, kitai sutarties šaliai privalo sumok ti 10.000,00 (dešimties t kstan i) eur dydžio baud bei sipareigoja atlyginti kitai šaliai jos patirtus tiesioginius nuostolius.
- 14.2. Jeigu Vykdytojas praleidžia Sutartyje numatytus terminus ne d l Užsakovo ar tre i j šali kalt s daugiau kaip 45 (keturiasdešimt penkias) dienas ir nesuderina toki atid jim su Užsakovu 15 (penkiolikos) dien laikotarpyje (skai iuojant nuo atitinkamo termino pabaigos), tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu. Tokiu atveju:
- 14.2.1. Užsakovas gyja teis neatlikti darb vykdymui pasitelkti Tre i sias šalis. Apie pasinaudojim šia teise Užsakovas sipareigoja informuoti Vykdytojo raštu. Tokiu atveju Tre ioji šalis turi prisiimti Šali konfidencialumo sipareigojimus ir atsakomybes pagal Sutarties s lygas ir apie tai informuoti raštu Vykdytojo iki kol prad s vykdyti ne vykdytus darbus. Tre iosios šalys privalo derinti Sistemos pakeitimus su Vykdytoju. Jeigu Tre i šali atlikti Sistemos pakeitimai nebus suderinti su Vykdytoju, Vykdytojas pasilieka teis neteikti Sistemos garantin s prieži ros.
- 14.2.2. Užsakovas gyja teis der tis d l Sutarties s lyg .
- 14.3. Jeigu Užsakovas nesumoka Vykdytoju už darbus ar programin rang šioje Sutartyje numatytais terminais, Užsakovas, moka Vykdytoju 0,02 % (dviej šimt j procento) dydžio delspinigius nuo laiku nesumok tos sumos, skai iuojant už kiekvien pav luot dien , jei SS nesusitariama kitaip. Užsakovui delsiat apmok ti ilgiau kaip 30 (trisdešimt) dien ir po atskiro papildomo pranešimo tokio pažeidimo nepašalina, Vykdytojas turi teis sustabdyti darb atlikim ir prat sti j vykdym tik Užsakovui vykdytus savo skolinius sipareigojimus.
- 14.4. Jeigu Vykdytojas pažeidžia darb atlikimo ar kitus šioje Sutartyje numatytus sipareigojimo vykdymo terminus Užsakovui to raštu pareikalavus, moka Užsakovui 0,02 % (dviej šimt j procento) dydžio delspinigius, skai iuojamus nuo neatlikt darb ar neperduotos programin s rangos kainos už kiekvien pav luot dien , jei SS nesusitariama kitaip.
- 14.5. Už kitos šalies dalyvaujan ios arba dalyvavusio darbuotojo darbinim bei kitos Sutarties šalies sutikimo darb atlikimo metu arba per 1 metus nuo ši darb pabaigos, darbuotoj darbinus Šalis tur s sumok ti kompensacij , kuri apskai iuojama taip: 30 MGL dydžio sum padauginta iš m nesi skai iaus iki projekto pabaigos (pagal galiojant projekto plan) + 12 m nesi , jei Sutarties SS nesusitarta kitaip.
- 14.6. Šalys susitaria, kad Sutartyje nustatytos netesybos turi b ti apmok tos ne v liau nei per 30 dien nuo atitinkamo pareikalavimo gavimo dienos, jei Sutarties SS nesusitarta kitaip.
- 14.7. Šalys susitaria, kad netesyb sumok jimas bei nuostoli atlyginimas neatleidžia Šalies nuo tinkamo Sutartini sipareigojim vykdymo.
- 14.8. Ne d l Vykdytojo kalt s Užsakovui nutraukus ši Sutart , Užsakovas privalo atlyginti Vykdytojo d l to patirtus nuostolius.

15. ATSAKOMYB S RIBOJIMAS

- 15.1. Vykdytojas sipareigoja atlyginti Užsakovui Užsakovo patirtus nuostolius, kurie atsirado d l Vykdytojo veiksm , netinkamo darb atlikimo. Šali atsakomyb pagal ši Sutart yra ribojama tiesiogini kitos Sutarties šalies patirt nuostoli atlyginimu, t. y. Šalis neatlygina netiesiogini kitos šalies patirt nuostoli .
- 15.2. Sutarties šalys Lietuvos Respublikos teis s aktuose nustatyta tvarka yra atleidžiamos nuo atsakomyb s BS 17 dalyje numatyta atveju (force majeure aplinkyb s).
- 15.3. Vykdytojas yra apdraud s savo civilin atsakomyb . Vykdytojo turimas profesin s civilin s atsakomyb s draudimas numato draudim nuo galim gr smi , pavyzdžiui, ieškini d l tariamo aplaidumo ar pareig kylan i iš teis s akt pažeidimo, klaid ar neveikimo vykdytojas profesini paslaug teikim .

14. SUTARTIES ŠALI ATSAKOMYB

- 14.1. Jeigu Šalis pažeidžia savo šia Sutartimi prisiimtus sipareigojimus ar pateikia klaidingus patvirtinimus, ji sipareigoja kitai šaliai padengti tiesioginius nuostolius, kuriuos nukent jusioji šalis patyr d l tokio pažeidimo ar klaidingo patvirtinimo. Aiškumo tikslais nurodoma, kad Vykdytojas yra apdraud s savo civilin atsakomyb . Civilin s atsakomyb s draudimo poliso kopija yra pateikiama Vykdytojo internetiniame puslapyje (<http://www.columbusglobal.com>);

16. FORCE MAJEURE APLINKYB S

- 16.1. Sutarties šalys Lietuvos Respublikos teis s aktuose nustatyta tvarka yra atleidžiamos nuo atsakomyb s už Sutartyje numatyt prievoli ne vykdyti arba netinkam vykdyti , jeigu rodo, kad tai vyko d l nenugalimos j gos (force majeure) aplinkybi .
- 16.2. Sutarties prasme nenugalimos j gos aplinkyb s reiškia bet kok vyk ar reiškin , kuri Sutarties šalys negali kontroliuoti, ir kurie yra nurodyti Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje bei „Atleidimo nuo atsakomyb s esant nenugalimos

j gos (force majeure) aplinkybės, taisytis, patvirtintose 1996-07-15 Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr.840.

- 16.3. Sutarties šalis, teigianti esant nenugalimos j gos aplinkybei ar aplinkybės, negali privalo apie tai raštu informuoti kitą Sutarties šalį kaip manoma greičiau, tačiau ne vėliau kaip per 7 (septynias) dienas po tokios nenugalimos j gos aplinkybės ar aplinkybių atsiradimo momento, nurodant tokios nenugalimos j gos aplinkybės ar aplinkybių prigrįžimą ir tik tada tokios aplinkybės stinumo laiką.
- 16.4. Sutarties šalis, nevykdžiusi BS 16.3 punkte nurodytosipareigojimo, negali reikšti pretenzijų d l Sutartyje numatytų prievolių nevykdymo arba netinkamo vykdymo remdamasi nenugalimos j gos aplinkybėmis ir sipareigoja atlyginti visus kitos Sutarties šalies patirtus nuostolius per SS nurodytus mokėjimo terminus.

17. TEISI PAGAL SUTARTĮ PERDAVIMAS

- 17.1. Užsakovas neturi teisės perduoti trečiajam asmeniui teisę ir sipareigojimą pagal Sutartį be raštiško Vykdytojo sutikimo. Išskyrus šalies reorganizavimo atvejus.
- 17.2. Vykdytojas turi teisę perduoti trečiajam asmeniui savo teises ir sipareigojimus pagal Sutartį, jei tai yra susiję su finansine dalimi, t.y. apmokėjimo gavimais. Visais kitais atvejais Vykdytojas negali perduoti teisę ir sipareigojimą pagal Sutartį be raštiško Užsakovo sutikimo. Išskyrus šalies reorganizavimo atvejus.

18. SUTARTIES ŠALIES TARPUSAVIO PRANEŠIMAI

- 18.1. Sutarties šalys su Sutartimi susiję tarpusavio pranešimai pateikiami raštu ir laikomi teiktais tinkamai, jeigu jie išsiųsti registruotu laišku, faksimiliniu ryšio priemone (patvirtinant gavimą) arba pristatyti SS nurodytais Sutarties šalies adresais arba kitu adresu, kur viena Sutarties šalis yra raštu pranešusi kitai Sutarties šaliai arba kitomis priemonėmis, leidžiančiomis fiksuoti pranešimo išsiuntimą ir gavimą. Šalys aiškiai susitaria, kad visa informacija, perduota viena kitai, turi būti rodanti, kad ji gali būti.
- 18.2. Jeigu viena šalis pakeičia kontaktinį adresą, telefoną ar fakso numerą, kita šalis turi būti informuojama iš anksto.
- 18.3. Kilus ginčui bus laikoma, kad bet koks raštiškas pranešimas išsiųstas paštu yra gautas ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo išsiuntimo momento, jeigu jis pristatytas kitai Sutarties šaliai asmeniškai arba Sutartyje nurodytais Sutarties šalies adresais arba kitu adresu, kur viena Sutarties šalis yra raštu pranešusi kitai Sutarties šaliai. Jeigu raštiškas pranešimas išsiųstas faksimiliniu ryšio priemone darbo laiku (patvirtinant gavimą) laikoma, jog pranešimas yra gautas jo išsiuntimo dieną.

19. SUSITARIMAI D L SUTARTIES PAKEITIMO IR PAPILDYMO, SUTARTIES PRIEDAI

- 19.1. Pasirašius šią Sutartį, visi ankstesni susitarimai ir susirašiniai d l šios Sutarties sąlygų ir vykdymo tarp Sutarties šalių netenka galios.
- 19.2. Visi susitarimai d l Sutarties pakeitimo ir papildymo galioja tik tada, jeigu jie forminti raštu ir pasirašyti abiejų Sutarties šalių ir yra privalomi iki visų Sutarties sąlygų vykdymo.
- 19.3. Pasirašyti, patvirtinti antspaudu ir vienos Sutarties šalies kitai persiųsti elektroniniu paštu, Sutartis ir susitarimai d l šios Sutarties pakeitimo ar papildymo pripažinti galiojančiais, tačiau šalys sipareigoja apsiųsti originalais per 30 (trisdešimties) kalendorinių dienų laikotarpį nuo j tokio pasirašymo. Sutarties šalys susitaria, kad apsiųstas originalas vyks tokia tvarka: Vykdytojas išsiųs originalus ne vėliau kaip per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų nuo j pasirašymo, o Užsakovas pasirašys atsiųstus dokumentus, gražins Vykdytojui skirtus egzempliorius (su atitinkama žyma) kartu su Užsakovo pasirašytais dokumentais, kurie buvo gauti el. būdu, ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo Vykdytojo išsiųsto originalo gavimo. Jeigu originalais neapsiųsiama per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų laikotarpį nuo atitinkamo dokumento pasirašymo dienos d l Užsakovo kaltės, gali būti sustabdytas Sutarties vykdymas, taikant Užsakovui sankcijas už netinkamą Sutarties vykdymą, kol nebus gauti atitinkami

pasirašyti ir antspaudu patvirtinti Sutarties ar Susitarimų prie šios Sutarties Vykdytojui skirti originalūs egzemplioriai.

20. GIN SPRENDIMAS

- 20.1. Ši Sutartis sudaryta vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise.
- 20.2. Bet koks ginčas arba nesutarimas, kilęs iš šio kontrakto (sutarties) arba susijęs su juo ir nereguliuotas tiesioginiais šalies derybomis ar tarpininkavimo (mediacijos) būdu, bus perduotas ieškovo pasirinktai arbitražo institucijai galutinai išspręsti pagal joje galiojantį arbitražo procedūros reglamentą, arba perduotas Tarptautinio komercinio arbitražo (TKA) Vė, „Vilniaus tarptautinis ir nacionalinis komercinis arbitražas“ administruojamam Bendros kompetencijos arbitražo (trejųjų) teismui galutinai išspręsti vadovaujantis Lietuvos arbitražo asociacijos (LAA) patvirtintu Tarptautinio komercinio arbitražo procedūros reglamentu.

21. SUTARTIES GALIOJIMAS

- 21.1. Ši Sutartis sigalioja jos pasirašymo dieną ir galioja tol, kol šalys galutinai vykdys Sutartimi priimtus sipareigojimus (skaitant visą Garantinį laikotarpį) arba tol, kol pasibaigia SS nustatytas Sutarties galiojimo terminas (jei toks nustatytas). Sipareigojimas saugoti konfidencialią informaciją lieka galioti ir po Sutarties pasibaigimo. Sutarties šalims susitarus Sutartis gali būti pratęsta tokiomis pačiomis ar kitomis sąlygomis.
- 21.2. Kai Sutarties objektas yra sistemos aptarnavimo paslaugų teikimas, Sistemos aptarnavimo paslaugos, numatytos SS, automatiškai pratęsiamos 1 (vieneri) metų laikotarpiui, jei nei viena šalis raštu nepraneša kitai šaliai apie planuojamą nutraukimą ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) dienų iki einamojo SS numatyto galiojimo laikotarpio pabaigos.
- 21.3. Ši Sutartis gali būti nutraukta ar jos galiojimo laikas gali būti keičiamas tik raštišku šalies susitarimu bei šioje Sutartyje ir teisės aktuose numatytais atvejais.
- 21.4. Sutarties galiojimas baigiasi:
- 21.4.1. pasibaigus Sutarties galiojimo terminui (jei jis nustatytas);
- 21.4.2. Sutarties šalies susitarimu;
- 21.4.3. vienos iš šalies iniciatyva:
- 21.4.3.1. bet kuriai iš šalies pažeidus šią Sutartį iš esmės, kita šalis turi teisę nutraukti šią Sutartį. Tokiu atveju šalis, ketinanti nutraukti šią Sutartį, apie savo ketinimą šaliai pažeidžiai raštu praneša ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) dienų. Šaliai pažeidžiai savo pažeidimo neįstaičius per 30 (trisdešimt) dienų, apie nutraukimą pranešusi šalis turi teisę šią Sutartį nutraukti.
- 21.4.3.2. Kiekviena šalis turi teisę nutraukti šią Sutartį, kitai šaliai apie tai pranešdama raštu prieš 10 (dešimt) dienų, jeigu šalis nemoka nustatytą mokėjimą, yra likviduojama, jos veikla yra sustabdoma, reorganizuojama, arba jeigu jai yra iškelta bankroto byla.
- 21.4.3.3. Vykdytojas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį, ir toks nutraukimas sigalioja nedelsiant, tokiais atvejais:
- 21.4.3.3.1.1. jei Užsakovas vėluoja sumokėti Vykdytojui už atliktas Paslaugas daugiau nei 40 (keturiasdešimt) kalendorinių dienų;
- 21.4.3.3.1.2. jei Užsakovas nepagrįstai atsisako (nepateikia) priešais raštu Vykdytojo galiojantiems asmenims) priimti atliktas Paslaugas.
- 21.4.3.3.1.3. Kai sutarties objektas yra sistemos aptarnavimo paslaugos, sutartis automatiškai nutraukiama tuo atveju, kai nutraukiama viena ar daugiau galiojančių Standartinės programinės rangos ir Papildomos programinės rangos Licencijos sutartys.
- 21.4.3.3.1.4. Kai Užsakovas nesilaiko licencijos sąlygų ir nepašalina pažeidimo per papildomai nustatytus terminus;
- 21.4.3.4. Esant tam tikroms sąlygoms:
- 21.4.3.4.1. Tais atvejais, kai šalys pagrįstai numato, kad Sutarties 16.2 punkte nurodytos aplinkybės tris ilgiau kaip 3 mėnesius, Užsakovas arba Vykdytojas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį.
- 21.4.3.5. Kitais Sutartyje ar teisės aktuose numatytais atvejais.

21.5. Sutarties šalis, pažeidusi Sutarties vienašalio sutarties nutraukimo sąlygas,sipareigoja atlyginti pagrstus kitos Sutarties šalies nuostolius iki Sutarties galiojimo, numatyto Sutartyje, pabaigos per SS numatytus terminus.

22. KITOS S LYGOS

- 22.1. Bet kokios nuostatos negaliojimas ar prieštaravimas Lietuvos Respublikos statymams ar kitiems norminiams aktams šioje Sutartyje neatleidžia Šali nuo prisiimt sipareigojim vykdymo. Tokiais atvejais Vykdytojas turi teis vienašališkai pakeisti netinkam nuostat legitimia ir gyvendinama nuostata, sukuriant nauj nuostat , kiek manom artimesn šios Sutarties pradiniam tikslui ir kiek manoma labiau atitinkan i negaliojan i nuostat .
- 22.2. Visus kitus klausimus, kurie neaptarti šioje Sutartyje, reguliuoja Lietuvos Respublikos teis s aktai vadovaujantis šios Sutarties pradiniu tikslu.

22.3. Sutartis yra sudaryta lietuvi kalba 2 (dviem) egzemplioriais, turiniais vienod juridin gali po vien Užsakovui ir Vykdytojui. Jeigu Sutartis sudaroma su užsienio šalies Užsakovu, ji sudaroma mažiausiai dviem kalbomis, iš kuri viena b tinai turi b ti lietuvi kalba.

22.4. Esant neatitikimams tarp teksto lietuvi kalba ir teksto, surašyto kita/kitomis kalbomis, Sutarties šalys vadovaujasi Sutarties tekstu lietuvi kalba.

22.5. Vykdytojas gali naudoti Užsakovo vard Vykdytojo viešai pateikiamoje informacijoje rinkodaros tikslais, prieš tai raštu suderin s su Užsakovu.

22.6. Ši Sutartis yra perskaityta Sutarties šali , j suprasta d l turinio ir pasekmi , ir kaip atitinkanti Sutarties šali tikr j vali .