

## LOKALUS RYŠIO KOMPIUTERIŲ TINKLO KONFIGŪRAVIMO IR PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ SUTARTIS Nr. APT-011

Klaipėda

2019 m. spalio mėn. 10 d.

Mes, Klaipėdos miesto savivaldybės Imanuelio Kanto viešoji biblioteka, toliau Sutartyje vadinamas „Užsakovu“, atstovaujama direktorės Bronislavos Lauciuvienės ir UAB „Avilura“, toliau vadinamas „Vykdymoju“, atstovaujamas direktoriaus Ramūno Tranavičiaus, toliau vadinami Šalimis, sudarėme šią Sutartį:

### 1. Sutarties dalykas

- 1.1. Pagal šią Sutartį Vykdymoju įsipareigoja suteikti Užsakovo naudojamų serverių, personalinių kompiuterių, operacinių sistemų bei lokalaus kompiuterių tinklo, toliau Sutartyje vadinama **IT sistema**, aptarnavimo paslaugas, o Užsakovas įsipareigoja už suteiktas paslaugas sumokėti.

### 2. Šalių teisės ir pareigos. Paslaugų kaina. Mokėjimo tvarka.

- 2.1. Vykdymoju įsipareigoja teikti visas Priede Nr. 2 išvardintas serviso paslaugas Priede Nr. 1 nurodytomis sąlygomis ir į kainiais.  
2.2. Paslaugų teikimo sąlygos ir į kainiai nurodyti prieduose Nr. 1 ir Nr. 2, kurie yra laikomi neatskiriama šios Sutarties dalimi.  
2.3. Užsakovas privalo atlyginti Vykdymoju jo turėtas išlaidas dėl paslaugų suteikimo tiek, kiek tų išlaidų nepadengia šios Sutarties kaina.  
2.4. Tinklo įrangos, eksploatacinių medžiagų, kompiuterių komplektuojančių detalių, reikalingų kompiuterinės technikos nepetrakiamam darbui užtikrinti, aprūpinimui ir keitimui Užsakovas skiria iki 3000,00 Eur su PVM (12 mėn. laikotarpiui).  
2.5. Užsakovas įsipareigoja apie IT sistemos gedimus bei darbo trukdžius Vykdymoju pranešti raštu.  
2.6. Už suteiktas paslaugas Užsakovas įsipareigoja sumokėti Vykdymoju per 30 kalendorinių dienų. PVM sąskaita faktūra-Užsakovui pateikiama kas mėnesį per E-sąskaitą.  
2.7. Užsakovo reikalavimu, kartu su PVM sąskaita-faktūra Vykdymoju pateikia Užsakovui ataskaitą apie paslaugų suteikimą.  
2.8. Užsakovas, negavęs PVM sąskaitos-faktūros už suteiktas paslaugas, privalo apie tai pranešti Vykdymoju telefonu (46) 311855. Vykdymoju tokiu atveju privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną atsiųsti Užsakovui PVM sąskaitos-faktūros kopiją, o Užsakovas privalo sumokėti Vykdymoju per 30 kalendorinių dienų.

### 3. Šalių atsakomybė

- 3.1. Už šios Sutarties nevykdymą arba netinkamą vykdymą Šalys atsako Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka.  
3.2. Bet kuriai iš šalių nevykdant savo įsipareigojimų, kita šalis turi teisę tuoj pat nutraukti vykdyti savo įsipareigojimus.  
3.3. Vykdymoju neatsako už Užsakovo duomenų saugumą.  
3.4. Vykdymoju neatsako už pasekmes ir nuostolius, kurie gali būti dėl nelegalios programinės įrangos naudojimo.  
3.5. Vykdymoju neatsako už pasekmes ir nuostolius, patirtus dėl techninės ar programinės įrangos gedimų.  
3.6. Visus kitus šalių tarpusavio santykius, atsirandančius iš šios sutarties ir neapertus jos sąlygose, reglamentuoja Lietuvos Respublikoje veikiančios įstatymai ir poįstatyminiai aktai.

### 4. Sutarties galiojimas ir nutraukimas

- 4.1. Ši sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir galioja iki 2020 m. spalio mėnesio 09 dienos.  
4.2. Kiekviena iš Šalių turi teisę nutraukti šią Sutartį, apie tai pranešus kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš trisdešimt dienų.

### 5. Baigiamosios nuostatos

- 5.1. Ši sutartis gali būti pakeista, papildyta ar nutraukta tik raštu.  
5.2. Nei viena iš šios Sutarties Šalis neturi teisės perleisti savo teisių ir pareigų, kylančių iš Šios Sutarties, tretiesiems asmenims be kitos Šalies Išankstinio rašytinio sutikimo.  
5.3. Bet koks šios Sutarties pagrindu kylantis ginčas turi būti sprendžiamas derybų būdu. Šalims nepavykus taikiai susitarti, ginčas perduodamas spręsti teismui Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.  
5.4. Sudaryti du šios Sutarties vienodą juridinę galią turintys egzemplioriai, po vieną kiekvienai Šaliai.  
5.5. Už sutarties vykdymą atsakingas asmuo – Klaipėdos miesto savivaldybės viešosios bibliotekos Informacinių technologijų ir projektų valdymo sk. vedėja Jolita Baltrimienė, el. p. info@biblioteka.lt, tel. 8-46-314725.

**Vykdytojas:**

UAB "AVILURA"

Liepų g, 48b, Klaipėda 92107

Tel.: (46) 311855

Vykdytojo bankas: AB SEB bankas

Banko kodas: 70440

Sąskaitos numeris: LT237044060000510777

PVM mokėtojo kodas: LT415087716

Įmonės kodas: 141508779

Nuo **Vykdytojo:**

Direktorius

Ramūnas Tranavičius

**Užsakovas:**

Klaipėdos miesto savivaldybės Imanuelio Kanto viešoji biblioteka

Turgaus 8, LT-91247 Klaipėda

Tel.: (46) 314720

Pirkėjo bankas: AB Swedbank

Banko kodas: 73000

Sąskaitos numeris: LT187300010002331127

Įmonės kodas: 190464923

Nuo **Užsakovo:**

Direktore

Klaipėdos miesto  
savivaldybės  
Immanuelio Kanto  
viešoji biblioteka

Bronislava Čauckienė



**PRIEDAS Nr. 1**

Prie IT paslaugų sutarties Nr. APT-0011

2019 m. spalio mėn. 10 d.

| Eil. Nr. | Paslauga                                                             | Kiekis  | Suma be PVM  | PVM 21%      | Viso LT su PVM: |
|----------|----------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|-----------------|
| 1        | IT sistemos aptarnavimo abonentinis mokestis 2019.10.10 – 2020.10.09 | 1 mėn.  | 720.00 EUR   | 151.20 EUR   | 871.20 EUR      |
| 4        | IT sistemos aptarnavimo abonentinis mokestis                         | 12 mėn. | 8 640.00 EUR | 1 814.40 EUR | 10 454.40 EUR   |

| Eil. Nr. | Į aptarnavimo kainą įeinančių valandų kiekis per mėnesį      | Kiekis, val. |
|----------|--------------------------------------------------------------|--------------|
| 1        | Pagal objektų ir serviso rūšių sąrašą, nurodytą Priede Nr. 2 | Neribota     |

|                  |                                                                                                                            |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reagavimo laikas | Per 6 (šešias) valandas nuo iškvietimo gavimo momento (neįskaitant nedarbo ir švenčių dienų, bei kelionėje sugaišto laiko) |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Vykdytojas:**

UAB "AVILURA"

Liepų g. 48b, 92107 Klaipėda

Tel.: (46) 311855

Vykdytojo bankas: AB SEB bankas

Banko kodas: 70440

Sąskaitos numeris: LT237044060000510777

PVM mokėtojo kodas: LT415087716

Įmonės kodas: 141508779

**Užsakovas:**

Klaipėdos miesto savivaldybės Imanuelio Kanto viešoji biblioteka

Turgaus 8, 91247 Klaipėda

Tel.: (46) 314720

Pirkejo bankas: AB Swedbank

Banko kodas: 73000

Sąskaitos numeris: LT187300010002331127

Įmonės kodas: 190464923

Nuo Vykdytojo:

Direktorius

Ramūnas Tranavičius

Nuo Užsakovo:

Direktorė

Bronislava Lauciuvienė

**PRIEDAS Nr. 2**  
Prie IT paslaugų sutarties Nr. APT-011

2019 m. spalio mėn. 10 d.

**Objektai:**

1. Lokalaus ryšio kompiuterinio tinklo priežiūra.
2. Kompiuterių, serverių programinės įrangos priežiūra.
3. Kompiuterinės technikos priežiūra.
4. Reguliarūs, vieną kartą per ketvirtį, prižiūrimos techninės ir programinės įrangos, lokalaus kompiuterių tinklo profilaktikos darbai serverio ir kompiuterizuotose darbo vietose.

**Serviso rūšys:**

1. Konsultacijos telefonu.

Serviso tiekėjas konsultuoja Užsakovą telefonu su technine ir programine įranga susijusiais klausimais.

2. Pagalba nuotolinio prisijungimo būdu.

Serviso tiekėjas tvarko Užsakovo programinę įrangą nuotolinio prisijungimo būdu, suderinęs prisijungimo galimybę su Užsakovu. Ne visas programinės įrangos problemas galima tvarkyti nuotolinio prisijungimo būdu.

3. Konsultacijos, atvykus pas Užsakovą.

Vykdytojas atvyksta pas Užsakovą konsultuoti klausimais, susijusiais su technine ir programine įranga.

4. Remontas.

Suprantamas, kaip blogo funkcionavimo ir gedimo diagnozavimas ir pataisymas.

Blogas funkcionavimas nustatomas naudojant testavimo programas, arba akivaizdžiai blogai dirbant technikai ar programinei įrangai. Šalinant diagnozuotus nesklandumus, jei jų nepavyksta pašalinti iš karto ir Vykdytojas ieško pilno gedimo ar blogo funkcionavimo pašalinimo būdo, Užsakovui gali būti nurodoma laikytis laikinų darbo procedūrų.

Remontas bus pradėdamas per įsipareigotą reagavimo laiką ir atliekamas tol, kol bus pasiektas protingas progresas, arba iki produktai pilnai funkcionuos. Jei Vykdytojui reikia papildomų dalių ar resursų, remontas bus nutrauktas, bet Užsakovui sutikus, ir jas gavus, tuojau pat bus tęsiamas. Esant sudėtingam gedimui, Vykdytojas gali parsigabenti Užsakovo techniką į Vykdytojo techninio centro patalpas.

Programinei įrangai remontas bus tęsiamas tol, kol bus pasiektas norimas rezultatas, arba gautas firmos – gamintojos paaiškinimas, įrodantis, kad norimo rezultato pasiekti neįmanoma. Tokiu atveju bus pasiūlytas alternatyvus problemos sprendimo variantas.

5. Inžineriniai patobulinimai.

Vykdytojas, suderinus su Užsakovu, gali atlikti inžinerinius patobulinimus ir naudojamų produktų atnaujinimus ("update"), kurie jam atrodo būtini atlikti Užsakovo produktams. Esminiai sistemos pertvarkymai ir papildymai ("upgrade") bus atliekami Užsakovo leidžiamais pagal atskirą susitarimą.

Vykdytojas, suderinus su Užsakovu, pagal atskirą susitarimą ir mokestį tiekia eksploatacines medžiagas, programinę bei tinklo įrangą, kompiuterių komplektuojančias detales, reikalingas kompiuterinės technikos nepertraukiamam darbui užtikrinti.

**Vykdytojas:**

UAB "AVILURA"  
Liepų g, 48b, 92107 Klaipėda  
Tel.: (46) 311855  
Vykdytojo bankas: AB SEB bankas  
Banko kodas: 70440  
Sąskaitos numeris: LT237044060000510777  
PVM mokėtojo kodas: LT415087716  
Įmonės kodas: 141508779

Nuo Vykdytojo:  
Direktorius

Ramūnas Tranavičius

**Užsakovas:**

Klaipėdos miesto savivaldybės Imanuelio Kanto viešoji biblioteka  
Turgaus 8, 91247 Klaipėda  
Tel.: (46) 314720  
Pirkėjo bankas: AB Swedbank  
Banko kodas: 73000  
Sąskaitos numeris: LT187300010002331127  
Įmonės kodas: 190464923

Nuo Užsakovo:  
Direktorė

Bronislava Lauciuvienė

