



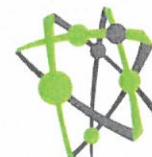
**Kompiuterinių darbo vietų nuomas ir priežiūros paslaugų  
pirkimo**

Techninė specifikacija



Turinys

1. Pirkimo objektas .....	3
2. Pirkimo objekto apimtys .....	3
3. KDV nuomas ir priežiūros paslaugų teikimo terminai .....	3
4. Bendrieji reikalavimai KDV nuomas paslaugai .....	3
5. Bendrieji reikalavimai KDV priežiūros paslaugai.....	16
6. Papildomi reikalavimai LITGRID KDV priežiūros paslaugai .....	19
7. Papildomi reikalavimai AMBER GRID KDV priežiūros paslaugai .....	22
8. Papildomi reikalavimai EPSO-G teikiamoms paslaugoms .....	25
8.1 KDV priežiūra .....	25
8.2 Microsoft Pj licencijos ir priežiūra.....	26
8.3 Incidentų ar užklausų aptarnavimas .....	27
8.4 Priežiūros perėmimas .....	27



## 1. Pirkimo objektas

1.1. UAB „EPSO-G“ (toliau - EPSO-G) įmonių grupės įmonės (toliau - Užsakovai) - EPSO-G, BALTPool UAB, AB „Amber Grid“ (toliau - AMBER GRID), Litgrid AB (toliau - LITGRID) ketina įsigyti kompiuterinių darbo vietų (toliau - KDV) nuomas (toliau - KDV nuoma), kompiuterinių darbo vietų priežiūros ir aptarnavimo (toliau - KDV priežiūra) paslaugas (toliau - Paslaugos). Užsakovų ketinamos įsigyti Paslaugos:

Paslauga / įmonė	AMBER GRID	EPSO-G	LITGRID	BALTPool
KDV nuoma	X	X	X	
KDV priežiūra	X	X	X	X

## 2. Pirkimo objekto apimtys

### 2.1. Užsakovų pirkimo objekto apimtys:

Užsakovas	Paslauga	Minimalus kiekis, vnt.	Pradinis užsakomas kiekis, vnt.	Maksimalus kiekis, vnt.
EPSO-G	KDV nuoma	13	13	32
	KDV priežiūra	16	24	32
LITGRID	KDV nuoma	230	250	350
	KDV priežiūra	200	220	400
AMBER GRID	KDV nuoma	200	220	350
	KDV priežiūra	220	240	410
Baltpool	KDV priežiūra	12	12	20

\*Nuomojamos įrangos kiekis gali skirtis nuo prižiūrimo kompiuterinių darbų vietų kiekio.

### 2.2. Pirkimo objekto apimčių keitimas

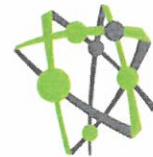
Sutarties galiojimo laikotarpiu Užsakovas vienašališkai gali keisti pirkimo objekto apimtis nuo minimalių iki pirkime numatytyų maksimalių kiekiių.

## 3. KDV nuomas ir priežiūros paslaugų teikimo terminai

- 3.1. Numatoma maksimali paslaugų teikimo trukmė - 36 mén. nuo KDV priėmimo-perdavimo akto pasirašymo dienos, bet ne ilgiau kaip iki 2022 m. spalio 14 d.
- 3.2. Paslaugų teikimas pradinėms užsakymų apimtimis turi būti pradėtas ne vėliau kaip:
  - 3.2.1. LITGRID - 2019-10-15;
  - 3.2.2. AMBER GRID - 2019-10-15;
  - 3.2.3. EPSO-G - 2020-02-01;
  - 3.2.4. Baltpool - 2020-03-01.

## 4. Bendrieji reikalavimai KDV nuomas paslaugai

- 4.1. KDV nuomas paslauga - tai kompiuterių ir susijusios aparatinės įrangos (monitoriai, sąsajų išplėtimo įrenginiai, pelės, klaviatūra, krepšiai) nuoma.
- 4.2. KDV nuomas objektas:
  - 4.2.1. Nešiojamieji kompiuteriai ir jų priedai;
  - 4.2.2. Stacionarūs kompiuteriai ir jų priedai;
  - 4.2.3. Monitoriai.



- 4.3. KDV nuomas metu remontas vykdomas Užsakovo darbo patalpose, o jei vietoje sutvarkyti nėra galimybų - Tiekėjo arba Tiekėjo partnerių patalpose.
- 4.4. KDV nuomas bendrosios funkcijos:
  - 4.4.1. KDV techninės architektūros rekomendacijų teikimas;
  - 4.4.2. KDV testavimo aplinkos parengimas;
  - 4.4.3. įrangos pakeitimo, papildymo, paskirstymo poreikio ir galimybių planavimas ir organizavimas, techninės/programinės architektūros rekomendacijų teikimas;
  - 4.4.4. pateiktos įrangos priėmimo-perdavimo aktų administravimas ir saugojimas;
  - 4.4.5. įrangos rezervo administravimas;
  - 4.4.6. įrangos pateikimas Užsakovui (su pristatymu į jo nurodytą vietą Užsakovo patalpose) bei paémimas pasibaigus sutarčiai ar naikinant KDV.
- 4.5. Visa nuomojama įranga turi būti nauja, nenaudota, to paties gamintojo (išskyrus monitorius ir stacionarius kompiuterius), ne gamykliskai atnaujinta („refurbished“), pagaminta ne seniau kaip 1 metai nuo pristatymo dienos.
- 4.6. Reikalavimai KDV nuomas paslaugos metu pateikiamas įrangos garantijai:
  - 4.6.1. garantinės priežiūros laikotarpis - ne trumpesnis nei paslaugų teikimo laikotarpis;
  - 4.6.2. garantinės priežiūros vieta - darbo vietoje Lietuvos teritorijoje;
  - 4.6.3. gedimo pašalinimo (kompiuterio veikimo atstatymo) trukmė - ne ilgesnė kaip 4 savaitės (garantinio remonto laikotarpiu pateikiamas naudotis lygiavertis kompiuteris);
  - 4.6.4. Gamintojo autorizuoti serviso centrai Lietuvoje - ne mažiau kaip 1 (vienas) serviso centras (arba turima su tokiu centru sudaryta sutartis dėl nuomojamos įrangos aptarnavimo ir remonto).
- 4.7. Kiti bendrieji KDV nuomas paslaugos reikalavimai:

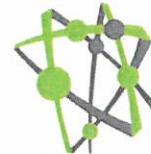
Užsakovo atsakomybės ribos	<p>Užsakovas neatsako dėl staigaus ir nenumatyto įrangos praradimo ar apgadinimo pirkimo sutarties galiojimo laikotarpiu. Tiekičias turi pateikti pakaitinę įrangą kilus įvykiui, kai paslaugos tiekėjo turtas staiga ir nenumatyta sunaikinamas ar apgadinamas dėl naudotojų aplaidumo ar nežinojimo, aptarnavimo klaidų, trečiųjų asmenų veikos, konstrukcijų, gamybos bei montavimo klaidų, trumpo elektros sujungimo, įtampos šuolių, indukcijos, vandens, ugnies ir visų rūsių sprogimo, gamtinių jėgų bei bet kokių kitų nenumatytyų įvykių. Kompiuterio praradimo ar draudiminio įvykio atveju jis turi būti pakeistas kitu, atitinkančiu techninėje specifikacijoje numatytais reikalavimais.</p> <p>Maksimalus galimas prarastos ar apgadintos (ne draudiminių ar garantinių įvykių) KDV komplekto kiekis paslaugų teikimo laikotarpiu:</p> <p>LITGRID - 5 vnt. AMBER GRID - 5 vnt. EPSO-G - 2 vnt.</p>
Surinkimo reikalavimai	<p>Visos siūlomų Prekių dalys (sistemos blokas, pagrindinė plokštė, RAM, monitorius, optinis įrenginys, pelė, klaviatūra, ir kt.) turi būti pateikiamas to paties gamintojo ir pažymėtos jo prekės ženklu arba tai turi būti paminėta techninėje dokumentacijoje.</p>



Kokybės reikalavimai	Prekių kokybė turi atitikti Lietuvos Respublikoje patvirtintus ir galiojančius standartus. Kartu su programine įranga turi būti užtikrinta galimybė naudoti lietuviškus rašmenis.
Aplinkosauginiai reikalavimai	Energijos suvartojimo reikalavimai - ne blogiau kaip Energy Star 4 (arba lygiaverčio) sertifikavimas. Informacija apie sertifikavimą pateikiama <a href="http://www.eu-energystar.org">www.eu-energystar.org</a> svetainėje arba kompiuterių gamintojų dokumentacijoje. Turi atitikti informacinių technologijų priemonėms keliamus kriterijus, patvirtintus Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2007 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. DI-697 "Dėl produktų, kurių viešiesiems pirkimams nuo 2008 metų taikytini aplinkos apsaugos kriterijai (1-oji produktų grupė), sąrašo ir 1-osios produktų grupės aplinkos apsaugos kriterijų tvirtinimo" (Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2010 m. kovo 15 d. įsakymo Nr. D1-194 redakcija).
Valdymo ir administravimo programinė įranga	Kompiuterio gamintojo parengta valdymo ir administravimo programinė įranga.
Virtualizacijos ir saugumo priemonių palaikymas	<p>1. KDV įranga turi palaikyti Intel Boot Guard in Verified Boot mode, AMD Hardware Verified Boot arba kitą lygiavertę technologiją.</p> <p>2. KDV įranga turi palaikyti šias virtualizacijos technologijas (Virtualization-based security):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel VT-d, AMD-Vi, ARM64 SMMUs arba lygiavertę;</li> <li>• Intel Vt-x with Extended Page Tables (EPT), AMD-v with Rapid Virtualization Indexing (RVI) arba lygiavertę.</li> </ul> <p>Išvardintos virtualizacijos funkcijos turi būti palaikomos įrangos tvarkyklių (angl. <i>firmware</i>) ir panaudojamos operacinės sistemos.</p> <p>3. KDV įrangos tvarkyklių (angl. <i>firmware</i>) turi palaikyti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unified Extension Firmware Interface (UEFI) versiją (2.5 arba aukštesnę)</li> <li>• UEFI klasė turi būti 2 arba aukštesnė;</li> <li>• UEFI turi palaikyti „Secure Boot“ funkciją;</li> <li>• „Windows UEFI Firmware Capsule Update“ funkciją;</li> <li>• Secure MOR revision 2 arba aukštesnę versiją.</li> </ul> <p>4. Paruošta darbui KDV įranga turi palaikyti „Credential Guard“. Palaikymas turi būti patikrintas su „Device Guard and Credential Guard readiness tool“. „Nešiojamas kompiuteris 3“ tipo kompiuteris (specifikuotas žemiau) turi palaikyti „Device Guard“ funkciją.</p>
Sisteminės programinės įrangos atstatymo priemonės	Gamintojo programinės įranga tvarkykliems kompiuteryje atstatyti arba disko skirsnio funkcija.

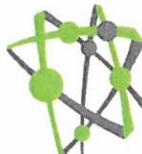
4.8. KDV nuomas paslaugos pateikimo riba: LAN ir/ar WLAN pateikimo taškas. Paslauga apima šioje specifikacijoje išdėstytyų darbų atlikimą (paslaugų suteikimą).

4.9. Nuomojamos KDV įrangos techninės charakteristikos:

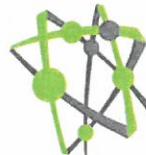


4.9.1. Nešiojamas 12“ kompiuteris 1:

Eil. Nr.	Parametru pavadinimas	Reikalaujama reikšmė	Siūloma reikšmė
	Gamintojas	Nurodyti	
	Pavadinimas/modelis	Nurodyti	
1.	Procesorius	X86 architektūros, turi palaikyti 32 ir 64 bitų operacines sistemas, ne mažiau keturių branduolių.	
1.1.	Kiekis	Ne mažiau kaip 1.	
1.2.	Našumas	<p>Nešiojamo kompiuterio procesorius (procesorių firmos gamintojos traktuojamas kaip skirtas nešiojamiems kompiuteriams), palaikantis dažnio mažinimo (esant nedideliam apkrovimui) ir virtualizacijos technologijas.</p> <p>Ne mažiau kaip 7500 taškų pagal testą Passmark CPU Mark. Nurodyti procesoriaus gamintoja, tipą, pavadinimą, dažnį, spartinančiosios atminties dydį, sisteminės magistralės dažnį. Pateikti atspausdintą išrašą iš <a href="http://www.cpubenchmark.net">www.cpubenchmark.net</a> arba pateikti oficialius gamintojo testų duomenis.</p> <p><b>Procesoriaus sparta negali būti dirbtinai padidinta.</b></p>	
2.	Operatyvvoji atmintis		
2.1.	Talpa (GB)	Ne mažiau kaip 16 GB DDR4 tipo	
3.	Standusis diskas	Ne mažiau nei 240 GB SSD SATA 3 arba M.2.	
4.	Ryšio adapteriai		
4.1.	Ethernet adapteris	<p>Integruota Ethernet 10/100/1000 TX su RJ-45 jungtimi (jeigu nėra integruotos RJ-45 jungties, turi būti pateikiamas adapteris į pilno dydžio RJ-45 jungtį).</p>	
4.2.	Bevielio tinklo adapteris	<p>Integruotas tinklo adapteris, palaikantis WLAN 802.11 ac/a/b/g/n, turintis integruotas į korpusą antenas.</p> <p>Adapteris turi palaikyti WEP, WPA2, AES standarto saugumo reikalavimus, atitinkti Wi-Fi sertifikaciją. Integruotas 4G LTE modulis, suderinamas su</p>	



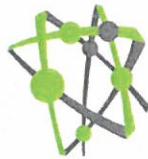
Eil. Nr.	Parametru pavadinimas	Reikalaujama reikšmė	Siūloma reikšmė
		Lietuvos ryšio operatorių teikiamomis paslaugomis. Integruotas GPS modulis.	
4.3.	„Bluetooth“ adapteris	Ne blogiau kaip 4.2 versijos.	
5.	Vaizdo plokštė	Ne blogiau kaip integruota.	
6.	Garso sistema		
6.1.	Garso plokštė	Integruota 16 bitų stereo arba geresnė.	
6.2.	Garsiakalbis	Integruoti stereo garsiakalbiai - ne mažiau 2 vnt.	
6.3.	Mikrofonas	Integruotas.	
7.	Ekranas		
7.1.	Technologija	Lietimui jautrus ekranas.	
7.2.	Istrižainė	Ne mažiau kaip 12“ ir ne daugiau kaip 13,3“.	
7.3.	Raiška	Ne mažiau 1920x1080. Integruota kamera.	
8.	Ivesties įrenginiai		
8.1.	Klaviatūra	Integruotas klaviatūros apšvietimas.	
8.2.	Manipulatorius	Sensorinis (touchpad).	
9.	Integruoti prievedai	Ne mažiau kaip: 1 vnt. HDMI arba DisplayPort (jeigu siūlomame kompiuteryje nėra integruoto HDMI, turi būti pateikiamas adapteris į HDMI jungtį); 2 vnt. USB (iš jų bent 1 USB 3.0); 1 vnt. USB Type-C (jeigu šis prievedas naudojamas kompiuterio maitinimui, turi būti dar vienas atskiras USB Type-C prievedas); 1 vnt. sąsajų praplėtimo įrenginio (nenaudojant tarpinių įrenginių ar adapterių, dirbtinai padidinti jungčių, prievedų skaičių); ausinių ir mikrofono lizdas.	
10.	Maitinimas		
10.1.	Maitinimo tinklo adapteris	Automatiškai prisiderinantis prie maitinimo tinklo įtampos.	
10.2.	Baterija	Vidinė. Darbo laikas su visiškai pakrauta baterija ne mažiau kaip 10 valandų.	
11.	Apsauga		
11.1.	Mechaninės priemonės	Galimybė prirakinti Kensington Lock, Wedge Noble ar lygiaverčio tipo lynu.	
11.2.	Programinės priemonės	Ijungimo slaptažodis.	



Eil. Nr.	Parametru pavadinimas	Reikalaujama reikšmė	Siūloma reikšmė
11.3.	Kodavimas	Ne žemesnė kaip TPM 2.0 versijos saugos mikroschema, neužimanti ExpressCard lizdų. HDD turinio kodavimas.	
11.4.	Slaptažodžiai	Vartotojo ir administratoriaus; sisteminiai ir kietojo disko (BIOS ir/ar operacinės sistemos lygmenyje).	
12.	Krepšys	To paties gamintojo.	
12.1.	Gabenami daiktai	Kompiuteris, kompiuterio maitinimo šaltinis.	
12.2.	Spalva	Juoda arba pilka.	
12.3.	Gabenimo būdas	Krepšys su diržu ant peties arba kuprinė.	
12.4.	Operacinė sistema	Microsoft Windows 10 Professional OEM 64 bitų arba lygiavertė.	
12.5.	Svoris	Kompiuterio svoris su standartine baterija ne daugiau kaip 1,5 kg.	

4.9.2. Sąsajų išplėtimo įrenginys nešiojamiems kompiuteriams:

Eil.nr.	Parametru pavadinimas	Reikalaujama reikšmė	Siūloma reikšmė
	Gamintojas	Nurodyti	
	Pavadinimas/modelis	Nurodyti	
1.	Suderinamumas	Tinkantis siūlomiems nešiojamiems kompiuteriams. To paties gamintojo kaip ir siūlomi nešiojami kompiuteriai. Su kompiuteriu turi būti jungiamas per USB Type-C arba gamintojo numatyta jungtį (per kurią turi būti ir maitinamas kompiuteris).	
2.	Prievadai	Ne mažiau: 1xAC adapterio prievedas; 1xHDMI arba 1xDVI; 2xDisplayPort arba 1xDisplayPort (1.2 arba aukštesnės versijos); 3xUSB 2.0 (iš kurių bent 1xUSB 3.0); 1x RJ45 (tinklo); 1xprievadas ausinėms, 1xprievadas mikrofonui. Galimybė prijungti ne mažiau kaip 2 siūlomus Monitorius 1 specifikacijos monitorius per skaitmenines jungties.	
3.	Maitinimo tinklo adapteris	Komplektuojamas su papildomu 100-240V maitinimo šaltiniu, pritaikytu prievadų išplėtimo įrenginiui.	
4.	Pelė	USB, optinė, dviejų klavišų, su slinkties ratuku.	



Eil.nr.	Parametru pavadinimas	Reikalaujama reikšmė	Siūloma reikšmė
5.	Klaviatūra	USB, su nenustrinamais ir neatsiklijuojančiais lietuviškos abécélės ženklais.	

4.9.3. Nešiojamas 14“ kompiuteris 2:

Eil.nr.	Parametru pavadinimas	Reikalaujama reikšmė	Siūloma reikšmė
	Gamintojas	Nurodyti	
	Pavadinimas/modelis	Nurodyti	
1.	Procesorius	X86 architektūros, turi palaikyti 32 ir 64 bitų operacines sistemas, ne mažiau keturių branduolių.	
1.1.	Kiekis	Ne mažiau kaip 1.	
1.2.	Našumas	Nešiojamo kompiuterio procesorius (procesorių firmos gamintojos traktuojamas kaip skirtas nešiojamiems kompiuteriams), palaikantis dažnio mažinimo (esant nedideliam apkrovimui) ir virtualizacijos technologijas. Ne mažiau kaip 7500 taškų pagal testą Passmark CPU Mark. Nurodyti procesoriaus gamintoją, tipą, pavadinimą, dažnį, spartinančiosios atminties dydį, sisteminės magistralės dažnį. Pateikti atspausdinta išrašą iš <a href="http://www.cpubenchmark.net">www.cpubenchmark.net</a> arba pateikti oficialius gamintojo testų duomenis. Procesoriaus sparta negali buti dirbtinai padidinta.	
2.	Operatyvioji atmintis		
2.1.	Talpa (MB)	Ne mažiau kaip 16 GB DDR4 tipo.	
2.2.	Plėtros galimybės (GB)	Ne mažiau kaip iki 32 GB.	
3.	Standusis diskas	Ne mažiau nei 240 GB SSD SATA 3 arba M.2.	
4.	Ryšio adapteriai		
4.1.	Ethernet adapteris	Integruota Ethernet 10/100/1000 TX su RJ-45 jungtimi.	
4.2.	Bevielio tinklo adapteris	Integruotas tinklo adapteris, palaikantis WLAN 802.11 ac/a/b/g/n, turintis integruotas į korpusą antenas. Adapteris turi palaikyti WEP, WPA2, AES standarto saugumo reikalavimus, atitinkti Wi-Fi sertifikaciją. Integruotas 4G LTE modulis, suderinamas su Lietuvos ryšio operatorių teikiamomis paslaugomis.	
4.3.	„Bluetooth“ adapteris	Ne blogiau kaip 4.2 versijos.	
5.	Vaizdo plokštė	Ne blogiau kaip integruota.	



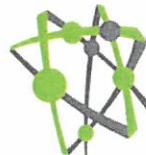
Eil.nr.	Parametru pavadinimas	Reikalaujama reikšmė	Siūloma reikšmė
6.	Garso sistema		
6.1.	Garso plokštė	Integruota 16 bitų stereo arba geresnė.	
6.2.	Garsiakalbis	Integruoti stereo garsiakalbiai - ne mažiau 2 vnt.	
6.3.	Mikrofonas	Integruotas.	
7.	Ekranas		
7.1.	Technologija	LED-backlit, IPS (arba lygiavertė).	
7.2.	Istrižainė	Ne mažiau 14" ir ne daugiau kaip 15,6".	
7.3.	Raiška	Ne mažiau 1920 x 1080. Integruota kamera.	
8.	Ivesties įrenginiai		
8.1.	Klaviatūra	Integruotas klaviatūros apšvietimas.	
8.2.	Manipulatorius	Sensorinis ( <i>touchpad</i> )	
9.	Integruoti prievedai	Ne mažiau kaip: 1 vnt. HDMI arba DisplayPort; 2 vnt. USB (iš kurių ne mažiau kaip 1 vnt. 3.0); 1 vnt. USB-Type C (jeigu šis prievedas naudojamas kompiuterio maitinimui, turi būti dar vienas atskiras USB-Type C prievedas); 1 vnt. sąsajų praplėtimo įrenginio (nenaudojant tarpinių įrenginių ar adapterių, dirbtinai padidinti jungčių, prievedų skaičių); ausinių ir mikrofono lizdas.	
10.	Maitinimas		
10.1.	Maitinimo tinklo adapteris	Automatiškai prisiderinantis prie maitinimo tinklo įtampos.	
10.2.	Baterija	Vidinė. Darbo laikas su visiškai pakrauta baterija ne mažiau kaip 10 valandų. Jeigu negalima užtikrinti pageidaujamo darbo laiko turi būti pateikta papildomai prijungama baterija.	
11.	Apsauga		
11.1.	Mechaninės priemonės	Galimybė prirakti <i>Kensington Lock</i> , <i>Wedge Noble</i> ar lygiaverčio tipo lynu.	
11.2.	Programinės priemonės	Ijungimo slaptažodis.	
11.3.	Kodavimas	Ne žemesnė kaip TPM 2.0 versijos saugos mikroschema arba analogiška, neužimanti ExpressCard lizdų. HDD turinio kodavimas.	
11.4.	Slaptažodžiai	Vartotojo ir administratoriaus; sisteminiai ir kietojo disko (BIOS ir/ar operacinės sistemos lygmenyje).	
12.	Krepšys		
12.1.	Gabenami daiktai	Kompiuteris, kompiuterio maitinimo šaltinis, laidai, pelė.	
12.2.	Spalva	Juoda arba pilka.	



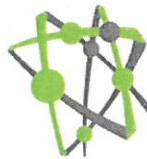
Eil.nr.	Parametru pavadinimas	Reikalaujama reikšmė	Siūloma reikšmė
12.3.	Gabenimo būdas	Krepšys su diržu ant peties arba kuprinė.	
12.4.	Operacinė sistema	Microsoft Windows 10 Professional OEM 64 bitų arba lygiavertė.	
12.5.	Svoris	Kompiuterio svoris su standartine baterija ne daugiau kaip 1,8 kg.	

4.9.4. Nešiojamas 14“ kompiuteris 3:

Eil.nr.	Parametru pavadinimas	Reikalaujama reikšmė	Siūloma reikšmė
	Gamintojas	Nurodyti	
	Pavadinimas/modelis	Nurodyti	
1.	Procesorius	X86 architektūros, turi palaikyti 64 bitų operacines sistemas, ne mažiau keturių branduolių. Ne blogesnis kaip Intel 8 kartos procesorius (Intel i5/i7/i9-7x) arba AMD 8 kartos procesorius (A Series Ax-9xxx, E-Series Ex-9xxx, FX-9xxx)	
1.1.	Kiekis	Ne mažiau kaip 1.	
1.2.	Našumas	<p>Nešiojamo kompiuterio procesorius (procesorių firmos gamintojos traktuojamas kaip skirtas nešiojamiems kompiuteriams), palaikantis dažnio mažinimo (esant nedideliam apkrovimui) ir virtualizacijos technologijas. Ne mažiau kaip 7500 taškų pagal testą Passmark CPU Mark. Nurodyti procesoriaus gamintoją, tipą, pavadinimą, dažnį, spartinančiosios atminties dydį, sisteminės magistralės dažnį. Pateikti atspausdinta išrašą iš <a href="http://www.cpubenchmark.net">www.cpubenchmark.net</a> arba pateikti oficialius gamintojo testų duomenis.</p> <p><u>Procesoriaus sparta negali būti dirbtinai padidinta.</u></p>	
2.	Operatyvioji atmintis		
2.1.	Talpa (MB)	Ne mažiau kaip 16 GB DDR4 tipo.	
2.2.	Plėtros galimybės (GB)	Ne mažiau kaip iki 32 GB.	
3.	Standusis diskas	Ne mažiau nei 512 GB SSD SATA 3 arba M.2.	
4.	Ryšio adapteriai		
4.1.	Ethernet adapteris	Integruota Ethernet 10/100/1000 TX su RJ-45 jungtimi.	
4.2.	Bevielio tinklo adapteris	Integruotas tinklo adapteris, palaikantis WLAN 802.11 ac/a/b/g/n, turintis integruotas į korpusą antenas.	



Eil.nr.	Parametru pavadinimas	Reikalaujama reikšmė	Siūloma reikšmė
		Adapteris turi palaikyti WEP, WPA2, AES standarto saugumo reikalavimus, atitinkti Wi-Fi sertifikaciją. Integruotas 4G LTE modulis, suderinamas su Lietuvos ryšio operatorių teikiamomis paslaugomis.	
4.3.	„Bluetooth“ adapteris	Ne blogiau kaip 4.2 versijos.	
5.	Vaizdo plokštė	Ne blogiau kaip integruota.	
6.	Garso sistema		
6.1.	Garso plokštė	Integruota 16 bitų stereo arba geresnė.	
6.2.	Garsiakalbis	Integruoti stereo garsiakalbiai - ne mažiau 2 vnt.	
6.3.	Mikrofonas	Integruotas.	
7.	Ekranas		
7.1.	Technologija	LED-backlit, IPS (arba lygiavertė).	
7.2.	Istrižainė	Ne mažiau 14“ ir ne daugiau kaip 15,6“.	
7.3.	Raiška	Ne mažiau 1920 x 1080. Integruota kamera.	
8.	Ivesties įrenginiai		
8.1.	Klaviatūra	Integruotas klaviatūros apšvietimas.	
8.2.	Manipulatorius	Sensorinis ( <i>touchpad</i> )	
9.	Integruoti prievedai	Ne mažiau kaip: 1 vnt. HDMI arba DisplayPort; 2 vnt. USB 2.0 (iš kurių bent 1 vnt. USB 3.0); sąsajų praplėtimo įrenginio; 1 vnt. USB-Type C (jeigu šis prievedas naudojamas kompiuterio maitinimui, turi būti dar vienas atskiras USB-Type C prievedas); 1 vnt. sąsajų praplėtimo įrenginio (nenaudojant tarpinų įrenginių ar adapterių, dirbtinai padidinti jungčių, prievedų skaičių); ausinių ir mikrofono.	
10.	Tinklo plokštės suderinamumas	Tinklo plokštės tvarkykla turi būti techniškai suderinama su VLAN kūrimu.	
11.	Maitinimas		
11.1.	Maitinimo tinklo adapteris	Automatiškai prisiderinantis prie maitinimo tinklo įtampos.	
11.2.	Baterija	Vidinė. Darbo laikas su visiškai pakrauta baterija ne mažiau kaip 8 valandos. Jeigu negalima užtikrinti pageidaujamo darbo laiko turi būti pateikta papildomai prijungama baterija.	
12.	Apsauga		
12.1.	Mechaninės priemonės	Galimybė prirakinti <i>Kensington Lock</i> , <i>Wedge Noble</i> ar lygiaverčio tipo lynu.	
12.2.	Programinės priemonės	Ijungimo slaptažodis. Criptografija paremtas platformos krovimasis (Intel	



Eil.nr.	Parametru pavadinimas	Reikalaujama reikšmė	Siūloma reikšmė
		Boot Guard Verified Boot arba AMD Hardware Verified Boot arba lygiaverčio OEM režimo (funktionalumo) palaikymas).	
12.3.	Virtualizacijos palaikymas	Virtualizacija paremta saugumo ( <i>virtualisation based security</i> ) palaikymas. <i>Input-Output Memory Management Unit (IOMMU)</i> įrenginių virtualizavimo palaikymas ir visų įvesties/išvesties įrenginių apsaugojimas IOMMU/SMMU. Virtualių mašinų plėtinių palaikymas su antro lygio adresų transliacija (SLAT).	
12.4.	Kodavimas	Ne žemesnė kaip TPM 2.0 versijos saugos mikroschema arba analogiška, neužimanti ExpressCard lizdų. HDD turinio kodavimas.	
12.5.	Slaptažodžiai	Vartotojo ir administratoriaus; sisteminiai ir kietojo disko (BIOS ir/ar operacinės sistemos lygmenyje).	
13.	Krepšys		
13.1.	Gabenami daiktai	Kompiuteris, kompiuterio maitinimo šaltinis, laidai, pelė.	
13.2.	Spalva	Juoda arba pilka.	
13.3.	Gabenimo būdas	Krepšys su diržu ant peties arba kuprinė.	
13.4.	Operacinė sistema	Microsoft Windows 10 Professional OEM 64 bitų arba lygiavertė.	
13.5.	Svoris	Kompiuterio svoris su standartine baterija ne daugiau kaip 2,0 kg.	

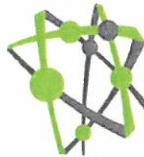
**Pastaba.** Nešiojamas 14“ kompiuteris 3 su padidintais saugos reikalavimais, todėl privalo palaikyti Microsoft operacinės sistemos gamintojo numatytaus minimalius saugios darbo vietas reikalavimus: <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-hardware/design/device-experiences/oem-highly-secure>.

#### 4.9.5. Stacionarus kompiuteris:

Eil.nr.	Parametru pavadinimas	Reikalaujama reikšmė	Siūloma reikšmė
	Gamintojas	Nurodyti	
	Pavadinimas/modelis	Nurodyti	
1.	Procesorius	X86 architektūros, turi palaikyti 32 ir 64 bitų operacines sistemas, ne mažiau keturių branduolių.	
1.1.	Kiekis	Ne mažiau kaip 1 vnt.	
1.2.	Našumas	Ne mažiau kaip 9000 taškų pagal testą Passmark CPU Mark. Nurodyti procesoriaus gamintoją, tipą, pavadinimą, dažnį, spartinančiosios atminties dydį, sisteminės magistralės dažnį. Pateikti atspausdinta išrašą iš	



Eil.nr.	Parametru pavadinimas	Reikalaujama reikšmė	Siūloma reikšmė
		<a href="http://www.cpubenchmark.net">www.cpubenchmark.net</a> arba pateikti oficialius gamintojo testų duomenis. <u>Procesoriaus sparta negali buti dirbtinai padidinta.</u>	
2.	Operatyvioji atmintis		
2.1.	Talpa (GB)	Ne mažiau kaip 16 GB DDR4 tipo.	
2.2.	Plėtros galimybės (GB)	Ne mažiau kaip iki 32 GB.	
3.	Standusis diskas		
3.1.	Talpa (GB)	Ne mažiau kaip 500 GB.	
3.2.	Apsukų skaičius	Ne mažiau kaip 7200 aps./min.	
3.3.	Sąsaja	Nuoseklioji ATA 6.0 Gb/s (SATA 6.0 Gb/s).	
3.4.	Papildomos savybės	Savistabos analizės ir ataskaitų technologija "Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology" arba lygiavertė.	
4.	Diskų valdiklis		
4.1.	Sąsajos tipas	Nuoseklioji ATA 6.0 Gb/s (SATA 1.5-Gb/s ir 3.0-Gb/s palaikymas) arba geresnė.	
4.2.	Jungčių skaičius	Ne mažiau kaip 4.	
5.	Optinis įrenginys	Vidinis DVD; ne mažiau kaip 8x spartos.	
6.	Tinklo plokštė		
6.1.	Tipas	Integruota 10/100/1000, UTP; visiškas dupleksinis režimas; PXE.	
7.	Vaizdo plokštė		
7.1.	Tipas	Su galimybe prijungti 2 monitorius.	
7.2.	Atminties dydis	Ne blogiau kaip integruota.	
8.	Garso sistema		
8.1.	Garso plokštė	Integruota 16 bitų arba geresnė.	
8.2.	Garsiakalbis	Vidinis, ne mažiau kaip 1.	
9.	Korpusas		
9.1.	Darbinė padėtis	Gamintojo pritaikytas naudoti horizontalioje ir vertikaloje padėtyje. Pridedami reikalingi laikikliai.	
9.2.	Surinkimo ir ardymo ypatybės	Korpusas ir pagrindinės kompiuterio sudedamosios dalys (standžiujų diskų kaupikliai, optinių, RAM, PCI plokštės ir t.t.) turi turėti galimybę būti pakeistos be įrankių.	
9.3.	Maitinimo šaltinis	Vidinis, maksimalus galingumas nedidesnis kaip 240W. Maitinimo šaltinis privalo atitikti "E-star 5.0" arba lygiavertį standartą (pateikti tai įrodančius dokumentus). Maitinimo šaltinis aktyvus ir ne mažiau kaip 85% efektyvus.	
9.4.	Korpuso medžiaga	Metalas.	



Eil.nr.	Parametru pavadinimas	Reikalaujama reikšmė	Siūloma reikšmė
9.5.	Triukšmingumas neveiklos režime	Ne daugiau kaip 27dBA. Turi būti pateikiama ISO deklaracija dėl triukšmo skliaudos.	
9.6.	Išorinių kaupiklių nišų skaičius	Ne mažiau kaip 1.	
9.7.	Vidinių kaupiklių nišų skaičius	Ne mažiau kaip 1.	
9.8.	PCI lizdai	Ne mažiau kaip 1 PCI express x16.	
10.	Prievadai		
10.1.	USB	Ne mažiau kaip 6 USB 2.0 lizdų (ne mažiau kaip 2 iš jų turi būti korpuso priekiniame skydelyje).	
10.2.	DisplayPort	1 lizdas (1.2 arba aukštesnės versijos)	
10.3.	Papildoma skaitmeninė jungtis monitoriaus prijungimui	1 lizdas. Suteikiant galimybę naudojant 10.1 ir 10.2 punktuose nurodytomis jungtimis sujungti du monitorius.	
10.4.	Ausinių ir mikrofono prievadai	Priekiniame korpuso skydelyje.	
11.	Ivesties įrenginiai		
11.1.	Klaviatūra	Su nenutrinamais ir neatsiklijuojančiais lietuviškos abécélės ženklais.	
11.2.	Pelė	Optinė, dviejų mygtukų, su slinkties ratuku.	
12.	Apsauga		
12.1.	Mechaninės priemonės	Gamintojo numatyta galimybė užrakinti korpusą Kensington Lock tipo apsaugos lynu.	
12.2.	Kodavimas	Ne žemesnė kaip TPM 2.0 versijos saugos mikroschema.	
13.	Valdymas		
13.1.	Konfigūracijos valdymas	ACPI palaikymas; nuotolinis konfigūracijos valdymas; nuotolinis BIOS nustatymo tvarkymas, apsaugotas prisijungimo slaptažodžiu; nuotolinis BIOS atnaujinimas apsaugotas, prisijungimo slaptažodžiu; nuotolinis i Jungimas/išjungimas apsaugotas prisijungimo slaptažodžiu. Nuotolinis konfigūracijos valdymas. Išvardintos galimybės turi būti palaikomos aparatiniu būdu, nepriklausomai nuo įdiegtos programinės įrangos , taip pat turi turėti KVM ("Keyboard-Video-Mouse") valdymą.	
13.2.	Sistemos valdymas	Informacija apie įrenginių CPU, standžiojo disko įrenginio, monitoriaus ir tinklo plokštės gamintoją, modelį ir serijos numerį. Visas DMI 2.0 atributų palaikymas.	



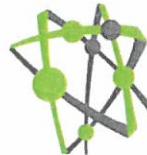
#### 4.9.6. Monitorius 1:

Eil.nr.	Parametru pavadinimas	Reikalaujama reikšmė	Siūloma reikšmė
	Gamintojas	Nurodyti	
	Pavadinimas/modelis	Nurodyti	
1.	Monitorius	Ne mažiau 23“.	
2.	Tipas	Skystujų kristalų ekranas.	
3.	Optimali raiška	Ne mažesnė 1920x1080/60Hz.	
4.	Taško dydis	Ne prasčiau kaip 0,275 mm.	
5.	Kontrastas	Ne mažiau kaip 1000:1 (tipinis).	
6.	Skaistis	Ne mažiau kaip 250 cd/m <sup>2</sup> .	
7.	Atsako trukmė	Ne daugiau kaip 8 ms.	
8.	Stebėjimo kampus h/v	Ne mažiau kaip 178/178°.	
9.	Ivestys	Ne mažiau: 1xDVI-D arba 1xHDMI; 1xDisplayPort (1.2 arba aukštesnės versijos).	
10.	Maitinimo šaltinis	Vidinis.	
11.	Kitos savybės	Bent 45° kampu sukiojamas stovas, aukščio, pasvirimo ir pasukimo reguliavimas (stovo aukščio reguliavimo turi būti pilnai pakakti ekrana pasukti 45 laipsnių kampu, esant ekranui statmenam stalo paviršiui). Monitorius turi būti siaurais šoniniais krašteliais (pritaikyti dirbtini pastačius vienas prie kito). Atstumas nuo aktyvios panelės iki monitoriaus krašto ne daugiau kaip 7 mm. Stovas, leidžiantis keisti ekrano aukštį ne mažiau nei 11 cm.	
12.	Sertifikavimas	TCO'03 (arba lygiaverčio); Energy Star 5 (arba lygiaverčio) atitiktis; EPEAT Gold (arba lygiaverčio) (Informacija apie sertifikavimą pateikiama www.epeat.lt svetainėje arba gamintojų dokumentacijoje) arba analogiški.	
13.	Komplektavimas	Maitinimo ir kiti laidai/jungtys prijungimui prie sasajų išplėtimo įrenginio.	
14.	Suderinamumas	Tinkantis siūlomiems kompiuteriams ir sasajų išplėtimo įrenginiams.	

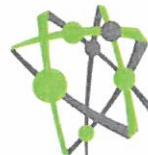
#### 5. Bendrieji reikalavimai KDV priežiūros paslaugai

##### 5.1. Naujos KDV įrengimas:

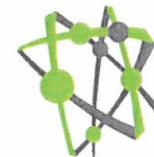
- 5.1.1. KDV pristatymas ir pastatymas darbo vietoje. Visų jungiamujų ir komplektuojamų dalių sujungimas;
- 5.1.2. eksplotacinių ar papildomų medžiagų (sujungimo laidai, maitinimo prailginimo laidai ir pan.) nupirkimas ir pristatymas Užsakovui į nurodytas KDV;



- 5.1.3. aparatinės įrangos (įskaitant Užsakovų turimą periferinę įrangą, pvz. internetinės telefonijos telefono aparatai, spausdintuvai) prijungimas prie kompiuterio LAN ir/arba WLAN.
- 5.2. Įrengtos KDV priežiūra:
- 5.2.1. iki 5 darbo vietų įrangos pastatymo arba perkėlimo (pasikeitus vartotojo darbo vietai) užsakymas (įskaitant pajungimą į kompiuterinį tinklą) turi būti atliktas per 1 darbo dieną, kai darbo vietas yra įrengtos tuo pačiu adresu. Esant užsakymui daugiau kaip 5 darbo vietoms - pastatymo (perkėlimo) grafikas suderinamas su Tiekiėju atskirai.
  - 5.2.2. KDV transportavimas:
    - 5.2.2.1. Pakeitimui į Užsakovo įrengtas KDV darbo vietas;
    - 5.2.2.2. Remontui į vietą, kur bus atliekamas KDV įrangos remontas.
- 5.3. KDV ir jos priedų remontas, pakaitinės KDV įrangos pateikimas:
- 5.3.1. pakaitinės įrangos pateikimas, jei matoma, kad gedimo nepavyks pašalinti per numatyta SLA. Pateikiama ne blogesnių savybių įranga;
  - 5.3.2. įvykus įrangos gedimui, kuris įvyko dėl Užsakovo atstovų aplaidaus, tyčinio elgesio arba draudiminio įvykio atveju.
- 5.4. KDV informacijos naikinimas:
- 5.4.1. priimti iš Užsakovų naudotą KDV įrangą;
  - 5.4.2. saugiai sunaikinti informaciją, vadovaujantis su Užsakovu suderintais procedūra, metodais ir priemonėmis;
  - 5.4.3. informacijos apie grąžintą įrangą ir dokumentacijos valdymas.
- 5.5. KDV priežiūros bendrosios funkcijos:
- 5.5.1. Pj valdymas (diegimas, konfigūravimas, naujinimas) darbo vietoje, tuo atveju, kai Užsakovo darbuotojams to nepavyksta padaryti centralizuotai.
  - 5.5.2. Darbo vietas antivirusinės sistemos valdymas.
  - 5.5.3. Darbo vietas ugniasienės valdymas.
  - 5.5.4. Pj pataisymų, atnaujinimų diegimas, naujinimas darbo vietoje, suderinus su Užsakovu ar Užsakovo užsakymu.
  - 5.5.5. KDV duomenų migravimas (užtikrinimas, kad pasikeitus Užsakovo darbuotojo KDV aparatinėi įrangai (toliau - AĮ), duomenys bus perkelti į naują KDV AĮ, užtikrinta prieiga prie reikalingų sistemų ir pan.).
  - 5.5.6. KDV vartotojų teisių valdymas lokaliai (kompiuteryje), suderinus su Užsakovu ar Užsakovo užsakymu (tuo atveju, kai Užsakovo darbuotojams to nepavyksts padaryti centralizuotai).
  - 5.5.7. Užsakovo vartotojų konsultavimas KDV įrangos prijungimo prie Užsakovo turimos susitikimų salių įrangos, projektorių ir pan.
  - 5.5.8. Konsultavimas standartinės programinės įrangos (toliau - SPĮ), standartinės papildomos programinės įrangos (toliau - SPPI) klausimais. Standartinė programinė įranga, tai programinės įrangos paketas diegiamas visose darbo vietose. Detalių baigtinį tokios Pj sąrašą bei reikiamas licencijas pateikia užsakovas (pvz. MS Windows 10 OS, MS Office Professional, Antivirusinė Pj, archyvatorius, interneto naršykėlė/-s)). Standartinė papildoma programinė įranga, tai standartinė Pj skirta atlikti specializuotas verslo užduotis ir diegama tik verslo padalinių užsakymu konkrečiam vartotojų ratui. Pj ir reikiamas licencijas pateikia užsakovas. Pvz. Pj paketus: ADOBE, AutoCAD, ABBY, ARCGIS, VmWare Desktop Player (su viena ar keliomis Windows OS vienoje KDV).
- 5.6. Pj diegimas, konfigūravimas dėl naujos KDV diegimo:
- 5.6.1. Standartinės programinės įrangos (SPĮ) įdiegimas.
  - 5.6.2. Standartinės papildomos programinės įrangos (SPPI) įdiegimas.



- 5.6.3. Užsakovo papildomos programinės įrangos (UPPI) įdiegimas. Užsakovo papildoma programinė įranga (toliau - UPPI), tai įranga skirta specifiniams uždaviniams energetinio sektoriaus įmonėse įskaitant ir pačios įmonės ar jos užsakymu kurtus PĮ paketus diegiamus darbo vietoje. PĮ ir reikiamas licencijas pateikia užsakovas. Konkretūs specifinės PĮ pavyzdžiai bus pateikti ir programinė įranga identikuota tik konkurso nugalėtojui. Šio tipo PĮ diegama siauram vartotojų ratui (ir konfigūruojama taip, kad atitiktų su Užsakovu suderintus IT saugos reikalavimus).
- Pastaba.** Visą SPĮ, SPPĮ ir UPPĮ diegimui į KDV Užsakovai pateikia Tiekiųjai.
- 5.7. KDV integravimas su tinkliniais resursais (atliekama įrengiant paslaugą arba keičiantis vartotojo parametram):
- 5.7.1. Pirminis vartotojo sukonfigūravimas (pagal Active Directory);
  - 5.7.2. Kompiuterio vardo suvedimas į Active Directory;
  - 5.7.3. Prieigų prie sisteminų resursų konfigūravimas (Domain, tinklinių diskų);
  - 5.7.4. Prieigos prie orgtechnikos suteikimas.
- 5.8. Bazinių saugos reikalavimų užtikrinimas:
- 5.8.1. Pradinė operacinė sistema ir taikomosios programinės įrangos konfigūracija turi atitinkti Užsakovo nustatytais saugumo konfigūracijos reikalavimais (angl. „system hardening“, „security baselining“);
  - 5.8.2. Prieiga prie kompiuterio BIOS apsaugoma unikaliu kiekvienai KDV slaptažodžiu;
  - 5.8.3. Kompiuteryje aktyvuojama šifravimo funkcija, sukuriama atkūrimo raktas, kuris perduodamas Užsakovo atstovui;
  - 5.8.4. Vietinės KDV administravimo paskyros apsaugomos unikaliu kiekvienai KDV slaptažodžiu.
- 5.9. KDV masiniai migravimo darbai (operacinės sistemos, programinės įrangos atnaujinimas) vykdomi pagal atskirą tarp Užsakovų ir Paslaugų tiekėjo suderintą darbų grafiką.
- 5.10. Įdiegtos KDV PĮ priežiūra:
- 5.10.1. SPĮ ir SPPĮ atnaujinimo darbai pagal iš anksto su Užsakovo įgaliotu darbuotoju sederintą planą. Saugumo pataisos testuojamos ir diegiamos per nustatyta ir su Užsakovu sederintą laiką po SPĮ/SPPĮ gamintojo pataisų paskelbimo.
  - 5.10.2. UPPĮ saugumo pataisų diegimas ar konfigūravimas atliekamas pagal atskirus Užsakovo užsakymus.
  - 5.10.3. Naujos SPPI diegimas Užsakovui pateikus poreikį dėl tokios PPĮ diegimo.
  - 5.10.4. Operacinės sistemos atnaujinimas tos pačios operacinės sistemos versijos ribose atliekamas ne daugiau kaip 4 kartus per vienerius metus. Atnaujinimo iniciatorius yra Tiekiųjai, kuris kiekvienu atveju suderina šiuos darbus su Užsakovu. Tiekiųjai atsakingas už kritinių saugumo atnaujinimų testavimą, siekiant įvertinti sederinamumą su SPĮ ir SPPĮ.
  - 5.10.5. Atnaujinimo iniciatorius yra Tiekiųjai, kuris kiekvienu atveju suderina šiuos darbus su Užsakovu. Tiekiųjai atsakingas už tai, kad kritiniai saugumo atnaujinimai būtų sederinami su SPĮ ir SPPĮ. Paslaugos teikėjui nekeliamas reikalavimas dėl kritinių saugumo atnaujinimų sederinamumo su UPPĮ.
  - 5.10.6. VPN programinės įrangos diegimas, konfigūravimas (pagal Užsakovo užsakymą, tuo atveju kai to nepavyksta atlikti centralizuotai).
  - 5.10.7. Sutrikimų šalinimas:
    - 5.10.7.1. SPĮ ir PPĮ klaidų, sukėlusiu KDV funkcionalumo sutrikimą, tvarkymas;
    - 5.10.7.2. SPĮ ir PPĮ (išskyrus UPPĮ neaprašytą specifikacijose ir užsakymuose).
- 5.11. Profilaktinė KDV PĮ priežiūra:
- 5.11.1. SPĮ - ne daugiau kaip 4 kartus per metus;
  - 5.11.2. SPPĮ - kartą per metus;
  - 5.11.3. UPPĮ - kai pateikia Užsakovas, tačiau ne dažniau kaip kartą per metus.
- 5.12. KDV priežiūros paslaugos incidentų masto kriterijai:



- 5.13. Incidentų masto nustatymo kriterijai ir incidentų sprendimo laikai, užsakymų tipai, jų vykdymo laikai ir kiti priežiūros parametrai aprašyti **Priede Nr. 1**.
- 5.14. Teikdamas Paslaugas Tiekėjas privalo turi užtikrinti techninėje specifikacijoje ir jos prieduose nurodytus paslaugų teikimo rodiklius.
- 5.15. Iki kiekvieno mėnesio 3 dienos Tiekėjas turi pateikti informaciją apie faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas pagal sutarties prieduose suderintą formą.

## 6. Papildomi reikalavimai LITGRID KDV priežiūros paslaugai

### 6.1. LITGRID KDV priežiūros paslaugos geografija:

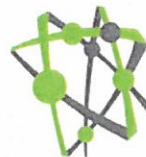
LITGRID KDV nuomos paslaugos teikimo vieta
Pušaloto g., Bliūdžių km., Panevėžio raj. (Panevėžio TP)
Butkūnų km., Alytaus raj. (Alytaus TP)
Liepų g. 64C, Klaipėda
Kiškėnų km., Klaipėdos raj.
Gintalų km., Telšių raj. (Telšių TP)
Biruliškių km., Kauno raj. (Kauno TP)
Pramonė g. 2E, Šiauliai (Šiaulių TP)
Sirutėnų km., Utenos raj. (Utenos TP)
J. Tiškevičiaus g. 72A, Vilnius
Viršuliškių skg. 99B, Vilnius

### 6.2. Maksimalūs LITGRID numatomos KDV nuomos paslaugų kiekiai:

Pavadinimas	Kiekis, vnt.
Nešiojamas 12“ kompiuteris 1	100
Sąsajų išplėtimo įrenginys nešiojamam kompiuteriui	350
Nešiojamas 14“ kompiuteris 2	200
Nešiojamas 14“ kompiuteris 3	50
Stacionarus kompiuteris	20
Monitorius 1	550

### 6.3. Preliminarūs KDV AĮ kiekiai pagal KDV paslaugos teikimo vietas:

LITGRID KDV nuomos paslaugos teikimo vieta	KDV tipas	KDV kiekis, vnt.
Pušaloto g., Bliūdžių km., Panevėžio raj. (Panevėžio TP)	Nešiojamas 2	10
	Nešiojamas 3	2
	Stacionarus	2
	IS VISO:	12
Butkūnų km., Alytaus raj. (Alytaus TP)	Nešiojamas 1	1
	Nešiojamas 2	9
	Stacionarus	1
	IS VISO:	9



LITGRID KDV nuomas paslaugos teikimo vieta	KDV tipas	KDV kiekis, vnt.
Liepų g.64C, Klaipėda	Nešiojamas 1	1
	Nešiojamas 2	15
	Stacionarus	1
	IŠ VISO:	16
Kiškėnų km., Klaipėdos raj.	Nešiojamas 2	5
	Nešiojamas 3	2
	Stacionarus	1
	IŠ VISO:	5
Gintalų km., Telšių raj. (Telšių TP)	Nešiojamas 2	1
	Stacionarus	1
	IŠ VISO:	2
Biruliškių km., Kauno raj. (Kauno TP)	Nešiojamas 1	2
	Nešiojamas 2	28
	Nešiojamas 3	10
	Stacionarus	3
	IŠ VISO:	30
Pramonės g. 2E, Šiauliai (Šiaulių TP)	Nešiojamas 1	1
	Nešiojamas 2	12
	Stacionarus	1
	IŠ VISO:	13
Sirutėnų km., Utenos raj. (Utenos TP)	Nešiojamas 2	10
	Stacionarus	2
	IŠ VISO:	11
Viršuliškių skg. 99B, Vilnius	Nešiojamas 1	94
	Nešiojamas 2	102
	Nešiojamas 3	38



LITGRID KDV nuomas paslaugos teikimo vieta	KDV tipas	KDV kiekis, vnt.
	Stacionarus	10
	IŠ VISO:	227
J. Tiškevičiaus g. 72A, Vilnius	Nešiojamas 1	1
	Nešiojamas 2	8
	Stacionarus	1
	IŠ VISO:	10
Nešiojamas kompiuteris 1	IŠ VISO:	100
Nešiojamas kompiuteris 2	IŠ VISO:	200
Nešiojamas kompiuteris 3	IŠ VISO:	50
Stacionarus kompiuteris	VISO:	20
IŠ VISO: (Nešiojami(1-2-3)+Stacionarūs)	IŠ VISO:	<u>370</u>

6.4. Planuojami maksimalūs LITGRID turimų nuosavų KDV (papildomai prižiūrimų Tiekėjo) priežiūros paslaugų kiekiei:

Pavadinimas	Kiekis, vnt.
Stacionarūs kompiuteriai	20
Nešiojami kompiuteriai 12"-16"	30

LITGRID turimos KDV AĮ gamintojai - Lenovo, Dell, Fujitsu, HP (galimos įvairios modifikacijos).

Programinė įranga - SPĮ, SPPI ir UPPĮ. Operacinės sistemos - Windows XP ir aukštesnės Windows operacinių sistemų versijos.

**Pastaba.** Nebepalaikomos operacinės sistemos yra naudojamos dėl Užsakovo naudojamos SPPI ir UPPĮ suderinamumo ir tinkamo jų veikimo užtikrinimo.

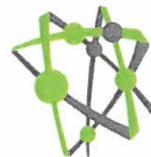
6.5. Statistiniai duomenys apie KDV priežiūros paslaugos kreipinius (istoriniai duomenys pateikiami KDV priežiūros apimčių prognozei, LITGRID negarantuoja šių apimčių ateities periodais). 2018 m. LITGRID Paslaugų valdymo sistemoje KDV kategorijoje registruota 600 kreipinių, didžiausias kreipinių kiekis per mėnesį 100 vnt., mažiausias 30 vnt.

6.6. Didžioji dalis LITGRID darbuotojų kreipinių bus registruojami LITGRID ITT paslaugų valdymo sistemoje (toliau – LITGRID Savitarnoje). LITGRID pateiks Tiekiėjui visą reikalingą informaciją dėl prisijungimo prie LITGRID Savitarnos. Per LITGRID Savitarnos sistemą Tiekėjas gaus visus reikalingus pranešimus bei informaciją, kuri bus reikalinga kreipnių valdymui.

6.7. Per tam pritaikytą ir su Paslaugų tiekėju suderintą Užsakovo Savitarnos sistemą kreipinius galima registruoti 24 valandas per parą.

6.8. Galimi šie kreipinių ir incidentų registravimo būdai:

- 6.8.1. per tam pritaikytą ir su Paslaugų tiekėju suderintą Užsakovo Savitarnos sistemą;
- 6.8.2. elektroniniu paštu;



- 6.8.3. telefonu.
- 6.9. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad Paslaugos bus nepertraukiamai teikiamos ir užsakymai priimami visą Paslaugų teikimo laikotarpi darbo dienomis (pirmadieniais - penktadieniais, išskyrus LR Darbo kodekse numatytas švenčių dienas).
- 6.10. Visas Paslaugas Tiekėjas teiks iš LITGRID centrinėje buveinėje esančios darbo vietas (toliau - LITGRID aptarnavimo centro). LITGRID aptarnavimo centre visą KDV priežiūros paslaugų teikimo laiką turi dirbti atsakingas Tiekėjo darbuotojas.
- 6.11. Tiekėjas Paslaugų teikimui neturi teisės naudoti jokios savo techninės ir (arba) programinės įrangos, jei ji nėra suderinta su LITGRID, taip pat nuotoliniu būdu jungtis prie LITGRID KDV ar kitų LITGRID informacinių sistemų ne iš LITGRID aptarnavimo centro.
- 6.12. Tiekėjas teikdamas Paslaugas LITGRID patalpose privalo laikytis LITGRID vidaus tvarkos ir saugumo taisyklė, su kuriomis jis privalo būti susipažinęs iki Paslaugų teikimo pradžios. Jei LITGRID pakeičia vidaus tvarkos ir saugumo taisykles jis apie tai informuoja Tiekėją ir šios taisyklių įsigalioja Tiekėjui nuo jo informavimo momento. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti, kad visi jo darbuotojai vykdantys sutartį būtų supažindinti su LITGRID vidaus tvarkos taisyklėmis ir jų laikysis.
- 6.13. Užsakovas turi teisę neišduoti leidimo Tiekėjo darbuotojui patekti į Užsakovo eksploatuojamas patalpas ar teritoriją, jei Užsakovo nuomone tokis darbuotojas gali pažeisti ar jau pažeidė vidaus tvarkos taisykles.
- 6.14. Užsakovas Vykdymo atsakingam darbuotojui išskirs patalpas ir Paslaugoms teikti reikalingą kompiuterinę bei programinę įrangą. LITGRID aptarnavimo centras iš LITGRID pusės gali būti perkeltas į kitą vietą Vilniaus mieste apie tai informavus Tiekėją ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) kalendorines dienas.
- 6.15. Tiekėjas įsipareigoja pranešti LITGRID apie darbuotojo, vykdantį sutartį pasikeitimą, ne vėliau kaip prieš 20 (dvidešimt) dienų iki jo darbo LITGRID aptarnavimo centre ar kitose LITGRID lokacijose pradžios.

## 7. Papildomi reikalavimai AMBER GRID KDV priežiūros paslaugai

### 7.1. AMBER GRID KDV priežiūros paslaugos geografija:

Eil.nr.	Kač nuomas paslaugos teikimo vieta
1.	Gudelių g. 49, Vilnius
2.	Savanorių pr. 28, Vilnius
3.	Verslo g.11, Maksvytiškių k. Panevėžys
4.	Lipuvkos viensėdis Janiūnų sen., Širvintų raj.
5.	Kęstučio g. 75 , Daugėliškių k. Šakių sen. Šakių raj.
6.	Kiemėnų g. 71a , Kiemėnų k. Namišių sen. Pasvalio r.
7.	Stoties g. 17, Plungė

### 7.2. Maksimalūs AMBER GRID numatomos KDV nuomas paslaugų kiekiai:

Pavadinimas	Kiekis, vnt.
Nešiojamas 12“ kompiuteris 1	45
Sąsajų išplėtimo įrenginys nešiojamam kompiuteriui	275
Nešiojamas 14“ kompiuteris 2	210
Nešiojamas 14“ kompiuteris 3	20
Stacionarus kompiuteris	75
Monitorius 1	600

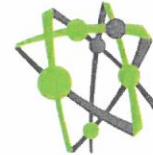
### 7.3 Preliminarūs KDV Ačių kiekiai pagal KDV paslaugos teikimo vietas:



AMBER GRID paslaugos teikimo vieta	KDV tipas	KDV kiekis, vnt.
Gudelių g. 49, Vilnius	Nešiojamas 1	20
	Nešiojamas 2	105
	Nešiojamas 3	14
	Stacionarus	33
	IŠ VISO:	172
Savanorių pr. 28, Vilnius	Nešiojamas 1	16
	Nešiojamas 2	50
	Stacionarus	2
	IŠ VISO:	68
Verslo g.11, Maksvytiškių k. Panevėžys	Nešiojamas 1	4
	Nešiojamas 2	48
	Stacionarus	15
	IŠ VISO:	67
Lipuvkos viensėdis Janiūnų sen., Širvintų raj.	Nešiojamas 2	13
	Stacionarus	13
	IŠ VISO:	26
Kęstučio g. 75 , Daugėliškių k. Šakių sen. Šakių raj.	Nešiojamas 2	1
	Stacionarus	2
	IŠ VISO:	3
Kiemėnų g. 71a , Kiemėnų k. Namišių sen. Pasvalio r.	Stacionarus	3
	IŠ VISO:	3
Stoties g. 17, Plungė	Stacionarus	1
	IŠ VISO:	1
IŠ VISO:	Nešiojamas kompiuteris 1	40
IŠ VISO:	Nešiojamas kompiuteris 2	217
IŠ VISO:	Nešiojamas kompiuteris 3	14
IŠ VISO:	Stacionarus kompiuteris	69
IŠ VISO:	IŠ VISO: (Nešiojami(1-2-3)+Stacionarūs)	340

7.4 Planuojami maksimalūs AMBER GRID turimų nuosavų KDV (papildomai prižiūrimų Tiekiėjo) priežiūros paslaugų kiekiai:

Pavadinimas	Kiekis, vnt.
Stacionarūs kompiuteriai	15
Nešiojami kompiuteriai 12"-16"	70



AMBER GRID turimos KDV AĮ gamintojai - Lenovo, Dell, Fujitsu, HP (galimos įvairios modifikacijos).

Programinė įranga - SPI, SPPI ir UPPI. Operacinės sistemos - Windows XP ir aukštesnės Windows operacinių sistemų versijos.

**Pastaba.** Nebepalaikomos operacinės sistemos yra naudojamos dėl Užsakovo naudojamos SPPI ir UPPI suderinamumo ir tinkamo jų veikimo užtikrinimo.

7.5. Statistiniai duomenys apie KDV priežiūros paslaugos kreipinius (istoriniai duomenys pateikiami KDV priežiūros apimčių prognozei, AMBER GRID negarantuoja šių apimčių ateities periodais). Nuo 2019 m. sausio 1 d. iki balandžio 1 d. AMBER GRID Paslaugų valdymo sistemoje KDV kategorijoje registruota 170 kreipinių.

7.6. Didžioji dalis AMBER GRID darbuotojų kreipinių bus registruojami AMBER GRID IT paslaugų valdymo sistemoje (toliau – AMBER GRID Savitarnoje). AMBER GRID pateiks Tiekėjui visą reikalingą informaciją dėl prisijungimo prie AMBER GRID Savitarnos. Per AMBER GRID Savitarnos sistemą Tiekėjas gaus visus reikalingus pranešimus bei informaciją, kuri bus reikalinga kreipinių valdymui.

7.7. Per tam pritaikytą ir su Paslaugų tiekėju suderintą Užsakovo Savitarnos sistemą kreipinius galima registruoti 24 valandas per parą.

7.8. Galimi šie kreipinių ir incidentų registravimo būdai:

7.8.1. per tam pritaikytą ir su Paslaugų tiekėju suderintą Užsakovo Savitarnos sistemą;

7.8.2. elektroniniu paštu;

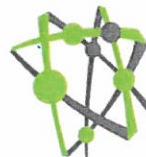
7.8.3. telefonu.

7.9 Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad Paslaugos bus nepertraukiamai teikiamos ir užsakymai primami visą Paslaugų teikimo laikotarpį darbo dienomis (pirmadieniais - penktadieniais, išskyrus LR Darbo kodekse numatytas švenčių dienas).

7.10. Visas Paslaugas Tiekėjas teiks iš AMBER GRID buveinės Gudelių g. 49, Vilnius 04224 esančios darbo vietas (toliau - AMBER GRID aptarnavimo centro). AMBER GRID aptarnavimo centre visą KDV priežiūros paslaugų teikimo laiką turi dirbtis atsakingas Tiekėjo darbuotojas.

7.11. Tiekėjas Paslaugų teikimui neturi teisės naudoti jokios savo techninės ir (arba) programinės įrangos, jei ji nėra suderinta su AMBER GRID, taip pat nuotolinii būdu jungtis prie AMBER GRID KDV ar kitų AMBER GRID informacinių sistemų ne iš AMBER GRID aptarnavimo centro.

7.12. Tiekėjas teikdamas Paslaugas AMBER GRID patalpose privalo laikytis AMBER GRID vidaus tvarkos ir saugumo taisylių, su kuriomis jis privalo būti susipažinęs iki Paslaugų teikimo pradžios. Jei AMBER GRID pakeičia vidaus tvarkos ir saugumo taisykles jis apie tai informuoja Tiekėją ir šios taisyklės įsigalioja Tiekėjui nuo jo informavimo momento. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti, kad visi jo darbuotojai vykdantys sutartj būtų supažindinti su AMBER GRID vidaus tvarkos taisyklėmis ir jų laikysis.



7.13. Užsakovas turi teisę neišduoti leidimo Tiekiėjo darbuotojui patekti į Užsakovo eksploatuojamas patalpas ar teritoriją, jei Užsakovo nuomone tokis darbuotojas gali pažeisti ar jau pažeidė vidaus tvarkos taisykles.

7.14. Užsakovas Vykdymo atsakingam darbuotojui išskirs patalpas ir Paslaugoms teikti reikalingą kompiuterinę bei programinę įrangą. AMBER GRID aptarnavimo centras iš AMBER GRID pusės gali būti perkeltas į kitą vietą Vilniaus mieste apie tai informavus Tiekiėją ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) kalendorines dienas.

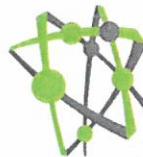
7.15. Tiekiėjas įsipareigoja pranešti AMBER GRID apie darbuotojo, vykdantį sutartį pasikeitimą, ne vėliau kaip prieš 20 (dvidešimt) dienų iki jo darbo AMBER GRID aptarnavimo centre ar kitose AMBER GRID lokacijose pradžios.

## 8. Papildomi reikalavimai EPSO-G teikiamoms paslaugoms

Šiame skyriuje aprašyti reikalavimai papildo ankstesniuose skyriuose aprašytus bendruosius reikalavimus, kai paslaugos teikiamos bendrovei EPSO-G.

### 8.1 KDV priežiūra

Rodiklis	Reikalaujama reikšmė
Pro-aktyvi priežiūra	<p>1. Ne rečiau kaip kartą per dieną turi būti vykdomi šie stebėjimo darbai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1. Antivirusinės Pj būsenos patikrinimas (tikrinama ar bent viena Antivirusinė Pj apsauga aktyvi ir atsinaujinus);</li> <li>1.2. Ugniasienės Pj būsenos patikrinimas (tikrinama ar bent viena ugniasienės Pj apsauga aktyvi);</li> <li>1.3. Windows atnaujinimų tarnybos būsenos patikrinimas (tikrinama ar Windows atnaujinimų tarnybos veikla aktyvi);</li> <li>1.4. piktaivališko įsilaužimo prevencija (nesėkmingų prisijungimų patikra);</li> <li>1.5. KDV disko šifravimo Pj (pvz.: BitLocker ar kt.) būsenos patikrinimas (tikrinama ar Pj įjungta);</li> <li>1.6. KDV įvykių archyvinio žurnalo (angl. Event log) tikrinimas (tikrinama ar nėra viršytas KDV kritinių įvykių kiekis per parą. Užsakovas su Tiekiėju susiderina stebėjimui, aktualų paros kritinių įvykių kiekį vienai KDV);</li> <li>1.7. Sisteminio (dažniausiai „C:“) disko laisvos diskinės vietas ir pokyčio per paskutinę parą patikrinimas;</li> </ul> <p>2. Ne rečiau kaip kartą per savaitę turi būti vykdomas Microsoft Pj atnaujinimų diegimas;</p> <p>3. Ne rečiau kaip kartą per mėnesį Tiekiėjas teikia Užsakovui Pro-aktyvios priežiūros ataskaitą.</p>
Priežiūra	<p>1. Esamos KDV perrašymas (angl. clean reinstall).</p> <p>2. Naujų ir (ar) keičiamų netinklinių spausdintuvų ir (ar) skanerių tvarkyklių diegimas.</p>



	3. Kitų patvirtintų ir (ar) naujų įrenginių (projektoriaus, telefono, fotoaparato) tvarkyklių diegimas. 4. KDV pajungimas prie tinklinio spausdintuvo. 5. Papildomų KDV komponentų prijungimas (kaip pavyzdžiui, tačiau neapsiribojant: RAM įdėjimas ir (ar) praplėtimas (jeigu neprieštarauja Gamintojo garantinio aptarnavimo sąlygom), papildomo ir (ar) naujo monitoriaus pajungimas). 6. Tarpininkavimas tarp Užsakovo ir KDV gamintojo garantinio serviso (sugedusios Užsakovo KDV nugabenimas į servisą, sutaisytos Užsakovo KDV pargabenimas Užsakovui). 7. Netinklinių spausdintuvų, skanerių, mobilių telefonų, videokamerų ir fotoaparatu pajungimas prie KDV, bei tvarkyklių įdiegimas į KDV. 8. Įrenginių prijungimas prie vietinio kompiuterinio tinklo bei Active Directory ir (ar) Azure Active Directory serverio.
Bendradarbiavimas trečiosiomis šalimis	su Bendradarbiavimas su kitais Užsakovo IT paslaugų tiekėjais (Interneto ryšio, kompiuterinio tinklo, spaudinimo paslaugų ir pan.) su jais susijusių incidentų sprendimo metu.

## 8.2 Microsoft PĮ licencijos ir priežiūra

8.2.1 Nuomojamos Microsoft (arba lygiavertės) PĮ funkcionalumų veikimo užtikrinimas ir sutrikimų šalinimas: Microsoft Office 365 Enterprise E3 ir Microsoft Enterprise Mobility + Security E3 paslaugų ir jų funkcionalumų (kaip pavyzdžiui, tačiau neapsiribojant: Microsoft Exchange, OneDrive, Skype for Business, SharePoint ir kt.), Office 365 Enterprise E3 biuro programinės įrangos paketo problemų ir sutrikimų šalinimas.

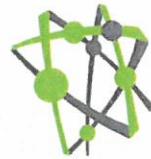
8.2.2 Nuomojamos Microsoft (arba lygiavertės) PĮ administravimas:

- a) Naudotojų sukūrimas/pašalinimas.
- b) Prieigos teisių suteikimas/atėmimas.
- c) Naudotojų slaptažodžio pakeitimas.
- d) Užsakovo pageidaujamų nustatymų pakeitimas ir funkcionalumų aktyvavimas.

8.2.3 Užsakovo darbuotojų konsultavimas nuomojamos PĮ funkcionalumų klausimais: pagal Užsakovo darbuotojų užklausimą, suteikiama konsultacija apie Microsoft Office 365 Enterprise E3 ir Microsoft Enterprise Mobility + Security E3 dabar įjungtas ir galimas, šiuo metu išjungtas, paslaugas ir jų funkcionalumas. Pavyzdžiui: konsultacija apie Microsoft Enterprise Mobility + Security E3 Intune paslaugos funkcionalumą, skirtą nuotoliniu būdu ištinti mobilaus įrenginio duomenis (angl. wipe).

8.2.4 Microsoft PĮ priežiūros paslaugai taikomi kokybiniai reikalavimai:

Paslaugos pavadinimas	Paslaugos priežiūros valandos	Reakcijos laikas į užklausas	Reakcijos laikas į incidentus	Užklausų sprendimo laikas	Incidentų sprendimo laikas
Nuomojamos Microsoft	Darbo dienomis 8:00 - 17:00	4 val.	1 val.	8 val.	4 val.



programinės įrangos priežiūra					
-------------------------------	--	--	--	--	--

**Pastaba.** Incidentų ir (ar) užklausų skaičius neribojamas.

**Reakcijos laikas -** Laiko tarpas nuo Užsakovo pranešimo apie incidentą ar užklausą gavimo (Užsakovas incidentus ir užklausas regisitruoja telefonu arba el. paštu) iki incidento ar užklausos pradėjimo spręsti konkrečiam Tiekiėjo specialistui.

**Sprendimo laikas -** Laiko tarpas nuo Užsakovo užregisitruoto incidento ar užklausos pradėjimo spręsti konkrečiam Tiekiėjo specialistui iki šio užregisitruoto incidento ar užklausos išsprendimo.

### 8.3 Incidentų ar užklausų aptarnavimas

- 8.3.1 Tiekiėjas turi turėti veikiančią pagalbos tarnybą, kuriai keliami tokie reikalavimai:
  - pagalbos tarnyba turi aprašytą ir veikiantį kreipinių ir incidentų sprendimo procesą, atitinkantį ITIL (ar analogiškos metodikos) gerosios praktikos rekomendacijomis;
  - kreipiniai pagalbos tarnybai regisitruojami vieno lavelio principu;
  - kreipinius ir incidentus pagalbos tarnybai Perkančioji organizacija gali užregisitruoti tiek paskambinus telefonu tiek parašius el. laišką;
  - pagalbos tarnyba turi aprašytą ir veikiantį naudotojų informavimo apie užregisitruotus ir (ar) išspręstus kreipinius bei incidentus procesą.
- 8.3.2 Bet kokie Tiekiėjo planiniai darbai, susiję su Užsakovui teikiamomis paslaugomis bei galintys sutrikdyti Užsakovo darbą, turi būti iš anksto suderinami su Užsakovu ir atliekami tik jo ne darbo metu (t. y. ne darbo dienomis arba darbo dienomis nuo 19.00 val. iki 6.00 val.). Apie visus planinius darbus, kurie nėra susiję su iprastu programinės įrangos atnaujinimu, Tiekiėjas ne vėliau negu likus 2 (dviem) darbo dienoms iki planuojamų darbų turi informuoti Užsakovą ir su Užsakovu suderinti jam tinkamą darbu atlikimo laiką.

### 8.4 Priežiūros perėmimas

- 8.4.1 Per 3 savaites nuo sutarties įsigaliojimo Tiekiėjas, iš prieš tai buvusio IT priežiūros paslaugų Užsakovui tiekėjo, turi perimti Užsakovo IT ūkio priežiūrą ir jos valdymą (Užsakovo perkamas šio pirkimo ribose) išskaitant visas Užsakovo esamas ir naudojanamas IT ūkio konfigūracijas bei modifikacijas.

8.4.2 Šiuo metu Užsakovo EPSO-G PJ sukonfigūravimas yra toks:

- 8.4.2.1 Atlikta Azure Active Directory Premium (toliau AAD) konfigūracija, suimportuoti naudotojai ir pajungti visi Užsakovo kompiuteriai.

Sukonfigūruota nuomojama Office 365 Enterprise E3 programinė įranga apimanti elektroninį paštą Microsoft Exchange, duomenų talpyklą OneDrive ir Sharepoint, komunikacijos sistemą Skype for Business ir biuro programų paketą Office.

Azure AD Premium saugumo politika;

- 1.1.1.2 keleto veiksnių autentifikavimo (angl. Multi Factor authentication) saugumo politika;

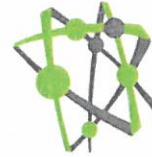
- 1.1.1.3 salyginės prieigos (angl. Conditional access) saugumo politika;

- 1.1.1.4 Microsoft Intune (angl. Mobile device management) saugumo politika;

- 1.1.1.5 Azure Rights Management saugumo politika.

- 1.1.1.6 Veikia vieningas prisijungimas (angl. Single Sign-on) tarp AAD, Office365 ir Windows Intune sistemų.

- 1.1.1.7 Sukonfigūruotas Užsakovo kompiuterių diskų šifrovimo mechanizmas BitLocker ir užšifruoti visi kompiuterių diskai.



8.4.3 Priežiūros paslaugų perėmimo metu Tiekėjas turi atlikti Užsakavo KDV sukonfigūravimo ir įdiegtos programinės įrangos auditą. Po atlikto auditu pateikti siūlymus dėl KDV konfigūracijos pakeitimų (jei tokius reikės) bei sudiegti visą reikalingą programinę įrangą perkamoms paslaugoms teikti.

#### 8.5 Kiekiai ir vieta

8.5.1 Visos paslaugos EPSO-G teikiamos adresu Gedimino pr. 20, Vilnius. Keičiantis EPSO-G biuro vietai Vilniuje, Tiekėjas apie tai informuojamas prieš ne mažiau kaip 10 d. d.

8.5.2 Maksimalūs EPSO-G numatomos KDV nuomos paslaugų kiekiai:

Pavadinimas	Kiekis, vnt.
Nešiojamas 12“ kompiuteris 1	32
Sąsajų išplėtimo įrenginys nešiojamam kompiuteriui	32
Nešiojamas 14“ kompiuteris 2	0
Nešiojamas 14“ kompiuteris 3	0
Stacionarus kompiuteris	0
Monitorius 1	55

#### 9. Papildomi reikalavimai BALTPool KDV priežiūros paslaugai

9.1. Visos paslaugos BALTPool teikiamos adresu Žalgirio 90, Vilnius. Keičiantis BALTPool biuro vietai Vilniuje, Tiekėjas apie tai informuojamas prieš ne mažiau kaip 10 d. d.

Generalinis Direktorius  
Saulius Bilius

Direktorė  
Daiva Šmakovienė

Komercijos direktorius  
Denis Kolesnikovas