

- 4.4. Klientas įsipareigoja atsiskaityti su Biuru per 5 dienas po PVM sąskaitos – faktūros gavimo dienos „Esąskaita“ sistemoje.
- 4.5. Papildomas Biuro išlaidas, susijusias su bet kuriuo pagal Sutartį įsiskolinimo susigrąžinimu, dengia Klientas. Biuras turi teisę skolos susigrąžinimui pasitelkti trečiuosius asmenis, kurių išlaidas taip pat apmoka Klientas.

5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ UŽ SUTARTIES SĄLYGŲ NEVYKDYMĄ IR ATSAKOMYBĖS RIBOS

- 5.1. Festivalio metu Biuras įsipareigoja sureaguoti ir atsakyti į visas Kliento pretenzijas ne vėliau kaip per 2 val. nuo pretenzijos gavimo momento Biuro nurodytu telefonu +370 698 88763
- 5.2. Biuras įsipareigoja sureaguoti į Kliento pateiktas pretenzijas dėl visos apimties suteiktų Paslaugų kokybės ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo pretenzijos gavimo dienos nurodytu telefonu +370 680 25252 ar elektroniniu paštu info@ekskomisarai.lt
- 5.3. Biuras atlygina Kliento visus jo patirtus tiesioginius nuostolius susidariusius dėl šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, jeigu Sutarties nevykdymui ar netinkamam jos vykdymui neturėjo įtakos Kliento veiksmai ar neveikimas. Visi Kliento patirti nuostoliai, kuriuos Klientas reikalauja atlyginti, privalo būti pagrįsti. Bet kuriuo atveju Biuras atlygina tik tuos Kliento tiesioginius nuostolius, kurie kilo dėl Biuro tyčinių veiksmų ar didelio neatsargumo.
- 5.4. Jeigu Biuras nereaguoja į Kliento pretenzijas pateiktas pagal šios Sutarties punktą 5.6. ir neįvykdo savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį, kurie sąlygoja Kliento tiesioginių nuostolių atsiradimą, Biuras įsipareigoja sumokėti 200 Eur (du šimtai) dydžio baudą ir atlyginti Klientui visus jo dėl to patirtus tiesioginius nuostolius, įskaitant (bet neapsiribojant) kainų skirtumą, susidarantį Klientui įsigyjant trūkstamas paslaugas iš trečiųjų asmenų, tokias kaip kitos apsaugos tarnybos samdymas ir pan. Biuro finansinė atsakomybė negalioja tuo atveju, jei Biuras negalėjo atlikti savo paslaugų dėl Kliento kaltės ar neveikimo.
- 5.5. Biuras neatsako už padarytą žalą Kliento turtui saugant objektą tik tokiu atveju, jei nuostoliai atsirado ir/ar padidėjo dėl Kliento ar kitų trečiųjų asmenų kaltės, veiksmų ar neveikimo.
- 5.6. Visas pretenzijas dėl Sutarties Vykdyto Klientas privalo pateikti per šiame punkte nustatytus terminus:
- 5.6.1. dėl Biuro Paslaugų neteikimo ir teikiamų paslaugų kokybės festivalio metu – per 12 (dvylika) val.;
- 5.6.2. po festivalio Klientas, manantis, kad Biuras suteikė netinkamas (nekokybiškas) paslaugas, privalo ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas po festivalio pateikti Biurui rašytinę pretenziją, kurioje turi būti nurodyti konkretūs, Kliento žinomi, Biuro pažeidimai. Pretenzijos nepateikimas nustatytu laiku atima teisę iš Kliento vėliau reikšti pretenzijas dėl netinkamo Paslaugų suteikimo, nebent Klientas įrodys, kad šis terminas buvo praleistas dėl svarbių priežasčių.
- 5.7. Tuo atveju, jeigu Klientas pateikia pretenziją Biurui dėl netinkamų Paslaugų suteikimo ir reikalauja sumažinti atlyginimą už Paslaugas, o Biurui nesutikus sumažinti atlyginimo, Klientas neturi teisės vienašališkai sumokėti sumažintą atlyginimą, o Šalys privalo išspręsti ginčą bendru susitarimu, o nepavykus – kreipiantis į teismą.
- 5.8. Jeigu Klientas netinkamai vykdo šioje Sutartyje numatytus įsipareigojimus, Biuras turi teisę įspėti Klientą apie netinkamą Sutarties vykdymą ir reikalauti pašalinti pažeidimus, o per Biuro nurodytą protingą terminą Klientui nepašalinus pažeidimų – nedelsiant nutraukti Sutartį ar nebeteikti Paslaugų. Tuo atveju jei Klientas reikalauja iš Biuro atlikti veiksmus, prieštaraujančius įstatymams, gerai moralei ar nusistovėjusioms normoms, Biuras turi teisę jų nevykdyti ir įspėti Klientą susilaikyti nuo tokio pobūdžio nurodymų, o Klientui ir toliau duodant pastaruosius – nedelsiant nutraukti Sutartį ar nebeteikti Paslaugų.
- 5.9. Biuras neatsako už Kliento vykdomos veiklos teisėtumą rengiantis/vykdamas veiklą Paslaugų teikimo metu.

6. SUTARTIES GALIOJIMAS, GINČŲ SPRENDIMO TVARKA IR KITOS SĄLYGOS

- 6.1. Sutartis įsigalioja 2019 m. rugpjūčio 26 d. ir galioja iki visiško Sutarties sąlygų įvykdymo.
- 6.2. Šios Sutarties sąlygos gali būti keičiamos Šalių susitarimu, įforminant tai papildomu protokolu, kuris laikomas neatsiejama šios Sutarties dalimi.

