

## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

### 1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB Technologijų ir inovacijų centras.
- 1.2. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento dėl Pirkimo objekto.
- 1.3. **Šalys** – Klientas ir Paslaugų teikėjas.
- 1.4. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.5. **Sistema** – GIS (Geografinė – informacinė sistema).
- 1.6. **Paslaugos** – Informacinės sistemos GIS aptarnavimo paslaugos.
- 1.7. **Aptarnavimo paslaugos** – Sistemos Priežiūros paslaugos ir Vystymo paslaugos.
- 1.8. **Priežiūros paslaugos** – Sistemos priežiūros paslaugos, susidedančios iš Sistemos Palaikymo paslaugų ir Konsultavimo paslaugų.
- 1.9. **Palaikymo paslaugos** – Sistemos darbo problemų/sutrikimų nustatymas ir jų sprendimas.
- 1.10. **Konsultavimo paslaugos** – Kliento atstovų konsultavimas visais su Sistemos panaudojimu, vystymu ir jos veikimu susijusiais klausimais.
- 1.11. **Vystymo paslaugos** – Sistemos tobulinimo, keitimo paslaugos.
- 1.12. **Kritinė problema\Kritinis sutrikimas** – avarinis Sistemos darbo sutrikimas, kai Klientas negali savarankiškai atstatyti Sistemos dalinio ar pilno funkcionalumo ir pan.
- 1.13. **Kliento darbo valandos** – darbo valandos, skaičiuojamos Kliento darbo metu: I-IV 7:30 – 16:30 val., V 7:30 – 15:15 val.
- 1.14. **Sistemos naudotojas** - įmonės darbuotojas, kuris jungiasi prie sistemos ir dirba su ja.

### 2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. GIS sistemos aptarnavimo paslaugos.

### 3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Priežiūros paslaugos – preliminarus kiekis 36 mėnesiai;
- 3.2. Vystymo paslaugos – preliminarus kiekis 25 000 darbo valandų;
- 3.3. Priežiūros paslaugos – preliminarus kiekis 2 000 darbo valandų.

### 4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

- 4.1. Paslaugų teikėjas teikia Paslaugas naudodamas savo ir Kliento IT infrastruktūrą.
- 4.2. Paslaugų rezultatai turi būti siunčiami Klientui į GitLab saugyklą, pvz.: <https://fobas.corp.rst.lt:9999/svn/daap>.
- 4.3. Šalims raštu susitarus, Paslaugoms suteikti Paslaugų teikėjui gali būti suteiktos nuotolinio prisijungimo prie Sistemos (vystymo, testavimo ir (ar) gamybinės aplinkos) galimybės.

### 5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

#### 5.1. Esamos situacijos aprašymas

Kliento turima Sistema yra sukurta licencijuotos programinės įrangos pagrindu: ESRI ArcGis Server 10.5.1 (arba lygiavertė), ESRI ArcGis Desktop 10.5.1, ESRI ArcGis for Desktop 10.2.1 (arba lygiavertė), ArcGIS 10.2.1 for (Desktop, Engine, Server) Utilities and Telecom Update 7 Patch, Microsoft SQL Standard 2012 R2 SP1 (arba lygiavertė), Oracle DB 11g (arba lygiavertė), Microsoft Silverlight 5 (arba lygiavertė), ArcGIS API for JavaScript 3.13, Python27, ArcObjects, ArcGIS Runtime SDK for Android, Oracle DB 11g (arba lygiavertė), Microsoft Silverlight 5 (arba lygiavertė), ArcGIS API for JavaScript 3.13, Python27, ArcObjects, ArcGIS Runtime SDK for Android ESRI ArcGis Server 10.5.1 (arba lygiavertė), ESRI ArcGis Desktop 10.5.1, ESRI ArcGis for Desktop 10.2.1 (arba lygiavertė), ArcGIS 10.2.1 for (Desktop, Engine, Server) Utilities and Telecom Update 7 Patch, Microsoft SQL Standard 2012 R2 SP1 (arba lygiavertė).

#### 5.2. Pirkimo objekto aprašymas

##### 5.2.1. Sistemos Aptarnavimo paslaugas sudaro:

##### 5.2.1.1. Priežiūros paslaugos, kurias sudaro:

##### 5.2.1.1.1. Sistemos Palaikymo paslaugos:

5.2.1.1.1.1. Palaikymo paslaugas sudaro techninių Sistemos darbo problemų nustatymas ir sprendimas;

##### 5.2.1.1.2. Sistemos Konsultavimo paslaugos:

5.2.1.1.2.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja konsultuoti Kliento atstovus visais su Sistemos panaudojimu, vystymu ir jos veikimu susijusiais klausimais.

**5.2.1.2. Vystymo paslaugas sudaro:**

5.2.1.2.1. Išsami problemų/sutrikimų analizė. Paslaugų teikėjo atliekami darbai, kai prižiūrimos Sistemos problemos/sutrikimo negalima išspręsti be detalios programinio kodo ir duomenų analizės;

5.2.1.2.2. Projektavimo, programavimo ir konfigūravimo darbai. Sistemos pakeitimų kūrimo ir konfigūravimo darbai reikalingi sudėtingos problemos/sutrikimo pašalinimui atlikus išsamią problemos/sutrikimo analizę;

5.2.1.2.3. Duomenų tvarkymas. Didelės apimties duomenų tvarkymo darbai reikalingi sudėtingos problemos/sutrikimo pašalinimui atlikus išsamią problemos/sutrikimo analizę arba, kai darbų poreikis buvo sąlygotas Sistemos vartotojų klaidų;

5.2.1.2.4. Diegimo paslaugos – Vystymo paslaugų užsakymo dokumento apimtyje modifikuotos Sistemos programinės įrangos ir jos pakeitimų (atnaujinimų) diegimo paketo paruošimas bei pateikimas, esant poreikiui – diegimas nurodytose aplinkose.

5.2.1.2.5. Mokymai. Sistemos vartotojų ir administratorių mokymai darbo vietoje arba per nuotolinio ryšio priemones.

### **5.3. Paslaugų teikimo tvarka ir terminai:**

---

**5.3.1. Priežiūros paslaugų teikimo tvarka ir terminai:**

5.3.1.1. Priežiūros paslaugos teikiamos nuolat Priežiūros paslaugų teikimo laikotarpiu;

5.3.1.2. Klientas Paslaugų teikimo laikotarpiu turi teisę sustabdyti Priežiūros paslaugų teikimą ir nemokėti už tokį sustabdymo laikotarpį. Apie Priežiūros paslaugų sustabdymą Paslaugų teikėjas turi būti informuojamas ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį raštu ar/ir elektroniniu paštu, tai patvirtinant raštišku šalių susitarimu (rašta rengia Klientas). Apie Priežiūros paslaugų teikimo atnaujinimą Klientas Paslaugų teikėją informuoja prieš 1 (vieną) mėnesį raštu ar/ir elektroniniu paštu, tai patvirtinant raštišku Šalių susitarimu (rašta rengia Klientas).

5.3.1.3. Klientas, sustabdęs Priežiūros paslaugų teikimą, gali užsakyti Priežiūros paslaugas kaip vienkartinį Užsakymą ir apmokėti Paslaugų teikėjui pagal faktiškai sugaištą laiką apmokant pagal nustatytą Priežiūros paslaugų valandinį įkainį, pasirašant Priežiūros paslaugų priėmimo-perdavimo aktą, kuriame nurodoma, kokios paslaugos buvo suteiktos.

5.3.1.4. Šalių rašytiniu susitarimu, Sistemos Priežiūros paslaugos gali būti atliekamos Kliento nedarbo metu, apmokant pagal faktiškai sugaištą laiką pagal Priežiūros paslaugų valandinį įkainį.

5.3.1.5. Sistemos Palaikymo paslaugų teikimo tvarka ir terminai:

5.3.1.5.1. Sistemos Palaikymo paslaugos yra teikiamos pagal Kliento pranešimus apie technines Sistemos darbo problemas/sutrikimus;

5.3.1.5.2. Pranešimus apie technines Sistemos darbo problemas/sutrikimus Kliento įgalioti atstovai pateikia Paslaugų teikėjui raštu, el. paštu, faksu ar kita rašytine Paslaugų teikėjo pasiūlyta forma.

5.3.1.5.3. Reakcijos į Sistemos darbo problemas/ sutrikimus terminas (laiko tarpas nuo Kliento pranešimo pateikimo Paslaugų teikėjui iki jo sprendimo pradžios): Kritinėms problemoms/ sutrikimams – 2 (dvi) Kliento darbo valandos, kitoms – 4 (keturios) Kliento darbo valandos.

5.3.1.5.4. Sistemos darbo problemos pašalinimo terminas (laiko tarpas nuo Paslaugų teikėjo reakcijos pradžios (sureagavimo) iki pilno problemos pašalinimo): Kritinėms problemoms/ sutrikimams – 12 (dvylika) Kliento darbo valandos, kitoms – 3 (trys) darbo dienos.

5.3.1.5.5. Sistemos darbo problema/sutrikimas laikomas pašalintu, kai Kliento įgaliotas atstovas raštiškai patvirtina, kad Sistemos darbo problemos/ sutrikimo nėra;

5.3.1.5.6. Jei Sistemos darbo sutrikimams pašalinti reikia pateikti programinio kodo pakeitimus, tai, jei šalys nesutarė kitaip, turi galioti 5.4.1.4. punkte nurodyta tvarka.

5.3.1.6. Konsultavimo paslaugų teikimo tvarka ir terminai:

5.3.1.6.1. Priklausomai nuo to, kokių būdu Klientas pateikia paklausimą, Paslaugų teikėjas konsultavimo paslaugas suteikia atitinkamai telefonu, el. paštu ar faksu ar kita Paslaugų teikėjo pasiūlyta forma;

5.3.1.6.2. Pasirašius Sutartį Klientas paskirs ne daugiau kaip 3 (tris) atsakingus asmenis, kurie turės teisę pateikti Paslaugų teikėjui paklausimus;

5.3.1.6.3. Paslaugos teikėjo reakcija į paklausimą - ne ilgiau kaip 4 (keturios) Kliento darbo valandos. Reakcijos į paklausimą terminas suprantamas kaip laiko tarpsnis nuo paklausimo iš Kliento gavimo iki paklausimo nagrinėjimo pradžios.

5.3.1.6.4. Konsultavimo paslaugos turi būti suteiktos iš karto. Jeigu Paslaugų teikėjas negali suteikti tinkamos konsultacijos iš karto, tai Paslaugų teikėjas turi pateikti atsakymus į neatsakytus paklausimus

ne vėliau kaip per 8 (aštuonias) Kliento darbo valandas, skaičiuojamas nuo Kliento paklausimo pateikimo. Šalių sutarimu šis terminas gali būti pratęstas protingam laikotarpiui.

5.3.1.6.5. Į Konsultavimo paslaugų teikimo terminą neįskaičiuojamas laikas, kurio metu laukiama papildomos ar patikslintos informacijos iš Kliento, be kurios pagrįstai nėra įmanomas kokybiško atsakymo į konsultaciją pateikimas.

5.3.1.6.6. Konsultavimo paslaugų poreikis gali kilti dėl:

5.3.1.6.6.1. infrastruktūrinių klausimų: serverių konfigūracija, teisių nustatymas, kiti administravimo veiksmai;

5.3.1.6.6.2. Sistemos sutrikimų, kuomet Klientas konsultuojamas apie duomenų teikimo kelią (kokie duomenys iš kokios sistemos gaunami ir kokiai sistemai perduodami), atliekama techninių log'ų analizė;

5.3.1.6.6.3. Sistemos planuojamų pakeitimų apimtys ir rekomendacijos dėl Kliento numatytų Sistemos tobulinimo veiksmų efektyvumo: Sistemos vystymo perspektyvos, funkcijų keitimo galimybės ir ryšių pažeidžiamumas, tikėtini keitimo/vystymo realizavimo laikai, vystymo/keitimo galimybių įvertinimai ir pan

5.3.1.6.7. Klientas, sustabdęs Priežiūros paslaugų teikimą, gali užsakyti Konsultavimo paslaugas kaip vienkartinį Užsakymą ir apmokėti Paslaugų teikėjui pagal faktiškai sugaištą laiką apmokant pagal nustatytą priežiūros valandinį įkainį, pasirašant Priežiūros paslaugų priėmimo-perdavimo aktą, kuriame nurodoma, kokios paslaugos buvo suteiktos.

5.3.1.6.8. Paslaugų teikėjo pagal Kliento pranešimus ir paklausimus per kalendorinį mėnesį laiku ir tinkamai suteiktos Priežiūros paslaugos perduodamos Klientui, šalims pasirašant suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą. Suteiktų Priežiūros paslaugų perdavimo-priėmimo aktas išrašomas vieną kartą per mėnesį ir pateikiamas Klientui ne vėliau kaip iki paskutinės to mėnesio, per kurį buvo suteiktos Priežiūros paslaugos, darbo dienos. Priežiūros paslaugų perdavimo-priėmimo aktą išrašo Paslaugų teikėjas.

### **5.3.2. Vystymo paslaugų teikimo tvarka ir terminai:**

5.3.2.1. Vystymo paslaugos teikiamos tik pagal atskirus Kliento Paslaugų teikėjui pateiktus Užsakymus Sutarties galiojimo metu. Kliento patvirtintus ir Paslaugų teikėjui pateikus aprašytus reikalavimus, Paslaugų teikėjas turi pateikti aprašytų reikalavimų vertinimą ne ilgiau negu 5 (penkių) darbo dienų laikotarpį. Vertinime darbų detalizavimo (išskaidymo) žingsniai neturi viršyti 16 (šešiolika) darbo valandų, nebent atskirais atvejais su Klientu būtų suderinti konkrečiam vertinimui kitokia žingsnių trukmė (val.).

5.3.2.2. Užsakymus Klientas pateikia raštu (el. paštu, faksu ar kita rašytine Paslaugų teikėjo pasiūlyta forma). Vystymo paslaugų suteikimo terminai, apimtys yra iš anksto raštu suderinami ir patvirtinami Užsakyme. Užsakymą pasirašo abi Šalys. Užsakyme yra nurodomi atliekamos paslaugos, reikalingos darbo valandos ir paslaugų teikimo terminai.

5.3.2.3. Užsakymus Klientas Paslaugų teikėjui gali pateikti visą Sutarties galiojimo laikotarpį. Užsakymų skaičius neribojamas.

5.3.2.4. Vystymo paslaugų suteikimo terminai, apimtys ir sąmata, šalių atsakomybė už atskirus veiksmus, sprendimus ar pateikiamą informaciją bei resursus (Paslaugų teikėjo atsakomybė Kliento atžvilgiu bet koku atveju negali būti blogesnė nei nustatyta šiame dokumente) yra iš anksto raštu suderinami ir patvirtinami Užsakyme, kurį pasirašo abi Šalys po Užsakymo pateikimo. Už apimtį (darbo valandų kiekį), kurios nebuvo suderintos (t.y. kurios nebuvo nurodytos Užsakyme) Klientas neapmoka;

5.3.2.5. Paslaugų teikėjas įsipareigoja per Užsakyme Kliento nurodytą terminą pateikti Vystymo paslaugų Užsakymo reikalavimų sprendimo detalų aprašymą;

5.3.2.6. Paslaugų teikėjas vykdydamas Kliento Užsakymą, įsipareigoja, atlikus vertinimą, kartu pateikti užsakytų naujų Vystymo paslaugų architektūrinius sprendimus ir aprašymą, kuriame turi būti aprašytos funkcionalumo priklausomybės nuo kitų funkcionalumų, užsakytų Vystymo paslaugų sąsajos su kitomis Kliento turimomis sistemomis.

5.3.2.7. Paslaugų teikėjas testavimo aplinkoje turi atlikti suteiktų Vystymo paslaugų rezultatų testavimą ir pateikti testavimo rezultatų ataskaitą. Paslaugų teikėjas turi atlikti suteiktų Vystymo paslaugų rezultatų testavimus: funkcinis testavimas, integracinis testavimas, regresinis testavimas, sistemos testavimas, priėmimo testavimas, našumo testavimas, saugumo testavimas. Sistemoje Vystymo diegimai turi būti atliekami testavimo aplinkoje, siekiant patikrinti Vystymo paslaugų rezultatų funkcionalumą ir suderinamumą su esamais Sistemos moduliais ir jų funkcionalumais. Testavimo metu pastebėtos klaidos turi būti registruojamos ir jų taisymas valdomas Kliento nurodytoje sistemoje.

5.3.2.8. Paslaugų teikėjas turi pateikti išsamias instrukcijas, kaip teisingai įdiegti/išdiegti į/iš Sistemos testavimo aplinką ir/ar sukonfigūruoti Sistemos tobulinimą/keitimą/vystymą gamybinėje aplinkoje.

5.3.2.9. Diegimo/išdiegimo instrukcijoje Paslaugų teikėjas privalo:

- 5.3.2.9.1. pateikti diegimo/išdiegimo kodų rinkinius;
- 5.3.2.9.2. aprašyti diegimo darbus (žingsnius);
- 5.3.2.9.3. aprašyti kiekvieno žingsnio diegimo trukmes;
- 5.3.2.9.4. pateikti rekomendacijas dėl naudotojų darbo diegimo metu;
- 5.3.2.9.5. pateikti diegimo į gamybinę aplinką patikros planą;
- 5.3.2.10. Kartu su diegimo instrukcija Paslaugų teikėjas turi pateikti atnaujintą naudotojo vadovą, kuriame turi būti pateikta:
  - 5.3.2.10.1. keitimo/automatizuojamos funkcijos aprašymas;
  - 5.3.2.10.2. veiklos arba automatizuojamos funkcijos diagrama;
  - 5.3.2.10.3. informacija, kokie veiksmai turi būti atlikti prieš pradedant vykdyti funkciją;
  - 5.3.2.10.4. informacija, kaip pradėti (pvz.: nurodyti meniu kelią) vykdyti automatizuojamą funkciją;
  - 5.3.2.10.5. informacija, kaip atlikti (pvz.: kokius laukus užpildyti, nurodyti tų laukų paskirtį ir prasmę) automatizuojamą funkciją;
  - 5.3.2.10.6. informacija, kokie tolimesni veiksmai turi būti atlikti, kad pabaigti funkcijos/užduoties procesą.
- 5.3.2.11. Naujai įkeltas funkcionalumas į Sistemos gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų Sistemos modulių ir juose esančių funkcijų darbo. Jeigu naujai į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas sutrikdo Sistemos modulių ir juose esančių funkcijų darbą, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai.
- 5.3.2.12. Pagal kiekvieną Kliento pateiktą Užsakymą laiku ir tinkamai suteiktos Vystymo paslaugos yra perduodamos Klientui Šalims pasirašant suteiktų Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo aktą.
- 5.3.2.13. Vystymo paslaugų, nurodytų šios Techninės specifikacijos 5.2.1.2.1-5.2.1.2.4. punkte, perdavimo - priėmimo aktą Klientas pasirašo, kai:
  - 5.3.2.13.1. gamybinėje Sistemos aplinkoje galima įvykdyti veiklos procesus Vystymo paslaugų Užsakyme apibrėžta funkcionalumo apimtimi, nėra likusių Kliento nurodytų ir neištaisytų klaidų, o naujai į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas veikia kokybiškai;
  - 5.3.2.13.2. yra atlikta suteiktų Vystymo paslaugų bandomoji eksploatacija, kurios ilgis numatomas Užsakyme.
- 5.3.2.14. Jei suteiktų Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo metu Klientas negali pilnai patikrinti suteiktų Vystymo paslaugų atitikimo sutartyje nustatytiems reikalavimams, tai Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymas jokių būdu neapriboja Kliento teisės po Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo reikšti Paslaugų teikėjui pretenzijas dėl Vystymo paslaugų neatitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams/trūkumams.
- 5.3.2.15. Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo aktas surašomas dviem vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną egzempliorių kiekvienai Šaliai.
- 5.3.2.16. Paslaugų teikėjas, suteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančias Vystymo paslaugas, įsipareigoja tokius neatitikimus/trūkumus ištaisyti savo sąskaita ne vėliau kaip per **2 (dvi)** darbo dienas nuo Kliento raštiško pranešimo apie Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančias Vystymo paslaugas išsiuntimo dienos.
- 5.3.2.17. Paslaugų teikėjas įsipareigoja sugeneruoti išeities kodus (source code) ir įkelti į Kliento išeities kodų bei dokumentacijos saugyklą GITLAB. Tame tarpe išeities kodus (source code) pastoviai atnaujinti po atliktų Sistemos tobulinimų, keitimų.
- 5.3.2.18. Numatoma, kad naujo funkcionalumo atnaujinimai ir (ar) pataisymai į Kliento testavimo aplinką gali būti keliami ne daugiau kaip 2 (du) kartus. Jeigu į testavimo aplinką įkeltas funkcionalumas buvo įkeltas daugiau kaip 2(du) kartus dėl Paslaugų teikėjo neišspręstų/paliktų klaidų, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai ir iš konkretaus to darbo Užsakymo Klientas turi teisę išskaičiuoti Kliento tiesiogiai patirtus nuostolius už kiekvieną papildomą pokyčių paketo klaidų testavimą. Naujai sukurtas funkcionalumas įkeltas į Sistemos gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų Sistemoje esančių funkcijų darbo. Jeigu naujai sukurtas ir į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas sutrikdo Sistemoje esančių funkcijų darbą, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai.
- 5.3.2.19. Paslaugų teikėjas šios Techninės specifikacijos suteiktoms Vystymo paslaugoms suteikia ne trumpesnę kaip 12 (dvylikos) mėnesių garantiją. Garantijos terminas skaičiuojamas nuo suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.
- 5.3.2.20. Garantiniu laikotarpiu Paslaugų teikėjas, suteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančias Vystymo paslaugas, įsipareigoja tokius neatitikimus/trūkumus ištaisyti savo sąskaita ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo Kliento raštiško pranešimo (el. paštu, faksu ar kita rašytine Paslaugų teikėjo pasiūlyta forma) apie nustatytų reikalavimų neatitinkančias Vystymo paslaugas išsiuntimo dienos arba pateikti laikiną sprendimą neatitikimams/trūkumams ištaisyti.

#### **5.4. Sutarties vykdymo metu pateikiama dokumentacija**

---

5.4.1. Vystymo paslaugų teikimo metu pateikiama dokumentacija:

5.4.1.1. Paslaugų teikėjas privalo pateikti Vystymo paslaugų vertinimą pagal Kliento pateiktą excel formato formą, kurioje turi būti nurodyta:

5.4.1.1.1. Vystymo paslaugų trumpas aprašymas;

- 5.4.1.1.2. Vystymo paslaugų rizikos;
- 5.4.1.1.3. Vystymo paslaugų kaina;
- 5.4.1.1.4. Vystymo paslaugų terminai.

5.4.1.2. Užsakant Vystymo paslaugas Paslaugų teikėjas privalo pateikti Vystymo paslaugų Užsakymą pagal su Kliento suderintą formą (pridedama), kurioje turi būti nurodyta:

- 5.4.1.2.1. Vystymo paslaugų kaina (detalizuota 16 (šešiolika) valandų lygyje);
- 5.4.1.2.2. Vystymo paslaugų terminai.

5.4.1.3. Paslaugų teikėjas privalo pateikti Vystymo paslaugų rezultato testavimo ataskaitą pagal su Kliento suderintą formą, kurioje turi būti nurodyta:

- 5.4.1.3.1. testuojamas objektas (pagal reikalavimus);
- 5.4.1.3.2. atlikti veiksmai ir pateikti testuojami duomenys;
- 5.4.1.3.3. laukiamas rezultatas;
- 5.4.1.3.4. gautas rezultatas;
- 5.4.1.3.5. išvados ir rekomendacijos.

5.4.1.4. Kartu su Vystymo paslaugų perdavimo - priėmimo aktu Paslaugų teikėjas privalo pateikti Paslaugų, nurodytų šios Techninės specifikacijos 5.2.1.2.1-5.2.1.2.4.punktuose, pilną dokumentaciją:

- 5.4.1.4.1. suderintus pakeitimų analizės protokolus;
- 5.4.1.4.2. pakeitimų techninę specifikaciją;
- 5.4.1.4.3. suprogramuotų dalių išeities tekstus;
- 5.4.1.4.4. suprogramuotų dalių vykdymo kodus;
- 5.4.1.4.5. diegimo/konfigūravimo instrukcijas;
- 5.4.1.4.6. testavimo rezultatus suderintoje dokumento formoje;
- 5.4.1.4.7. atnaujintą naudotojo vadovą;
- 5.4.1.4.8. atnaujintą administravimo vadovą (jei buvo pakeitimų).

5.4.2. Visus Techninės specifikacijos 5.4.1.4 punkte nurodytus dokumentus Paslaugų teikėjas privalo pateikti Klientui lietuvių kalba elektroninėje laikmenoje, o Klientui pareikalavus, dokumentai turi būti atspausdinti ir pateikti su parašais 2 (dviem) egzemplioriais.

5.4.3. Programų išeities kodus bei dokumentaciją Paslaugų teikėjas turi įkelti į Kliento išeities kodų bei dokumentacijos saugyklą GITLAB.