

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. 1.4.1.190626-1

2019 m. birželio 20 d., Vilnius

UAB Technologijų ir inovacijų centras, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 303200016, PVM mokėtojo kodas LT100008194913, buveinė registruota adresu A. Juozapavičiaus g. 13, Vilnius, Lietuvos Respublika, įregistruota Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre (toliau – „**Paslaugų teikėjas**“),
ir

UAB Vėjo gūsis pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 300149876, buveinė registruota adresu Žvejų g. 14, Lietuvos Respublika, įregistruota Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre (toliau – „**Užsakovas**“),

toliau Sutarties tekste abu kartu vadinami „Šalimis“,

Šalys atsižvelgdamos į tai, kad:

- (A) Užsakovas atliko Informacinės sistemos ir jų priežiūros paslaugų viešąjį pirkimą (toliau – Pirkimas);
- (B) Paslaugų teikėjas turi Informacinės sistemos ir jų priežiūros paslaugų teikimui būtiną įrangą, darbuotojus, žinias, bei yra pasirengęs teikti minėtas paslaugas, o Užsakovas pageidauja šias paslaugas įsigyti;
- (C) Užsakovas pageidauja gauti kokybišką ir į informacinę saugą orientuotą Informacinės sistemos ir jų priežiūros paslaugų paketą iš patikimo Paslaugų teikėjo;

sudarė šią Paslaugų teikimo sutartį (toliau – „**Sutartis**“):

1. SUTARTIES DALYKAS

- 1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja šioje Sutartyje nustatyta tvarka bei konfidencialumo sąlygomis, savo rizika ir sąskaita teikti Užsakovui jo užsakytas ir Sutarties prieduose nurodytas Informacinės sistemos ir jų priežiūros paslaugas (toliau – „**Paslaugos**“), o Užsakovas įsipareigoja priimti kokybiškai suteiktas Paslaugas ir apmokėti Paslaugų teikėjui šioje Sutartyje nustatyta tvarka.
- 1.2. Iškilus kitų ir/ar papildomų informacinių technologijų ir telekomunikacijų bei kitų susijusių paslaugų, nei numatyta galiojančiuose Sutarties prieduose, poreikiui arba prireikus pakeisti teikiamų Paslaugų parametrus, Užsakovas įsipareigoja pateikti Paslaugų teikėjui atitinkamą prašymą raštu arba elektroniniu paštu, o Paslaugų teikėjas įsipareigoja pasiūlyti Užsakovui tokias paslaugas arba jų alternatyvas per kuo trumpesnį terminą. Šalys, vadovaudamosi galiojančiu bei taikomu viešųjų pirkimų teisiniu reglamentavimu (esant poreikiui, atlikus reikalingas viešojo pirkimo procedūras atitinkamų paslaugų įsigijimui), atskirai susitars dėl tokių paslaugų, jų specifikacijos, kokybės lygio reikalavimų ir užmokesčio už paslaugas, sudarydamos atskirą arba pakeisdamos esamą Sutarties priedą. Prieš užsakydamas paslaugas, kurioms būtinas teisės aktuose nustatytas leidimas, Užsakovas turi gauti tokį leidimą.
- 1.3. Paslaugų teikėjas dės maksimalias pastangas bendradarbiaujant, konsultuojantis su Užsakovu, identifikuojant Užsakovo Paslaugų poreikį, kas padės pasiekti efektyviausią Sutarties vykdymą abiem Šalims. Paslaugų teikėjas įsipareigoja iš anksto informuoti Užsakovą apie planuojamas vykdomų informacinių technologijų ir telekomunikacijų pirkimų Užsakovo naudai derybas, kurių metu bus nagrinėjami klausimai ir/ar priimami sprendimai tiesiogiai susiję su Užsakovui teikiama

(-omis) Paslauga (-omis) arba įgyvendinant konkretų projektą, dėl kurio su Užsakovu yra pasirašytas atskiras užsakymas ar susitarimas. Užsakovas turi teisę dalyvauti vykdamas derybas.

2. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

2.1. Bendrosios nuostatos

- 2.1.1. Šios Sutarties galiojimo laikotarpiu Paslaugų teikėjas savo rizika ir sąskaita įsipareigoja organizuoti ir teikti Užsakovui Sutartyje ir Šalių sudarytuose Sutarties prieduose nurodytas Paslaugas nuolatos ir nepertraukiamai (išskyrus Sutartyje ar atskiruose susitarimuose numatytas išimtis), be atskiro Paslaugų užsakymo, šioje Sutartyje ir jos prieduose nustatytais sąlygomis ir reikalavimais, įskaitant ir papildomai užsakomas Paslaugas pagal šios Sutarties prieduose nustatytas sąlygas ir reikalavimus.
- 2.1.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja kokybiškai ir laiku vykdyti visus savo įsipareigojimus, numatytus šioje Sutartyje. Paslaugų teikėjo teikiamų Paslaugų kokybė turi atitikti Užsakovo reikalavimus, numatytus šioje Sutartyje ir jos prieduose, o taip pat galiojančiuose teisės aktuose numatytus reikalavimus Paslaugoms.
- 2.1.3. Kiekviena Šalis gali naudotis įranga ir/ar programomis, priklausančiomis kitai Šaliai. Tokia įranga ir programos gali būti naudojamos tik Sutartyje ir jos prieduose numatytais tikslais, ir laikantis galiojančių techninės ir programinės įrangos licencijų reikalavimų.

2.2. Šalių teisės ir pareigos

- 2.2.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti, kad Paslaugos būtų teikiamos Sutartyje nustatyta tvarka, tinkamai, laiku, efektyviai bei ekonomiškai, vadovaujantis šia Sutartimi, proporcingumo, lygiateisiškumo bei bendrai priimtais profesiniais, techniniais, vadybos ir atskaitomybės principais bei standartais. Kilus klausimams dėl Paslaugų teikimo, Šalys įsipareigoja nedelsdamos kreiptis viena į kitą, o kilusius nesutarimus spręsti Sutarties 9.2 punkte nustatyta tvarka.
- 2.2.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:
 - (a) su Užsakovu prieš 5 (penkias) darbo dienas iki pradedant darbus pasirašyti Užsakovo parengtą ir Paslaugų teikėjui pateiktą tarpusavio saugos darbe atsakomybės ribų aktą;
 - (b) atsižvelgti į Užsakovo darbuotojų, atsakingų už darbuotojų saugą ir aplinkosaugą, ir darbuotojų, vykdančių techninę priežiūrą ir kontrolę, reikalavimus sustabdyti darbus, jeigu tokie Užsakovo darbuotojai nustato grubius darbo saugos ir gaisrinės saugos bei aplinkos apsaugos reikalavimų pažeidimus, iki tokių pažeidimų pašalinimo;
 - (c) laikytis teisės norminių aktų, nustatytų aplinkos apsaugos ir darbų saugumo reikalavimų, teisės norminių aktų nustatytais atvejais, gauti visus Paslaugų teikimui būtinus sutikimus, leidimus ir/ar licencijas.
- 2.2.3. Šalims susitarus, Paslaugų teikėjas įsipareigoja savo lėšomis ir pajėgomis tobulinti teikiamas Paslaugas ir atnaujinti Paslaugų specifikacijas ar jų priedus bei Šalių suderintą Paslaugas apibrėžiančią dokumentaciją, diegti gerąsias praktikas tarp Paslaugų teikėjo darbuotojų, siekiant užkirsti kelią nesankcionuotam (tame tarpe netyčiniam) Užsakovo informacijos atskleidimui, pakeitimui ar sunaikinimui. Bet kokie pakeitimai, darantys įtaką Užsakovui teikiamoms Paslaugoms, įsigalioja, tik kai juos Šalys patvirtina raštu.
- 2.2.4. Jei Paslaugų teikimas yra susijęs su Užsakovo valdomais/tvarkomais asmens duomenimis, Paslaugų teikėjas yra atsakingas už asmens duomenų apsaugą pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

- 2.2.5. Užsakovas įsipareigoja sudaryti Paslaugų teikėjui galimybę suderintu su Užsakovu laiku, o avarijų, gedimų ar kitais nenumatytais atvejais – nedelsiant bet kuriuo Paslaugų teikėjo ar jo atstovo nurodytu metu, lankytis Užsakovo patalpose ir bendrauti su reikiamais Užsakovo darbuotojais tiek, kiek tai reikalinga Paslaugų teikimui ir / ar jų trūkumų šalinimui.
- 2.2.6. Šalys įsipareigoja palaikyti savo darbuotojų reikiamą kompetenciją ir kvalifikaciją iš vienos pusės Paslaugų teikimui, iš kitos pusės – Paslaugų priėmimui ir tolesnei eksploatacijai vykdyti.
- 2.2.7. Šalys įsipareigoja informuoti viena kitą apie bet kokią veiklą arba planus, kurie gali turėti esminės įtakos šios Sutarties įgyvendinimui arba atskirų Paslaugų teikimui.
- 2.2.8. Apie pastebėtas rizikas, incidentus, klaidas, gedimus, kokybinius pokyčius arba nesklandumus teikiant Paslaugas, Užsakovas įsipareigoja informuoti Paslaugų teikėjo Pagalbos tarnybą Sutarties 1 priede nurodytais kontaktais.
- 2.2.9. Užsakovas turi teisę pareikšti pretenzijas dėl Paslaugų neatitikimo Sutartyje ir jos prieduose nustatytiems Paslaugų teikimo reikalavimams per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo tokio neatitikimo paaiškėjimo dienos (jei atitinkamame Sutarties priede nėra nustatytas kitas terminas) ir reikalauti per Šalių sutartą protingą terminą Paslaugų trūkumus pašalinti.
- 2.2.10. Paslaugų teikėjas įsipareigoja pateikti Užsakovui Šalių raštu suderintas priemones Užsakovo įspėjimų, incidentų, pranešimų, užsakymų ir kitų poreikių registravimo ir vykdymo kontrolei, taip pat priemones Užsakovo duomenų analizei, valdymui bei Paslaugų teikėjo teikiamų Paslaugų stebėjimui ir kontrolei.
- 2.2.11. Jeigu Paslaugų teikėjas, teikdamas Paslaugas, naudojasi Užsakovo infrastruktūra, dėl tokio infrastruktūros naudojimo Šalys susitaria atskiru susitarimu.
- 2.2.12. Šalys įsipareigoja vykdyti kitus šioje Sutartyje ir jos prieduose numatytus įsipareigojimus.

2.3. Įgalioti asmenys

- 2.3.1. Šalys įsipareigoja paskirti savo įgaliotus asmenis, atsakingus už Paslaugų užsakymo, vykdymo, Paslaugų kokybės ir teikimo kontrolę. Šalių paskirti įgalioti asmenys nurodomi Sutarties priede „Paslaugų valdymas“.
- 2.3.2. Pasikeitus Šalies įgaliotam asmeniui, ji privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, informuoti kitą Šalį apie įgalioto asmens pasikeitimą, nurodydama naujo įgalioto asmens įgaliojimus, vardą, pavardę, telefono numerį, elektroninio pašto adresą. Pasikeitus Šalies įgaliotam asmeniui, Šalys rašytiniu susitarimu atitinkamai pakeičia Sutarties priedą, kuriame nurodyti Šalių įgalioti asmenys.

3. PASLAUGŲ KAINA IR ATSISKAITYMŲ TVARKA

- 3.1. Iki einamojo mėnesio 5 (penktos) darbo dienos Paslaugų teikėjas parengia ir abiems šalims priimtinu būdu (el. paštu, elektroninėje erdvėje ar kitu) pateikia Užsakovo atstovui suteiktų paslaugų perdavimo–priėmimo aktą (už per kiekvieną praėjusį kalendorinį mėnesį suteiktas Paslaugas). Užsakovui abiems šalims priimtinu būdu (raštu, elektroninėje erdvėje ar kitu, neprieštaraujančiu Lietuvos Respublikos teisės aktams, būdu) patvirtinus, jog suteiktos Paslaugos pagal pateiktą priėmimo – perdavimo aktą yra priimanamos, Paslaugų teikėjas išrašo PVM sąskaitą

faktūrą ir pateikia Užsakovui iki einamojo mėnesio 10 (dešimtos) dienos. Sąskaita apmokėjimui turi būti pateikiama naudojantis elektronine paslauga „E. sąskaita“ (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekiama adresu www.esaskaita.eu).

- 3.2. Jei per 10 (dešimt) dienų nuo šios Sutarties 3.2 punkte nurodyto PVM sąskaitos faktūros pateikimo Užsakovui termino pabaigos Paslaugų teikėjas negauna Užsakovo pranešimo, kad Užsakovas PVM sąskaitos faktūros negavo, laikoma, kad tinkamai išrašytą Paslaugų teikėjo PVM sąskaitą faktūrą Užsakovas gavo ne vėliau kaip paskutinę šios Sutarties 3.2 punkte nurodyto PVM sąskaitos faktūros pateikimo Užsakovui termino dieną.
- 3.3. Paslaugų teikėjo PVM sąskaitą faktūrą Užsakovas įsipareigoja apmokėti ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo jos gavimo dienos. Sąskaitos gavimo diena laikoma sąskaitos pateikimo naudojantis elektronine paslauga „E. sąskaita“ data. Vykdydamas mokėjimus, Paslaugų teikėjas nuo nesumokėtos sumos turi teisę skaičiuoti 0,05 (penkių šimtųjų) procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną.
- 3.4. Nepaisant to, kaip bus nurodyta Užsakovo, visi Užsakovo mokėjimai pagal šią Sutartį bus paskirstomi šia tvarka: Paslaugų teikėjas pirmiausia Užsakovo mokėjimą skiria atlyginti turėtoms išlaidoms, susijusioms su reikalavimo įvykdyti prievole, atsiradusią iš šios Sutarties, pareiškimu, vėliau – sumokėti delspinigiams, apskaičiuotiems iki Užsakovo mokėjimo gavimo dienos, vėliau – pagrindinei prievolei vykdyti.
- 3.5. Išlaidų už trečiųjų šalių teikiamas paslaugas (toliau - Pridėtinės išlaidos) atlyginimui taikomos šios sąlygos:
 - 3.5.1. Šalys susitaria, kad pagal šią Sutartį Pridėtinėmis išlaidomis gali būti laikomos specifinių ar papildomų kompetencijų reikalaujančios informacinių technologijų ir telekomunikacijų sistemų vystymo paslaugos bei papildomų resursų iš Paslaugų teikėjo reikalaujančios informacinių technologijų ir telekomunikacijų sistemų vystymo paslaugos.
 - 3.5.2. Pridėtinės išlaidos nėra apmokestinamos pelno marža. Pridėtinės išlaidas planuoja Užsakovas, numatydamas jas savo biudžete. Paslaugų teikėjas, esant Užsakovo poreikiui, pateikia reikiamus duomenis tokių išlaidų planavimui.
 - 3.5.3. Paslaugų teikėjas privalo iš anksto suderinti trečiųjų šalių pasitelkimą su Užsakovo įgaliotu asmeniu (suderinimas elektroniniu paštu laikomas tinkamu ir pakankamu). Užsakovas įsipareigoja apmokėti Paslaugų teikėjo turėtas Pridėtinės išlaidas pagal pasitelktos trečiosios šalies Paslaugų teikėjui pateiktas PVM sąskaitas faktūras.
- 3.6. Bendra Paslaugų kaina yra 12100,00 EUR (dvylika tūkstančių šimtas 00 ct), įskaitant PVM. Bendrą Paslaugų kainą sudaro:
 - 3.6.1. Paslaugų kaina – 10 000,00 EUR (dešimt tūkstančių eurų 00 ct), neįskaitant PVM;
 - 3.6.2. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) 21 % - 2100,00 EUR (du tūkstančiai šimtas eurų 00 ct).

4. PATVIRTINIMAI

- 4.1. Kiekviena šios Sutarties Šalis, sudarydama šią Sutartį, pareiškia ir patvirtina viena kitai, kad:
 - 4.1.1. ji turi teisę ir reikiamus įgaliojimus sudaryti Sutartį ir įvykdyti visus savo įsipareigojimus, priištus Sutartimi; yra gauti visi reikiami leidimai, pritarimai, sutikimai ir patvirtinimai, kurie yra reikalingi Sutarties vykdymui pagal galiojančius teisės aktus ar Šalių korporacinius dokumentus;

4.1.2. nei šios Sutarties sudarymas, nei Sutartimi priimtų įsipareigojimų vykdymas nepažeidžia ir neprieštarauja: (i) jokiame Šaliai privalomame teisme, valstybės ar savivaldos institucijos sprendimui, įsakymui, potvarkiui ar nurodymui; (ii) jokiame sandoriui ar sutarčiai, kurių šalimi yra atitinkama Šalis; ar (iii) Šaliai taikytinų teisės aktų nuostatomis;

4.1.3. Šalies įsipareigojimai pagal Sutartį yra teisėti, galiojantys ir privalomi įsipareigojimai.

5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Šalys aiškiai susitaria, kad Paslaugų teikėjas bet koku atveju neatsako:

6. KONFIDENCIALUMAS

6.1. Šiai Sutarčiai taikomos Susitarimo dėl konfidencialios informacijos, prie kurio Paslaugų teikėjas yra prisijungęs pasirašydamas 2014 m. sausio 31 d. įsipareigojimą prie Susitarimo dėl konfidencialios informacijos, o Užsakovas – pasirašydamas 2019 m. birželio 7 d. įsipareigojimą prie Susitarimo dėl konfidencialios informacijos, nuostatos. Šalys susitaria, kad abiejų ar bet kurios iš Šalių atžvilgiu nustojus galioti aukščiau nurodytam Susitarimui dėl konfidencialios informacijos, Šalys susitars dėl šios Sutarties papildymo konfidencialumo nuostatomis, kurios įtvirtins ne blogesnę Šalių padėtį nei aukščiau nurodytame Susitarime dėl konfidencialios informacijos.

7. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS

7.1. Nė viena iš Šalių neatsako už priimtų įsipareigojimų visišką ar dalinį neįvykdymą, jeigu ji įrodo, kad įsipareigojimų neįvykdė dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu ir kad protingomis priemonėmis negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui (*force majeure*). Nenugalimos jėgos aplinkybėmis yra laikomos aplinkybės, nurodytos Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840.

7.2. Susidarius nenugalimos jėgos aplinkybėms, Šalis nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkis) dienas, praneša apie tai kitai Šaliai ir nurodo visą su tuo susijusią informaciją.

7.3. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės trunka ilgiau nei 45 (keturiasdešimt penkis) dienas, kita Šalis turi teisę šią Sutartį nutraukti be jokių pasekmių. Sutarties nutraukimas dėl nenugalimos jėgos neatleidžia Šalių nuo iki nutraukimo momento atsiradusių prievolių tinkamo įvykdymo.

8. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMO TVARKA

8.1. Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo ir galioja iki 2019 m. gruodžio 31 d.

8.1.1. Šalių rašytiniu susitarimu;

8.1.2. įspėjus raštu prieš 5 (penkis) dienas, Šaliai tapus nemokia, arba iškelus jai bankroto bylą, arba pradėjus likvidavimo procedūrą;

8.1.3. kitais Sutarties prieduose nustatytais atvejais.

9. TAIKYTINA TEISĖ. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

9.1. Šiai Sutarčiai, taip pat Šalių tarpusavio santykiams, susijusiems su šia Sutartimi taikomi ir ji yra aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.

- 9.2. Bet kokie su šia Sutartimi ar su jos pažeidimu, galiojimu, įsigaliojimu ar nutraukimu susiję ginčai, nesutarimai ar prieštaravimai, jei neišsprendžiami derybų būdu per 30 (trisdešimt) dienų nuo jų kilimo dienos, galutinai sprendžiami kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.

10. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

10.1. Pranešimai

- 10.1.1. Visi pranešimai, prašymai, rašytiniai reikalavimai ar kiti dokumentai pagal šią Sutartį (toliau - **"Pranešimai"**) yra siunčiami šiais adresais:

- 10.1.2. Visi pagal šią Sutartį siunčiami Pranešimai yra laikomi tinkamai pristatyti, jei jie yra įteikiami aukščiau nurodytais adresais gavėjui pasirašant, arba yra pristatomi registruotu arba kurjeriniu paštu, ar išsiunčiami elektroniniu paštu. Kiekviena Šalis privalo pranešti kitai Šaliai apie šioje Sutartyje nurodyto adreso pasikeitimą ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo adreso pasikeitimo dienos. Jei Šalis nepraneša apie adreso pasikeitimą, tai pranešimo siuntimas paskutiniu turimu adresu yra laikomas tinkamu.

10.2. Pakeitimai ir papildymai

Šios Sutarties pakeitimai, papildymai ar priedai prie jos gali būti atlikti Sutartyje nustatyta tvarka, vadovaujantis galiojančiu bei taikomu viešųjų pirkimų teisiniu reglamentavimu ir galioja tik įforminus juos vienu arba keliais rašytiniais dokumentais, pasirašytais abiejų Šalių.

10.3. Teisių ir pareigų perleidimas

Bet kuri Šalis savo teises ir įsipareigojimus pagal šią Sutartį gali perleisti tik gavusi kitos Šalies sutikimą raštu. Bet koks perleidimas pažeidus šio straipsnio nuostatas yra laikomas negaliojančiu.

10.4. Nuostatų atskiriamumas

Jei kuri nors šios Sutarties nuostata yra pripažįstama negaliojančia arba neįgyvendinama, kitos šios Sutarties nuostatos lieka pilnai galioti. Šios Sutarties nuostata, kuri yra pripažinta negaliojančia ar neįgyvendinama tik iš dalies ar tik tam tikra apimtimi, išliks galioti ta apimtimi, kiek ji nebuvo pripažinta negaliojančia arba neįgyvendinama.

10.5. Sutarties egzemplioriai

Ši Sutartis yra sudaryta 2 (dviem) egzemplioriais lietuvių kalba, po vieną egzempliorių kiekvienai Sutarties Šaliai.

10.6. Šalių rekvizitai ir parašai

Paslaugų teikėjas:

UAB Technologijų ir inovacijų centras

Juridinio asmens kodas 303200016

PVM mokėtojo kodas LT100008194913

Buveinės adresas: A. Juozapavičiaus g. 13, Vilnius

Užsakovas:

UAB Vėjo gūsis

Juridinio asmens kodas: 300149876

PVM mokėtojo kodas: LT100002799916

Buveinės adresas: Žvejų g. 14, LT-09310 Vilnius

