**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

1. **SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI**
   1. **Klientas** – UAB Technologijų ir inovacijų centras
   2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
   3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.
   4. **Paslaugos** – Oracle programinės įrangos palaikymo paslaugos (Software Update License & Support).
2. **PIRKIMO OBJEKTAS**
   1. Pirkėjo turimos Oracle programinės įrangos palaikymo paslaugos pirkimas (Software Update License & Support).
3. **PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Etapo pradžia | | |
| Programinės įrangos, kuriai bus teikiamos palaikymo paslaugos, pavadinimas | Licencijos tipas | Licencijų kiekis | nuo | nuo | nuo |
| Oracle Tuning Pack | Processor | 16 | 2019-04-28 | 2020-04-28 | 2021-04-28 |
| Oracle Database Enterprise Edition | Processor | 16 | 2019-04-28 | 2020-04-28 | 2021-04-28 |
| Oracle Real Application Clusters | Processor | 16 | 2019-04-28 | 2020-04-28 | 2021-04-28 |
| Oracle Diagnostics Pack | Processor | 16 | 2019-04-28 | 2020-04-28 | 2021-04-28 |
| Oracle Partitioning | Processor | 16 | 2019-04-28 | 2020-04-28 | 2021-04-28 |
| Oracle Database Enterprise Edition | Processor | 4 | 2019-12-22 | 2020-04-28 | 2021-04-28 |
| Oracle WebLogic Suite | Processor | 8 | 2019-12-22 | 2020-04-28 | 2021-04-28 |
| Oracle Real Application Clusters | Processor | 4 | 2019-12-22 | 2020-04-28 | 2021-04-28 |
| Oracle Partitioning | Processor | 4 | 2019-12-22 | 2020-04-28 | 2021-04-28 |

1. **SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA**

A. Juozapavičiaus g. 13, Vilnius.

1. **REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI**
   1. **Pirkimo objekto aprašymas**

5.1.2. Oracle programinės įrangos palaikymas (Software Update License & Support) suprantamas kaip:

- ORACLE programinės įrangos naujų versijų ir dokumentacijos atsisiuntimas iš ORACLE korporacijos internetinio serverio be papildomo mokesčio;

- Konsultacijos techniniais klausimas telefonu ir elektroniniu paštu;

- Iškilusių ORACLE programinės įrangos techninių problemų sprendimas;

- Galimybė naudotis ORACLE korporacijos internetiniu serveriu METALINK;

- Informacija apie naujausią ORACLE programinę įrangą;

- Prireikus, teikti technines konsultacijas darbo vietoje pas Pirkėją adresu: Juozapavičiaus g. 13, Vilnius.

- Oracle programinės įrangos palaikymas turi atitikti Oracle programinės įrangos licencijų techninio palaikymo standartinių sąlygų, kurios pateiktos interneto puslapyje adresu <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>, <http://www.oracle.com/us/support/library/057419.pdf>

1. **SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI** 
   * 1. Tiekėjas įsipareigoja Paslaugas teikti nuo Techninės specifikacijos 3 punkte nurodytos I etapo pradžios iki II etapo pradžios. Paslaugas II ir III etapams Pirkėjas pagal poreikį užsakys atskirai ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki II ir/ar III etapo pradžios. Užsakymus Klientas teiks Paslaugų teikėjui elektroniniu paštu, nurodytu Sutartyje.
     2. Pirkėjas neįsipareigoja pirkti Paslaugų numatytų II ir III etapuose.
     3. Tiekėjas turi pateikti prisijungimo duomenis prie Oracle programinės įrangos gamintojo svetainės per 4 (keturias) darbo dienas nuo Sutarties pasirašymo/pratesimo dienos Sutartyje nurodytu elektroniniu paštu.