



INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGOS UŽSAKYMAS NR. 35647793				
Prie sutarties Nr. US60163892-170421				
Pageidaujama paslaugos suteikimo data				
1. KLIENTAS				
Įmonės pavadinimas / kliento vardas, pavardė	Šalčininkų rajono savivaldybės viešoji biblioteka	Įmonės buveinės/ kliento adresas	Vilniaus g. 48, 17116, Šalčininkų sen., Šalčininkai	
Įmonės / asmens kodas (įrašomas klientui sutikus)	188212153	Paslaugų gavėjo numeris	60163892	
Kontaktinis asmuo	Olga Mažeiko	PVM mokėtojo kodas	-	
Kontaktinis telefono nr., fakso nr.		El. pašto adresas	salcininkusvb@gmail.com	
2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS MODIFIKAVIMAS				
3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI				
3.1. Paslaugos diegimo/išjungimo adresas		Čiuziakampio k., Gerviškų sen., Šalčininkų raj.		
3.2. Ryšio linijos, kuria teikiama paslauga, numeris/tel. numeris		829452177		
3.5. Technologija		Šviesolaidinis internetas		
3.8. Interneto prieigos planas		Reklamuojama interneto greitis (atsiuntimo)	Reklamuojama interneto greitis (išsiuntimo)	Pateikiamumas
Verslui S	60 Mb/s	60 Mb/s	98 proc./mėn.	30.00
Minimali parsisiuntimo greitis		Įprasta parsisiuntimo greitis		Maksimali parsisiuntimo greitis
Minimali išsiuntimo greitis		Įprasta išsiuntimo greitis		Maksimali išsiuntimo greitis
Duomenų sparta priklauso nuo linijos techninių galimybių, technologijos ir Jūsų pasirinkto paslaugų plano. Minimali, įprasta ir maksimali interneto parsisiuntimo greitis sutampa, nes yra parinkta atsižvelgiant į esamos prieigos tinklo linijos ir naudojamos technologijos galimybes. Klientui skirtas tinklo resursas neįtakojamas tinklo apkrovimo, todėl pateikta greitis išlaikoma pastovi. DSL prieigoje minimali interneto išsiuntimo greitis – 128 Kb/s, maksimali iki 2520 Kb/s. Šviesolaidžio prieigoje minimali, įprasta ir maksimali išsiuntimo greitis sutampa. Greitis gali būti ribojamas esant tarptautinio sujungimo gedimui ir nepasiekus tinkamo rezultato srautų perbalansavime – gedimo metu klientams yra ribojama (sulėtėja) tarptautinė greitis iki 5 Mb/s (šviesolaidžio prieigoje); tai neįtakoja greitis vietiniam tinkle. DDOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kiti kenkėjiški trečiųjų asmenų veiksmai gali mažinti greitį. Naršymui internete reikalinga parsisiuntimo greitis - iki 2 Mb/s; HD kokybės srautinis vaizdo siuntimas (angl. streaming) - iki 5 Mb/s; SD kokybės srautinis vaizdo siuntimas - iki 2 Mb/s; 4K kokybės srautinis vaizdo siuntimas - iki 20 Mb/s; balso siuntimui per internetą (VoIP) - iki 0.1 Mb/s; video žaidimai internete - iki 5 Mb/s; muzikos srautinis klausymas internete - 0.32 Mb/s. Galima sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms: 1) sparta „Telia“ prieigos tinkle matuojama „Telia“ nurodyta greitis matuojama iki prieigos linijos; 2) nurodyta sparta užtikrinama tik tada, kai vienas asmeninis kompiuteris eternetu kabeliu jungiamas prie maršrutizatoriaus arba optinio keitiklio ir matavimo metu nėra siunčiami ar priimami kiti duomenys. „Telia“ gali garantuoti tik „Telia“ tinkle platinamų maršrutizatorių technines galimybes, t. y. jei „Telia“ maršrutizatoriaus palaiko siūlomas spartas. Taip pat svarbu nepamiršti, kad kliento galinis įrenginys: kompiuteris, planšetė, telefonas turi palaikyti tokius techninius parametrus, kad suteikta sparta būtų pasiekta; 3) jungiantis į kitų interneto tiekėjų tinklus, Klientui nurodyta greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo kitų interneto tiekėjų tinklo pralaidumo resursų. Kai asmeniniu kompiuteriu prie interneto jungiamasi be laido (Wi-Fi) ryšio technologija, greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo naudojamos technologijos ir maršrutizatoriaus Wi-Fi standarto. Jungiantis ne eternetu kabeliu ir vienu metu naudojant išmaniosios televizijos bei interneto paslaugas Klientui nurodyta interneto greitis gali būti iki kelių kartų mažesnis nei naudojant tik interneto paslaugą, nes, siekiant užtikrinti išmaniosios televizijos nepertraukiamą pasiekiamumą, ji teikiama atskirais ryšio kanalais, o maksimalaus tinklo apkrovimo atvejais jai gali būti suteikiama pirmenybė prieš interneto paslaugą.				
☐ Papildomi/statiniai IP adresai:				
4. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS				
4.1. Trumpiausias naudojimosi paslauga terminas iki		12 mėn. ☐ Sutartyje nustatyta tvarka terminas pratęsiamas 12 mėn.		
4.2. Atskaitinis laikotarpis		1 mėnuo		
4.3. Klientas sutinka, kad Telia Lietuva, AB informuotų jį apie prekes / paslaugas ir (ar) teirautųsi nuomonės dėl prekių / paslaugų		☐ Nesutinku		
5. GALINĖ ĮRANGA				
5.1. Su paslauga klientui nuomojama „Telia“ galinė įranga				
Pavadinimas	Modelis	Serijinis numeris	Mėnesio mokestis, Eur be PVM ¹	Mėnesio mokesčio nuolaida
* Ši įranga yra Telia Lietuva, AB nuosavybė ir turi būti grąžinama atsisakius paslaugos.				
5.2. Kliento iš „Telia“ įsigyta galinės įrangos pakuotė(s)				
Pakuotės pavadinimas	Kaina, Eur be PVM ¹	Nuol. %	Kaina po nuolaidos, Eur be PVM ¹	Įrangos modelis (serijinis Nr.)
☐ Placiajuosčio interneto galinės įrangos pakuotė				
☐ Šviesolaidinio interneto galinės įrangos pakuotė				
☐ Belaidžio interneto pakuotė kompiuteriui				
☐ Mobiliojo ryšio antena				
5.3. Pakuotės galinės įrangos garantinės priežiūros terminas				
5.4. Galinė įranga: ☐ nauja ☐ naudota				
5.5. Klientas įsipareigoja galinę įrangą naudoti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas įrangos naudojimo instrukcijas.				
5.6. Klientas įsipareigoja už įsigytą galinės įrangos pakuotės sumokėti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas PVM ¹ sąskaitas faktūras				
6. PASTABOS, KITA INFORMACIJA				
6.1. Verslo klientų aptarnavimo ir gėdymų registravimo tel. 1816. Skambutis iš „Telia“ tinklo – nemokamas				
6.2. Norėdami užtikrinti, kad klientas, nesinaudojantis savitarnos svetaine „Mano Telia“ gautų sąskaitą, jam suteikiame popierinės sąskaitos siuntimo paslaugą (kaina 1,45 Eur/mėn). Šios paslaugos galima atsisakyti svetainėje „Mano Telia“				
6.3. Klientams, vėluojantiems atsiskaityti už suteiktas paslaugas daugiau nei 7 kalendorines dienas, yra taikomas 9,57 Eur skolos administravimo mokestis. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas, atnaujinus paslaugų teikimą, taikomas 9,57 Eur paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Kainos be PVM ¹ .				
7. UŽSAKYMĄ PATEIKĖ IR APIE TAI PAREIŠKĖ				
Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo Telia Lietuva, AB dieną galiojančiomis viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo Taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis viešai skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Sutinku sumokėti už užsakomos/-ų paslaugos/-ų įrengimą, ar / ir modifikavimą, ar / ir atjungimą pagal pateiktą sąskaitą iki joje nurodytos dienos. Neprieštarauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto nuo jo pateikimo Telia Lietuva, AB				
¹ Pridėtinės vertės mokestis yra apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.				
Parašas, data		Vardas, pavardė		
		Olga Mažeiko		