



PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS NR. MPC-20180521/1

Alytus, 2018 m. gegužės 21 d.

UAB „MYPC“, esanti Rotušės a. 16, Alytuje, įmonės kodas 300875880, (toliau vadinama „Paslaugų teikėjas“), atstovaujama direktoriaus Dariaus Mažeikos, veikiančio pagal įstatus, ir UAB „Alytaus šilumos tinklai“, esanti Pramonės g. 9, Alytuje ir Žuvinto g. 4, Alytuje, įmonės kodas 149947714, (toliau vadinama „Klientas“), atstovaujama direktoriaus Mindaugo Nevardausko, veikiančio(s) pagal įstatus, abi kartu vadinamos „Šalimis“, o kiekviena atskirai – „Šalimi“, savo laisva valia sudarė šią paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis).

1. SUTARTIES OBJEKTAS

- 1.1 Šia Sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti IT priežiūros paslaugas Klientui Sutartyje numatyta tvarka, o Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugų teikėjo paslaugomis ir už jas atsiskaityti Sutartyje numatyta tvarka.

2. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

2.1 Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

- 2.1.1 pagal Kliento iškvietimą teikti kokybiškas IT ūkio gedimų identifikavimo ir jų šalinimo paslaugas, adresu: Pramonės g. 9, Alytus ir Žuvinto g. 4, Alytus, vadovaujantis Kliento teikiama informacija apie gedimą;
- 2.1.2 iškvietimo atveju atlikti IT ūkio gedimų identifikavimą ir jų šalinimą Kliento patalpose;
- 2.1.3 atvykus pas Klientą, kaskart pateikti Kliento atstovui užpildyti darbų atlikimo aktą (Sutarties priedas Nr. 1), kuriame būtų fiksuojami atlikti darbai bei jų atlikimo tikslus laikas;
- 2.1.4 tuo atveju jei gedimo pašalinti neįmanoma Kliento darbo vietoje, Kliento įranga pristatoma (į/iš) Paslaugų teikėjo būstinę nemokamai, jeigu įranga garantinė Kliento įranga pristatoma (į/iš) garantinį servisą Kliento sąskaita;
- 2.1.5 remontui reikalingos dalys, bei medžiagos apmokamos pagal pasiūlytą Paslaugų teikėjo kainą. Ši kaina negali viršyti rinkos kainos.
- 2.1.6 šia Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus vykdyti laiku, tinkamai ir kokybiškai;
- 2.1.7 saugoti Kliento informacijos, esančios įvairiuose informacijos nešėjuose, slaptumą;
- 2.1.8 visus savo specialistus, kurie dalyvaus užsakovo kompiuterinės įrangos priežiūroje, supažindinti su šios Sutarties reikalavimais;

2.2 Klientas įsipareigoja:

- 2.2.1 pateikti Paslaugų teikėjui informaciją apie užsakovo IT ūkio gedimą, kontaktinę informaciją ir kitą paslaugos teikimui reikalingą informaciją elektroniniu paštu info@mypc.lt ;
- 2.2.2 atsiskaityti su Paslaugų teikėju, pagal šios Sutarties 3 punkte apibrėžtas sąlygas;
- 2.2.3 visus savo specialistus, kurie bendraus su Paslaugų teikėjo atstovais supažindinti su šios Sutarties reikalavimais.

3. ATSISKAITYMŲ TVARKA IR SĄLYGOS

- 3.1 Remiantis darbų atlikimo aktu (-ais), patvirtintu Kliento parašais, Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už per atskaitinį laikotarpį (kalendorinį mėnesį) faktiškai sugaištą laiką teikiant paslaugas. Sutarties vertė – 2000,00 Eur, (Du tūkstančiai eurų) be PVM, neįsipareigojant išleisti visos numatytos sumos ir užtikrinant racionalų lėšų panaudojimą ir pirkimų principų laikymąsi.
- 3.2 Darbų, atliekamų Kliento patalpose, trukmė skaičiuojama 30 min. tikslumu, apvalinant į didesnę pusę.
- 3.3 Paslaugų teikėjo valandiniai įkainiai (be PVM):
 - 3.3.1 darbo dienomis 8:00 – 17:00 val. – 20 Eur / val už kompiuterinės įrangos priežiūrą.
 - 3.3.2 darbo dienomis 8:00 – 17:00 val. – 40 Eur / val už serverinės įrangos priežiūrą.
 - 3.3.3 darbo dienomis 17:00 – 24:00 val. savaitgaliais ir švenčių dienomis 8:00 – 17:00 val. – 80 Eur / val.
- 3.4. Kompiuterinė įranga, tai stacionarūs ir nešiojamieji kompiuteriai su įdiegta Windows Home, Windows Pro, MacOSX operacine sistema, spausdintuvai, komutatoriai iki 8 jungčių, maršrutizatoriai. Serverinė įranga, tai kompiuteriai bei serveriai kuriuose veikia Windows Server, Linux, Unix ir pan. operacinė sistema, įvairūs keitikliai, komutatoriai, maršrutizatoriai, kita įranga skirta serverinėms.
- 3.5. Paslaugos teikėjo atvykimas Alytaus mieste yra nemokamas.
- 3.6. Už iškvietimus už Alytaus miesto ribų Klientas Paslaugų teikėjui apmoka kelionės išlaidas po 1 Eur / km , įvertinant atstumą pirmyn ir atgal.
- 3.7. Iki sekančio mėnesio 10 d. paslaugų teikėjas Klientui pateikia sąskaitą faktūrą ir remonto aktų kopijas už praėjusio kalendorinio mėnesio suteiktas paslaugas, praėjusio mėnesio paskutinės dienos data.

- 3.8. Jei per ataskaitinį laikotarpį Paslaugų teikėjas iš Kliento negavo nei vieno iškvietimo, sąskaita faktūra nėra pateikiama.
- 3.9. PVM sąskaitą - faktūrą paslaugų teikėjas pateikia per informacinę sistemą „E. sąskaita“. Gautą sąskaitą faktūrą Klientas apmoka ne vėliau kaip per 30 dienų nuo sąskaitos faktūros pateikimo dienos, kitu atveju Klientas Paslaugų teikėjui moka delspinigius 0,2% sąskaitoje išrašytos sumos su pvm už kiekvieną pavėluotą dieną.

4. DARBŲ ATLIKIMO TERMINAS

- 4.1 Paslaugų teikėjas įsipareigoja Alytaus miesto ribose užsakovui paslaugas suteikti per 16 darbo val. nuo Kliento pranešimo apie incidentą (užsakovo IT ūkio gedimą), o už Alytaus miesto ribų - per 24 darbo val. Skubiais atvejais paslaugos suteikiamos per 4 darbo valandas.
- 4.2 Jei Paslaugų teikėjas užsakovui nesuteikia paslaugų per 4.1 punkte nurodytą terminą, Paslaugų teikėjas Klientui moka kompensaciją, lygią 0,2% 3.3 punkte nurodyto valandinio įkainio, už kiekvieną pradelstą valandą.

5. KONFIDENCIALUMAS

- 5.1 Bet kokia informacija, perduota ir gauta Šalių viena iš kitos sudarant ir vykdant šia Sutartį, laikoma konfidencialia.
- 5.2 Abi Šalys įsipareigoja bei išankstinio rašytinio kitos Šalies sutikimo jokių būdu neperduoti šios informacijos tretiesiems asmenims tiek Sutarties vykdymo metu, tiek Sutarčiai nustojus galioti.

6. GINČŲ SPRENDIMAS IR TAIKOMĄ TEISĖ

- 6.1 Visi ginčai, kylantys dėl šios Sutarties, turi būti sprendžiami tarpusavio konsultacijų ir derybų būdu, vadovaujantis gera valia. Nepavykus pasiekti susitarimo, kiekvienas ginčas, nesutarimas ar reikalavimas, kylantis iš šios Sutarties ar su ja susijęs, turi būti sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose pagal Paslaugų teikėjo buveinės vietą.
- 6.2 Šiai Sutarčiai galioja Lietuvos Respublikos teisė, kuri ir bus taikoma sprendžiant iškilusius ginčus.

7. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

- 7.1 Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės dėl sutartinių įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, jei negali jų vykdyti dėl aplinkybių, nepriklausančių nuo jų valios (force majeure).
- 7.2 Šalis, kuri dėl force majeure aplinkybių negali vykdyti pagal šią Sutartį priimtų įsipareigojimų, privalo nedelsdama raštu pranešti apie tai kitai Šaliai. Tinkamai nepranešusi, Šalis nuo atsakomybės neatleidžiama.
- 7.3 Jei force majeure aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 30 dienų, bet kuri Šalis turi teisę nutraukti šią Sutartį, apie tai raštu pranešusi kitai Šaliai.
- 7.4 Šalis, dėl force majeure aplinkybių negalėjusi vykdyti pagal šią Sutartį priimtų įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti kitai Šaliai apie nurodytų aplinkybių išnykimą.

8. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

- 8.1 Sutartis įsigalioja nuo pasirašymo dienos ir galioja 12 mėnesių. Sutartis Šalių susitarimu gali būti pratęsta du kartus po 12 (dvylika) mėnesių, tomis pačiomis, Sutartyje numatytomis sąlygomis. Bendra Sutarties trukmė negali būti ilgesnė nei 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai nuo Sutarties sudarymo dienos.
- 8.2 Šalims susitarus, ši Sutartis gali būti pakeista, papildyta bet kurioje jos vykdymo stadijoje, įforminant tai rašytiniu susitarimu. Toks Šalių pasirašytas susitarimas tampa neatskiriama šios Sutarties dalimi.
- 8.3 Sutartis pasirašyta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais - po vieną kiekvienai Sutarties Šaliai.

9. ŠALIŲ REKVIZITAI

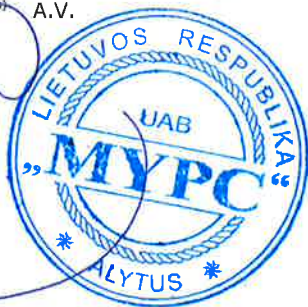
Paslaugų teikėjas

Pavadinimas: UAB „MYPC“
Buveinės adresas: Rotušės a. 16, Alytus
Įmonės kodas: 300875880
PVM mokėtojo kodas: LT100003258811
Bankas: AB bankas "Swedbank"
Banko kodas: 73000
A/S Nr.: LT837300010101562509
Tel.: 8 601 67085
El. paštas: info@mypc.lt

Direktorius
Darius Mažeika

(pareigos, vardas, pavardė)

(parašas) A.V.

**Klientas**

Pavadinimas: UAB „Alytaus šilumos tinklai“
Buveinės adresas: Pramonės g. 9, Alytus
Įmonės kodas: 149947714
PVM mokėtojo kodas: LT499477113
Tel.: +370 688 33872
El. paštas: info@alytausst.lt

Direktorius

Mindaugas Nevardauskas

(pareigos, vardas, pavardė)



Alytus, 2018 m. gegužės 21 d.

Remiantis Sutartyje nustatyta tvarka Šalys sutaria, kad visi Paslaugų teikėjo atlikti darbai užsakovams bus registruojami žemiau pateiktame tipinės formos darbų atlikimo akte ir patvirtinami užsakovo (lentelėje vadinamo Klientu) atstovo parašu.

DARBŲ ATLIKIMO AKTAS

Klientas:		UAB „Alytaus šilumos tinklai“	
Nr.	Darbų atlikimo data, laikas	Atlikti darbai	Sprendimo laikas, val.
1.			Kliento atstovo parašas
2.			
3.			

Paslaugų teikėjas

Pavadinimas: UAB „MYPC“
Buveinės adresas: Rotušės a. 16, Alytus
Įmonės kodas: 300875880
PVM mokėtojo kodas: LT100003258811
Bankas: AB bankas "Swedbank"
Banko kodas: 73000
A/S Nr.: LT837300010101562509
Tel.: 8 601 67085
El. paštas: info@mypc.lt

Direktorius
Darius Mažeika

(pareigos, vardas, pavardė)



Klientas

Pavadinimas: UAB „Alytaus šilumos tinklai“
Buveinės adresas: Pramonės g. 9, Alytus
Įmonės kodas: 149947714
PVM mokėtojo kodas: LT499477113
Tel.: +370 688 33872
El. paštas: info@alytausst.lt

Direktorius
Mindaugas Nevardauskas

(pareigos, vardas, pavardė)

