

PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS NR. SUT/ADM -127

2019 m. 03 4

d. 01

Vilnius

SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

AB „Lietuvos geležinkeliai“, juridinio asmens kodas 110053842, atstovaujama, Personalo departamento direktorės Irenos Jankutės - Balkūnės, veikiančios pagal įgaliojimą Nr. ĮG (ADM) – 85 išduotą 2019 m. sausio 31 d. (toliau – **Užsakovas**), ir **UAB „Žmogaus studijų centras“** juridinio asmens kodas 120282818, atstovaujama prezidento Gintaro Chomentausko, veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau – **Paslaugų teikėjas**), toliau kartu vadinami „**Šalimis**“, o kiekviena atskirai – „**Šalimi**“, sudarė šią paslaugų pirkimo-pardavimo sutartį, toliau vadinamą „**Sutartimi**“, ir susitarė dėl toliau išvardintų sąlygų:

1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Sutarties dalykas **Klientų aptarnavimo standarto parengimo ir klientų aptarnavimo mokymų, kurie skirti Užsakovo Personalo paslaugų centro darbuotojams (toliau – darbuotojai), paslaugų pirkimas (toliau – Paslaugos/Paslaugų etapai)** pirkimas-pardavimas.

1.2. Paslaugų teikimo vietos **Užsakovo arba Paslaugų teikėjo patalpos**. (Paslaugų teikėjas suderina su Užsakovu).

1.3. Paslaugas priimti įgalioto atsakingo asmens kontaktiniai duomenys:

Apie įgalioto asmens pasikeitimą Užsakovas informuoja Paslaugų teikėją šios Sutarties 8 skyriuje nurodytu Paslaugų teikėjo el. paštu ir atskiras Sutarties pakeitimas ar atskiras įgaliojimų įforminimas dėl šios priežasties nėra atliekamas.

2. SUTARTIES KAINA IR / ARBA KAINODAROS TAISYKLĖS IR MOKĖJIMO SĄLYGOS

2.1. Sutarčiai taikoma fiksuoto įkainio su peržiūra, kai perkama pagal poreikį, pagal Sutartyje numatytus Paslaugų etapų įkainius, kainodaros metodus, įsipareigojant nupirkti Klientų aptarnavimo standarto parengimą ir darbuotojų mokymus, tačiau neįsipareigojant nupirkti Klientų aptarnavimo standarto spausdinimo Paslaugos. Į Klientų aptarnavimo standarto parengimo kainą yra įskaičiuotas 5 (penki) šio standarto egzempliorių/vienetų pateikimas Užsakovui.

2.2. Atsižvelgiant į Sutarties Specialiųjų sąlygų 2.1 punktą:

Sutarties maksimali kaina yra:

11 000,00 Eur (vienuolika tūkstančių eurų, 00 ct) be pridėtinės vertės mokesčio (toliau-PVM);

PVM – 2 310,00 Eur (du tūkstančiai trys šimtai dešimt eurų, 00 ct);

13 310,00 Eur (trylika tūkstančių trys šimtai dešimt eurų, 00 ct) su PVM.

Paslaugų etapų įkainiai

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas/etapai	Kiekis	Paslaugos etapo kaina/ vieneto įkainis EUR be PVM	Paslaugos etapo kaina/įkainis EUR su PVM
1	2	3	4	5
1.	Klientų aptarnavimo standarto parengimas (įskaičiuojant 5 vnt. standarto pateikimą)	visas Paslaugos etapas (1 vnt)	5950,00	7199,50

2.	Darbuotojų mokymai	visas Paslaugos etapas (1 vnt)	4800,00	4800,00*
3.	Klientų aptarnavimo standarto spausdinimas	1 vnt.	4,00	4,84

* PVM netaikomas mokymams vadovaujantis LR PVM įstatymo 22 str. 1 d. ir 2005 10 17 ES Tarybos reglamento (EB) Nr. 1777/2005 nuostatomis, kuriose paaiškinta ES Tarybos direktyvoje 2006/112/EEB vartojama profesinio mokymo ir perkvalifikavimo paslaugų sąvoka.

2.3. Apmokėjimo sąlygos suteikus atitinkamą Paslaugų etapą, mokama šio Paslaugos etapo kaina per 45 (keturiasdešimt penkias) kalendorines dienas.

3. PASLAUGŲ SUTEIKIMAS

3.1. Paslaugos turi būti suteiktos šiais terminais: Klientų aptarnavimo standartas parengtas per 3 (tris) mėnesius nuo Sutarties pasirašymo dienos, darbuotojų mokymai per 1 (vieną) mėnesį nuo Klientų aptarnavimo standarto perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos. Šalys susitaria, kad Paslaugų suteikimo terminai yra esminė Sutarties sąlyga.

3.2. Suteikęs Paslaugas/Paslaugų etapą Užsakovui Paslaugų teikėjas pateikia tokius dokumentus: PVM sąskaita-faktūra, perdavimo-priėmimo aktas.

4. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR GARANTIJA

4.1. Paslaugos turi būti suteiktos kokybiškai pagal Sutartyje ir jos prieduose nustatytus reikalavimus. Nustačius, kad Paslaugos yra nekokybiškos Paslaugų teikėjas privalo ištaisyti Paslaugų trūkumus per 3 (tris) darbo dienas nuo Užsakovo pranešimo apie nekokybiškas Paslaugas išsiuntimo Paslaugų teikėjui momento.

4.2. Paslaugų trūkumų nustatymo bei šalinimo tvarka numatyta Sutarties Bendrosiose sąlygose.

5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Jeigu Paslaugų teikėjas vėluoja suteikti Paslaugas/jų etapą ar ištaisyti jų trūkumus, Užsakovas Paslaugų teikėjui taiko 30,00 Eur (trisdešimt eurų, 00 ct) baudą už kiekvieną pavėluotą dieną.

5.2. Jei Užsakovas uždelsia atsiskaityti už tinkamai Paslaugų teikėjo suteiktas ir perduotas kokybiškas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Paslaugų teikėjas nuo kitos dienos skaičiuoja Užsakovui 0,1 (vienos dešimtosios) procento dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sumos, įskaitant PVM, jei jis Sutarčiai taikomas, maksimalią delspinigių skaičiavimo ribą nustatant 20 (dvidešimt) procentų nuo maksimalios Sutarties kainos, įskaitant PVM, jei jis Sutarčiai taikomas.

5.3. Jei Paslaugų teikėjas, vykdydamas Sutartį, nesilaiko galiojančių teisės aktų reikalavimų ir dėl to kompetentingos įgaliotos valstybinės institucijos pritaiko baudas ar kitas sankcijas Užsakovui, taip pat, jeigu dėl bet kokių aplinkybių, susijusių su Paslaugų teikėju ar jo teikiamomis Paslaugomis, Užsakovui yra taikomos bet kokios prekybinės, ekonominės ar finansinės sankcijos, embargai ar kitos ribojančios priemonės, kurias nustato, taiko ar administruoja Jungtinių Tautų Saugumo Taryba, Europos Sąjunga ar jos institucijos, Jungtinių Amerikos Valstijų vyriausybė, įskaitant JAV išdo departamento Užsienio lėšų kontrolės biurą (OFAC) ir/ar šių subjektų institucijos (toliau – **Sankcijos**), Paslaugų teikėjas įsipareigoja apsaugoti Užsakovą bei trečiuosius asmenis nuo bet kokių neigiamų pasekmių atsakyti prieš Užsakovą bei trečiuosius asmenis dėl bet kokių neigiamų pasekmių, kurias Užsakovui ar tretiesiems asmenims gali sukelti Užsakovui taikomos Sankcijos, ir atlyginti Užsakovui bei tretiesiems asmenims visus jų dėl to patirtus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius ar žalą bei papildomas išlaidas (įskaitant, bet neapsiribojant, dėl Užsakovo dalykinės reputacijos sumenkimo, veiklos suvaržymų, verslo sandorių bei klientų praradimo ar kitų neigiamų pasekmių, susijusių su Užsakovo ar jo darbuotojų veiklos apribojimais).

Paslaugų teikėjas privalo nedelsiant, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) darbo dieną, informuoti Užsakovą raštu, jei jam yra pritaikytos Sankcijos ar jam yra žinoma informacija apie inicijuotas arba ketinamas inicijuoti procedūras dėl Sankcijų jam ir/ar Užsakovui taikymo. Paslaugų teikėjas,

pažeidęs reikalavimą laiku informuoti Užsakovą raštu apie šiame Sutarties punkte nurodytas aplinkybes, Užsakovui pareikalavus, sumoka 10 % Sutarties maksimalios vertės dydžio baudą.

6. SUTARTIES GALIOJIMAS

6.1. Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja ją pasirašius įgaliotiems Šalių atstovams.

6.2. Sutartis galioja iki visiško prievolių įvykdymo, bet jos terminas negali būti ilgesnis kaip 8 (aštuoni) mėnesiai. Apmokėjimo terminas už tinkamai įvykdytas Paslaugas įskaičiuotas į Sutarties galiojimo terminą.

7. KITOS NUOSTATOS

7.1. Šią Sutartį sudaro Sutarties Specialiosios sąlygos, jų priedai ir Sutarties Bendrosios sąlygos. Laikoma, kad Sutartį sudarantys dokumentai vienas kitą paaiškina. Jeigu Sutarties Specialiųjų sąlygų ir / ar jų priedų nuostatos neatitinka Sutarties Bendrųjų sąlygų nuostatų, pirmenybė yra teikiama Sutarties Specialiųjų sąlygų bei jų priedų nuostatomis. Esant tarpusavio neatitikimams tarp Sutarties Specialiųjų sąlygų ir jos priedų, prioritetas teikiamas šiam Šalių pasirašytam Sutarties tekstui, po to pirkimo, kurio pagrindu buvo sudaryta Sutartis, dokumentams, po to – Paslaugų teikėjo pasiūlymui.

7.2. Sutarčiai taikoma pirkimo paskelbimo dieną aktuali AB „Lietuvos geležinkeliai“ generalinio direktoriaus įsakymu patvirtinta Sutarties Bendrųjų sąlygų redakcija, skelbiama tinklapyje www.litrail.lt, su kurių nuostatomis Šalys yra visiškai susipažinusios ir jas vykdydys.

7.3. Sutartis yra sudaryta, vadovaujantis Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų įstatymu (toliau – Įstatymas) ir kitų teisės aktų nuostatomis, ir vykdoma Sutartyje bei Įstatyme numatytais sąlygomis ir tvarka, išskyrus atvejus, kai Įstatymas ir jį įgyvendinantis teisės aktai nėra privalomi taikyti pagal Pirkėjo statusą ((viešuosius) pirkimus reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų prasme). Šalys konstatuoja ir patvirtina, jog šios Sutarties nuostatos pirkimo sąlygų nuostatomis neprieštarauja.

7.4. Paslaugų teikėjas patvirtina, kad jis neprieštarauja Užsakovo reorganizavimui, atskyrimui, pertvarkymui ar įmonės perdavimui (įskaitant, bet neapsiribojant, turto arba įmonės įnešimui į trečiųjų asmenų įstatinį kapitalą ir pan.) ir, jei jis būtų vykdomas, nereikalaus jokio papildomo prievolių įvykdymo užtikrinimo. Tokiems atvejams vykdyti nebus reikalingi jokie papildomi Paslaugų teikėjo sutikimai ar leidimai. Jeigu dėl bet kokių imperatyvių teisės aktų reikalavimų tokius sutikimus ar leidimus reikėtų gauti, Paslaugų teikėjas juos įsipareigoja išduoti nedelsiant, bet ne vėliau nei per Užsakovo prašyme nurodytą terminą.

Tais atvejais, kai Užsakovo reorganizavimo, atskyrimo, pertvarkymo ar įmonės perdavimo (įskaitant, bet neapsiribojant, turto arba įmonės įnešimo į trečiųjų asmenų įstatinį kapitalą ir pan.) atveju bus numatyta, jog šioje Sutartyje nustatytos Paslaugos yra reikalingi(-os) tiek Užsakovui, tiek ir / ar pagal šią Sutartį teises ir pareigas ar jų dalį įgijusiam ūkio subjektui, šioje Sutartyje numatytus įsipareigojimus Paslaugų teikėjas vykdydys pagal poreikį tiek Užsakovo, tiek pagal šią Sutartį teises ir pareigas ar jų dalį įgijusio ūkio subjekto atžvilgiu.

Jeigu Sutarties dalykas yra padalinamas (arba prijungiamas prie kitos analogiškos sutarties, kuri sudaryta to paties pirkimo pagrindu, dalyko), Sutarties kaina, Sutarties dalyko kiekis / apimtis, Sutarties įvykdymo užtikrinimo (jei tokio reikalauja) suma ir kitos Sutarties sąlygos yra padalinamos (arba sujungiamos) pagal reorganizavimo, atskyrimo, pertvarkymo ar įmonės perdavimo sąlygas (jei taikomos) arba proporcingai pagal naujų Sutarties šalių prisiimamų įsipareigojimų dalį.

Užsakovo reorganizavimo, atskyrimo, pertvarkymo ar įmonės perdavimo (įskaitant, bet neapsiribojant, turto arba įmonės įnešimo į trečiųjų asmenų įstatinį kapitalą ir pan.) atveju, Sutartis vykdoma pagal Užsakovo ir (ar) pagal šią Sutartį teises ir pareigas ar jų dalį įgijusio ūkio subjekto statusui (viešuosius) pirkimus reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų prasme) taikytiną teisę.

7.5. Paslaugų teikėjas nėra laikomas asocijuotu su Užsakovu pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus (Pridėtinės vertės mokesčio įstatymą, Pelnų mokesčio įstatymą, Gyventojų pajamų mokesčio įstatymą).

7.6. Paslaugų teikėjas yra registruotas PVM mokėtoju Lietuvos Respublikoje.

7.7. Sutartis laikoma neteisėta ir negaliojančia, jei paaiškėjo, kad, vadovaujantis Lietuvos Respublikos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nuostatomis, Sutartis neatitinka nacionalinio saugumo interesų. Tokios Sutarties negaliojimo momentas nustatomas vadovaujantis minėtu įstatymu.

7.8. Ši Sutartis sudaryta lietuvių kalba 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną kiekvienai Šaliai.

7.9. Sutarties Bendrosiose sąlygose nurodytos alternatyvios nuostatos (su priedašu „jei taikoma“, „jei tokių būtų“, „jei tokių yra“ ar pan.) taikomos tik tokiu atveju, jeigu jos konkrečiai aprašomos Sutarties Specialiosiose sąlygose.

7.10. Sutarties Specialiųjų sąlygų priedai:

7.10.1. Priedas Nr. 1 – Klientų aptarnavimo standarto parengimo ir klientų aptarnavimo mokymų personalo paslaugų centro specialistams paslaugų pirkimo techninė specifikacija (prie Sutarties atskirai nepridedamas, o saugomas Užsakovo Pirkimo paslaugų centre EcoCost sistemoje);

7.10.2. Priedas Nr. 2 – Tiekėjo pasiūlymas pirkimui (prie Sutarties atskirai nepridedamas, o saugomas Užsakovo Pirkimo paslaugų centre EcoCost sistemoje);

7.10.3. Priedas Nr. 3 – Bendrosios sutarties sąlygos (saugoma Užsakovo Pirkimo paslaugų centre EcoCost sistemoje).

8. ŠALIŲ ADRESAI IR REKVIZITAI

Užsakovas

AB „Lietuvos geležinkeliai“

Personalo departamentas

Įmonės kodas 110053842

PVM kodas LT 100538411

Kontaktinis adresas: Mindaugo g. 12,

Vilnius

AB SEB bankas

LT68 7044 0600 0029 4239

Tel. (8 5) 269 2038

El. p. info@litrail.lt

Paslaugų teikėjas

UAB „Žmogaus studijų centras“

Įmonės kodas 120282818

PVM kodas LT 202828113

Kontaktinis adresas: Trakų g. 8, 2A

corp., Vilnius

AB SEB bankas

LT38 7044 0600 0091 1020

Tel. (8 5) 2626763; (8 5) 2627671

El.p.justinas@humanstudy.lt;

office@humanstudy.lt

Personalo departamento direktorė

Irena Jankutė – Balkūnė

(parašas)

Data: _____

Prezidentas

Gintaras Chomentauskas

(parašas)

Data: _____

Įteikti: PC, F, HR.

Sutarties savininkas: HR.