

# PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS NR. V2-16/19

2019 m. balandžio 19 d.  
Vilnius

**VšĮ Mokslo ir studijų stebėsenos ir analizės centras**, juridinio asmens kodas 300845435, kurio registruota buveinė yra Geležinio Vilko g. 12, Vilnius, atstovaujamas direktoriaus Giedriaus Viliūno, veikiančios pagal įstatus (toliau – Pirkėjas), ir

**AB „Telia Lietuva“**, juridinio asmens kodas 121215434, kurios registruota buveinė yra Lvovo g. 25, Vilnius, atstovaujama Viešojo sektoriaus padalinio vadovo Viktoro Dzindzeletos, veikiančio pagal 2019 m. sausio 16 d. įgaliojimą Nr. 2019-00010 (toliau – „Paslaugų tiekėjas“), toliau kartu vadinami „Šalimis“, o kiekvienas atskirai – „Šalimi“, sudarėme šią paslaugų pardavimo-pirkimo sutartį (toliau – „Sutartis“), kurioje susitariame:

## SUTARTIES DALYKAS

1. Šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis Paslaugų tiekėjas įsipareigoja savo jėgomis, rizika ir atsakomybe, šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis, terminais ir tvarka suteikti Pirkėjui virtualių tarnybinių stočių resursų nuomos ir tinklo konfigūravimo paslaugas (toliau – paslaugos), o Pirkėjas įsipareigoja už tinkamai suteiktas paslaugas sumokėti Sutartyje nustatytą sumą. Detali paslaugų specifikacija nurodyta sutarties 1 priede (Paslaugų techninėje specifikacijoje).

## SUTARTIES KAINA

2. Bendra paslaugų kaina yra 29 804,81 EUR (dvidešimt devyni tūkstančiai aštuoni šimtai keturi eurai ir 81 ct), iš jų PVM sudaro 5172,74 Eur. Konkrečios įrangos konfigūravimo kaina nurodyta sutarties priede.

3. Į Sutarties kainą įeina visos, Paslaugų tiekėjui priklausančios pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir kitus teisės aktus bei šią Sutartį, išlaidos (mokesčiai, pakavimas, transportavimas ir kt.).

## SUTARTIES ĮVYKDYMO TERMINAI

4. Paslaugų tiekėjas paslaugas turi suteikti sutarties 1 priede nurodytais terminais.
5. Paslaugų suteikimas fiksuojamas perdavimo-priėmimo akte.
6. Paslaugų tiekėjas turi teisę pateikti Paslaugas anksčiau sutarto termino.

## PASLAUGŲ PERDAVIMO IR PRIĖMIMO TVARKA

7. Paslaugų perdavimui įforminti Paslaugų tiekėjas pateikia Pirkėjui pasirašyti perdavimo - priėmimo aktą su nuoroda į sutartį (nurodant sutarties datą ir numerį).

## ATSISKAITYMŲ TVARKA

8. Gavęs Pirkėjo patvirtintą priėmimo-perdavimo aktą Paslaugų tiekėjas išrašo sąskaitą – faktūrą ir pateikia ją Pirkėjui per informacinę sistemą E.sąskaita.

9. Atliekami mokėjimai:

9.1. Vienkartinis – už įrangos konfigūravimą;

9.2. Kiekvieną mėnesį – už virtualių tarnybinių stočių resursų nuomos paslaugą, už faktiškai sunaudotus resursus.

10. Pirkėjas apmoka Paslaugų tiekėjui už Paslaugas per 30 kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos.

11. Pirkėjas nedaro išankstinių (avansinių) mokėjimų;

12. Pirkėjas už Paslaugas Paslaugų tiekėjui atsiskaito mokėjimo pavedimu į Paslaugų tiekėjo Sutarties rekvizituose nurodytą banko sąskaitą.

## ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

13. Paslaugų tiekėjas įsipareigoja:

13.1. nedelsiant raštu informuoti Pirkėją apie bet kokias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Paslaugų tiekėjui pateikti Paslaugas ar jų dalį Sutartyje nustatytais terminais;

13.2. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

13.3. Paslaugas savo lėšomis pristatyti adresu: A. Goštauto g. 9, Vilnius, Lietuva.

13.4. Vykdyti kitus Sutarties prieduose numatytus įsipareigojimus.

## ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

14. Pirkėjas, pavėlavęs atsiskaityti už Paslaugas ar jų dalį pagal sutarties sąlygas, moka Paslaugų teikėjui 0,2 proc. delspinigių nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną praleistą dieną.

15. Už kiekvieną pavėluotą atlikti konfigūravimo darbus kalendorinę dieną Paslaugų teikėjas moka Pirkėjui 0,5 proc. delspinigių nuo viso pasiūlymo (sutarties) kainos. Už netinkamai teikiamą virtualių tarnybinių stočių resursų nuomos paslaugą Paslaugų teikėjas už kiekvieną atvejį moka 50 eurų baudą bei atlygina Pirkėjo nuostolius, kurių nepadengia bauda. Pirkėjui sumokėtos baudos ir/ar delspinigiai neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo pareigos atlyginti nuostolius ir vykdyti sutarties įsipareigojimus.

16. Sutartis gali būti nutraukiama įspėjus prieš 10 darbo dienų, jeigu teikiamos paslaugos neatitinka pirkimo sąlygose nustatytų reikalavimų.

17. Subtiekėjų pasitelmimas nekeičia pagrindinio tiekėjo atsakomybės dėl numatomos sudaryti pirkimo sutarties įvykdymo.

## NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS

18. Nė viena iš šalių neatsako už dalinį ar visišką prisiimtų įsipareigojimų neįvykdymą dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių. Nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212. straipsnyje. Šalis, susidūrusi su force majeure aplinkybėmis, privalo apie tai pranešti kitai šaliai per 3 (tris) darbo dienas. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už sutarties nevykdymą arba netinkamą vykdymą, laikantis taisyklių, patvirtintų LR Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 (Žin., 1996, Nr. 68-1652).

## KITOS SĄLYGOS

19. Iš sutarties kylantys ginčai sprendžiami derybų keliu. Jei derybų keliu ginčų išspręsti nepavyksta, jie bus nagrinėjami Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka teisme.

20. Sutartis įsigalioja po to, kai Šalys arba jų įgalioti atstovai ją pasirašo.

21. Sutartis galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų įvykdymo.

22. Sutartis gali būti nutraukiama raštišku Šalių susitarimu

23. Sutartis sudaroma lietuvių kalba dviem egzemplioriais – po vieną kiekvienai Šaliai.

24. Prie Sutarties pridedami priedai – Paslaugų techninė specifikacija ir Paslaugų teikėjo CVPIS priemonėmis pateiktas Paslaugų pasiūlymas yra neatskiriama Sutarties dalis.

### Šalių rekvizitai ir parašai:

#### Pirkėjas

VšĮ Mokslo ir studijų stebėsenos ir analizės centras  
Kodas 300845435  
Geležinio Vilko g. 12, 2 aukštas, LT-03163, Vilnius  
Telefonas (8 5) 212 68 98  
Faksas (8 5) 243 04 02  
Elektroninis paštas: [info@mosta.lt](mailto:info@mosta.lt)  
A/s Nr. LT08 7044 0600 0604 1211  
AB SEB bankas  
Banko kodas 70440

#### Paslaugų teikėjas

AB „Telia Lietuva“,  
Įmonės kodas: 121215434  
PVM mokėtojo kodas: LT212154314  
Adresas: Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius  
Tel.: (8 5) 262 1511  
Elektroninis paštas: [info@telia.lt](mailto:info@telia.lt)  
A/s Nr. LT 777044060000921667  
AB SEB bankas  
Banko kodas 70440

Šalys šią Sutartį perskaitė, joms buvo išaiškintas Sutarties turinys ir pasekmės, Šalys Sutartį suprato ir, kaip visiškai atitinkančią jų valią ir ketinimus, pasirašė:

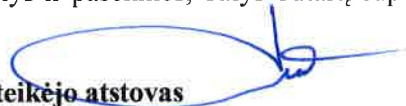
#### Pirkėjo atstovas

Direktorius  
Dr. Giedrius Viliūnas



#### Paslaugų teikėjo atstovas

Viešojo sektoriaus padalinio vadovas  
Viktoras Dzindzeleta



Vyriausioji finansininkė  
Ramutė Plytnikienė



### Paslaugų techninė specifikacija

1. Mokslo ir studijų stebėsenos ir analizės centras (toliau – Perkantysis subjektas, arba Užsakovas, arba Centras) perka IT įrangos konfigūravimo ir virtualių tarnybinių stočių resursų nuomos paslaugas.
2. Esama situacija: paslaugos bus reikalingos naujai įrengiamoms Centro patalpoms adresu A. Goštauto g. 9, Vilnius, Lietuva. Centras įvykdė IT įrangos pirkimą, pagal kurį konfigūravimas bus reikalingas šiai IT įrangai:
  - 2.1. Ugniasienė - Fortinet FortiGate-100E;
  - 2.2. Grindinė komutacinė spinta - Somi Networks 27U-60/60NA;
  - 2.3. Tinklo komutatorius - Hewlett Packard Aruba 2530;
  - 2.4. Tinklo komutatorius su PoE+ - Hewlett Packard Aruba 2530 PoE+;
  - 2.5. Bevieliai prieigos taškai - Ubiquiti Ap AC LR;
  - 2.6. Nepertraukiamo maitinimo įrenginys - HPE R/T3000 Gen5.
3. Terminai:
  - 3.1. Tinklo įrangos diegimas ir konfigūravimas turi būti atliktas ne vėliau kaip per 20 kalendorinių dienų nuo sutarties sudarymo dienos ir Centro pranešimo apie galimybę pradėti darbus.
  - 3.2. Visos paslaugos turi būti atliktos ne vėliau kaip per 40 kalendorinių dienų nuo sutarties sudarymo dienos ir Centro pranešimo apie galimybę pradėti darbus.
  - 3.3. Virtualių tarnybinių stočių resursų nuomos paslaugos teikiamos 24 mėnesius, kurie pradedami skaičiuoti nuo konfigūravimo paslaugų atlikimo priėmimo dienos aktu.

### I. NAUDOJAMOS SĄVOKOS IR APIBRĖŽIMAI:

| Eil. Nr. | Aprašymas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | PASLAUGOS teikimo laikas – tai laiko periodas, kuriuo metu užtikrinamas PASLAUGOS funkcijų teikimas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2.       | PASLAUGOS palaikymo valandos – tai laiko periodas, kai sprendžiami PASLAUGOS incidentai ir vykdomos užklausos ir kiti su PASLAUGOS teikimu susiję darbai.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3.       | Kreipinys – PASLAUGOS naudotojo pranešimas apie atsiradusius incidentus, užklausas ar keitimus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4.       | Incidentas – tai PASLAUGOS teikimo sutrikimas, dėl kurio PASLAUGA tampa nepasiekiamo UŽSAKOVUI arba sutrinka bent viena iš PASLAUGOS funkcijų.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5.       | Užklausa – UŽSAKOVO prašymas atlikti administravimo darbus, nesusijusius su incidento šalinimu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6.       | Keitimas – PASLAUGOS, konfigūracijos elemento, proceso ar dokumento ir kt., kas gali įtakoti PASLAUGOS teikimą, papildymas, pakeitimas ar pašalinimas.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7.       | Reakcijos laikas – tai laikotarpis, per kurį UŽSAKOVO kreipinys yra užregistruojamas ir pradedamas spręsti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8.       | Sprendimo laikas – tai laikotarpis, nuo kreipinio užregistravimo iki jo išsprendimo: (i) incidentams, tai pilnas PASLAUGOS funkcijų atstatymas; (ii) užklausoms, tai laikas iki užduoties pilno įvykdymo.                                                                                                                                                                                                         |
| 9.       | Tarnybinės stoties duomenys – visi failai, esantys tarnybinėje stotyje, įskaitant informacinių sistemų duomenų failus ir naudotojų failus.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 10.      | PASLAUGOS pasiekiamumas – paskaičiuojamas iš „viso valandų PASLAUGOS tiekimo laiko per mėnesį“ (toliau - TL) atimant „viso valandų, kai nebuvo teikiamos PASLAUGOS funkcijos, per mėnesį“ (toliau - NF) ir gautą skaičių padalinant iš „viso valandų PASLAUGOS tiekimo laiko per mėnesį“ bei gautą skaičių padauginant iš 100:<br>$\text{Pasiekiamumas, \%} = \frac{\text{TL} - \text{NF}}{\text{TL}} \times 100$ |

## II. REIKALAVIMAI PERKAMAI PASLAUGAI:

| Eil. Nr. | Pavadinimas                                                                                      | Mato vnt. | Nuo | Iki  | Trukmė mėn. |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|------|-------------|
| 1.       | <b>Virtualių tarnybinių stočių ir kitų infrastruktūros resursų paslauga</b>                      |           |     |      |             |
| 1.1.     | MS Windows Server Standard OS arba lygiavertės licencijos, skirtos virtualiai tarnybinei stotiai | vnt.      | 1   | 6    | 24          |
| 1.2.     | Virtualus procesorius (vCPU).                                                                    | vnt.      | 1   | 48   | 24          |
| 1.3.     | Operatyvioji atmintis (RAM)                                                                      | GB        | 1   | 112  | 24          |
| 1.4.     | Virtualių tarnybinių stočių duomenų kiekis (HDD)                                                 | GB        | 1   | 3700 | 24          |
| 1.5.     | Virtualių tarnybinių stočių duomenų kiekis (SSD)                                                 | GB        | 1   | 3000 | 24          |
| 1.6.     | Microsoft Remote Desktop, SAL                                                                    | vnt.      | 1   | 1    | 24          |
| 1.7.     | Virtualaus maršrutizatoriaus paslauga, 100 Mbps                                                  | vnt.      | 1   | 1    | 24          |
| 1.8.     | Duomenų perdavimo sprendimo paslauga                                                             | vnt.      | 1   | 1    | 24          |

1. Nurodytas PASLAUGOS kiekis yra orientacinis kiekis ir gali keistis priklausomai nuo UŽSAKOVO poreikio. UŽSAKOVAS neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto PASLAUGOS kiekio. Turi būti mokama tik už realų resursų panaudojimą apskaitant dienos tikslumu.

2. Siūlomoje kompiuterinėje infrastruktūroje, turi būti galimybė kurti virtualius tinklus (VLAN).

3. PASLAUGA turi būti diegiama ir konfigūruojama taip, kad bet kuriuo metu UŽSAKOVO sistema ir duomenys galėtų būti perkelta į kitą UŽSAKOVO nurodytą duomenų centrą. PASLAUGOS teikimui turi būti naudojama standartinė kompiuterinė ir programinė įranga, plačiai naudojama duomenų centruose.

## III. REIKALAVIMAI VIRTUALIŲ TARNYBINIŲ STOČIŲ RESURSŲ NUOMOS PASLAUGOS TEIKIMUI

| Eil. Nr. | Charakteristika                | Reikalavimas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Paslaugų teikimo užtikrinimas  | Paslauga visą jos teikimo laikotarpį turi apimti visą jai teikti reikalingą techninę, programinę įrangą, apimant jos įsigijimą, įdiegimą bei priežiūrą, šios įrangos veikimui reikalingos infrastruktūros užtikrinimą, visas jai teikti reikalingas elektros energijos sąnaudas bei kitas su paslaugos teikimu susijusias sąnaudas. |
| 2.       | Paslaugos teikimo pradžia      | TIEKĖJAS turi pradėti teikti paslaugą pagal žemiau aprašytas charakteristikas ir techninius reikalavimus ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų po sutarties pasirašymo.                                                                                                                                                        |
| 3.       | Paslaugų teikimo laikas        | 24 (dvidešimt keturios) valandos per parą ir 7 (septynios) dienos per savaitę.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4.       | Paslaugos pasiekiamumas        | Ne blogiau kaip 98 % (devyniasdešimt aštuoni procentai) per mėnesį.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5.       | Paslaugos kokybės reikalavimai | Reakcijos į incidentus laikas: ne ilgiau kaip 15 (penkiolika) minučių;<br>Incidentų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 4 (keturios) valandos;<br>Reakcijos į užklausas ir keitimus laikas: ne ilgiau kaip 1 (viena) valanda;<br>Užklausų ir keitimų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 8 (aštuonios) valandos.                      |



|     |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.  | Atitikimo kokybės reikalavimams ataskaita | <p>Iki kiekvieno einamojo mėnesio 10 (dešimtos) dienos TIEKĖJAS pateikia paslaugų kokybės parametrų ataskaitą už praėjusį mėnesį. Ataskaitoje nurodomi šie duomenys:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vidutinės incidentų reakcijos bei išsprendimo trukmės;</li> <li>- Visų incidentų sąrašas su nurodytais reakcijos bei išsprendimo laikais;</li> <li>- Mėnesio paslaugos pasiekiamumas;</li> <li>- Detalus saugumo incidentų sąrašas;</li> <li>- Informacija apie realų resursų naudojimą, pagal stebimus parametrus.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7.  | Savitarnos portalas                       | <p>TIEKĖJAS, teikdamas paslaugą, turi suteikti UŽSAKOVUI savitarnos portalą, kuris turi leisti UŽSAKOVUI savarankiškai atlikti tokius veiksmus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kurti, stabdyti, perkrauti, ištrinti virtualias tarnybines stotis;</li> <li>- dinamiškai keisti visus virtualios tarnybinės stoties parametrus vCPU, RAM, HDD;</li> <li>- virtualiai tarnybinei stočiai priskirti ne mažiau kaip 2 (du) virtualius tinklo adapterius;</li> <li>- kurti virtualias tarnybines stotis iš paruoštų šablonų;</li> <li>- kurti virtualias tarnybines stotis pasinaudojant virtualiais ISO atvaizdais;</li> <li>- kurti ir saugoti momentines virtualių tarnybinių stočių kopijas (angl. Snap Shots);</li> <li>- turi būti galimybė pasinaudojant savitarnos portalu prisijungti prie virtualios tarnybinės stoties, nenaudojant papildomų programinių įrankių. Virtuali tarnybinė stotis turi būti pasiekiamas ir tuo atveju, kai jai nėra prijungtas ar suteiktas virtualus tinklo adapteris ar IP adresas.</li> </ul> |
| 8.  | VLAN tinklai                              | Turi būti suteiktos dvi grupės VLAN (vidinis ir išorinis tinklas) tinklų, kad savitarnos portalo naudotojas galėtų dinamiškai valdyti ir priskirti virtualias tarnybines stotis į reikiamus tinklus ir potinklius.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9.  | Palaikomos operacinės sistemos            | Tarnybinių stočių virtualizavimo platformos turi palaikyti šias operacines sistemas, apimant bet neapsiribojant: - Microsoft Windows Server 2012/2016, Suse Linux Enterprise 12, Red Hat Enterprise Linux 7.X, CentOS 7.X Linux ar kitas lygiavertes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10. | Licencijos                                | TIEKĖJAS turi užtikrinti įdiegtų virtualių tarnybinių stočių operacinių sistemų legalumą. Visas reikiamas licencijas legalumui užtikrinti be papildomo mokesčio pateikia TIEKĖJAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 11. | Paslaugos funkcijos                       | <p>Virtualių tarnybinių stočių veikimas.</p> <p>Galimybė kurti ne mažiau kaip 100 vnt. naujų operacinių sistemų aplinkų (angl. Operating System Environment).</p> <p>Galimybė didinti ir mažinti kiekvienai virtualiai tarnybinei stočiai skiriamus resursus (vCPU, RAM, HDD).</p> <p>Galimybė vienai virtualiai tarnybiniui stočiai priskirti iki 24 vnt. virtualių Procesorių.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 12. | Našumo ir pajėgumo parametrai             | <p>Ne mažiau nei 3 (trys) fizinės tarnybinės stotys, skirtos tarnybinių stočių virtualizavimo platformai. Jos turi būti apjungtos į aukšto patikimumo blokinį (angl. cluster).</p> <p>Fizinių tarnybinių stočių, skirtų tarnybinių stočių virtualizavimo platformai, procesorių našumas 2 (dviejų) procesorių aparatinėje platformoje ne mažiau negu: SPEC2017_int_speed_base = 7.5<br/> SPEC2017_fp_speed_base = 81<br/> SPEC2017_int_rate_base = 118<br/> SPEC2017_fp_rate_base = 125</p> <p>Pastaba: Našumo rezultatai turi būti išmatuoti su siūlomu procesoriumi bet kurioje aparatinėje platformoje. Našumo testų rezultatai turi būti viešai publikuoti <a href="http://www.spec.org">www.spec.org</a> puslapyje. <b>Pasiūlyme būtina nurodyti fizinių tarnybinių stočių, kurios bus skiriamos tarnybinių stočių virtualizavimo platformai, procesorių skaičių, gamintoją ir modelį, dažnį, veikiančių branduolių skaičių, spartinančiosios atminties dydį, sisteminės magistralės</b></p>                                               |

|     |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                    | <p><b>dažnį.</b></p> <p>Suminis fizinių tarnybinių stočių operatyvinės atminties kiekis (RAM) ne mažesnis nei 1024 GB;</p> <p>Fizinių tarnybinių stočių, skirtų tarnybinių stočių virtualizavimo platformai, resursų (CPU ir RAM) panaudojimas neturi viršyti 70 %.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 13. | Duomenų saugyklų našumo parametrai | <p>Duomenų saugyklos parametrai turi būti ne blogesni kaip:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visi komponentai dubliuojami, įskaitant: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ne mažiau kaip du valdymo moduliai;</li> <li>- Ne mažiau kaip du maitinimo šaltiniai.</li> </ul> </li> <li>- Duomenų vientisumui neturi turėti įtakos pavieniai duomenų saugyklos kietųjų diskų gedimai.</li> <li>- Duomenų saugykla su fizinėmis tarnybinėmis stotimis turi būti sujungta ne blogesne nei: iSCSI arba FC sąsaja, kurios greitaveika ne mažiau kaip 8 Gbps. Reikalavimai našumui: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuoseklus skaitymas - 400 MB/s;</li> <li>- Nuoseklus rašymas - 400 MB/s.</li> </ul> </li> </ul> |
| 14. | Duomenų saugyklų našumas           | <p>Virtualių tarnybinių stočių diskinės posistemės našumas turi būti ne mažesnis nei: 1000 IOPS (įvesties/išvesties operacijų kiekis per sekundę) 1TB naudojamos saugyklos vietos;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

#### IV. REIKALAVIMAI VIRTUALIŲ TARNYBINIŲ STOČIŲ KOPIJAVIMO IR ATSTATYMO PASLAUGOS TEIKIMUI

| Eil. Nr. | Charakteristika                                          | Reikalavimai                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Paslaugų teikimo užtikrinimas                            | Virtualių tarnybinių stočių kopijavimo ir atstatymo paslauga visą jos teikimo laikotarpį turi apimti visą jai teikti reikalingą techninę ir programinę įrangą, apimant jos įsigijimą, įdiegimą bei priežiūrą, šios įrangos veikimui reikalingos infrastruktūros užtikrinimą, visas jai teikti reikalingas elektros energijos sąnaudas bei kitas su paslaugos teikimu susijusias sąnaudas. Tiekėjo duomenų centre turi būti saugoma 14 dienų atsarginė visos infrastruktūros kopija. |
| 2.       | Paslaugos teikimo laikas                                 | 24 (dvidešimt keturios) valandos per parą ir 7 (septynios) dienos per savaitę.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.       | Paslaugos pasiekiamumas                                  | Ne blogiau kaip 98 % (devyniasdešimt aštuoni procentai) per mėnesį.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4.       | Paslaugos kokybės reikalavimai                           | Reakcijos į incidentus laikas: ne ilgiau kaip 15 (penkiolika) minučių;<br>Incidentų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 4 (keturios) valandos;<br>Reakcijos į užklausas ir keitimus laikas: ne ilgiau kaip 1 (viena) valanda;<br>Užklausų ir keitimų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 8 (aštuonios) valandos.                                                                                                                                                                      |
| 5.       | Atitikimo kokybės reikalavimams ataskaita                | Iki kiekvieno einamojo mėnesio 10 (dešimtos) dienos TIEKĖJAS pateikia paslaugų kokybės parametrų ataskaitą už praėjusį mėnesį.<br>Ataskaitoje nurodomi šie duomenys: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vidutinės incidentų reakcijos bei išsprendimo trukmės;</li> <li>- Visų incidentų sąrašas su nurodytais reakcijos bei išsprendimo laikais;</li> <li>- Mėnesio paslaugos pasiekiamumas.</li> </ul>                                                                      |
| 6.       | Sąsajos su kitomis paslaugomis                           | TIEKĖJAS turi pradėti teikti virtualių tarnybinių stočių kopijavimo ir atstatymo paslaugą pagal žemiau aprašytas charakteristikas ir techninius reikalavimus kartu su tarnybinių stočių perkėlimo paslauga.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7.       | Funkcijos                                                | Virtualių tarnybinių stočių duomenų atsarginių kopijų sukūrimas;<br>Virtualių tarnybinių stočių duomenų atstatymas iš pasirinktos duomenų atsarginės kopijos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8.       | Rezervinių duomenų kopijų kūrimo ir atstatymo parametrai | Virtualių tarnybinių stočių duomenų atsarginių kopijų sukūrimas turi būti atliekamas ne mažiau kaip 1 (viena) kartą per parą;<br>Turi būti saugomos ne mažiau kaip 14 (keturiolika) paskutinių parų duomenų atsarginės kopijos.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9.       | Rezervinių duomenų kopijų laikymo sąlygos                | Virtualių tarnybinių stočių duomenų atsarginės kopijos privalo būti laikomos nemažiau kaip 1 km nutolusiame duomenų centre, nei yra fizinės tarnybinės stotys.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10.      | Rezervinės kopijos funkcionalumo patikrinimas            | TIEKĖJAS suteikia galimybę nemokamai atstatyti kiekvieno virtualaus serverio pasirinktą atsarginę kopiją 1 (viena) kartą per mėnesį, taip siekiant įsitikinti ar sukurtos atsarginės kopijos yra funkcionuojančios.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 11.      | Administravimo darbai, kuriuos atlieka TIEKĖJAS          | Tarnybinės stoties duomenų papildomos duomenų atsarginės kopijos sukūrimas;<br>Rezervinių duomenų kopijų sukūrimo plano atnaujinimas po atsarginių kopijų sukūrimo procedūrų pakeitimo;<br>Tarnybinių stočių duomenų atstatymo plano atnaujinimas po atsarginių kopijų atstatymo procedūrų pakeitimo.                                                                                                                                                                               |

#### V. REIKALAVIMAI VIRTUALIŲ TARNYBINIŲ STOČIŲ TINKLO MARŠRUTIZATORIAUS PASLAUGOS TEIKIMUI

| Eil. Nr. | Charakteristika                                                            | Reikalavimas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Paslaugų teikimo užtikrinimas                                              | <p>Maršrutizatoriaus paslauga visą jos teikimo laikotarpį turi apimti visą jai teikti reikalingą techninę ir programinę įrangą, apimant jos įsigijimą, įdiegimą bei priežiūrą, šios įrangos veikimui reikalingos infrastruktūros užtikrinimą, visas jai teikti reikalingas elektros energijos sąnaudas bei kitas su paslaugos teikimu susijusias sąnaudas.</p> <p>Maršrutizatoriaus paslauga turi būti teikiama iš Teikėjo duomenų centro ir turi būti pilnai suderinta su resursų nuomos paslauga.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.       | Paslaugų teikimo laikas                                                    | 24 (dvidešimt keturios) valandos per parą ir 7 (septynios) dienos per savaitę.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3.       | Paslaugos pasiekiamumas                                                    | Ne blogiau kaip 99,4 % (devyniasdešimt devyni ir keturios dešimtosios procento) per mėnesį.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4.       | Paslaugos kokybės reikalavimai                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reakcijos į visų tipų incidentus laikas: ne ilgiau kaip 15 (penkiolika) minučių;</li> <li>• Kritinių incidentų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 2 (dvi) valandos.</li> <li>• Incidentų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 4 (keturios) valandos;</li> <li>• Reakcijos į užklausas ir keitimus laikas: ne ilgiau kaip 1 (viena) valanda;</li> <li>• Užklausų ir keitimų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 8 (aštuonios) valandos (sudėtingesnių užklausų ir keitimų išsprendimo laikas Šalių abipusiu susitarimu gali būti keičiamas).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5.       | Paslaugos funkcijos                                                        | <p>Turi būti užtikrinti šio funkcijos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ugniasienė: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ palaikomi protokolai TCP ir UDP;</li> <li>○ perimetro L3 lygio ugniasienė;</li> <li>○ įeinančių ir išeinančių sujungimų kontrolė, teisių ir parametrų valdymas;</li> <li>○ IP adresų ir kanalų (angl. Port) valdymas;</li> </ul> </li> <li>• NAT funkcija: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ IP adreso transliavimas į ir iš virtualios aplinkos;</li> <li>○ IP adreso maskavimas į nepatikimus šaltinius;</li> </ul> </li> <li>• DHCP funkcija: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Automatinis IP adresų teikimas virtualioms tarnybinėms stotims;</li> <li>○ Administratoriaus nustatomų parametrų keitimas (angl. Address pools, lease time, static IP);</li> </ul> </li> <li>• VPN funkcija: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Taškas-taškas VPN sujungimas;</li> <li>○ IPSec protokolo palaikymas;</li> </ul> </li> </ul> |
| 6.       | Interneto kanalas                                                          | Paslaugai turi būti suteiktas ne mažesnis kaip 100Mbps interneto kanalas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7.       | Sujungimas su Perkančiosios organizacijos tarnybinių stočių infrastruktūra | Teikėjas turi turėti technines galimybes prijungti duomenų centro tinklo įrangą prie Saugaus valstybinio duomenų perdavimo tinklo (SVDPT). Už SVDPT paslaugų įsigijimą atsakinga Perkančioji organizacija.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8.       | Rezervinė duomenų perdavimo linija                                         | Teikėjas privalo pateikti atskirą, ne mažiau kaip 100 Mbps greitaveikos, šifruotą (pvz., IPsec VPN arba kitos, ne mažiau saugios technologijos), rezervinę duomenų perdavimo liniją, sujungiančią Perkančiosios organizacijos nuomojamus informacinės sistemos resursus ir tarnybines stotis su Perkančiosios organizacijos duomenų perdavimo tinklu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



## VI. IT infrastruktūros diegimo ir konfigūracijos darbai

| Objektas                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Active Directory, diegimas į virtualią mašiną ir konfigūravimas.                                                    |
| File server diegimas į virtualią mašiną, konfigūravimas, previous file versions konfigūravimas, duomenų perkėlimas. |
| Kompiuterinių darbo vietų backup į OneDrive konfigūravimas                                                          |
| WIFI prieigos kontrolės (RADIUS) diegimas į virtualią mašiną (į tą pačią kuriame sudiegtas AD) ir konfigūravimas    |
| Kompiuterinių darbo vietų prijungimas prie Active Directory, naudotojo duomenų perkėlimas                           |
| Kompiuterinių darbo vietų skaičius – 40.                                                                            |

## VII. Tinklinės įrangos diegimo ir konfigūravimo darbai

| Objektas                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Įrangos diegimas ir montavimas                                                                                                            |
| Ugniasienių pagrindinių nustatymų konfigūravimas (prievadai, maršrutizacija, administratorių prieigos, NTP, DNS, licencijų registravimas) |
| Ugniasienių saugumo profilių konfigūravimas pagal poreikį (antivirusas, IPS, URL kontrolė)                                                |
| Ugniasienių VPN prieigos konfigūravimas                                                                                                   |
| Komutatorių konfigūracijos sudarymas ir konfigūravimas                                                                                    |
| Prieigos taškų konfigūravimas. Dviejų SSID konfigūravimas: guest(svečiams tik su prieiga prie interneto) ir private (darbuotojams)        |
| Tinklo įrangos testavimas                                                                                                                 |
| Galutinės dokumentacijos parengimas                                                                                                       |
| Nenumatyti konfigūravimo darbai (pagal Užsakovo poreikį): nuo 0 iki 80 val.                                                               |

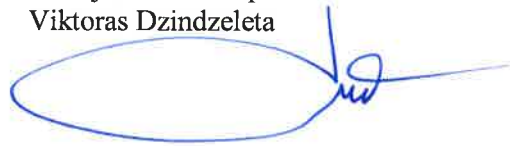
### Pirkėjo atstovas

Direktorius  
Dr. Giedrius Viliūnas



### Paslaugų teikėjo atstovas

Viešojo sektoriaus padalinio vadovas  
Viktoras Dzindzeleta



Teisininkė  
Agnė Braškutė



2019-04-23

Direktorius pavaduotoja  
Laura Stračinskienė





**PASIŪLYMAS**  
**DĖL VIRTUALIŲ TARNYBINIŲ STOČIŲ RESURSŲ NUOMOS IR TINKLO KONFIGŪRAVIMO**  
**PASLAUGŲ PIRKIMO**

2019-04-11 Nr. 2019-0411JS

Vilnius

|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiekėjo pavadinimas ir kodas ( <i>Jeigu dalyvauja ūkio subjektų grupė, surašomi visi dalyvių pavadinimai ir kodai</i> ), asmens, atsakingo už pasiūlymo pateikimą ir bendravimą su perkančiąja organizacija vardas, pavardė, tel. ir el. paštas | Telia Lietuva, AB, įm. kodas 121215434<br>Pardavimų vadovas Juozas Šerkšnas, tel. 8 627 11265, el.p. <a href="mailto:juozas.serksnas@telia.lt">juozas.serksnas@telia.lt</a> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Siūlomos paslaugų kainos (būtina nurodyti kiekvienos pozicijos):

| Paslaugų pavadinimas                                                                             | Maksimalus kiekis per mėnesį | 1 mėn. įkainis už vieną vienetą* EUR su PVM | 24 mėn. kaina su PVM (2x3x24 mėn) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|
| <i>1</i>                                                                                         | <i>2</i>                     | <i>3</i>                                    | <i>4</i>                          |
| MS Windows Server Standard OS arba lygiavertės licencijos, skirtos virtualiai tarnybinei stočiai | 6 vnt.                       | 12.10                                       | 1742.40                           |
| Virtualus procesorius (vCPU).                                                                    | 48 vnt.                      | 2.50                                        | 2880.00                           |
| Operatyvioji atmintis (RAM)                                                                      | 112 GB                       | 2.78                                        | 7472.64                           |
| Virtualių tarnybinių stočių duomenų kiekis (HDD)                                                 | 3700 GB                      | 0.06                                        | 5328.00                           |
| Virtualių tarnybinių stočių duomenų kiekis (SSD)                                                 | 3000 GB                      | 0.10                                        | 7200.00                           |
| Microsoft Remote Desktop, SAL                                                                    | 1 vnt.                       | 7.25                                        | 174.00                            |
| Virtualaus maršrutizatoriaus paslauga, 100 Mbps                                                  | 1 vnt.                       | 0.00                                        | 0.00                              |
| Duomenų perdavimo sprendimo paslauga                                                             | 1 vnt.                       | 0.00                                        | 0.00                              |
| <b>Paslaugų pavadinimas</b>                                                                      | <b>Kiekis</b>                | <b>Kaina už 1 vnt. su PVM</b>               | <b>Suma su PVM (2x3)</b>          |
| <i>1</i>                                                                                         | <i>2</i>                     | <i>3</i>                                    | <i>4</i>                          |

|                                                                                                                                           |                   |        |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|-----------------|
| Active Directory, diegimas į virtualią mašiną ir konfigūravimas.                                                                          | 1 vnt.            | 220    | 220.00          |
| File server diegimas į virtualią mašiną, konfigūravimas, previous file versions konfigūravimas, duomenų perkėlimas.                       | 1 vnt.            | 220    | 220.00          |
| Kompiuterinių darbo vietų backup į OneDrive konfigūravimas                                                                                | 1 vnt.            | 279.99 | 279.99          |
| WIFI prieigos kontrolės (RADIUS) diegimas į virtualią mašiną (į tą pačią kuriame sudiegtas AD) ir konfigūravimas                          | 1 vnt.            | 127.05 | 127.05          |
| Kompiuterinių darbo vietų prijungimas prie Active Directory, naudotojo duomenų perkėlimas                                                 | 1 vnt.            | 995.23 | 995.23          |
| Įrangos diegimas ir montavimas                                                                                                            | 1 vnt.            | 900.00 | 900.00          |
| Ugniasienių pagrindinių nustatymų konfigūravimas (prievidai, maršrutizacija, administratorių prieigos, NTP, DNS, licencijų registravimas) | 1 vnt.            | 90.75  | 90.75           |
| Ugniasienių saugumo profilių konfigūravimas pagal poreikį (antivirusas, IPS, URL kontrolė)                                                | 1 vnt.            | 90.75  | 90.75           |
| Ugniasienių VPN prieigos konfigūravimas                                                                                                   | 1 vnt.            | 60.50  | 60.50           |
| Komutatorių konfigūracijos sudarymas ir konfigūravimas                                                                                    | 1 vnt.            | 90.75  | 90.75           |
| Prieigos taškų konfigūravimas. Dviejų SSID konfigūravimas: guest(svečiams tik su prieiga prie interneto) ir private (darbuotojams)        | 1 vnt.            | 60.50  | 60.50           |
| Tinklo įrangos testavimas                                                                                                                 | 1 vnt.            | 60.50  | 60.50           |
| Galutinės dokumentacijos parengimas                                                                                                       | 1 vnt.            | 211.75 | 211.75          |
| Nenumatyti konfigūravimo darbai (pagal Užsakovo poreikį): nuo 0 iki 80 val.                                                               | 80 vnt. (80 val.) | 20.00  | 1600.00         |
| <b>Viso pasiūlymo kaina su PVM:</b>                                                                                                       |                   |        | <b>29804.81</b> |

**NB! Į konfigūravimo paslaugų kainą turi būti įtrauktos visos išlaidos, kurių reikės tiekėjui sumontuoti, sujungti tarpusavyje įrangą komutacinėje spintoje (kabeliai, antgaliai, varžtai ir kt.).**

**Viso pasiūlymo kaina su PVM žodžiais:** dvidešimt devyni tūkstančiai aštuoni šimtai keturi Eur aštuoniasdešimt vienas ct, tame skaičiuje PVM dydis 5172.74 Eur.

Tais atvejais, kai pagal galiojančius teisės aktus tiekėjui nereikia mokėti PVM, nurodoma priežastis, dėl kurių tiekėjas PVM nemoka: \_\_\_\_\_.

Teikdami šį pasiūlymą patvirtiname, kad teikiamos paslaugos atitiks visus pirkimo sąlygų reikalavimus.

Pardavimų vadovas

Juozas Šerkšnas



**Fizinių tarnybinių stočių, kurios bus skiriamos tarnybinių stočių virtualizavimo platformai,  
techniniai parametrai**

| <b>Gamintojas<br/>ir Modelis</b> | <b>Procesoriaus<br/>modelis ir<br/>dažnis</b> | <b>Procesorių<br/>kiekis</b> | <b>Branduolių/gijų<br/>kiekis</b> | <b>Bendras<br/>RAM kiekis<br/>GB</b> | <b>Sisteminės<br/>magistralės<br/>dažnis</b> |
|----------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|
| Dell Inc.<br>PowerEdge<br>R640   | Intel Xeon Gold<br>6152 CPU @<br>2.10GHz      | 2                            | 22/88                             | 766.69                               | 10.4 GT/s UPI<br>links - 3                   |

Pardavimų vadovas

Juozas Šerkšnas

