

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. REIKALAVIMAI KARŠTO VANDENS, ŠILUMOS IR DUJŲ ŪKIO, VANDENS IR NUOTEKŲ ŠALINIMO SISTEMŲ EKSPLOATAVIMO PASLAUGOMS

1.1 PASLAUGŲ APRAŠYMAS KARŠTO VANDENS, ŠILUMOS IR DUJŲ ŪKIO EKSPLOATAVIMUI

1.1.1. Tiekėjas, teikdamas paslaugas, įsipareigo:

1.1.1.1. vykdyti Valstybinės energetikos inspekcijos ir kitų valstybės institucijų teisėtus reikalavimus;

1.1.1.2. pildyti šilumos ūkio priežiūros žurnalus, jei tokių nėra, užvesti naujus (naujų žurnalų įsigijimo Pirkėjas nekompensuos, tą turės atlikti Tiekėjas savo lėšomis);

1.1.1.3. likviduoti ne avarinius (t. y. tuos, kurie nėra nurodyti techninės specifikacijos 3 lentelėje) gedimus įrenginiuose ir prietaisuose. Apie ne avarinius gedimus Pirkėjui priklausančiame šilumos ūkyje bus pranešama per Pirkėjo Ūkio pagalbos sistemą. Tiekėjas visą Sutarties laikotarpį turi naudotis (gauti ir spręsti gedimus) naudodamasis Pirkėjo Ūkio pagalbos sistema (sistemos adresas <https://ukis.post.lt>). Pirkėjas laimėjusiam konkursą Tiekėjui per 5 darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos suteiks prieigą prie Pirkėjo Ūkio pagalbos sistemos (suteiks prisijungimo vardą bei slaptažodį). Ne avarinius gedimus Tiekėjas turės likviduoti kaip įmanoma greičiau, bet ne ilgiau kaip per 2 darbo dienas nuo pranešimo gavimo Vilniaus, Panevėžio miestų ir A kategorijos paštuose. B, C, PC kategorijos paštuose gedimai šalinami ne ilgiau kaip per 3 darbo dienas;

1.1.1.4. atlikti šilumos mazgų paruošimą šildymo sezonui ir pridavimą šiluminės energijos Tiekėjui;

1.1.1.5. organizuoti šilumos mazgų paleidimą, sistemos nuorinimą šildymo sezonu;

1.1.1.6. atlikti šilumos mazgų sustabdymą, pasibaigus šildymo sezonui;

1.1.1.7. nurašyti šilumos skaitiklių rodmenis ir pateikti Pirkėjui Excel formatu už kiekvieną mėnesį iki einamojo mėnesio 5 d. el. paštu komunaliniai@post.lt;

1.1.1.8. į paslaugų kainą (mėnesinį mokestį) turės būti įskaiciuoti visi aukščiau išdėstyti punktai nuo 1.1.1.1. iki 1.1.1.7.

1.1.1.9. Suteikiant remonto paslaugas Tiekėjas privalo naudoti mobilią užduočių valdymo sistemą ir nufotografuoti (siekiant įrodyti paslaugų atlikimo faktą) prieš pradedant vykdyti, bei pilnai suteikus paslaugą. Kiekvieno mėnesio pabaigoje kartu su visų atliktų paslaugų aktų (Pirkėjo atstovo patvirtintų parašais) suvestine, kurioje detalai išvardinamos visos atliktos paslaugos, kartu su kainomis, už kurias Pirkėjas apmokės ir privalo būti pateikiamos visos paslaugų vykdymo metu užfiksuotos nuotraukos. Tiekėjui nepateikus atitinkamų nuotraukų arba atliktų paslaugų aktų su Pirkėjo atstovo patvirtintais parašais, Pirkėjas turės teisę neapmokėti sumos nurodytos paslaugų akte už suteiktas paslaugas.

1.1.1.10. Tiekėjas užsakomas remonto paslaugas gali pradėti teikti tik tada, kai su Pirkėjo atstovu (arba jį pavaduojančiu asmeniu) bus iš anksto suderinta preliminarinė remonto paslaugų kaina bei atlikimo terminai. Tuo tikslu Tiekėjo atstovas sudaro ir pateikia Pirkėjo atstovui:

1.1.1.10.1. „Defektinį aktą“, kuriame turi būti fiksuojami nustatyti karšto vandens ir/ar šilumos ir/ar dujų ūkio defektai. Šį aktą pasirašo apžiūroje dalyvavę asmenys (Pirkėjo konkretaus skyriaus atsakingas (arba pavaduojantis) asmuo ir Tiekėjo atstovas);

1.1.1.10.2. „Papildomų paslaugų sąmatą“, kurioje bus nurodoma preliminarinė papildomų paslaugų kaina bei atlikimo terminai.

1.1.1.10.3. Už medžiagas ir atsargines dalis, reikalingas papildomų paslaugų atlikimui, Pirkėjas su Tiekėju atsiskaitys pagal tuo metu galiojančius „Sistela“ įkainius, prieš tai Tiekėjui suderinus sąmatą su Pirkėju. Sugedusios ir keičiamos medžiagos, prietaisai, daiktai turi būti keičiami į analogiškus sugedusiems arba į aukštesnės energijos naudingumo klasės.

1.2. PASLAUGŲ APRAŠYMAS VANDENS IR NUOTEKŲ ŠALINIMO SISTEMŲ EKSPLOATAVIMUI

1.2.1. Vandens ir nuotekų šalinimo sistemų priežiūra apima gedimų šalinimo ir avarijų likvidavimo lygius. Kiekvienas šių lygių apima pastato vandens ir nuotekų šalinimo ūkio pirminės būsenos atkūrimo veiksmus žemiau išvardintoms sistemoms ir įrengimams:

1.2.1.1. vandens tiekimo;

1.2.1.2. pastato nuotakyno;

1.2.1.3. vamzdynams su valdymo ir uždarymo armatūra;

1.2.1.4. siurbliams;

1.2.1.5. sanitarinių mazgų vandens prijungimo vamzdelių gedimo atveju keitimą į žalvarinius nikeliuotus ir vandens uždarymo, valdymo mechanizmų remontą bei vamzdyno iki 2 m keitimą;

1.2.1.6. filtrų ir purvo rinktuvų keitimą, valymą.

1.2.2. Gedimų šalinimui naudojamos medžiagos ir remonto paslaugos turi atitikti gamintojų pateiktose priežiūros ir eksploatacijos instrukcijose (taip pat Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos galiojančių standartų, teisės aktų ir normatyvinių dokumentų) keliamus reikalavimus;

1.2.3. Tiekėjas turės užtikrinti Aplinkos apsaugos agentūros ir kitų valstybės institucijų teisėtų reikalavimų vykdymą;

1.2.4. Apie ne avarinius gedimus Pirkėjui priklausančiame ūkyje bus pranešama per Pirkėjo Ūkio pagalbos sistemą. Tiekėjas visą Sutarties laikotarpį turi naudotis (gauti ir spręsti gedimus) naudodamasis Pirkėjo Ūkio pagalbos sistema (sistemos adresas <https://ukis.post.lt>). Pirkėjas laimėjusiam konkursą Tiekėjui per 5 darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos suteiks prieigą prie Pirkėjo Ūkio pagalbos sistemos (suteiks prisijungimo vardą bei slaptažodį). Ne avarinius gedimus Tiekėjas turės likviduoti kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo pranešimo gavimo Vilniaus, Panevėžio miestuose ir A kategorijos paštuose. B, C, PC kategorijos paštuose gedimai šalinami ne ilgiau kaip per 10 darbo dienų. Kaimo paštuose gedimai šalinami ne ilgiau kaip per 15 darbo dienų. Už ne avarinių gedimų šalinimo metu sunaudotas medžiagas Pirkėjas apmokės Tiekėjui pagal tuo metu galiojančius „Sistela“ įkainius, prieš tai Tiekėjui suderinus sąmatą su Pirkėju. Sugedusios ir keičiamos medžiagos, prietaisai, daiktai turi būti keičiami į naujus analogiškus sugedusiems arba į aukštesnės energijos naudingumo klasės.

1.2.5. Gavus pranešimą apie gedimą ar avariją, juos identifikuoti, numatyti avarines situacijas ir jų likvidavimo tvarką, užkertant kelią nelaimingiems atsitikimams.

1.2.6. Į gedimų šalinimo paslaugų kainą, avarijų lokalizavimo bei likvidavimo 1 (vienos) darbo valandos įkainius turi būti įtraukti visi mokesčiai, mokami Lietuvos Respublikoje bei įskaičiuotos visos išlaidos, susijusios su paslaugų teikimu, ir kitos išlaidos, susijusios su tinkamu pirkimo sutarties vykdymu.

2. PASLAUGŲ TEIKIMO PERIODIŠKUMAS

2.1. PASLAUGŲ TEIKIMO PERIODIŠKUMAS KARŠTO VANDENS, ŠILUMOS IR DUJŲ ŪKYJE

1 lentelė

Eil. Nr.	Atliekamos paslaugos ir darbai	Periodiškumas			
		Pastoviai/ nuolat	1 kartą per mėnesį	1 kartą per metus	pagal poreikį
1	2	3	4	5	6
1.	Skiriamas atsakingas kvalifikuotas atestuotas specialistas elektros ūkio priežiūrai	+			
2.	Šilumos ūkio žurnalų pildymas		+		
3.	Šilumos ir vandens skaitiklių rodmenų nurašymas ir pateikimas		+		
3.	Pirkėjo atstovavimas Valstybinėje energetikos inspekcijoje ir elektros skirstomuosiuose tinkluose, elektros energijos tiekėjo atstovybėse				+
4.	Operatyvus atvykimas į avarijos vietą ir avarijos likvidavimas sistemose				+
5.	Gedimų likvidavimas				+
6.	Šilumos mazgų paruošimas šildymo sezonui ir paleidimas			+	
7.	Šilumos mazgų stabdymas			+	

2.2. PASLAUGŲ TEIKIMO PERIODIŠKUMAS VANDENS IR NUOTEKŲ ŠALINIMO SISTEMOSE

2 lentelė

Eil. Nr.	Atliekamos paslaugos ir darbai	Periodiškumas			
		Pastoviai/ nuolat	1 kartą per mėnesį	1 kartą per metus	pagal poreikį

1	2	3	4	5	6
1.	Skiriamas atsakingas kvalifikuotas specialistas vandens ir nuotekų šalinimo ūkio priežiūrai	+			
2.	Pirkėjo atstovavimas valstybinėse institucijose, agentūrose gedimų šalinimo, avarijų likvidavimo metu ar po jo.				+
3.	Operatyvus atvykimas į avarijos vietą ir avarijos likvidavimas sistemose				+
4.	Gedimų šalinimas, užsikimšusių vidaus nuotekų tinklų valymas	+			

3. AVARIJŲ LOKALIZAVIMAS IR LIKVIDAVIMAS KARŠTO VANDENS, ŠILUMOS IR DUJŲ ŪKYJE, VANDENS IR NUOTEKŲ ŠALINIMO SISTEMOSE

3.1. Tiekėjas pirkimo sutarties galiojimo metu turės atlikti avarijų lokalizavimą ir/ ar likvidavimą. Avariniai atvejai nurodomi techninės specifikacijos 3 lentelėje.

3.2. Tiekėjas privalės reaguoti į avarinį iškvietimą per techninės specifikacijos 3 lentelėje nurodytus terminus.

3.3. Avarijų lokalizavimo ir/ ar likvidavimo sritys – karšto vandens, šilumos ir dujų, vandens ir nuotekų ūkis.

3.4. Tiekėjas privalės pateikti mažiausiai 2 (du) Tiekėjo dispečerinės tarnybos telefono numerius, kurie turės būti galiojantys pirkimo sutarties galiojimo metu ir kuriais paskambinus visą parą būtų galima pranešti apie avarinį atvejį.

3.5. Tiekėjas privalės užtikrinti dispečerinės tarnybos darbą 24 valandas per parą, darbo, poilsio ir švenčių dienomis, užtikrinant inžinerinių sistemų avarijų lokalizavimą per techninės specifikacijos 2 lentelėje nurodytus terminus nuo pranešimo apie avariją gavimo. Avarijos, gedimo šalinimo (likvidavimo) trukmė – ne ilgiau kaip 4 valandos nuo avarijos lokalizavimo pabaigos visuose padaliniuose, išskyrus kaimo paštus, kur avarijos likvidavimui skirtos 6 valandos.

3.6. Už avarijų lokalizavimą ir/ ar likvidavimą bus apmokama pagal valandinius įkainius darbo ir ne darbo metu. Darbo laikas: pirmadieniais – penktadieniais nuo 8.00 iki 17.00 val. Nuo penktadienio 17.00 val. iki pirmadienio 8.00 val. ir šventinių dienų laikas bus traktuojamas kaip ne darbo valandos. Kelionėje į Pirkėjo avarijos vietą sugaištas laikas, kiti kelionės kaštai turi būti įtraukti į pirmos valandos valandinį įkainį.

3.7. Už sunaudotas medžiagas Pirkėjas apmokės Tiekėjui pagal tuo metu galiojančius „Sistela“ įkainius, prieš tai Tiekėjui suderinus sąmatą su Pirkėju. Sugedusios ir keičiamos medžiagos, prietaisai, daiktai turi būti keičiami į analogiškus sugedusiems arba į aukštesnės energijos naudingumo klasės.

3.8. Paslaugos turės būti teikiamos, vadovaujantis su paslaugų teikimu susijusių teisės aktų ir normatyvinių dokumentų reikalavimais. Įsigaliojus naujiems teisės aktams ar jų pakeitimams, susijusiems su paslaugų atlikimu, Tiekėjas įsipareigo vykdyti tokių teisės aktų nuostatas nuo jų įsigaliojimo dienos.

3 lentelė

AVARIJŲ LOKALIZAVIMO TERMINAI KARŠTO VANDENS, ŠILUMOS IR DUJŲ ŪKYJE, VANDENS IR NUOTEKŲ ŠALINIMO SISTEMOSE		
Avarijų lokalizavimas ir likvidavimas		Lokalizavimas ne vėliau kaip per 1 valandą nuo pranešimo gavimo Vilniaus ir Panevėžio miestuose ir ne vėliau kaip per 2 valandas nuo pranešimo gavimo kituose miestuose; ne vėliau kaip per 4 valandas kaimuose, gyvenvietėse. Likvidavimas atliekamas ne ilgiau kaip per 4 val. miesto paštuose ir 6 val. kaimo paštuose.
Avarijų lokalizavimas ir likvidavimas objektuose PSD, SPD Rodūnios kelias 9, Vilnius		Lokalizavimas ne vėliau kaip per 30 minučių nuo pranešimo gavimo. Likvidavimas atliekamas ne ilgiau kaip per 4 val.
KARŠTO VANDENS, ŠILUMOS IR DUJŲ ŪKIO, VANDENS IR NUOTEKŲ ŠALINIMO SISTEMŲ AVARINIAI ATVEJAI		
Eil. Nr.	Problemos aprašymas	Problemos registravimas Tiekėjo dispečerinėje tarnyboje
1	Vamzdyno įtrūkimas išorėje	ŠILUMNEŠIO TEKĖJIMAS IŠORĖJE
2	Nuotėkis iš atvirai paklotų arba sienose, perdangose, bei pagrindiniuose kanaluose esančių šildymo ir karšto vandens tiekimo vamzdžių	ŠILUMNEŠIO NUOTEKIS PATALPOJE
3	Nuotėkis iš radiatoriaus	NUOTĖKIS IŠ RADIATORIAUS PATALPOJE
4	Elektroninio valdymo bloko gedimas	ŠILUMIMO MAŽGO VALDIKLOGEDIMAS
5	Cirkuliacinio siurblio gedimas	SIURBLIO GEDIMAS
6	Vandentiekio vamzdyno įtrūkimas išorėje	VANDENS TEKĖJIMAS IŠORĖJE

7	Nuotėkis iš atvirai paklotų arba sienose, perdangose bei pogrindiniuose kanaluose esančių vandens tiekimo vamzdžių	VANDENS NUOTEKIS PATALPOJE
8	Vandens nuotekis dėl užsikūšusių vamzdinių	VANDENS NUOTEKIS IŠ SAN.MAZGO

PASLAUGŲ ĮKAINIAI

Paslaugos Vilniaus regione

Eil. Nr.	Paslaugos	Mato vnt.	Paslaugų apimtis Sutarties galiojimo laikotarpiui	Objektų, kuriuose turės būti teikiamos paslaugos, plotas	Paslaugų (1 m²/ 1 val.) įkainis EUR be PVM	Paslaugų mėnesinis mokestis EUR be PVM
1	2	3	4	5	6	7
1.	Šilumos punktu/šildymo sistemos/dujų sistemų profilaktinės ūkio eksploatavimo paslaugos, už kurias bus mokamas mėnesinis mokestis	m²	12 mėnesių	16 182,89 m²*	0,0433	700,7191
2.	Remonto paslaugos darbo metu	val.	1-ma valanda	-	18,00	-
			150 val.**			
			kitos valandos			
			50 val.**			
3.	Avarijų lokalizavimas darbo metu***	val.	1-ma valanda	-	20,00	-
			25 val.**			
			kitos valandos			
			25 val.**			
4.	Avarijų lokalizavimas ne darbo metu***	val.	1-ma valanda	-	30,00	-
			25 val.**			
			kitos valandos			
			25 val.**			
5.	Avarijų likvidavimas darbo metu***	val.	1-ma valanda	-	18,00	-
			20 val.**			

			kitos valandos			
			20 val.**	-	15,00	-

Paslaugos Panevėžio regione

Eil. Nr.	Paslaugos	Mato vnt.	Paslaugų apimtis Sutarties galiojimo laikotarpiui	Objektų, kuriuose turės būti teikiamos paslaugos, plotas	Paslaugų (1 m²/ 1 val.) įkainis EUR be PVM	Paslaugų mėnesinis mokestis EUR be PVM
1	2	3	4	5	6	7
1.	Šilumos punkty/šildymo sistemos/dujų sistemų profilaktinės ūkio eksploatavimo paslaugos, už kurias bus mokamas mėnesinis mokestis	m²	12 mėnesių	12 445,63 m²*	0,0368	457,9992
2.	Remonto paslaugos darbo metu	val.	1-ma valanda			
			50 val.**	-	18,00	-
			kitos valandos			
			25 val.**	-	15,00	-
3.	Avarijų lokalizavimas darbo metu***	val.	1-ma valanda	-	20,00	-
			25 val.**			
			kitos valandos			
			20 val.**	-	15,00	-
4.	Avarijų lokalizavimas ne darbo metu***	val.	1-ma valanda			
			20 val.**	-	30,00	-
			kitos valandos			
			20 val.**	-	20,00	-
5.	Avarijų likvidavimas darbo metu***	val.	1-ma valanda	-	18,00	-

			20 val.**			
			kitos valandos			
			20 val.**	-	15,00	-

* Objektų, kuriuose turės būti teikiamos paslaugos, skaičius Sutarties galiojimo laikotarpiu gali keistis. Pasikeitus objektų skaičiui (sąrašui)/ objektų adresams, Pirkėjas raštu (el. paštu, faksu ar kt.) informuos apie tai Tiekėją likus ne mažiau nei 5 darbo dienoms iki to momento, kai atitinkamuose objektuose paslaugos turi būti pradamos teikti ar paslaugų teikimas turi būti nutraukiamas. Pasikeitus objektų plotui, Sutarties 2.11 punkte nustatyta tvarka bus proporcingai perskaičiuojamas Tiekėjui už paslaugas mokamas mėnesinis mokestis.

** nurodytas valandų kiekis yra preliminarus ir Sutarties galiojimo laikotarpiu gali keistis, atsižvelgiant į Pirkėjo poreikį. Pirkėjas neįsipareigoja pirkti būtent tokio valandų kiekio.

*** Jeigu po avarijos lokalizavimo likviduoti avarijos bus papildomai vykstama į avarijos vietą, pirmoji avarijos likvidavimo valanda bus apmokama, taikant pirmos avarijų lokalizavimo valandos į kainą darbo arba ne darbo metu (priklausomai nuo to, ar avarijos likviduoti vykstama darbo ar ne darbo metu).

ATSAKINGŲ ASMENŲ SĄRAŠAS

1. Už Sutarties vykdymą iš Pirkėjo pusės atsakingas –
2. Už Sutarties vykdymą iš Tiekėjo pusės atsakingas –
3. Už sutarties ir pakeitimų paskeidimą įstatymo nustatyta tvarka atsakinga Pirkėjo atstovė