

## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

### 1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. Klientas** – UAB Technologijų ir inovacijų centras
- 1.2. Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.
- 1.3. Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. Paslaugos** – Ugniasienių F5 funkcionalumo ASM programinės įrangos palaikymo (pogarantinio aptarnavimo) paslaugos.
- 1.5. Prekės** – Paslaugų suteikimui reikalingos detalės, medžiagos ir kt.
- 1.6. Įranga** – Telekomunikacijų įrenginiai ir jų priedai (ugniasienės F5 2200S)
- 1.7. Užsakymas** - Kliento Paslaugų teikėjui pateiktas dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, Paslaugų teikimo adresas ir terminas.

### 2. PIRKIMO OBJEKTAS

Ugniasienių F5 funkcionalumo ASM programinės įrangos palaikymo (pogarantinio aptarnavimo) paslaugos.

### 3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Pirkimo objekto kiekis nustatomas pagal maksimalią lėšų, skirtų Paslaugoms įsigyti, sumą.
- 3.2. Kliento turimos Įrangos, kuriai bus reikalingos Paslaugos, sąrašas pateikiamas Lentelėje Nr.1. :

Lentelė Nr.1.

Eil. Nr.	Pirkimo objektas	Tipas	Serijos numeris	Kiekis, vnt.
1.	Ugniasienė F5 2200S	F5-ADD-BIG-ASM-2200S	F5-HJLT-IPAK / ZVMOKXUZ	1
2.	Ugniasienė F5 2200S	F5-ADD-BIG-ASM-2200S	F5-ILNV-KALE / ZWPXYFFY	1

### 4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

- 4.1. A. Juozapavičiaus g. 13 Vilnius;
- 4.2. Tiškevičiaus g. 72 Vilnius.
- 4.3. Konkreti Paslaugų teikimo vieta bus nurodyta teikiant Užsakymą.

### 5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

#### 5.1. Situacijos aprašymas

5.1.1. Klientui reikalingos jo turimos duomenų centrų Įrangos pogarantinio aptarnavimo paslaugos. Turimos Įrangos sąrašas pateikiamas Lentelėje Nr. 1.

#### 5.2. Pirkimo objekto aprašymas

- 5.2.1. Perkamas Paslaugas sudaro Kliento turimos Įrangos, nurodytos Lentelėje Nr. 1, pogarantinis remontas, atsarginės dalys ir jų keitimas, techninių sutrikimų nustatymas ir Įrangos pilno techninio funkcionalumo atstatymas.
- 5.2.2. Paslaugoms keliami reikalavimai:
- 5.2.2.1. Paslaugų teikėjas turi pasirūpinti visomis licencijomis, kurios reikalingos pilnam Įrangos funkcionavimui;
- 5.2.2.2. Sugedusios Įrangos arba jos dalių keitimui pateikta Įranga turi būti nauja ir užregistruota gamintojo sistemoje Kliento vardu, pilnai atitikti keičiamos Įrangos tipą, parametrus ir funkcijas;
- 5.2.2.3. Klientui turi būti suteikta teisė parsisiųsti iš gamintojo puslapio programinės įrangos atnaujinimus.

5.2.2.4. Pogarantinis aptarnavimas turi būti atliekamas sertifikuoto F5 Certification R&S ir F5 Certification DC personalo.

5.2.3. Paslaugų teikėjas turi turėti teisę atlikti Prekių garantinę priežiūrą ir techninį aptarnavimą arba būti sudaręs bendradarbiavimo sutartį su kita/-omis, įgaliota/-omis įmone/-ėmis, kuri/-ios yra įgaliota/-os atlikti siūlomų Prekių techninį aptarnavimą visam garantinės priežiūros ir techninio aptarnavimo laikotarpiui.

5.2.4. Į Paslaugų į kainą turi būti įskaičiuotos visos išlaidos, susijusios su Paslaugų teikimu (įskaitant remontui reikalingas detales, licencijas ir pan.)

---

### **5.3. Kokybė**

5.3.1. Paslaugoms suteikti naudojamos detalės (Prekės) turi būti kokybiškos ir atitinkančios šios Techninės specifikacijos reikalavimus.

5.3.2. Prekės turi atitikti visus teisės aktuose tokioms Prekėms keliamus reikalavimus.

5.3.3. Prekės turi būti pristatytos adresais, nurodytais šios Techninės specifikacijos 4-oje dalyje, Kliento darbo laiku (I-IV nuo 7.30 iki 16.30 val., V nuo 7:30 iki 15:15 val.) ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Kliento Užsakymo pateikimo dienos.

5.3.4. Prekės turi būti tinkamos naudoti pagal jų tikslinę paskirtį, be paslėptų Prekių trūkumų, dėl kurių Prekių nebūtų galima naudoti pagal jų tikslinę paskirtį arba dėl kurių sumažėtų Prekių naudingumas.

5.3.5. Pastebėtus trūkumus (pvz. išduoti ne tie, ar neveikiantys licencijų aktyvacijos kodai ir t.t.) Paslaugų teikėjas turi ištaisyti per 3 (tris) darbo dienas nuo Kliento informavimo telefonu ar elektroniniu paštu dienos.

---

### **5.4. Sutartinių įsipareigojimų tvarka ir terminai**

5.4.1. Paslaugos turi būti suteikiamos:

5.4.1.1. Paslaugų teikėjas turi priimti Kliento pranešimus dėl Įrangos ar programinės įrangos gedimo (sutrikimo) Kliento darbo valandomis (I-IV nuo 7.30 iki 16.30 val., V nuo 7:30 iki 15:15 val.) 5 (penkias) darbo dienas per savaitę.

5.4.1.2. Programinės įrangos sutrikimų šalinimas pradedamas ne vėliau kaip per 8 (aštuonias) darbo valandas nuo Kliento pranešimo apie Įrangos gedimą perdavimo Paslaugų Teikėjui dienos. Sutrikimai turi būti pašalinti ne ilgiau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos;

5.4.1.3. Sugedusi Įranga turi būti suremontuota (pakeista) ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Kliento pranešimo apie Įrangos gedimą dienos;

5.4.2. Visos užklauskos, nepriklausomai nuo jų svarbos, turi būti priimanamos ir vykdomos Techninės specifikacijos 5.4.1.2. ir 5.4.1.3. punktuose nustatytais terminais ir tvarka.

5.4.3. Sutarties vykdymo metu iškilusių problemų sprendimo metu Paslaugų teikėjas turi užtikrinti pastovų (Support) aptarnavimo inžinieriaus dalyvavimą.

5.4.4. Paslaugos teikiamos nuo Sutarties pasirašymo dienos iki 2020.09.23

---

### **5.5. Paslaugų Garantijos sąlygos**

5.4.1. Paslaugų teikėjas atliktoms remonto Paslaugoms ir remonto metu panaudotoms medžiagoms/detalėms suteikia ne trumpesnę kaip iki 2020.09.23 garantiją.

5.4.2. Garantiniai terminai pradedami skaičiuoti nuo defektinio akto ar suteiktų Paslaugų aprašo pasirašymo dienos.

5.4.3. Paslaugų teikėjo gamintojo garantija suteikiama Įrangai ir programinei įrangai,

---

### **5.6. Sutarties vykdymo metu pateikiama dokumentacija**

5.6.1. Su pristatomomis Prekėmis pateikiamas krovinio pristatymo važtaraštis su nurodytais Prekių pavadinimais ir kiekiais, bei sąskaita faktūra.

5.6.2. Kartu su Prekėmis Pirkėjui turi būti pateikta visa gamintojo parengta ir Prekėms priklausanti dokumentacija (naudojimosi instrukcijos kokybės/atitikties sertifikatai ir pan.).