

ŠILUMOS PIRKIMO - PARDAVIMO SUTARTIS Nr. 672/2

2018 m. gruodžio 3 d. Nr. AD-16/2018
Tauragė

I. SUTARTIES ŠALYS

UAB Tauragės šilumos tinklai, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti įmonė, juridinio asmens kodas 179478621, kurios registruota buveinė yra Paberžių g. 16, 72324 Tauragė, atstovaujama l. e. p. direktoriaus **Audriaus Arcišausko**, veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau – *Tiekėjas*) ir **Tauragės socialinių paslaugų centras**, juridinio asmens kodas 179880456, atstovaujama direktorės pavaduotojos **Jovitos Petkienės**, veikiančios pagal nuostatus (toliau – *Vartotojas*), (toliau abi kartu - *Šalys*, o kiekviena atskirai - *Šalis*), sudarėme šią Šilumos pirkimo - pardavimo sutartį (toliau – *Sutartis*).

II. SUTARTIES DALYKAS

1. Šia *Sutartimi Tiekėjas* įsipareigoja tiekti šilumą *Vartotojo* pastatams, esantiems Tauragėje, Tauragės Dvaro g. 24 (nekilnojamojo turto registro Nr. 7795-9011-4019) (toliau – *Pastatas*) šildyti, užtikrinant tiekiamo šilumnešio reikiamus parametrus iki tiekimo-vartojimo ribos, o *Vartotojas* įsipareigoja vartoti šilumą bei atsiskaityti su *Tiekėju* šioje *Sutartyje* numatytais sąlygomis.
2. *Tiekėjo* ir *Vartotojo* šilumos perdavimo tinklų, šildymo ir karšto vandens sistemos nuosavybės, šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros ribos, šilumos pirkimo-pardavimo vieta ir tiekimo-vartojimo riba nustatomos pagal *Šalių* pasirašytą aktą, kuris yra neatskiriama šios *Sutarties* dalis (*Sutarties* 1 priedas).

III. BENDROSIOS NUOSTATOS

3. *Sutartis* sudaryta remiantis Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso, Šilumos ūkio įstatymo, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių, Šilumos pirkimo-pardavimo sutarčių standartinių sąlygų, Šilumos tinklų ir šilumos vartojimo įrenginių priežiūros (eksploatavimo) taisyklių, Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos nutarimų ir kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių šilumos ūkio valdymo, priežiūros, šilumos naudojimo, apskaitos ir atsiskaitymo tvarką.
4. *Sutartyje* vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatyme ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose apibrėžtas sąvokas.
5. Teisės aktų pasikeitimai galioja *Sutarties Šalims* be atskiros *Sutarties* pakeitimo.
6. Jeigu kuri nors iš šios *Sutarties* nuostatų būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, *Šalys* laiko kitas *Sutarties* nuostatas galiojančiomis ir taikytinomis, jeigu tolimesnis *Sutarties* vykdymas yra įmanomas.
7. *Vartotojas* patvirtina, kad prieš *Sutarties* pasirašymą, *Tiekėjas* pateikė visą *Vartotojo* pareikalautą žodinę ir rašytinę informaciją, susijusią su šilumos tiekimo paslauga bei šia *Sutartimi* prisiimtų teisių ir pareigų realizavimo tvarką, *Šalims* pagal šią *Sutartį* tenkančia atsakomybe.

IV. PASTATO ŠILUMOS TIEKIMO IR VARTOJIMO ĮRENGINŲ DUOMENYS

8. *Vartotojo Pastatą* charakterizuojantys duomenys:

Adresas	Tauragės Dvaro g. 24	
Pastato aukštų skaičius		
Šildomų patalpų bendrasis naudingasis plotas, kv. m.		
Šildomų (vėdinamų) patalpų aukštis, m		
Šildomų patalpų tūris, kub. m.		
Šildymo įrenginių šilumos galia, kW	šildymui (projektinė)	
	karštam vandeniui (projektinė)	
	sutartinė (vidutinė metinė)	

9. Šilumos punkto charakteristikos:

Šilumnešį naudojančios įrangos	Šilumnešio parametrų valdymo reguliavimo įrenginiai	Šilumos energijos ir šilumnešio kiekio matavimo prietaisai
Šilumnešis – termofikacinis vanduo		
Nepriklausoma šildymo sistema	Kompiuterizuotas automatinis mazgas	Šilumos skaitiklis Gamykl. Nr.

10. Vartotojo(-jų) nuosavybėje esančių šilumos tinklų charakteristikos:

Eil. Nr.	Šilumnešis	Nuo	Iki	Ilgis, m	Diametras, mm	Nuostolių galia, kW

V. SUVARTOTO ŠILUMOS KEIKIO NUSTATYMAS

11. Į Pastatą patiektas šilumos energijos kiekis nustatomas pagal šilumos apskaitos prietaiso, įrengto Pastate, rodmenis.

12. Jei laikinai negalima vadovautis atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso rodmenų ataskaitomis dėl prietaiso gedimo, vykdomos metrologinės patikros ar laiku nepristatytų apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitų, Pastate sunaudotas šilumos kiekis apskaičiuojamas pagal paskutinio užfiksuoto laikotarpio, kai atsiskaitomasis šilumos apskaitos prietaisas veikė, suvartojimo vidurkį, atsižvelgiant į atitinkamo laikotarpio lauko oro temperatūros pasikeitimus.

13. Nesant galimybės suvartotą šilumos kiekį nustatyti 12 punkte nurodytu būdu, skaičiuojama pagal praėjusių metų atitinkamo laikotarpio (mėnesio) suvartojimo vidurkį, atsižvelgiant į atitinkamo laikotarpio lauko oro temperatūros pasikeitimus.

14. Vartotojui laiku nepateikus atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso rodmenų Tiekėjas turi teisę Pastate suvartotą šilumos kiekį nustatyti remiantis Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (toliau – VKEKK) Atskirų energijos ir kuro rūšių sąnaudų normatyvų būstui šildyti ir karštam vandeniui ruošti nustatymo bei taikymo metodikoje (toliau – Metodika) nustatytomis normomis. Pavėluotai pateikus šilumos apskaitos prietaiso rodmenis, mokestis už suvartotą šilumos kiekį perskaičiuojamas kitame ataskaitiniame laikotarpyje bet ne ilgiau kaip už 3 mėnesius.

15. Vartotojui sugadinus šilumos apskaitos prietaisą ar atsisakius įsileisti Tiekėjo atstovus šilumos tiekimo įrenginių ir šilumos apskaitos prietaiso apžiūrai, šilumos įrenginius prijungus savavališkai arba prieš apskaitos prietaisus, panaudojus apskaitos prietaisų veikimą ribojančias priemones, Tiekėjas turi teisę Pastate suvartotą šilumos kiekį skaičiuoti remiantis VKEKK Metodikoje nustatytomis maksimaliomis normomis. Pastaruoju atveju, jeigu nėra objektyvių šilumos ir karšto vandens vartojimo laiką patvirtinančių dokumentų, skaičiuojama už laikotarpį nuo Tiekėjo atlikto paskutinio tikrinimo (įforminto raštu) datos, bet ne ilgesnį kaip 6 mėnesiai. Vartotojas, atsisakęs pasirašyti išaiškinto pažeidimo aktą, neatleidžiamas nuo atsakomybės mokėti pateiktą mokesčių.

16. Dėl Tiekėjo kaltės nepatiktos šilumos kiekis nustatomas pagal užregistruotą paskutiniu ataskaitiniu laikotarpiu tiekta šilumos kiekio paros vidurkį iki nutraukimo ar apribojimo, nustatomą pagal šilumos pirkimo-pardavimo vietoje ir (ar) ties tiekimo-vartojimo riba įrengto atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso rodmenų ataskaitas. Nustatant nepatiktą šilumos kiekį šildymui ir vėdinimui reikia įvertinti tikrąsias lauko oro temperatūras atitinkamais laikotarpiais.

VI. ŠILUMOS KAINOS NUSTATYMAS

17. Bazinę šilumos energijos kainą nustato Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija.

18. Tauragės rajono savivaldybės taryba, remdamasi Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos nustatyta bazine šilumos kaina ir šilumos kainų nustatymo metodika, kasmet Tiekėjui nustato šilumos kainos dedamąsias.

19. Tiekėjas, atsižvelgdamas į nustatytas šilumos kainos dedamąsias ir pakitusias kuro kainas, iki kiekvieno mėnesio 25 dienos apskaičiuoja šilumos kainos kintamųjų dedamųjų dydžius ir galutinę šilumos kainą.

20. Apie šilumos kainą bei jos pasikeitimus Tiekėjas Vartotoją informuoja viešai. Informacija skelbiama interneto svetainėje www.tauragesst.lt iki mėnesio 25 dienos ir vietinėje spaudoje. Paskelbta kaina įsigalioja nuo kito mėnesio pirmos dienos.

21. Pasikeitus šilumos kainai ar Lietuvos Respublikos teisės aktais nustačius kitą PVM mokesčio dydį, pakeitimai galioja sutarties šalims be atskiro sutarties pakeitimo.

VII. ATSISKAITYMAS UŽ SUVARTOTĄ ŠILUMĄ

22. *Vartotojas* už suvartotą šilumą atsiskaito pagal *Tiekėjo* pateiktą sąskaitą.
23. *Vartotojas* ataskaitinio mėnesio pabaigoje užfiksuoja atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso rodmenis ir nustatyta ataskaitos forma pateikia *Tiekėjui*.
24. *Tiekėjas* parengia ir iki kiekvieno mėnesio 10 dienos *Vartotojui* pateikia (išsiunčia ar elektroniniu būdu pateikia) sąskaitą už šildymą.
25. *Vartotojas* už suvartotą šilumą sumoka pagal *Tiekėjo* pateiktą sąskaitą ne vėliau kaip iki po ataskaitinio mėnesio 20 dienos.
26. *Vartotojas* už suvartotą, bet *Sutartyje* nustatytu terminu nedeklaruotą ir (ar) neapmokėtą šilumą moka pagal rodmenų deklaravimo dieną galiojančias šilumos energijos kainas.
27. Neatsiskaičius su *Tiekėju* pagal pateiktą sąskaitą iki nustatyto termino, *Vartotojui* skaičiuojami 0,02 proc., delspinigiai už kiekvieną uždelstą dieną nuo laiku nesumokėtos sumos. Negavęs sąskaitos, *Vartotojas* privalo nedelsiant kreiptis į *Tiekėją*.
28. *Vartotojo* sumokėti pinigai, nepriklausomai nuo *Vartotojo* formuluotės banko mokėjimo pavedimuose, remiantis CK 6.54 str. paskirstomi tokiu eiliškumu: pirmiausiai skiriami atlyginti *Tiekėjo* turėtoms išlaidoms, susijusioms su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu; antrąja eile įmokos skiriamos mokėti palūkanoms pagal jų mokėjimo terminų eiliškumą; trečiąja eile įmokos skiriamos netesyboms mokėti; ketvirtąja eile įmokos skiriamos pagrindinei prievolei įvykdyti.
29. Dėl *Tiekėjo* kaltės ar jo padarytų šilumos apskaitos ar techninio pobūdžio klaidų susidariusi nepriemoka išieškoma Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka. Ši nepriemoka už suvartotą šilumą *Vartotojui* skaičiuojama už du paskutinius mėnesius neskaičiuojant delspinigių. Permoka už suvartotą šilumą skaičiuojama už visą klaidingai skaičiuotą laikotarpį. Grąžinama permoka už suvartotą šilumą *Vartotojui*, *Šalims* susitarus gali būti įskaityta į būsimus *Vartotojo* atsiskaitymus už šilumą.

VIII. ŠILUMOS TIEKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

30. Tiekėjas turi teisę:

- 30.1. Ne vėliau kaip prieš 24 valandas pateikęs raštišką prašymą, netrukdomai apžiūrėti *Vartotojui* priklausančių *Pastato* įrenginių, turinčių tiesioginę įtaką šilumos tiekimo sistemos darbui bei šilumos tiekimo kitiems *Vartotojams* režimui, būklę;
- 30.2. Sustabdyti ar apriboti šilumos tiekimą Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nustatyta tvarka;
- 30.3. *Vartotojui* neatsiskaičius už šilumos energijos suvartojimą daugiau kaip 30 kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo vėliausios leistinos sąskaitos apmokėjimo dienos, įspėjus prieš 10 kalendorinių dienų, nutraukti šilumos tiekimą Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nustatyta tvarka ir reikalauti, kad *Vartotojas* sumokėtų visą priskaičiuotų mokesčių ir delspinigių sumą. Šilumos tiekimas atnaujinamas likvidavus įsiskolinimus ir apmokėjus išjungimo bei prijungimo išlaidas;
- 30.4. Nuskaityti atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso rodmenis tiesiogiai arba nuotoliniu būdu;
- 30.5. Atlikti neeilinę atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso patikrą savo nuožiūra ir lėšomis;

31. Tiekėjas privalo:

- 31.1. nenutrūkstamai iki tiekimo-vartojimo ribos tiekti *Vartotojui* šilumą, išskyrus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nustatytus atvejus, kada šilumos tiekimas gali būti stabdomas laikotarpiui iki 16 valandų tam, kad būtų galima atlikti šilumos gamybos ir perdavimo įrenginių remonto, profilaktinio patikrinimo, apskaitos prietaisų keitimo ar naujų vartotojų prijungimo darbus;
- 31.2. palaikyti šilumos perdavimo tinklų skaičiuojamąjį šilumos tiekimo darbo režimą ir šilumnešio parametrus, laikantis šilumnešio temperatūros priklausomybės nuo aplinkos temperatūros grafiko;
- 31.3. esant vartojimo režimui (vartojant projektinius šilumnešio kiekius šildymui, karšto vandens ruošimui) palaikyti pastato tiekimo-vartojimo riboje šilumnešio parametrus, kurie leistų *Vartotojui* išlaikyti šilumos įrenginių projekte nurodytą šilumos įrenginių režimą bei šilumos galią ir kurių leistini nukrypimai (šilumnešio temperatūros 48 valandų laikotarpio vidurkis) ne daugiau kaip 5 procentai;
- 31.4. savo lėšomis įrengti, prižiūrėti, remontuoti ir užtikrinti atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso techninę būklę, bei atlikti jo metrologinę patikrą pagal teisės aktų reikalavimus;
- 31.5. lokalizuoti bet kurio paros metu iki tiekimo-vartojimo ribos įvykusias šilumos gamybos ir perdavimo įrenginių avarijas, sutrikimus;
- 31.6. nutraukus šilumos tiekimą, įvykus šilumos gamybos ir perdavimo įrenginių avarijoms bei sutrikimams, pranešti *Vartotojui*, nurodant priežastis ir numatomą pajungimo laiką;
- 31.7. esant neigiamai oro temperatūrai, perspėti, kad *Vartotojas* imtųsi priemonių vidaus sistemų užšalimui išvengti;
- 31.8. atsakyti už nepateiktą šilumą, jei tai įvyko dėl *Tiekėjo* kaltės ir atlyginti tiesioginę patirtą žalą teisės aktuose nustatyta tvarka;

- 31.9. *Vartotojo* prašymu suteikti išsamią informaciją apie šilumos apskaitos prietaiso priežiūrą, rodmenų fiksavimą, plombas, lipdukus ar kitas *Tiekėjo* naudojamas apsaugos priemones;
- 31.10. informuoti šilumos *Vartotoją* ne vėliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų apie šilumos tiekimo sustabdymo laiką bei trukmę dėl šilumos įrenginių remonto ir bandymų, šilumos apskaitos prietaisų nuėmimo metrologinei patikrai bei remonto, naujų šilumos įrenginių prijungimo;
- 31.11. *Tiekėjo* informaciją, nustatytą Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo 22 straipsnyje, skelbti *Tiekėjo* interneto svetainėje adresu www.tauragesst.lt;
- 31.12. vykdyti kitas Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytas pareigas.

32. *Tiekėjas* neatsako už:
- 32.1. nustatytos šildymo temperatūros *Pastate* palaikymą, *Pastato* vidaus šildymo sistemų subalansavimą, kai *Pastato* šildymo sistemos priežiūrą (eksploatavimą) vykdo ne *Tiekėjas*;
- 32.2. priskaitymų už šildymą apskaičiavimo teisingumą, jeigu *Vartotojas* neteisingai deklaravo atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso rodmenis;
- 32.3. šilumos tiekimo sutrikimus, kurie atsirado dėl avarijų ar gedimų įvykusių *Vartotojo* nuosavybėje esančiuose šilumos tinkluose ir *Pastato* šilumos įrenginiuose.

IX. VARTOTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

33. *Vartotojas* turi teisę:
- 33.1. reikalauti iš *Tiekėjo*, kad šis užtikrintų nenutrūkstamą aprūpinimą šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatytus saugos ir kokybės reikalavimus atitinkančia šiluma;
- 33.2. reikalauti iš *Tiekėjo* žalos atlyginimo, jei šilumos *Tiekėjas* neužtikrina pagal *Sutartį* tiekiamos šilumos kokybės reikalavimų, reguliaraus tiekimo;
- 33.3. laiku gauti iš *Tiekėjo* informaciją apie tiekiamos šilumos kokybę, parametrų pasikeitimą, planuojamus tiekimo sutrikimus ir pertraukas, saugų ir efektyvų šilumos tiekimo sistemos naudojimą, jos plėtrą, apie galiojančias mokesčių už šilumą skaičiavimo metodikas, jų pasikeitimus, mokesčių dydį ir skolas;
- 33.4. pareikalauti *Tiekėjo*, kad būtų atlikta atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso neeilinė patikra. Jei tikrinimo metu nustatoma, kad atsiskaitomasis apskaitos prietaisas atitinka reikalavimus, laikoma, kad atsiskaitoma teisingai, o visas su tikrinimu susijusias išlaidas sumoka tikrinimo iniciatorius. Jeigu nustatoma, kad atsiskaitomasis šilumos apskaitos prietaisas netinkamas naudoti, už atliktą patikrą moka *Tiekėjas*.
34. *Vartotojas* privalo:
- 34.1. ruošdamasis šildymo sezonui, atlikti šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose teisės aktuose reglamentuotus darbus bei *Tiekėjo* pagrįstus nurodymus ir nustatyta tvarka turėti *Pastato* parengties šildymo sezonui aktą;
- 34.2. laiku deklaruoti jo patalpose esančio atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso rodmenis ir atsiskaityti už suvartotą šilumą pagal *Tiekėjo* pateiktą sąskaitą šios sutarties VII skyriuje nustatyta tvarka ir terminais;
- 34.3. kartą per savaitę įrašyti į šilumos punkte (šilumos apskaitos vietoje) esantį žurnalą duomenis apie šilumnešio parametrus (temperatūrą ir slėgį) bei apskaitos prietaisų rodmenis apie pratekėjusį per šildymo sistemą šilumnešio kiekį, suvartotą šilumos kiekį bei pašildyto vandens kiekį (jeigu įrengtas jo apskaitos prietaisas);
- 34.4. prižiūrėdamas (eksploatuodamas) sau nuosavybės teise priklausančias *Pastato* šilumos ir (ar) karšto vandens sistemas laikytis *Tiekėjui* ir *Vartotojams* nustatyto šilumnešio temperatūros priklausomybės nuo aplinkos temperatūros grafiko;
- 34.5. neleisti viršnorminių (daugiau 0,1 procento sistemos tūrio per valandą) šilumnešio nuotėkių *Pastato* šilumos įrenginiuose, o atsiradus, juos operatyviai stabdyti;
- 34.6. užtikrinti, kad šildymo ir karšto vandens sistemose nepasikeistų šilumnešio cheminė sudėtis daugiau, negu leistina, o taip atsitikus, imtis prevencinių priemonių, kad į šilumnešį nepatektų jo kokybės reikalavimų neatitinkantis vanduo;
- 34.7. užtikrinti *Pastate* sumontuoto atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso, ir kitų šilumos įrenginių apsaugą bei reikalaujamas jų darbo sąlygas;
- 34.8. nedelsdamas informuoti šilumos ir (ar) geriamojo vandens įmonių avarinę tarnybą apie *Vartotojo* šilumos įrenginių avarijas, sutrikimus ar gedimus;
- 34.9. nedelsdamas informuoti *Tiekėją* apie šilumos apskaitos prietaiso mechaninį sugadinimą, jo darbo sutrikimus, pažeistas plombas, lipdukus ar kitokius pažeidimus;
- 34.10. sumokėti už *Tiekėjo* patirtas neeilinės atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso patikros, atliktos šilumos *Vartotojo* iniciatyva, sąnaudas, jeigu jis tokios patikros reikalavo ir buvo nustatyta, kad atsiskaitomasis šilumos apskaitos prietaisas atitinka jam nustatytus metrologinius reikalavimus;
- 34.11. užtikrinti, kad įgalioti *Tiekėjo* darbuotojai, pateikę tarnybinius pažymėjimus ir raštu ne vėliau kaip prieš 24 valandas perspėję apie atvykimą, nuo 8 iki 20 val. galėtų tikrinti šilumos įrenginių, šilumos apskaitos prietaiso rodmenis, techninę būklę, eksploatavimo sąlygas, atlikti šilumos apskaitos prietaiso keitimą;

34.12. pasikeitus *Pastato* savininkui, *Pastato* funkinei paskirčiai, *Pastato* charakteristikoms apie tai raštu informuoti *Tiekėją* per 10 kalendorinių dienų.

34.13. nutraukiant *Sutartį* nurodyti atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso rodmenis ir visiškai atsiskaityti už suvartotą šilumą bei netrukdomai leisti *Tiekėjo* atstovams išmontuoti šilumos apskaitos prietaisą;

34.14. atlyginti juridinių ar fizinių asmenų patirtą žalą dėl jo neteisėtų veiksmų, pateikus klaidingus duomenis suvartotos šilumos sąnaudoms apskaičiuoti, dėl šilumos apskaitos prietaiso tyčinio sugadinimo, dėl savavališko apskaitos prietaiso keitimo, plombų, lipdukų pažeidimo, šilumos apskaitos prietaiso aplankos linijos įrengimo, dėl neteisėtų priemonių naudojimo, bandant daryti įtaką šilumos apskaitos prietaiso darbui;

34.15. tinkamai prižiūrėti *Pastato* šilumos įrenginius bei išorės atitvarų (langų, sienų ir pan.) būklę bei jų eksploatavimo saugumą, eksploatuoti savo šilumos įrenginius taip, kad jie neblogintų šilumnešio ir cirkuliacijos kokybės;

34.16. vykdyti kitas Lietuvos Respublikos teisės aktuose nurodytas pareigas.

35. Atsakomybė už šilumos tinklų ir *Pastato* šilumos įrenginių priežiūrą:

35.1. *Vartotojas* (*Pastato* savininkas) turi teisę prižiūrėti savo šilumos tinklus ir *Pastato* šilumos vartojimo įrenginius pats arba jų priežiūrą (eksploatavimą) pagal sutartis perduoti juridiniams ar fiziniams asmenims (Prižiūrėtojui), turintiems Valstybinės energetikos inspekcijos išduotus atestatus;

35.2. *Vartotojo* sprendimu *Vartotojo* nuosavybėje esančių šilumos tinklų ir *Pastato* šilumos vartojimo įrenginių priežiūrą (eksploatavimą) vykdo:

(Vardas, pavardė, Tel. Nr.)

35.3. pasikeitus *Vartotojo* nuosavybėje esančių šilumos tinklų ir *Pastato* šilumos vartojimo įrenginių prižiūrėtojui, *Vartotojas* per 10 dienų apie tai privalo informuoti *Tiekėją*.

X. PRETENZIŲ PATEIKIMO IR GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

36. Ginčai tarp *Vartotojo* bei *Tiekėjo* sprendžiami tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčų išspręsti tarpusavio susitarimu, ginčus tarp *Vartotojų* ir *Tiekėjo* išankstine privaloma skundų ir ginčų nagrinėjimo ne teisme tvarka nagrinėja:

36.1. Valstybinė energetikos inspekcija prie Lietuvos Respublikos energetikos ministerijos – dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių gedimų, eksploatavimo, energijos kokybės reikalavimų, energijos apskaitos ir mokėjimo už suvartotą energiją pažeidimų, avarių, energijos tiekimo nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo, dėl šilumos ir karšto vandens sistemų prižiūrėtojo veiklos ar neveikimo;

36.2. Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija – dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo, tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl teisės joms pasinaudoti tinklais ir sistemomis nesuteikimo, dėl prisijungimo, energijos tiekimo, kainų ir tarifų taikymo;

36.3. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba – dėl šilumos energijos pirkimo–pardavimo ar paslaugų teikimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo ir kitose nenumatytose valstybinės vartotojų teisių apsaugos srityse;

36.4. savivaldybės vykdomoji institucija – dėl šilumos ir karšto vandens tiekimo organizavimo, dėl administracinę priežiūrą atliekančių pareigūnų įgaliojimų bei šios priežiūros atlikimo tvarkos;

37. *Vartotojo* ir šilumos *Tiekėjo* skundai ir ginčai nagrinėjami pagal skundus ir ginčus nagrinėjančios institucijos tokių ginčų ir skundų nagrinėjimo taisykles, laikantis Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytų reikalavimų.

38. Ginčai, kurių nepavyko išspręsti *Šalių* tarpusavio susitarimu ir išankstinio skundų nagrinėjimo ne teisme tvarka, gali būti sprendžiami ir kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka arba teisme.

XI. SUTARTIES SUDARYMAS, PAKEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

39. *Sutartis* įsigalioja nuo 2018 m. gruodžio 3 dienos ir galioja 36 mėnesius.

40. Apie *Sutarties* nutraukimą *Šalis* turi įspėti kitą *Šalį* raštu ne vėliau, kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki *Sutarties* nutraukimo dienos.

41. *Sutartis* gali būti keičiama tik rašytiniu abiejų *Šalių* tarpusavio susitarimu.

42. Ši *Sutartis* sudaryta lietuvių kalba, dviem egzemplioriais – po vieną kiekvienai *Šaliai*. Abiejų *Sutarties* egzempliorių tekstai yra identiški ir turi vienodą juridinę galią.

43. Nutraukus *Sutartį* ar ją pasibaigus, lieka galioti šios *Sutarties* nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp *Šalių* pagal šią *Sutartį*.

XII. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

44. Jeigu keičiasi šių *Sutartį* pasirašiusių *Šalių* rekvizitai, tai *Šalys* per 10 (dešimt) kalendorinių dienų privalo apie tai informuoti viena kitą. *Šalis* neįvykdžiusi šio reikalavimo, negali reikšti pretenzijų, jog kitos *Šalies* veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus rekvizitus, neatitinka *Sutarties* sąlygų arba jog ji negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.

43. Šilumos perdavimo tinklų, šildymo ir karšto vandens sistemos nuosavybės, šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros ribų Šilumos ir karšto vandens pirkimo-pardavimo vietos ir tiekimo-vartojimo ribos nustatymo ribos aktas (priedas Nr.1) yra šios *Sutarties* neatskiriama dalis.

XIII. SUTARTIES PRIEDAI

44. *Sutarties* priedas Nr. 1 - Šilumos perdavimo tinklų, šildymo ir karšto vandens sistemos nuosavybės, šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros ribų Šilumos ir karšto vandens pirkimo-pardavimo vietos ir tiekimo-vartojimo ribos nustatymo ribos aktas.

45. *Sutarties* priedas Nr. 2 - atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso rodmenų deklaravimo forma.

IV. ŠALIŲ ADRESAI IR REKVIZITAI

Tiekėjas

UAB Tauragės šilumos tinklai

Paberžių g. 16, 72324 Tauragė

Įmonės kodas 179478621

PVM kodas LT794786219

Tel. (8-446) 62860, Faks. (8-446) 72 357

El.paštas: taurage.st@tst.lt

Bankas: AB DNB

A.s. LT03 4010 0416 0000 0293

Banko kodas 40100

Vartotojas

Tauragės socialinių paslaugų centras

Identifikacinis numeris 179880456

K. Donelaičio g. 21, 72263 Tauragė

Tel.(8 446) 72280, faksas (8 446) 72 280

El. paštas: paslauga@taurage.lt

A/sLT704010041600030030

Banko kodas 40100

L. e. p. direktorius
Audrius Arcišauskas

Direktorės pavaduotoja
Jovita Petkienė

