

Druskininkų savivaldybės administracijai
Vilniaus al. 18, LT-66119 Druskininkai
El. paštas: kestutis.miciulevicius@druskininkai.lt

PASIŪLYMAS

Dėl „Smart Web“ ir „POVAS“ sistemų po garantinio aptarnavimo palaikymo paslaugų

2019 01 21 Nr. P-2

Vilnius

<i>Paslaugos pavadinimas</i>	<i>Kaina be PVM, Eurais</i>	<i>Kiekis</i>	<i>Viso, kaina be PVM, Eurais</i>	<i>Viso, kaina su PVM, Eurais</i>
<i>Interneto svetainės www.druskininkai.lt turinio valdymo sistemos „SmartWeb“ ir posėdžių valdymo sistemos „POVAS“ po garantinio aptarnavimo palaikymo paslauga</i>	347,11	24 mėn.	8330,64	10080,07

Palaikymo paslaugų sąlygos

- TVS ir POVAS palaikymo paslaugos apima:
 - TVS ir POVAS klaidų ir netikslumų registravimą;
 - TVS ir POVAS klaidų ir netikslumų taisymą, testavimą;
 - Perkančiosios organizacijos atstovų (administratorių) nemokamą konsultavimą ir instruktavimą TVS ir POVAS naudojimo bei administravimo klausimais;
 - Tiekėjas suteikia prieigą prie klaidų registravimo sistemos.
- Reakcijos (atsakymo) laikas nuo pranešimo apie gedimą registravimo Tiekėjo klaidų registravimo sistemoje – ne ilgiau kaip 2 darbo valandos.
- Tiekėjas aptarnavimo metu turi užtikrinti šiuos reakcijos laikus:
 - Kritinės klaidos** – defektas, dėl kurio neįmanoma užbaigti operacijos. Reagavimo laikas iki 4 darbo valandų. Sprendimas iki 16 darbo valandų;
 - Svarbios klaidos** – neblokuojantys ir defektai, trukdantys tinkamai atlikti veiklos procesus. Reagavimo laikas iki 8 darbo valandų. Sprendimas iki 32 darbo valandų;
 - Nekritinės klaidos (trukdžiai)** – suteikia minimalų neatitikimą ir nedaro įtakos veiklos procesams, kaip visumai. Reagavimo laikas iki 16 darbo valandų. Sprendimas iki 64 darbo valandų.

Grazina Steponavičiūtė, mob. +370 652 45057, el.p.: grazina.steponavciute@idamas.lt