

## TINKAMAI ĮVYKDYTŲ ARBA VYKDOMŲ SUTARČIŲ SĄRAŠAS

Eil. Nr. 1	Sutarties objektas (pavadinimas ir trumpas aprašymas): Mano Elektra			
Užsakovas	<p>Pavadinimas: <b>UAB „Technologijų ir inovacijų centras“</b></p> <p>Adresas: <b>A. Juozapavičiaus g, LT – 09311, Vilnius</b></p>	<p>Užsakovo kontaktinio asmens duomenys:</p>	<p>Vardas Pavardė: <b>Dainius Stanionis</b> Tel. Nr.: <b>+37062458497</b> El. p. adresas: <b>dainius.stanionis@etic.lt</b></p>	
Sutarties galiojimo laikotarpis:	<p>2014-10-31 – 2016-10-31 2017-01-31 - vykdoma</p>			
<p>Pagal šią sutartį suteiktų paslaugų aprašymas:</p>	<p>Klientų aptarnavimo nuotolinių kanalų (Mano elektra (ME), Vienas langas (VL), Užklausų valdymo modulis (UVIS), Pranešimų siuntimo modulis (PSS), Enterprice Service Bus (ESB), Užsakymų valdymas (CDM), Skolų išieškojimo kompanijų portalas (INKASO), Kliento duomenų replika (CDR), DocStorage modulis sistemos priežiūros bei vystymo paslaugos pagal pateiktus užsakymus.</p> <p><b>Portalo „Mano elektra“ aprašymas:</b> energetikos sektoriaus įmonė kreipėsi dėl jų turimo klientų savitarnos interneto puslapio, kuris nebetenkino vartotojų poreikių, atnaujinimo. Senoji interneto svetainė nebeatitiko naujai keliamų greitaveikos ir saugumo reikalavimų, neturėjo tiesioginio atsiskaitymo per bankus galimybės, pranešimų siuntimo, nebuvo galima internetu atlikti funkcijų, tokių kaip el. sutarties pasirašymas, planų keitimas, sąlygų elektros įvedimui gavimas ir pan. Baltic Amadeus pasiūlytas sprendimas, kurį įgyvendinus senas web puslapis tapo klientų savitarnos portalu <a href="http://www.manoelektra.lt">www.manoelektra.lt</a>. Naujasis sprendimas sukurtas naudojant visas patogumo vartotojui (usability) testavimo metodus, turėjo autentifikacijos galimybę, buvo adaptuotas elektros skaitliukų rodmenų deklaravimui ir paslaugų užsakymams, turėjo integracines sąsajas su daugiau kaip 5 informacinėmis sistemomis ir bankais.</p>			

<sup>1</sup> Šio priedo su Paraiška pildyti ir pateikti nereikia. Dalyviui šiuos dokumentus pateikti reikės tik Pirkejo prašymu.

	<p><b>Naudotos technologijos:</b> EasyWeb, HTML, CSS, JavaScript, CF, Web Services, JS+jQuery, Erlang, JAVA, C#, .NET 4.0 Framework, ASP.NET MVC 4, MS Active Directory, ASP.NET WebForms, ASP.NET Razor, Telerik Data Access, Mnesia DB, Oracle DB, Oracle AQ, REST, ESB, WCF, OSGI, Yaws ir kt.</p>	
<p>Patvirtinu, kad paslaugos buvo suteiktos tinkamai, pagal galiojančių normatyvinių dokumentų, reglamentuojančių paslaugų suteikimą, reikalavimus</p>		

\_\_\_\_\_ Roberta Jankauskienė \_\_\_\_\_  
 (Tiekėjo arba jo įgalioto asmens vardas, pavardė, parašas)<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Jei Tiekėjo įvykdytų sutarčių sąrašą pasirašo vadovo įgaliotas asmuo, prie Paraiškos turi būti pridėtas rašytinis įgaliojimas arba kitas dokumentas, suteikiantis parašo teisę.