

PACIENTŲ (DIETINIO) IR GYVENTOJŲ MAITINIMO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Globos skyriaus gyventojų maitinimas

1. Perkančioji organizacija atkreipia dėmesį, jog globos skyriaus gyventojų maitinimo paslauga neturi būti prilyginama ligoninėse teikiamoms dietinio maisto paslaugoms, todėl numato didesnę biudžetą siekiant gauti įvairesnį maistą ilgalaikėje perspektyvoje.
2. Perkančioji organizacija numato pirkti pacientų dietinio ir gyventojų maitinimo paslaugas (toliau – paslaugas).
3. Paslaugų teikimo vieta – **Pramonės g. 9, LT-62175 Alytus, globos skyrius.**
4. Maitinimo paslaugą sudaro:
 - 4.1. maisto paruošimas - higienos, infekcijų kontrolės, darbo saugos reikalavimus atitinkančiose patalpose.
 - 4.2. maisto sugrupavimas, vadovaujantis globos skyriaus pateiktais mitybos raciono užsakymo žiniaraščiais. Pagamintas maistas pristatomas į globos skyrių ir išduodamas įstaigos skyrių darbuotojams, kurie išdalina maistą gyventojams.
 - 4.3. paslaugai teikti reikalingų priemonių užtikrinimas visą sutarties teikimo laikotarpį: maisto transportavimo priemonės, maisto gaminimui ir transportavimui skirti indai.
 - 4.4. įrangos, kitų virtuvės reikmenų ir indų atnaujinimą, garantuojant kokybišką paslaugų teikimą.
 - 4.5. tiekėjo panaudotų indų surinkimas iš globos skyriaus ir jų plovimas, dezinfekavimas, džiovinimas paslaugos tiekėjo sąnaudomis;
 - 4.6. maisto, buitinių atliekų surinkimas ir šalinimas paslaugos tiekėjo sąnaudomis;
 - 4.7. nepertraukiamas maisto ruošimas (be išeiginių ir švenčių dienų).
5. Globos namų gyventojų maitinimo paslaugos (toliau tekste – paslaugos) turi būti teikiamos vadovaujantis Lietuvos higienos norma HN 15:2005 „Maisto higiena“, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2005 m. rugsėjo 1 d. įsakymu Nr.V-675 (su Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr.V-1026 atliktais pakeitimais), Lietuvos higienos norma HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. V-946, Lietuvos medicinos normos MN 30:1998 „Dietinio gydymo organizavimas asmens sveikatos priežiūros ir socialinės globos įstaigose tvarka“, patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 1998 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr.760, reikalavimais ir specialistų (gydytojo dietologo, dietisto, dietikos technologo ir dietinių patiekalų virėjo) darbą reglamentuojančių Lietuvos medicinos normų reikalavimais ir kitais teisės aktais, į kuriuos šioje higienos normoje pateikiamos nuorodos, 2007 m. gruodžio 29 d. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-1090 "Dėl rekomenduojamų maisto produktų paros normų socialinę globą gaunantiems asmenims patvirtinimo" reikalavimais, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 1999 m. lapkričio 25 d. įsakymu Nr. 510 „Dėl rekomenduojamų paros maistinių medžiagų ir energijos normų tvirtinimo“ (Žin., 1999, Nr. 102-2936), Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (EB) 852-2004 „Dėl maisto produktų higienos“, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2017 m. liepos 5 d. įsakymu Nr. A1-356 „Dėl maitinimo ir medikamentų išlaidų socialinės globos įstaigose paros finansinių normatyvų 2018 metams patvirtinimo“.
Pasikeitus teisės aktams ar patvirtinus naujus teisės aktus bei rekomendacijas Paslaugos tiekėjas privalo vadovautis aktualia redakcija.
6. Racionas gaminamas iš šviežių ir kokybiškų produktų, atitinkančių LR galiojančius standartus ir techninių sąlygų (technologinių kortelių/kalkuliacijų) reikalavimus. Būtina, kad patiekalų kokybė, maistinė ir energetinė vertė atitiktų LR sveikatos apsaugos ministerijos patvirtintas normas, vieno paciento paros energijos ir maistinių medžiagų norma turi atitikti LR sveikatos apsaugos ministro 1999-11-25 įsakymu Nr. 510 „Dėl rekomenduojamų paros maistinių medžiagų ir energijos normų tvirtinimo“ patvirtintus dydžius.

Pasikeitus teisės aktams ar patvirtinus naujus teisės aktus bei rekomendacijas Paslaugos tiekėjas privalo

vadovautis aktualia redakcija.

7. Pavyzdinis valgiaraštis gyventojams sudaromas 14 (keturiolikai) dienų ir pateikiamas Perkančiajai organizacijai kartu su pasiūlymu.
8. Globos namų gyventojų maitinimo valgiaraščiai turi būti sudaromi, atsižvelgiant į rekomenduojamas suaugusiems paros energijos, maistinių medžiagų, mineralinių medžiagų ir vitaminų normas, patvirtintas sveikatos apsaugos ministro. Paros maisto energijos norma paskirstoma taip, kad iš jos 30 proc. sudarytų pusryčiai, 40±3 proc. – pietūs, 10±3 proc. – pavakariai (priešpiečiai), 20±3 proc. – vakarienė.
9. Prieš Paslaugų tiekėjui patvirtinant valgiaraščius jie turi būti suderinti su Perkančiosios organizacijos priskirtais asmenimis. Valgiaraščių keitimas privalomas ne rečiau kaip 2 kartus per 12 mėnesių. Valgiaraščio keitimo galimybė priklauso nuo sezoniškumo bei perkančiosios organizacijos ir jos gyventojų pageidavimų/skundų dėl tiekiamo maisto.
10. Esant poreikiui, atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę paslaugų tiekėjas gamina maistą pagal individualią dietą.
11. Paslaugos tiekėjas turi užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį paslaugos tiekėjo specialistai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingą tiekiant maitinimo paslaugą.
12. **Pagamintas maistas pristatomas į skyrius specialiosiose talpose, pritaikytose gabenti maistą, užtikrinančiose reikalingą temperatūrinį režimą ne žemesnį: karštų sriubų – 76° C; karštų gėrimų – 70° C; antrųjų patiekalų – 68° C; šaltųjų patiekalų ir šaltųjų gėrimų – 7 - 14° C, saugą nuo aplinkos taršos.**
13. Maistas turi būti pristatomas į skyrius pagal grafiką:

Eil. Nr.	Maitinimas	Maisto pristatymo į skyrius grafikas
9.1.	Pusryčiai	nuo 8:00 val. iki 8:30 val;
9.2.	Priešpiečiai	nuo 10:00 val. iki 10:15 val. (papildomas maitinimas esant CD)
9.3.	Pietūs	nuo 13:00 val. iki 13:30 val.;
9.4.	Pavakariai	nuo 15:30 val. iki 15:45 val. (papildomas maitinimas esant CD);
9.5.	Vakarienė	nuo 16:30 val. iki 17:00 val.
9.6.	Naktipiečiai	Patiekiami kartu su vakariene

14. Mitybos raciono užsakymas ir maisto pateikimas :
 - a. kiekvieną dieną (suderinus su laimėjusiu tiekėju laiką) atsakingas Perkančiosios organizacijos skyriaus darbuotojas paruošia gyventojų mitybos raciono užsakymo žiniaraštį sekančiais dienai (forma Nr.7-1/SAM), kuriame nurodoma: globos skyriaus sudarymo data bei laikas, gyventojų skaičius, dieta (-os). Žiniaraštį pasirašo jį sudaręs atsakingas Perkančiosios organizacijos skyriaus darbuotojas ir perduoda paslaugų teikėjo atstovui (dietistui ar kt.);
 - b. pagal gautų žiniaraščių duomenis paslaugų tiekėjas gamina porcijų skaičių sekančiais dienai;
 - c. skyriuje pasikeitus gyventojų skaičiui, atsakingas Perkančiosios organizacijos globos skyriaus darbuotojas patikslina užsakymo žiniaraštį (laikas derinamas su laimėjusiu tiekėju) pagal patikslintus duomenis paslaugų tiekėjas koreguoja gaminamų porcijų skaičių
15. Paslaugų matavimo vienetas yra vieno gyventojų maitinimas per parą. Orientacinis maitinamų gyventojų skaičius per parą vidutiniškai 39 asmenų. Gyventojai, kurių maitinimui nereikia koreguojančių dietų, maitinami 4 kartus per parą, esant poreikiui gali būti skiriama ir daugiau maitinimų vienam gyventojui, 4-6 maitinimai.
16. Maisto pristatymo į globos skyrių metu užteršus skyrių patalpas, laiptines ar teritoriją, paslaugų tiekėjo darbuotojai nedelsdami pašalina maisto taršą.
17. Paslaugų sutarties trukmė 24 mėn. su galimybe sutartį pratęsti dar 12 mėn.
18. Perkančioji organizacija apmoka Paslaugų tiekėjui už suteiktas paslaugas globos skyriuje pagal fiksuotą asmenų maitinimo vienos paros kainą, kurią sudaro:
 - a. pusryčių ir priešpiečių porcijų, pateiktų ligoniams per atsiskaitomą laikotarpį, skaičius;

- b. pietų ir pavakarių porcijų, pateiktų ligoniams per atsiskaitomą laikotarpį, skaičius;
 - c. vakarienės ir naktipiečių porcijų, pateiktų ligoniams per atsiskaitomą laikotarpį, skaičius;
- 19. Už suteiktas tiekėjo paslaugas atsiskaitoma sutartyje nustatyta tvarka.
 - 20. **Nustačius teikiamos paslaugos trūkumus, esant pacientų ir/ar personalo skundams, perkančioji organizacija ne vėliai kaip per 3 (tris) darbo dienas pareiškia raštišką pretenziją Paslaugos tiekėjui.**
 - 21. Paslaugų tiekėjas atsakingas už avarijas, gaisrus, įvykčius perkančiosios organizacijos teritorijoje bei nelaimingus atsitikimus, įvykčius perkančiosios organizacijos darbuotojams dėl paslaugų tiekėjo personalo neleistinų ar neteisingų veiksmų ir už nelaimingus atsitikimus, įvykčius su paslaugų tiekėjo darbuotojais, jiems teikiant maitinimo paslaugą įstaigos pacientams.