

for. 29

**TURTO APSAUGOS TECHINĖMIS APSAUGOS PRIEMONĖMIS PASLAUGŲ TEIKIMO
SUTARTIES Nr.90518010102**

BENDROJI DALIS

Kaunas, 2018 Sausio 01d.

UAB "Apsaugos komanda" (toliau šios sutarties tekste – Saugos tarnyba), kurios buveinė yra adresu Lakūnų g. 14B, 09108 Vilnius, įmonės kodas 122668722, PVM mokėtojo kodas LT226687219, atstovaujama įgalioto asmens, nurodyto ir pasirašiusio šios sutarties Specialiojoje dalyje, - viena šalis ir Klientas, kurio pavadinimas (arba vardas ir pavardė), kodas, atstovas ir kiti duomenys nurodyti šios sutarties Specialiojoje dalyje, - kita šalis sudarė šią sutartį ir susitarė:

1. Sutarties dalykas.

- 1.1. Šia Sutartimi Saugos tarnyba įsipareigoja teikti Klientui toliau šioje sutartyje nurodytos apimties jo patalpų/teritorijos apsaugos naudojant technines apsaugos priemones paslaugas (toliau – techninės apsaugos paslaugos), o Klientas įsipareigoja už teikiamas paslaugas sumokėti.
- 1.2. Šalys pažymi, kad pagal Sutartį Saugos tarnybos teikiamos paslaugos bet koku atveju neapima Kliento turto pasaugos.
- 1.3. Pagal Sutartį Saugos tarnybos saugotinos Kliento patalpos (Objektai), paslaugų kaina, kiti su sutarties vykdymu susiję duomenys yra nurodomi šios sutarties šalių patvirtintoje Sutarties Specialiojoje dalyje.

2. Sąvokos.

- 2.1. Šalys susitaria, kad šioje Sutartyje:
 - 1) **Aliarmo signalas** – Objekto patalpų signalizacijos signalas, įspėjantis apie atitinkamas grėsmes Objekto saugumui (nesankcionuotą patekimą ar mėginimą patekti į Objektą, gaisrą, Objekte esančių asmenų užpuolimą, taip pat kitas Specialiojoje dalyje nurodytas grėsmes);
 - 2) **CSP** – centralizuotas stebėjimo punktas, t. y. Saugos tarnybos patalpose įrengtos programinės ir organizacinės įrangos visuma, įgalinanti nepertraukiamai visą parą priimti atitinkamai suprogramuotos signalizacijos siunčiamus duomenis, juos apdoroti ir atvaizduoti monitoriuose atitinkamam Saugos tarnybos personalui (CSP darbuotojams), kuris reaguodamas į tokius duomenis imasi atitinkamų Sutartyje nurodytų veiksmų;
 - 3) **Internetinė savitarnos svetainė** – Saugos tarnybos valdoma internetinė svetainė www.manokomanda.lt, kurioje Klientas, įvykdęs Sutartyje ir svetainėje nurodytas sąlygas, gali gauti ir teikti su Sutarties vykdymu susijusius duomenis ir (arba) atlikti kitus su Sutarties vykdymu susijusius veiksmus;
 - 4) **Kilnojamųjų kultūros vertybių bei antikvarinių daiktų sąvokos** suprantamos ir aiškinamos taip, kaip jos apibrėžiamos Lietuvos Respublikos Kilnojamųjų kultūros vertybių apsaugos įstatyme;
 - 5) **Objektas** – pagal Sutartį Saugos tarnybos saugotinos Kliento patalpos, pažymėtos ar kitaip aiškiai apibrėžtos Objekto schemeje arba plane, kuriose įrengta signalizacija, suprogramuota taip, kad galėtų telekomunikaciniu ryšiu perduoti duomenis (signalus) į Saugos tarnybos CSP. Objekto schema arba planas yra šalių suderinami, pasirašomi šalių įgaliotų atstovų, pridedami kaip Sutarties priedas Nr.1 ir yra neatsiejama Sutarties dalis. Sutartimi galima susitarti dėl kelių Objektų apsaugos techninėmis apsaugos priemonėmis;
 - 6) **Patikėtinis** – Kliento Saugos tarnybai pateiktame sąraše nurodytas asmuo be atskiro Kliento įgaliojimo turintis teisę įjungti ir išjungti Objekto signalizaciją, taip pat operatyviai priimti sprendimus dėl atskirų Sutartyje nurodytų su Objekto technine apsauga susijusių veiksmų;
 - 7) **Pavojaus signalas** – pavojaus signalizacijos („pavojaus mygtuko“) rankiniu būdu aktyvuoto suveikimo signalas;
 - 8) **Perimetras** – statybinės konstrukcijos (išorinės bei vidinės sienos, lubos, grindys, langai, durys, vartai ir kt.), atskiriančios Objektą sudarančias patalpas nuo išorės ir/arba nuo kitų patalpų. Perimetras pažymimas Objekto schemeje (plane);
 - 9) **Priverstinis signalizacijos išjungimas** – signalizacijos sistemos signalas, reiškiantis, kad ji buvo išjungta taikant prievartą išjungiančio asmens atžvilgiu;
 - 10) **Reagavimas** – šioje sutartyje nurodyti Saugos tarnybos veiksmai gavus Objekto signalizacijos pavojaus, aliarmo, gaisrinės signalizacijos arba priverstinio išjungimo signalą;
 - 11) **Seifas** – įtvirtinta (ankeruota) saugojimo spinta, turinti atitinkamo atsparumo įsilaužimui savybes (dvigubassienelės, kur išorinės sienelės storis yra ne mažesnis kaip 4 mm, vidinės sienelės storis ne mažesnis kaip 3 mm, priekinis šarvas ne mažesnio storio kaip 4 mm su grūdinto metalo plokšte, dengiančia vidinį skląsčių mechanizmą), vidinį skląsčių mechanizmą, fiksuojamą viena ar daugiau seifine spyne ir turinti spygos blokavimo mechanizmą. Seifinė spyna - tai spyna, kurios raktą neįmanoma ištraukti ją atrakinus;
 - 12) **Stebėjimas** – Objekte įrengtos signalizacijos perduodamų į Saugos tarnybos CSP duomenų fiksavimas ir apdorojimas;
 - 13) **Sutartis** – ši turto apsaugos techninėmis apsaugos priemonėmis paslaugų teikimo sutartis, sudaryta tarp Komandos ir Kliento. Sutartį sudaro Bendroji dalis, Specialioji dalis ir Objekto schema. Sutartis taip pat apima bet kokius kitus šalių tarpusavio susitarimus, įformintus kaip Sutarties priedai, taip pat Sutartyje nurodytus dokumentus (jų kopijas), pridėtus kaip Sutarties priedai;

(parašas)

(parašas)

- 14) **Techninė apsauga** – Saugos tarnybos atliekami stebėjimo ir reagavimo veiksmai, kai Saugos tarnyba imasi reagavimo veiksmų siekdama apsaugoti konkretų Objektą tik tada, kai gauna atitinkamus to Objekto signalizacijos signalus.
- 2.2. Ten, kur reikalauja kontekstas, sąvokos, Sutartyje pavartotos vienaskaita, reiškia ir daugiskaitą, ir atvirkščiai.

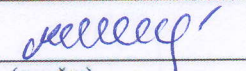
3. Techninės apsaugos paslaugų teikimo tvarka.

- 3.1. Klientas supranta ir sutinka, kad Saugos tarnyba Objekto techninės apsaugos paslaugų teikimui naudoja tokią Objekto signalizaciją, kokia ji yra. Tam, kad Saugos tarnyba galėtų tinkamai teikti techninės apsaugos paslaugą, ji turi turėti teisingus duomenis apie Objektą ir jo signalizaciją, o signalizacijos siunčiamais signalais turi būti suteiktos teisingos reikšmės. Išskyrus tuos atvejus, kai aiškiai susitariama ir nurodoma, kad Objekto signalizacijos signalams reikšmės suteikia pati Saugos tarnyba, atsakomybė už šių duomenų pateikimą tenka išimtinai Klientui ir Klientas prisiima visą riziką dėl tokių duomenų teisingumo, savalaikio pateikimo Saugos tarnybai ir savalaikio atnaujinimo jiems pasikeitus.
- 3.2. Saugos tarnyba, teikdama Klientui Objekto techninės apsaugos paslaugas, įsipareigoja:
- 1) nuolat nepertraukiamai priimti į savo CSP Objekto signalizacijos perduodamus signalus (duomenis), juos fiksuoti ir saugoti ne trumpiau nei 3 (tris) mėnesius;
 - 2) gavusi Objekto signalizacijos pavojaus, aliarmo ar priverstinio išjungimo signalą:
 - a) išskyrus toliau šioje sutartyje nurodytus atvejus, kai apsaugos darbuotojai prie Objekto (į Objektą) nėra siunčiami, nedelsdama atsiųsti prie Objekto (į Objektą) savo apsaugos darbuotojus, kad jie, atvykę prie Objekto, pagal galimybes apžiūrėtų jį iš išorės siekdami nustatyti signalizacijos suveikimo priežastį, o nustatę akivaizdų neteisėtą kėsimąsi į Objektą, imtųsi priemonių tokį kėsimąsi nutraukti, o esant Lietuvos Respublikos asmens ir turto saugos įstatyme nurodytiems pagrindams sulaikytų Objekte ir, jei įmanoma, prie Objekto užtikтус asmenis, susijusius su kėsimumu į Objektą, ir nedelsiant juos perduotų policijai;
 - b) apsaugos darbuotojams nustačius pažeistą Objekto perimetrą (išdaužtus langus, išlaužtus ar atrakintas duris ar pan.) ar kitas akivaizdžias Objekto saugumui grėsmę keliančias aplinkybes, kurioms Saugos tarnybos apsaugos darbuotojai pagal savo kompetenciją gali užkirsti kelią, palikti prie Objekto betarpiškai budėti savo apsaugos darbuotoją, kurio budėjimo antra ir kiekviena paskesnė valanda yra papildomai apmokama toliau šioje sutartyje nurodytu įkainiu;
 - c) apie Objekto apžiūros metu nustatytas akivaizdžias grėsmes, taip pat kitais atvejais, kai reikia Kliento tolimesnių operatyvių nurodymų dėl Objekto apsaugos, o jeigu Sutarties Specialiojoje dalyje nurodyta, tai kiekvieno Objekto signalizacijos aliarminio suveikimo atveju, toliau šioje Bendrojoje dalyje nustatyta tvarka telefonu informuoti Kliento Patikėtinį;
- 3.3. Šalys susitaria, kad jei buvo gautas pavienis signalizacijos aliarmo suveikimo signalas ir signalizacijos sistema atsistatė į normalų budėjimo režimą, ir Saugos tarnybos apsaugos darbuotojai Objekto apžiūros metu nenustato išorinių Objekto perimetro pažeidimų, tai laikoma, kad Objekto signalizacija suveikė klaidingai ir Objektui pavojus negresia, todėl Kliento Patikėtinis apie tai neinformuojamas, o apsaugos darbuotojai nuo Objekto atšaukiami. Šalys gali susitarti, kad Kliento Patikėtinis apie šiame punkte nurodytas aplinkybes būtų informuojamas. Apie tokį susitarimą nurodoma Sutarties Specialiojoje dalyje.
- 3.4. Klientas supranta ir sutinka, kad vykdant reagavimą Saugos tarnybos apsaugos darbuotojai jokiais atvejais nepateks į Objektą be Kliento ar jo Patikėtinio betarpiško dalyvavimo, todėl Saugos tarnyba, Klientui ar Patikėtininiui neatvykus, negali nei visiškai įsitikinti, kad Objektui nėra iškilusi jokia grėsmė, nei tokią grėsmę pašalinti. Todėl tuo atveju, jei Klientas ar Patikėtinis, kuriam Saugos tarnyba telefonu praneš apie Objekto signalizacijos aliarminį suveikimą, nesutiks atvykti į Objektą, Saugos tarnyba, neatsižvelgiant į Sutarties bendrosios dalies 3.2.2)b) punkte nurodytų aplinkybių egzistavimą, nedelsiant atšauks nuo Objekto savo apsaugos darbuotojus. Todėl šalys aiškiai susitaria, kad visą riziką dėl Saugos tarnybos apsaugos darbuotojų atšaukimo nuo Objekto šiame punkte nurodytu atveju ir dėl to atsiradusias bet kokiais pasekmes prisiima išimtinai tik Klientas.
- 3.5. Saugos tarnyba turi teisę vienašališkai keisti techninės apsaugos paslaugų teikimo tvarką, pranešdama klientui apie keitimus ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį iki jų įsigaliojimo. Klientas, gavęs šiame punkte nurodytą pranešimą, turi teisę ne vėliau kaip iki pakeitimų įsigaliojimo dienos vienašališkai nutraukti Sutartį toliau šioje Bendrojoje dalyje nustatyta tvarka.

4. Objekto vaizdo įrašo perdavimas į CSP. Atvejai, kuriais apsaugos darbuotojai nesiunčiami prie Objekto (į Objektą).

- 4.1. Klientas pareiškia, kad Objekte ir (arba) Objekto prieigose yra įrengta sistema, turinti judesio jutiklius su vaizdo įrašymo funkcija. Tokie jutikliai aliarminio signalizacijos suveikimo atveju ir metu įrašo atitinkamos suveikimo vietos vaizdą ir vaizdo įrašą telekomunikaciniu ryšiu kartu su aliarminio suveikimo signalu perduoda į Saugos tarnybos CSP. Tuo atveju, jeigu vienintelis per paskutinę valandą Objekto signalizacijos aliarminis suveikimas yra tokio judesio jutiklio suveikimas ir į Komandos CSP kartu su aliarminio suveikimo signalu yra perduotas atitinkamas vaizdo įrašas, ir CSP darbuotojai, peržiūrėję šį vaizdo įrašą nustato jutiklio suveikimo priežastį, ir ta priežastis nėra susijusi su akivaizdžia grėsme Objekto saugumui,


(parašas)


(parašas)

apsaugos darbuotojai prie Objekto (į Objektą) nėra siunčiami, Klientas apie signalizacijos suveikimą nėra informuojamas ir nėra atliekami jokie kiti reagavimo veiksmai.

- 4.2. Klientas supranta ir sutinka, kad Saugos tarnybos darbuotojai vaizdo stebėjimo sistemą naudos kaip papildomą pagalbinę priemonę vykdant stebėjimą ir reagavimą, t. y. Saugos tarnybos darbuotojams Objekte įrašytas vaizdas bus perduodamas tik Objekto signalizacijos aliarminio suveikimo atveju, Saugos tarnyba nevykdys jokio kitokio, ypač nuolatinio ar periodinio Objekto vizualaus stebėjimo.
- 4.3. Klientas supranta, kad Objekto atitinkamo signalizacijos sistemos judesio jutiklio vaizdo įrašymo prietaisas turi ribotą matymo lauką, įrašymo metu šio prietaiso įrašymo kampas, aprėptis, priartinimas nėra ir nebus keičiami ir (ar) valdomi, todėl Saugos tarnybos darbuotojai per ją gali nepastebėti grėsmės Objekto saugumui ir nesiimti atitinkamų šioje Sutartyje numatytų veiksmų. Klientas prisiima su tuo susijusią riziką.

5. Kliento Patikėtinių informavimas.

- 5.1. Šios Sutarties Bendrosios dalies 3.2.2)c) punkte numatytais atvejais Saugos tarnyba skambins tam Patikėtiniui, kuris Kliento sąraše nurodytas pirmas, o šiam Patikėtiniui per 30 sekundžių neatsiliepus – kiekvienam paskesniajam pagal sąrašą iki atsilies nors vienas Patikėtinis arba bus po vieną kartą paskambinta visais sąraše nurodytais telefonų numeriais.
- 5.2. Saugos tarnyba, telefonu teikdama ar gaudama informaciją iš Kliento ir/arba jo Patikėtinių, turės įsitikinti pašnekovo asmens tapatybę, paklausdama slaptažodžio. Asmuo, teisingai pasakęs Kliento pateiktame Patikėtinių sąraše nurodytus savo vardą, pavardę ir slaptažodį bus laikomas Kliento Patikėtiniu. Saugos tarnyba neprivalės imtis jokių papildomų priemonių tokio asmens tapatybei nustatyti.

6. Objekto apžiūros kliūtys.

- 6.1. Klientas pareiškia, kad supranta, kad Saugos tarnybos apsaugos darbuotojai Objekto perimetrą galės ir privalės apžiūrėti tik iš tų vietų, į kurias jiems nebus apribotas patekimas (kliūtimis tinkamai apžiūrėti Objektą, be kitų yra laikoma: Objekto aptvėrimas tvora, kurios negalima peržengti vidutinio ūgio vyrui, šunų (nepriklausomai nuo dydžio) buvimas teritorijoje, statybos darbai ir pan.). Tam, kad Objekto išorinis perimetras būtų apžiūrėtas maksimaliai, Klientas turi užtikrinti Saugos tarnybos apsaugos darbuotojams laisvą patekimą į prie Objekto esančias bendro naudojimo patalpas ar teritorijas. Klientas patvirtina, kad prisiima visą riziką, susijusią su Saugos tarnybos apsaugos darbuotojų negalėjimu apžiūrėti viso Objekto perimetro dėl šiame punkte nurodytų ar panašių priežasčių, arba dėl kitų nuo Saugos tarnybos nepriklausančių priežasčių.

7. Kiti Saugos tarnybos įsipareigojimai ir teisės.

- 7.1. Saugos tarnyba įsipareigoja:
- 1) teikdama Sutartyje nurodytas paslaugas visus priklausančius veiksmus atlikti savalaikiai ir tiksliai, veikti sąžiningai ir protingai, kad tai labiausiai atitiktų Kliento interesus;
 - 2) Klientui raštu paprašius pateikti archyvinį išrašą iš CSP kompiuterio apie Objekto signalizacijos signalus, gautus per laikotarpį, ne ilgesnį kaip vienas mėnuo ir ne senesnį kaip trys mėnesiai;
 - 3) įprastomis priemonėmis užtikrinti valdomų Kliento duomenų apsaugą nuo neteisėto panaudojimo;
 - 4) nedelsiant pranešti Klientui, jei paslaugų teikimas taptų neįmanomas dėl aplinkybių, už kurias atsako Saugos tarnyba;
 - 5) Klientui Objekte nustačius materialinių vertybių vagystės faktą, nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) valandas atsiųsti į Objektą įgaliotą atstovą dalyvauti įvertinant nuostolius.
- 7.2. Saugos tarnyba turi teisę nutraukti savo apsaugos darbuotojo betarpišką budėjimą prie Objekto apie tai žodžiu įspėdama Patikėtinį, jei Patikėtinis nesutinka atvykti prie Objekto.

8. Kiti Kliento įsipareigojimai ir teisės.

- 8.1. Klientas įsipareigoja:
- 1) apie įvykius, dėl kurių gali kilti Saugos tarnybos civilinė atsakomybė (perimetro pažeidimai, įsilaužimo arba vagystės požymiai ir pan.) nedelsiant pranešti Saugos tarnybai ir sudaryti tinkamas sąlygas Saugos tarnybos įgaliotam atstovui dalyvauti nustatant įvykio aplinkybes, Kliento nuostolius ir kitas pasekmes;
 - 2) per protingą terminą raštiškai pranešti Saugos tarnybai apie Objekto darbo režimo, laiko pasikeitimus, Objekte esančių materialinių vertybių kiekio, rūšies ir saugojimo vietos pasikeitimus ir kitus pasikeitimus, dėl kurių gali keistis stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo pobūdis arba padidėti Saugos tarnybos sutartinės civilinės atsakomybės dydis;
 - 3) iš anksto raštiškai pranešti Saugos tarnybai apie Objekto patalpų perplanavimą ir bet kokius kitokius statybos darbus, dėl kurių net ir laikinai keičiasi Objekto perimetras;
 - 4) užtikrinti, kad Objekto techninės apsaugos paslaugų teikimo metu bent vienas jo Patikėtinių bet kuriuo paros metu atsilieptų Patikėtinių sąraše nurodytu telefonu, taip pat kad Patikėtinis, kuriam Saugos tarnyba telefonu pranešė apie įvykį, susijusį su Objekto saugumu, bet kuriuo paros metu ne vėliau kaip per 1 (vieną) valandą atvyktų į Objektą, arba neginčio tvarka toliau šioje sutartyje nurodytu įkainiu apmokėti už šios Sutarties Bendrosios dalies 3.2.2)b) punkte nurodytą Saugos tarnybos apsaugos darbuotojo budėjimą.
- 8.2. Klientas turi teisę:

(parašas)

(parašas)

- 1) gauti tinkamą ir kokybišką stebėjimo ir reagavimo paslaugą;
- 2) prie Objekto prijungti papildomas patalpas (papildyti Objektą naujomis patalpomis, išplėsti signalizacijos sistemą naujais spinduliais ar zonomis) tik iš anksto raštiškai apie tai pranešęs Saugos tarnybai ir suderinęs naują Objekto schemą (planą). Naujos patalpos stebimos nuo schemos (plano) patvirtinimo dienos.

9. Klientui tenkanti rizika (rizikos prisiėmimas).

- 9.1. Klientas yra atsakingas ir prisiima riziką:
 - 1) už duomenų apie Objektą, reikalingų Objekto techninės apsaugos paslaugų teikimui (šios Sutarties Bendrosios dalies 3.1 punkte nurodytais atvejais įskaitant ir tame punkte nurodytus duomenis), pateikimą Saugos tarnybai ir už jų teisingumą;
 - 2) už Patikėtinių sąrašo su Patikėtinių vardais, pavardėmis ir telefonų, kuriais su Patikėtiniais būtų galima susisiekti, numeriais pateikimą Saugos tarnybai ir už sąrašo duomenų teisingumą. Klientui tenka pareiga užtikrinti, kad pasikeitus bet kokiems Patikėtinių sąrašo duomenims, Saugos tarnybai būtų nedelsiant pateikti nauji duomenys;
 - 3) už tai, kad Objekto techninės apsaugos paslaugų teikimo metu bent vienas jo Patikėtinių bet kuriuo paros metu atsilieptų Patikėtinių sąrašo nurodytu telefonu ir atvyktų prie Objekto;
 - 4) už savalaikį pranešimą Saugos tarnybai apie Objekto signalizacijos gedimus;
 - 5) už savalaikį pranešimą Saugos tarnybai apie bet kokių duomenų, galinčių turėti įtakos Sutartyje numatytų paslaugų teikimui, pasikeitimą. Šiame punkte nurodytais duomenimis tarp kitų laikomi: duomenys, susiję Objekto vietos identifikavimu (gatvės, vietovės pavadinimas), duomenys, susiję su Objekto išorės išvaizda (pastato spalva, įvairios statybinės konstrukcijos, tvoros ir pan.), kiti duomenys, susiję su Objektu arba su jo aplinka, dėl kurių pasikeitimo gali būti apsunkintas Objekto suradimas ir (arba) apžiūrėjimas;
 - 6) už tai, kad Objekte nebūtų uždengti signalizacijos jutikliai, nebūtų sudaryta kitokių kliūčių signalizacijos tinkamam veikimui;
 - 7) dėl Saugos tarnybos apsaugos darbuotojų negalėjimo apžiūrėti viso Objekto perimetro dėl ne nuo Saugos tarnybos priklausančių priežasčių, taip pat dėl nepilno (neišsamaus) ar nekokybiško vaizdo perdavimo ir dėl to kilusių pasekmių;
 - 8) dėl Saugos tarnybos apsaugos darbuotojų atšaukimo nuo Objekto šioje sutartyje nurodytais atvejais.
- 9.2. Klientas supranta, kad rizikos už šios Sutarties Bendrosios dalies 9.1 punkte nurodytų veiksmų prisiėmimas reiškia, kad jeigu dėl jų Klientui bus netinkamai suteiktos arba iš viso nesuteiktos šioje sutartyje nurodytos paslaugos ir (arba) Klientas patirs kitokių neigiamų pasekmių, įskaitant ir bet kokius Kliento nuostolius, tai Saugos tarnybai dėl to civilinė atsakomybė taikoma nebus (CK 6.253 straipsnio 5 dalis).

10. Apmokėjimo už paslaugas tvarka.

- 10.1. Klientas už Sutartyje nurodytas paslaugas įsipareigoja mokėti Saugos tarnybai šios Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytą kainą.
- 10.2. Klientas įsipareigoja už Saugos tarnybos apsaugos darbuotojo betarpišką budėjimą prie Objekto šios Sutarties Bendrosios dalies 3.2.2)b) punkte nurodytu atveju apmokėti šios Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytu įkainiu. Apmokėtiną budėjimo laikotarpis pradedamas skaičiuoti praėjus vienai (1) valandai nuo Saugos tarnybos apsaugos darbuotojų atvykimo prie Objekto ir baigiamas skaičiuoti kai Klientas (jo Patikėtinis) atvykęs prie Objekto arba šioje sutartyje nustatyta tvarka telefonu atšaukia tokį budėjimą. Apskaičiuojant šiame punkte nurodytą apmokėtiną budėjimo laiką pirma budėjimo valanda nedaloma, visada apvalinama iki pilnos valandos ir apmokama pilnai; antros ir kiekvienos paskesnės budėjimo valandos laikas nuo trisdešimties minučių apvalinamas iki pilnos valandos.
- 10.3. Klientas įsipareigoja už paslaugas Saugos tarnybai mokėti kas mėnesį, ne vėliau kaip atitinkamoje Klientui išrašytoje PVM sąskaitoje faktūroje nurodytu terminu, kuris negali būti trumpesnis kaip 15 kalendorinių dienų nuo šios PVM sąskaitos faktūros išrašymo dienos, pavedimu į Saugos tarnybos nurodytą sąskaitą banke.
- 10.4. Saugos tarnyba PVM sąskaitą faktūrą už per mėnesį suteiktas paslaugas Klientui įsipareigoja pateikti ne vėliau kaip per 10 dienų paslaugų teikimo mėnesiui pasibaigus. Klientas jam išrašytas PVM sąskaitas faktūras gali atsisiųsti iš Internetinės svetainės www.manokomanda.lt. Komanda Kliento pasirinkimu už papildomą Specialiojoje dalyje nurodytą užmokestį jam išrašytos PVM sąskaitos faktūros popierinę kopiją (egzempliorių) galės išsiųsti ir įprastu (klasikiniu) paštu.

11. Paslaugų teikimo sustabdymas.

- 11.1. Saugos tarnyba turi teisę sustabdyti techninės apsaugos ir kitų Sutartyje numatytų paslaugų teikimą Klientui:
 - 1) raštiškai įspėjusi Klientą prieš 3 (tris) darbo dienas, jeigu Klientas nesumoka Komandai pagal Sutartį mokėtinų sumų nustatytais terminais;
 - 2) pateikdama Klientui raštišką pranešimą, jeigu Saugos tarnyba turi pakankamą pagrindą manyti, kad Klientas nustojo valdyti Objektą, taip pat jeigu Objekto nebeliko ar atsirado kitų aplinkybių, dėl kurių techninės apsaugos ar kitų paslaugų teikimas Objekto atžvilgiu tapo negalimas (pvz, jei trečiasis asmuo pateikia Saugos tarnybai savo teises į Objektą pagrindžiančius dokumentus, o Klientas tokių trečiojo asmens teisių nepaneigia, arba jei Klientas, iš anksto raštiškai neįspėjęs Saugos tarnybos, daugiau kaip 30 dienų neįjungia Objekto signalizacijos ir Saugos tarnybai nepavyksta susisiekti su Klientu jo nurodytais telefonais, ir pan.).

(parašas)

(parašas)

- 11.2. Saugos tarnyba atnauja paslaugų Klientui teikimą, kai Klientas pašalina paslaugų teikimo sustabdymo priežastis. Paslaugų teikimas atnaujinamas kitą darbo dieną po dienos, kai Saugos tarnyba gauna duomenis apie paslaugų teikimo sustabdymo priežasties pašalinimą.

12. Konfidencialumo įsipareigojimas.

- 12.1. Šalys susitaria, kad visa informacija, perduota kitai šaliai arba tapusi jai žinoma vykdant Sutartį, yra konfidenciali ir negali būti atskleidžiama trečiosioms šalims be kitos šalies sutikimo, išskyrus šalių auditorius ir advokatus, taip pat atvejus, kai informacijos atskleidimas yra privalomas pagal įstatymus. Saugos tarnyba turi teisę be atskiro Kliento sutikimo atskleisti minėtą informaciją tiems tretiesiems asmenims, kuriems Sutartyje numatytais atvejais paveda vykdyti dalį savo įsipareigojimų, tačiau tik tiek, kiek reikia tokiems įsipareigojimams vykdyti.

13. Šalių atsakomybė ir jos ribojimas.

- 13.1. Kiekviena šios Sutarties šalis, dėl savo kaltės neįvykdžiusi ar netinkamai įvykdžiusi šioje Sumatyta savo prievolės, įsipareigoja atlyginti kitai šaliai tuo padarytus nuostolius.
- 13.2. Abi šalys supranta ir sutinka, kad kiekvienas ūkio subjektas atsako tik už tuos nuostolius, kuriuos numatė ar galėjo protingai numatyti sutarties sudarymo metu kaip tikėtiną prievolės neįvykdymo pasekmę (CK 6.258 straipsnio 4 dalis). Todėl Saugos tarnyba neatsako už Kliento negautas pajamas (netiesioginius nuostolius), be to Saugos tarnybos sutartinės civilinės atsakomybės dydis ribojamas Sutarties šalių suderintomis ir toliau Sutartyje nurodytomis sumomis.
- 13.3. Šalys sutinka, kad Saugos tarnybai neįvykdžius ar netinkamai įvykdžius savo įsipareigojimus, sutartinė civilinė atsakomybė jai nekyla arba ji nuo jos yra atleidžiama:
- 1) jeigu Klientas laiku nepranešė Saugos tarnybai apie įvykį, dėl kurio gali kilti Saugos tarnybos civilinė atsakomybė, arba jeigu nustatant Kliento nuostolius nedalyvavo Saugos tarnybos įgaliotas atstovas;
 - 2) jeigu Klientas apie įvykį, dėl kurio gali kilti Saugos tarnybos civilinė atsakomybė, per vieną valandą nuo sužinojimo apie jį momento nepranešė atitinkamai policijai arba gaisrinės saugos tarnybai, arba avarinei tarnybai, o apie žmogaus sužalojimą – greitosios medicinos pagalbos tarnybai;
 - 3) dėl daiktų, kurie buvo laikomi pažeidžiant Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytą laikymo ir/arba saugojimo tvarką, pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo;
 - 4) dėl Objekto perimetro sugadinimo ar sunaikinimo;
 - 5) jei sulaikomas ar nustatomas žalą tiesiogiai padaręs asmuo.

14. Nenugalimos jėgos aplinkybės.

- 14.1. Šalys neatsako už visišką ar dalinį savo įsipareigojimų pagal šią sutartį nevykdymą, jei tai įvyksta dėl nenugalimos jėgos aplinkybių. Šalis, kuri negali vykdyti savo įsipareigojimų pagal šią sutartį dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių veikimo, privalo apie tai pranešti kitai šaliai per 3 (tris) dienas nuo tokių aplinkybių veikimo pradžios.

15. Pranešimai.

- 15.1. Siunčiami pagal sutartį arba susiję su ja pranešimai (informacija) privalo būti įforminami raštu ir laikomi įteiktais tinkamai, jeigu jie išsiųsti registruotu laišku arba kitaip pristatyti šioje sutartyje nurodytu šalies buveinės adresu. Kiekviena šalis, pakeitusi buveinės adresą, privalo nedelsdama apie tai informuoti kitą šalį. Jei šalis šios pareigos nevykdo, tai kitos šalies atlikti veiksmai paskutinėje jai žinomoje buveinės vietoje laikomi įvykdytais tinkamai. Šalys susitaria, kad bet koks pranešimas, išsiųstas registruotu laišku šioje sutartyje arba šalies atskirai raštiškai nurodytu jos buveinės adresu yra laikomas gautu kitos šalies po 5 (penkių) dienų nuo registruoto laiško įteikimo paštui.

16. Duomenų teikimas per Internetinę svetainę.

- 16.1. Be šios Sutarties Bendrosios dalies 15.1 punkte nurodytų pranešimų (duomenų) Saugos tarnybai pateikimo būdo Klientas gali pasirinkti tam tikrus su šios sutarties vykdymu susijusius pranešimus (duomenis) Saugos tarnybai pateikti per Internetinę savitarnos svetainę. Toks Kliento pasirinkimas išreiškiamas Klientui pateikus atitinkamą paraišką Saugos tarnybai.
- 16.2. Klientas, pasirinkęs su šios sutarties vykdymu susijusius pranešimus (duomenis) Saugos tarnybai teikti per Internetinę savitarnos svetainę, kai dėl to yra pateikęs Saugos tarnybai atitinkamą paraišką, įgis teisę, tinkamai prisijungęs prie Internetinės savitarnos svetainės ir patvirtinęs savo tapatybę, atlikti atitinkamus veiksmus (sandorius), susijusius su šios sutarties vykdymu (teikti duomenis, gauti informaciją apie paslaugų teikimo eigą, gauti PVM sąskaitas faktūras ir pan.).
- 16.3. Siekdamas visiškai aiškumo šalys pažymi, kad Internetinėje savitarnos svetainėje Kliento atlikti veiksmai (sandoriai), susiję su šios sutarties vykdymu, patvirtinti šioje sutartyje ir Internetinės savitarnos svetainėje nurodyta tvarka, yra galiojantys ir sukeliantys tokias pat teises pasekmes kaip ir veiksmai (sandoriai), įforminti Kliento pasirašytu ir antspaudu patvirtintu popieriniu dokumentu.

(parašas)

(parašas)

- 16.4. Per Internetinę savitarnos svetainę galimų atlikti veiksmų (sandorių) apimtis nurodoma Internetinėje savitarnos svetainėje. Saugos tarnyba gali bet kada keisti (mažinti arba didinti) per Internetinę savitarnos svetainę galimų atlikti veiksmų (sandorių) apimtį, taip pat keisti jų patvirtinimo tvarką, apie šiuos pakeitimus informuodama Klientą raštu arba viešai apie tai paskelbdama pačioje Internetinėje savitarnos svetainėje ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.
- 16.5. Kliento prisijungimui prie Internetinės savitarnos svetainės ir jo tapatybės identifikavimui bus naudojamas Kliento Saugos tarnybai pateiktoje paraiškoje nurodytas Kliento mobilaus telefono numeris arba elektroninio pašto adresas, unikalus Internetinės savitarnos svetainės mastu Kliento identifikavimo kodas (toliau - Identifikavimo kodas) ir Kliento prisijungimo prie Savitarnos svetainės slaptažodis (toliau - Prisijungimo slaptažodis).
- 16.6. Identifikavimo kodas Klientui bus automatiškai suteiktas Saugos tarnybos programinės įrangos ir išsiųstas Kliento Saugos tarnybai pateiktoje paraiškoje nurodytu mobilaus telefono numeriu arba elektroninio pašto adresu per 24 valandas nuo paraiškos pateikimo. Identifikavimo kodas nėra keičiamas visą šios sutarties galiojimo laikotarpį.
- 16.7. Pirminis Prisijungimo slaptažodis Klientui bus automatiškai sukurtas Saugos tarnybos programinės įrangos ir išsiųstas Kliento Saugos tarnybai pateiktoje paraiškoje nurodytu mobilaus telefono numeriu arba elektroninio pašto adresu Klientui pirmą kartą jungiantis prie Internetinės savitarnos svetainės. Klientas, gavęs pirminį Prisijungimo slaptažodį privalės iš karto jį pakeisti ir vėliau naudoti pakeistąjį slaptažodį.
- 16.8. Konkretūs veiksmai ir detalė jų seka, kuriuos Klientas turės atlikti, kad prisijungtų prie Internetinės savitarnos svetainės ir patvirtintų savo tapatybę, nurodomi Internetinėje savitarnos svetainėje.
- 16.9. Klientas įsipareigoja naudodamasis Internetinės savitarnos svetaine laikytis Saugos tarnybos pateiktų (tiek pačioje svetainėje, tiek ir atskirai) nurodymų, užtikrinti, kad Kliento vardu prie Savitarnos svetainės jungtųsi tik įgalioti veikti Kliento vardu asmenys, pripažinti ir laikyti pasirašytais bei tinkamai patvirtintais Savitarnos svetainėje Kliento atliktus veiksmus, patvirtintus šiame susitarime ir Savitarnos svetainėje nurodyta tvarka, saugoti paslapybę savo identifikavimo duomenis.

17. Sutarties galiojimas.

- 17.1. Ši sutartis įsigalioja pasirašymo dieną ir galioja vienerius metus. Jeigu pasibaigus sutarties terminui nė viena šios sutarties šalis nebus pareiškusi savo nesutikimo sutartį pratęsti, tai ši sutartis automatiškai pratęsiama dar vieneriems metams. Tokiu būdu ši sutartis gali būti pratęsta 2 kartus.
- 17.2. Ši Sutartis gali būti papildoma arba keičiama tik šalių raštišku susitarimu, išskyrus sutarties nuostatas, nustatančias techninės apsaugos paslaugų teikimo tvarką, kuri gali būti keičiama vienašališkai Saugos tarnybos, pranešant apie numatomus pakeitimus prieš aukščiau šioje Sutarties Bendrojoje dalyje nustatytą terminą.
- 17.3. Nutraukti šią Sutartį galima:
- 1) šalių susitarimu;
 - 2) Kliento vienašališkai, raštu įspėjus Saugos tarnybą ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) darbo dienas, jeigu Saugos tarnyba nevykdo savo įsipareigojimų arba praneša apie šioje Sutartyje nurodytos techninės apsaugos paslaugų teikimo tvarkos pakeitimą;
 - 3) Saugos tarnybos vienašališkai, raštu įspėjus Klientą prieš 5 (penkis) darbo dienas, jeigu Klientas nevykdo savo įsipareigojimų;
 - 4) Bet kurios šalies iniciatyva bet kokiais kitais, Sutartyje ar įstatymuose numatytais ar nenumatytais pagrindais, raštu įspėjus kitą šalį ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį.
- 17.4. Saugos tarnyba turi teisę nutraukti šią sutartį vienašališkai, raštiškai įspėjusi Klientą prieš 3 (tris) dienas, jeigu Klientui teisme iškeliama bankroto arba restruktūrizavimo byla arba pradedamas bankroto procesas ne teismo tvarka, taip pat, jeigu Klientas viešai paskelbė apie negalėjimą arba neketinimą vykdyti įsipareigojimus.
- 17.5. Sutarties galiojimo termino pabaiga reiškia ir šalių prievolių pagal šią Sutartį pabaigą, išskyrus prievolę visiškai atsiskaityti už suteiktas paslaugas, tame tarpe sumokėti palūkanas ir netesybas, bei civilinę atsakomybę.

18. Asmens duomenų teisinė apsauga.

- 18.1. Klientas pareiškia, kad sutinka, kad visi pokalbiai Saugos tarnybos CSP telefono linija, skirta Patikėtinių ir CSP operatoriaus pokalbiui, būtų Saugos tarnybos fiksuojami, archyvuojami ir saugomi Saugos tarnybos nuožiūra nustatytą laiką. Klientas užtikrina, kad su šio punkto nuostata bus supažindinti visi jo Patikėtiniai.
- 18.2. Klientas yra atsakingas už vaizdo įrašo jo Objekte darymo ir persiuntimo Saugos tarnybai teisėtumą.

19. Baigiamosios nuostatos.

- 19.1. Visi šios sutarties priedai yra neatskiriama šios sutarties dalis.
- 19.2. Šios sutarties straipsnių pavadinimai naudojami tik dėl patogumo ir neturi jokios įtakos straipsnių turiniui ar aiškinimui. Šiai Sutarčiai yra taikomi ir ji turi būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir kitus teisės aktus. Visi ginčai, kylantys iš šios sutarties arba kitų, su ja susijusių teisinių santykių arba dėl jų, sprendžiami Lietuvos Respublikos teisme. Bylos dėl nurodytų ginčų bus nagrinėjamos pagal Saugos tarnybos buveinės adresą.
- 19.3. Ši sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.

(parašas)

(parašas)

- 19.4. Šalys pareiškia, kad šios sutarties tekstas yra išbaigtas galutinis šalių susitarimas, tiksliai išreiškiantis jų ketinimus ir valią. Įsigaliojus šiai sutarčiai bet kokie ankstesni su šios sutarties dalyku ir (arba) iš jos kylančiomis šalių teisėmis ir pareigomis susiję šalių tarpusavio žodiniai susitarimai, susirašinėjimas ir (arba) šalių viena kitai pateikti pareiškimai netenka galios.

20. ŠALIŲ PARAŠAI



(pareigos, vardas ir pavardė, parašas)

[Handwritten signature]



Direktorė
Roma Mackevičienė
(pareigos, vardas ir pavardė, parašas)

[Handwritten signature]