



Dokumento Nr. 09055362



Kelias tarpu psichologinė tarnyba
Gauta

2018.04.01 55-6

SUTARTIS NR. US60508397-180401

2018 m. balandžio mėn. 01 d., Kelmė
(vieta)

Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) ir Klientas¹, kiekvienas atstovaujamas žemiau pasirašiusio atstovo, toliau Sutartyje vadinami Šalimis, o kiekvienas jų atskirai – Šalimi, gera valia susitarė ir sudarė šią Sutartį²:

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Vadovaudamasi Sutarties nuostatomis, „Telia“ įsipareigoja teikti Klientui jo užsakytas Sutartyje nurodytas Paslaugas³, įskaitant joms teikti reikalingos „Telia“ įrangos⁴ nuomą, o Klientas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą tinkamai atsiskaityti ir vykdyti visus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

2. Sutartyje vartojamos sąvokos nurodytos išnašose, taip pat apibrėžiamos Paslaugų teikimo taisyklėse ar kituose sutartiniuose dokumentuose. Kitos neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibūdintos elektroninių ryšių srityje reglamentuojančiuose ar kituose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

II. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3. „Telia“ įsipareigoja:

3.1. teikti Klientui įdiegtas Paslaugas pagal Sutarties sąlygas;

3.2. gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos sutrikimus, nemokamai pašalinti dėl „Telia“ kaltės kilusius Paslaugų gedimus⁵, „Telia“ tinklę⁶ per Sutartyje nustatytą laikotarpį;

3.3. ne vėliau kaip prieš 4 darbo dienas informuoti Klientą raštu⁷ ar elektroninėmis priemonėmis apie numatomus techninės priežiūros laikotarpius⁸, jeigu tuo metu galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;

3.4. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti Klientą raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

4. Klientas įsipareigoja:

4.1. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą;

4.2. naudotis Paslauga ne trumpiau nei Trumpiausią naudojimosi Paslauga laikotarpį⁹, jeigu toks buvo nustatytas;

4.3. sudaryti visas sąlygas „Telia“ atstovams Paslaugos įdiegimo vietoje įrengti Paslaugas ir „Telia“ įrangą, ją techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugos teikimui užtikrinti;

4.4. vykdyti „Telia“ teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui bei Paslaugos teikimo teisėtumui, Paslaugų ir tinklo saugumui bei vientisumui užtikrinti;

4.5. nenaudoti Paslaugos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujanti informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų paslaugų gavėjų teisėtus interesus;

4.6. saugoti „Telia“ įrangą bei Kliento patalpose ar teritorijoje esančias „Telia“ elektroninių ryšių linijas bei įrangą ir užtikrinti, kad ši įrangą bei elektroninių ryšių linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės;

4.7. dėl Kliento kaltės sugadinus „Telia“ įrangą, atlyginti „Telia“ visas turėtas išlaidas, susijusias su tos įrangos remontu, o „Telia“ įrangą sugadinus nepataisomai, praradus ar sunaikinus, atlyginti „Telia“ tos įrangos likutinę vertę arba „Telia“ nustatytą mokestį;

4.8. pagal pateiktą Sąskaitą¹⁰ atlyginti už Paslaugos teikimo sutrikimų „Telia“ tinklę, kai Paslaugos teikimo sutrikimai įvyksta dėl Kliento kaltės, šalinimą. Informacija apie Paslaugos sutrikimų šalinimo įkainius teikiama klientų aptarnavimo telefonu, „Telia“ klientų aptarnavimo skyriuose, interneto tinklapyje www.telia.lt ar kitais „Telia“ nurodytais būdais. Pagalba teikiama Sutartyje nurodytu klientų aptarnavimo telefonu;

4.9. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam suteikto slaptažodžio;

4.10. visuose sutartiniuose dokumentuose pateikti teisingą informaciją;

¹ Klientas – fizinis ar juridinis asmuo ar kita organizacija, kuri (-is) naudoja Paslaugomis ir/arba „Telia“ įrangą pagal su „Telia“ sudarytą Sutartį savo vidiniams poreikiams, susijusiems su verslu, profesija ar vykdoma veikla tenkinti (verslo klientas).

² Sutartis – ši Kliento ir „Telia“ sudaryta sutartis, „Telia“ interneto tinklapyje www.telia.lt ir klientų aptarnavimo skyriuose skelbiamos konkrečių užsakytų Paslaugų teikimo taisyklės, Paslaugų teikimo sąlygos (t. y. klientų aptarnavimo skyriuose ar Klientų aptarnavimo skyriuose ar „Telia“ tinklapyje viešai skelbiama informacija apie Paslaugą (įskaitant ir atskirus laikino pobūdžio pasiūlymus), Paslaugų ir „Telia“ įrangos nuomos tarifai, Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.

³ Paslauga – pagal šią Sutartį Kliento užsakyta ir „Telia“ teikiama paslauga.

⁴ „Telia“ įrangą – „Telia“ priklausanči, valdoma ir/ar kontroliuojama įrangą (įskaitant „Telia“ galinę įrangą, perduotą Klientui laikinai naudotis ir sumontuotą Paslaugos įdiegimo vietoje), kuri užtikrina Paslaugos teikimą Klientui.

⁵ Paslaugos gedimas – dėl „Telia“ kaltės atsiradęs Paslaugos sutrikimas.

⁶ „Telia“ tinklas – „Telia“ priklausanči elektroninių ryšių tinklo dalis.

⁷ Raštu – pranešimo perdavimo būdas, kai informacija „Telia“ arba Klientui perduodama tiesiogiai raštu ar išsiunčiama paštu.

⁸ Techninės priežiūros laikotarpis – laikotarpis, kai „Telia“ tinklę atliekami iš anksto suplanuoti (išskyrus prevencijos darbus, kurie atliekami skubiai ir tik išimtiniais atvejais, kad būtų sumažinta Paslaugos teikimo sutrikimo tikimybė) darbai, kurių metu Paslauga Klientui neteikiama arba galimi Paslaugos teikimo sutrikimai. Techninės priežiūros laikotarpiu įvykę Paslaugos veikimo sutrikimai nėra laikomi Paslaugos gedimais.

⁹ Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – „Telia“ nustatytas trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, kurio metu Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis, pradedamas skaičiuoti nuo kiekvienos užsakytos Paslaugos teikimo pradžios atskirai.

¹⁰ Sąskaita – „Telia“ Klientui pateikiama PVM sąskaita faktūra už visas „Telia“ teikiamas Paslaugas.



4.11. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti „Telia“ raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

III. ŠALIŲ TEISĖS

5. „Telia“ turi teisę:

5.1. vienašališkai keisti Paslaugų ir/arba „Telia“ įrangos nuomos įkainius ir (arba) Sutarties sąlygas, ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį raštu ar elektroninėmis priemonėmis informavusi apie tai Klientą. Konkrečių Paslaugų teikimo taisyklėse gali būti nustatyta kitokia įkainių ar sąlygų keitimo, informavimo apie tai tvarka ir terminai;

5.2. nustatyti Trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį ir jo trukmę nurodyti Klientui prieš priimdama iš jo Paslaugos užsakymą;

5.3. siekdama užtikrinti teikiamos Paslaugos saugumą ir (arba) Paslaugos tinkamą veikimą, atlikti „Telia“ įrangos programinės įrangos atnaujinimus ir (arba) būtinus nustatymų keitimus;

5.4. kaupti ir teikti tretiesiems asmenims, užsiimančioms skolų išieškojimo veikla, informaciją apie laiku neatsiskaitantį už Paslaugą Klientą, jeigu Klientui apie įsiskolinimą už suteiktas pagal šią Sutartį Paslaugas buvo priminta raštu ir Klientas pagrįstai jo neginčijo, tačiau nurodytu terminu šio įsiskolinimo neapmokėjo;

5.5. jei Klientas yra įsiskolinęs „Telia“ ar/ir tretiesiems asmenims, pareikalauti, kad Klientas sumokėtų „Telia“ išankstinį mokesį arba užstatą už Paslaugas;

5.6. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos už suteiktas Paslaugas administravimu ir išieškojimu susijusias išlaidas.

6. Klientas turi teisę:

6.1. gauti Sutartyje nustatytos kokybės Paslaugas;

6.2. atsisakyti būti įrašytam į viešuosius spausdintus ir (ar) elektroninius abonentų sąrašus arba reikalauti skelbti nepilnus duomenis (nepilną adresą) apie Klientą, pareiškęs savo nesutikimą arba prašymą Paslaugos užsakymo metu arba pranešdamas viešai skelbiamais „Telia“ klientų aptarnavimo telefono numeriais;

6.3. kilus ginčui tarp „Telia“ ir Kliento, pateikti „Telia“ rašytinę pretenziją dėl atitinkamų „Telia“ veiksmų ar neveikimo.

IV. PASLAUGOS UŽSAKymo IR TEIKIMO TVARKA

7. Paslaugos užsakomos Klientui pateikus Paslaugų užsakymą raštu arba kitu Šalių suderintu būdu.

8. Kliento užsakyta Paslauga, esant techninėms galimybėms¹¹, įdiegiama¹² per Paslaugos užsakyme nustatytą ar kitą Šalių suderintą terminą. Apie Paslaugų teikimo pradžią¹³ „Telia“ praneša Klientui.

9. Prieš „Telia“ įdiegiant užsakytą Paslaugą, Klientas užsitikrina visas teises, leidimus ir sutikimus, kurie būtini Paslaugų teikimui bei „Telia“ įrangos talpinimui Paslaugos įdiegimo vietoje (Paslaugos įdiegimo vietos savininko sutikimą ir kt.), taip pat užtikrina, kad Paslaugų įdiegimo vieta atitiktų „Telia“ nurodytus reikalavimus. „Telia“ prieš įdiegdama užsakytą Paslaugą ir bet kurio Sutarties galiojimo metu turi teisę pareikalauti Kliento pateikti atitinkamus dokumentus, leidimus, sutikimus.

10. Klientui neleidiama pačiam keisti Paslaugos įdiegimo vietos, perleisti naudojimosi Paslauga tretiesiems asmenims, modifikuoti Paslaugos ar jos techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti „Telia“ įrangos, bet koku būdu apriboti, apsunkinti ar pažeisti „Telia“ teises į „Telia“ įrangą, taip pat jos perleisti ir/arba išnuomoti „Telia“ įrangą arba perimti jos valdymą ir (arba) kitaip modifikuoti jos konfigūraciją. Įvykus minėtiems veiksams, tinkamas „Telia“ įrangos veikimas neužtikrinamas, ir už veikimo atkūrimą gali būti taikomi „Telia“ nustatyti mokesčiai.

11. Klientas užtikrina tinkamas „Telia“ įrangos naudojimo sąlygas ir nepertraukiamą elektros tiekimą (įskaitant žemėnimą) Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotai „Telia“ įrangai.

12. Paslaugų gedimų šalinimo sąlygos nustatomos konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse, Paslaugos užsakymuose ar kituose Sutarties prieduose.

V. ATSISKAITYMO TVARKA IR TERMINAI

13. Paslaugų mokesčiai skelbiami „Telia“ interneto tinklapyje www.telia.lt. Dėl konkrečių Paslaugų mokesčių „Telia“ i Klientas susitaria sudarydami Paslaugų užsakymus.

14. Paslaugos teikimo mokesčiai pradedami skaičiuoti nuo Paslaugos teikimo pradžios. Įjungus ar išjungus Paslaugas ne pirmąjį kalendorinio Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už tą mėnesį suteiktas Paslaugas (įskaitant Paslaugos įjungimo ir išjungimo dienas) Klientas moka proporcingai apskaičiuotą mėnesio mokesčio dalį.

15. „Telia“ iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos elektroniniu būdu pateikia Klientui Sąskaitą už per praėjusį Ataskaitinį laikotarpį¹⁴ suteiktas Paslaugas. Jei Klientui nėra teikiamos „Telia“ interneto prieigos paslaugos, Sąskaita pateikiama raštu. Klientas, kuriam ne elektroninė Sąskaita išsiunčiama (pateikiama) su Klientu sudarytoje Sutartyje nurodytu ar kitu Kliento nurodytu adresu, apie elektroninių Sąskaitų pateikimo būdo taikymo pradžią informuojamas ne vėliau nei prieš 30 dienų.

16. Jei per 5 (penkias) dienas nuo Sutarties 15 punkte nurodyto Sąskaitos pateikimo termino pabaigos Klientas nepraneša „Telia“ apie Sąskaitos negavimą, laikoma, kad Sąskaitą Klientas gavo ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės šios sutarties 15 punkte apibrėžto Sąskaitos pateikimo Klientui termino dienos. Negavęs Sąskaitos, Klientas turi teisę gauti jos kopiją.

17. Visi mokesčiai turi būti sumokami pagal „Telia“ išrašytą Sąskaitą į joje nurodytą „Telia“ atsiskaitomąją banko sąskaitą iki paskutinės Sąskaitos išrašymo mėnesio dienos, jeigu Sąskaitoje nenurodyta vėlesnė atsiskaitymo data.

18. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos „Telia“ patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai/palūkanos, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas (pradedant seniausią).

¹¹Techninės galimybės – techninių sąlygų visuma, kuriomis esant „Telia“ gali teikti Paslaugas neatlikdama papildomų „Telia“ tinklo galinio taško įrengimo darbų.

¹² Paslaugos įdiegimas – „Telia“ tinkle ir Kliento valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinas Paslaugoms teikti.

¹³ Paslaugos teikimo pradžia – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis.

¹⁴ Ataskaitinis laikotarpis – kalendorinis mėnuo, kurio metu teikiamos Paslaugos, už kurias apskaičiuojamas Paslaugų mokeskis.



Dokumento Nr. 09055362



19. Klientui vėluojant atsiskaityti už suteiktas Paslaugas ilgiau nei 7 kalendorines dienas, taikomas skolos administravimo mokestis. Jei Klientui dėl skolos buvo apribotas Paslaugų teikimas, atnaujinus Paslaugų teikimą taikomas Paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Minėtų mokesčių dydžiai skelbiami „Telia“ tinklapyje www.telia.lt.

VI. PASLAUGŲ TEIKIMO APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

20. Jei Klientas naudoja Paslauga pažeisdamas Sutarties reikalavimus, „Telia“, įspėjusi Klientą ne vėliau kaip prieš 4 (keturias) darbo dienas, turi teisę apriboti atitinkamos užsakytos Paslaugos teikimą Klientui.

21. Jei dėl Kliento veiksmų kyla grėsmė Paslaugų ir (arba) „Telia“ tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais Kliento veiksmais „Telia“ daroma materialinė žala, trukdoma kitiems paslaugų gavėjams naudotis „Telia“ tinklu teikiamomis paslaugomis arba bloginama teikiamų paslaugų kokybė, arba Paslauga naudojama Sutarties 4.5 punkte nurodytai veiklai, arba kyla akivaizdi saugumo incidento grėsmė ar nustatomas įvykęs saugumo incidentas, „Telia“ turi teisę nedelsdama be išankstinio perspėjimo apriboti Paslaugos (-ų) teikimą ir nedelsdama apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informuoti Klientą.

22. Paslaugų teikimas „Telia“ iniciatyva gali būti nutrauktas, apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informavus Klientą ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jei Klientas nepašalina Sutarties pažeidimų per 30 (trisdešimt) dienų nuo „Telia“ pranešimo apie Paslaugų teikimo apribojimą gavimo.

23. Jei dėl Kliento kaltės buvo apribotas Paslaugos teikimas ir vėliau buvo pašalintos to priežastys, „Telia“ atnauja Paslaugos teikimą ar atstato Paslaugos kokybės parametrus nedelsdama, per 1 darbo dieną po informacijos apie minėtų priežasčių pašalinimą gavimo.

24. Dėl Kliento kaltės apribojus (sustabdžius) Paslaugos teikimą, Klientas neatleidžiamas nuo sutartų Paslaugos ar įrangos nuomos mokesčių mokėjimo.

VII. ATSAKOMYBĖ

25. „Telia“ imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterinių virusų ar kitų kenkėjiškų programų siuntimą per „Telia“ tinklą ir dėl šių virusų ar kitų kenkėjiškų programų Klientui padarytą žalą.

26. „Telia“ neatsako už Paslaugos neteikimą ar netinkamą teikimą ir (arba) Klientui tuo padarytą žalą, jei tai įvyko ne dėl „Telia“ kaltės, taip pat už trečiųjų asmenų veiksmus ar apribojimus, taikomus Klientui.

27. Klientas atsako už savo paslaugų vartotojų veiksmus naudojantis Paslauga.

28. „Telia“ nekontroliuoja informacijos, perduodamos elektroninių ryšių tinklais naudojantis Sutartimi teikiamomis Paslaugomis, turinio ir todėl nėra atsakinga už jį.

29. Jei Klientas laiku neatsiskaito su „Telia“, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Kliento 0,04 proc. delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

30. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita Šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai Šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

31. Nė viena iš Šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties Šaliai, pvz., už negautas pajamas, už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis ir pan., jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS, PASLAUGOS ATSIKALYMAS IR SUTARTIES NUTRAUKIMAS

32. Ši Sutartis įsigalioja tą dieną, kai ją pasirašo Šalių įgalioti atstovai, ir galioja tol, kol galioja bent vienas Paslaugos užsakymas.

33. Klientas turi teisę savo iniciatyva atsisakyti visų ar dalies užsakytų Paslaugų arba nutraukti Sutartį įspėjęs „Telia“ raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki rašte nurodytos Paslaugos atsisakymo ar Sutarties nutraukimo dienos, jeigu kitoks terminas nenurodomas konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse. Jei tuo metu nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, taikomos 38 punkto sąlygos.

34. Klientas turi teisę atsisakyti konkrečios teikiamos Paslaugos įspėjęs „Telia“ raštu ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų (jei kitoks terminas nenumatytas konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse) iki Paslaugos įkainių (tarifų) padidinimo ir (arba) šios Sutarties sąlygų, iš esmės bloginančių Kliento padėtį, įsigaliojimo dienos, jeigu „Telia“ padidina įkainius ir dėl to padidėja Klientui taikomi Paslaugos mokesčiai, o Klientas nesutinka su tokiu įkainių (tarifų) padidinimu, taip pat tais atvejais, kai Klientas nesutinka su šios Sutarties sąlygų, iš esmės bloginančių Kliento padėtį bei keičiančių minėtos konkrečios Paslaugos teikimo sąlygas, nustatymu. Tokio atsisakymo atvejais Klientui netaikomas šios Sutarties 38 punkto nuostatos dėl Paslaugų atsisakymo Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpio metu.

35. Bet kuri Šalis turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai dėl esminio Sutarties pažeidimo, vadovaudamasi LR Civilinio kodekso 6.217 straipsniu, raštu pranešusi apie Sutarties nutraukimą kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, jei per šį laiką Sutartį pažeidusi Šalis neištaiso pažeidimo.

36. Klientui ne dėl „Telia“ kaltės atsisakius užsakytos Paslaugos ar nutraukus Sutartį iki šios Paslaugos teikimo pradžios, Klientas privalo sumokėti atsisakytos Paslaugos įdiegimo mokestį, jeigu jis nebuvo sumokėtas, ir atlyginti „Telia“ visas išlaidas, patirtas diegiant Klientui Paslaugą. „Telia“, gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos atsisakymą, nedelsdama nutraukia Paslaugos diegimą.

37. Sutarties nutraukimas arba konkrečios užsakytos Paslaugos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su „Telia“ už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą iki Sutarties nutraukimo ir (ar) Paslaugos atsisakymo dienos.

38. Jei Klientas savo iniciatyva nesant „Telia“ kaltės atsisako Paslaugų ar nutraukia Sutartį, ar „Telia“ nutraukia Sutartį dėl Kliento kaltės, ir tuo metu nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, Klientas pagal „Telia“ pateiktą Sąskaitą privalo sumokėti Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpiu (jei šis laikotarpis buvo pratęstas – nuo pratęsimo pradžios) jam suteiktas nuolaidas, taip pat Paslaugos įdiegimo ar įrangos nuomos mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti) ir atlyginti



Dokumento Nr. 09055362



kitas „Telia“ patirtas išlaidas (tiesioginius nuostolius), kurios atsirado iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą ar Paslaugos atsisakymą gavimo iš Kliento dienos arba Sutarties nutraukimo dėl Kliento kaltės dienos, įskaitant užsienio šalių operatoriams (jei šie dalyvauja Paslaugos teikime) dėl Paslaugos teikimo nutraukimo išmokėtinas kompensacijas.

39. Pasibaigus Paslaugos užsakymui arba Sutarčiai, Klientas privalo vykdyti Sutarties 4.6-4.7 punktų reikalavimus iki „Telia“ išmontuos Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotą „Telia“ įrangą, tačiau ne ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį po atitinkamo Paslaugos užsakymo ir (arba) Sutarties galiojimo pasibaigimo dienos, jeigu Šalys raštu nesusitaria kitaip.

40. Sutartis pildoma ir keičiama tik rašytiniu abiejų Šalių parašais patvirtintu susitarimu, jeigu Sutartis nenustato kitaip.

41. Jeigu bet kuri Sutarties nuostata yra arba tampa iš dalies ar visiškai negaliojanti, tokia nuostata neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui, išskyrus atvejus, kai tokia nuostata yra Sutarties esminė sąlyga.

IX. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

42. Intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su „Telia“ įranga, programomis, technine dokumentacija, kuri „Telia“ pateikiama Klientui Paslaugos įdiegimo ar teikimo metu, lieka „Telia“ arba jos licenciarams.

43. Paslaugai teikti Klientui perduota „Telia“ įranga, programos bei bet kokia su tuo susijusi techninė dokumentacija gali būti Kliento naudojama tik tiek, kiek tai susiję su užsakytos Paslaugos naudojimu, ir be „Telia“ raštiško sutikimo negali būti perduota tretiesiems asmenims, kopijuojama, keičiama ar naudojama kitiems nei Sutartyje nustatytiems tikslams.

X. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

44. Šalis, prašanti atleisti nuo atsakomybės dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, privalo per 15 dienų nuo minėtų aplinkybių atsiradimo raštu pranešti apie tai kitai Sutarties Šaliai.

45. Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, bet kurios Šalies rašytiniu pranešimu, perduotu kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki Sutarties ir Paslaugų nutraukimo dienos, Sutartis ar paveiktų Paslaugų teikimas gali būti nutraukti.

XI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

46. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

47. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.

48. Ginčai tarp Šalių, susiję su šia Sutartimi ar kylantys iš jos, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka teisme.

49. Be kitos Šalies raštiško sutikimo nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų pagal Sutarčių trečiajai šaliai.

50. Visi Šalių viena kitai perduodami pranešimai, susiję su Sutartimi, turi būti pateikiami raštu (nebent kitaip numatyta Sutartyje) lietuvių kalba ir perduodami Sutartyje nurodytais adresais ir būdu. Apie Šalių kontaktinės informacijos pasikeitimus Šalys privalo informuoti viena kitą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.

51. Esant prieštaravimų tarp šios Sutarties teksto ir kitų sutartinųjų dokumentų, nustatoma tokia dokumentų viršenybė: Paslaugų užsakymai, Paslaugų teikimo taisyklės, ši Sutartis, kiti sutartiniai dokumentai (nebent juose aiškiai būtų nurodyta viršenybė kitų dokumentų atžvilgiu). Vėlesnio sutartinio dokumento nuostata pakeičia ankstesnio sutartinio dokumento analogišką nuostata.

52. Pasirašydamas šią Sutarčių ar užsakydamas atskiras Paslaugas, Klientas pareiškia, kad yra susipažinęs su viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

XII. ŠALIŲ JURIDINIAI REKVIZITAI IR PARAŠAI

„Telia“

Telia Lietuva, AB

Lvovo g. 25, 03501 Vilnius

Kodas 1212 15434

PVM mokėtojo kodas LT 212154314

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita nurodoma Sąskaitoje už elektroninių ryšių paslaugas

Verslo klientų aptarnavimo telefonas 1816

Tel.: (8 5) 262 1511

www.telia.lt

Pardavimų vadovė Violeta Kerpiškienė

(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)

Klientas

Pavadinimas/vardas, pavardė Kelmės rajono pedagoginė psichologinė tarnyba

Buveinės/ namų adresas J. Janonio g. 11, 86132, Kelmės sen., Kelmė

Asmens/įmonės, įstaigos ar organizacijos kodas 300008847

PVM mokėtojo kodas -

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita

Tel. 842761184

El. p.

(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)

Telia Lietuva, AB
Lvovo g. 25, 03501 Vilnius
Kodas 1212 15434, PVM kodas LT212154314
Tel. (8 5) 262 1511, e. p. info@telia.lt



Dokumento Nr. 09055354



POKALBIŲ MOKĖJIMO PLANO „NERIBOTAS VERSLUI“ UŽSAKYMAS

Prie 2018-04-01 sutarties Nr. US60508397-180401
(Sutarties sudarymo data)

1. UŽSAKOVAS

Įmonės pavadinimas	Kelmės rajono pedagoginė-psichologinė tarnyba	Įmonės buveinės adresas	J. Janonio g. 11, 86132, Kelmės sen., Kelmė
Įmonės kodas	300008847	PVM mokesčio kodas	-
Kontaktinis telefono nr.	37042761184	El. paštas	kelmesppt@takas.lt; http://www.ppt.kelme.lm.lt/
		Faksas	842761184

☒ Užsako mokėjimo planą „Neribotas verslui“

☐ Atsisako mokėjimo plano „Neribotas verslui“

Pageidaujama data

2018-04-01

2. MOKĖJIMO PLANO „NERIBOTAS VERSLUI“ (TOLIAU – PLANAS) KAINOS IR TAIKYMO SĄLYGOS

1. Minimalus pralaimėjimo mėnesio Plano mokeskis (toliau – Plano mokeskis) už kiekvieną paslaugų gavėją (Paslaugų gavėjas – tai Klientas (juridinis asmuo) ir jo struktūriniai padaliniai, įskaitant jo filialus ir atstovybes, kurie identifikuojami pagal „Telia“ jiems priskirtą paslaugų gavėjo numerį, nurodomą „Telia“ išrašytoje PVM sąskaitoje faktūroje už telekomunikacijų paslaugas).

Elf. Nr.	Paslaugų gavėjo numeris	Plano mokeskis Eur be PVM (be nuolaidos)
	60508397	14.33

- 0 Eur/min. į visus Lietuvos Respublikos (LR), Latvijos, Estijos, Danijos, Švedijos, Norvegijos, Suomijos fiksuotojo ir mobiliojo ryšio operatorių tinklus pralaimėjimo Plano mokeskį.
- Plano pokalbių tarifai, pagal kuriuos galima pralaimėti Plano mokeskį bei tarifai, taikomi pralaimėjimo Plano mokeskį: 800-osios ir 700-osios paslaugų pokalbiai – pagal galiojančius 800-osios ir 700-osios paslaugų tarifus, maksimalus pokalbio tarifas skambinant į nepadidinto tarifo trumpuosius 18xx-19xx numerius – 0.06 Eur/min. + sujungimo mokeskis 0.0355 Eur;
- tarptautinių pokalbių tarifai pateikti šio užsakymo (1 priede).
- Plano mokesčio nustatymo principai ir paaiškinimai yra nurodyti www.telia.lt/verslui/fiksuotas-rysas/plana/neribotas.
- Kliento iniciatyva didinant ar mažinant kliento telefono ryšio paslaugų ar numerių skaičių (ar keičiant paslaugų ar numerių skaičių ir rūšį), Plano mokeskis didinamas arba mažinamas automatiškai nuo naujo kalendorinio mėnesio pradžios žemiau lentelėje pateiktais mokesčiais:

Telefono ryšio paslaugos	Minimalus pralaimėjimo mėnesio mokeskis Eur be PVM
Telefono linija / „Grupė“ / „Mini grupė“ / „Virtualus IP PBX paketas“	5.79
„ISDN duetas“ / „ISDN biuras“	8.69
„ISDN srautas“	136.12
„ISDN dueto“ / „ISDN srauto“ / „ISDN biuro“ / „Virtualaus IP PBX“ telefono numeriai (MSN)	1.16
800-oji ar 700-oji paslauga	14.48

- Užsakius Planą, kliento paslaugų gavėjui suteikiama 100 proc. nuolaida, visą naudojimosi Planu laikotarpį.
- naujų telefono ryšio paslaugų – telefonų linijos, „Grupės“, „Mini grupės“, „ISDN dueto“, „ISDN biuro“, „ISDN srauto“, „Virtualaus IP PBX paketo“, „ISDN grupės“ ir „Pokalbiai „Grupės“ viduje“ paslaugų, „ISDN dueto“, „ISDN biuro“, „ISDN srauto“, „Virtualaus IP PBX“ paketo numerių įrengimo mokesčiams;
- telefono ryšio paslaugų, išvardintų 6.1 punkte, perjungimo iš vienos į kitą mokesčiams.
- Nuolaida suteikiama Plano mokesčiui visą naudojimosi Planu laikotarpį: 60 proc.
- Trumpiausias naudojimosi Planu laikotarpis: 24 mėnesiai(iai).
- Jeigu Klientas raštu nepraneša „Telia“ apie paslaugų gavėjo (-jų) ketinimą nebesinaudoti Planu likus vieneriems mėnesiams iki trumpiausio naudojimosi Planu laikotarpio pabaigos, trumpiausias naudojimosi Planu laikotarpis automatiškai pratęsiamas kiekvienam 12-os mėnesių laikotarpiui.
- Klientui savo iniciatyva, nesant „Telia“ kaltės, atsisakius šio Plano ar dėl Kliento kaltės nutraukus šio Plano taikymą nepasibaigus trumpiausiam naudojimosi Planu laikotarpiui, Klientas turės sumokėti visas, Plano mokesčiui (-iams), suteiktas nuolaidas už visus naudojimosi Planu mėnesius. Tuo atveju, jei trumpiausias naudojimosi Planu laikotarpis buvo pratęstas, Klientas turės sumokėti suteiktas nuolaidas už visus naudojimosi Planu mėnesius po trumpiausio naudojimosi Planu laikotarpio automatinio pratęsimo. Suteiktų nuolaidų sumos nereikia sumokėti, jei kliento turimos paslaugos perkeliamos/pervadinamos kitam paslaugų gavėjui, turinčiam paslaugų gavėjo lygio mokėjimo planą su įsipareigojimais.
- Sąžiningo naudojimosi Planu taisyklės („Fair usage policy“):
 - jeigu klientas, naudodamasis Planu, per parą viršija 180 min. pokalbių į LR ir užsienio fiksuotojo ir mobiliojo ryšio operatorių tinklus limitą vienai telefono linijai, paslaugos „Grupė“ arba „Mini grupė“ linijai, 360 min. limitą ISDN dueto arba biuro paslaugai, 5000 min. limitą ISDN srauto paslaugai, tokį naudojimąsi mokėjimo Planu „Telia“ laiko neteisėtu paslaugos naudojimui mažmeninėms paslaugoms teikti. „Telia“ turi teisę ne vėliau kaip per 14 dienų nuo kitos dienos, kai klientas paskambino daugiau negu 180 min. telefono, paslaugos „Grupė“ ar „Mini grupė“ linijai, 360 min. ISDN dueto/biuro paslaugai, 5000 min. ISDN srauto paslaugai per parą į LR ir užsienio fiksuotojo ir mobiliojo ryšio operatorių tinklus, informuoti klientą registruotu laišku dėl mokėjimo Plano nutraukimo. Kitą dieną po registruoto laiško išsiuntimo „Telia“ turi teisę apmokestinti kliento pokalbius standartiniais pokalbių tarifais, arba, jei klientas einamuoju momentu naudoja kitu mokėjimo planu, apmokestinti kliento pokalbius pagal turimo mokėjimo plano tarifus;
 - nutraukus Plano teikimą remiantis 11.1 punkte pateikta sąlyga, naujai užsakyti šį Planą tam pačiam juridiniam asmeniui ir / arba tuo pačiu adresu galima ne anksčiau nei po 60 kalendorinių dienų nuo Plano teikimo nutraukimo dienos;
- Klientas įsipareigoja nekreipti trečių šalių pokalbių srauto, taip pat srauto, perduoto interneto protokolu, į „Telia“ tinklą arba per „Telia“ tinklą į kitų operatorių telefono tinklus bei nesiųsti į „Telia“ tinklą kitų operatorių telefono pokalbių srautų.
- „Telia“ pasilekia sau teisę informavus prieš vieną mėnesį nutraukti šio Plano teikimą ar pakeisti Plano sąlygas.
- Visos kainos nurodytos eurais be PVM. PVM dydis taikomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.
- Plano sąlygos pradėdamos taikyti nuo naujojo kalendorinio mėnesio pradžios po šio užsakymo pasirašymo.

Verslo klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tel. 1816.

Skambutis iš „Telia“ tinklo – nemokamas; iš UAB „Bitė Lietuva“ ir UAB „Tele2“ – 0,09 Eur/min. Kainos be PVM.

Kita informacija

Nuolaida suteikiama paslaugos „Skambinančiojo numerio rodymas“ pradiniam ir mėnesio mokesčiams visą naudojimosi Planu laikotarpį: _____ proc.

Su šiuo Plano paslaugų teikimo sąlygomis ir tarifais susipažinau ir su jais sutinku.

Užsakovas:

(parašas) (vardas ir pavardė)

(data)

Pildo „Telia“ darbuotojas

Užsakymą priėmė Pardavimų vadovė
Violeta Kerpiskienė

Data

Tel. 861880243

El. paštas violeta.kerpiskiene@telia.lt

Telia Lietuva, AB
Lvovo g. 25, 03501 Vilnius
Kodas 1212 15434, PVM kodas LT212154314
Tel. (8 5) 262 1511, e. p. info@telia.lt



Dokumento Nr. 08993491



MOKĖJIMO PLANO "NERIBOTAS VERSLUI" TARPTAUTINIŲ POKALBIŲ TARIFAI

1 priedas prie mokėjimo plano „Neribotas verslui“ užsakymo

Plano tarptautinių pokalbių tarifai	I fiksuotojo ryšio tinklus		I judriojo ryšio tinklus	
	Kaina Eur/sek. be PVM*	Kaina Eur/min be PVM*	Kaina Eur/sek. be PVM*	Kaina Eur/min be PVM*
Šalių grupė				
Airija, Didžioji Britanija	0.000479	0.03	0.003271	0.20
Austrija	0.000479	0.03	0.003271	0.20
Belgija, Liuksemburgas	0.000479	0.03	0.004069	0.24
Danija**	0.000000	0.00	0.000000	0.00
Graikija	0.000479	0.03	0.004428	0.27
Ispanija, Portugalija	0.000479	0.03	0.003271	0.20
Italija, Vatikanas	0.000479	0.03	0.003271	0.20
Jungtinės Amerikos Valstijos, Kanada	0.000479	0.03	0.000479	0.03
Nyderlandai	0.000479	0.03	0.003271	0.20
Prancūzija	0.000479	0.03	0.004428	0.27
Suomija**	0.000000	0.00	0.000000	0.00
Svedija**	0.000000	0.00	0.000000	0.00
Vokietija	0.000479	0.03	0.003271	0.20
Estija**	0.000000	0.00	0.000000	0.00
Norvegija**	0.000000	0.00	0.000000	0.00
Sveicarija	0.000479	0.03	0.004069	0.24
Rusija	0.000676	0.04	0.002414	0.14
Vengrija	0.000479	0.03	0.003271	0.20
Australija, Naujoji Zelandija	0.001396	0.08	0.004189	0.25
Latvija**	0.000000	0.00	0.000000	0.00
Lenkija	0.000558	0.03	0.003351	0.20
Lichtenšteinas	0.001448	0.09	0.006372	0.38
Čekija, Slovakija	0.001396	0.08	0.004189	0.25
Kroatija	0.001396	0.08	0.004189	0.25
Slovėnija	0.001207	0.07	0.004344	0.26
Ukraina	0.002234	0.13	0.002234	0.13
Moldova	0.002234	0.13	0.002655	0.16
Baltarusija	0.003958	0.24	0.003958	0.24
Islandija	0.003152	0.19	0.003152	0.19
Bulgarija	0.003152	0.19	0.005944	0.36
Rumunija	0.003152	0.19	0.003152	0.19
Izraelis	0.001931	0.12	0.003475	0.21
Vidurio Rytų regionas: Armėnija, Gruzija, Kazachstanas, Kirgizija, Tadžikistanas, Turkmėnistanas, Uzbekistanas	0.002872	0.17	0.002872	0.17
Azerbaidžanas	0.003475	0.21	0.003862	0.23
Rytų Azija: Filipinai, Honkongas, Indonezija, Japonija, Kinija, Malaizija, Pietų Korėja, Singapūras, Tailandas, Taivanas	0.002872	0.17	0.002872	0.17
Kipras, Turkija	0.003949	0.24	0.003949	0.24
Balkanų regionas: Albanija, Bosnija ir Hercegovina, Makedonija, Serbija ir Juodkalnija	0.004151	0.25	0.004151	0.25
Andora, Gibraltaras, Malta, Monakas, San Marinas	0.004348	0.26	0.004348	0.26
Lotynų Amerikos regionas: Argentina, Bahamos, Bolivija, Brazilija, Čilė, Ekvadoras, Galapagų salos, Hondūras, Jamaika, Kolumbija, Kosta Rika, Meksika, Nikaragva, Paragvajus, Pavėjinės salos, Mažosios Antilų salos, Peru, Salvadoras, Venesuela	0.003949	0.24	0.003949	0.24
Grenlandija, Farerų salos	0.007221	0.43	0.007221	0.43
Bahreinas, Egiptas, Iranas, Jordanija, Jungtiniai Arabų Emyratai, Kuveitas, Libanas, Omanas, Pakistanas, Saudo Arabija	0.008378	0.50	0.008378	0.50
Indija, Šri Lanka	0.008378	0.50	0.008378	0.50
Pietų Afrikos Respublika	0.008378	0.50	0.008378	0.50
Irakas, Kataras, Sirija	0.011968	0.72	0.011968	0.72
Urugvajus	0.011968	0.72	0.011968	0.72

Telia Lietuva, AB
Lvovo g. 25, 03501 Vilnius
Kodas 1212 15434, PVM kodas LT212154314
Tel. (8 5) 262 1511, e. p. info@telia.lt



Dokumento Nr. 08993491



Plano tarptautinių pokalbių tarifai	fiksotojo ryšio tinklus		judriojo ryšio tinklus	
	Kaina Eur/sek. be PVM*	Kaina Eur/min be PVM*	Kaina Eur/sek. be PVM*	Kaina Eur/min be PVM*
Šalių grupė Alžyras, Angola, Beninas, Botsvana, Burkina Faso, Burundis, Centrinės Afrikos Respublika, Čadas, Dramblio Kaulo Krantas, Džibutis, Eritėja, Etiopija, Gabonas, Gambija, Gana, Gvinėja, Kabo Verde, Kenija, Komorai, Kongas, Kongo Demokratinė Respublika, Lesotas, Liberija, Libija, Madagaskaras, Mayotte'as, Malavis, Malis, Marokas, Vakarų Sachara, Mauricijus (Rodrigo, Kargados, Karachoso, Agalegos salos), Mauritanija, Mozambikas, Namibija, Nigerija, Nigeris, Pusiaujų Gvinėja, Reunionas, Ruanda, Seišeliai, Senegalas, Sudanas, Surinamas, Svazilandas, Šventosios Elenos sala, Tanzanija, Togas, Tunisas, Uganda, Zambija, Zimbabvė	0.011968	0.72	0.011968	0.72
Afganistanas, Bangladešas, Brunėjus, Butanas, Jemenas, Kambodža, Laosas, Macao, Maldyvai, Mianmaras, Mongolija, Nepalas, Vietnamas	0.013962	0.84	0.013962	0.84
Angilija, Antigva ir Barbuda, Aruba, Barbadosas, Belizas, Bermuda, Didžiosios Britanijos Mergelių salos, Dominika, Dominikos Respublika, Falklando (Malvinų) salos, Gajana, Grenada, Gvadelupa (Mari Galanto, Sent Bartelmi, Dezirado, Šventųjų s.), Gvatemala, Haitis, Kaimanų salos, Kuba, Martinika, Montserratas, Olandijos Antilai (Kiurasao, Bonairės, Sabos, Sint Eustachijaus, Sen Marteno salos), Panama, Prancūzijos Gviana, Prancūzijos Pietų ir Antarkties sritys (Indijos vandenynas), Sen Pjeras ir Mikelonas, Sent Kitsas ir Nevis, Sent Lusija, Sent Vinsentas ir Grenadinai, Trinidadas ir Tobagas, Turkso ir Caicos salos	0.020026	1.20	0.020026	1.20
Amerikos Samoa, Dangun Žengimo Sala, Fidžis, Guamas, Kiribatis, Kuko salos, Marianos šiaurinės salos, Maršalo Salos, Mikronezija, Naujoji Kaledonija, Nauru, Niue sala, Norfolko sala, Palau, Papua Naujoji Gvinėja, Prancūzijos Polinezija, Pitcairno, Taičio salos, Rytų Timoras, Saliamono Salos, Samoa, San Tomė ir Prinsipė, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallisas ir Futuna	0.020026	1.20	0.020026	1.20
Bisau Gvinėja, Diego Garsija, Kamerūnas, Siera Leonė, Somalis, Šiaurės Korėja	0.029919	1.80	0.029919	1.80

* Pridėtinės vertės mokestis yra taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.
** Galioja sąžiningo naudojimosi Planu taisyklė („Fair usage policy“), apibrėžta Plano užsakyme.

PASTABOS:

1. Sujungimo mokestis netaikomas.
2. Plano tarifai galioja visą parą.
3. Visų tarptautinių pokalbių trukmė skaičiuojama sekundžių tikslumu.
4. Judriojo ryšio tarifais apmokestinami pokalbiai į užsienio operatorių judriojo ryšio tinklus bei visų operatorių specialių paslaugų numerius.

KLIENTAS PAREIŠKIA, KAD JIS SUSIPAŽINO IR SUTINKA SU VISOMIS ŠIO SUSITARIMO SĄLYGOMIS

ŠALIŲ PARAŠAI

Telia Lietuva, AB

Vardas, pavardė, pareigos	Parašas, data
Pardavimų vadovė Violeta Kerpiškienė	<i>Violeta Kerpiškienė</i>

KLIENTAS

Vardas, pavardė, pareigos	Parašas, data
<i>Andrius Šimšys, direktori</i>	<i>Andrius Šimšys</i> 2018-03-16

Telia Lietuva, AB
Lvovo g. 25, 03501 Vilnius
Kodas 1212 15434, PVM kodas LT212154314
Tel. (8 5) 262 1511, e. p. info@telia.lt



Dokumento Nr. 09055357



INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGOS UŽSAKYMAS NR.		35292954					
Prie sutarties Nr.		US60508397-180401					
Pageidaujama paslaugos suteikimo data		2018-04-01					
1. KLIENTAS							
Įmonės pavadinimas / kliento vardas, pavardė		Kelmės rajono pedagoginė-psichologinė tarnyba					
Įmonės / asmens kodas (rašomas klientui sutikęs)		300008847					
Kontaktinis asmuo		Laura Šumskienė					
Kontaktinis telefono nr., fakso nr.		-					
Įmonės buveinės/ kliento adresas		J. Janonio g. 11, 86132, Kelmės sen., Kelmė					
Paslaugų gavėjo numeris		60508397					
PVM mokėtojo kodas		-					
El. pašto adresas		-					
2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS MODIFIKAVIMAS							
3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI							
3.1. Paslaugos diegimo/išjungimo adresas		J. Janonio g. 11, 86132, Kelmės sen., Kelmė					
3.2. Ryšio linijos, kuria teikiama paslauga, numeris/tel. numeris		813568502					
3.3. Prisijungimo vardas		-					
3.4. Slaptažodis		-					
3.5. Technologija		Šviesolaidinis internetas					
3.6. Protokolas		RFC1483					
3.7. Statinis IP adresas		-					
3.8. Interneto prieigos planas		3.9. Nuolaidos mokėsčiai:					
Reklamuojama interneto greitis (atsiuntimo)	Reklamuojama interneto greitis (išsiuntimo)	Pateikiamumas	Mėnesio mokestis, Eur be PVM ¹	Aktyvinimo mokestis, Eur be PVM ¹	aktyvinimo	mėnesio	iš „Telia“ įsigytos galinės įrangos
Verslui S	40 Mb/s	40 Mb/s	98 proc./mėn.	30.00		60%	
Minimali parsisiuntimo greitis	40960 Kb/s	Įprasta parsisiuntimo greitis	40960 Kb/s	Maksimali parsisiuntimo greitis	40960 Kb/s		
Minimali išsiuntimo greitis	40960 Kb/s	Įprasta išsiuntimo greitis	40960 Kb/s	Maksimali išsiuntimo greitis	40960 Kb/s		
Duomenų sparta priklauso nuo linijos techninių galimybių, technologijos ir Jūsų pasirinkto paslaugų plano. Minimali, įprasta ir maksimali interneto parsisiuntimo greitis sutampa, nes yra parinkta atsižvelgiant į esamos prieigos tinklo linijos ir naudojamos technologijos galimybes. Klientui skirtas tinklo resursas neįtakojamas tinklo apkrovimo, todėl pateikta greitis laikoma pastovi. DSL prieigoje minimali interneto išsiuntimo greitis – 128 Kb/s, maksimali iki 2520 Kb/s. Šviesolaidžio prieigoje minimali, įprasta ir maksimali išsiuntimo greitis sutampa. Greitis gali būti ribojamas esant tarptautinio sujungimo gedimui ir nepasiekus tinkamo rezultato srautų per balansavimą – gedimo metu klientams yra ribojama (sulėtėja) tarptautinė greitis iki 5 Mb/s (šviesolaidžio prieigoje); tai neįtakoja greitis vietiniame tinkle. DDOSS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kiti kenkėjiški trečiųjų asmenų veiksmai gali mažinti greitį. Naršymui internete reikalinga parsisiuntimo greitis – iki 2 Mb/s; HD kokybės srautinis vaizdo siuntimas (angl. streaming) – iki 5 Mb/s; SD kokybės srautinis vaizdo siuntimas – iki 2 Mb/s; 4K kokybės srautinis vaizdo siuntimas – iki 20 Mb/s; balso siuntinui per internetą (VoIP) – iki 0.1 Mb/s; video žaidimai internete – iki 5 Mb/s; muzikos srautinis klausymas internete – 0.32 Mb/s. Galima sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms: 1) sparta „Telia“ prieigos tinkle matuojama „Telia“ nurodyta greitis matuojama iki prieigos linijos; 2) nurodyta sparta užtikrinama tik tada, kai vienas asmeninis kompiuteris eternetu kabeliu jungiamas prie maršrutatoriaus arba optinio keitiklio ir matavimo metu nėra siunčiami ar priimami jokie kiti duomenys. „Telia“ gali garantuoti tik „Telia“ tinkle platinamų maršrutatorių technines galimybes, t. y. jei „Telia“ maršrutatoriaus palaiko siūdomas spartas. Taip pat svarbu nepamiršti, kad kliento galinis įrenginys: kompiuteris, planšetė, telefonas turi palaikyti tokius techninius parametrus, kad suteikta sparta būtų pasiekta; 3) jungiantis į kitų interneto tiekėjų tinklus, Klientui nurodyta greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo kitų interneto tiekėjų tinklo pralaidumo resursų. Kai asmeniniu kompiuteriu prie interneto jungiamasi be laido (Wi-Fi) ryšio technologija, greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo naudojamos technologijos ir maršrutatoriaus Wi-Fi standarto. Jungiantis ne eternetu kabeliu į vieno metu naudojant išmaniosios televizijos bei interneto paslaugas Klientui nurodyta greitis gali būti iki kelių kartų mažesnis nei naudojant tik interneto paslaugą, nes, siekiant užtikrinti išmaniosios televizijos neperturčiamą pasiekiamumą, ji teikiama atskirais ryšio kanalais, o maksimalaus tinklo apkrovimo atvejais jai gali būti suteikiama pirmenybė prieš interneto paslaugą.							
☐ Papildomi/statiniai IP adresai:							
4. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS							
4.1. Trumpiausias naudojimosi paslauga terminas iki 2020-04-01 ☐ Sutartyje nustatyta tvarka terminas pratęsiamas 12 mėn.							
4.2. Ataskaitinis laikotarpis 1 mėnuo							
4.3. Klientas sutinka, kad Telia Lietuva, AB informuotų jį apie prekes / paslaugas ir (ar) teirautis nuomonės dėl prekių / paslaugų ☐ Nesutinku							
5. GALINĖ ĮRANGA							
5.1. Su paslauga Klientui nuomojama „Telia“ galinė įranga:							
Pavadinimas		Modelis		Serijinis numeris	Mėnesio mokestis, Eur be PVM ¹	Mėnesio mokesčio nuolaida	
Pagrindinis maršrutizatorius		-			2.02		
Ši įranga yra Telia Lietuva, AB nuosavybė ir turi būti grąžinama atsisakius paslaugos.							
5.2. Kliento iš „Telia“ įsigyta galinės įrangos pakuotė(s)							
Pakuotės pavadinimas		Kaina, Eur be PVM ¹	Nuol. %	Kaina po nuolaidos, Eur be PVM ¹	Įrangos modelis (serijinis Nr.)	Kiekis, vnt.	
☐ Plačiajuosčio interneto galinės įrangos pakuotė							
☐ Šviesolaidinio interneto galinės įrangos pakuotė							
☐ Belaidžio interneto pakuotė kompiuteriui							
☐ Mobiliojo ryšio antena							
5.3. Pakuotės galinės įrangos garantinės priežiūros terminas							
5.4. Galinė įranga: ☐ nauja ☐ naudota							
5.5. Klientas įsipareigoja galinę įrangą naudoti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas įrangos naudojimo instrukcijas.							
5.6. Klientas įsipareigoja už įsigyjamas galinės įrangos pakuotes sumokėti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas PVM ¹ sąskaitas faktūras							
6. PASTABOS, KITA INFORMACIJA							
Klientas pasinaudojo „Interneto planų „Verslui S“, „Verslui M“, „Verslui L“, „Verslui XL“ akcijos (2018.02.01-2018.07.31) sąlygomis. Suteiktos nuolaidos galioja ir pasibaigus trumpiausiam naudojimui paslauga laikotarpiui (toliau – TNPL). Nepasibaigus TNPL pasirinktas interneto mokėjimo planas gali būti keičiamas tik į didesnio mėnesinio mokesčio interneto paslaugų mokėjimo planą, suteikiant tuo metu galiojančias nuolaidas. Nustatytas TNPL išlieka nepasikeitęs. Klientas, sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis atsisakęs interneto prieigos paslaugų mokėjimo plano nepasibaigus nustatytam TNPL, turi sumokėti šios akcijos metu suteiktas nuolaidas. Ši sąlyga negalioja klientams, pasinaudojusiems pasiūlymu Viešųjų pirkimų įstatyme numatyta tvarka.							
6.1. Verslo klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tel. 1816. Skambutis iš „Telia“ tinklo – nemokamas							
6.2. Norėdami užtikrinti, kad klientas, nesinaudojantis savitarnos svetaine „Mano Telia“ gautų sąskaitą, jam suteikiame popierinės sąskaitos siuntimo paslaugą (kaina 1,45 Eur/mėn.). Šios paslaugos galima atsisakyti svetainėje „Mano Telia“							
6.3. Klientams, vėluojantiems atsiskaityti už suteiktas paslaugas daugiau nei 7 kalendorines dienas, yra taikomas 9,57 Eur skolos administravimo mokestis. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas, atnaujinus paslaugų teikimą, taikomas 9,57 Eur paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Kainos be PVM ¹ .							
7. UŽSAKYMA PATEIKĖ IR APIE TAI PAREIŠKĖ							
Prieš pateikdamas šį užsakymą, supažindinau su užsakymo pateikimo Telia Lietuva, AB dienų galiojančiomis viešai paskelbtomis užsakomųjų Paslaugų teikimo Taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis viešai skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Sutinku sumokėti už užsakomųjų Paslaugų ir / ar modifikavimą, ar / ir įjungimą pagal pateiktą sąskaitą iki joje nurodytos dienos. Neprieštarauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto nuo jo pateikimo Telia Lietuva, AB							
¹ Pridėtinės vertės mokestis yra apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.							
Parašas, data				Vardas, pavardė			
Violeta Kerpiškienė				Laura Šumskienė			
Pardavimų vadovė							