

- 2.8. Vartotojui telefonu ir/ar elektroniniu paštu suteikti informaciją apie tiekiamos šilumos parametrų pasikeitimą;
- 2.9. užtikrinti, kad Vartotojas būtų konsultuojamas šilumos tiekimo klausimais, gautų informaciją šilumos įrenginių eksploatavimo ir efektyvaus šilumos vartojimo klausimais;
- 2.10. užtikrinti, kad Vartotojo prašymu būtų atlikta neeilinė atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso metrologinė patikra;
- 2.11. vykdyti kitas Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytas pareigas.
- 2.12. pagal paskaičiuotas normas aprūpinti mokyklą kuru.
3. Tiekėjas Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka privalo atlyginti Vartotojui dėl jo veikimo ar neveikimo atsiradusią žalą.

II. VARTOTOJO TEISĖS, PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ

4. Vartotojas turi teisę:

- 4.1. reikalauti iš Tiekėjo, kad šis užtikrintų nenutrūkstamą aprūpinimą Taisyklėse, Apraše ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytus saugos ir kokybės reikalavimus atitinkančia šiluma. Palaikyti termofikacinio vandens vidutinę paros temperatūrą pagal patalpų oro temperatūrą, reguliuoti temperatūrą pagal pageidavimą, apie tai atliekat įrašą katilinės žurnale;
- 4.2. reikalauti žalos atlyginimo iš Tiekėjo, jei Tiekėjas neužtikrina pagal sutartį tiekiamos šilumos kokybės reikalavimų, reguliaraus tiekimo, kiekio, nevykdo ar netinkamai vykdo Taisyklių, Lietuvos higienos normos HN 42:2009 „Gyvenamųjų ir visuomeninių pastatų patalpų mikroklimatas“, patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2009 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. V-1081 (Žin., 2009, Nr. 159-7219; 2010, Nr. 2), bei Lietuvos higienos normos HN 24:2003 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“, patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2003 m. liepos 23 d. įsakymu Nr. V-455 (2003, Nr. 79-3606), (toliau – higienos normos), Aprašo ir sutarties nuostatas išskyrus tuos atvejus kai vartotojas raštiškai yra parašęs prašymą, kad patalpose būtų mažesnė temperatūra, nei nurodo aukščiau minėti teisės aktai;
- 4.3. laiku gauti iš Tiekėjo informaciją apie šilumos apskaitos prietaisų (jei tokie yra sumontuoti) rodmenis, tiekiamos šilumos kokybę, parametrų pasikeitimą, planuojamus šilumos tiekimo sutrikimus, saugų ir efektyvų šilumos tiekimo sistemos naudojimą, šilumos kainas ir šilumos vartotojui teikiamas paslaugas;
- 4.4. pareikalauti, kad būtų atlikta neeilinė atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso patikra.
- 4.5. pakeisti patalpų šildymo būdą Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka;
- 4.6. į kitas Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytas teises.

5. Vartotojas privalo:

- 5.1. laiku pavedimu atsiskaityti už suvartotą šilumą pagal pateiktą sąskaitą, šioje sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.
- 5.2. užtikrinti jo patalpose esančių atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos ir šilumos kiekio matavimo priemonių, jų plombų ir lipdukų saugumą, apsaugą nuo mechaninių pažeidimų, tvarkingą savo šilumos įrenginių techninę būklę;
- 5.3. Tinkamai prižiūrėti Vartotojui priklausančius šilumos įrenginius už tiekimo-vartojimo ribos. Nedelsdamas informuoti Tiekėją (sutartyje nurodytais telefonais) apie Vartotojo šilumos įrenginių avarijas, sutrikimus ar gedimus;
- 5.4. nedelsdamas informuoti Tiekėją apie Vartotojo patalpose esančių šilumos kiekio matavimo priemonių mechaninį sugadinimą, jų darbo sutrikimus, pažeistas plombas, lipdukus ar kitokius pažeidimus;
- 5.5. sumokėti už Tiekėjo patirtas neeilinės atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso patikros, atliktos Vartotojo iniciatyva, sąnaudas, jeigu jis tokios patikros reikalavo ir buvo nustatyta, kad atsiskaitomasis šilumos apskaitos prietaisas atitinka jam nustatytus metrologinius reikalavimus;
- 5.6. užtikrinti, kad įgalioti Tiekėjo darbuotojai, pateikę tarnybinius pažymėjimus ir raštu ne vėliau kaip prieš 24 valandas perspėję apie atvykimą, darbo dienomis nuo 8 iki 17 val., galėtų tikrinti šilumos įrenginių, šilumos kiekio matavimo priemonių techninę būklę, eksploatavimo

