

## Judriojo telefono ryšio paslaugų teikimo sutartis Nr. 15826

2017 m. balandžio 7 d.

Vilnius

Rokiškio rajono savivaldybės priešgaisrinė tarnyba, atstovaujama viršininko Remigijaus Sunklodo, veikiančio pagal galiojančius tarnybos nuostatus, toliau vadinama *Klientas*, ir UAB „Tele2“, Rasmos Tumbrotaitės, veikiančios pagal 2016 gegužės 23 d. įgaliojimą Nr. IR-971, toliau vadinama *Tele2*, toliau abi kartu – Šalys, sudarė šią sutartį (toliau – Sutartį):

### 1. Sutarties dalykas

*Tele2* parduoda, o *Klientas* perka viešojo judriojo telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugas (toliau – Paslaugas). *Klientas* už Paslaugas atsiskaito pagal *Tele2* pateikiamas PVM sąskaitas-faktūras.

### 2. Paslaugos

2.1. Paslaugų techninė specifikacija:

2.1.1. Teikiant paslaugas turi būti užtikrinta galimybė skambinti/gauti skambučius; siųsti/gauti trumpąsias žinutes (SMS) ir vaizdo žinutes (MMS), perduoti duomenis.

2.1.2. Numatomas preliminarus judriojo telefono ryšio abonentų skaičius 170.

2.1.3. Paslaugos minimalus prakalbamasis mėnesinis mokestis vienam abonentui – 1,1584 eurai (su PVM). Minimalus mėnesinis prakalbamasis mokestis apima:

- visus pokalbius Lietuvoje (pagal suteikiamo mokėjimo plano tarifus);
- trumpąsias tekstines žinutes (SMS) (Lietuvoje);
- vaizdo žinutes (MMS) (Lietuvoje);
- 1 GB duomenų Lietuvoje.

2.1.4. Pokalbio sujungimo mokestis netaikomas.

2.1.5. Perkančiosios organizacijos turimų abonentų telefonų numeriai išlieka nepakitę.

2.1.6. Tarptinklinis ryšys turi būti įjungiamas automatiškai.

### 3. Kainos ir nuolaidos

3.1. Paslaugų kainos:

Lentelė 1 „Kainos“

| Eil. Nr. | Paslaugos pavadinimas                                                                 | Mato vienetas | Vieneto kaina Eur su PVM |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------|
| 1.       | Minimalus prakalbamasis mokestis                                                      | Eur           | 1,1584                   |
| 2.       | Už minimalų prakalbimą mokestį suteikiamas minučių kiekis                             | Min.          | neribojamai              |
| 3.       | Skambučiai tarp perkančiosios organizacijos abonentų, minutės kaina visą parą         | Min.          | 0,00                     |
| 4.       | Skambučiai į visus mobiliojo ryšio teikėjų tinklus Lietuvoje, minutės kaina visą parą | Min.          | 0,00                     |
| 5.       | Skambučiai į TEO tinklą, minutės kaina visą parą                                      | Min.          | 0,00                     |
| 7.       | Trumposios žinutės (SMS) Lietuvoje                                                    | Vnt.          | 0,00                     |
| 8.       | Trumposios žinutės (SMS) į bet kurį užsienio šalies operatorių                        | Vnt.          | 0,00                     |
| 9.       | MMS (vaizdo) žinutės                                                                  | Vnt.          | 0,00                     |
| 10.      | 1 GB duomenų telefone                                                                 | Vnt.          | 0,00                     |

3.2. Jei *Klientui* teikiama skambučio paslauga į kitas, lentelėje Nr.1 nepamintetas, užsienio šalis,

taikomas *Tele2* viešai skelbiamas paslaugos įkainis, galiojantis paslaugos teikimo metu.

3.3. Sutartyje nustatytas fiksuotas prakalbamo mėnesinio mokesčio dydis, pokalbio tarp perkančiosios organizacijos abonentų, pokalbių, atskirai į operatoriaus ir kitų operatorių tinklus, minutės bei trumposios žinutės (SMM) ir vaizdo žinutės (MMS) įkainiai, kuriuos *Tele2* nurodė savo pasiūlyme, Sutarties galiojimo metu yra nekeičiami.

3.4. Paslaugų įkainiai gali būti perskaičiuojami, kai pasikeičia pridėtinės vertės mokesčio, taikomo perkamoms paslaugoms, dydis ar įstatymais nustatomas kitas, paslaugų įkainį tiesiogiai įtakojantis mokestis. Įkainio pokyčio dydis yra proporcingas mokesčio pokyčio dydžiui. Perskaičiuotas įkainis taikomas toms paslaugoms, kurios bus suteiktos po įstatymo, keičiančio mokesčio dydį, įsigaliojimo, jeigu tame įstatyme nenumatyta kitaip. Perskaičiuoti Sutarties įkainiai įforminami Sutarties Šalių pasirašytu protokolu, kuris yra neatsiejama Sutarties dalis.

#### **4. *Tele2* įsipareigojimai ir teisės**

4.1. *Tele2* įsipareigoja teikti Klientui telefono ryšio Paslaugas, atitinkančias tarptautinių standartų bei LR teisės aktų numatytus kokybės reikalavimus. Paslaugos pradedamos teikti per tris darbo dienas arba kitą Sutartyje numatytą terminą nuo šios Sutarties pasirašymo dienos, išskyrus atvejus, kuomet *Klientas* pateikė neteisingus duomenis.

4.2. *Tele2* turi teisę neteikti Paslaugų arba teikti Paslaugas ribota apimtimi ryšio tinklo profilaktikos ar remonto darbų laikotarpiu, tokia apimtimi, kuri reikalinga tokiems darbams atlikti. Tinklo profilaktikos ar remonto darbai, esant galimybėms, vykdomi mažiausiomis tinklo apkrovos valandomis.

4.3. *Tele2* įsipareigoja pašalinti atsiradusius telefono ryšio tinklo infrastruktūros gedimus ne vėliau kaip per dvi darbo dienas nuo informacijos apie šiuo gedimus gavimo dienos. Gedimai šalinami iki *Tele2* bazinės stoties.

4.4. *Tele2* įsipareigoja užtikrinti judriojo ryšio slaptumą pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

4.5. *Tele2* įsipareigoja *Kliento* reikalavimu pataisyti ar pakeisti SIM kortelę. Jeigu SIM kortelė yra netinkama naudoti dėl gamybos defekto, *Tele2* įsipareigoja tokią SIM kortelę pataisyti ar pakeisti savo sąskaita. Kitais atvejais, įskaitant SIM kortelės sugadinimą ar kitokį pažeidimą, atsiradusį eksploatuojant kortelę, ir tais atvejais, kai SIM kortelė yra prarasta, SIM kortelė keičiama ar taisoma *Kliento* sąskaita.

#### **5. *Kliento* įsipareigojimai ir teisės**

5.1. *Klientas* įsipareigoja laiku atsiskaityti už suteiktas paslaugas pagal *Tele2* pateikiamas PVM sąskaitas-faktūras.

5.2. *Klientas* turi teisę pareikšti pretenzijas dėl paslaugų kokybės, jei ji neatitinka Pardavėjo pasiūlyme deklaruotos paslaugų kokybės.

5.3. *Klientas* turi teisę papildomą mokestį gauti detalią informaciją apie apmokestinamas Paslaugas.

5.4. *Klientas* įsipareigoja *Tele2* tinkle naudoti tik techniškai tvarkingą ryšio paslaugų gavimo įrangą, laikytis įrangos naudojimo instrukcijų bei kitų reikalavimų, neatlikti veiksmų, kurie sukeltų pavojų ar darytų žalą *Tele2* tinklui, SIM kortelei ar įrangai, naudotis Paslaugomis nepažeidžiant trečiųjų asmenų teisėtų interesų bei atsakyti už visus dėl šios pareigos pažeidimo atsiradusius nuostolius. *Kliento* naudojama ryšio paslaugų gavimo įranga turi atitikti Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus tokiai įrangai.

5.5. *Klientas* turi nedelsiant raštu informuoti *Tele2* apie įmonės pavadinimo, Sutartyje nurodytų adresų, elektroninio pašto adreso, telefono, fakso, banko sąskaitos duomenų, įmonės įgalioto asmens pakeitimus. *Tele2* neatsako už *Kliento* patirtą žalą, susijusią su šios pareigos neįvykdymu.

5.6. *Klientas* privalo nedelsiant informuoti *Tele2* apie SIM kortelės praradimą, netekimą ar sugadinimą, įskaitant, bet neapsiribojant, tuos atvejus, kai SIM kortelė buvo prarasta dėl vagystės, ir panašiais atvejais. Apie šiuos faktus *Klientas* privalo žodžiu pranešti *Tele2* klientų aptarnavimo skyriui Sutartyje nurodytais telefono numeriais. Paslaugų teikimas sustabdomas per 1 valandą nuo *Kliento* žodinio pranešimo gavimo. Iki *Tele2* informavimo *Klientas* atsako už bet kokią žalą ar nuostolius, susijusius su aukščiau minėtomis aplinkybėmis (pavyzdžiui, kai prarasta SIM kortelė pasinaudoja tretysis asmuo ir pan).

## 6. Atsiskaitymo tvarka

6.1. Pasibaigus ataskaitiniam laikotarpiui – kalendoriniam mėnesiui, *Tele2* per dešimt dienų pateikia *Klientui* sąskaitą, į kurią įtraukiamas minimalus prakalbamasis ir/ar kitas mokestis bei mokesčiai už telefono ryšio Paslaugas, suteiktas per praėjusį kalendorinį mėnesį. Mokesčiai už Paslaugas, kurių suteikimo vieta buvo užsienyje, įtraukiami į *Klientui* siunčiamas sąskaitas ne vėliau kaip per tris kalendorinius mėnesius nuo atitinkamos Paslaugos suteikimo dienos.

6.2. Apmokėjimas atliekamas į *Tele2* nurodytą banko sąskaitą pagal pateiktas sąskaitas-faktūras, per 30 dienų nuo sąskaitos-faktūros išrašymo dienos.

6.3. Jeigu *Klientas* nustatytu laiku neapmoka sąskaitos, *Klientas*, *Tele2* pareikalavus, privalo mokėti *Tele2* 0,02 procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną, skaičiuojant nuo laiku neapmokėtos sumos.

## 7. Šalių atsakomybė

7.1. Šalys atsako už tai, kad Sutartyje nustatyti įsipareigojimai būtų vykdomi tinkamai ir laiku, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

7.2. Jeigu *Klientas* negalėjo naudotis *Tele2* Paslaugomis dėl *Tele2* kaltės bei patyrė žalą, žalos atlyginimo klausimas yra sprendžiamas Šalių susitarimu arba įstatymų nustatyta tvarka.

7.3. *Tele2* neatsako už *Kliento* patirtus nuostolius dėl *Tele2* tinklo sutrikimų, išskyrus atvejus, jeigu šie nuostoliai buvo sąlygoti *Tele2* tyčios ar didelio neatsargumo. *Tele2* jokiais atvejais neatsako už netiesioginius *Kliento* nuostolius.

7.4. *Tele2* neatsako už telefono ryšio užtikrinimą ir jo kokybę, taip pat už *Kliento* patirtą žalą, jeigu *Klientas* naudoja *Tele2* netestuotą ir/ar ne iš *Tele2* įsigytą įrangą.

7.5. *Tele2* neatsako už telefono ryšio užtikrinimą ir jo kokybę, taip pat už *Kliento* patirtą žalą, jei *Tele2* tinklas buvo išjungtas Lietuvos Respublikos kompetentingų institucijų nustatytą *Tele2* tinklo išjungimo privalomiems profilaktiniams patikrinimams ir išjungimams dėl gedimų laiko limitu ribose.

7.6. Šalys neatsako už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą, jeigu tai sąlygoja nenugalimos jėgos aplinkybės. Sutarties Šalis, kuri dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negali įvykdyti prisiimtų įsipareigojimų, nedelsdama privalo registruotu laišku apie tai informuoti kitą Sutarties Šalį. Netinkamas kitos Šalies informavimas ar informacijos nepateikimas atima iš Šalies teisę remtis minėtomis aplinkybėmis kaip pagrindu, atleidžiančiu nuo atsakomybės dėl prisiimtų įsipareigojimų netinkamo vykdymo ar nevykdymo.

7.7. *Tele2* atlygina Šalių sutarto ar atsakingos institucijos nustatyto dydžio nuostolius, įskaitant šią sumą į būsimus mokėjimus už Paslaugas, arba pervedant šią sumą į *Kliento* nurodytą sąskaitą, jeigu *Klientas* nebesinaudoja *Tele2* paslaugomis.

7.8. Įsiskolinęs *Klientas* privalo atlyginti visas pagrįstas išlaidas, susijusias su įsiskolinimo priteisimu ir išieškojimu, įskaitant pretenzijos pareiškimo pašto išlaidas, kreditoriaus apsilankymo pas skolininką išlaidas, kreditoriaus išlaidas tretiesiems asmenims už tarpininkavimą susigrąžinant skolą, teisinių paslaugų bei teismo išlaidas.

## 8. Kitos sąlygos

8.1. Pasirašydamos šią Sutartį, Šalys patvirtina, kad *Tele2* suteikė, o *Klientas* gavo SIM kortelę, būtiną *Tele2* Paslaugų gavimui. Jei Sutarties sąlygose yra nurodyta, jog sudarant šią Sutartį įsigyjama paslaugų gavimo įranga (judriojo ryšio telefonas ar kt.), tuomet pasirašydamos šią Sutartį, Šalys patvirtina, kad *Tele2* perdavė *Klientui*, o *Klientas* priėmė iš *Tele2* šioje Sutartyje nurodytą paslaugų gavimo įrangą.

8.2. Šalys įsipareigoja tarpusavio santykiuose laikytis konfidencialumo: neatskleisti raštu, žodžiu ar kitokiu pavidalu tretiesiems asmenims jokios komercinės, dalykinės, finansinės informacijos, su kuria buvo supažindintos bendradarbiaudamos šios Sutarties pagrindu.

8.3. Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai Sutarties Šaliai.

8.4. Sutartis įsigalioja pasirašymo momentu ir galioja iki sutartinių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip 36 mėnesius.

8.5. Sutarties nutraukimo tvarka: Sutartis nutraukiama pasibaigus galiojimo terminui, bet ne anksčiau nei įsigalioja paslaugų teikimo sutartis su naujo pirkimo konkurso laimėtoju. Jei viena iš

Sutarties Šalių nevykdo sutartinių įsipareigojimų ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, kita Šalis gali vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjusi kitą Sutarties Šalį raštu prieš 20 darbo dienų ir pateikusi pagrįstus motyvus.

8.6. Sudarytos Sutarties sąlygos per visą jos galiojimo laikotarpį nekeičiamos.

8.7. Jei kuri nors šios Sutarties dalis tampa negaliojanti arba anuliuojama, likusios Sutarties dalys lieka galioti.

8.8. Ginčų sprendimo tvarka: ginčai sprendžiami derybų būdu, o nepavykus taip išspręsti ginčo, jis bus nagrinėjamas Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka teisme.

#### 9. Sutarties šalių rekvizitai ir parašai:

| Tele2                                                                                                                                                                                                                                                                  | Klientas                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>UAB „Tele2“</b><br><br>Sporto g.7A, LT-09200 Vilnius<br>Įmonės kodas: 111471645<br>PVM mokėtojo kodas: LT114716417<br>A. s. Nr. LT417044060001223597<br>Bankas: AB SEB bankas<br><br>Tel.: 867573333<br>Faksas: 852336887<br>El. paštas: rasma.tumbrotaite@tele2.lt | <b>Rokiškio rajono savivaldybės priešgaisrinė tarnyba</b><br><br>Respublikos g. 64, LT-42129 ROKIŠKIS<br>Įmonės kodas: 173236814<br>PVM mokėtojo kodas:<br>A.s. LT 15 40100 415 0002 0043<br>Bankas: AB DNB<br><br>Tel.: (8 458) 71 037, mob. 861289027<br>Faksas: (8 458) 71 037,<br>El.paštas: rokiskio.spt@zebra.lt |

Rasma Tumbrotaite  
Pardavimo projektų vadovė  
viešajam sektoriui

Tarnybos viršininkas  
Remigijus Sunkloda

(vardas, pavardė)

(vardas, pavardė)

(parašas)

(parašas)

A.V.