

SERVERIO NUOMOS IR TECHNINĖS PRIEŽIŪROS

PASLAUGŲ UŽSAKYMŲ SUTARTIS Nr. INA_20181102-01

2018 m. lapkričio 2 d.

VšĮ „Inovacijų alėja“, juridinio asmens kodas 304057635, registruota adresu Liepų g. 8-3, Girionys, LT-53102, Kauno r., atstovaujama direktoriaus Manto Barausko, veikiančio pagal viešosios įstaigos įstatus, iš vienos pusės, ir

VšĮ Ignalinos rajono turizmo informacijos centras (toliau vadinama – „Užsakovu“), esanti adresu Ateities g. 23, Ignalina, atstovaujama direktorės Marijos Garejevos iš kitos pusės,

Užsakovas ir Vykdytojas kartu šioje sutartyje vadinami „Šalimis“, o atskirai – „Šalimi“, sudarė šią „Paslaugų teikimo sutartį“ (toliau vadinama – „Sutartimi“).

1. Paslaugų užsakymo objektas

- 1.1. Šiame dokumente numatomos užsakomų serverio nuomos ir techninės priežiūros paslaugų (toliau: Paslaugos) apimtys, jų teikimo bei atsiskaitymo sąlygos.
- 1.2. Paslaugų užsakymo galiojimas: vieneri metai nuo pasirašymo datos.

2. Užsakomos duomenų serverio nuomos paslaugos:

Lentelė 1. Užsakomos paslaugos

Paslauga		Kaina, Eur / mėn.	Užsakomas kiekis	Kaina viso, Eur
Serverio nuoma				
	30GB disko vietos	10 Eur	12	120 Eur
	Atsarginių kopijų darymas			
	Savarankiška prieiga prie serverio valdymo pulto			
	Papildomi 10GB	2 Eur	-	-
El. paštas				
	Neribotas dėžučių skaičius	5 Eur	-	-
	Iki 3 domenų			
	El. pašto administravimas (iki 20 dėžučių ir nukreipimų)	5 Eur	-	-
Techninė priežiūra				
	Serverio programinės ir aparatinės įrangos priežiūra	15 Eur	12	180 Eur
	IT sprendimų garantinės priežiūros pratęsimas	15 Eur	-	-
Suma viso:				300 Eur

Paslauga	Kaina, Eur / val.	Užsakomas kiekis	Kaina viso, Eur
----------	-------------------	------------------	-----------------

Konsultavimas	25 Eur	10	250 Eur
---------------	--------	----	---------

3. Bendros nuostatos

- 3.1. Visus pranešimus, reikalavimus, prašymus ir klausimus dėl paslaugų sutrikimų Klientas siunčia el. paštu info@inovacijualeja.lt arba informuoja telefonu +370 670 58220, o Vykdytojas, gavęs užklausas minėtais kontaktais, privalo sureaguoti Paslaugų užsakymo sąlygose numatytais terminais.

4. Įkainiai ir atsiskaitymo tvarka

- 4.1. Bendra Paslaugų užsakymo suma yra nurodyta 1 lentelėje. Visi kiti susitarimai, užsakomos Paslaugos bei jų įkainiai tvirtinami Šalių susitarimu kaip šios sutarties priedai.
- 4.2. Mokestis už Paslaugas yra nurodytas Klientui siunčiamoje sąskaitoje apmokėjimui. Paslauga apmokama iš anksto už sutartą laikotarpį.

5. Teisės ir pareigos

5.1. Vykdytojas įsipareigoja:

- 5.1.1. Klientui pareikalavus, ne vėliau kaip per 1 darbo dieną suteikti prieigą prie užsakyto serverio ar el. pašto valdymo pulto ir leisti naudotis užsakytais resursais.
- 5.1.2. Ne vėliau kaip per 1 (vieną) parą pašalinti Paslaugos teikimo sutrikimus, įvykusius dėl Vykdytojo techninės ar programinės įrangos gedimo.
- 5.1.3. Imtis būtinų priemonių techninės įrangos saugumui užtikrinti.
- 5.1.4. Vykdytojas turi teisę be išankstinio įspėjimo išjungti Kliento serverį, jei į serverį yra nukreipta DDoS ataka (angl. Distributed Denial of Service), arba serverio veikimas sukelia trikdžius Vykdytojo techninėje platformoje.

5.2. Klientas įsipareigoja:

- 5.2.1. Pateikti teisingą Klientą identifikuojančią bei kontaktinę informaciją ir savalaikiai informuoti apie jos pasikeitimus. Vykdytojui pareikalavus, pateikti nurodytos informacijos tikrumą patvirtinančius dokumentus.
- 5.2.2. Saugoti Vykdytojo suteiktus prisijungimo duomenis.
- 5.2.3. Nedelsiant informuoti Vykdytoją apie Paslaugos teikimo sutrikimus.
- 5.2.4. Jeigu nėra užsakyta Techninės priežiūros paslauga, pasirūpinti, kad Vykdytojo suteikta prieiga prie serverio pulto naudotųsi tik kompetentingi Linux sistemų administratoriai.
- 5.2.5. Klientas sutinka, kad Klientui pareikalavus prieigos prie serverio valdymo pulto, o Vykdytojui ją suteikus, nors ir esant užsakytai techninės priežiūros paslaugai, Vykdytojas tampa nebeatsakingas už sklandų serverio veikimą ir neprivalo šiame dokumente numatytomis sąlygomis reaguoti į pranešimus apie serverio programinės įrangos sutrikimus.

6. Techninės paslaugų vykdymo sąlygos

6.1. Serverio nuomos paslaugos reikalavimai:

- 6.1.1. Interneto svetainės ir joje esančios informacijos talpinimui suteikti ne mažiau kaip 1 lentelėje nurodytų serverio resursų, bei sudaryti galimybę, esant reikalui, užsisakyti papildomus resursus;
- 6.1.2. Interneto pralaidumas turi būti ne mažesnis kaip 100mbps;




- 6.1.3. Serveris turi užtikrinti vartotojams prieigą prie interneto svetainės ne mažiau kaip 98% laiko šios sutarties galiojimo metu.
- 6.1.4. Atsarginės kopijos (jeigu tokios yra užsakytos) turi būti daromos ne rečiau kaip kas antra naktį. Esant reikalui Vykdytojas turi atstatyti duomenų kopiją ne ilgiau kaip per 24 valandas.
- 6.1.5. Sutarties vykdymo laikotarpiu iki 2 kopijų, kurių poreikis atsiranda ne dėl Vykdytojo kaltės, Vykdytojas privalo atstatyti nemokamai. Papildomos kopijos atstatymo darbų kaina: 50 eur be PVM.
- 6.2. **Serverio priežiūros paslaugos reikalavimai:**
- 6.2.1. Vykdytojas turi atlikti serverio aparatinės ir programinės įrangos priežiūrą, sutrikimų šalinimą.
- 6.2.2. Vykdytojas, pastebėjęs per didelį serverio apkrovimą, turi nedelsiant informuoti Klientą ir suteikti galimybę, esant reikalui, padidinti ribojančius serverio pajėgumus.
- 6.2.3. Vykdytojas garantuoja, kad serverio programinės įrangos diegimo, aptarnavimo bei profilaktikos darbai atitinka programinės įrangos bei kompiuterinės technikos gamintojo reikalavimus ir bendros praktikos rekomendacijas.
- 6.2.4. Vykdytojas turi reaguoti į Kliento užklausas per 4 darbo valandas ir pašalinti serverio gedimus per 8 darbo valandas, o esant esminiam gedimui – per 48 valandas parengti naują serverį.
- 6.3. **IT sprendimų garantinės priežiūros pratęsimo paslaugos reikalavimai**
- 6.3.1. IT sprendimų garantinės priežiūros paslauga apima visas garantinio aptarnavimo sąlygas, numatytas pagrindinėje interneto svetainės, el. parduotuvės, mobilios aplikacijos ar kitos IT sistemos kūrimo paslaugų sutartyje.
- 6.3.2. Vykdytojas turi reaguoti į Kliento užklausas per 4 darbo valandas ir pašalinti IT sprendimų gedimus per greičiausią įmanomą laikotarpį, bet ne ilgiau kaip per 8 darbo valandas. Atskiru sutarimu gali būti numatomi ilgesni terminai.

ŠALIŲ ADRESAI IR PARAŠAI

Vykdytojas

VšĮ „Inovacijų alėja“
Liepų g. 8-3, Girionys, LT-53102, Kauno r.
Įmonės kodas: 304057635
AB Luminor Bank
Banko kodas 40100
A/s LT16 4010 0510 0354 7495
Tel. +370 673 276777

VšĮ Ignalinos rajono turizmo informacijos centras

Ateities g. 23, Ignalina
Įmonės kodas: 155628799
Luminor Bank AB
Banko kodas 40100
A/s LT34 4010 0437 0007 0590
Tel. +370 386 52597

Direktorius Mantas Barauskas

Direktorė Marija Garejeva

A.V.(pareigos, vardas ir pavardė, parašas)
(duonė veikia be antspaudo)

