



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

UŽREGISTRUOTA  
Kauno miesto savivaldybės administracijos  
Dokumentų skyrius

2018-10-05 Nr. SR-0748

**PROJEKTO „GYNYBINIO IR GAMTOS PAVELDO KELIAI“ INTERNETO  
SVETAINĖS SU MOBILIĄJA APLIKACIJA IR BENDRA TURINIO VALDYMO  
SISTEMA SUKŪRIMO IR PRIEŽIŪROS  
PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS**

2018 m.

*Maiotto 3d*, Nr. SR-0748

Kaunas

**Kauno miesto savivaldybės administracija**, juridinio asmens kodas 188764867, kurios registruota buveinė yra Laisvės al. 96, Kaunas, duomenys apie įstaigą kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama Plėtros programų ir investicijų skyriaus vedėjo Tado Metelionio, veikiančio pagal 2018 m. kovo 8 d. Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymą Nr. A-816 „Dėl įgaliojimų suteikimo Tadui Metelioniui ir Sonatai Senkienei“ (toliau – **Pirkėjas**),

ir

**UAB „Mediapark“**, juridinio asmens kodas 302536163, kurios registruota buveinė yra Gedimino pr. 27, Vilnius, duomenys apie įstaigą kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama partnerio Kazimiero Lukausko, veikiančio pagal 2018 m. sausio 2 d. įgaliojimą Nr. 18/01/02-1 (toliau – **Tiekėjas**),

toliau kartu šioje paslaugų teikimo sutartyje vadinami „**Šalimis**“, o kiekvienas atskirai – „**Šalimi**“,

gavę ir aptarę informaciją, susijusią su teikiamų paslaugų prigimtimi, jų teikimo sąlygomis, paslaugų kaina, paslaugų teikimo terminais, galimomis pasekmėmis, bei kitokią informaciją, turinčią įtakos Pirkejo apsisprendimui sudaryti sutartį,

vadovaudamiesi Pirkejo įgalioto asmens (VšĮ Kaunas IN) įgyvendinamo viešojo pirkimo (toliau – **Pirkimas**) komisijos 2018 m. rugsėjo 10 d. protokolu Nr. VP2-69,

atsižvelgdami į Pirkejo įgyvendinamo Pirkimo dokumentuose nustatytas sąlygas, sudarė šią paslaugų teikimo sutartį, toliau vadinamą „**Sutartimi**“, ir susitarė dėl toliau išvardytų sąlygų.

*glunt*

*AP*

## I SKYRIUS

### SUTARTIES DALYKAS

1. Sutarties dalykas – Projekto „Gynybinio ir gamtos paveldo kelai“ (Nr. 05.4.1-LVPA-K-808-01-0014) interneto svetainės su mobiliaja aplikacija ir bendra turinio valdymo sistema sukūrimas ir priežiūra. Teikiamų paslaugų techninė specifikacija pateikiama Sutarties 1 priede „Techninė specifikacija“.

2. Tiekėjas įsipareigoja suteikti Pirkėjui Sutarties 1 punkte numatytas Paslaugas, o Pirkėjas įsipareigoja priimti Paslaugas ir sumokėti Tiekiui Sutarties kainą Sutartyje numatytomis sąlygomis ir terminais.

## II SKYRIUS

### PASLAUGŲ SUTEIKIMO VIETA IR TERMINAS

3. Paslaugos turi būti teikiamos – iki 2019 m. vasario 28 d. Esant pagrįstoms nuo šalių nepriklausomoms aplinkybėms, terminas Pirkėjo raštišku sutikimu gali būti pratęstas, vieną kartą bet ne ilgiau nei projekto finansavimo administravimo sutarties trukmė, t. y. iki 2019 m. liepos 27 d.

## III SKYRIUS

### SUTARTIES KAINA IR MOKĘJIMO TVARKA

4. Bendra sutarties kaina už Sutarties 1 punkte nurodytas paslaugas:

4.1. Bendra Sutarties kaina (įskaitant PVM) yra 48279,00 Eur (keturiadasdešimt aštuoni tūkstančiai du šimtai septyniasdešimt devyni Eur).

4.2. PVM yra 8379,00 Eur (aštuoni tūkstančiai trys šimtai septyniasdešimt devyni Eur).

4.3. Bendra Sutarties kaina (be PVM) yra 39900,00 Eur (trisdešimt devyni tūkstančiai devyni šimtai Eur).

5. Sutarties kaina pasikeitus kitiems mokesčiams, išskyrus PVM, nebus perskaičiuojama.

6. Sutarties kaina apima visas Tiekiėjo išlaidas, susijusias su Sutartyje numatyti įsipareigojimų vykdymu (pvz., transportavimo, pakavimo, krovimo, tranzito, tikrinimo, draudimo, pristatyti surinkimo vietoje ir (arba) paleidimo ir (arba) šių darbų priežiūros išlaidas; aprūpinimo įrankiais, reikalingais pristatyti surinkimui ir (arba) priežiūrai, išlaidas; naudojimo ir priežiūros instrukcijų, numatyti techninėse specifikacijose, pateikimo išlaidas; Prekių

garantinės priežiūros išlaidas, numatomas Sutartyje nurodytam laikotarpiui; Pirkėjo darbuotojų mokymo, jei tai nustatyta Sutartyje, išlaidas).

7. Su Tiekėju atsiskaitoma per 30 (trisdešimt) dienų nuo sąskaitos faktūros arba PVM sąskaitos-faktūros pateikimo dienos.

## IV SKYRIUS

### ŠALIU TEISĖS IR PAREIGOS

8. Tiekėjas įsipareigoja:

8.1. tinkamai ir sąžiningai vykdyti Sutartį;

8.2. nustatytu terminu suteikti Paslaugas, atitinkančias Sutarties 1 priede „Techninė specifikacija“ nurodytus techninius reikalavimus;

8.3. Sudarius Sutartį, tačiau ne vėliau negu Sutartis pradedama vykdyti, Tiekėjas įsipareigoja Pirkėjui pranešti tuo metu žinomų subiekėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Tiekėjas privalo informuoti apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subiekėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau.

8.4. vykdant Sutartį, pridėtinės vertės mokesčio sąskaitas faktūras, sąskaitas faktūras, kreditinius ir debetinius dokumentus bei avansines sąskaitas teikti naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis. Jei informacinės sistemos „E. sąskaita“ funkcinės galimybės nepakankamos ar laikinai neužtikrinamos, Tiekėjas gali pateikti reikalingą informaciją raštu.

8.5. pasirūpinti įranga, darbų sauga ir darbo jėga, reikalinga Sutarties vykdymui;

8.6. laikytis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso bei kitų su jo sutartinių įsipareigojimų vykdymu susijusių Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad Tiekėjo darbuotojai bei atstovai jų laikytu. Tiekėjas garantuoja Pirkėjui ir (ar) tretiesiems asmenims nuostolių atlyginimą, jei Tiekėjas ar jo darbuotojai ir (ar) atstovai nesilaikytų Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų reikalavimų ir dėl to Pirkėjui ir (ar) tretiesiems asmenims būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradeti procesiniai veiksmai;

8.7. nenaudoti Pirkėjo Prekių ir (ar) Paslaugų ženklų ar pavadinimo jokioje reklamoje, leidiniuose ar kt. be išankstinio raštiško Pirkėjo sutikimo;

8.8. užtikrinti iš Pirkėjo Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą. Pasibaigus sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminui, Pirkėjui paprašius raštu, gražinti visus iš Pirkėjo gautus, Sutarčiai vykdyti reikalingus dokumentus;

8.9. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytais Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

8.10. užtikrinti, kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys;

9. Jei Pirkėjas naudojasi Sutarties 11 punkte įtvirtinta tiesioginio atsiskaitymo su subtiekėjais galimybe, Tiekiėjas turi teisę prieštarauti nepagrūstiems mokėjimams subtiekėjams.

10. Pirkėjas įsipareigoja:

10.1. sąžiningai ir tinkamai vykdyti Sutartį;

10.2. priimti Šalių sutartu laiku suteiktas Paslaugas, jeigu jos atitinka Sutarties 1 priede „Techninė specifikacija“ nurodytus techninius reikalavimus;

10.3. Tiekiėjui tinkamai įvykdžius visus sutartinius įsipareigojimus ir pridėtinės vertės mokesčio sąskaitas faktūras, sąskaitas faktūras, kreditinius ar debetinius dokumentus bei avansines sąskaitas tiekiėjui pateikus naudojantis informacinių sistemų „E. sąskaita“ priemonėmis, sumokėti Sutarties kainą Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais. Jei informacinių sistemų „E. sąskaita“ funkcinės galimybės nepakankamos ar laikinai neužtikrinamos, Tiekiėjas gali pateikti reikalingą informaciją raštu;

10.4. ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo Sutarties 8.3 punkte nurodytos informacijos gavimo raštu, informuoti subtiekėjus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę, o subtiekėjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Pirkėjui per 5 dienas;

10.5. suteikti Tiekiėjui informaciją ir (ar) dokumentus, būtinus Sutarčiai vykdyti;

10.6. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytais Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

11. Pirkėjas turi teisę tiesiogiai atsiskaityti su subtiekėjais. Tokio atsiskaitymo tvarka nustatoma trišalėje sutartyje, kurią sudaro Pirkėjas, Tiekiėjas ir jo subtiekėjas (-ai).

## V SKYRIUS

### TIEKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTIEKIMAS)

12. Sutarčiai vykdyti Tiekiėjas, turi teisę pasitelkti subtiekėjus. Tiekiėjas Sutarčiai vykdyti turi pasitelkti tik tuos subtiekėjus, kurie numatyti Tiekiėjo pasiūlyme. Jeigu subtiekėjai nėra žinomi, jie gali būti nenurodyti Tiekiėjo pasiūlyme. Tokie subtiekėjai gali būti pasitelkiami sutarties vykdymo metu, jei atitinka kvalifikacijos reikalavimus ir nėra pašalinimo pagrindų. Tais atvejais, kai Tiekiėjas nesiremia subtiekėjo pajėgumais, pasitelkiant naujus subtiekėjus, pateikiami ir jų pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinantys dokumentai. Pirkėjas tokiu atveju patikrina pašalinimo pagrindų nebuvimą it, jeigu subtiekėjo padėtis atitinka bent vieną

pašalinimo pagrindą, reikalauja per Pirkėjo nurodytą terminą pakeisti tokį subiekėją reikalavimus atitinkančiu subiekėjū.

13. Sutarties vykdymo metu, kai subiekėjai netinkamai vykdo įsipareigojimus Tiekėjui, taip pat tuo atveju, kai subiekėjai nepajégūs vykdyti įsipareigojimų Tiekėjui dėl iškeltos restruktūrizavimo, bankroto bylos, bankroto proceso vykdymo ne teismo tvarka, iniciuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jiems vykdomų analogiškų procedūrų ar (ir) atsiranda poreikis pasitelkti naujus subiekėjus, Tiekėjas gali pakeisti arba pasitelkti naujus subiekėjus. Apie tai Tiekėjas iš anksto raštu turi informuoti Pirkęją, nurodydamas subiekėjų pakeitimo ar naujų subiekėjų pasitelkimo priežastis ir būsimus subiekėjus. Tuo atveju, jei Tiekėjas nori pasitelkti naują subiekėją ir konkurso sąlygose buvo keliamā kvalifikacija subiekėjams, Tiekėjas iš anksto informuodamas apie naujo subiekėjo pasitelkimą taip pat turi pateikti ir kvalifikacijos atitiktį įrodančius dokumentus. Tuo atveju, jei subiekėjams konkurso sąlygose buvo keliamā kvalifikacija, tai Pirkėjas turi įvertinti keičiamą ar (ir) naujai pasitelkiama subiekėjų atitinkamą kvalifikacijos reikalavimams bei, ar nėra subiekėjų pašalinimo pagrindų ir subiekėjų keitimui ir (ar) naujų subiekėjų pasitelkimui pritarti tik tokiu atveju, jei subiekėjai atitinka kvalifikacijos reikalavimus bei nėra subiekėjų pašalinimo pagrindų. Jei subiekėjas, kurio pajegumais remiamasi, netenkina jam keliamą kvalifikacijos reikalavimą ar jo padėtis atitinka bent vieną pašalinimo pagrindą, Pirkėjas turi teisę pareikalauti per Pirkėjo nustatyta terminą pakeisti jį reikalavimus atitinkančiu. Ši sąlyga taikoma tuomet, jei pasiūlyme Tiekėjas nurodo subiekėjus, kuriuos ketina pasitelkti.

14. Subiekėjų pasitelkimas ir (ar) keitimas įforminamas abiejų Sutarties šalių pasirašomu susitarimu. Šis susitarimas tampa neatskiriamas Sutarties dalimi.

## VI SKYRIUS

### SUTARTIES SĄLYGŲ KEITIMAS

15. Sutartis jos galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamā neatliekant naujos pirkimo procedūros, kai pakeitimas iš anksto buvo aiškiai, tiksliai ir nedviprasmiškai suformuluotas pirkimo dokumentuose, t. y. Sutartis gali būti keičiamā šiais atvejais: dėl Sutartyje numatyto Tiekėjo sutartinių įsipareigojimų įvykdymo termino (-ų) pratėsimo (-ų), Sutartyje numatyto prekės modelio keitimo (jeigu yra numatyta), Sutartyje numatyto kainos perskaičiavimo dėl pasikeitusio PVM tarifo bei Sutartyje numatyto subiekėjų keitimo.

16. Sutartis jos galiojimo laikotarpiu taip pat gali būti keičiamā vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešujų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatomis.

17. Sutarties sąlygų keitimą gali inicijuoti kiekviena Šalis, pateikdama kitai Šaliai atitinkamą prašymą bei ji pagrindžiančius dokumentus. Šalis, gavusi tokį prašymą, privalo ji išnagrinėti per 20 kalendorinių dienų ir kitai Šaliai pateikti motyvuotą raštišką atsakymą. Sutarties sąlygų keitimas įforminamas šalių rašytiniu susitarimu, kuris tampa neatskiriamas Sutarties dalimi.

## VII SKYRIUS

### SUTARTINIŲ TERMINŲ NESILAIKYMAS

18. Jeigu Sutarties vykdymo metu Tiekiėjas susiduria su aplinkybėmis, trukdančiomis laiku ir (ar) nustatyta tvarka įvykdyti sutartinius įsipareigojimus, jis nedelsdamas raštu praneša Pirkėjas apie minėtas aplinkybes bei numatomą vėlavimo trukmę. Gavusi nurodytą pranešimą, Pirkėjas gali nustatyti protingą papildomą terminą sutartiniams įsipareigojimas įvykdyti, bet ne ilgiau nei iki datos, nurodytos Sutarties II skyriuje, ir apie tai raštu pranešti Tiekiėjui.

19. Jei Tiekiėjas dėl savo kaltės vėluoja įvykdyti sutartinius įsipareigojimus per Sutartyje nustatytą terminą, Pirkėjas turi teisę be oficialaus įspėjimo ir neprarasdama teisės į kitas savo teisių gynimo priemones pagal Sutartį pradėti skaičiuoti 0,02% dydžio delspinigius nuo bendros Sutarties kainos už kiekvieną termino praleidimo dieną (jei Sutartyje nenumatyta Tiekiėjo įsipareigojimų vykdymas dalimis). Jei Sutartyje numatyta Paslaugų suteikimas ir (ar) kitų Tiekiėjo įsipareigojimų vykdymas dalimis, minėti delspinigiai skaičiuojami nuo nesuteiktų paslaugų ir (ar) neįvykdytų kitų Tiekiėjo įsipareigojimų dalies.

20. Jei ne dėl Tiekiėjo kaltės Pirkėjas vėluoja sumokėti Tiekiėjui, Tiekiėjas nuo Sutarties II skyriuje nurodyto termino pabaigos turi teisę be oficialaus įspėjimo pradėti skaičiuoti 0,02% dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną termino praleidimo dieną.

## VIII SKYRIUS

### SUTARTIES VYKDYSMO SUSTABDYMAS

21. Sutarties galiojimo laikotarpiu Tiekiėjui nevykdant arba netinkamai vykdant Sutartį arba atsiradus svarbioms priežastims, Pirkėjas gali sustabdyti visų ar dalies savo įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymą tol, kol Tiekiėjas pašalins Sutarties vykdymo trūkumus arba kol išnyks šiame punkte nurodytos atsiradusios svarbios priežastys per Pirkėjo nustatytą terminą. Jei Tiekiėjas per Pirkėjo nustatytą terminą trūkumą nepašalina, Pirkėjas turi teisę nutraukti Sutartį.

22. Jei Sutarties vykdymas stabdomas daugiau nei 90 (devyniasdešimt) dienų, ir stabdoma ne dėl Tiečėjo kaltės, Tiečėjas gali rašytiniu pranešimu Pirkėjo reikalauti atnaujinti Sutarties vykdymą per 30 (trisdešimt) dienų nuo Tiečėjo pranešimo gavimo dienos. Jei Pirkėjas per nurodytą terminą Sutarties vykdymo neatnaujina, Tiečėjas turi teisę Sutartį nutraukti vienašališkai Sutarties IX skyriuje numatyta tvarka.

## **IX SKYRIUS**

### **SUTARTIES NUTRAUKIMAS**

23. Sutartis gali būti nutraukiama raštišku Šalių susitarimu.

24. Pirkėjas, išspėjusi Tiečėją prieš 14 (keturiolika) dienų, turi teisę nutraukti Sutartį, neatsisakydamas kitų savo teisių gynimo būdų, šiais atvejais:

24.1. kai Tiečėjas nesilaiko sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminų, nustatytų Sutarties II skyriuje;

24.2. kai Tiečėjas nevykdė kitų savo sutartinių įsipareigojimų;

24.3. kai Tiečėjas yra likviduojamas, su kreditoriais sudaro taikos sutartį, sustabdo ar apriboja ūkinę veiklą, arba jo padėtis pagal šalies, kurioje jis registratorius, įstatymus tampa tokia pati ar panaši; kai Tiečėjui iškeliamas restruktūrizavimo, bankroto byla, jo atžvilgiu vykdomas bankroto procesas ne teismo tvarka, iniciuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jam vykdomos analogiškos procedūros pagal šalies, kurioje jis registratorius, įstatymus;

24.4. kai keičiasi Tiečėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties vykdymui;

25. Pirkėjas, išspėjusi Tiečėją prieš 60 (šešiasdešimt) dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį atsiradus svarbioms, nuo jo nepriklausančioms priežastims. Tokiu atveju Pirkėjas turi sumokėti Tiečėjui už pastarojo jau įvykdytus sutartinius įsipareigojimus bei atlyginti Tiečėjo faktiškai patirtas ir pagristas Sutarties vykdymo išlaidas.

26. Pirkėjas, išspėjusi Tiečėją prieš 30 (trisdešimt) dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, jeigu:

26.1. Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Lietuvos Respublikos viešujų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatas;

26.2. paaiškėjo, kad Tiečėjas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turėjo būti pašalintas iš pirkimo procedūros pagal Lietuvos Respublikos viešujų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;

26.3. paaiškėjo, kad su Tiečiųjų naturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sajungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sajungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sajungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES.

27. Nutraukiant Sutartį Sutarties 26 punkte nurodytais pagrindais, laikomasi šių reikalavimų:

27.1. Sutarties nutraukimas atleidžia Pirkėją ir Tiečiųjų nuo Sutarties vykdymo;

27.2. Sutarties nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių Sutarties sąlygų ir kitų Sutarties sąlygų galiojimui, jeigu šios sąlygos pagal savo esmę lieka galioti ir po Sutarties nutraukimo;

27.3. kai Sutartis nutraukta, Tiečiųjų gali reikalauti grąžinti jam viską, ką jis yra perdavęs Pirkėjui vykdymamas Sutartį, jeigu jis tuo pat metu grąžina Pirkėjui visa tai, ką buvo iš pastarojo gavęs. Kai grąžinimas natūra neįmanomas ar nepriimtinis dėl Sutarties dalyko pasikeitimo, atlyginama pagal to, kas buvo gauta, vertę pinigais, jeigu toks atlyginimas neprieštarauja protingumo, sąžiningumo ir teisingumo kriterijams. Jeigu Sutarties vykdymas yra tēstinis ir dalus, galima reikalauti grąžinti tik tai, kas buvo gauta po Sutarties nutraukimo. Restitucija neturi įtakos sąžiningų trečiųjų asmenų teisėms ir pareigoms.

28. Tiečiųjų arba Pirkėjų, prieš 14 (keturiolika) dienų įspėjės Pirkėją arba Tiečiųjų, turi teisę nutraukti Sutartį, jei Pirkėjas arba Tiečiųjų nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų arba juos vykdo netinkamai ir tai yra esminis sutarties pažeidimas arba yra priimtas teismo sprendimas, kuriuo tenkinami Pirkėjo arba Tiečiųjų reikalavimai pripažinti Sutarties neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą esminiu ir atlyginti dėl to patirtus nuostolius. Esminiu sutarties pažeidimu laikytina tokie pažeidimai, kurie yra laikomi esminiais pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnio 2 dalies kriterijus bei Tiečiųjų ar Pirkėjui nustatyti sutartinių terminų nesilaikymas, netinkamas Paslaugų suteikimas, kai Tiečiųjų Paslaugų trūkumų nepašalina per Pirkėjo Sutartyje nustatytą terminą ir esminiu Sutarties sąlygų, (išskaitant Sutarties kainą, sutartinių įsipareigojimų įvykdymo terminą) nesilaikymas.

29. Tiečiųjų turi teisę nutraukti Sutartį netaikant Sutarties 28 punkte numatyto įspėjimo termino, jei ne dėl Tiečiųjų kaltės sustabdžius Sutarties vykdymą daugiau nei 90 kalendorinių dienų ir Tiečiųjų, kaip tai numatytą Sutarties 22 punkte, raštu kreipusis į Pirkėjų dėl Sutarties vykdymo atnaujinimo, pastaroji per 30 (trisdešimt) dienų Sutarties vykdymo neatnaujinai.

30. Tiečiųjų, įspėjės Pirkėją prieš 60 (šešiasdešimt) dienų, turi teisę nutraukti Sutartį atsiradus svarbioms nuo Pirkėjo nepriklausančioms priežastims. Tokiu atveju Tiečiųjų įgyja teisę į Sutarties įvykdymo užtikrinimą. Tiečiųjų taip pat privalo visiškai atlyginti Pirkėjo patirtus nuostolius.

31. Sutarti nutraukus dėl Tiekičio kaltės, be jam priklausančio atlyginimo už Pirkėjo įsigytas paslaugas, Tiekičias neturi teisės į jokių patirtų nuostolių ar žalos kompensaciją.

## X SKYRIUS

### NENUGALIMOS JĒGOS (FORCE MAJEURE) APLINKYBĖS

32. Šalis nėra laikoma atsakinga už bet kokių įsipareigojimų pagal šią Sutartį neįvykdymą ar dalinį neįvykdymą, jeigu Šalis įrodo, kad sutartiniai įsipareigojimai neįvykdyti ar dalinai neįvykdyti dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užskirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str. ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840. Nustatydamos nenugalimos jėgos aplinkybes Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“. Esant nenugalimos jėgos aplinkybėms, Šalys Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka yra atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutartyje numatyti sutartinių įsipareigojimų neįvykdymą, dalinį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, o įsipareigojimų vykdymo terminas pratęsiamas.

33. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai raštu apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, o taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

34. Pagrindas atleisti šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

**XI SKYRIUS**  
**GINČŲ SPRENDIMO TVARKA**

35. Bet kokie nesutarimai ar ginčai, kylantys tarp Šalių dėl šios Sutarties vykdymo, sprendžiami dvišalių derybų būdu.

36. Jeigu Šalims nepavyksta išspręsti ginčo dvišalių derybų būdu per 30 (trisdešimt) dienų nuo derybų pradžios, ginčas spendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose pagal Pirkėjo buvimo vietą, jei įstatymai nenustato išimtinio bylu teismingumo. Derybų pradžia laikoma diena, kurią viena iš Šalių pateikė prašymą raštu kitai Šaliai su siūlymu pradėti derybas.

37. Nepaisydamos to, kad ginčas yra nagrinėjamas teisme, Šalys ir toliau vykdo savo sutartinius įsipareigojimus, jeigu nesusitarta kitaip.

**XII SKYRIUS**  
**SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR PABAIGA**

38. Sutartis įsigalioja, kai Sutarti pasirašo abi Sutarties šalys ir Tiekiėjas pateikia Sutarties įvykdymo užtikrinimą (jei sutarties įvykdymo užtikrinimas numatytas konkurso sąlygose). Sutarties įsigaliojimo data – Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimo data arba Sutarties šalių pasirašymo data (kai sutarties įvykdymo užtikrinimas nenumatytas konkurso sąlygose).

39. Sutartis galioja iki visiško Sutarties Šalių įsipareigojimų įvykdymo.

**XIII SKYRIUS**  
**KITOS SĄLYGOS**

40. Pirkėjo, Kauno miesto savivaldybės administracijos direktorius, 2017 m. liepos 5 d. įsakymu Nr. A-2583 paskirtas asmuo, atsakingas už Sutarties vykdymą ir Sutarties pakeitimų paskelbimą – Plėtros programų ir investicijų skyriaus vedėjas Tadas Metelionis ([tadas.metelionis@kaunas.lt](mailto:tadas.metelionis@kaunas.lt), 8 686 07082), o už Sutarties paskelbimą – Centrinio viešujų pirkimų ir koncesijų skyriaus vedėjas Dainius Ratkelis ([dainius.ratkelis@kaunas.lt](mailto:dainius.ratkelis@kaunas.lt), 8 37 200180).

11

41. Tiekėjo paskirtas asmuo, atsakingas už Sutarties vykdymą – partneris Kazimieras Lukauskas, 8 606 35919, kazimieras@mediapark.com.

42. Sutartis pasirašoma lietuvių kalba, 2 (dviem) vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais – po vieną kiekvienai šaliai.

XIV SKYRIUS

## PRIEDAI

#### 43. Priedas - „Techninė specifikacija“.

XV SKYRIUS

## **ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI**

## Pirkējas

# **Kauno miesto savivaldybės administracija**

Laisvės al. 96, LT-44251 Kaunas  
Juridinio asmens kodas 188764867  
PVM kodas LT887648610  
Projekto sąskaitos Nr.  
LT694010051003696891,  
Bankas, Luminor bank AB 40100

## Plėtros programų ir investicijų skyriaus vedėjas

# Tadas Metelionis

[*parašas, A. E.*]



## Kauno miesto savivaldybės administracijos Plėtros programų ir investicijų skyriaus vyriausioji specialistė

Rita Motiejūnienė  
2018-10-02.....

Inga Pažereckaitė  
Kalėdienė  
Turizmo sk. vadovė

Kauno miesto savivaldybės administracijos  
Centrinio apskaitos skyriaus vedėja

Jolita Malcyte 02...  
20..... 18..... 2/16/65

## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

### PROJEKTO „GYNYBINIO IR GAMTOS PAVELDO KELIAI“ INTERNETO SVETAINĖS SU MOBILIĄJA APLIKACIJA IR BENDRA TURINIO VALDYMO SISTEMA SUKŪRIMAS IR PRIEŽIŪRA

1. Kauno miesto savivaldybės administracija (kodas 188764867) (toliau – įgaliojimą suteikusi organizacija) 2017 m. kovo 7 d. įsakymu Nr. A-812 „Dėl įgaliojimų suteikimo VšĮ „Kaunas IN“ įgaliojo VšĮ „Kaunas IN“ (kodas 135491916) atlikti projekto „Gynybinio ir gamtos paveldo kelai“ Nr. 05.4.1-LVPA-K-808-01-0014“ viešuosius pirkimus ir 2017 m. kovo 7 d. įsakymu Nr. A-813 „Dėl VšĮ „Kaunas IN“ įgaliojimo atstovauti Kauno miesto savivaldybės administracijai įgyvendinant projektus „Gynybinio ir gamtos paveldo kelai“ ir „Lietuvos tarpukario (1918-1940 m.) architektūra“ įgaliojo VšĮ „Kaunas IN“ administruoti projektą (toliau – perkančioji organizacija).

2. Perkančioji organizacija ši pirkimą atlieka, įgyvendindama ES struktūrinių fondų lėšomis bendrai finansuojamą projektą Nr. 05.4.1-LVPA-K-808-01-0014 „Gynybinio ir gamtos paveldo kelai“ (toliau – Projektas).

3. Paslaugos įsigyjamos, siekiant 2014–2020 metų Europos Sajungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ įgyvendinimo priemonės Nr. 05.4.1-LVPA-K-808 „Prioritetinių turizmo plėtros regionų e-rinkodara“ projektų finansavimo sąlygų apraše Nr. 1, patvirtintame Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2015 m. gruodžio 11 d. įsakymu Nr. 4-789 numatyto priemonės tikslu – didinti kultūros ir gamtos paveldo objektų, esančių prioritetiniuose turizmo plėtros regionuose, lankomumą ir žinomumą e. rinkodaros priemonėmis, įgyvendinant remiamą veiklą – prioritetinių turizmo plėtros regionų e-rinkodara (ieškoti adresu: <http://ukmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/es-parama/2014-2020-m/prioritetiniu-turizmo-pletros-regionu-e-rinkodara>).

4. Paslaugos įsigyjamos, įgyvendinant Kauno miesto turizmo rinkodaros 2015-2020 metų planą, patvirtintą Kauno miesto savivaldybės tarybos 2016 m. vasario 23 d. sprendimu Nr. T-90 (toliau – Planas). Plano ieškoti:

<https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/ac34dbf0dad611e583a295d9366c7ab3>.

## I. PIRKIMO OBJEKTAS

5. **Perkamos paslaugos:** Projekto „Gynybinio ir gamtos paveldo keliai“ Nr. 05.4.1-LVPA-K-808-01-0014 interneto svetainės su mobiliaja aplikacija ir bendra turinio valdymo sistema sukūrimas ir priežiūra.

6. Paslaugos teikėjas paslaugų teikimo laikotarpiui turės teikti paslaugas pagal 1 lentelę pateiktas paslaugų sudedamąsias dalis.

1 lentelė

Nr.	Paslaugų sudedamosios dalys	Matavimo vnt.
1	<p>1. Interneto svetainės su mobiliaja aplikacija ir bendra turinio valdymo sistema sukūrimas ir priežiūra</p> <p>1.1. Turinio valdymo sistemos sukūrimas.</p> <p>1.2. Interneto svetainės sukūrimas, optimizavimas paieškos sistemoms.</p> <p>1.3. Mobiliosios aplikacijos sukūrimas</p> <p>1.4. Turinio valdymo sistemos, interneto svetainės, mobiliosios aplikacijos priežiūros paslaugos (iki 2019 m. liepos 27 d.)</p> <p>Interneto svetainė su aplikacija ir bendra turinio valdymo sistema turi būti sukurta ne vėliau kaip iki 2019-02-29 esant pagrįstoms aplinkybėms, terminas perkančiosios organizacijos raštišku sutikimu gali būti pratęstas, bet ne ilgiau nei projekto finansavimo admininstravimo sutarties trukmė.</p>	<p>1 vnt.</p> <p>1 vnt.</p> <p>1 vnt.</p> <p>1 vnt.</p>

7. Projekto „Gynybinio ir gamtos paveldo keliai“ Nr. 05.4.1-LVPA-K-808-01-0014, kurio įgyvendinimo metu įsigyjamos interneto svetainės ir mobiliosios aplikacijos sukūrimo ir priežiūros paslaugos, tikslas: sukurti modernias e-rinkodaros priemones, kurios gerins turizmo paslaugų kokybę, didinti Projekto „Gynybinio ir gamtos paveldo keliai“ žinomumą užsienio šalyse ir Lietuvoje bei skatinti Lietuvos gyventojų pasididžiavimą savo praeitimi ir istorija, didinti sklidą apie gynybinio ir

gamtos paveldo objektus, su jais susijusias asmenybes, įvykius. Kuriant e. rinkodaros produktus siekiama supažindinti užsienio ir Lietuvos turistus su Lietuvos gynybinio ir gamtos paveldo objektų ypatybėmis, istorija, vertė.

## **II. PASLAUGŲ APIMTIES APRASYME NAUDOJAMOS SĄVOKOS**

2.1. TVS - (Lietviškai „Turinio valdymo sistema“) - tai yra svetainės technologinis branduolys ir Turinio administravimo aplinka, leidžianti be programavimo žinių redaguoti visą Interneto svetainėje esančią informaciją bei talpinti naują. Turinio valdymo sistemą sudaro šie elementai: technologinio branduolio duomenų bazė, dokumentai, funkciniai moduliai, sąsajos su išorinėmis sistemomis bei kiti technologiniai elementai, būtini Interneto svetainės funkcionavimui.

2.2. WYSIWYG - teksto redaktorius su teksto formatavimo funkcijomis. Tokio tipo redaktorius leidžia atlikti formatavimo veiksmus grafinės vartotojo sąsajos pagalba, nereikalaujant programinių žinių.

2.3. Vieta serveryje - disko vieta, skirta svetainės tekštinei informacijai, nuotraukoms, failams, video ir kitų formatų medžiagai talpinti ir/arba elektroniniam paštui talpinti.

2.4. SEO - (angl. Search Engine Optimization) - optimizavimas paieškos sistemoms.

2.5. App store - virtuali parduotuvė, kurioje galima įsigyti mobiliųjų aplikacijų, skirtų iOS operacinei sistemai.

2.6. Google Play – virtuali parduotuvė, kurioje galima įsigyti mobiliųjų aplikacijų, skirtų Android operacinei sistemai.

2.7. Trečiosios šalys - pašaliniai asmenys, kurie nėra susiję su paslaugos teikėju ir perkančiaja organizacija.

2.8. Turinio vienetas – tekstinis puslapis, naujiena, straipsnis, renginys, lankytinas objektas arba kitas publikuojamas informacijos vienetas, turintis savo pavadinimą turinį ir tam tikrą rinkinį kitų parametrų, atvaizduojamą interneto svetainėje ir/ar mobilioje aplikacijoje.

2.9. Meta aprašymas – (angl. Meta description) – trumpas Turinio vieneto aprašymas, skirtas paieškos sistemoms. Šis aprašymas dažnai yra atvaizduojamas paieškos sistemų puslapiuose.

## **III. PERKAMŲ PASLAUGŲ DETALIZAVIMAS**

### **3.1. REIKALAVIMAI IT SPRENDIMAMS**



3.1.1. Paslaugų įgyvendinimo metu turės būti suteiktos svetainės ir mobilios aplikacijos kūrimo bei priežiūros paslaugos. Interneto svetainės kūrimo paslaugos apima turinio valdymo sistemos kūrimą, svetainės domenų išpirkimą, dizaino konцепcijos kūrimą, diegimą, programavimo darbus, testavimą. Mobiliosios aplikacijos kūrimo paslaugos apima turinio valdymo sistemos sukūrimą, dizaino konцепcijos kūrimą, programavimo darbus, audio gidų sukūrimą ir mobiliosios aplikacijos talpinimą virtualiose parduotuvėse. Interneto svetainės priežiūros paslaugos apima turinio sukėlimo darbus (žr. 3.1.11) bei tobulinimo paslaugas (žr. 3.1.12). Tiekėjas suteikia garantinį aptarnavimą visą sutarties laikotarpi ir darbui su svetaine apmoko ne mažiau kaip 5 projekto įgyvendinimo partnerių atstovų apmokymą.

3.1.2. Interneto svetainėje turi būti įdiegta TVS. TVS licencija neturi riboti administratorių, darbo vietų, prisijungimų skaičiaus ir turi būti palaikoma visą garantinį laikotarpi, t.y. 5 metus po projekto įgyvendinimo (projekto įgyvendinimo pabaigos data 2019 07 27) (žr. 4).

3.1.3. Visų modulių galutinis funkcionalumas, reikalingi laukai ir parametrai, bei veikimo principai turi būti suderinti su perkančiąja organizacija.

3.1.4. TVS turi būti sukurta viena iš PHP arba kita lygiaverte programavimo kalba, aprašomoji (META) ir sąsajų informacija turi būti saugoma reliacinėje duomenų bazėje, o dokumentai, failai, multimedija duomenys turi būti saugomi diske.

3.1.5. TVS turi užtikrinti galimybę naudotis saugiu HTTPS ryšiu.

3.1.6. TVS turi būti galimybė patikrinti įvedamų duomenų logikos korektiškumą (jei įmanomas tokis tikrinimas) lauko lygmenyje duomenų įvedimo languose.

3.1.7. TVS turi būti kuriama moduliniu principu. Toks TVS realizacijos modelis turi užtikrinti Sistemos vientisumą, lankstumą, lengvas plėtimos galimybes.

3.1.8. Informacija svetainėje turi būti koduojama UTF-8 koduote ir palaikyti įvairių kalbų simbolius.

3.1.9. Tiekėjas turi parengti ir talpinti TVS darbinėje aplinkoje paslaugų vykdymo ir garantinio aptarnavimo metu. Visi atnaujinimai, pakeitimai ir testavimai turi būti atliekami darbinėje aplinkoje ir perkančiosios organizacijos patvirtinlus perkeliama į Kauno miesto savivaldybės administracijos (toliau – KMSA) serverius;

3.1.10. Tiekėjas turės sukelti visą projekto metu sukurtą ir parengtą informaciją: tekstu, maršrutus, žaidimus, vaizdo įrašus, nuotraukas (po tris nuotraukas vienam objektui), audio medžiagą.

3.1.11. Tiekėjas perkančiosios organizacijos prašymu atlieka interneto svetainės, mobiliosios aplikacijos tobulinimo paslaugas, jei jų poreikis iškyla. Šios paslaugos turi būti atliekamos viso garantinio laikotarpio metu.

### **3.2. REIKALAVIMAI TURINIO VALDYMO SISTEMAI (TVS)**

3.2.1. Darbas su TVS turi būti lengvai suprantamas asmenims, neturintiems programavimo patirties, nereikalauti specialių techninių žinių. Vartotojo sąsaja, valdymo elementai, informacijos pateikimas turi būti orientuotas į atliekamus veiksmus ir pagelbėti susiorientuoti sistemoje bei išlaikyti vientisumą visuose moduliuose.

3.2.2. TVS turi stabiliai, kokybiškai, be klaidų ir iškraipymų, išlaikant visą funkcionalumą, veikti nepriklausomai nuo administratoriaus naudojamos operacinės sistemos, kaip pvz. Windows, Linux, Unix ir kt. lygiavertėse., naudojant populiarusias naršykles, kaip pvz.: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari ir kt. lygiavertes naujausias versijas.

3.2.3. TVS turi būti kuriama nenaudojant įskiepių, kurie apsunkintų vartotojui naudojimąsi interneto svetaine, kaip pvz. Adobe Flash ar lygiavertės technologijos.

3.2.4. TVS turi būti pritaikyta valdymui iš mobilių įrenginių, nepriklausomai nuo platformos (iOS, Android, Windows). TVS turi būti pritaikyta ir patogi naudotojui, besinaudojančiam mobiliu įrenginiu, kadangi administratorius valdys turinį, liesdamas ekraną.

3.2.5. TVS turi būti kaupiamos visos interneto svetainėje pateikiamas nuotraukos ir dokumentų failai, video, animacijos ar kitokia garsinė informacija.

3.2.6. Informacija turi būti saugoma sugrupuota, administratoriui turi būti galimybė atlkti paiešką ir peržiūrėti surastą medžiagą bei ją tvarkyti (keisti matmenis, META duomenis, perkelti, pašalinti ir pan.).

3.2.7. Serverio lygmenyje turi būti galimybė nustatyti leidžiamų įkelti bylų (nuotraukų, dokumentų, video ir kita) maksimalų dydį

3.2.8. TVS turi užtikrinti kiekvieno nedalomo turinio vieneto - objekto (pvz.: struktūros elemento, komentaro, maršruto) funkcijas, kurios leistų objektą padaryti nematomą (objektas nerodomas meniu ar sąrašuose, bet pasiekiamas naudojant paiešką ar nuorodas), neaktyvų (objektas nerodomas meniu ar sąrašuose, ir nepasiekiamas naudojant paiešką ar nuorodas).

3.2.9. TVS turi palaikyti daugelį administratorių vienu metu: keli nepriklausomi naudotojai turi turėti galimybę vienu metu kurti turinį, tuo pat metu visi interneto svetainės lankytojai turi turėti galimybę ji pasiekti.

3.2.10. Turi būti įdiegta prieigos teisių valdymo sistema, leidžianti skirtingiemis administratoriams suteikti prieigą tik prie tam tikros kategorijos duomenų adminitravimo.

3.2.11. Administratoriai realiu laiku turi matyti ar nera redaguojamas tas pats turinys tuo pačiu metu.

3.2.12. TVS neturi riboti, kiek kartą tam tikri moduliai bus panaudoti, t. y. svetainėje turi būti galima naudoti neribotą kiekį teksto, sąrašo tinklalapių ar pan.

- 3.2.13. Turi būti galimybė valdyti skirtingas interneto svetainės kalbų versijas. Tinklalapij numeriuota daryti 5 kalbomis: lietuvių, anglų, rusų, vokiečių, latvių.
- 3.2.14. Turi būti galimybė interneto svetainės administratoriams pridėti naują interneto svetainės kalbos versiją.
- 3.2.15. Jei administratorius susieja vieną objektą su kitu, tai sasaja turi būti matoma abipusiai (pvz.: jei maršrutas susiejamas su lankytinu objektu, tai nuėjus į lankytino objekto valdymą jis turi matyti, kad šis objektas susietas su maršruto).
- 3.2.16. Visur, kur naudojamas paveikslukų įterimas (pvz.: galerijos prie maršrutų, paveikslėliai prie klasifikatorių), turi būti naudojamas automatinis nuotraukų sumažinimas ir/ar apkirimas pritaikant prie numatyto dizaino. Taip pat administratorius turi galėti pasinaudojės įrankiu išskirpti tik norimą nuotraukos vietą.
- 3.2.17. Visa interneto svetainėje ir mobiliojoje aplikacijoje publikuojama informacija turi būti administruojama per vieną TVS sistemą. Patalpinus bet kokio tipo turinį, jis turi atsirasti interneto svetainėje ir mobilioje aplikacijoje (išskyrus atvejus, kai pagal šią techninę specifikaciją tam tikras turinys yra publikuojamas tik vienoje iš minėtų platformų);
- 3.2.18. Turi būti galimybė TVS sistemoje nurodyti, kokiomis kalbomis tam tikra informacija turi būti publikuojama IT sprendimuose.
- 3.2.19. Turi būti galimybė kiekviena kalba sudaryti skirtingą Interneto svetainės meniu struktūrą, išskiriant kiekvienai šaliai/kalbai svarbiausius elementus;
- 3.2.20. Galimybė kiekvieną puslapį, straipsnį ar kito tipo turinio vieną publikuoti tik tam tikromis administratoriaus pasirinktomis kalbomis.
- 3.2.21. TVS turi leisti turinį redaguoti WYSIWYG tipo redaktoriumi, kurio aplinka turi būti artima Microsoft Word, LibreOffice ar kitų panašaus tipo programų aplinkai kuris turėtų šias maketavimo galimybes:
- 3.2.21.1. teksto maketavimo funkcijos: pasviras, paryškintas, standartinis tekstas; galimybė keisti šrifto dydį, spalvą, pabraukti tekštą;
- 3.2.21.2. lentelių kūrimo ir redagavimo funkcija.
- 3.2.21.3. paveikslėlių įterimas bei jų savybių (dydis, rėmelis) keitimas;
- 3.2.21.4. failų įkėlimas;
- 3.2.21.5. nuorodų į vidinius failus bei į išorinius šaltinius kūrimas;
- 3.2.21.6. galimybė įkelti video filmukus iš [www.youtube.com](http://www.youtube.com), [vimeo.com](http://vimeo.com) ir kitų video tinklų;
- 3.2.21.7. pašalinti (panaikinti) visus ankstesnius dokumentų tekstų formato nustatymus;

- 3.2.21.8. Įkopijuoti tekštą iš kitų programų (pvz.: Microsoft word, Power point) pašalinant trečios šalies programos šuteiktą formatavimą;
- 3.2.21.9. Keisti turinio lygiavimą;
- 3.2.21.10. tiesiogiai redaguoti patį HTML kodą.
- 3.2.22. Turi būti galimybė perkelti visą struktūros šaką ar vieną elementą į kitą vietą vilkimo pagalba („Drag and drop“).
- 3.2.23. Atlikus perkėlimo veiksmą visos nuorodos į tinklalapius turi išlikti veikiančios.
- 3.2.24. Svetainės struktūros atvaizdavimas turi veikti dinamiškai, t. y. galimybė paspaudus peržiūrėti submeniu punktus, suskleisti ir išskleisti struktūrą.
- 3.2.25. Turi būti galimybės redaguoti tinklalapių nustatymus, juos peržiūrėti interneto svetainėje, keisti jų nustatymus, valdyti svetainės lankytojų ir TVS administratorių bei kitų naudotojų teises.
- 3.2.26. Turi būti galimybė įterpti išorinio įskiepio tinklapį. Interneto svetainėje turi būti atvaizduotas sugeneruotas įterpto kodo turinys (pvz. oro temperatūros, interaktyvūs žemėlapiai, žaidimai, apklausos).
- 3.2.27. Turi būti galimybė kurti meniu punktus, kurie leistų nukreipti lankytoją kitu adresu, pavyzdžiui į išorinę svetainę, kitą puslapį. Pažymint ar nuoroda turi atsidaryti naujame lange ar vietoj interneto svetainės.
- 3.2.28. Turi būti kaupiama ir pateikiama visa lankytojų atliktų paieškų informacija, t.y., kokios informacijos lankytojas ieškojo ir, ar buvo gauti rezultatai.
- 3.2.29. Turi būti sudaryta galimybė lankytojui pranešti apie netikslumą arba palikti komentarą, o administratoriams elektroniniu paštu nusiunčiama informacija ir pranešimas išsaugojamas TVS.
- 3.2.30. Turi būti įdiegta galimybė leidžianti apriboti prieigą prie TVS administravimo dalies ir interneto svetainės naudojant tinklo IP adresų šablonus. Juos valdyti ir koreguoti nustatant draudimus ir leidimus prisijungimams.
- 3.2.31. Turi būti galimybė blokuoti interneto svetainės lankytojus naudojant tinklo IP adresų šablonus.
- 3.2.32. Turi būti realizuotas stiprių slaptažodžių sudarymo mechanizmas. Administratorius turi turėti galimybę keisti reikalavimus naudotojų slaptažodžiams (nustatyti, koks bus reikalaujamas slaptažodžio ilgis, kokie turi būti specialūs simboliai, didžiosios/mažosios raidės, skaičiai ir pan.)

3.2.33. Turi būti sukurtas funkcionalumas aptinkantis visas užklausas (nuorodas) kurių metu nebuvo pateikta lankytojui informacija, o buvo parodytas „tinklalapis nerastas“ ar gautas klaidos pranešimas 404 („Page not found“) turi būti saugomos ir pateikiamas TVS.

3.2.34. Sistemos konfigūracija turi užtikrinti duomenų bazės atsarginių kopijų automatinę kaupimą ir atstatymą. Nuotraukos turi būti saugomos originalaus dydžio, o atvaizduojamos automatiškai pritaikant dydį pagal dizaino reikalavimus.

3.2.35. TVS ir interneto svetainė turi būti kuriama, vadovaujantis geriausiomis saugumo praktikomis, o taip pat, atsižvelgiant į pasaulinės nepriklausomos organizacijos OWASP (angl. Open Web Application Security Project) 2010 ir 2013 m. ar naujesnėmis TOP 10 išvardintų žinomų WEB pažeidžiamumų sąrašą bei OWASP teikiamas rekomendacijas.

### 3.3. REIKALAVIMAI INTERNETO SVETAINEI

3.3.1. Turi būti sukurta interneto svetainė ir išpirktas domenas (domeno lietuviška (.lt) ir anglų (.eu) versijos) 5-eriems metams po projekto įgyvendinimo (projekto įgyvendinimo pabaigos data 2019 07 27). Pasibaigus garantinio aptarnavimo laikotarpiui domenas turi būti perduotas KMSA ir tampa jos nuosavybe.

3.3.2. Lankytojui įvedus interneto svetainės adresą (LT versija), jam turi būti pateikiama lietuvių kalbos interneto svetainės versija su galimybe pereiti į kitas kalbos versijas.

3.3.3. Lankytojui įvedus interneto svetainės adresą (EN versija) turi būti pateikiama pagrindinė užsienio kalbos (anglų k.) interneto svetainės versija su galimybe pereiti į kitas kalbos versijas.

3.3.4. Apsaugant nuo robotų neregistracioms lankytojams norint palikti komentarą, ar pateikti kitą informaciją, privaloma atlikti CAPTCHA testą.

3.3.5. Visos funkcijos ir moduliai turi veikti analogiškai visose interneto svetainės kalbų versijose. Svetainės Meniu punktai ir papildoma tekstinė informacija (pvz.: projekto pavadinimas, kontaktinė informacija ir kt.) turi būti išversta Tiekipto į 4 užsienio kalbas: anglų, rusų, vokiečių, latvių.

3.3.6. Interneto svetainės dizaino koncepcija turi būti kuriama kartu su perkančiaja organizacija, įvertinant ir atsižvelgiant į pastabas.

3.3.7. Interneto svetainės dizainas turi atitikti šiandienines tendencijas, naudojamas techninės galimybes, orientuotas į vartotojo naršymo įpročius ir vartotojo sėsajos patogumą. Interneto svetainės

dizainas turi būti orientuotas į tikslinius naudotojus – potencialius turistus, jų įpročius, naudojamas technologijas.

3.3.8. Interneto svetainės dizainas turi būti unikalus ir vientisas (atskiros svetainės dalys neturi išsiskirti iš bendros svetainės dizaino koncepcijos) ir lengvai suprantamas vartotojui.

3.3.9. Interneto svetainės dizainas turi būti kuriamas, atsižvelgiant į jau sukurtus projekto produktus (žaidimas, vaizdo klipas, nuotraukos).

3.3.10. Interneto svetainės išdėstymas ir informacijos pateikimas turi būti kuriamas pagal vartotojo sąsajos geriasias praktikas, atsižvelgiant į autoritetingo šaltinio rekomendacijas (pvz., goodui.org).

3.3.11. Tiekičas turi pateikti ne mažiau kaip 3 skirtingus dizaino koncepcijos variantus perkančiajai organizacijai derinti. Susiderinus ir perkančiajai organizacijai patvirtinus interneto svetainės dizaino koncepciją, Tiekičas turi sukurti visų tinklalapių (pvz.: titulinis tinklalapis, vidinis tinklalapis, paieškos rezultatai, vartotojo profilis, maršrutų sąrašas, vieno maršruto peržiūra) ir ikonų (pvz.: pilis, svarbi informacija ir kt.) dizainus.

3.3.12. TVS ir interneto tinklalapis turi būti kuriamas, vadovaujantis geriausiomis saugumo praktikomis, o taip pat, atsižvelgiant į pasaulinės nepriklausomos organizacijos OWASP (angl. Open Web Application Security Project) 2010 ir 2013 m. ar naujesnėmis TOP 10 išvardintų žinomų WEB pažeidžiamumų sąrašą bei OWASP teikiamas rekomendacijas.

#### 3.4. REIKALAVIMAI INTERNETO SVETAINĖS DIEGIMUI

3.4.1. Interneto svetainė turi būti tinkamai vizualiai atvaizduojama įvairiuose įrenginiuose, priklausomai nuo įrenginio ekrano dydžio ir tipo turi pasikeisti navigacija ir elementų išdėstymas. Interneto svetainės dizainas turi būti sukurtas taip, kad prisitaikytų prie naudojamo įrenginio ekrano („responsive design“).

3.4.2. Interneto svetainės, serverio sugeneruoto tinklalapio dokumento (bet kurio interneto svetainės tinklalapio) atitikimas šablono specifikacijoms turi būti: ne žemesnis kaip HTML5 versijos.

3.4.3. Suformuotas HTML dokumentas turi būti korektiškas naudojant pažangias technologijas. Dokumento atitikimas šablono specifikacijoms tikrinant W3C Markup Validation Service (<http://validator.w3.org>) turi turėti kuo mažesnį, realiai pasiekiamą, klaidų ir perspejimų skaičių.

3.4.4. Interneto svetainė turi būti, nepriklausomai nuo operacinės sistemos platformos (Windows, Linux, Unix, ir t.t.), be klaidų ir iškraipymų, išlaikant visą funkcionalumą, atvaizduojama



su populiausiomis naršyklėmis: kaip pvz. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera ir kt. naujausiomis versijomis.

3.4.5. Turi būti realizuota galimybė pasiekti vidinį interneto svetainės turinį ar tam tikras jodalis neperkraunant visos interneto svetainės, o tik jo dalį (AJAX ar panaši technologija).

3.4.6. Turi būti atliktas interneto svetainės tinklalapių užsikrovimo greičio testas „PageSpeed Insights“. Mobilios ir kompiuterio interneto svetainės versijos visų tinklalapių surinktų balų skaičius turi būti ne mažesnis kaip 70 balų iš 100.

3.4.7. Interneto svetainėje turi būti pateikiama vaizdinė bei tekstinė informacija apie projekto maršrutus ir lankytinus objektus.

3.4.8. Projekto lankytinų objektų sąrašas pateikiamas lentelėje Nr. 2.

3.4.9. Maršrutai ir lankytini objektai:

3.4.9.1. Turi būti sukurti bent 8 atskiri interaktyvūs maršruto žemėlapiai iš objektų sąraše pateiktų objektų (1 bendras maršrutas ir 7 pagal regionus suskirstyti maršrutai), stilizuoti iliustruoti, leidžiantys apsižvalgyti po visą teritoriją, turintys žemėlapio priartinimo/atitolinimo funkciją, aktyvių objektų atvaizdavimą žemėlapyje, taip pat įjungti arba išjungti sluoksnius (maršrutai, lankytini objektai). Paspaudus ant objekto vartotojas nukeliamas į objekto aprašymą;

3.4.9.2. Lankytojui pateikiamas maršrutų sąrašas su galimybe filtruoti pagal pasirinktus kriterijus:

3.4.9.2.1. transportas (pvz.: pėsčiomis, automobiliu, dviračiu);

3.4.9.2.2. sezoniškumas (sezono metu, ne sezono metu);

3.4.9.2.3. miestas (pvz.: Kaunas, Kauno r., Klaipėda, Klaipėdos r. Plungė);

3.4.9.3. Lankytojui pasirinkus maršrutą, pateikiama maršruto tekstinė ir grafinė informacija (pavadinimas, aprašymas, nuotraukų galerija, atstumas, infrastruktūra, lankytini objektai ir kita naudinga informacija.) ir vieta žemėlapyje. Jei su maršruto yra susieti lankytini objektai, tai turi būti pateikiama ir informacija apie šiuos objektus bei nuoroda į detalesnę informaciją apie objektą.

3.4.9.4. Interneto svetainės lankytojas turi galėti atsirinkti jį dominančius lankytinus objektus ir peržiūrėti jų informaciją ir vietą žemėlapyje.

3.4.9.5. Svetainės lankytojui pasirinkus lankytiną objektą, pateikiama objekto tekstinė ir grafinė informacija (pavadinimas, aprašymas, nuotraukų galerija, tipas, regionas) ir vieta žemėlapyje. Jei su objektu yra susieti maršrutai, tai turi būti pateikiama ir informacija apie šiuos maršrutus bei nuoroda į detalesnę informaciją apie maršrutą.

3.4.10. Turi būti galimybė nusiųsti nuorodą į maršrutą ar lankytiną objektą elektroniniu paštū, atspausdinti, pasidalinti socialiniuose tinkluose.

- 3.4.11. Lankytojams turi būti sudaryta galimybė atliglioti greitą ir išplėstinę paiešką.
- 3.4.12. Interneto svetainės visos funkcijos turi be priekaištų funkcionuoti ir mobiliuose įrenginiuose.
- 3.4.13. Sukurta interneto svetainė turi būti ištestuota ir gauti teigiamą įvertinimą, naudojant pritaikymo mobiliems įrenginiams testą
- <https://www.google.com/webmasters/tools/mobile-friendly>

### 3.5. OPTIMIZAVIMAS PAIEŠKOS SISTEMOMS

3.5.1. Interneto svetainė turi būti sukurta ir įdiegta, o turinio valdymo sistema pritaikyta, laikantis optimizavimo paieškos sistemoms rekomendacijų.

3.5.2. Kiekvieno tinklalapio, maršruto, lankytino objekto antraštė turi būti kuriamas automatiškai pagal pavadinimą.

3.5.3. TVS turi užtikrinti kiekvieno nedalomo turinio vieneto (pvz.: tinklalapio, maršruto, lankytino objekto) META žymių (raktiniai žodžiai, antraštė, aprašas) aprašymą pagerinant informacijos atpažinimą paieškos sistemoms. TVS turi užtikrinti kokybišką turinio pateikimą paieškos sistemoms ir turėti konkurencinį pranašumą prieš kitus šaltinius.

3.5.4. TVS turi užtikrinti automatinį svetainės struktūros formavimą XML formatu („sitemap protocol“). Informacija struktūros formavimo protokolu pateikiama automatiškai be papildomo administratoriaus įsikišimo iš karto po bet kokio informacijos pakeitimo svetainėje. Interneto svetainės struktūros formavimas turi atitikti <http://www.sitemaps.org/> numatytyus standartus.

3.5.5. TVS turi leisti užregistruoti internetinį puslapį į laisvos prieigos ir nemokamą sistemą, kuri leidžia sužinoti apie internetinio puslapio lankystojus, jų srautus, pokyčius, interesus, kaip pvz. „Google Search Console“ arba lygiavertė sistema.

### 3.6. REIKALAVIMAI MOBILIAJAI APLIKACIJAI

3.6.1. Mobilioji aplikacija turi būti palaikomane mažiau, kaip dviejų populiariausių operacinių sistemų (kaip pvz. Android/ iOS ar lygiavertėmis) naujesnių versijų;

3.6.2. Mobilios aplikacijos dizainas bei vartotojo sąsajos turi būti adaptuoti kiekvienai operacinės sistemos aplinkai individualiai.

3.6.3. Mobilioji aplikacija turi būti pilnai sukurta naudojimui keliomis kalbomis: lietuvių, anglų, rusų, vokiečių, latvių.

3.6.4.Tiekėjas turi sukurti paskyras populiausiose, bent 2 (dvejose) virtualiose parduotuvėse (kaip pvz. „Google Play“ ir „Apple Store“ arba lygiavertėse (angl k. mobile application)) ir patalpinti jose sukurtą Mobilają aplikaciją 5-eriems metams po projekto įgyvendinimo (projekto įgyvendinimo pabaigos data 2019 07 27), iš kur naudotojai galės Mobilają aplikaciją atsisiusti į išmaniuosius įrenginius nemokamai. Pasibaigus garantiniams laikotarpiui, sukurtos paskyros turi būti perleidžiamos KMSA.

3.6.5.Nuoroda į mobiliąjį aplikaciją turi būti patalpinta interneto svetainėje.

3.6.6.Mobilioji aplikacija bus viena iš priemonių skatinti individualų keliavimą projekto maršrutu ir domėjimasi lankytinais objektais.

3.6.7.Mobilijoje aplikacijoje turi veikti audio gidas, maršruto modulis su navigavimo funkcija, papildytos realybės kamera. Aplikacija, priartėjus prie objekto esančio žemėlapyje, turi parodyti informacinių pranešimų apie objektą pasitelkiant GPS technologiją. Mobilijoje aplikacijoje turės būti integruotos kitų tiekėjų sukurtos Projekto sudedamosios dalys: žaidimas, vaizdo klipas, nuotraukos, tekstai.

3.6.8.Mobilios aplikacijos dizainas turi būti sukurtas, remiantis patvirtintu interneto svetainės dizainu ir suderintas su perkančiaja organizacija.

3.6.9.Mobilios aplikacijos dizainas turi būti unikalus ir vientisas (atskiros mobiliosios aplikacijos dalys neturi išsiskirti iš bendros mobiliosios aplikacijos konцепcijos) ir lengvai suprantamas vartotojui.

3.6.10.           Mobilios aplikacijos dizainas turi būti šiuolaikiškas ir atitinkti naudojimo patogumo standartus mobiliuosiuose įrenginiuose.

3.6.11.           Mobilios aplikacijos naudotojas turi galėti atsirinkti jį dominančius maršrutus, lankytinus objektus ir peržiūrėti jų informaciją ir vietą interaktyviame žemėlapyje.

3.6.12.           Projekto lankytinų objektų sąrašas pateikiamas lentelėje Nr. 2.

3.6.13.           Naudotojui pasirinkus maršrutą, pateikiama maršruto tekstinė ir grafinė informacija (pavadinimas, aprašymas, nuotraukų galerija, atstumas, infrastruktūra, lankytini objektais ir kita naudinga informacija.) ir galimybė pereiti į langą, kuriamo interaktyviame žemėlapyje atvaizduojamas maršutas. Jei su maršrutu yra susieti lankytini objektais, tai turi būti pateikiama ir informacija apie šiuos objektus bei nuoroda į detalesnę informaciją apie objektą.

3.6.14.           Naudotojai turi galėti peržiūrėti lankytinų objektų sąrašus ir gauti informaciją apie juos.

3.6.15.           Aplikacijos naudotojui pasirinkus lankytiną objektą, pateikiama objekto tekstinė ir grafinė informacija (pavadinimas, aprašymas, nuotraukų galerija, tipas, regionas) ir galimybė peržiūrėti objekto vietą interaktyviame žemėlapyje. Jei su objektu yra susieti maršutai, tai

turi būti pateikiamą ir informacija apie šiuos maršrutus bei nuoroda į detalesnę informaciją apie maršrutą.

3.6.16. Mobilė aplikacija turi būti pateikiamā kaip viena programėlė, turinti visas 1 lentelėje pateiktas funkcijas:

Lentelė 1

Nr.	Funkcija	Apašymas
1.	Audio gidas ir įrašai	<p>Augio gido programėlė yra skirta projekto metu sukurtų lankytinų objektų audio gido įrašams groti. Audio gido funkcija turi suteikti šias galimybes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• turi būti integruotas audio grotuvas, kuris leidžia audio gido klausytis tiesiai iš aplikacijos, nereikalaujant parsisiųsti audio įrašo ar papildomų programų bei įskiepių;</li><li>• vartotojui turi būti galimybė pasirinkti audio įrašo kalbą;</li><li>• audio gido tekstai ir įrašai turi būti parengti Tiekojo penkiomis kalbomis: lietuvių, anglų, rusų, vokiečių, latvių</li><li>• vartotojui vieną kartą pasirinkus kalbą, objektų audio takeliai keliaujant automatiškai veikia ta kalba;</li><li>• keliautojui priartėjus prie lankytino objekto audio gidas turi aktyvuotis automatiškai;</li><li>• tiekėjas turi parengti tekstus audio gidui, o tekstu turinys turi būti derinamas su perkančiaja organizacija, ir įrašyti audiogidus.</li><li>• audiogido įrašai turi būti įgarsinti gimtakalbio profesionalaus aktoriaus/ skaitovo balsu. Audiogido aktoriaus/skaitovo balsas turi būti derinamas su perkančiaja organizacija;</li><li>• audiogido įrašai turi būti įrašyti taisyklinga kalba, vadovaujantis įrašomų kalbų, kalbos kultūros taisyklemis ir reikalavimais;</li><li>• įrašai audio gidui turi būti atliekami atsižvelgiant į aplifikacijos parametrus garso įrašams (jos neapsunkinat, neperkraunant).</li></ul>

- tekstai turi būti parengti lietuvių kalba ir išversti į anglų, rusų, vokiečių ir latvių kalbas.

Maršrutų modulis Maršrutų modulis turi leisti vartotojui pasinaudoti jau paruoštu

2. su navigavimo kelionės planu su visa reikalinga informacija:

funkcija

- Mobilioje programėlėje turi būti įgalinta visų siūlomų maršrutų peržiūra sąrašo pavidalu;
- Prie kiekvieno maršruto atvaizduojama nuotrauka, pavadinimas, maršruto trukmė, galimi keliavimo būdas/ būdai (dviračiu, pėsčiomis ar automobiliu) ir atstumas;
- pasirinkus tam tikrą maršrutą, turi būti atvaizduojamos maršruto nuotraukos, pavadinimas, aprašymas, keliavimo trukmė;
- maršruto peržiūros lange turi būti įgyvendintos šios funkcijos:
  - maršrutą sudarančių lankytinų objektų peržiūra;
  - galimybė pasidalinti maršruto socialiniuose tinkluose;
  - maršruto parsisiuntimas GPX ir KML formatais;
  - galimybė išsiųsti maršrutą keliems draugams el. paštų;
  - galimybė parašyti savo atsiliepimą;
- žemėlapio režime yra atvaizduojami į maršrutą įtraukti turistiniai objektais bei rekomenduojamas kelias (maršrutas), jungiantis tuos objektus;
- vykstant pasirinktu maršruto vartotojui turi būti rodoma, kokia kryptimi eina maršruto linija ir kur tuo metu yra pačio keliautojo pozicija, taip padedant vartotojui naviguoti vietovėje;
- navigavimo funkcija turi veikti ir tokiose teritorijose, kur interneto ryšys yra neprieinamas.

Papildytose  
3. realybės kamera

Ši funkcija turi įgalinti vartotoją telefono kamera filmuojant aplinkos vaizdą, maršrute esančius objektus matyti praeities vaizdus ir taip pat ekrane matyti sužymėtus horizonte esančius objektus bei vietoves:

- Prie objekto įtraukto į maršrutą vartotojas turi turėti galimybę atkurtos realybės kamera objektą apžiūrėti, kaip jis atrodė praeityje „Kelionė laiku“, vaizdas gali būti pateiktas kaip nuotrauka (GIF – nuotraukų montažas) arba animuotas vazdas;
- Su objektais gali būti susietos asmenybės, istoriniai įvykiai;
- Pagal vartotojo buvimo vietas GPS bei mobilaus įrenginio vidinio kompaso duomenis filmuojamame vaizde turi būti atvaizduojami žymekliai, nurodantys aplikacijoje iškeltų turistinių objektų buvimo vietą;
- Turi būti pateikta platesnė informacija apie 5 arčiausiai ekrano centro esančius objektus iš pateikto objektų sąrašo bei artimiausias apgyvendinimo, maitinimo įstaigas ir turizmo informacijos centrus:
  - Piktograma/ nuotrauka (pagal su perkančiąja organizaciją aptartą dizainą);
  - Objekto pavadinimas;
  - Atstumas nuo vartotojo iki objekto;
- Papildomos informacijos kortelės turi būti atvaizduojama ekrano apačioje arba šonuose ir turi būti surištos su objektų žymekliais linija ar kitu būdu (pvz.: rėmeliu);
- Vartotojui paspaudus ant tam tikro objekto kortelės turi būti iškvieatos ikonas siūlančios pasirinkti: tekstinę informaciją, audio pasakojimą apie pasirinktą objektą;
- Turi būti galimybė paspaudus nuorodą ar mygtuką „plačiau“, atidaryti objekto informaciją atskirame aplikacijos lange, kur būtų rodoma visa su turistiniu objektu susijusi informacija (aprašymas, didelės nuotraukos, adresas, kontaktai ir kt.). Paslaugų teikėjas atsakingas už „Kelionės laiku“ vaizdų parengimą, suderinant su perkančiąja organizacija.
- Naudojant archyvine medžiagą tiekėjas turi būti įgyjęs teisę į jos naudojimą.

	Interneto režimas (angl. offline)	Mobilioje programėlėje nereikalaujant interneto ryšio turi veikti:
4.	nereikalaujantis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audio gidas;</li> <li>• Žemėlapio peržiūra;</li> <li>• Maršrutų ir lankytinų objektų paieška bei bazinės informacijos atvaizdavimas (pavadinimas, adresas, tipas);</li> <li>• Papildytos realybės kamera.</li> </ul>
5.	GPS technologija	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobilė aplikacija, priartėjus prie objekto esančio žemėlapyje, turi parodyti informacinių pranešimą apie objektą, pasitelkiant GPS technologiją.</li> </ul>

#### **IV. IT SPRENDIMŲ PRIEŽIŪROS REIKALAVIMAI**

- 4.1. Paslaugos teikėjo teikiama IT sprendimų priežiūros paslauga apima konsultavimą, sistemos optimizavimą, IT sprendimuose pastebėtų programinių klaidų bei kitų gedimų, atsiradusių ne dėl perkančiosios organizacijos atliekamų veiksmų, šalinimą, bei kitų smulkiai programinių korekcijų atlikimą.
- 4.2. Vykdymo, po pranešimo telefonu apie TVS klaidas, turi sureaguoti ne ilgiau kaip per 8 darbo valandas;
- 4.3. I pranešimus apie kritines klaidas, dėl kurių yra nepasiekama interneto svetainė arba nefunkcionuoja mobilioji aplikacija, turi būti reaguojama per 2 darbo valandas.
- 4.3.1. saugumo spragų, pastebėtų po trečiųjų šalių įvykdystos kenkėjiskos veiklos, tvarkymą;

#### **V. PASLAUGŲ SUTEIKIMO VIETA**

- 5.1. Paslaugų teikimo vieta – Lietuvos Respublika.



## **VI. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA**

- 6.1. Visos paslaugos iš anksto turi būti suderinamos su perkančiaja organizacija.
- 6.2. Tiekėjas privalo užtikrinti gerą veiklos organizavimą, efektyvų paslaugų įgyvendinimą laiku, esant klausimams, nenumatytiems atvejams pateikti geriausius sprendimo būdus.

## **VII. PRIVALOMAS VIEŠINIMAS**

- 7.1. Visose tiekėjo įgyvendinamose informavimo apie Projektą priemonėse turi būti naudojamas 2014-2020 m. ES fondų investicijų ženklas (2014-2020 m. ES fondų investicijų ženklo naudojimo vadovas, [http://www.esinvesticijos.lt/l/2014-2020\\_ES\\_fondu\\_zenklas](http://www.esinvesticijos.lt/l/2014-2020_ES_fondu_zenklas)) (su pakeitimais ir papildymais). Prieš naudodamas struktūrinės paramos ženklą, Tiekiėjas tai turi suderinti su PO.

Eil. . Nr.	OBJEKTŲ SARAŠAS
	<b>Kauno miesto savivaldybė</b>
1.	Kauno pilis
2.	Kauno miesto gynybinių įtvirtinimų liekanos
3.	VII fortas
4.	IX fortas
5.	Karo muziejus
6.	Aukštujų Šančių piliakalnis
7.	Eigulių piliakalnis
8.	Jiesios piliakalnis
9.	Veršvų piliakalnis
10.	Vieškūnų piliakalnis
	<b>Kauno rajono savivaldybė</b>
11.	Spaustuvė „AB“
12.	Lentainių piliakalnis
13.	Papiškės-Novos partizanų žeminė
14.	Ringovės piliakalnis
15.	Piepalių piliakalnis
16.	Raudondvario dvaro sodyba

<b>Plungės rajono savivaldybė</b>	
17.	Šaltojo karo ekspozicija
18.	Gandingos piliakalnis su papiliu ir gyvenviete
19.	Nausodžio, Varkalių piliakalnis su gyvenviete
20.	Gegrėnų piliakalnis
21.	Gegrėnų piliakalnis II
22.	Žemaičių Kalvarijos piliakalnis, vad. Šv. Jono kalnu
23.	Plungės piliakalnis, vad. Pabréžos pilale
24.	Šarnelės piliakalnis su gyvenviete
<b>Klaipėdos rajono savivaldybė</b>	
25.	Skomantų piliakalnis
26.	Dovilų (Gedminų) piliakalnis
27.	Eketės (Kalotės) piliakalnis
28.	Gerduvėnų piliakalnis
29.	Kalniškės (Gargždų) piliakalnis
30.	Mockaičių (Šiūraičių) piliakalnis
31.	Veiviržėnų (Vilklių) piliakalnis
32.	Vyskupiškių piliakalnis
33.	Žvaginių (Žadeikių) piliakalnis
34.	Kukuliškių (Karklės) baterija
<b>Klaipėdos miesto savivaldybė</b>	

35.	Klaipėdos pilies ir bastionų kompleksas
36.	Klaipėdos piliavietė
37.	Bastionų kompleksas (Jono kalnelis, Gelderno bastionas)
38.	Neringos fortas vad. Kopgalio
39.	Karo laikų slėptuvės
40.	Gynybinis žiedas ir jį sudarančios baterijos ir bunkeriai
41.	Žardės, Kuncų piliakalnis su gyvenviete
42.	Purmalių piliakalnis

## PROJEKTO TIKSLINIŲ RINKŲ SĄRAŠAS

Lentelė nr. 3

Nr.	Eil. Šalis
1.	Lietuva
2.	Latvija
3.	Norvegija
4.	Vokietija

Kauno miesto savivaldybės administracijos  
Plėtros programų ir investicijų skyriaus  
vyriausioji specialistė

Rita Motiejūnienė  
2018-10-02

Inga Pažreckaitė  
Kalėdienė  
Turizmo sk. vadovė

H. Šedeleckaitė

21

Kauno miesto savivaldybės administracijos  
Plėtros programų ir investicijų skyriaus  
vadėjas

Tadas Metelionis  
2018-10-02

