

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – Nacionalinė Lietuvos energetikos asociacija
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – Interneto svetainės www.nlea.lt atnaujinimas ir priežiūra
- 1.5. **TVS** – turinio valdymo sistema.
- 1.6. **Svetainė** – internetinė svetainė www.nlea.lt

2. PIRKIMO OBJEKTAS

Internetinio puslapio atnaujinimo ir priežiūros paslaugos

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Interneto svetainės www.nlea.lt atnaujinimas ir 36 mėn. garantinis palaikymas, 1 vnt.
- 3.2. Interneto svetainės www.nlea.lt vystymo paslaugos – ne daugiau kaip 50 val.

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

- 4.1. Vilniaus miestas

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Esamos situacijos aprašymas

5.1.1. Šiuo metu veikianti Nacionalinės Lietuvos energetikos asociacija internetinė svetainė www.nlea.lt yra pasenusi techniniu, vizualiniu ir turinio atžvilgiu. Atsižvelgiant į tai, reikalinga iš esmės atnaujinti Svetainę pagal žemiau pateikiamus reikalavimus.

5.2. Pirkimo objekto aprašymas

5.2.1. Bendrieji reikalavimai:

5.2.1.1. Svetainė turi atitikti Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480 „Dėl Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo patvirtinimo“, taip pat interneto svetainė turi būti pritaikyta naudotis neįgaliesiems, vadovaujantis Neįgaliesiems pritaikytų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių kūrimo, testavimo ir įvertinimo metodinėmis rekomendacijomis, patvirtintomis Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės direktoriaus 2004 m. kovo 31 d. įsakymu Nr. T-40 „Dėl Neįgaliesiems pritaikytų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių kūrimo, testavimo ir įvertinimo metodinių rekomendacijų patvirtinimo“. Taikomos aktualios dokumentų redakcijos;

5.2.1.2. Svetainė turi būti optimizuota populiariausioms paieškos sistemoms (Google, Yahoo, etc.);

5.2.1.3. Svetainės visos funkcijos turi pilnai funkcionuoti ir mobiliuose įrenginiuose;

5.2.1.4. Svetainė turi palaikyti ne mažiau kaip 500 unikalių vartotojų, naršančių svetainėje per dieną. Esant tokiam vartotojų kiekiui svetainė turi veikti korektiškai;

5.2.1.5. Svetainės autorių turtinės teisės (ir (ar) teisės į interneto svetainės dizainą, jei jis yra pirkimo objektas ar sudedamoji jo dalis) turi būti perduodamos Pirkėjui neribotam laikotarpiui po interneto svetainės priėmimo akto pasirašymo.

5.2.2. Reikalavimai turinio valdymo sistemai (TVS):

5.2.2.1. Kuriant TVS turi būti laikomasi Pasaulinio interneto tinklo konsorciumo (angl. World Wide Web Consortium, W3C) rekomendacijų, apibrėžiančių interneto svetainių modeliavimo kalbų naudojimą. Jas galima rasti adresu <http://www.w3.org/TR>. Šis reikalavimas būtų laikomas išpildytu, jei W3C Markup Validation Service (<http://validator.w3.org>) neranda klaidų (įspėjimų gali būti).

5.2.2.2. Svetainė turi vienodai funkcionuoti bei būti atvaizduojama visose populiariausiose interneto naršyklėse:

- Microsoft Internet Explorer versija: ne mažiau kaip 11.0;
 - Mozilla Firefox versija: ne mažiau kaip 32.0;
 - Opera versija: ne mažiau kaip 30.0;
 - Google Chrome versija: ne mažiau kaip 40.0;
- 5.2.2.3. Svetainė turi būti pritaikyta darbui su mobiliaisiais įrenginiais, nepriklausomai nuo platformos (iOS, Android, Windows). TVS turi būti pritaikyta ir patogi naudotojui besinaudojančiam mobiliu įrenginiu, kadangi administratorius valdys turinį liksdamas ekraną.
- 5.2.2.4. Svetainės vartotojo sąsajai realizuoti turi būti naudojami pakopinio stiliaus aprašai (angl. Cascading Style Sheets, CSS), kurie privalo būti atskirti nuo programinio kodo;
- 5.2.2.5. Jeigu Svetainės vartotojo sąsajoje naudojamos technologijos, reikalaujančios įskiepių, pavyzdžiui, Adobe Flash ar Java, vartotojo kompiuteryje nesant reikiamo įskiepio, turi būti parodomas pranešimas su aiškiais nurodymais, koku būdu galima įdiegti naujausią reikiamo įskiepio versiją.
- 5.2.2.6. Svetainės dizainas turi būti aiškus, lengvai perprantamas. Patogus ir logiškas elementų išdėstymas ekrane. Naudojami šriftai palaikomi populiariausių naršyklių visose labiausiai paplitusiose operacinėse sistemose (Windows, Linux, Android ir kt). Esant poreikiui tam tikros dalys turi būti animuotos, judančios.
- 5.2.2.7. TVS turi leisti valdyti Svetainės struktūrą. Kurti, šalinti meniu punktus. Padaryti tinklalapius nematomus ir nepasiekiamus Svetainės lankytojams vieno mygtuko paspaudimu.
- 5.2.2.8. Svetainės struktūros atvaizdavimas turi veikti dinamiškai, t. y. galimybė paspaudus peržiūrėti submeniu punktus, suskleisti ir išskleisti struktūrą.
- 5.2.2.9. Sąraše prie kiekvieno struktūros elemento turi būti pateikiama ne mažiau kaip: pavadinimas, rodomas punktas ar slepiamas, aktyvus ar neaktyvus
- 5.2.2.10. Per Svetainės nustatymus turi būti valdoma:
- Tinklalapio pavadinimas;
 - Lango antraštės pavadinimas (HTML „Title“ žymė);
 - Nuorodos adresas;
 - Meniu pavadinimas;
 - Aprašymas (HTML „Description“ žymė);
 - Raktažodžiai (HTML „Keywords“ žymė).
- 5.2.2.11. TVS turi sudaryti galimybę redaguoti turinio blokus numatytoje Svetainės vietoje, neatliekant papildomų programavimo darbų. Turi būti galimybė kurti skirtingo tipo blokus:
- teksto – blokelis valdomas WYSIWYG principu (angl. What You See Is What You Get, liet. „tai, ką matote, atitinka tai, ką gausite“) redaktoriaus pagalba;
 - išorinio įskiepio – turi leisti įterpti JavaScript kodą ar išorinį įskiepi;
 - reklaminius skydelių – galimybė talpinti paveikslėlius ar nuotraukas, patalpinti nuorodą, pažymėti ar nuoroda bus atidaroma naujame lange. Tokio tipo reklaminiai skydeliai atvaizduojami karuselės ar kitu animuotu būdu.
- 5.2.2.12. Turi būti galimybė blokelių keisti vietomis naudojant Drag&Drop funkciją, padaryti blokelių nematomus, redaguoti bei juos pašalinti.
- 5.2.2.13. Turi būti galimybė perkelti visą struktūros šaką ar vieną elementą į kitą vietą vilkimo pagalba („Drag and drop“). Atlikus perkėlimo veiksmą visos nuorodos turi išlikti veikiančios.
- 5.2.2.14. Kuriant TVS formos lauką jo Ilgio parametrai turi būti galimybė nurodyti minimalų ir/arba maksimalų galimų įvesti simbolių skaičių. Nenurodžius šių reikšmių ilgis neturi būti ribojamas.
- 5.2.2.15. Kuriant TVS formos lauką jo Tipo parametrai turi būti galimybė nurodyti ar kuriamas laukas bus:
- Tekstinis – į lauką vartotojas gali vesti visus simbolius.
 - Skaitinis – į lauką vartotojas gali vesti tik skaičius.
 - El. paštas – į lauką vartotojas gali vesti tik el. pašto adresą.
 - Data – data turi būti pasirenkama iš kalendoriaus.
- 5.2.2.16. Formos laukams, kuriems yra nurodyta, kad laukui reikalingas tikrinimas turi būti atliekamas įvestų duomenų tikrinimas pagal lauko Tipą ir Ilgį.
- 5.2.2.17. Jeigu privalomas laukas neužpildytas (arba tikrinant formą randamos klaidos) ir vartotojas bando patvirtinti formą, tai vartotojui turi būti pateikiamas pranešimas apie neužpildytą privalomą lauką (arba kitas rastas klaidas) ir toks ar tokie laukai turi būti pažymimi.
- 5.2.2.18. Formos tvirtinimo metu radus klaidų laukuose ir pateikiant informaciją vartotojui apie rastas klaidas, kituose formos laukuose kuriuose įvesta informacija yra korektiška, ji turi išlikti nepakitusi t.y. įvestos reikšmės iš teisingai užpildytų laukų neturi būti trinamos formos tikrinimo metu.
- 5.2.2.19. Formos turi būti kuriamos tokiu principu, kad paspaudus formos patvirtinimo mygtuką duomenų išsaugojimui ar perdavimui puslapis nebūtų perkraunamas.
- 5.2.2.20. Kuriant TVS formą turi būti galimybė įdėti susipažinimo skiltį, kurioje vartotojas turi pažymėti Žymimąjį langelį (angl. – check box). Šioje skiltyje turi būti galimybė pateikti tekstą ir/arba nuorodą į turinį su kuriuo reikia

susipažinti. Jeigu susipažinimo skiltyje pateikiama nuoroda, tai ją paspaudus turinys turi būti atidaromas naujame arba išskylančiame (angl. *pop-up*) lange. Susipažinimo skiltyje žymimojo langelio nepažymėjimas formos tvirtinimo metu turi būti traktuojamas kaip klaida ir apie tai turi būti pranešama vartotojui.

5.2.2.21. Turi būti galimybė sukurti anoniminės apklausos formas su vienu arba keliais pasirenkamais atsakymų variantais.

5.2.2.22. Kuriant anoniminės apklausos formas turi būti galima nurodyti kiek atsakymų galima pateikti iš vieno IP adreso ir kokiame laiko intervale apribojimas galioja (pvz.: iš vieno IP adreso galima pateikti 10 balsavimų per 24 val.). Taip pat turi būti galimybė netaikyti jokio ribojimo. Jeigu formai taikomas atsakymų apribojimas, tai Išoriniam vartotojui turi būti parodomi apklausos klausimai, bet formos patvirtinimo mygtukas turi būti neaktyvus arba jis turi būti nerodomas, bei apie taikomą apribojimą turi būti informuojama.

5.2.2.23. Kuriant anoniminės apklausos formas turi būti galima nurodyti ar Išoriniams vartotojams bus galima peržiūrėti apklausos rezultatus neatsakius į apklausos klausimą. Įterpus apklausos formą, kuriai yra nurodyta, kad Išorinis vartotojas gali peržiūrėti rezultatus neatsakęs į apklausos klausimą, į Svetainę, Išoriniams vartotojams turi būti pateikiama nuoroda į apklausos rezultatus. Kitu atveju Išoriniai vartotojai, norėdami pamatyti apklausos rezultatus, turi būtinai atsakyti į apklausos klausimą ir nuoroda į rezultatus pateikiama tik po atsakymo patvirtinimo.

5.2.2.24. Turi būti pasiūlyti ir įdiegti formų apsaugos sprendimai nuo formų automatinio patvirtinimo ir žalingo kodo įterpimo per formas laukus.

5.2.2.25. Turi būti galimybė nurodyti apklausos publikavimo intervalą. Pasibaigus apklausos publikavimo laikui, apklausos neturi būti rodomos lankytojams, tačiau Administratorius turi turėti galimybę peržiūrėti visas vykdytas apklausas. Apklausių rezultatus turi būti galimybė peržiūrėti tekstiniu ir grafiniu pavidalu. Taip pat turi būti galimybė apklausių rezultatus eksportuoti MS Excel formatu.

5.2.2.26. Turi būti numatyta galimybė kiekvieną straipsnį skelbti įvairiose svetainės vietose (kurti nuorodas nedubliuojant duomenų), nustatyti skelbimo terminus ir prioritetus. Taip pat turi būti realizuota naujienų automatinio archyvavimo galimybė;

5.2.2.27. Svetainė turi turėti galimybę valdyti RSS (angl. Really Simple Syndication) kanalus, naujienas siųsti el. paštu, administruoti vartotojus, užsisakančius naujienas, straipsnius, aktualijas, multimediją, teisės aktus ir kitus atsinaujinančius elementus interneto svetainėje. Naujiena turėtų būti suprantama kaip naujo teksto paskelbimas, papildymas. Naujienų gali būti kelios grupės. Skelbiant naujienas interneto svetainėje turi būti galimybė pasirinktinai išsiųsti arba neišsiųsti tą naujienų grupę užsiskiusiems vartotojams. Prenumeratoriai turi gauti tik užsakytas naujienas;

5.2.2.28. Sistemoje turi būti kaupiamos visos interneto svetainėje pateikiamos nuotraukos ir dokumentų failai, vaizdo įrašai, animacijos ar kitokia garsinė informacija. Informacija turi būti saugoma sugrupuota, administratoriui turi būti galimybė atlikti paiešką ir peržiūrėti surastą medžiagą, bei ją tvarkyti (keisti matmenis, META duomenis, perkelti, pašalinti ir pan.)

5.2.2.29. Turi būti galimybė valdyti skirtingas interneto svetainės kalbų versijas. Turi būti galimybė nesudėtingai pridėti naują interneto svetainės kalbos versiją.

5.2.2.30. Visur (pvz.: galerijos, naujienos ir pan.), kur naudojamas paveikslukų įterpimas, turi būti naudojamas automatinis nuotraukų sumažinimas ir/ar apkirpimas, pritaikant prie numatyto dizaino. Taip pat administratorius turi galėti pasinaudojęs įrankiu iškirpti tik norimą paveiksluko vietą.

5.2.3. Teksto rengyklė:

5.2.3.1. Teksto rengyklė turi veikti WYSIWYG principu arba analogiškai. Informacija joje turi būti lengvai įkeliamą iš Microsoft Office, OpenOffice ar analogiškų programų su galimybe panaikinti visus teksto redaktorių įvestus formatavimus.

5.2.3.2. Teksto redaktorius turi turėti lentelių kūrimo, formatavimo bei redagavimo galimybę, pagrindines teksto redagavimo ir formatavimo funkcijas (lygiavimas, pastraipos, numeravimas, spalva ir t. t.), paveikslėlių, vaizdo, garso įrašų įkėlimo funkciją į tekstą iš saityno galerijos ar kompiuterinės laikmenos.

5.2.3.3. Teksto redaktoriaus redagavimo aplinka turi būti artima Microsoft Word, LibreOffice ar kitų panašaus tipo programų aplinkai. Informacija turi būti lengvai (tame tarpe naudojant standartines operacinės sistemos kopijavimo ir kelties funkcijas) perkeliama iš Microsoft Word, Microsoft Excel.

5.2.3.4. Turi būti papildoma galimybė pašalinti (panaikinti) visus ankstesnius dokumentų tekstų formato nustatymus.

5.2.3.5. Turi būti realizuotos teksto formavimo funkcijos (kursyvas, paryškintas, pabrauktas, perbrauktas), galimybė keisti teksto lygiavimą (lygiuoti dešinėje, lygiuoti kairėje, centruoti, išplėsti per visą plotį), teksto šrifto, spalvos, dydžio, fono keitimas, galimybė pritaikyti ir keisti ženklinį, lentelių kūrimo, jų redagavimo ir lentelės bei jos langelių formatavimo funkcijos.

5.2.3.6. Elementams (tekstui, paveikslukams, nuorodom, lentelėms ir pan.) turi būti galimybė pritaikyti patvirtintus bazinio dizaino stilius.

5.2.3.7. Paveikslėliams turi būti numatyta galimybė juos sumažinti iki reikiamo dydžio išlaikant proporcijas. Paveikslėlių sumažinimas turi būti realizuotas pakeičiant fizinį paveikslėlio dydį, o ne nurodant kitą dydį HTML (angl. Hyper Text Markup Language) žymoje;

5.2.3.8. Turi būti galimybė kurti įvairias nuorodas (į kitą tinklalapį, dokumentą, kitą svetainę, el. pašto adresą). Kuriant nuorodą į dokumentą ar kitą vidinį tinklalapį turi būti galimybė atlikti paiešką ir greitai atrasti reikiamą šaltinį.

5.2.3.9. Turi būti įgyvendintas paveikslėlių įkėlimas į tekstą, naudojant paveikslėlių paieškos-naršymo langą administratoriaus lokaliame diske. Turi būti realizuota jau patalpintų serveryje ir panaudotų kitose vietose paveikslėlių paieška. Talpinant paveiksluką galimybė pridėti META informaciją, raktinius žodžius.

5.2.3.10. Turi būti galimybė formatuoti įkeltą paveiksluką, atliekant:

- lygiavimo keitimus;
- turi būti galimybė atlikti paveiksluko matmenų (proporcingas matmenų keitimas, paveiksluko apkirpimas nurodžius matmenis) keitimą naudojant TVS funkcijas. Apkirptas paveikslukas išsaugomas kaip kopija, paliekant originalą;
- apvado keitimus;
- teksto atstumų nuo paveiksluko nustatymą;
- paveikslėlio aprašo (komentarų) suteikimą, kuris būtų matomas tinklalapio peržiūros režime, užvedus ant paveikslėlio pelytės indikatorius.

5.2.3.11. Teksto redaktoriuje turi būti galimybė tiesiogiai redaguoti patį HTML kodą, įterpti multimediją (video, audio) failus iš administratoriaus kietojo disko arba išorinių šaltinių (pvz. Youtube.com).

5.2.4. Administravimas:

5.2.4.1. Turi būti realizuota aiški ir suprantama teisių sistema. Turi būti galimybė priskirti naudotojus administratorių grupei. Naudotojų skaičius neturi būti ribojamas.

5.2.4.2. Administratorius turi galėti peržiūrėti visas turinio versijas ir palyginti skirtumus.

5.2.4.3. Administratorius turi turėti galimybę peržiūrėti įkeltą informaciją, dar neparodžius jos svetainės lankytojams ir matyti puslapį tokį, koks jis bus rodomas svetainės lankytojams. Administratorius, sukūręs naują turinio versiją, gali publikuoti lankytojams.

5.2.4.4. Turi būti galimybė apriboti administratoriams teises (redagavimo, šalinimo, kūrimo, nustatymų keitimo, kopijavimo, perkėlimo).

5.2.4.5. Turi būti numatyta galimybė valdyti robotų ribojimo protokolą (Robots Exclusion Protocol robots.txt), nurodyti, kurias svetainės dalis leisti pasiekti paieškų robotams ir kurias drausti. Turi būti užtikrintas automatinis protokolo valdymas be papildomo administratoriaus įsikišimo, kai informacija pažymima kaip neskelbiama ar jos pateikimui uždedamas draudimas.

5.2.4.6. TVS turi leisti dirbti keletui administratorių vienu metu: keli nepriklausomi administratoriai turi turėti galimybę vienu metu kurti turinį, tuo pat metu interneto svetainės lankytojai turi turėti galimybę jį pasiekti. TVS turi neleisti vienu metu keliems administratoriams redaguoti to paties turinio objektą (užrakinimo mechanizmas).

5.2.4.7. Turi būti patikrinamos interneto svetainėje atsiradusios klaidos (pavyzdžiui, neegzistuojančios nuorodos ir pan.). Neveikiančių nuorodų ir klaidų radimui galima naudotis laisvai prieinamais įrankiais (pavyzdžiui, <http://www.w3.org/Status.html>).

5.2.4.8. Administravimo sistemoje turi būti interneto svetainės administratorių registras, standartinių vaidmenų pasirinkimas, naudotojo teisių ir TVS leistinių funkcijų priskyrimas.

5.2.5. Nuotraukų galerijos:

5.2.5.1. Kuriant galeriją turi būti galimybė nurodyti (pasirinkti) galerijos stilių.

5.2.5.2. Turi būti pateikiami bent 3 skirtingi nuotraukų galerijų stiliai.

5.2.5.3. Pasirenkant nuotraukų galerijos stilių turi būti galimybė nurodyti arba pasirinkti kiek nuotraukų bus rodoma vienoje galerijos eilutėje ir koks nuotraukų peržiūros efektas turi būti naudojamas.

5.2.5.4. Bent vienas iš nuotraukų galerijų peržiūros efektų turi būti „Lightbox“ ([http://en.wikipedia.org/wiki/Lightbox_\(JavaScript\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Lightbox_(JavaScript))), kuriame be peržiūros nuotraukos dar turi būti numatyta galimybė talpinti papildomą informaciją arba reklaminį skydelį.

5.2.5.5. Galerijose turi būti numatytas valdymas ne tik pelės paspaudimu, bet ir klaviatūros mygtukais.

5.2.5.6. Pavienėms nuotraukoms įterptoms į tekstą taip pat turi būti galimybė taikyti „Lightbox“ efektą.

5.2.5.7. Galerijose atvaizduojamų nuotraukų dydis turi prisitaikyti prie Svetainės lankytojo įrenginio ekrano raiškos t.y. jeigu lankytojas Svetainės informaciją peržiūri naudodamasis plačiaekranio monitoriumi tai nuotraukos turi būti pateikiamos aukštos raiškos ir užimti didžiąją ekrano dalį.

5.2.5.8. Kuriant galeriją turi užtekti įkelti tik didžiausios raiškos nuotrauką o mažesnės raiškos ekranams skirtos nuotraukos turi būti apdorojamos automatiškai.

5.2.6. Paieška ir Paieškos rezultatų statistika:

5.2.6.1. Paieškos įvedimo laukas turėtų būti aiškiai matomoje pagrindinio svetainės puslapio dalyje, šis langas turi išlikti visą laiką lankytojiui naršant interneto svetainėje.

5.2.6.2. Lankytojams turi būti sudaryta galimybė atlikti greitą ir išplėstinę paiešką.

5.2.6.3. Greita paieška turėtų turėti automatinį žodžio ar frazės nuspėjimo funkciją ir nukreipti lankytoją tiesiai į rastą elementą (pvz.: tinklalapį, naujieną, ...).

5.2.6.4. Paieška turi veikti visame lankytojams viešai pasiekiamame turinyje (pvz.: naujienose, tinklalapiuose).

5.2.6.5. Pateikiant paieškos rezultatus, būtina juos prioretizuoti - pavyzdžiui, jei ieškomas žodis yra straipsnio pavadinime, tai toks rezultatas turėtų būti pateiktas pirmiau nei aprašymo, kuris turi ieškomą žodį tik tekste, o ne pavadinime.

5.2.6.6. Turi būti kaupiama ir pateikiama visa lankytojų atliktų paieškų informacija. T.y. kokios informacijos lankytojas ieškojo ir ar buvo gauti rezultatai.

5.2.6.7. Vienodi paieškos raktažodžiai turi būti sugrupuoti.

5.2.6.8. Visi kaupiami duomenys turi būti išskirstyti pagal tai kokioje svetainės kalbos versijoje lankytojas atliko paiešką.

5.2.7. Reikalavimai interneto svetainės dizainui:

5.2.7.1. Paslaugos tiekėjas turės pasiūlyti Klientui Svetainės dizaino koncepciją ir ją pilnai adaptuoti Kliento poreikiams.

5.2.7.2. Svetainės dizainas turi atitikti šiandienines tendencijas, naudojamas technines galimybes, orientuotas į vartotojo naršymo įpročius ir vartotojo sąsajos patogumą. Interneto svetainės dizainas turi būti orientuotas į Svetainės naudotojus, jų įpročius, naudojamas technologijas.

5.2.7.3. Svetainės dizainas turi būti unikalus ir vientisas (atskiros svetainės dalys neturi išsiskirti iš bendros svetainės dizaino koncepcijos) ir lengvai suprantamas vartotojui.

5.2.7.4. Dizaine turi būti spalvinė harmonija (spalvų tinkamumas, derėjimas tarpusavyje).

5.2.7.5. Svetainės dizainas turi būti sukurtas taip, kad išdėstymui būtų galima pasirinkti įrėmintą (angl. – boxed) arba platų (angl. – wide) tipą.

5.2.7.6. Svetainės titulinis puslapis turi būti kuriamas informacijos pateikimo blokais principu.

5.2.7.7. Informacijos blokams, atsižvelgiant į siūlomą Svetainės dizainą, turi būti galimybė:

- Keisti vietą lange.
- Nurodyti užimamą plotį eilutėje (pvz.: Pirmas blokas užims ¼ ploto o antras ¾ ploto ir pan.).
- Nurodyti kokia informacija turi būti atvaizduojama (pvz.: pavieniai įrašai, kategorijos, ir pan.).
- Nurodyti koks atvaizduojamos informacijos tipas (pvz.: tekstinės nuorodos, nuotraukos ir nuorodos ir pan.).

5.2.7.8. Kuriant Svetainės dizainą turi būti atsižvelgiama į tai, kad pagrindinis informacijos pateikimo blokas turi būti skirtas Bendrovės naujienoms skelbti. Šiame bloke turi būti numatyta galimybė skelbti informacija ne tik tekstiniu, bet vizualiniu būdu (pvz.: nuotraukos, video ir pan.).

5.2.7.9. Viršutiniame bloke, kuriame bus pateikiamas meniu, logotipas ir kita svarbiausia Bendrovės informacija turi būti numatyta galimybė naudoti ne tik statinę informaciją, bet ir dinaminę

5.2.7.10. Svetainė turi būti tinkamai vizualiai atvaizduojama įvairiuose įrenginiuose, priklausomai nuo įrenginio ekrano dydžio ir tipo turi pasikeisti navigacija ir elementų išdėstymas. Svetainės dizainas turi būti sukurtas taip, kad prisitaikytų prie naudojamo įrenginio ekrano („responsive design“).

5.2.8. Reikalavimai interneto svetainės saugumui:

5.2.8.1. Siekiant užtikrinti Svetainės saugumą, turi būti laikomasi Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. liepos 24 d. nutarimu Nr. 716 „Dėl Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo, Saugos dokumentų turinio gairių aprašo ir Valstybės informacinių sistemų, registrų ir kitų informacinių sistemų klasifikavimo ir elektroninės informacijos svarbos nustatymo gairių aprašo patvirtinimo“, reikalavimų;

5.2.8.2. Turi būti sudaryta galimybė tam tikrą informaciją pasiekti naudojantis tik saugiu HTTPS (angl. Hypertext Transfer Protocol Secure, liet. Saugus hyper teksto perdavimo protokolas) ryšiu. Naudojant HTTP nukreipiama į HTTPS.

5.2.8.3. Svetainėje turi būti užtikrinamas saugumas programos lygmeniu, duomenų bazės lygmeniu, duomenų bazės įrašo lygmeniu;

5.2.8.4. Turi būti įdiegta apsauga nuo automatizuoto užklausų, pranešimų siuntimo, naudojant CAPTCHA (angl. Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart) ar lygiavertę technologiją;

5.2.8.5. Svetainėje turi būti skelbiamų elektroninio pašto adresų apsauga nuo automatizuoto jų nuskaitymo ir panaudojimo;

5.2.8.6. Prieigos prie TVS valdymo sistema turi užtikrinti prisijungimo slaptažodžių sudarymą pagal teisės aktuose nustatytus reikalavimus slaptažodžių sudėtingumui (pavyzdžiui, slaptažodis turėtų būti sudarytas iš ne mažiau kaip 8 simbolių, būtina turėti bent vieną skaitmenį ir koki nors specialų simbolį ir pan.);

5.2.8.7. Turi būti numatyta apsauga nuo kenkėjiško kodo įkėlimo į interneto svetainę (pavyzdžiui, apribota galimybė įkelti bylas su plėtiniais .com, .exe, .bat ir pan.);

5.2.8.8. Sukurta interneto svetainė negali turėti Open Web Application Security Project (OWASP) Top 10 periodiškai skelbiamame aktualiaame dokumente ir ankstesnėse šio dokumento versijose nurodytų pažeidžiamumų.

5.2.9. Reikalavimai interneto svetainės turiniui ir struktūrai.

5.2.9.1. Svetainė turi turėti versiją neįgaliesiems;

5.2.9.2. Svetainė turi būti lietuvių ir anglų kalba;

5.2.9.3. Prenumeratos funkcija – galimybė skirtingo tipo naujienas prenumeruoti el. paštu;

5.2.9.4. Kontaktai su adresu žemėlapiu ir kontaktinio asmens nuotrauka;

5.2.9.5. Svetainėje turės būti pateikiamos skirtingų kategorijų naujienos – Lietuvos naujienos ir tarptautinės naujienos. Galimybė prie naujienos įdėti nuotrauką ar galeriją;

5.2.9.6. Renginių kalendorius ir informacija apie artėjančius renginius. Galimybė paprastai suvesti informaciją – renginio tema, vieta, laikas, papildoma informacija ir kt.

5.2.9.7. Svetainės skiltis „Apie mus“ turi turėti papildomus meniu punktus – „Apie asociaciją“ (tekstinė informacija), „Nariai“ (vizualiai pateikiami asociacijos narių logotipai, aprašymai ir kontaktai), „Taryba“ (pateikiamos tarybos narių nuotraukos ir pareigos), „Narystė kitose asociacijose“ (pateikiami logotipai ir aprašymas), „Dokumentai“ (galimybė skelbti skirtingo tipo dokumentus, juos grupuoti ir atskirti antraštėmis), „Kaip tapti nariu“ (tekstinė informacija, galimybė pridėti dokumentą), „Kontaktai“ (pateikiami asociacijos kontaktai). Pagal poreikį gali būti kuriami ir papildomi meniu punktai.

5.2.9.8. Svetainės skiltyje „Publikacijos“ turi būti galimybė skelbti skirtingų kategorijų dokumentus ir juos atvaizduoti vizualiai. Pvz. publikacijos „Baltijos šalių energetikos rinkos apžvalga“, „Infografikai“, „Tarptautiniai leidiniai“, „Imonių leidiniai“ ir kt. Leidinius turi būti galimybė peržiūrėti ir atsiųsti.

5.2.9.9. Reikalavimai svetainės skilčiai „Nuotraukų galerija“ aprašyti 5.2.5 punkte.

5.2.9.10. Svetainės turinys kuriamas pagal poreikį. Sudarius sutartį su Tiekėju turės būti parengta ir suderinta tinklalapio koncepcija.

5.2.10. Reikalavimai garantinei priežiūrai:

5.2.10.1. Tiekėjas privalo ne mažiau kaip 36 mėnesius teikti nemokamą garantinę priežiūrą. Svetainės garantinės priežiūros teikimo pradžia laikoma paslaugų priėmimo–perdavimo akto pasirašymo diena;

5.2.10.2. Garantinė priežiūra ir konsultacijos turi apimti:

5.2.10.2.1. Kritinių klaidų ir pažeidžiamumų šalinimą, pavyzdžiui, techninių, loginių ir pan. klaidų, kurios stabdo tolimesnį Svetainės naudojimą;

5.2.10.2.2. Nekritinių klaidų šalinimą, pavyzdžiui, kai naudojantis Svetaine gaunamas klaidos pranešimas, o Svetainės veikimas neatitinka viešojo pirkimo–pardavimo sutartyje nustatytų sąlygų;

5.2.10.2.3. Kritinės klaidos ir pažeidžiamumai turi būti ištaisyti per 12 darbo valandų, nekritinės klaidos ir pažeidžiamumai turi būti ištaisyti per 24 darbo valandas.

5.2.10.3. Skubią pagalbą įsilaužimo atveju ir interneto svetainės informacijos atstatymą ne ilgiau kaip per 4 darbo valandas nuo Pirkėjo pranešimo apie įsilaužimą Kliento nurodytu elektroniniu paštu. Pranešimas laikomas užregistruotas per 4 darbo val. nuo pranešimo išsiuntimo dienos;

5.2.10.4. Nemokamos konsultacijos telefonu, el. paštu ir kitomis el. priemonėmis iškart (per 30 minučių), atsakymai, reikalaujantys papildomos analizės, pateikiami ne ilgiau kaip per 12 darbo valandų.

5.2.11. Kitos paslaugos (turi būti įtrauktos į bendrą paslaugų kainą)

5.2.11.1. Reikalavimai dėl mokymo dirbti su turinio valdymo sistema:

5.2.11.1.1. 2 val. administratoriaus (-ių) mokymai;

5.2.11.1.2. Apmokymai vedami lietuvių kalba Pirkėjo patalpose Vilniaus mieste ir Pirkėjo darbo valandomis (I-IV 7:30 – 16:30 val., V 7:30 – 15:15 val.);

5.2.11.1.3. Tiekėjas nemokamai konsultuoja interneto svetainės administratorių viso garantinio laikotarpio metu (internetu, el. paštu, telefonu ir kitomis el. priemonėmis).

5.2.11.1.4. Konsultacijų, naujo funkcionalumo sukūrimas ir esamo pakeitimas pagal Pirkėjo poreikius.

- Naujų funkcijų sukūrimas, esamų praplėtimas ir įdiegimas;
- Naudojamos sistemos pakeitimų realizavimas;
- Perkančiosios organizacijos sugadintų duomenų tvarkymas;
- Darbo su turinio valdymo sistema mokymai.

6. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

6.1. Svetainės sukūrimo paslaugos turi būti suteiktos ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo Sutarties pasirašymo dienos.

6.2. Naujo funkcionalumo sukūrimo ir (ar) esamo pakeitimas pagal Pirkėjo poreikius atlikimo terminai bus nustatomi atskiru Pirkėjo ir Tiekėjo susitarimu, atsižvelgiant į faktines aplinkybes.

8. KLIENTO SUTARTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI

8.1. Klientas įsipareigoja pateikti Paslaugų Tiekėjui visą reikalingą informaciją Svetainės sukūrimui.