

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. Klientas** – UAB Technologijų ir inovacijų centras
- 1.2. Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.
- 1.3. Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. Paslaugos** – Telekomunikacijos įrenginių ir jų priedų pogarantinis aptarnavimas
- 1.5. Įranga** – Telekomunikacijų įrenginiai ir jų priedai.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

Telekomunikacijos įrenginių ir jų priedų pogarantinis aptarnavimas.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Pirkimo objekto kiekis nustatomas pagal maksimalią lėšų, skirtų Paslaugoms įsigyti, sumą.
- 3.2. Kliento turimos įrangos sąrašas, kuriai bus reikalingos Paslaugos, nurodytas Lentelėje Nr.1.

Lentelė Nr.1.

Eil. Nr.	Įrenginio pavadinimas (pogarantinis aptarnavimas)	Tipas	Serijos numeris	Kiekis, vnt.
1.	Komutatorius Nexus 3524, 24 10G Ports	N3K-C3524P-10G	FOC1823R1FR	1
2.	Komutatorius Nexus 6001, 1RU switch, fixed 48p of 10G SFP+ and 4p QSFP+	N6K-C6001-64P	FOC1826R14V	1
3.	Komutatorius Nexus 6001, 1RU switch, fixed 48p of 10G SFP+ and 4p QSFP+	N6K-C6001-64P	FOC1826R16P	1
4.	Komutatorius 32 10GbE Ports, 2 PS, 2 Fans	N5K-C5548UP-FA	SSI181805DR	1
5.	Komutatorius 32 10GbE Ports, 2 PS, 2 Fans	N5K-C5548UP-FA	SSI181805DQ	1
6.	Komutatorius N2K-C2248TP-1GE, 2AC PS, 1Fan	N2248TP-E	FOX1821GYE5	1
7.	Komutatorius N2K-C2224TP-1GE, 2AC PS, 1Fan	N2224TP-E	SSI182200M2	1
8.	Ugniasienė ASA 5525-X with SW, 8GE Data, 1GE Mgmt, AC, 3DES/AES	ASA5525-K9 (Failover)	FCH18277197	1
9.	Ugniasienė ASA 5525-X with SW, 8GE Data, 1GE Mgmt, AC, 3DES/AES	ASA5525-K9 (Failover)	FCH18287HD5	1
10.	Maršrutizatorius Cisco ASR1002-X Chassis, 6 built-in GE, Dual P/S, 4GB DRAM	ASR1002-X	FOX1802G57W	1
10.1	Maršrutizatoriaus programinė įranga Cisco ASR 1000 IP BASE License	SLASR1-IPB	-	1
10.2	Maršrutizatoriaus modulis Cisco 1-Port 10GE LAN-PHY Shared Port Adapter	ASR1002-X Adapter	SAL1825V9KC	1
11.	Maršrutizatorius ASR 9001 Chassis	ASR-9001	FOC1828N1E3	1
11.1.	Maršrutizatoriaus modulis ASR 9000 20-port 1GE Modular Port Adapter	A9K-MPA-20X1GE	FOC1827NSEW	1
11.2.	Maršrutizatoriaus programinė įranga ASR 9001 AIP License	A9K-9001-AIP-LIC	5081J517845	1
11.3.	Maršrutizatoriaus programinė įranga Cisco ASR 9000 IOS XR Software 3DES	XR-A9K-PXK9-05.01		1

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

- 4.1. A. Juozapavičiaus g. 13 Vilnius;
- 4.2. Tiškevičiaus g. 72 Vilnius.

Tikslus adresas nurodomas teikiant užsakymą elektroniniu paštu, nurodyti Sutarties priede Nr.1.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Situacijos aprašymas

5.1.1. Klientui yra reikalinga atlikti turimos duomenų centrų įrangos, kurios gamintojas yra Cisco, pogarantinį aptarnavimą. Turimos įrangos sąrašas pateikiamas Techninės specifikacijos Lentelėje Nr. 1.

5.2. Pirkimo objekto aprašymas

5.2.1. Kliento Lentelėje Nr. 1 nurodytos rangos pogarantinis remontas, atsarginės dalys ir jų keitimas, techninių sutrikimų nustatymas ir įrangos pilno techninio funkcionalumo atstatymas.

5.2.2. Paslaugoms keliami reikalavimai:

5.2.2.1. Paslaugų teikėjas turi pasirūpinti visomis licencijomis, kurios reikalingos pilnam įrangos funkcionavimui;

5.2.2.2. Klientui turi būti suteikta teisė parsisiųsti iš gamintojo puslapio programinės įrangos atnaujinimus.

5.2.2.3. Pogarantinis aptarnavimas turi būti atliekamas sertifikuoto CCNA R&S ir CCNA DC personalo.

5.2.3. Paslaugų teikėjas turi turėti teisę atlikti Prekių garantinę priežiūrą ir techninį aptarnavimą arba būti sudaręs bendradarbiavimo sutartį su kita/-omis, įgaliota/omis įmone/-ėmis, kuri/-ios yra įgaliota/-os atlikti siūlomų Prekių techninį aptarnavimą visam garantinės priežiūros ir techninio aptarnavimo laikotarpiui.

5.3. Kokybė

5.3.1. Paslaugoms suteikti naudojamos detalės (Prekės) turi būti kokybiškos ir atitinkančios šios Techninės specifikacijos reikalavimus.

5.3.2. Paslaugoms suteikti naudojama įranga turi būti nauja ir užregistruota gamintojo sistemoje Kliento vardu.

5.3.2 Prekės turi atitikti visus teisės aktuose tokioms Prekėms keliamus reikalavimus.

5.3.3 Prekės turi būti tinkamos naudoti pagal jų tikslinę paskirtį, be paslėptų Prekių trūkumų, dėl kurių Prekių nebūtų galima naudoti pagal jos tikslinę paskirtį arba dėl kurių sumažėtų Prekių naudingumas.

5.3.4 Pastebėtus trūkumus (pvz. išduoti ne tie, ar neveikiantys licencijų aktyvacijos kodai ir t.t.) Tiekiėjas turi ištaisyti per 3 darbo dienas nuo Pirkėjo informavimo telefonu ar elektroniniu paštu dienos.

5.4. Sutartinių įsipareigojimų tvarka ir terminai

5.4.1. Paslaugos turi būti suteikiamos:

5.4.1.1. Paslaugų teikėjas turi priimti Kliento pranešimus dėl įrangos ar programinės įrangos gedimo (sutrikimo) Kliento darbo valandomis (nuo 7.30 iki 16.30 val.) 5 darbo dienas per savaitę.

5.4.1.2. programinės įrangos sutrikimų šalinimas pradedamas ne vėliau kaip per 8 (aštuonias) darbo valandas nuo Kliento pranešimo apie įrangos gedimą perdavimo Paslaugų Teikėjui dienos. Sutrikimai turi būti pašalinti ne ilgiau kaip per ir 3 (tris) darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos;

5.4.1.3. sugedusi įranga turi būti suremontuota (pakeista) ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, nuo Kliento pranešimo apie įrangos gedimą dienos;

5.4.2. Visos užklausos, nepriklausomai nuo jų svarbos, turi būti priimanamos ir vykdomos Techninės specifikacijos 5.3.1.2. ir 5.3.1.3. punktuose nustatytais terminais ir tvarka.

5.4.3. Sutarties vykdymo metu iškilusių problemų sprendimo metu Paslaugų teikėjas turi užtikrinti pastovų (Support) aptarnavimo inžinieriaus dalyvavimą.

5.4.4. Į paslaugų kainą turi būti įskaičiuotos viso išlaidos, susijusios su Paslaugos teikimu (įskaitant remontui reikalingas detales, licencijas ir pan.)

5.4.5. Paslaugų teikėjo gamintojo garantija suteikiama įrangai ir programinei įrangai.

5.5. Paslaugų Garantijos sąlygos

5.4.1. Paslaugų teikėjas atliktoms remonto paslaugoms ir remonto metu panaudotoms medžiagoms/detalėms suteikia ne trumpesnę kaip 36 (trisdešimt šešių) mėnesių garantiją.

5.4.2. Garantiniai terminai pradedami skaičiuoti nuo defektinio akto ar atliktų Paslaugų aprašo pasirašymo dienos.

5.6. Sutarties vykdymo metu pateikiama dokumentacija

5.6.1. Su pristatomomis Prekėmis pateikiamas krovinio pristatymo važtaraštis su nurodytais Prekių pavadinimais ir kiekiais, bei sąskaita faktūra.

5.6.2. Kartu su Prekėmis Pirkėjui turi būti pateikta visa gamintojo parengta ir Prekėms priklausanti dokumentacija (naudojimosi instrukcijos kokybės/atitikties sertifikatai ir pan.).