

SUTARTIS Nr. LT_GTS 016

Skuodas

2017 m birželio 6 d.

Uždaroji akcinė bendrovė „Skuodo šiluma“ (toliau - **Užsakovas**), įmonės kodas 273889830, atstovaujama vyriausiojo inžinieriaus pavaduojančio direktorių Kosto Sodžio, veikiančio pagal bendrovės įstatus – iš vienos pusės, ir **Uždaroji akcinė bendrovė „Informatikos ir ryšių technologijų centras“** (toliau - **Vykdytojas**), įmonės kodas 134880487, atstovaujama direktoriaus Gintauto Žaliausko, veikiančio pagal bendrovės įstatus – iš kitos pusės, toliau abi kartu vadinamos Šalimis ir bet kuri jų atskirai – Šalimi, sudarė šią sutartį (toliau ši sutartis su jos priedais – Sutartis):

1. SUTARTIES OBJEKTAS

- 1.1 Sutarties objektas: Klientų aptarnavimo valdymo informacinės sistemos pirkimas ir įdiegimas (toliau Sutartyje vadinama **Sistema**).
- 1.2 **Vykdytojas** įsipareigoja pateikti ir įrengti, o **Užsakovas** – pirkti **Sistemos** įrenginius bei darbus Sutartyje numatytomis sąlygomis.
- 1.3 **Užsakovas** įsipareigoja sumokėti už **Sistemą** Sutartyje nustatytomis mokėjimo sąlygomis.
- 1.4 **Sistemos** specifikacija ir kainos pateikiamos šios Sutarties Priede Nr. 1.

2. SUTARTIES KAINA

- 2.1 Bendra **Sistemos** kaina eurai (be PVM) – 15000,00 [penkiolika tūkstančių eurų, 00 ct.]. PVM (21 %) sudaro – 3150,00 [trys tūkstančiai šimtas penkiasdešimt eurų, 00 ct.]. Bendra pasiūlymo kaina (su PVM 21 %) – 18150,00 [aštuoniolika tūkstančių šimtas penkiasdešimt eurų, 00 ct.]
- 2.2 Jei **Užsakovas** po šios Sutarties pasirašymo pareikalaus kokių nors **Sistemos** papildymų, modifikacijų ir/arba pakeitimų, kurie viršija šios Sutarties reikalavimus arba bus pakeistas bet kuris šios Sutarties reikalavimas, tai **Vykdytojas** tokius pakeitimus prisiima vykdyti tik naujos Sutarties pagrindu.

3. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

- 3.1. Apmokėjimas už **Sistemą** atliekamas:
 - 3.1.1. Už **Sistemą** **Užsakovas** įsipareigoja apmokėti **Vykdytojui** dalimis, pagal **Vykdytojo** pateiktus Įrangos pristatymo ir atliktų mėnesio darbų Aktus bei pateiktas PVM sąskaitas-faktūras, per 30 kalendorinių dienų nuo jų gavimo dienos.
 - 3.1.2. **Užsakovas** atsiskaito su **Vykdytoju** bankiniu pavedimu į jo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą.

4. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

Vykdytojo įsipareigojimai:

- 4.1.1. Paskirti atsakingą projekto dalies vadovą su įgaliojimais derinti su **Užsakovu** visus su **Sistemos** diegimu ir **Paslaugomis** iškilusius klausimus.
- 4.1.2. Įdiegti Klientų aptarnavimo valdymo informacinę **Sistemą** per 120 (vienas šimtas dvidešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos bei **Užsakovo** avansinio apmokėjimo dienos, pagal šios sutarties 3.1.1 punktą;

- 4.1.3. Po sistemos įdiegimo 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų bėgyje vykdyti sistemos bandomąją eksploataciją lygiagrečiai su senąja **Užsakovo** sistema, kad užtikrinti naujai įdiegtos sistemos patikimumą ir kokybiška **Užsakovo** darbuotojų darbą su ja.
- 4.1.4. pateikti techninę dokumentaciją (licencijas, garantijas, naudojimosi instrukciją ir pan.), reikalingą Sistemos eksploatavimui;
- 4.1.5. praveisti Užsakovo nurodytiems asmenims apmokymus Sistemos eksploatacijos klausimais (bendras darbuotojų apmokymų valandų skaičius – ne mažiau kaip 40 val.).
- 4.1.6. planuojant, organizuojant ir atliekant paslaugas laikytis visų Lietuvos Respublikos teisės normų nustatytų reikalavimų.

Užsakovo įsipareigojimai:

- 4.1.7. Paskirti atsakingą vadovą su įgaliojimais derinti su **Vykdytoju** visus su **Sistemos** diegimu ir **Paslaugom** iškilusius klausimus.
- 4.1.8. Priimti iš **Vykdytojo Sistemos** diegimo ir paleidimo derinimo darbus per 5 (penkias) dienas nuo jų atlikimo. Programinės įrangos ir darbų perdavimas fiksuojamas Šalių pasirašomais Perdavimo – priėmimo aktais.
- 4.1.9. Sudaryti sąlygas **Vykdytojo** specialistams, atliekantiems Sutartyje numatytus darbus, patekti į **Sistemos** veikimo objektus.
- 4.1.10. Suvesti turimus ir darbui reikalingus duomenis į naują sistemą, jei jų neįmanoma įkelti automatiškai.
- 4.1.11. Užtikrinti Interneto prieigą (Ethernet) ryšio palaikymui. Reikalavimai Interneto prieigai:
- 4.1.11.1. Statinis IP adresas
- 4.1.11.2. Greitaveika 100mb/s, srauto dalinimas ne daugiau, kaip 2:1.

5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 5.1. Šalys privalo tinkamai ir laiku vykdyti savo įsipareigojimus pagal šią Sutartį.
- 5.2. **Vykdytojui** perdavus Programinę įrangą ar darbus **Užsakovui** ir nesant trūkumų **Užsakovas** privalo pasirašyti „Perdavimo - priėmimo aktą“ per 5 (penkias) dienas. Priešingu atveju, per 5 (penkias) dienas nuo įrangos ar darbų perdavimo, **Užsakovas** turi raštu informuoti **Vykdytoją** apie trūkumus, dėl kurių atsisakoma pasirašyti „Perdavimo - priėmimo aktą“. Jei **Užsakovas** nepateikia raštų įformintus trūkumus **Vykdytojui** per 5 (penkias) dienas nuo sistemos perdavimo, tai „Perdavimo - priėmimo aktas“ laikomas pasirašytas.
- 5.3. **Užsakovui** pavėlavus sumokėti per Sutartyje numatytus terminus, **Vykdytojas** įgyja teisę iš **Užsakovo** gauti 0,02 % (dvi šimtasias procento) delspinigių už kiekvieną pavėluotą dieną nuo uždelstos sumokėti sumos.
- 5.4. **Vykdytojui** dėl savo kaltės uždelsus įvykdyti Sutartyje numatytus įsipareigojimus per Sutartyje bėgi jos prieduose numatytus terminus, skaičiuojamus dienomis, **Užsakovas** įgyja teisę iš **Vykdytojo** gauti 0,02 % (dvi šimtasias procento) delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną nuo nepristatytos įrangos ar neatliktų darbų sumos. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia šalių nuo Sutarties įsipareigojimų vykdymo.
- 5.5. Abi Šalys privalo savo pareigas vykdyti sąžiningai ir pasitikėdamos viena kita.

Šalys susitaria, kad iškilus vienos iš šios Sutarties Šalių atsakomybei, kaltoji Šalis privalės visiškai atlyginti tiesioginius nuostolių padengimo, išieškojimo, ginčų sprendimo ir teismų išlaidas.



6. GARANTIJOS

- 6.1. **Sistemai** suteikiama 12 (dvylikos) mėnesių garantija, skaičiuojama nuo jos atidavimo eksploatuoti dienos. **Sistemos** atidavimo eksploatuoti diena laikoma „Perdavimo - priėmimo akto“, kurį pasirašo abiejų šalių atstovai, pasirašymo diena.
- 6.2. Garantinio aptarnavimo laikotarpiu paaiškėjus **Sistemos** defektui ar trūkumams, **Užsakovas** elektroniniu paštu praneša apie tai **Vykdytojo** atsakingam asmeniui.
- 6.3. Gavus pranešimą ir nustatius **Sistemos** defektus ar trūkumus, **Vykdytojas** įsipareigoja pašalinti **Sistemos** gedimus ne vėliau kaip per 48 val. nuo informacijos apie gedimą gavimo, neskaičiuojant savaitgalio ar išeiginių dienų, o esant sudėtingiems defektui per protinga laiko tarpą suderinta tarp šalių.
- 6.4. **Vykdytojas** neatsako už trūkumus, atsiradusius stichinių nelaimių metu, dėl eksploatavimo ir aptarnavimo instrukcijų nesilaikymo.

7. Šalių ginčų sprendimo tvarka

- 7.1. Šalys bando 30 (trisdešimt) dienų laikotarpyje susitarti dėl visų ginčų, kurie gali kilti dėl šios Sutarties vykdymo, papildymo, patikslinimo, pakeitimo, nutraukimo, perdavimo ar atnaujinimo.
- 7.2. Jei Sutarties šalys šių ginčų ir nesutarimų negali išspręsti derybomis, tai jie sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

8. Nenugalimos jėgos aplinkybės

- 8.1. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal šią Sutartį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, jeigu ji įrodo, kad įsipareigojimai neįvykdyti ar įvykdyti netinkamai dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga (force majeure) nelaikoma tai, kad rinkoje nėra reikalingų prievolei vykdyti prekių, Sutarties šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba skolininko kontrahentai pažeidžia savo prievoles.
- 8.2. Jeigu aplinkybė, dėl kurios neįmanoma Sutarties įvykdyti arba vykdyti tinkamai, laikina, tai šalis atleidžiama nuo atsakomybės tik tokiam laikotarpiui, kuris yra protingas atsižvelgiant į tos aplinkybės įtaką Sutarties įvykdymui arba tinkamam vykdymui.
- 8.3. Įsipareigojimų neįvykdžiusi arba netinkamai įvykdžiusi šalis privalo raštu pranešti kitai šaliai apie 8.1 punkte nurodytos nenugalimos jėgos aplinkybės atsiradimą bei jos įtaką Sutarties vykdymui per 10 (dešimt) darbo dienų nuo tokios aplinkybės atsiradimo. Nepranešimas neatleidžia nuo Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymo.
- 8.4. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius, bet kuri iš šalių turi teisę nedelsiant nutraukti šią Sutartį, apie tai raštu pranešusi kitai šaliai.

9. AUTORINĖS IR NUOSAVYBĖS TEISĖS

- 9.1. Visos autorinės teisės į intelektualinę nuosavybę lieka **Vykdytojui**.
- 9.2. **Užsakovas** neturi teisės daryti pakeitimus programinėje įrangoje, kuri yra **Sistemos** sudėtinė dalis, nenumatytus programinės įrangos dokumentacijoje. Jei **Užsakovas** arba trečioji šalis padarys kokius nors pakeitimus programinėje įrangoje nenumatytus programinės įrangos dokumentacijoje, šia Sutartimi nustatyti **Vykdytojo** įsipareigojimai ir garantijos nustos galioti. Tuo pačiu **Vykdytojas** neatsakys už kilusius dėl to defektus ir bet kokius, tiesioginius ar netiesioginius, **Užsakovo** nuostolius.
- 9.3. Nuosavybės teisė susijusi pagal šią Sutartį pereina **Užsakovui**, jam pilnai atlikus apmokėjus, pagal šios sutarties 3.1. punktus.



10. KITOS SĄLYGOS

- 10.1. **Užsakovas** prisiima atsakomybę laiku paruošti infrastruktūrą, reikalingą **Vykdytojui Sistemos** montavimui/instaliavimui.
- 10.2. Pasikeitus įrangos, nurodytos šios Sutarties Priede Nr.1 specifikacijai ir kiekiui, Sutartis turi būti papildyta atskirais priedais abipusiu šalių susitarimu.
- 10.3. Visus svarbius pranešimus ar informaciją šalys viena kitai praneša telefonu ir tą pačią dieną dubliuoja faksu arba perduoda pasirašytinai.
- 10.4. Nei viena Sutarties šalis neturi teisės perduoti savo įsipareigojimų vykdyti trečiajam asmeniui, nesuderinusi rašytine forma to su kita šalimi.
- 10.5. Visi šios Sutarties priedai yra neatskiriama šios Sutarties dalis.
- 10.6. Ši Sutartis sudaryta lietuvių kalba 2 (dviem) egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai, turinčiais vienodą juridinę galią.
- 10.7. Jei Užsakovas vėluoja atlikti savo įsipareigojimus pagal šios sutarties punktus 3.1. ir 3.2., Vykdytojas gali atidėti realizavimo terminą atitinkamai Užsakovo pavėluotų dienų skaičiui ir suderinti su Užsakovu naują diegimo darbų grafiką (planą), apie minėtus atidėjimus Vykdytojas privalo nedelsiant raštu, ar elektroniniu paštu informuoti Užsakovą.

11. SUTARTIES GALIOJIMAS

- 11.1. Visi šios Sutarties pakeitimai ir papildymai galioja tik tada, kai jie yra surašyti raštu, pasirašyti ir patvirtinti abiejų šalių parašais bei antspaudais.
- 11.2. Ši Sutartis gali būti nutraukta abiejų šalių susitarimu, prieš tai šalims atsiskaičius tarpusavyje.

12. SUTARTIES PRIEDAI

- 12.1. Priedas Nr.1. **Sistemos ir Paslaugų** specifikacija ir kaina.
- 12.2. Priedas Nr.2. **Sistemos** Techninė specifikacija.

13. ŠALIŲ JURIDINIAI ADRESAI

Vykdytojas:

UAB „Informatikos ir ryšių technologijų centras“
Gaižiūnų g. 3, LT- 50128 Kaunas
Įmonės kodas 134880487
PVM mokėtojo kodas LT 348804811
A.s. Nr. LT61 7044 0600 0313 8114
Bankas: AB SEB bankas

Direktorius

Gintautas Žaliauskas



Užsakovas:

UAB „SKUODO ŠILUMA“
Šatrijos g. 27, LT-98108, Skuodas
Įmonės kodas 273889830
PVM mokėtojo kodas LT738898314
Ats.s. Nr. LT19 7010 0447 0006 0156
AB DNB bankas, kodas 40100

Vyr. inžinierius pavaduojantis direktorių

Kostas Sodis

A.V.

