

**KLAIPÉDOS MIESTO VIEŠOJO KELEIVINIO TRANSPORTO EBILIETO  
DUOMENŲ BAZĖS BEI PLATINTOJŲ PAJUNGIMO IR APTARNAVIMO  
SUTARTIS NR. 20161020/01**

2016 m. spalio 20 d.  
Klaipėda

VŠĮ "Klaipėdos keleivinis transportas", atstovaujama direktoriaus Gintaro Neniškio, veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau tekste vadinama „Užsakovu“), ir UAB „Virtualių paslaugų operatorius“, atstovaujama direktoriaus Andriaus Vosyliaus, veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau tekste vadinama „Vykdytoju“), sudarė šią sutartį:

**1. PAGRINDINĖS SĄVOKOS**

- 1.1. Užsakovas - VŠĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“ ir teiseti šio asmens teisių perėmėjai. Taip pat, pagal pirkimo dokumentuose vartojamą šio žodžio reikšmę, tai reiškia Perkančiąją organizaciją.
- 1.2. Vykdymo UAB „Virtualių paslaugų operatorius“.
- 1.3. Platintojas - asmuo, kuris platina Užsakovo elektroninius bilietus.
- 1.4. Pagrindinė sutartis - ši sutartis.
- 1.5. Platinimo sutartis - susitarimas dėl e-bilieto platinimo tarp Užsakovo ir Platintojo.
- 1.6. Platintojo aptarnavimo sutartis - sutartis dėl Platintojo aptarnavimo (t. y. prieigos prie E-Bilieto duomenų bazės suteikimo Platintojui ir jos administravimo, tikslu Platintojui suteikti galimybę platinti e-bilietus) kuri pasirašoma tarp Platintojo ir Vykdymo.
- 1.7. Platintojo aptarnavimas - prisijungimo teisių prie E-bilietų duomenų bazės Platintojui suteikimas bei administravimas; Platintojo aptarnavimo detalesnės sąlygos (tiek būtinos tiek neprivalomos) toliau aptartos šiame susitarime ir jo prieduose.
- 1.8. E-bilietas – bilietas elektroninėje formoje, suteikiantis teisę vartotojui važiuoti Klaipėdos miesto viešuoju transportu. Šioje tvarkoje vartojaama e - bilieto reikšmė apima tiek e-bilietą, tiek e-bilieto papildymo kortelę. E- bilietas suprantamas kaip visų nominalų e-bilietas ar parkavimo abonentas.
- 1.9. Terminuotas e-bilietas – bilietas elektroninėje formoje, suteikiantis teisę vartotojui važiuoti Klaipėdos miesto viešuoju transportu atitinkamą laikotarpį prilausomai nuo E-bilieto rūšies.
- 1.10. Kartinis e-bilietas – bilietas elektroninėje formoje, suteikiantis teisę vartotojui važiuoti Klaipėdos miesto viešuoju transportu vieną kartą (ar trumpesnį nei 24 val. laikotarpį prilausomai nuo e-bilieto rūšies. Kartiniai bilietai gali skirtinis pagal savo pobūdį (pvz., suteikiama vieną kartą važiuoti viena transporto priemone vienu maršrutu tik viena kryptimi, valandinis kartinis bilietas ir pan.).
- 1.11. Klaipėdos miesto viešasis transportas - suprantamas kaip vežėjų keleivinius transportus, važiuojantis vietinio (miesto ir priemieščio susisiekimo) maršrutais, bei atitinkamai kitų vežėjų, kurie prisijungs prie bendros bilietų sistemos, keleivinius transportus, važiuojantis vietinio (miesto) susisiekimo maršrutais
- 1.12. E-bilieto papildymo kortelė – elektroninė RFID plastikinė laikmena, kuriuoje saugoma informacija apie e-bilietus, ar informacija pagal kurią šios kortelės turėtojas identifikuojamas kaip turintis e-bilietą.
- 1.13. E-bilietų duomenų bazė – Vykdymo administruojama duomenų bazė, kurioje saugomi informacijos apie elektroninius bilietus.

- 1.14. E-bilietų sistema – E-bilieto duomenų bazė, e-bilieto programinė įranga, kurią suteikė Užsakovas, techninė įranga ir programinė įranga kurią turi Vykdymas ir kuri reikalinga paslaugoms teikti, prieigos taškai prie platintojų, prieigos taškai prie vežėjų turimų duomenų apie nuskaitytus e-bilietus bei kitos sistemos sudėtinės dalys, kurių pagalba parduodami e-bilietai bei gaunama informacija apie nuskaitytus e-bilietus.
- 1.15. POS'as - Platintojo pardavimo vieta (kioskas, parduotuvės kasa ir pan.).
- 1.16. Transakcija - e-bilieto pardavimas. e-bilietais laikomas parduotu kai iš POS'o siųsta informacija apie e-bilieto pardavimą įrašoma į e-bilieto duomenų bazę ir POS'e gaunamas pranešimas iš e-bilieto duomenų bazės apie sėkminges operaciją. Neįrašius informacijos apie e-bilieto pardavimą į e-bilieto duomenų bazę laikoma, kad e-bilietais nėra parduotas.
- 1.17. Tvarka - Platintojų pajungimo bei aptarnavimo tvarka aprašyta šioje sutartyje priede Nr 4.
- 1.18. Sutarties priedai - pavadinti „Sutarties priedu“ ir užpildyti dokumentai, kurie pridėti prie Sutarties ir sudaro jo dalį.
- 1.19. Šalys - Užsakovas arba Operatorius, atsižvelgiant į kontekstą.
- 1.20. Diena - kalendorinė diena.
- 1.21. Metai - 365 dienos.
- 1.22. Darbo diena – laikoma bet kokia diena, išskyrus šeštadienį, sekmadienį ir šventines dienas, kada Lietuvos Respublikoje dirba bankai ir valstybinės įstaigos, ir juose galima atliliki veiksmus, kurių reikalauja ši Sutartis.
- 1.23. Įstatymai - visi nacionaliniai (arba valstybės) teisės aktai, statutai, potvarkiai bei kiti įstatymų aktai, taisyklės bei įstatymų lydimieji aktai, išleisti bet kurių teisėtų valdžios institucijų.
- 1.24. E-bilieto nominali kaina – atitinkamos E-bilieto rūšies kaina, kurią sumoka Vartotojas.
- 1.25. Vartotojas – asmuo, kuris naudojasi Paslaugomis įsigydamas ar papildydamas E-bilietą.
- 1.26. Elektroninis E-bilietų pardavimo būdas – galutinis vartotojas įsigyja prekę ar paslaugą naudodamasis elektronine įranga (kompiuteriu, mobiluoju telefonu, kita elektronine įranga) elektroniniais duomenų kanalais (www, wap).
- 1.27. Sutarties sąlygose („šiose sąlygose“), vartojami žodžiai ir posakiai turi čia apibrėžtas reikšmes. Žodžiai, žymintys asmenis arba šalis, apima įmones bei kitus juridinius asmenis, išskyrus kai kontekstas reikalauja kitaip.
- 1.28. E-bilieto programinė įranga – programinė įranga naudojama E-bilieto pardavimo procese elektroniniu būdu autorizuojant E-bilieto papildymo kortelės, papildant E-bilieto papildymo kortelės atitinkama e-bilieto rūšimi, o taip pat E-bilietų apskaitai vesti, ataskaitoms kurti bei E-bilietų naudotojų kontrolei vykdyti.
- 1.29. Konfidenciali informacija - šios Sutarties sąlygos ir bet kokia informacija susijusi su šia Sutartimi ir jos vykdymu, kurią viena Šalis žodžiu ar raštu suteikia kitai Šaliai, arba kuri tampa Šliai žinoma sudarius šią Sutartį ar Sutarties vykdymo procese, išskaitant (bet neapsiribojant) informaciją apie Šalių ekonominius rodiklius, sudarytus ar numatomus sudaryti sandorius, verslo plėtros planus, vidaus dokumentus bei kitą Šalių ūkinę-komerčinę veiklą, vidaus darbo organizavimą, techninio ar informacinių technologijų pobūdžio informaciją apie Šalis.
- 1.30. Šalys – Užsakovas ir Vykdymas.

## 2. SUTARTIES DALYKAS

- 2.1. Remiantis šios sutarties nuostatomis, Vykdymo įsipareigoja atlikti Užsakovui sutartyje numatytais E-bilietų aptarnavimo paslaugas (toliau Sutartyje – Paslaugos), o Užsakovas įsipareigoja Sutartyje numatytomis sąlygomis bei terminais atsiskaityti su Vykdymo už atliktas paslaugas.

### **3. VYKDYTOJO ĮSIPAREIGOJIMAI**

#### **3.1. Vykdymo įsipareigojimai:**

- 3.1.1. Vykdymo įvykdymo užtikrinimą – pirmo pareikalavimo Lietuvoje ar užsienyje registruoto banko garantiją. Užtikrinimo vertė – 30 000 Eur. Sutarties įvykdymo užtikrinimas turi būti besąlyginis ir neatšaukiamas ir turi galioti visą Sutarties galiojimo terminą. Sutarties įvykdymo užtikrinimo gavėja – VšĮ „Klaipėdos keleivinių transportas“, S. Daukanto g. 15, LT-92235 Klaipėda, kodas 142133780. Sutartis įsigalioja tik Vykdymo pateikus reikalaujamą Sutarties įvykdymo užtikrinimą. Pratęsus Sutartį Vykdymo ne vėliau kaip per 7 darbo dienas nuo Susitarimo dėl sutarties pratęsimo pasirašymo turi pateikti pratęstą Sutarties įvykdymo užtikrinimą.
- 3.1.2. Vykdymo įsipareigoja laiku ir kokybiškai atlikti paslaugas; Detalus Vykdymo teikiamų paslaugų aprašas pateiktas priede Nr. 1 (Paslaugų apimtis). Teikiamos paslaugos turi apimti kiekvieną atlikinį veiksmą, būtiną įgyvendinti Užsakovo reikalavimus nustatytus Sutartyje ar numanomus pagal Sutartį, bei visas kitas paslaugas (nors ir nepaminėtas Sutartyje), kurios būtinos paslaugų stabilumui garantuoti ir saugiai ir tinkamai naudotis paslaugomis.
- 3.1.3. Vykdymo įsipareigoja nedelsiant reaguoti ir šalinti atsiradusius Ebilietai sistemos sutrikimus; Detalus reagavimo ir gedimų šalinimo aprašas pateikiamas priede Nr.3 (SLA).
- 3.2. Vykdymo įsipareigoja atsako už teikiamų paslaugų, pasirenkamų metodų, veikimo būdų tinkamumą ir saugumą.
- 3.3. Vykdymo įsipareigoja teikia paslaugas savo technine ir programine įranga tiek, kiek paslaugų teikimui neužtenka Užsakovo pateikiamas programinės įrangos. Reikalavimai Vykdymo techninei ir programinei įrangai numatyti priede Nr. 5.

### **4. REIKALAVIMAI DĖL PLATINTOJŲ PAJUNGIMO IR APTARNAVIMO**

- 4.1. Vykdymo įsipareigojimai numatyti priede Nr 4 atsižvelgiant į jam (Platintojui) Vykdymo taikomą paslaugų paketą. Vykdymo įsipareigojimai numatyti priede Nr 4 atsižvelgiant į jam (Platintojui) Vykdymo taikomą paslaugų paketą. Vykdymo įsipareigojimai numatyti priede Nr 4 atsižvelgiant į jam (Platintojui) Vykdymo taikomą paslaugų paketą. Vykdymo įsipareigojimai numatyti priede Nr 4 atsižvelgiant į jam (Platintojui) Vykdymo taikomą paslaugų paketą.
- 4.2. Vykdymo įsipareigojimai numatyti priede Nr 4 atsižvelgiant į jam (Platintojui) Vykdymo taikomą paslaugų paketą.
- 4.3. Platintojų pajungimo ir aptarnavimo tvarka (Tvarka) nurodoma techninėje specifikacijoje.
- 4.4. Vykdymo įsipareigojimai numatyti priede Nr 4 atsižvelgiant į jam (Platintojui) Vykdymo taikomą paslaugų paketą. Vykdymo įsipareigojimai numatyti priede Nr 4 atsižvelgiant į jam (Platintojui) Vykdymo taikomą paslaugų paketą. Vykdymo įsipareigojimai numatyti priede Nr 4 atsižvelgiant į jam (Platintojui) Vykdymo taikomą paslaugų paketą.
- 4.5. Vykdymo įsipareigojimai numatyti priede Nr 4 atsižvelgiant į jam (Platintojui) Vykdymo taikomą paslaugų paketą.

### **5. PLATINTOJO APTARNAVIMO SUSTABDYMAS**

- 5.1. Platintojo teisė platinti e-bilietus gali būti stabdoma Platintojui pažeidus Platintojo

aptarnavimo sutartį šioje (platintojo aptarnavimo) sutartyje numatytais atvejais, tvarka ir terminais.

- 5.2. Platintojo įsipareigojimų pagal Platinimo sutartį pažeidimus fiksuoją Užsakovas ir praneša apie tai Platintojui ir gali nurodyti Vykdymo sustabdyti Platintojo teisę platinti e-bilietus iki pažeidimų ištaisymo. Toks Užsakovo nurodymas Vykdymo yra privalomas vykdyti.
- 5.3. Be aukščiau nurodytų atvejų, Užsakovas gali nurodyti Vykdymo stabdyti teisę platinti Platintojo aptarnavimo sutartį, o Vykdymo privalo paklusti tokiam nurodymui, jei Platintojas vėluoja sumokėti įsisalinimą Užsakovui.

## 6. KRITINĖ INFORMACIJA IR TECHNINĖ INFORMACIJA

- 6.1. Sutarčiai pasibaigus Vykdymo turi pateikti Užsakovui prie Nr.2 nurodytą kritinę informaciją. Kokia turėti būti teikiama informacija, teikimo tvarka ir kiti su šia informacija susiję dalykai nurodyti sutarties prie Nr. 2 (kritinė informacija informacija).

## 7. UŽSAKOVO ĮSIPAREIGOJIMAI

- 7.1. Laiku ir tinkamai vykdyti mokėjimus pagal atsiskaitymo sąlygose numatyta tvarką.

## 8. KAINA IR ATSISKAITYMO SĄLYGOS

- 8.1. Klaipėdos miesto viešojo keleivinio transporto E. bilieto duomenų bazės, platintojų pajungimo ir aptarnavimo bei parkavimo modulio funkcionalumo užtikrinimo paslaugų 36 mėnesių kaina – 188745,48 Eur su PVM.
- 8.2. Papildomų programavimo darbų kaina (ne daugiau 150 val. sutarties galiojimo laikotarpiui) kaina – 10890,00 Eur su PVM.
- 8.3. Užsakovas atskaito su Vykdymo kiekvieną mėnesį pagal Vykdymo pateiktą PVM sąskaitą-faktūrą, kurią Užsakovas privalo apmokėti per 15 kalendorinių dienų nuo jos gavimo. PVM sąskaita-faktūra Užsakovui pateikiama per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo praėjusio kalendorinio mėnesio pabaigos.
- 8.4. Sutarties eigoje pasikeitus įstatymuose nustatytam PVM dydžiui atitinkamai pasikeičia šiai sutarčiai taikomas PVM nuo paslaugos kainos. Kainos pakeitimas įforminamas papildomu dvišaliu Užsakovo ir Vykdymo pasirašomu susitarimu po Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo, kuriuo keičiamas mokesčio tarifas, paskelbimo leidinyje „Valstybės žinios“ (arba jų pakeičiančiame leidinyje) dienos.
- 8.5. Mokėjimai pagal šią sutartį atliekami banko pavedimu į šalių rekvizituose nurodytas banko sąskaitas.

## 9. PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

- 9.1. Kiekviena Šalis atskirai pareiškia ir garantuoja, kad:

- 9.1.1. Ji yra juridinis asmuo, tinkamai įsteigtas ir teisėtai veikiantis pagal taikytinus įstatymus, turintis juridinę galią ir visus įgaliojimus bei teises sudaryti ir pasirašyti šią Sutartį ir vykdyti visus iš šios Sutarties kylančius įsipareigojimus;
- 9.1.2. Nei šios Sutarties sudarymas, nei jos vykdymas nepriekiauruja ir nepažeidžia jokios nutarties ar reglamento; jokios sutarties, licencijos, įsipareigojimo ar leidimo, kuris taikytinas Šaliai, taip pat jokio Šalims taikytino galiojančio įstatymo;

## 10. TEISĖ IR KALBA

- 10.1. Šiai Sutarčiai, jos aiškinimui ir iš jos kylančioms teisėms ir pareigoms taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 10.2. Santykius tarp šalių, kurių nereguliuoja ši Sutartis, reguliuoja Lietuvos

Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.

- 10.3. Jeigu Sutarties kurios nors dalies versijos parašyto ne viena kalba, tai versija, parašyta lietuvių kalba, turi viršenybę.
- 10.4. Bendravimo kalba – lietuvių.
- 10.5. Bendravimas tarp Vykditojo, Užsakovo arba jų atstovų bei jų pasitarimai turi vykti lietuvių kalba.
- 10.6. Visa korespondencija ir kiti dokumentai, susiję su Sutartimi, ir kuriais pasikeis Vykditojas ir Užsakovas Sutarties vykdymo metu, turi būti parašyti lietuvių kalba.

## **11. SUTARTIES GALIOJIMAS**

- 11.1. Sutartis įsigalioja 2016 m. spalio 20 d. Ir galioja iki 2019 m. spalio 20 d.

## **12. SUTARTIES PAKEITIMO ATVEJAI**

- 12.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Lietuvos Respublikos viešujų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos Pirkimo sąlygų apraše. Tais atvejais, kai Sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant Pirkimo sąlygų aprašą ir (ar) Sutarties sudarymo metu, Sutarties šalys gali keisti tik neesminės Sutarties sąlygas.

12.2. Visi šios sutarties pakeitimai ir papildymai turi būti pasirašyti Šalių įgaliotų atstovų.

## **13. ATSAKOMYBĖ UŽ DEFECTUS**

- 13.1. Jeigu Vykditojas nevykdo kurių nors sutartinių įsipareigojimų, tai Užsakovo atstovas gali Vykditojui nurodyti, apie tai pranešdamas raštu, įvykdyti įsipareigojimus ir juos įgyvendinti per Užsakovo nustatyta pagrįstai tinkamą laiką.

## **14. SUTARTIES NUTRAUKIMAS UŽSAKOVO INICIATYVA DĖL VYKDITOJO KALTĖS**

- 14.1. Užsakovui suteikiama teisė vienašališkai ne teismo keliu nutraukti Sutartį, dėl Vykditojo kaltės, t.y. jeigu Vykditojas:
  - 14.1.1. nebevykdo Paslaugų arba kitaip aiškiai parodo ketinimą netęsti savo įsipareigojimų pagal Sutartį;
  - 14.1.2. negavęs reikiamo sutikimo visas ar dalį Paslaugų paveda vykdyti Subrangovui, sudarydamas su juo Subrangos sutartį, arba perleidžia Sutartį;
  - 14.1.3. bankrutuoja arba tampa nemokus, pradėtas jo įmonės likvidavimas arba vykdo veiklą, prižiūrimas bankroto administratorius, patikėtinio arba vadybininko, veikiančiojo kreditorų naudai, arba jeigu atliktas koks nors veiksmas, arba atsitinka įvykis, kuris (pagal galiojančius įstatymus) turi panašų poveikį kaip ir bet kuris kitas anksčiau minėtas veiksmas arba įvykis;
  - 14.1.4. Du ar daugiau kartų per Užsakovo nustatyta laiką neištaisė (Vykditojas laiku nepašalino trūkumų arba trūkumus pašalino netinkamai) nurodytų Vykditojo įsipareigojimų trūkumų.

## **15. SUTARTIES NUTRAUKIMAS VYKDITOJO INICIATYVA.**

- 15.1. Atsižvelgiant į tai, kad šią paslaugų teikimas pagal šią sutartį yra Vykditojo profesinė veikla (verslas), bei remiantis LR CK 6.721 str. 2 d. Vykditojas gali vienašališkai ne teismo keliu nutraukti sutartį su Užsakovu tik dėl svarbių priežasčių. Svarbiomis priežastimis laikoma tik aplinkybė, kad Užsakovas vėluoja

atsiskaityti su Vykditoju ilgiau kaip 40 dienų. Tokiu atveju apie sutarties nutraukimą Vykditojas turi pranešti Užsakovui prieš 30 dienų iki sutarties nutraukimo. Iki sutarties nutraukimo Vykditojas privalo teikti paslaugas pagal sutartį nepaisant Užsakovo vėlavimų atsiskaityti.

- 15.2. Jei Užsakovas sumoka vėluojamą mokėti sumą, pagrindas nutrauktii sutartį (ir išsiusti pranešimą apie sutarties nutraukimą) pagal šį punktą išlieka dar 15 dienų nuo sumokėjimo datos. Vėliau Vykditojas netenka teisés šiuo pagrindu nutrauktii sutartį.
- 15.3. Vykditojui nutraukus sutartį pagal 16 punktą, Užsakovas privalo sumokėti Vykditojui kainos dalį, proporcinę suteiktoms paslaugoms, ir atlyginti kitas protinges išlaidas, kurias paslaugą Vykditojas, norèdamas įvykdyti sutartį, padaré iki pranešimo Užsakovui apie sutarties nutraukimą išsiuntimo momento.

## **16. SUTARTIES NUTRAUKIMAS KITAIS PAGRINDAIS**

- 16.1. Šaly galia nutrauktii sutartį įstatymuose numatytais pagrindais.
- 16.2. Sutartis nutruksta likvidavus šalį ar paskelbus bankrotą vienai iš šalių.

## **17. NUOSTOLIŲ ATLYGINIMAS UŽSAKOVUI**

- 17.1. Jei Vykditojas praleidžia bet kurį įsipareigojimą, jis moka Užsakovui 0,02 procento dydžio delspinigius nuo ménésinės paslaugų kainos.
- 17.2. Vykditojas privalo prisiimti visišką atsakomybę už teikiamas Paslaugas nuo Paslaugos pradžios iki paslaugų pabaigos.
- 17.3. Be patirtų nuostolių, sutartyje numatytais atvejais, Užsakovas turi teisę į baudas, delspinigius. Baudos, delspinigiai į nuostolių sumą įskaitomi.

## **18. NUOSTOLIŲ ATLYGINIMAS VYKDITOJUI**

- 18.1. Jei Užsakovas neįvykdo mokėjimų pagal sutartį tai Vykditojas turi teisę į delspinigius. Delspinigų dydis – 0,02 procento dydžio nuo laiku nesumoketos sumos už kiekvieną pradelstę dieną.

## **19. NENUGALIMA JĒGA**

- 19.1. Šaliu atleidimas nuo atsakomybës, esant nenugalimos jégos (force majeure) aplinkybëms, reglamentuotas 1996 m. liepos 15 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybës nutarimu Nr.840 "Dél atleidimo nuo atsakomybës, esant nenugalimos jégos (force majeure) aplinkybëms taisyklių patvirtinimo".
- 19.2. Jeigu Šalis dël Nenugalimos jégos yra arba bus priversta pagal Sutartį nevykdyti kokių nors savo prievoles, tai ji privalo pranešti kitai Šaliai apie įvykį arba aplinkybes, sudarančias Nenugalimą jégą, pažymédama tas prievoles, kurių ji yra arba bus priversta nevykdyti. Pranešimas turi būti pateiktas per 14 dienų, skaičiuojant nuo dienos, kurią Šalis sužinojo (arba privalėjo sužinoti) apie atitinkamus Nenugalimą jégą sudarančius įvykį arba aplinkybes.
- 19.3. Šalis, išsiuntusi tokį pranešimą, privalo būti atleista nuo tų prievoles vykdymo tol, kol ta Nenugalimą jégą neleidžia jų vykdyti.
- 19.4. Turi būti suprantama, kad tuo atveju, kai Nenugalimą jégą neleidžia vykdyti paveikama yra tik dalis Paslaugų, Vykditojas sutinka testi kitas Paslaugų dalis, kurių šios aplinkybës nera paveikusios.

## **20. GINČAI**

- 20.1. Visi ir bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys dël šios Sutarties pažeidimo, nutraukimo ar negaliojimo, ar kitaip susiję su šia Sutartimi, bus

sprendžiami tarp šalių derybų keliu. Jeigu šalys neišsprendžia tokį ginčą, nesutarimų ar reikalavimų, tokie ginčai galutinai išsprendžiami atitinkamame Lietuvos Respublikos teisme Klaipėdoje

## 21. PRANEŠIMAI

- 21.1. Pranešimai Šalims teikiami šiais adresais:
  - 21.1.1. Užsakovui : Daukanto g. 15, Klaipėda
  - 21.1.2. Vykdytojui: Ateities g. 10, Vilnius
- 21.2. Pasikeitus šalies adresams, ji turi pranešti kitai šaliai apie naujus adresus per 5 dienas nuo jų pasikeitimo. Priešingu atveju, negavus tokios informacijos, senais adresais siūsta informacija bus laikoma įteikta, nepriklausomai nuo jų gavimo ar negavimo.
- 21.3. Užsakovo pranešimai Vykdytojui apie sutrikimus (gedimus) siunčiami faksu Nr. 8-5 2412150 arba el. paštu [admin@vpo.lt](mailto:admin@vpo.lt).

## 22. SUTARTIES EGZEMPLIORIAI

Sutartis surašyta 2 egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.

## 23. SUTARTIES PRIEDAI

- 23.1. Paslaugų apimtis – Priedas Nr. 1
- 23.2. Kritinė informacija – Priedas Nr. 2
- 23.3. SLA – priedas Nr.3
- 23.4. Platintojų pajungimo ir aptarnavimo tvarka – priedas Nr. 4
- 23.5. Vykdytojo įranga – Nr. 5
- 23.6. Techninė specifikacija, 9 lapai.

## 24. REKVIZITAI:

### Užsakovas:

VšĮ "Klaipėdos keleivinių transportas"  
Daukanto g. 15, LT-92235 Klaipėda  
Tel.: 366 406, faks.: 366 865  
Įmonės kodas 142133780  
PVM mokėtojo kodas LT421337811  
  
A/sLT237300010078754136  
  
Banko kodas 73000  
  
AB Bankas „Swedankas“

### Direktorius

Gintaras Neniškis

A.V.

### Vykdytojas:

UAB „Virtualių paslaugų operatorius“  
Ateities g. 10, LT-08303, Vilnius  
Tel.: 8-5 2461706, faks.: 8-52412150  
El.p.: [info@vpo.lt](mailto:info@vpo.lt)  
Įmonės kodas: 300093064  
PVM mokėtojo kodas:  
LT100001611012  
Nordea AB Lietuvos skyrius  
Banko kodas 21400  
A/s LT242140030002025351

### Direktorius

Andrius Vosylius

A.V.

Juristė  
Aurelijė Jogaudaitė  


