

## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

### 1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

**1.1. Klientas** – UAB Technologijų ir inovacijų centras

**1.2. Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.

**1.3. Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.

**1.4. Įranga** – Kompiuterinė įranga ir jos priedai, kurių gedimams negalioja gamintojo garantija.

**1.5. Paslaugos** – Kompiuterinės įrangos pogarantinė priežiūra, profilaktika ir sutrikimų šalinimas, sisteminės programinės įrangos sutrikimų šalinimas.

### 2. PIRKIMO OBJEKTAS

Kompiuterinės įrangos pogarantinė priežiūra ir remontas

### 3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

Pirkimo objekto apimtys nurodytos lentelėje Nr.1.

#### 1 Lentelė. Kompiuterinės įrangos ir jų priedų remonto paslaugos

Eil. Nr.	Remonto paslaugų aprašymas	Preliminarus kiekis (vnt.) Sutarties galiojimo laikotarpiu*
1.	Pirminė techninė įrenginio patikra (neskaičiuojama jei sutinkama su remontu)	250
2.	Stacionaraus kompiuterio remonto darbai	250
3.	Nešiojamo kompiuterio remonto darbai	250
4.	Monitoriaus remonto darbai	250
<b>Bendras maksimalus Paslaugų kiekis (vnt.):</b>		<b>1000</b>

\* Nurodytas preliminarus Paslaugų (Kompiuterinės įrangos pogarantinė priežiūros ir remonto) kiekis, kuris naudojamas Pasiūlymo vertinimui. Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti visas 1 lentelėje numatytas Paslaugas ir/ar tai negali būti pagrindas Paslaugų teikėjui reikalauti užsakyti visas Paslaugas ar bet kurias iš jų.

### 4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

4.1. Paslaugų teikimo vietos:

- Juozapavičiaus 13, Vilnius
- Motorų g. 2, Vilnius
- Užpalių g. 87, Utena
- Senamiesčio 102b, Panevėžys
- T. Masiulio g. 16, Kaunas
- Tilžės 68, Šiauliai
- Liepų g. 64a, Klaipėda

Tikslus adresas nurodomas teikiant užsakymą.

4.2. Paslaugų teikėjas garantuoja nemokamą įrangos paėmimą iš Kliento ir pristatymą atgal Klientui po Paslaugų suteikimo.

### 5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

#### 5.1. Esamos situacijos aprašymas

Klientui yra reikalinga atlikti turimos kompiuterinės įrangos ir jos priedų remonto paslaugas. Kliento turimos įrangos orientacinis sąrašas pateikiamas Techninės specifikacijos priede Nr. 1

## **5.2. Pirkimo objekto aprašymas**

5.2.1. Kliento nurodytos Įrangos negarantinis remontas, atsarginės dalys ir jų keitimas, techninių sutrikimų nustatymas ir Įrangos pilno techninio funkcionalumo atstatymas.

5.2.2. Paslaugoms keliami reikalavimai:

5.2.2.1. Suteiktos Paslaugos turi būti kokybiškos, atitikti Techninės specifikacijos, tokio pobūdžio Paslaugoms keliamus techninius standartus, kokybės, aplinkosaugos, saugos ir kitus reikalavimus, numatytus teisės aktuose.

5.2.3. Paslaugų teikėjas privalo:

5.2.3.1. Paslaugas suteikti savo įranga, medžiagomis ir dalimis.

5.2.3.2. Užtikrinti naudojamų medžiagų ir/ar dalių bei atliktų Paslaugų kokybę;

5.2.3.3. Paslaugos teikimui naudojamos medžiagos/dalys turi būti naujos.

## **5.3. Paslaugų garantijos sąlygos**

5.3.1. Paslaugų teikėjas atliktoms remonto paslaugoms turi suteikti ne mažesnę kaip 1 (vieno) mėnesio garantiją. Įrangos remonto metu panaudotoms medžiagoms/detalėms suteikiama ne mažiau kaip 3 (trijų) mėnesių garantija pagal medžiagų ir detalių gamintojo standartines garantijos sąlygas.

5.3.2. Techninės specifikacijos 6.3.13. punkte nurodytu atveju, Įrangai turi galioti gamintojo suteikta garantija.

5.3.3. Garantiniai terminai pradedami skaičiuoti nuo priėmimo-perdavimo akto pasirašymo dienos.

5.3.4. Sutarčiai pasibaigus, bet kokių pagrindų, lieka galioti Įrangos remonto paslaugoms ir/ar remonto metu panaudotoms medžiagoms/detalėms Paslaugų teikėjo suteiktos garantijos.

5.3.5. Visus atsiradusius Paslaugų teikimo trūkumus, atsiradusius garantijos periodu, Paslaugų teikėjas pašalina savo lėšomis ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų po pranešimo gavimo.

## **6. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI**

### **6.1. Remonto paslaugų atlikimo tvarka:**

6.3.1. Paslaugos perkamos pagal poreikį ir tik pagal atskirus Kliento užsakymus/pranešimus Sutarties galiojimo metu.

6.3.2. Klientas apie Paslaugų poreikį praneša Paslaugų teikėjui pateikdamas pranešimą: elektroniniu paštu arba užregistruodamas Tiekėjo gedimų registravimo sistemoje (jeigu tokia yra). Užsakyme Klientas nurodo Įrangą, dėl kurios užsakomos Paslaugos, bei jos buvimo vietą. Užsakymus Klientas Paslaugų teikėjui gali pateikti visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

6.3.3. Užsakymus/pranešimus Klientas pateikia darbo metu, t.y. darbo dienomis nuo 7 val. 30 min. iki 16 val. 30 min. (penktadieniais nuo 7 val. 30 min. iki 15 val. 15 min.).

6.3.4. Paslaugų teikėjas įsipareigoja atvykti į Kliento nurodytą Įrangos buvimo vietą apžiūrėti Kliento nurodytą Įrangą ir pateikti Klientui Įrangos defektinį aktą ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo Kliento pranešimo apie Paslaugų poreikį pateikimo Paslaugų teikėjui momento. Jei nėra galimybės Įrangos apžiūrėti Paslaugų teikimo vietoje, Paslaugų teikėjas paima Įrangą apžiūrai. Defektniame akte turi būti nurodoma:

1. Įrangos modelis, serijinis numeris;
2. reikalingos atlikti remonto paslaugos ir jų įkainiai;
3. tikslus reikalingų pakeisti medžiagų/detalių sąrašas ar remonto metu panaudotos medžiagos/detalės su kiekiais ir jų įkainiais;
4. kita informacija.

6.3.5. Paslaugų teikėjas remonto paslaugas pradeda teikti tik Klientui patvirtinus (pasirašius) Paslaugų teikėjo pateiktą Įrangos defektinį aktą (t.y. patvirtinus remonto darbus, nurodytomis atsarginių dalių ar medžiagų kainomis ir terminais).

6.3.6. Paslaugų teikėjas Įrangą privalo suremontuoti ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Kliento patvirtinimo, kad remonto darbai pagal pateiktą defektinį aktą atliekami. Nesant atsarginių dalių Paslaugų teikėjo sandėlyje – ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo Kliento pranešimo apie Paslaugų poreikį pateikimo Paslaugų teikėjui momento. Bet kokių atveju, Paslaugų teikėjas įsipareigoja dėti visas nuo Paslaugų teikėjo priklausančias pastangas, kad Paslaugų teikėjo sandėlyje visada būtų Paslaugų suteikimui būtinų detalių;

6.3.7. Paslaugos teikiamos Kliento nurodytoje Įrangos buvimo vietoje. Jeigu yra neįmanoma suteikti Paslaugų Įrangos buvimo vietoje, Paslaugų teikėjas Įrangą privalo paimti ir suremontavęs pristatyti atgal į jos buvimo vietą, nepažeisdamas aukščiau nurodytų Įrangos suremontavimo terminų.

6.3.8. Tiekėjas, pagal kiekvieną pranešimą suteikęs Paslaugas, Pirkėjui pateikia remonto aktą, kuriame yra nurodoma: (1) Paslaugų pradžia/pabaiga; (2) jei Įranga buvo paimta iš jos buvimo vietos - Įrangos paėmimo/grąžinimo laikas; (3) suteiktos Paslaugos ir jų kaina; (4) Paslaugų teikimo metu panaudota įranga/detalės ir jų kaina; (5) kita informacija. Remonto akte nurodoma informacija ir duomenys turi atitikti

Įrangos defektiniame akte nurodytus duomenis. Remonto aktą turi patvirtinti Pirkėjas. Pirkėjo patvirtintas Remonto aktas yra laikomas remonto paslaugų priėmimo-perdavimo aktu.

6.3.9. Paslaugos turi atitikti visus teisės aktuose tokioms Paslaugoms keliamus reikalavimus.

6.3.10. Tiekėjas turi užtikrinti, kad siunčiami Paslaugas teikti Tiekėjo darbuotojai yra reikiamos kvalifikacijos ir turintys pakankamai įgūdžių teikti Paslaugas. Tiekėjas atsakys už savo darbuotojų saugą darbe ir priešgaisrinės saugos taisyklių laikymąsi Paslaugų teikimo vietoje. Tiekėjas pats tirs savo darbuotojų nelaimingus atsitikimus patirtus Pirkėjo nurodytoje Įrangos buvimo vietoje.

6.3.11. Tiekėjas Įrangos remontui įsipareigoja naudoti tinkamos kokybės ir visus reikalavimus atitinkančią įrangą/medžiagas/detales.

6.3.12. Tiekėjas įsipareigoja nedelsiant informuoti Pirkėją, jei nustato, kad Įranga yra naudojama netinkamai. Nustačius tyčinį Įrangos sugadinimo faktą, nedelsiant apie tai informuoti Pirkėją, nurodant (jei įmanoma nustatyti) Įrangos sugadinimo aplinkybes bei atstatymo kaštus. Tiekėjas įsipareigoja nedelsiant informuoti Pirkėją, jei yra nustatomos aplinkybės, keliančios grėsmę tinkamam Įrangos veikimui.

6.3.13. Tiekėjas įsipareigoja, kad Įrangai, kuriai galioja gamintojo garantija, atlikus negarantinį remontą, Įrangos gamintojo suteikta garantija nenustos galioti.

6.3.14. Paslaugų teikėjas įsipareigoja informuoti Pirkėjo įgaliotą asmenį, jei yra nustatomos aplinkybės, keliančios grėsmę tinkamam Įrangos veikimui.

---

## **7. PRIEDAI**

---

Priedas Nr. 1 - Orientacinis Įrangos sąrašas.

**Orientacinis remontuotinių kompiuterinės įrangos modelių sąrašas:**

Eil. Nr.	Įrangos tipas	Gamintojas	Modeliai
1.	Stacionarūs kompiuteriai	Hewlett Packard	Compaq 530, 530 USDT, d530, d530 USDT, dc5100 MT, dc5100 SFF, dc5750, dc5750 SFF, dc6100, dc7100 MT, dc7100 USDT, dc7600 CMT, dc7700 MT, dc7700 SFF, dc7800, dc7800 SFF, dx5150 SFF, dc7900 MT ir kt.
		Lenovo	A61 SFF, A62 SFF, M58p SFF ir kt.
		Dell	Optiplex SX260, SX280, GX150, GX260, GX270, GX280 ir kt.
2.	Nešiojami kompiuteriai	Hewlett Packard	OmniBook 6000, 6100, XE4400, XE4500 ir kt. EliteBook 2530p, 2540p, 6930p ir kt. Compaq 2510p, 6530p, 6710p, 6730b, 6910p, 8510w, 8710p, 8710w, nc4010, nc4200, nc6120, nc6320, nc800, nw8240, mw8440 ir kt.
		Lenovo	X60, X200s, X301, T400, T410i T400s, R500, W500 ir kt.
3.	Monitoriai	Hewlett Packard	1940, 1955, L1906i, L1910, L1940T, L1950g, L2045w, L2208w, L2245w, L2065, LA2306x ir kt.
		Lenovo	ThinkVision L190p, L2240PW ir kt.
		Dell	1905FP, 2005FP, P2312H ir kt.