

**VŠĮ ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS LIGONINĖS  
ELEKTRONINĖS SVEIKATOS INFORMACINĖS SISTEMOS PRIEŽIŪROS IR  
KONSULTAVIMO PASLAUGOS PIRKIMO SUTARTIS NR. B2-18-41**

2018 m. kovo 19 d.  
Anykščiai

Viešoji įstaiga Anykščių rajono savivaldybės ligoninė, atstovaujama vyriausiojo gydytojo Dario Vaigino, veikiančios pagal įstaigos įstatus (toliau – Užsakovas), ir UAB „Varutis“ atstovaujama direktoriaus Evaldo Dobravolsko, veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau – Vykdymo), toliau kartu šioje paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartyje vadintami „Šalimis“, o kiekvienas atskirai – „Šalimi“, sudarę šią SPĮ (sveikatos priežiūros įstaigos) elektroninės sveikatos informacinės sistemos priežiūros ir konsultavimo paslaugų pirkimo-pardavimo sutartį, toliau vadintam „Sutartimi“, ir susitarė dėl toliau išvardintų sąlygų.

### **1. SUTARTIES OBJEKKTAS**

- 1.1. Priežiūros ir incidentų registravimas vykdomas sutartu būdu: telefonu (žodžiu), ir/arba SMS žinutėmis ir/arba elektroniniu paštu. Paslaugos turi būti teikiamos 24 (dviešimt keturias) valandas per parą, 7 (septynias) dienas per savaitę (24x7). Reakcijos į incidentą trukmė – ne ilgiau kaip 1 (viena) darbo valanda nuo pranešimo apie sutrikimą gavimo sutartu būdu.
- 1.2. Jei incidento išspręsti neįmanoma per numatyta incidento išsprendimo trukmę, Šalys gali susitarti dėl kitos incidento išsprendimo trukmės.
- 1.3. Informacinės sistemos veiklos atkūrimas – ne ilgiau kaip per 16 (šeziolika) darbo valandų.
- 1.4. ESIS programinės įrangos diegimo bei reguliarūs darbai atliekami ne darbo valandomis nuo 18 val. iki 7 val.

### **2. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA**

#### 2.1. Sutarties kaina:

**Sutarties kaina 36 mėn. be PVM 32.760,00 Eur (trisdešimt du tūkstančiai septyni šimtai šešiasdešimt Eur).**

**PVM 6879,60 Eur (šeši tūkstančiai aštuoni šimtai septyniadesimt devyni Eur 60 ct.)**

**Bendra sutarties kaina 36 mėn. 39.639,60 Eur (trisdešimt devyni tūkstančiai šeši šimtai trisdešimt devyni Eur 60 ct)** (suma skaičiais ir žodžiais).

2.2. I paslaugų kainą įskaityti visi mokesčiai ir visos Vykdymo patirtos/galimos patirti papildomos išlaidos, kurios atsiranda vykdant sutartį (įskaitant PVM sąskaitų faktūrų pateikimą naudojantis „E. sąskaita“ sistema).

2.3. Paslaugų teikėjas sąskaitą faktūrą pateikia naudojantis elektronine paslauga „E. sąskaita“ (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekianta adresu [www.esaskaita.eu](http://www.esaskaita.eu)) ar elektroniniu paštu: anyksciu\_ligonine@anlig.lt (nesant objektyvių galimybų sąskaitas faktūras pateikti naudojantis elektronine paslauga „E. sąskaita“, jas teikėjas pateikia tik šiame Sutarties punkte nurodytu elektroniniu paštu).

2.4. Užsakovas sumoka už paslaugas pagal gautas PVM sąskaitas faktūras periodiniai mokėjimais ne vėliau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Vykdymo sąskaitos faktūros pateikimo dienos.

2.5. Užsakovas už paslaugas atskaito mokėjimo pavedimu pagal Sutarties priede Nr. 1 nurodytus paslaugų įkainius į Vykdymo nurodytą banko sąskaitą:

Sąskaitos Nr. LT487300010099534869

AB Swedbank

Banko kodas 73000

2.6. Paslaugų kaina sutarties galiojimo laikotarpiu nekeičiama. Kainos galiojančios sutarties pasirašymo metu, pateikiamos sutarties priede Nr.1. I paslaugų kainą yra įskaičiuota PVM bei kiti

mokesčiai susiję su paslaugų teikimu t.y. fiksuojama galutinė kaina. Sutarties kaina gali būti keičiamą tik Lietuvos Vyriausybės nutarimu pakeitus PVM tarifą, pasirašant papildomą susitarimą.

### 3. ŠALIU ATSAKOMYBĘ

- 3.1. Jei Paslaugų teikėjas nesilaiko numatytu vykdymo terminu, jis Užsakovui moka 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesuteiktų paslaugų bendros vertės už kiekvieną uždelstą dieną.
  - 3.2. Jei Užsakovas nesilaiko 2.4. punkte numatytu mokėjimo terminu, jis Vykdymojui moka 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
  - 3.3. Už šios sutarties įsipareigojimų nevykdymą Šalys atsako pagal galiojančius įstatymus.
  - 3.4. Visas kitas šalių teises ir pareigas, kylančias iš šios sutarties, tačiau neaptartas šioje sutartyje, reglamentuoja Lietuvos Respublikos teritorijoje galiojantys norminiai aktai.

#### **4. SUTARTIES GALIOJIMO LAIKAS IR KITOS SALYGOS**

- 4.1. Sutartis įsigalioja nuo sutarties pasirašymo dienos ir galioja **36 (trisdešimt šešis) mėnesius**.
  - 4.2. Sutartis gali būti nutraukta raštišku Šalių susitarimu arba vienašališkai bet kurios Šalies iniciatyva, išpėjus kitą Šalį raštu ne mažiau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki numatomos Sutarties nutraukimo dienos.
  - 4.3. Šalių ginčai, kylantys iš šios sutarties, sprendžiami dvišalėse derybose. Nepasiekus susitarimo per 30 kalendorinių dienų nuo pirmos pretenzijos gavimo dienos, ginčą sprendžia Vykdymo buveinės vietos teismas LR įstatymu nustatyta tvarka.
  - 4.4. Pirkimo sutartis keičiamama vadovaujantis Viesųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatomis.

## **5. NENUGALIMA JÈGA (FORCE MAJEURE)**

- 5.1. Nei viena Šalis nebus laikoma sulaužiusi savo įsipareigojimus pagal Sutartį, jei tų įsipareigojimų nevykdymas yra sėlygotas bet kokios nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių, kurios kyla po abiejų Šalių Sutarties pasirašymo dienos.
  - 5.2. Nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių taikymas yra apibrėžtas Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso 6.212 straipsnyje ir 1996 m. liepos 15 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 840 patvirtintose „Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklose“.
  - 5.3. Jei kuri nors sutarties Šalis mano, kad atsirado nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės, dėl kurių ji negali vykdyti savo įsipareigojimų, ji nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar sužinojimo apie jų atsiradimą, informuoja apie tai kitą Šalį, pranešdama apie aplinkybių pobūdį, galimą trukmę ir tikėtiną poveikį. Jei Užsakovas raštu nenurodo kitaip, Vykdymo toliau vykdo savo įsipareigojimus pagal Sutartį tiek, kiek įmanoma, ir ieško alternatyvių būdų savo įsipareigojimams, kurių vykdyti nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės netrukdo, vykdyti.

## 6. SUSIRAŠINĖJIMAS

- 6.1. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštų, elektroniniu paštū (patvirtinant gavimą) toliau nurodytais adresais, kuriuos nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą;

	<b>Užsakovo kontaktinis ir už sutarties vykdymą atsakingas asmuo ir kita</b>	<b>Vykdytojo kontaktinis ir už sutarties vykdymą atsakingas asmuo ir kita</b>
Vardas, pavardė		
Adresas	Ramybės g.15, LT29126 Anykščiai	Vido Maciulevičiaus g. 51 - 415, Vilnius LT-04310
Telefonas	8 381 59 435	
El. paštas	Bendras: anyksciu_ligonine@anlig.lt;	Bendras: info@varutis.lt;

6.2. Jei pasikeičia Šalies adresas ir/ar kiti duomenys, tokia Šalis turi nedelsiant informuoti kitą Šalį pranešdama ne vėliau kaip prieš 15 dienų. Jei Šaliai nepavyksta laikytis šių reikalavimų, ji neturi teisės į pretenziją ar atsiliepimą, jei kitos Šalies veiksmai, atliliki remiantis paskutiniaisiais žinomais jai duomenimis, prieštarauja Sutarties sąlygoms arba ji negavo jokio pranešimo, išsiųsto pagal tuos duomenis.

## 7. KITOS NUOSTATOS

7.1. Ši Sutartis sudaryta lietuvių kalba, 2 (dviejuose) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią – po vieną kiekvienai Šaliam.

7.2. Šiuo Šalys patvirtina, kad Sutartį perskaitė, suprato jos turinį ir pasekmes, priėmė ją kaip atitinkančią jų tikslus ir pasiraše aukščiau nurodyta data.

7.3. Sutarties sąlygų priedas „VšĮ Anykščių rajono savivaldybės ligoninės elektroninės sveikatos informacinės sistemos priežiūros ir konsultavimo paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija“.

### Šalių rekvizitai:

#### Užsakovas

VšĮ Anykščių rajono savivaldybės ligoninė  
Įstaigos kodas 154278698  
Ramybės g. 15,  
LT-29126 Anykščiai  
Tel.: (8 381) 59435, faksas: (8 381) 59310  
El. paštas: anyksciu\_ligonine@anlig.lt  
AB Šiaulių bankas  
Banko kodas 71821  
A/S LT477182100000130769

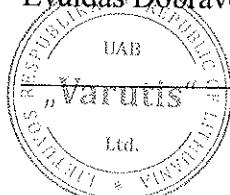
#### Paslaugų teikėjas

UAB Varutis  
Įmonės kodas 300658357  
Savanorių pr. 206-352  
LT-50193 Kaunas  
Tel.: (+370) 686 36540  
El. paštas: info@varutis.lt  
AB „Swedbank“  
Banko kodas 73 000  
A/S LT48 7300 0100 9953 4869

Vyriausiasis gydytojas  
Dalis Vaininas

Stasys Alka  
PILKAUSKAITĖ

Direktorius  
Evaldas Dobravolkskas



**VŠĮ ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS LIGONINĖS  
ELEKTRONINĖS SVEIKATOS INFORMACINĖS SISTEMOS PRIEŽIŪROS IR  
KONSULTAVIMO PASLAUGOS PIRKIMO SUTARTIES NR. B2-18-41  
1PRIEDAS**

2018 m. kovo 18 d.

1. VšĮ Anykščių rajono savivaldybės ligoninės elektroninės sveikatos informacinės sistemos priežiūros ir konsultavimo paslaugų jkainiai:

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	1 mėn. kaina (be PVM)	1 mėn. kaina (su PVM)	12 mėn. kaina (be PVM)	12 mėn. kaina (su PVM)	36 mėn. kaina (be PVM)	36 mėn. kaina (su PVM)
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	SPĮ elektroninės informacinės sistemos priežiūros ir konsultavimo paslaugos	910,00	1101,10	10920,00	13213,20	32760,00	39369,60

2. VšĮ Anykščių rajono savivaldybės ligoninės elektroninės sveikatos informacinės sistemos priežiūros ir konsultavimo paslaugų techninė specifikacija priežiūros paslaugoms:

Eil. Nr.	Parametras	Reikalavimai	Atitikimo parametrai
1.	Incidentų ir sutrikimų registravimas bei sprendimas	Užtikrinti galimybę registruoti incidentus telefonu, elektroniniu paštu, SMS žinutėmis. Užtikrinti incidentų sprendimą.	TAIP
2.	Stebėsena	Stebeti veikimą darbo dienomis nuo 7 val. iki 18 val. Paslaugos teikėjas nedelsiant informuoja užsakovą apie kritines ESIS veikimo situacijas, tokias, kaip nepakankama laisva erdvė informacijos kaupikliuose, kritiniai failų dydžiai (duomenų bazės, sisteminiai failai ir pan.), kritiniai resursų (CPU, atmintis, tinklo apkrova ir pan.) panaudojimo dydžiai.	TAIP
3.	Naujų versijų diegimas	ESIS programinės įrangos diegimo darbai atliekami ne darbo valandomis nuo 18 val. iki 7 val.	TAIP
4.	Priežiūros paslaugų ataskaitos	Priežiūros paslaugų ataskaita parengiama pasibaigus sutarčiai. Pateikiama užsakovui elektroninėje ir/ar popierinėje formoje.	TAIP
5.	Konsultavimo paslaugos	Konsultavimo paslaugos apima: programos konfigūravimo ir parengimo darbui pakeitimai; pagalba parengiant darbui naudojamas funkcijas; naudotojų ir administratorių mokymai; dокументų šablonų sukūrimas ir patikslinimas; ataskaitų patikslinimas bei pagalba formuojant ataskaitas; konsultavimas visais ESIS naudojimo klausimais atliekamas telefonu, elektroniniu paštu, nuotolinio prisijungimo prie darbo vietas kompiuterio būdu; susitikimai ir diskusijos programinės įrangos naudojimo klausimais; klasifikatorių palaikymas ir naujinimas.	TAIP



6.	Kitos paslaugos (pagal poreikį ir galimybes)	Naujų ataskaitų sukurimas pagal užsakovo pageidavimus. IS tobulinimo darbai pagal užsakovo pageidavimus. Duomenų kopijavimo ir atstatymo darbai. IS programinės įrangos (MS IIS, MS SQL, MS ASP. NET Framework Runtime Modules ir pan.) veikimo atstatymo darbai.	<b>TAIP</b>
----	---	--	-------------

3. VšĮ Anykščių rajono savivaldybės ligoninės elektroninės sveikatos informacinės sistemos priežiūros ir konsultavimo paslaugų techninė specifikacija einamiesiems ir profilaktiniams darbams:

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Parametras</b>	<b>Reikalavimai</b>	<b>Atitikimo parametrai</b>
1.	Reguliarūs darbai, kas 6 mėnesius	Duomenų bazių valdymo sistema, operacinių sistemų: laikinų bylų pašalinimas; optimizuojami procesai, jų prioritetai, optimizuojami duomenų bazių indeksai, siekiant optimalios sistemų greitaveikos bei maksimalaus našumo. Darbai atliekami ne darbo valandomis nuo 18 val. iki 7 val.	<b>TAIP</b>
2.	Reguliarūs darbai, kas mėnesį	Taikomoji ir sisteminė programinė įranga: duomenų bazių valdymo sistemos, Web programinės įrangos bei taikomosios programos naudojamų standartinių atnaujinimų paketų diegimas (pagal poreikį). Darbai atliekami ne darbo valandomis nuo 18 val. iki 7 val.; jvykių žurnalų ir sistemos darbo ataskaitų peržiūra; atliekamas galimų taikomosios programos funkcionavimo problemų identifikavimas ir sprendimas.	<b>TAIP</b>
3.	Reguliarūs darbai, kas savaitę	Taikomosios programos ir duomenų bazių valdymo sistema: prižiūrimos replikacijos su kitomis informacinėmis sistemomis; patikrinami jvykių ir klaidų žurnalai.	<b>TAIP</b>
4.	Reguliarūs darbai, kasdien	Incidentų registravimas.	<b>TAIP</b>

### Šalių rekvizitai:

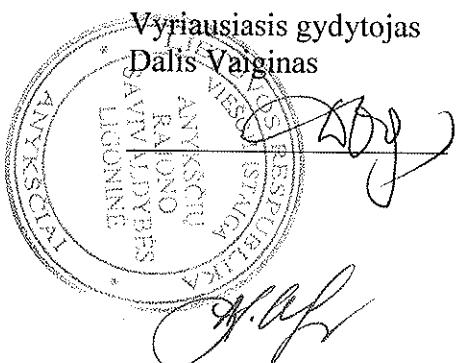
#### Užsakovas

VšĮ Anykščių rajono savivaldybės ligoninė  
Įstaigos kodas 154278698  
Ramybės g. 15,  
LT-29126 Anykščiai  
Tel.: (8 381) 59435, faksas: (8 381) 59310  
El. paštas: anyksciu\_ligonine@anlig.lt  
AB Šiaulių bankas  
Banko kodas 71821  
A/S LT477182100000130769

#### Paslaugų teikėjas

UAB Varutis  
Įmonės kodas 300658357  
Savanorių pr. 206-352  
LT-50193 Kaunas  
Tel.: (+370) 686 36540  
El. paštas: info@varutis.lt  
AB „Swedbank“  
Banko kodas 73 000  
A/S LT48 7300 0100 9953 4869

Vyriausasis gydytojas  
Dalia Vaičiūnaitė



Direktorius  
Evaldas Dobrovolskas

