

**VIENINGOS GAMINIŲ, PAKUOČIŲ IR ATLIEKŲ APSKAITOS INFORMACINĖS
SISTEMOS (GPAIS) IŠORINIŲ NAUDOTOJŲ ĮVEDIMO Į INFORMACINĖS SISTEMOS
EKSPLOATAVIMĄ PAPILDOMŲ KONSULTAVIMO PASLAUGŲ PIRKIMO
SUTARTIS**

2018 m. *lono d6* d. Nr. *VPS-2018-14-ATP*
Vilnius

Igyvendindamos Vieningos gaminiių, pakuočių ir atliekų apskaitos informacinių sistemų (GPAIS) išorinių naudotojų įvedimo į informacinių sistemų eksploatavimą papildomų konsultavimo paslaugų pirkimo supaprastintą neskelbiamą derybų būdu rezultatus, mes, sutarties šalys, **Lietuvos Respublikos aplinkos ministerija**, atstovaujama Aplinkos ministerijos kanclerės Vilijos Augutavičienės, veikiančios pagal Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2017 m. birželio 20 d. įsakymo Nr. D1-522 „Dėl Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos viešųjų pirkimų organizavimo, Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos viešųjų pirkimu komisijos sudarymo ir jos darbo reglamento patvirtinimo“ 7.2.1 papunkčiu suteiktus įgaliojimus, toliau vadinama „Užsakovo“, iš vienos pusės, ir **UAB „Algoritmų sistemos“**, veikianti 2015 m. lapkričio 11 d. jungtinės veiklos sutarties Nr. 20151126-DTS-AS-01 pagrindu su UAB „Dts solutions“, atstovaujama UAB „Algoritmų sistemos“ generalinės direktoriės Elenos Vengrienės, veikiančios pagal įmonės įstatus, toliau vadinama „Vykdymo“, iš kitos pusės, toliau kiekviena atskirai dar vadinama šalimi, o kartu – šalimis, sudarėme šią Vieningos gaminiių, pakuočių ir atliekų apskaitos informacinių sistemų (GPAIS) išorinių naudotojų įvedimo į informacinių sistemų eksploatavimą papildomų konsultavimo paslaugų pirkimo sutartį, toliau vadinamą sutartimi:

1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Vieningos gaminiių, pakuočių ir atliekų apskaitos informacinių sistemų (GPAIS) išorinių naudotojų įvedimo į informacinių sistemų eksploatavimą papildomos konsultavimo paslaugos (toliau – Paslaugos) pagal pridedamą Vieningos gaminiių, pakuočių ir atliekų apskaitos informacinių sistemų (GPAIS) išorinių naudotojų įvedimo į informacinių sistemų eksploatavimą papildomų konsultavimo paslaugų pirkimo techninę specifikaciją (toliau – techninė specifikacija) (šios sutarties priedas).

2. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

2.1. Užsakovo teisės ir pareigos:

2.1.1. Užsakovas įsipareigoja pavesti Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Atliekų departamento Atliekų projektų valdymo skyriaus vyriausiajam specialistui Petru Vileikiui (tel. 8~706 63626, el. p. petras.vileikis@am.lt), o jam negalint vykdyti pareigų, nurodytų šiame papunktyje, – Atliekų prevencijos ir tvarkymo strategijos skyriaus vyriausiajam specialistui Juozui Jezukevičiui (tel. 8~706 63492, el. p. juozas.jezukevicius@am.lt), atlkti šios sutarties vykdymo kontrolę ir koordinuoti Paslaugų, numatyti šios sutarties 1.1 papunktyje, atlikimą su Vykdymo pagal šią sutartį paskirtu įgaliotu atstovu;

2.1.2. Užsakovas įsipareigoja Paslaugų perdavimo – priėmimo aktais priimti iš Vykdymo pagal šios sutarties ir jos techninėje specifikacijoje nustatytus reikalavimus tinkamai ir nustatyti laiku atliktas Paslaugas;

2.1.3. Užsakovas įsipareigoja už tinkamai ir laiku atliktas Paslaugas sumokėti Vykdymo iš viso 46 852,00 Eur (keturiadasimt šeši tūkstančiai aštuoni šimtai penkiasdesimt du eurai 00 ct) su PVM už 68 (šešiasdesimt aštuonių) darbo dienų Paslaugų teikimą, vadovaujantis Vykdymo pasiulytu fiksuoitu 1 (vienos) darbo dienos Paslaugų atlirkimo įkainiu, kuris yra 689,00 Eur (šeši šimtai aštuoniasdesimt devyni eurai 00 ct) su PVM;

2.1.4. Užsakovas įsipareigoja užtikrinti sutarties vykdymo metu iš Vykdymo gautos konfidencialios informacijos konfidencialumą ir apsaugą. Vykdymo perduodamas informaciją turi aiškiai nurodyti, kad perduodama informacija yra konfidenciali.

2.2. Vykdymo teisės ir pareigos:

2.2.1. Vykdymo įsipareigoja pavesti UAB „Algoritmų sistemos“ projektų vadovui Artūrui Talučiui (8~5) 273 41 81, el. p. a.talutis@algoritmusistemos.lt), o jam negalint vykdyti pareigų, nurodytų šiame papunktyje, – UAB „Algoritmų sistemos“ Gamybos departamento direktoriui Mindaugui Kiriejevui (8~5) 273 41 81, el. p. m.kiriejevas@algoritmusistemos.lt), atlkti šios sutarties vykdymo kontrolę ir koordinuoti Paslaugų, numatyti šios sutarties 1.1 papunktyje ir jos techninėje specifikacijoje, atlikimą su šios sutarties 2.1.1 papunktyje nurodytu Užsakovo įgaliotu atstovu;

2.2.2. Vykdymo įsipareigoja Paslaugas, nurodytas šios sutarties 1.1 papunktyje, vykdyti

Teisėkūros skyrius
Lietuvos Respublikos aplinkos ministerija
M. Jankauskas
2018 03 23

Viešųjų pirkimų
organizavimo veidraja
D. Montvilaitė
Dovilė Montvilaitė
2018 03 23

vadovaujantis šioje sutartyje ir jos techninėje specifikacijoje nustatytais reikalavimais, tvarka ir terminais;

2.2.3. Vykdymo įsipareigoja vykdyti Užsakovo nurodymus, susijusius su sutartinių įsipareigojimų atlikimu, Užsakovui paprašius, informuoti apie Paslaugų atlikimo eigą, dalyvauti svarstant Paslaugų vykdymo klausimus;

2.2.4. Vykdymo įsipareigoja Užsakovui pareiškusi pastabas dėl šios sutarties dalyko vykdymo eigos, klaidų, netikslumų, kokybės – savo sąskaita ištaisyti netinkamai įvykdytus įsipareigojimus;

2.2.5. Vykdymo įsipareigoja nedelsiant raštu (el. paštu) informuoti Užsakovą apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Paslaugas atlikti nustatytais reikalavimais, tvarka ir terminais;

2.2.6. Vykdymo įsipareigoja atsiskaitymui už atlirkas Paslaugas Užsakovui pateikti pasirašytą Paslaugų perdavimo – priėmimo aktą (du egz.), PVM sąskaitą faktūrą ir Paslaugų atlikimą įrodančius dokumentus, nurodytus šios sutarties techninės specifikacijos 3.7 papunktyje;

2.2.7. Vykdymo įsipareigoja užtikrinti sutarties vykdymo metu iš Užsakovo gautos ir su sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą;

2.2.8. Vykdymo įsipareigoja užtikrinti, kad Paslaugas vykdytų kompetentingi specialistai, turintys žinių perkamo objekto srityje;

2.2.9. Vykdymo įsipareigoja užtikrinti, kad šią sutartį vykdys tik teisę verstis atitinkama veikla, kuri reikalinga šiai sutarčiai vykdyti, turintys asmenys.

3. ATSISSKAITYMO TVARKA IR SĄLYGOS

3.1. Užsakovas už tinkamai ir laiku atlirkas Paslaugas sumoka Vykdymo įvykdiui iš 46 852,00 Eur (keturiaskesdešimt šeši tūkstančiai aštuoni šimtai penkiasdešimt du eurai 00 ct) su PVM už 68 (šešiasdešimt aštuoniu) darbo dienų Paslaugų teikimą, vadovaujantis Vykdymo įvykdiu fiksuočiu 1 (vienos) darbo dienos Paslaugų atlikimo įkainiu, kuris yra 689,00 Eur (šeši šimtai aštuoniasdešimt devyni eurai 00 ct) su PVM. Finansavimo pagrindas – 2018 metų Atliekų tvarkymo programos lėšų detalaus paskirstymo visuomenės ir savivaldybių darbuotojų mokymui, švietimui ir informavimui atliekų tvarkymo klausimais, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos kanclerio 2018 m. kovo 15 d. potvarkiu Nr. D2-18 „Dėl 2018 metų Atliekų tvarkymo programos detalaus paskirstymo visuomenės ir savivaldybių darbuotojų mokymui, švietimui ir informavimui atliekų tvarkymo klausimais“, 1 punktas.

3.2. Atsiskaitymas už per praėjusį mėnesį atlirkas Paslaugas bus vykdomas pagal šalių pasirašytą Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo PVM sąskaitos faktūros pateikimo Užsakovui dienos, vadovaujantis Vykdymo įvykdiu fiksuočiu 1 (vienos) darbo dienos Paslaugų atlikimo įkainiu, kuris yra 689,00 Eur (šeši šimtai aštuoniasdešimt devyni eurai 00 ct) su PVM. Vykdant pirkimo sutartį PVM sąskaitos faktūros turi būti teikiamas naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis.

3.3. Vykdymo įvykdius pateikia Užsakovui šioje sutartyje nurodytam atsiskaitymui įvykdyti būtinus dokumentus (PVM sąskaitą faktūrą) tokiais terminais, kad Užsakovas galėtų laiku įvykdyti šioje sutartyje nurodytus mokėjimus Vykdymo įvykdiui.

3.4. Šalys susitaria, kad kiekviena šalis iš pagal šią sutartį privalomų mokėti sumų pirmiausiai mokes delspinigius ir baudą, o po to atliks visus kitus mokėjimus, numatytaus šioje sutartyje. Užsakovas turi teisę išskaičiuoti delspinigius iš Vykdymo įvykdiu mokėtinų sumų.

3.5. Pasibaigus sutarties terminui arba nutraukus sutartį prieš terminą abi šalys viena kitai privalo įvykdyti savo mokėjimų įsipareigojimus (esančius sutarties nutraukimo ar pasibaigimo dienai).

4. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

4.1. Pirkimo sutartis sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešujų pirkimų įstatymo 89 straipsniu. Pirkimo sutarties sąlygų keitimą gali iniciuoti bet kuri iš šalių, pateikdama kitai šaliai atitinkamą prašymą raštu bei jį pagrindžiančius dokumentus (jeigu tokie yra). Šalis, gavusi tokį prašymą, privalo jį išnagrinėti ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų ir kitai pateikti motyvuotą raštišką atsakymą. Šalims sutarus dėl sutarties sąlygų keitimo, sutarties sąlygų pakeitimai įforminami šalių rašytiniais susitarimais, kurie yra neatsiejama sutarties dalis.

4.2. Vykdymo įvykdius negali perduoti ar kitaip perleisti savo prievoļių pagal sutartį tretiesiems asmenims be Užsakovo raštiško sutikimo.

4.3. Šalys susitaria, kad visi pranešimai, pretenzijos ar kiti raštai turi būti adresuojami, mokėjimai turi būti atliekami pagal sutartyje nurodytus rekvizitus. Šalys įsipareigoja apie rekvizitų pasikeitimą informuoti viena kitą iš anksto raštu, o jei tai neįmanoma, – ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas nuo

Sabaliūte
Tiesiokės skyrius
2018 03 23

Dovilė Montvilaitė
tiesiokės skyrius
Sekretariado vedėja
2018 03 23

sužinojimo apie rekvizitų pasikeitimą momento. Apie rekvizitų pasikeitimą nepranešusiai arba netinkamai pranešusiai šaliai tenka visa su šio įsipareigojimo netinkamu vykdymu susijusių neigiamų pasekmių atsiradimo rizika.

4.4. Sutarties įkainis sutarties galiojimo metu nebus peržiūrimas.

4.5. Jei pasiūlymo pateikimo metu Vykdytojui nebuvo žinomi subtiekėjai, Vykdytojas sudarius sutartį, tačiau ne vėliau negu pirkimo sutartis pradedama vykdyti, įsipareigoja Užsakovui pranešti tuo metu žinomų subtiekėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Vykdytojas privalo informuoti apie minėtos informacijos pasikeitimus visu sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtiekėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau.

4.6. Asmuo atsakingas už sutarties ir sutarties pakeitimų paskelbimą pagal Lietuvos Respublikos viešujų pirkimų įstatymo 86 straipsnio 9 dalį – Aplinkos ministerijos Viešujų pirkimų skyriaus vedeja Dovilė Montvilaitė (tel. 8 706 62703, el. p. dovile.montvilaite@am.lt) arba šio skyriaus vyriausioji specialistė Nijolė Barysienė (tel. 8 706 62703, el. p. nijole.barysiene@am.lt).

5. NENUGALIMA JĒGA (FORCE MAJEURE)

5.1. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už šios sutarties sąlygų nevykdymą, jeigu įrodo, kad šios sutarties sąlygos nebuvo vykdomos dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*), Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 ir 6.253 straipsniuose nurodytų aplinkybių, ir tos aplinkybės atsirado iki tų sąlygų įvykdymo termino pasibaigimo.

5.2. Šalis, kuri dėl susidariusių *force majeure* aplinkybių negali toliau vykdyti savo įsipareigojimų pagal šią sutartį, privalo apie tai kuo skubiau, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo *force majeure* aplinkybių atsiradimo, pranešti kitai šaliai, pateikdama tai pagrindžiančius įrodymus. Jeigu dėl *force majeure* aplinkybių savo įsipareigojimų pagal šią sutartį negalinti vykdyti šalis nepraneša arba tinkamai nepraneša kitai šaliai, ji privalo kompensuoti kitai šaliai visus dėl tokio nepranešimo atsiradusius nuostolius.

5.3. Esant *force majeure* aplinkybėms, šios sutarties vykdymo terminas pratęsiamas tiek, kiek tėsiasi šios aplinkybės. Tai patvirtinama rašytiniu šalių susitarimu.

5.4. Jei *force majeure* aplinkybės tėsiasi daugiau kaip 1 (vieną) mén. nuo pranešimo apie jas gavimo dienos, Užsakovas turi teisę raštu įspėjės Vykdytoją ne vėliau kaip 5 (penkias) dienas vienašališkai nutraukti sutartį.

6. SUTARTIES GALIOJIMO TERMINAS IR JOS NUTRAUKIMAS

6.1. Sutartis įsigalioja nuo jos sudarymo dienos ir galioja iki galutinio Paslaugų atlikimo ir šalių tarpusavio atsiskaitymo dienos arba iki sutartis bus nutraukta.

6.2. Paslaugų atlikimo terminas: nuo 2018 m. kovo 26 d. iki 2018 m. birželio 29 d. (iš viso 68 (šešiasdešimt aštuonios) darbo dienos). Esant papildomam Paslaugų poreikiui po 2018 m. birželio 29 d. ir finansavimui, Užsakovas gali pirkti papildomą kiekį (darbo dienų) Paslaugų ne ilgesniam kaip 45 (keturiasdešimt penkių) darbo dienų terminui, vadovaujantis tomis pačiomis sąlygomis ir Paslaugų įkainiu. Užsakovui nusprendus pirkti papildomą kiekį (darbo dienų) Paslaugų, papildomo kiekio (darbo dienų) pirkimas įforminamas šalių rašytiniu susitarimu.

6.3. Užsakovas turi teisę, įspėjės Vykdytoją raštu prieš 14 (keturiolika) dienų, vienašališkai nutraukti sutartį, jeigu:

6.3.1. jeigu teikiamų Paslaugų kokybė neatitinka techninėje specifikacijoje nustatyto reikalavimų ir po raštiško Užsakovo pranešimo/pretenzijos apie tai Vykdytojui, jis per Užsakovo nurodytą terminą nepašalina Paslaugų teikimo trūkumą arba pašalina netinkamai;

6.3.2. jeigu Vykdytojas nevykdo arba netinkamai vykdo sutartinius įsipareigojimus ir/ar nepašalina jų trūkumą arba pašalina netinkamai;

6.3.3. jeigu Vykdytojas nepradeda vykdyti Paslaugų laiku arba Paslaugas vykdo taip létai, kad jas pabaigtį pasidaro aiškiai negalima per sutartyje numatyta terminą;

6.3.4. jeigu Vykdytojas netenkta teisės versti veikla, jeigu jam iškelta bankroto byla arba bankroto procesas vykdomas ne teismo tvarka, siekiama priverstinio Vykdytojo likvidavimo, jeigu Vykdytojas restruktūruojamas ar likviduojamas ir jo teisės ir pareigos nepereina kitiems subjektams;

6.3.5. jeigu Vykdytojas nevykdo kitų sutartinių įsipareigojimų ir tai yra esminis sutarties pažeidimas;

6.3.6. jeigu Vykdytojas sutarties neįvykdo ar netinkamai įvykdo ir tai yra esminis sutarties pažeidimas;

6.3.7. sutartis buvo pakeista pažeidžiant Lietuvos Respublikos viešujų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;

Teisėkūros skyrius
I. Sabaliūtė
2018 03 23

Viešuų pirkimų
skyrių vedeja
Dovilė Montvilaite
20180323

6.3.8. paaiškėjo, kad su Vykdymo neturėjo būti sudaryta pirkimo sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvu įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamasių sutartis ir 2014 m. vasario 26 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/24/ES dėl viešųjų pirkimų, kuria panaikinama Direktyva 2004/18/EB (OL 2014 L 94, p. 65).

6.4. Sutartis gali būti nutraukta raštišku šalių susitarimu.

6.5. Užsakovas, nesant Vykdymo kaltės, turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį įspėjës apie tai Vykdymą ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) dienų, nepaisydamas to, kad Vykdymo jau pradëjo ją vykdyti. Šiuo atveju Užsakovas privalo sumokëti Vykdymui už iki sutarties nutraukimo tinkamai suteiktas Paslaugas.

6.6. Užsakovas turi teisę, įspėjës Vykdymą raštu prieš 14 (keturiolika) dienų, vienašališkai nutraukti sutartį, Vykdymui pažeidus esmines sutarties sąlygas. Šalys susitaria esminëmis sutarties sąlygomis laikyti šios sutarties techninéje specifikacijoje nustatytus reikalavimus, Paslaugų atlikimo terminą, Paslaugų ikainį.

6.7. Sutartį nutraukus dėl Vykdymo kaltės, be jam priklausančio atlyginimo už faktiškai atliktas Paslaugas, Vykdymo neturi teisës į jokių patirtų nuostolių ar žalos kompensaciją

7. ŠALIŲ ATSAKOMYBË

7.1. Vykdymui laiku neįvykdžius sutartyje nurodytų įsipareigojimų, skaičiuojamai delspinigiai - 0,02 procento nuo neįvykdytos sutarties vertës už kiekvieną pavëluotą dieną.

7.2. Nutraukus sutartį dėl Vykdymo kaltės, Vykdymo privalo sumokëti Užsakovui 10 (dešimt) proc. sutarties vertës, nurodytos 2.1.3 ir 3.1 papunkčiuose, dydžio baudą, kurios sumokëjimas neatleidžia Vykdymo nuo pareigos atlyginti visus Užsakovo patirtus nuostolius.

7.3. Užsakovui laiku neatsiskaičius už atliktas Paslaugas, skaičiuojamai delspinigiai – 0,02 procento nuo nesumokétos sumos, už kiekvieną pavëluotą dieną.

8. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

8.1. Visi ginčai tarp šalių, kilę sutarties vykdymo metu yra sprendžiami šalių susitarimu, kuris įforminamas pasirašant šalių susitarimus.

8.2. Šalims nesusitarus gera valia, ginčai tarp šalių, kilę sutarties vykdymo metu ar dėl sutarties sąlygų vykdymo, yra sprendžiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu ir Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodeksu ir kitais teisës aktais teisme pagal Užsakovo buveinës vietą.

8.3. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną egzempliorių kiekvienai sutarties šaliai.

9. SUTARTIES PRIEDAS

9.1. Vieningos gaminių, pakuočių ir atliekų apskaitos informacinës sistemos (GPAIS) išorinių naudotojų įvedimo į informacinës sistemos eksploatavimą papildomu konsultavimo paslaugų pirkimo techninë specifikacija, priedas, 2 lapai.

10. KITI DOKUMENTAI, SUDARANTYS NEATSIEJAMĄ ŠIOS SUTARTIES DALĮ

10.1. 2018-03-20 UAB „Algoritmų sistemos“, veikiančios 2015 m. lapkričio 11 d. jungtinës veiklos sutarties Nr. 20151126-DTS-AS-01 pagrindu su UAB „Dts solutions“, pasiūlymas.

11. SUTARTIES ŠALIŲ REKVIZITAI

„Užsakovas“

Lietuvos Respublikos aplinkos ministerija
A. Jakšto g. 4, LT-01105 Vilnius
Kodas 188602370
A. s. LT63 4010 0424 0006 0063
Luminor Bank, AB
Banko kodas 40100
Tel. (8~706) 63595 faks. (8~5) 266 3663

parašas/
Aplinkos ministerijos kanclerė
Vilius Augustavičienė
A.V.

Atlieku projekto valdymo
skyrius
vyr. specialistas
Petras Vileikis
2018 03 28

„Vykdymas“

UAB „Algoritmų sistemos“
Gynėjų g. 14, LT-011009 Vilnius
Kodas 125774645
PVM mokëtojo kodas LT257746417
A.s. LT77 7044 0600 0039 4472
AB SEB bankas, banko kodas 70440
Tel. (8~5) 273 4181, faks. (8~5) 275 8889

parašas/
Generalinë direktorië

Elena Vengriene
A.V. VILNIUS

Viešųjų pirkimų
skyrius vedëja
Danutë Mačiokaitë
2018 03 23

Teisës į personalo departamento
direktorië

Aplinkos vi. Agne Jakstiene
Baltijos vi. Jurgis Sabaliute
Tinklukos skyrius
2018 03 23

Dovilë Montvilaite
2018 03 23

2018 m. *kovo 26* d.
sutarties Nr. *VPS-2018-14-HTP*
priekas

VIENINGOS GAMINIŲ, PAKUOČIŲ IR ATLIEKŲ APSKAITOS INFORMACINĖS SISTEMOS (GPAIS) IŠORINIŲ NAUDOTOJŲ ĮVEDIMO Į INFORMACINĖS SISTEMOS EKSPLOATAVIMĄ PAPILDOMŲ KONSULTAVIMO PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Įvadinė dalis

- 1.1. **Užsakovas:** Lietuvos Respublikos aplinkos ministerija.
- 1.2. **Mokymų poreikis.** Užsakovas numato įsigyti Vieningos gaminių, pakuočių ir atliekų apskaitos informacinių sistemų (toliau – GPAIS) konsultavimą išoriniams naudotojams.
- 1.3. **Mokymų vykdymo laikotarpis.** Nuo 2018 m. kovo 26 d. iki 2018 m. birželio 29 d. (iš viso 68 darbo dienos).

2. Uždaviniai:

- 2.1. Vykdymo nuo 2018 m. kovo 26 d. iki 2018 m. birželio 29 d. (iš viso 68 darbo dienos) turi vykdyti išorinių GPAIS naudotojų mokymus telefonu ir elektroninu paštu konsultavimo forma.

3. Reikalavimai mokymams konsultavimo forma:

- 3.1. Mokymai teikiant konsultacijas visais GPAIS naudojimo klausimais atliekami telefonu ir elektroniniu paštu.
- 3.2. Konsultacijų teikimui Vykdymo skiria ne mažesnę kaip 4 (keturių) žmonių komandą.
- 3.3. Vykdymo išorinių naudotojų konsultavimui telefonu skiria ne mažiau 2 (dvi) pastoviai veikiančias telefonų linijas, kurių veikimo principas yra tokis: teikiant konsultavimo paslaugą viena linija, išorinis naudotojas galės prisikambinti ir gauti konsultaciją kita linija; kai bus konsultuojama abiejomis linijomis vienu metu, bandantis prisikambinti trečias išorinis naudotojas girdės užimtumo signalą.
- 3.4. Vykdymo išorinių naudotojų konsultavimui el. paštu skiria ne mažiau 2 (du) pastoviai į paklausimus atsakinėjančius darbuotojus.
- 3.5. Jeigu Vykdymas gauna su teisės aktų taikymu ir teisékūra susijusius klausimus į kuriuos negali atsakyti, jis tą pačią darbo dieną persiunčia juos Užsakovui (siunčia nepridėdamas paklausėjo). Gavęs atsakymą iš Užsakovo, Vykdymas atsakymą persiunčią paklausėjui (be Užsakovo darbuotojo atsakusio į klausimą kontaktu).
- 3.6. Išorinių naudotojų konsultavimas vykdomas:
 - 3.6.1. Telefonu kiekvieną darbo dieną nuo 8:00 iki 17:00 valandos ne mažiau kaip 2 (dviejų) konsultantų pajégumais;
 - 3.6.2. išorinis GPAIS vartotojas negali būti nukreipiamas skambinti konsultacijai kitu telefonu, t.y. turi būti taikomas „vieno lanelio principas“. Jei konsultantas tuo metu negali atsakyti į vartotojo klausimą, sužinojęs atsakymą jį vartotojui pateikia el. paštu arba perskambina telefonu.
 - 3.6.3. elektroniniu paštu – jei užklausa pateikiama iki 12:00 valandos, tai atsakoma tos pačios darbo dienos bėgyje; jei užklausa pateikiama po 12:00 valandos, tai atsakoma iki kitos darbo dienos 12:00 valandos.
 - 3.6.4. konsultavimui skirti elektroninio pašto adresai ir telefono numeriai turi būti viešinami GPAIS ir Užsakovo interneto svetainėje.
 - 3.6.5. elektroniniams laiškams atsakyti skiriama tiek konsultantų, kad būtų tinkamai vykdyta 3.6.3. papunktyje nurodyta sąlyga.
- 3.7. Visos konsultacijos registruojamos elektroniniame žurnale nurodant konsultacijos laiką ir trukmę, konsultacijos temą. Atsiskaitymui už kiekvieną mėnesį Vykdymas turi pateikti konsultavimo ataskaitą, pokalbių išklotinę ir konsultacijų elektroniniu paštu susirašinėjimus (klausimus – atsakymus).

Teisékūros skyrius
D. Sabadulė
2018 03 23

Viešujų pažymų
skliautas yra įvečia
Dovilė Montvilaitė
2018 03 23

3.8. Užsakovas gali kontroliuoti mokymų kokybę paskambinės konsultacijoms skirtu telefonu su paklausimu kaip išorės vartotojas ar užduodamas kontrolinį klausimą el. paštu.

„Užsakovas“

Lietuvos Respublikos aplinkos ministerija
A. Jakšto g. 4, LT-01105 Vilnius
Kodas 188602370
A. s. LT63 4010 0424 0006 0063
Luminor Bank, AB
Banko kodas 40100
Tel. (8~706) 63595, faks. (8~5) 266 3663



Aplinkos ministerijos kanclerė
Vilija Augutavičienė
A.V.

„Vykdymo“

UAB „Algoritmų sistemos“
Gynėjų g. 14, LT-011009 Vilnius
Kodas 125774645
PVM mokėtojo kodas LT257746417
A.s. LT77 7044 0600 0039 4472
AB SEB bankas, banko kodas 70440
Tel. (8~5) 273 4181, faks. (8~5) 275 8889



/parašas/

Generalinė direktorė
Elena Vengriene
A.V.

Atliekų prevencijos ir
tvarkymo strategijos skyriaus
vyr. specialistas

Juozas Jezukevičius

2018-03-23

Atliekų projektų valdymo

sklypavimo

vyr. specialistas

Petras Vileikis

2018-03-23

Aplinkos viceministras

Darius Krašickas

2018-03-27

Teisėkūros skyrius

Šabaliūtė

2018 03 15

Atliekų departamento

direktorė

Ieva Barosevičiuk

2018-03-23

Teisės ir personalo departamento Viešųjų reikimų

sklypavimo vyr. specialistė

Agne Jakstiene

2018 03 09

Finansų skyrius vedėja

Danutė Mačiokaitė

2018 03 23

Agne Jakstiene

2018 03 23