

STEBĖJIMO IR REAGAVIMO, VAIZDO STEBĖJIMO PASLAUGŲ
TEIKIMO SUTARTIES Nr. EAP-VS-0231
BENDROJI DALIS
Vilnius, 2017 m. Rugspjūčio 31 d.



Sutarties šalys: UAB saugos tarnyba "Argus", įmonės kodas 141237452, toliau sutartyje vadinama Vykdytoju, kuriai atstovauja įgaliotas asmuo, nurodytas šios Sutarties Specialiojoje dalyje ir Užsakovas, kurio pavadinimas, įmonės kodas, adresas, atstovas ir kiti duomenys nurodyti šios Sutarties Specialiojoje dalyje (toliau Sutartyje Užsakovas ir Vykdytojas kartu vadinami Šalimis, o atskirai – Šalimi), sudarė šią stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis):

1. Sutarties sąvokų apibrėžimai

- 1.1. Šalys susitaria, kad Sutartyje vartojamos tokios sąvokos ir jų reikšmės:
- 1.1.1. **Signalizacijos sistema arba Sistema** – šioje Sutartyje (bendrojoje ir specialiojoje dalyje) ir jos kituose prieduose nurodyta Objekte sumontuota įsilaužimo ir/ar užpuolimo, ir/ar priešgaisrinės, ir/ar kitų signalizacijos jutiklių ir/arba mygtukų, kartu, su ja į vieną sistemą jungiančiais kabeliais, kuri kartu su centrale techninėmis ryšio priemonėmis prijungiama į Vykdytojo centrinį stebėjimo pultą (toliau – CSP), visuma.
- 1.1.2. **Vaizdo stebėjimo sistema** – šioje Sutartyje (bendrojoje ir specialiojoje dalyje) ir jos kituose prieduose nurodyta Objekte sumontuota vaizdo stebėjimo kamerų sistema (neįskaitant internetinio ar kito signalų perdavimui būtino ryšio), skirta prevenciniam vaizdo stebėjimui konkrečiose Objekto dalyse.
- 1.1.3. **Stebėjimas ir reagavimas** – Objekte įrengtos Signalizacijos sistemos siunčiamų signalų priėmimas, stebėjimas ir fiksavimas CSP, Užsakovo nurodytu įgalioto asmens informavimas apie į CSP gautus aliarmo signalus iš Objekto, jei Sutarties Specialiojoje dalyje ar kituose Sutarties prieduose nesutarita kitaip, bei Vykdytojo atvykimas prie Objekto per Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytą laiką, skaičiuojant nuo gauto Signalizacijos sistemos aliarmo signalo į Vykdytojo CSP ir priemonių ėmimasis atitinkamai pagal gautą suveikimo signalą Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka.
- 1.1.4. **Vaizdo stebėjimas** – Vaizdo stebėjimo sistemos fiksuojamų ir ryšio kanalais siunčiamų vaizdo duomenų prevencinis, periodinis stebėjimas CSP, vykdomas Sutartyje nustatyto laiko intervalu, siekiant užfiksuoti akivaizdžias grėsmę Objektui keliančias aplinkybes ir imtis galimų teisėtų priemonių joms nutraukti ar Užsakovo įgaliotiems asmenims/ atitinkamoms tarnyboms informuoti.
- 1.1.5. **Objektas** – Užsakovo nurodyta patalpa (-os) ir (arba) pastatas (-ai) kuriame įrengta vientisa Signalizacijos sistema, pažymėtas ar kitaip aiškiai apibrėžtas Sutarties Specialiojoje dalyje bei prie sutarties pridedamame Objekto plane. Objektas turi būti atskirtas nuo kitų nestebimų patalpų ar pastatų uždaru perimetru-statybinėmis konstrukcijomis (sienos, lubos, grindys, langai, durys ir kt.). Jei šia sutartimi vykdomas daugiau nei vieno Objekto stebėjimas ir reagavimas, tai kiekvienam Objektui sudaromos atskiros Specialiosios dalys prie sutarties. Išimtiniais atvejais Objekto sąvoka gali apimti Užsakovo nurodytą, aptvertą teritoriją, aiškiai apibrėžtą Sutarties Specialiojoje dalyje bei prie sutarties pridedamame Objekto plane. Jei Sutarties Specialiojoje dalyje nėra nurodyta, jog į Objekto sąvoką patenka tam tikra aptverta teritorija ir ši teritorija nėra aiškiai pažymėta Objekto plane, laikoma, kad teritorija į Objekto sąvoką nepatenka.
- 1.1.6. **Sutartį apima bendroji dalis, Specialioji dalis, Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo aktas, Objekto planas, Taisyklės**, taip pat bet kokie rašytiniai Šalių susitarimai, pridedami kaip priedai prie Sutarties, nebent aiškiai nurodyta kitaip.
- 1.1.7. **Užsakovas** – juridinis asmuo, sudaręs su UAB saugos tarnyba „Argus“ (Vykdytoju) stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutartį ir įvardytas šios Sutarties Specialiojoje dalyje. Sąvoka „Užsakovas“ taip pat apima (a) asmenis teisėtai naudojančius Objektą, (b) Užsakovo darbuotojus, kurie veikia Užsakovo nurodymu ir yra jo kontroliuojami, (c) kitus asmenis už kuriuos Užsakovas yra atsakingas, (d) Užsakovo teisių perėmėją.
- 1.1.8. **GRG (arba greitojo reagavimo grupė)** – Vykdytojo apsaugos darbuotojas (-ai), reaguojantys į iš Objekto gaunamus aliarmo signalus į CSP.
- 1.1.9. **Bendroji dalis** – Sutarties nuostatos, nustatančios bendrąsias Sutarties sąlygas. Jeigu šios sąlygos skiriasi nuo Specialiojoje dalyje nurodytų sąlygų, vadovaujama Specialiojoje dalyje nurodytomis sąlygomis.
- 1.1.10. **Specialioji dalis** – Sutarties nuostatos, nustatančios specialiąsias sutarties sąlygas.
- 1.1.11. **Taisyklės** - apima nuorodą į Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisykles pridedamas prie Sutarties ar vėlesnius oficialius jų pakeitimus, kurios yra neatskiriama Sutarties dalis. Jeigu šioje Sutartyje vartojamos sąvokos nėra apibrėžtos ir jeigu jų kontekstas akivaizdžiai nereiškia ko kito, jos turi tokią pačią prasmę, kaip nustatyta Taisyklėse.
- 1.1.12. **Kilnojamųjų kultūros vertybių bei antikvarinių daiktų sąvokos** suprantamos ir aiškinamos taip, kaip jos apibrėžiamos Lietuvos Respublikos Kilnojamųjų kultūros vertybių apsaugos įstatyme.

2. Bendrosios nuostatos (Sutarties dalykas)

- 2.1. Šia Sutartimi Vykdytojas įsipareigoja teikti Užsakovui šioje Sutartyje nurodytame Objekte stebėjimo ir reagavimo, Vaizdo stebėjimo, o taip pat papildomas Specialiojoje dalyje aptartas paslaugas, jeigu Užsakovo Objekte yra įdiegta Signalizacijos sistema ir Vaizdo stebėjimo sistema, o Užsakovas įsipareigoja tinkamai vykdyti šios Sutarties sąlygas ir už paslaugas sumokėti Sutartyje nustatytais sąlygomis.
- 2.2. Objekto duomenys (pavadinimas, adresas, stebėjimo ir reagavimo rūšis, įrengta Signalizacijos sistema, Vaizdo stebėjimo sistema) ir kita svarbi informacija yra nurodoma Specialiojoje dalyje ir kituose Sutarties prieduose.

3. Vykdytojo pareigos ir teisės

- 3.1. Vykdytojas įsipareigoja:
- 3.1.1. prijungti Objekto Sistemą ir Vaizdo stebėjimo sistemą prie Vykdytojo CSP per Užsakovo paskirtą veikiančią apsaugotą telefono liniją ir/arba kitą alternatyvią tinkamą ryšio priemonę bei įvesti Objekto ir Sistemos duomenis į Vykdytojo CSP užfiksuojant tai Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte, kurį pasirašo abi Sutarties šalys;
- 3.1.2. nuo Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytos datos, bet ne anksčiau nei nuo Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte nurodytos Sistemos / Vaizdo stebėjimo sistemos pajungimo datos ir laiko, vykdyti konkrečius nurodyto Objekto stebėjimą ir reagavimą ir Vaizdo stebėjimą Sutartyje nustatyta tvarka.
- 3.1.3. Vykdytojo CSP gavus suveikimo (aliarmo) signalą iš Signalizacijos sistemos, reiškiantį, kad Objekto saugumui gresia (gali grėsti) pavojus:
- 3.1.3.1. atvykti prie Objekto nedelsiant, bet ne vėliau kaip per laiką nurodytą Sutarties Specialiojoje dalyje po įsilaužimo, užpuolimo, gaisro, priverstinio išjungimo signalo gavimo į Vykdytojo CSP ir vykdyti veiksmus atitinkamai pagal gautą suveikimo signalą Taisyklėse nustatyta tvarka;
- 3.1.3.2. po Objekto apžiūros informuoti vieną iš Užsakovo įgaliotų asmenų telefonu Sutartyje pateiktais kontaktiniais telefonais apie gautą suveikimo signalą ar kitais Taisyklėse nustatytais atvejais, išskyrus Taisyklėse nustatytus atvejus, kada Vykdytojas neprivalo informuoti Užsakovo įgalioto asmens arba Šalims raštu nustatčius, kad Užsakovas (jo įgaliotas asmuo) informuojamas tik esant 3.1.3.4. punkto sąlygoms; Jei GRG neturi galimybės pateikti prie Objekto atlikti apžiūrą (Objektas aptvertas tvora, rakinamos laiptinės durys, palaidas šio teritorijoje ar pan.) dėl to, kad Užsakovas nėra sudaręs tinkamų sąlygų pateikti prie Objekto (Vykdytojui neperduoti raktai, vartų pulteliai ir kt.), GRG apžiūrą atlieka tiek, kiek leidžia galimybės ir apie tai informuoja CSP, o CSP – Užsakovo įgaliotą asmenį. Tokia Objekto apžiūra laikoma atlikta tinkamai.
- 3.1.3.3. pagal galimybes ir aplinkybes sulaukyti Objekte ir jeigu įmanoma prie Objekto aptiktus įtartinus asmenis, kurie bando pasižalinti iki kol bus nustatyta jų tapatybė ar jie bus perduoti policijos pareigūnams;
- 3.1.3.4. Objekto apžiūros metu pastebėjus jo išorinio perimetro pažeidimo požymius (išdaužti langai, išlaužtos ar atrakintos durys, teritorijos atveju – prakirpta, išlaužta tvora ir kt.), gaisro, dujų nutekėjimo ar užpuolimo požymius arba kitas, Vykdytojo nuomone Objektui keliančias grėsmę aplinkybes, apie tai nedelsiant pranešti Užsakovo įgaliotam asmeniui, teritoriniam policijos komisariatui ir/ar priešgaisrinei gelbėjimo, avarinei dujų tarnybai, imtis įmanomų priemonių įtariamiesiems asmenims sulaukyti, gaisrui gesinti, įvykio vietas apsaugai užtikrinti, kol atvyks Vykdytojo iškviešti teritorinio policijos komisariato ir/ar priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos, ir/ar kitų spec. tarnybų darbuotojai bei Užsakovo įgaliotus asmuo ir atšauks fizinę įvykio vietas apsaugą. Dvi pirmas valandas taip saugoti nemokamai (jei Specialiojoje dalyje nenurodyta kitaip), o už kiekvieną sekančią valandą Užsakovas įsipareigoja apmokėti Specialiojoje dalyje nurodytą valandinį Objekto fizinės apsaugos mokestį už įvykio vietas apsaugą. Fizinę apsaugą gali vykdyti bet koks Vykdytojo paskirtas apsaugos darbuotojas.
- 3.1.3.5. kontaktiniu telefonu informuoti Užsakovo įgaliotą asmenį (a) iškviešti apžiūrėti Objektą iš vidaus bei iš naujo perduoti stebėti Objekto Signalizacijos sistemą į Vykdytojo CSP ir iki tol, kol jis atvyks, bet ne ilgiau kaip 1 (vieną) valandą nuo Užsakovo įgalioto asmens iškvietimo (jei Specialiojoje dalyje nenurodytas kitoks laikas), užtikrinti tolesnį Objekto apsaugą, jeigu atvykus prie Objekto Vykdytojo GRG nepastebėjo Objekto išorinio perimetro pažeidimo ar kitų Vykdytojo nuomone Objektui keliančių grėsmę aplinkybių; (b) Užsakovo įgaliotam asmeniui (kuris buvo iškvieistas) atsisakius atvykti į Objektą ar neatvykus per nustatytą laiką, arba jei nepavyksta telefonu susisiekti su Užsakovo įgaliotu asmeniu (telefonas išjungtas, ne ryšio zonoje, neatsiliepiama ir pan. per Taisyklėse nustatytą laiką, arba jei yra raštiškas susitarimas su Užsakovu jį (jo įgaliotus asmenis) informuoti (iškviešti) tik esant 3.1.3.4. punkto sąlygoms, Vykdytojas turi teisę toliau nevykdyti fizinės apsaugos ir neprivalo laikyti prie Objekto GRG, bei neatsako už bet kokią atsiradusią žalą Objekte. Esant šiame punkte (b) papunktyje nurodytoms sąlygoms, gauti signalai iš Objekto prilyginami Klaidingiems suveikimams.
- 3.1.3.6. Kartu su iškvieštu Užsakovo įgaliotu asmeniu, jam atvykus, dalyvauti patikrinant Objektą, nustatant Sistemos suveikimo priežastį ir iš naujo perduodant ją stebėti į Vykdytojo CSP.

Vykdytojas

Užsakovas

3.1.4. Sutarties Specialiojoje dalyje nustatyto laiku vykdamo Vaizdo stebėjimą, stebėti monitoriuje iš Objekto rodomus Vaizdo stebėjimo sistemas vaizdus ir pastebėjus stebėjimo zonoje asmenis ar transporto priemones, akivaizdžius gaisro požymius, Vaizdo stebėjimo sistemos pagalba stebimų transporto priemonių ar daiktų trūkumą (dingimą) iš stebėjimo zonos, nedelsiant į vietą siųsti GRG, siekiant nutraukti vykdomą administracinį teisės pažeidimą ar nusikalstamą veiklą. Pagal galimybes ir aplinkybes sulaukyti Objekte ir jeigu įmanoma prie Objekto aptiktus įtartinus asmenis, kurie bando pasišalinti iki kol bus nustatyta jų tapatybė ar jie bus perduoti policijos pareigūnams. Užfiksuotus įvykius Vaizdo stebėjimo sistemos pagalba ir atliktus veiksmus fiksuoti CSP programoje arba žurnale, o Užsakovo įgaliotą asmenį telefonu informuoti tik apie tuos įvykius, kurių metu nustatytas akivaizdus administracinio teisės pažeidimo arba nusikalstamos veiklos padarymo faktas.

3.1.5. Priimti bei kontroliuoti Sistemos ryšio su CSP testus ne rečiau kaip kartą per 24 (dvidešimt keturias) val. (jei Specialiojoje dalyje nenurodyta kitaip); Vaizdo stebėjimo sistemos ryšio testais Vykdytojas nekontroliuoja. Dingus vaizdui iš Vaizdo stebėjimo sistemos CSP ir neatsistačius per 10 min. (dešimt minučių) laiką, Vykdytojas apie tai telefonu informuoja Užsakovo įgaliotą asmenį.

3.1.6. fiksuoti CSP gaunamus Objekte įrengtos Sistemos signalus ir duomenis apie juos saugoti ne mažiau kaip 3 (tris) mėnesius; į CSP gaunami Vaizdo stebėjimo sistemos signalai fiksuojami ir vaizdo duomenys saugomi 30 dienų, vėliau automatiškai ištrinami, laikantis asmens duomenų apsaugos reikalavimų. / ARBA į CSP gaunami Vaizdo stebėjimo sistemos signalai Vykdytojo nėra fiksuojami nei saugomi jokia forma. Vykdytojas vykdo tik realaus laiko vaizdo stebėjimą.

3.1.7. Objekto apžiūros metu nustačius ar Užsakovui informavus apie stebėjimo metu Objekte buvusių materialinių vertybių vagystės, sunaikinimo ar sugadinimo požymius, skirti savo atstovus įvykio aplinkybėms ir žalos dydžiui nustatyti per Specialiojoje dalyje nustatytą laiką.

3.1.8. Užsakovo raštišku prašymu arba telefonu pranešus savo duomenis bei kodą (slaptažodį) Taisyklėse nustatyta tvarka už Sutartyje nustatytą papildomą mokestį, teikti Užsakovui saugomą archyvo informaciją (išsklotinė) apie iš Objekte įrengtos Sistemos priimtus signalus, už laikotarpį, ne ilgesnį kaip vienas mėnuo. Išsklotinė Užsakovui pateikiama nemokamai, jei ji reikalinga įvykio, galinčio būti pretenzijos Vykdytojui dėl žalos atlyginimo pagrindu, aplinkybėms išsiaiškinti. Jei Vaizdo stebėjimo sistemos duomenys fiksuojami ir saugomi, jie pateikiami ta pačia tvarka kaip ir archyvo informacija (išsklotinė), už prašomą laikotarpį, bet ne ilgesnį nei numatytas saugojimo terminas, laikantis asmens duomenų tvarkymo taisyklių.

3.1.9. Neatskleisti tretiesiems asmenims informacijos (išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymuose ir Sutartyje įvardintus atvejus) apie Užsakovą, Objektą ir Sutarties sąlygas;

3.1.10. Atskirai dėl to raštu susitarus teikti kitas paslaugas susijusias su Vykdytojo veikla.

3.1.11. vykdyti Sistemos Techninį aptarnavimą Objekte, Taisyklėse nustatyta tvarka, jei Sutarties Specialiojoje dalyje yra nurodyta, jog Sistemos Techninį aptarnavimą atlieka Vykdytojas; Vaizdo stebėjimo sistemos techninis aptarnavimas gali būti atliekamas Vykdytojo tik atskiru rašytiniu Šalių susitarimu.

3.2. Vykdytojas turi teisę:

3.2.1. Perduoti trečiajam asmeniui vykdyti visus ar dalį savo įsipareigojimų, nustatytų šioje Sutartyje. Už trečiojo asmens tinkamą prievolių įvykdymą, pagal šią Sutartį, Užsakovui atsako Vykdytojas. Vykdytojo pasitelkti tretieji asmens stebėjimo ir reagavimo, Vaizdo stebėjimo ar techninės priežiūros paslaugoms teikti nurodomi Sutarties Specialiojoje dalyje.

3.2.2. šioje Sutartyje numatytais atvejais ir tvarka visiškai ar dalinai sustabdyti savo prievolių pagal šią Sutartį vykdymą;

3.2.3. šioje Sutartyje nustatyta tvarka, tobulinant stebėjimo ir reagavimo paslaugų, Vaizdo stebėjimo paslaugų teikimą ar pasikeitus Lietuvos Respublikos įstatymams ar kitiems teisės aktams ir kai dėl to reikia pakeisti Taisykles, keisti jas. Nauja taisyklių redakcija įsigalioja nuo jų perdavimo Užsakovui dienos. Jei Užsakovas su pakeitimais nesutinka, jis privalo apie tai raštu informuoti Vykdytoją per 5 kalendorines dienas ir prašyti nutraukti Sutartį. Sutartis šiuo atveju nutraukiama Užsakovo prašymo gavimo dieną;

3.2.4. Sustabdyti Objekto Sistemos stebėjimą ir reagavimą, Vaizdo stebėjimo paslaugas, jeigu patikrinimo metu, dalyvaujant Užsakovo ir Vykdytojo įgaliotiems asmenims, nustatomi pagrįsti Objekto ir/ar Sistemos techninės būklės trūkumai, dėl kurių Vykdytojas negali užtikrinti savo įsipareigojimų, numatytų šioje Sutartyje, vykdymo, o Užsakovas tuoj pat nesima visų reikiamų priemonių trūkumams pašalinti arba savo parašu nepatvirtina, jog priimiama asmeninė atsakomybė dėl galimos atsirasti žalos. Apie tai surašomas apžiūros aktas. Šiuo atveju Objekto Sistemos stebėjimas atnaujinamas nuo to momento, kuomet pašalinami visi trūkumai, neleidę Vykdytojui užtikrinti savo Sutartinių įsipareigojimų vykdymo ir jų pašalinimas užfiksuotas Užsakovo ir Vykdytojo pasirašytame Objekto apžiūros akte.

3.2.5. Vykdydamas Objekto stebėjimą ir reagavimą, vadovautis Lietuvos Respublikos asmens ir turto saugos įstatymu (Valstybės žinios, 2004, Nr. 116-4317), kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais, Vykdytojo nuostatais ir kitais jų norminiais dokumentais bei šia Sutartimi. Vykdydamas Vaizdo stebėjimą, vadovautis LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, kiek tai priklauso nuo Vykdytojo.

4. Užsakovo pareigos ir teisės

4.1. Užsakovas įsipareigoja:

4.1.1. prieš sudarant Sutartį pateikti Vykdytojui jo reikalaujamą teisingą, pilną ir tikslią informaciją, būtiną Sutarčiai sudaryti ir vykdyti, pateikti Vykdytojui duomenis apie patekimui prie Objekto būtinus laiptinių durų kodus, raktų kompleksą nuo laiptinės durų ar kiemo vartų, vartų atidarymo pultelį ir pan., užtikrinti, kad Objekte nebūtų laikomas palaidas šuo arba įspėti apie tai Vykdytoją, kad jo darbuotojai neitų į Objekto teritoriją (pasikeitus spynoms ar informacijai nedelsiant pateikti naujus raktus ar informaciją), bei prisiimti atsakomybę už šių sąlygų nesilaikymą ar netinkamą laikymąsi; Raktai, pulteliai perduodami Vykdytojui pasirašant priėmimo –perdavimo aktą.

4.1.2. raštu pateikti Vykdytojui Užsakovo įgaliotų asmenų duomenis (vardas, pavardė, telefono numeriai) bei slaptažodį (-ius), kurie įrašomi Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte. Apie pateikti Užsakovo įgaliotų asmenų ar jų duomenų bet koki pasikeitimą nedelsiant raštu informuoti Vykdytoją pateikiant naujus duomenis;

4.1.3. užtikrinti, kad bent vienas iš Užsakovo įgaliotų asmenų, skambinant Vykdytojui, atsakys visą parą jo kontaktinių telefonų;

4.1.4. užtikrinti, kad, suveikus Sistemai, šios sutarties 3.1.3.5. punkte numatyto atveju (t.y. Vykdytojui nenustačius Objekto išorinio perimetro pažeidimo ar gaisro požymių bei kitų Vykdytojo nuomone Objektui keliančių grėsmę aplinkybių) Vykdytojo telefonu iškvieistas Užsakovo įgaliotas asmuo bet kuriuo paros metu, nedelsiant, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) valandą nuo išskviemo momento atvyks į Objektą jį apžiūrėti iš vidaus (kartu su Vykdytojo GRG) ir iš naujo perduoti stebėti į Vykdytojo CSP

3.1.3.4. punkte numatyto atveju, arba 3.1.4., 3.1.5. p. atvejais, atvyks per įmanomai trumpą laiką įvykio aplinkybėms ir žalai nustatyti bei fizinei Objekto apsaugai atšaukti.

4.1.5. skirti tinkamą, apsaugotą ir nepertraukiamai veikiančią telefono ryšio liniją, reikalingą Sistemai pajungti į CSP bei jai funkcionuoti vykdamo Sutartį arba įsigyti iš Vykdytojo alternatyvią ryšio priemonę Sistemai įjungti į Vykdytojo CSP bei visas ryšio priemones prie šios ryšio linijos jungti tik suderinus su Vykdytoju; Skirti tinkamą, apsaugotą ir nepertraukiamai veikiančią atitinkamą ryšio liniją, reikalingą Vaizdo stebėjimo sistemos pajungimui į CSP, užtikrinti nepertraukiamą tinkamą ryšio greitį ir kitus būtinus techninius parametrus, kad Vykdytojas galėtų nepertraukiamai realiu laiku vykdyti Vaizdo stebėjimą savo CSP. Laikytis vaizdo stebėjimo reikalavimų vadovaujantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu (Žin., 1996, Nr. 63-1479; 2008, Nr. 22-804) (toliau – ADTAI), užtikrinti, kad vaizdo stebėjimas Užsakovo objekte vykdomas teisėtai. Užtikrinti tinkamą ir savalaikį ryšio priemonių kaštų apmokėjimą ryšį tiekiantiems tretiesiems asmenims.

4.1.6. perduoti Objektą stebėti į Vykdytojo CSP (įjungiant Objekto Sistemą nuosavu kodu);

4.1.7. vykdyti Sutartyje ir Taisyklėse Užsakovui nustatytus reikalavimus;

4.1.8. supažindinti ir užtikrinti, kad Užsakovo įgalioti asmenys, naudodami Objekto Sistemą, laikytųsi Sutartyje ir Taisyklėse nustatytų ir (arba) Vykdytojo rekomendacijose pateiktų Sistemos naudojimo sąlygų, Sistemos eksploatavimo instrukcijų;

4.1.9. užtikrinti, kad prie CSP nebus jungiami Sutartimi nesaugomų Objekto patalpų Sistemos spinduliai ar Vaizdo stebėjimo kameros. Tokius spindulius prijungti prie jau saugomų Objekto patalpų apsaugos pulto (centralės), o vaizdo stebėjimo kameras prie CSP galima tik suderinus su Vykdytoju;

4.1.10. užtikrinti, kad įjungus apsaugos sistemą pinigai, vertybiniai popieriai, brangenybės (brangieji metalai, dirbiniai iš jų ar jų lauzas bei atliekos, brangakmeniai, kolekciniai pašto ženklai, kilnojamos kultūros vertybės ir antikvariniai daiktai, ir pan.), kiti smulkūs vertingi daiktai (kurių vieneto vertė yra didesnė nei 3000,00 Eur. (trys tūkstančiai eurų 00 ct.)), būtų užrakinti seife, seifo raktas nepaliekamas Objekte. Grynujų pinigų turi būti kuria valiuta, paliekamų objekto seife, suma visais atvejais negali viršyti 3000,00 Eur. (trys tūkstančiai eurų 00 ct.). Nešiojami kompiuteriai ir kiti vertingi lengvi daiktai neturi būti palikti arti pastato įstiklintų konstrukcijų (langų, durų, sienų ir pan.) kurias pažeidus būtų lengvai pasiekiami (t.y. nepatenkant į patalpų vidų). Daiktai, kurių laikymo ir (arba) saugojimo tvarką nustato teisės aktai (narkotinės medžiagos, ginklai, šaudmenys ir pan.), privalo būti saugomi teisės aktuose nustatyta tvarka; Teritorijoje, kurioje atliekamas Vaizdo stebėjimas, daiktai turi būti laikomi aptvertose, rakinamose aikštelėse, laikomos transporto priemonės užrakintos, transporto priemonės negali būti paliktas joks vertingas turas.

4.1.11. įjungiant Sistemą uždaryti visas Objekto vidines duris bei užrakinti išorines duris, jei yra, - uždaryti ir užrakinti (užfiksuoti) langus, orlaides, langų ir kitas grotas, žaliuzes, kitas varstomas angas, per kurias būtų galima patekti į Objektą, užtikrinti, kad jame neliktų jokių asmenų, gyvūnų (išskyrus atvejus, kai Objekte sumontuota Sistema nereaguojanti į gyvūnus), nebūtų palikti įjungti elektros, dujų ar kitokie prietaisai, galintys sukelti gaisrą arba klaidingus Sistemos priemonių suveikimus, jeigu jų eksploatavimo instrukcijose nėra nurodyta, kad tokie prietaisai gali būti palikti įjungti be žmogaus priežiūros ir jie netrukdyt Sistemos darbiui;

4.1.12. kontroliuoti Sistemos ir Vaizdo stebėjimo sistemos būklę Objekte ir užtikrinti, kad pašaliniai asmenys savo veiksmais nesutrikdyt normalaus Sistemos bei Vaizdo stebėjimo sistemos veikimo;

4.1.13. nedelsiant pranešti Vykdytojui apie aptiktus Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos gedimus ir jų pašalinimui iškvieisti Vykdytojo įgaliotą atstovą (jei Techninį aptarnavimą atlieka Vykdytojas) arba sistemos veikimą ir gedimų šalinimą užtikrinti pačiam ar samdant trečiuosius asmenis. Jei Vykdytojas šia Sutartimi nevykdo

Vykdytojas

Užsakovas

A. J. J. J.

Techninio aptarnavimo, tai Užsakovas yra asmeniškai atsakingas už tinkamą Sistemos veikimą prieš priduodant Objektą stebėjimui ir reagavimui, o Vaizdo stebėjimo sistemos veikimą Vaizdo stebėjimo vykdymo laikotarpiu, bei turi informuoti Vykdytoją kokia įmonė ar asmuo atliks Sistemos Techninį aptarnavimą.

4.1.14. sudaryti sąlygas Vykdytojo įgaliojims asmenims nekludomai apžiūrėti Objekto Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos ir mechaninių priemonių būklę, taip pat sudaryti sąlygas Objekto Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos Techniniam aptarnavimui (jei Techninį aptarnavimą atlieka Vykdytojas);

4.1.15. neuždengti, nenusukti Sistemos jutiklių, vaizdo stebėjimo kamerų ir patikrinti, ar to nepadarė tretieji asmenys, neužstatyti ar kitaip neapriboti Sistemos daviklių, Vaizdo stebėjimo sistemos matymo lauko (pertvaros, užkrauti daiktai, nenuvalyti voratinkliai nuo jutiklių ir pan.);

4.1.16. aptikus įsilaužimo į Objektą (įskaitant teritoriją, jei Objektas apima ir tam tikrą teritoriją) ir vagystės, sugadinimo, sunaikinimo Objekte požymių: (a) apie tai nedelsiant pranešti teritoriniam policijos komisariatui, Vykdytojų Specialiojoje dalyje nurodytu telefonu, ir neatlikti jokios ūkinės veiklos su materialinėmis ir piniginėmis vertybėmis bei dokumentais, neleisti asmenų į Objektą (arba teritorijos dalį, kurioje įvyko įvykis), kol atvyks teritorinio policijos komisariato darbuotojai, Vykdytojo įgalioti asmenys. Atvykus policijos komisariato darbuotojams, Vykdytoju, po įvykio vietos apžiūros Objektas (arba pagal situaciją konkreti jo dalis, kurioje įvyko vagystė, sunaikinimas ar sugadinimas) turi būti laikinai užplombuotas (kitais laikinai uždarytas arba patekimas į Objektą turi būti apribotas) ir veikla su minėtomis vertybėmis bei dokumentais gali būti pradėta tik esant Šalių raštiškam susitarimui, kai bus nustatytas konkretus Užsakovo žalos dydis; (b) sudaryti sąlygas Vykdytoju nekludomai tirti nuostolių atsiradimo priežastis ir jų dydį, Vykdytoju paprašius raštu pateikti paaiškinimus ar kitą žinomą išsamią ir teisingą informaciją apie įvykį bei jo aplinkybes; (c) reikalavimą dėl žalos atlyginimo Vykdytoju pateikti raštu per Sutartyje nustatytą terminą (d) policijos ar Vykdytojo reikalavimu pateikti dingusio, sugadinto ar sunaikinto Užsakovo turto sąrašą;

4.1.17. sudaryti sąlygas Vykdytojo GRG, atvykus įgaliotam asmeniui, apžiūrėti Objektą, teritoriją iš vidaus;

4.1.18. raštu prieš 5 (penkias) kalendorines dienas iki darbų pradžios pranešti apie vykdomą Objekto patalpų perplanavimą, rekonstrukciją ar remonto darbus, ir/ar, materialinių vertybių saugojimo vietų, taip pat kitų priemonių jose keitimą, dėl kurių gali keistis Objekto stebėjimo ir/ar reagavimo pobūdis, laikas bei Sistemos Techninis aptarnavimas, stebėjimo ir reagavimo sąlygos;

4.1.19. užtikrinti, kad Sutarties galiojimo metu nei Užsakovas, nei kiti tretieji asmenys nedarytų jokių savavališkų Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos tvarkymų, raštu nesuderinę su Vykdytoju;

4.1.20. savo sąskaita šalinti Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos techninius gedimus, jeigu jie atsirado dėl Užsakovo kaltės, įskaitant trečiuosius asmenis, arba pasibaigę Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos garantinis laikas (jei buvo taikoma garantija), jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip;

4.1.21. laiku ir Sutartyje nustatyta tvarka sumokėti už Vykdytojo teikiamas paslaugas, įskaitant ir už papildomas paslaugas sulgtą mokesčių;

4.1.22. nedelsiant informuoti Vykdytoją apie visas žinomas aplinkybes, kurios kelia grėsmę Objekto saugumui ar Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos veikimui, įskaitant, bet neapsiribojant telefono linijos, prie kurios prijungta Sistema, ryšio, prie kurio prijungta Vaizdo stebėjimo sistema atjungimą, nepriklausomai nuo to, kuriam terminui ji atjungama, bei apie šios telefoninės linijos, Vaizdo stebėjimo sistemos ryšio linijos pajungimą;

4.1.23. vykdyti šioje Sutartyje ir apžiūros aktuose nurodytus pagrįstus reikalavimus dėl Objektų techninio sutvirtinimo, Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos įrengimo, uždėjimo ir remonto;

4.2. Užsakovas turi teisę:

4.2.1. gauti tinkamą ir kokybišką stebėjimo ir reagavimo, Vaizdo stebėjimo paslaugą pagal Sutarties sąlygas bei naudotis kitomis Vykdytojo paslaugomis Šalių raštu susitarta tvarka;

4.2.2. Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka, gauti archyvo informaciją apie priimtus signalus (už paskutines 30 dienų), Vaizdo stebėjimo sistemos signalų įrašus už paskutines 20 dienų.

4.2.3. praplėsti Sistemą (papildyti Objektą naujomis patalpomis, išplėsti Sistemą naujais spinduliais), Vaizdo stebėjimo sistemą tik iš anksto raštiškai apie tai suderinus su Vykdytoju. Sistemos arba Vaizdo stebėjimo sistemos praplėtimą gali atlikti Vykdytojo įgaliotas atstovas arba suderinus su Vykdytoju – tretieji asmenys, už Užsakovo lėšas;

4.2.4. reikšti Vykdytoju Sutartyje nustatyta tvarka pretenzijas ir pastabas dėl teikiamų paslaugų kokybės;

4.2.5. Šalims atskirai susitarus, išskiviesti Vykdytojo atstovą konsultacijai dėl stebėjimo ir reagavimo, Vaizdo stebėjimo Objekte tobulinimo;

4.2.6. Perduoti stebėjimui ir reagavimui ar Vaizdo stebėjimui naują Objektą už papildomą mokesčių, Šalims pasirašant papildomą Specialiąją dalį prie Sutarties, sustabdyti ar nutraukti atskirų Objektų stebėjimą ir reagavimą, Vaizdo stebėjimą pranešus Vykdytoju raštu, Sutartyje nustatyta tvarka.

4.2.7. Taisyklėse nustatyta tvarka atsaukti GRG vykimą į Objektą po Sistemos suveikimo.

5. Šalių atsakomybė

5.1. Jeigu Vykdytojas neįvykdo arba įvykdo netinkamai šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų, jis privalo atlyginti Užsakovui tik tiesioginius nuostolius neviršydamas šios Sutarties Specialiojoje dalyje numatytų sutartinės atsakomybės ribojimo dydžių ir tik jei šie nuostoliai atsirado dėl Vykdytojo pagal šią Sutartį prisiimtų įsipareigojimų pažeidimo ar nevykdymo esant jo kaltei, išskyrus Sutarties 5.6. punkte numatytus atvejus.

5.2. Vykdytojas atlygina Užsakovui tiesioginius nuostolius pagal Užsakovo raštišką pagrįstą ir motyvuotą reikalavimą, kurį Užsakovas turi pateikti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Užsakovo nuostolių atsiradimo dienos. Užsakovas kartu su reikalavimu, privalo pateikti visus turimus dokumentus, pagrindžiančius Užsakovo reikalavimo teisę į nuostolių atlyginimą ir jų dydį, įskaitant, bet neapsiribojant (a) dingusio, sunaikinto ar sugadinto Užsakovo turto sąrašą, (b) policijos tarnybos Užsakovui išduotų dokumentų kopijas, taip pat (c) komisijos išvadą dėl sugadinto turto likutinės vertės, kurioje nurodytas turto likutinės vertės apskaičiavimas. Jeigu Vykdytojas nesutinka su Užsakovo pateiktu reikalavimu, jis privalo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo reikalavimo gavimo dienos apie tai raštu informuoti Užsakovą ir motyvuotai nurodyti nuostolių neatlyginimo priežastis. Nustačius, kad Užsakovas pažeidė savo prievolės pagal Sutartį, Vykdytojas turi teisę atsisakyti atlyginti Užsakovui nuostolius arba juos sumažinti, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad toks pažeidimas neturi įtakos Vykdytojo pareigai atlyginti Užsakovo nuostolius. Užsakovui neatlyginami nuostoliai už tą Užsakovo turimą, apie kurio dingimą, sunaikinimą ar sugadinimą nebuvo pranešta policijai.

5.3. Jeigu Šalys geranoriškai nesutaria, Vykdytojo kaltę dėl atsiradusios žalos nustato teismas.

5.4. Žalos dydis turi būti nustatytas sutarties Šalių paskirtų įgaliotų atstovų, apskaičiavus pavogtų, sunaikintų ir/ar sugadintų materialinių vertybių vertę pagrįstą dokumentais. Šalims nesutarus dėl padarytos žalos dydžio, dėl to kilę ginčai sprendžiami LR įstatymų nustatyta tvarka. Užsakovas turi teisę pradėti veiklą Objekte su minėtomis vertybėmis bei dokumentais tik Šalių raštišku susitarimu nustačius konkretų žalos dydį.

5.5. Jeigu Užsakovas atgauna prarastą turtą Vykdytoju atlyginus nuostolius, Užsakovas grąžina Vykdytoju jo už žalą (nuostolius) sumokėtą Užsakovui sumą tiek, kokia suma įvertinama grąžinto turto kaina.

5.6. Vykdytojas neatlygina Užsakovui atsiradusių nuostolių ar jų padidėjimo jeigu:

5.6.1. nuostoliai padaryti 4.1.10. punkte nurodyto turto vagystės, sunaikinimo ar sugadinimo atvejais, kai Užsakovas nevykdė Sutarties 4.1.10. punkto reikalavimų;

5.6.2. nuostoliai padaryti dėl Užsakovo neįvykdytų Sutartinių įsipareigojimų, kurie turėjo įtaką nuostoliams atsirasti ar padidėti, įskaitant, bet neapsiribojant Užsakovo tyčią, nerūpestingą ar sąmoningą nesiėmimą protingų priemonių galimai ar esamai žalai (nuostoliams) išvengti ar jai sumažinti;

5.6.3. nuostoliai padaryti asmens, kuris pasilikio Objekto viduje, prieš įjungiant Sistemą ir perduodant Objektą stebėti arba vagystės atveju nesant įsilaužimo požymių;

5.6.4. Objekto Sistema (jos dalis) buvo išjungta ar sugadinta prieš Objekto Sistemos perdavimą stebėti ir Vykdytojo CSP arba Vykdytojas laiku negavo Sistemos suveikimo signalo į CSP ne dėl Vykdytojo kaltės, arba Vaizdo stebėjimo sistema nebuvo užfiksuotas tokios žalos atsiradimo faktas;

5.6.5. po akivaizdžios vagystės į Objektą Užsakovas įėjo be Vykdytojo įgaliotų atstovų, nepranešė nedelsiant Vykdytoju apie pastebėtus Objekto pažeidimus, įsilaužimo, vagystės ar kito įvykio, dėl kurio gali atsirasti Vykdytojo sutartinė atsakomybė, požymių, po vagystės ar kitokio įvykio vykdė veiklą su materialinėmis vertybėmis, pinigais ar dokumentais, kiek tai susiję su įvykiu Objekte iki Vykdytojo atstovo atvykimo, o taip pat, jei nustatant Užsakovo Objekte patirtus nuostolius nedalyvavo Vykdytojo įgaliotas atstovas ne dėl Vykdytojo kaltės;

5.6.6. Užsakovas neįvykdė Vykdytoju pateiktų raštu pagrįstų rekomendacijų dėl Objekto trūkumų saugos požūrių pašalinimo ir tai turėjo įtaką žalai (nuostoliams) atsirasti arba padidėti;

5.6.7. nuostoliai atsirado dėl kompiuterinių duomenų bazių ir duomenų įvairiose laikmenose, kitų dokumentų, nesvarbu koks jų išraiškos būdas ar forma sugadinimo, sunaikinimo ar pagrobimo;

5.6.8. po Sistemos suveikimo, Užsakovo įgaliotas asmuo per 2 (dvi) valandas po iškvietimo neatvyko ar atsisakė vykti į Objektą jo apžiūrėti ir iš naujo perduoti stebėti ir Vykdytojo CSP (kvietimo faktą patvirtina telefono pokalbių išklotinė), arba jei nepavyko surasti nė vieno įgalio asmens Užsakovo nurodytais kontaktais telefono numeriais, arba Užsakovas raštu pažymėjo, kad (jo įgaliotas asmuo) informuoti (iškviešti) tik esant 3.1.3.4. punkto sąlygoms;

5.6.9. jeigu buvo sulaikyti įvykio kaltininkai, kurie atlygino Užsakovo patirtą žalą arba buvo pateikta melaginga informacija ar dokumentai apie įvykį ar atsiradusią žalą.

5.6.10. Vykdytojas neatlygina nuostolių Užsakovui, jei nuostoliai atsirado tuo metu, kai Sutartyje nustatyta tvarka paslaugų teikimas buvo sustabdytas, taip pat netiesioginių nuostolių;

5.7. Šalys susitaria ir sutinka, kad maksimali galima išmoka vienam turto praradimo, apgadavimo ar sunaikinimo atvejui konkrečiame Objekte nurodoma Specialiojoje dalyje.

Vykdytojas

Užsakovas

5.8. Vykdytojas turi regreso teisę į įvykio kaltininkus Užsakovui atlygintų nuostolių ribose, jeigu buvo nustatyti įvykio kaltininkai.

6. Mokėjimai

6.1. Užsakovas už stebėjimo ir reagavimo, Vaizdo stebėjimo bei kitas Sutartyje ar jos prieduose aptartas paslaugas moka per mėnesį abonentinį mokestį, nurodytą Sutarties Specialiojoje dalyje. Joje nurodomi ir visi kiti papildomi Šalių suderinti mokėjimai bei mokėjimo sąlygos. Sąskaita Užsakovui pateikiama Specialiojoje dalyje nurodytu būdu bei adresu. Sąskaita Užsakovui gali būti pateikta per Vykdytojo pasirinktus trečiuosius asmenis, teikiančius šios rūšies paslaugas. Sąskaitos negavimas neatleidžia Užsakovo nuo pareigos Sutartyje nustatytais terminais atsiskaityti už suteiktas paslaugas. Mokėtiną sumą Užsakovas gali sužinoti Vykdytojo telefonu, nurodytu Sutartyje. Įkainis automatiškai keičiamas pasikeitus minimaliam darbo užmokesčiui, ar mokesčiams tiesiogiai įtakojantiems paslaugos teikimą bei jos kainą. Mokėjimai atliekami Specialiojoje dalyje nustatytais terminais ir tvarka.

6.2. Vykdytojas, atsižvelgiant į pasikeitusius mokesčius ir mokėjimus susijusius su teikiama paslauga, gali keisti mėnesinio abonentinio mokesčio dydį ar papildomų paslaugų įkainius, iš anksto prieš 1 (vieną) mėnesį raštu informavęs apie tai Užsakovą. Jei Užsakovas nesutinka su mokesčio pasikeitimu, jis privalo pranešti Vykdytojui raštu. Negavus Vykdytojo raštiško pranešimo iki mokesčio pasikeitimo dienos, laikoma, kad Užsakovas su pasikeitimais sutinka ir pratęsia Sutartį su naujais įkainiais bei įsipareigoja juos mokėti.

6.3. Jeigu Užsakovas vėluoja mokėti pagal Sutartyje nustatytą terminą, tai Vykdytojas turi teisę skaičiuoti Užsakovui delspinigius – po 0,05% už kiekvieną uždelstą apmokėti dieną bei sustabdyti įsipareigojimų pagal visas su Užsakovu sudarytas galiojančias sutartis vykdymą, raštu (įskaitant faksu arba elektroniniu paštu) pranešęs apie tai ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas Užsakovui. Jei Užsakovas nesumoka įsiskolinimo per pranešime nustatytą terminą ir nepateikia Vykdytojui apmokėjimą patvirtinančio dokumento, Vykdytojas turi teisę nutraukti visas su Užsakovu sudarytas galiojančias sutartis (nepriklausomai nuo to ar pagal kitas sutartis Užsakovas yra įvykdęs įsipareigojimus. Pažeidus bent vienos iš tarp Vykdytojo ir Užsakovo sudarytų sutarčių apmokėjimo terminus, laikoma, kad Užsakovas yra pažeidęs visas galiojančias sutartis) ir Užsakovo įsiskolinimą išieškoti Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Apie sutarties (sutarčių) nutraukimą Vykdytojas praneša Užsakovui prieš 5 (penkias) kalendorines dienas. Užsakovui pilnai apmokėjus įsiskolinimą (įskaitant delspinigius ir/arba netesybas/ procesines palūkanas) po paslaugų sustabdymo, Vykdytojas sutartinių prievolių vykdymą atnaujina tik Šalims raštu dėl to susitarus, nurodant kurios paslaugos ir pagal kurias sutartis atnaujinamos, Užsakovui sumokėjus paslaugų atnaujinimo (pajungimo į CSP) mokestį ir pasirašius papildomą susitarimą, nuo tokio susitarimo nurodytos paslaugų atnaujinimo datos. Jei paslaugos tokiu būdu po paslaugų sustabdymo neatnaujinamos ilgiau nei 6 mėnesius, Vykdytojas turi teisę vienašališkai nutraukti visas sutartis su Užsakovu be atskiro rašytinio pranešimo, padarydamas įrašą savo naudojamoje verslo valdymo sistemoje.

6.4. Vykdytojas turi teisę reikalauti avansinio apmokėjimo iš Užsakovo, jeigu šis du mėnesius iš eilės vėluoja atsiskaityti už paslaugas, o Užsakovui atsisakius apmokėti avansu gali sustabdyti paslaugų teikimą nuo rašte nurodytos datos.

6.5. Vykdytojas turi teisę primumus apie įsiskolinimą, išėjimus apie paslaugų sustabdymą siųsti Užsakovo Sutartyje nurodytu ir kitais Vykdytojui žinomais elektroninio pašto adresais, faksu ar paštu ir bet kuris iš nurodytų būdų bus laikomas tinkamu primumo/ išėjimo pateikimu. Vykdytojas turi teisę įsiskolinimo išieškojimą pavesti asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ar skolininkų duomenų bazės kūrimu, administravimu ar naudojimu, kartu pateikiant visus su skola susijusius duomenis apie Užsakovą bei dokumentus, bet visais atvejais tik tiek kiek tai susiję su skola, o Užsakovas tokiu atveju įsipareigoja be skolos papildomai padengti tokios išieškojimo kompanijos nurodytą administravimo mokestį tiesiogiai skolos išieškojimo kompanijai.

6.6. Užsakovas Sutarties sudarymo metu pasirenka apmokėjimo ir sąskaitos pateikimo būdą, kurį nurodo Sutarties Specialiojoje dalyje. Atsižvelgiant į tai, kad sąskaitos pateikimo būdo keitimas gali koreguoti mokesčio už paslaugas dydį, bet koks sąskaitos pateikimo būdo pakeitimas galimas tik Šalims raštu dėl to susitarus. Užsakovas bet kada gali pakeisti mokėjimo būdą, pranešęs raštu apie tai Vykdytojui, 8.9. p. nustatyta tvarka. Mokėjimai grynais pinigais priimami tik Vykdytojo darbo dienomis, darbo laiku, Vykdytojo centriname biure. Kituose miestuose mokėjimas grynais pinigais priimamas interneto svetainėje www.argus.lt nurodytais adresais, iš anksto susitarus su kontaktiniu asmeniu dėl priėmimo laiko.

6.7. Visi Užsakovo atliekami mokėjimai dengiami sekančia tvarka: nepriklausomai nuo to ar Užsakovas nurodo dengiamos sąskaitos ar sutarties duomenis, visi mokėjimai pagal visas galiojančias sutartis įskaitomi mokėjimo sumą dengiant su seniausią neapmokėtą sąskaitą (pagal bet kurią iš galiojančių sutarčių), įskaitant pagal tokią sąskaitą priskaičiuotus delspinigius ir/arba netesybas. Dengimas atliekamas pirma sudengiant delspinigius ir/ arba netesybas, vėliau dengiant skolos sumą. Šios sąlygos taikomos visiems mokėjimams, įskaitant Užsakovo vykdomos avansinius mokėjimus pagal rangos ar kitas sutartis, t.y. iš pagal tokias sutartis sumokėto avanso automatiškai bus dengiamos neapmokėtos sąskaitos pagal kitas sutartis, o avansas nebus laikomas sumokėtu.

6.8. Vykdytojas turi teisę be atskiro pagrindimo atsisakyti suteikti bet kokias papildomas paslaugas ar darbus pagal visas galiojančias sutartis su Užsakovu, jeigu yra fiksuota Užsakovo skola Vykdytojui bent pagal vieną iš tarp Šalių pasirašytų sutarčių.

7. Nenugalima jėga (Force Majeure)

7.1. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties neįvykdymą ar netinkamą jos įvykdymą, jeigu ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl nenugalimos jėgos (Force Majeure) aplinkybių. Nenugalimos jėgos (Force Majeure) aplinkybės suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso 6.212 straipsnyje. Dėl atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840.

8. Papildomos sąlygos

8.1. Užsakovas įsipareigoja pilnai atsiskaityti su Vykdytoju per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Sutarties nutraukimo už pagal nutrauktą Sutartį išrašytas sąskaitas, nepriklausomai nuo to, jeigu sąskaitoje nurodytas ilgesnis sąskaitos apmokėjimo terminas.

8.2. Šalys, pasirašydamos šią Sutartį pareiškia ir užtikrina viena kitai, kad:

8.2.1. Šalys turi visas ir teisės aktų nustatyta tvarka neapribotas teises disponuoti savo turtu, sudaryti Sutartis ir priimti įsipareigojimus;

ši Sutartis yra pasirašyta Šalies tinkamai įgalioto asmens ir Šaliai sukuria galiojančias teises ir prievolės: Sutartis yra Šalims galiojanti ir jas saistanti įsipareigojimas, galintis būti priverstinai įgyvendintas teismine tvarka; Visi ginčai dėl Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymo sprendžiami taikiai derybomis, o nepavykus susitarti taikiai per 30 kalendorinių dienų, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka, pagal Lietuvos Respublikos teisę, pagal Šalių Sutarties specialiojoje dalyje susitaisingumą.

8.2.2. Sutartis atitinka Šalies interesus ir nenustato nelygių ar vienai kuriai nors Šaliai pranašumą suteikiančių sąlygų;

8.2.3. visa informacija, kurią viena kitai Šalys pateikė, pateikia ar pateiks, vykdant šią Sutartį, yra išsami ir teisinga;

8.2.4. šios Sutarties sudarymas ir priėmimas įsipareigojimų pagal ją vykdymas bei jos sąlygų laikymasis neprieštarauja jokiems teisiniams reikalavimams, tos Šalies steigimo dokumentams ar bet kokioms sutartims ar dokumentams, taikytiniems tokiai Šaliai; šiai Sutarčiai sudaryti nereikia gauti jokių trečiųjų asmenų sutikimų arba jie yra gauti.

8.3. Vykdytojas patvirtina, kad be kitų šioje Sutartyje pareikštų užtikrinimų, turi galiojančius ir teisėtus visus Lietuvos teisės aktų numatytus leidimus, atestatus, licencijas savo veiklai, dėl kurios ir yra sudaroma ši Sutartis.

8.4. Užsakovas patvirtina, kad be kitų šioje Sutartyje pareikštų užtikrinimų:

8.4.1. sutinka, kad Vykdytojas darytų CSP telefoninių pokalbių su Užsakovo įgaliotais asmenimis įrašus/ Sistemos signalų įrašus, Vaizdo stebėjimo sistemos įrašus ir naudotų juos kaip įrodymus Vykdytojo ir Užsakovo ginčų nagrinėjimo atveju;

8.4.2. yra informuotas apie Vykdytojo teisę pagal Sutarties 3.2.1. punkte numatytas sąlygas teikti Užsakovo duomenis ir informaciją kitiems asmenims, o taip pat duoda savo sutikimą Vykdytojui informaciją teikti asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ar skolininkų duomenų bazės kūrimu, administravimu ar naudojimu, kad šie prireikus galėtų organizuoti skolų administravimą, išieškojimą;

8.4.3. supranta kad: (a) Sutartyje ar jos prieduose nurodyti įgalioti asmenys turi teisę vadovaujantis Sutartimi pateikti į Objektą, įjungti (išjungti) Sistemą, atlikti kitus Sutartyje nurodytus veiksmus ir suteikia teisę įgaliotiems asmenims tai atlikti; (b) Sutarties sąlygos privalomos tiek Užsakovui, tiek įgaliotiems asmenims; (c) Užsakovas garantuoja kad Vykdytojui pateikiami įgaliotų asmenų duomenys bei vykdomas Vaizdo stebėjimas nepažeidžia asmens duomenų teisinę apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų ir prižiūriama visą su tuo susijusią riziką bei atsako už įgaliotų asmenų supažindinimą su Sutarties sąlygomis, kiek tai susiję su įgaliotu asmeniu, tinkamą asmenų supažindinimą su vykdomu Vaizdo stebėjimu objekte; (d) jei įgaliotas asmuo pažeis Sutarties sąlygas, bus laikoma, kad Sutarties sąlygas pažeidė Užsakovas; (e) santykių pasikeitimas tarp Užsakovo ir įgalioto asmens (pvz. įgaliotimo pasibaigimas, darbo teisinių santykių pasibaigimas ir pan.) neturi įtakos Sutarties galiojimui, t.y. jeigu Užsakovas nenutraukia ar nepakeičia Sutarties, įgaliotas asmuo turi teisę (pareigą) ir toliau atlikti jam Sutartyje numatytus veiksmus; (f) Užsakovas yra registruotas asmens duomenų valdytoju vaizdo stebėjimo tikslu Objekte ir Valstybinėje duomenų apsaugos inspekcijoje įsipareigoja nedelsiant įregistruoti Vykdytoją kaip vaizdo duomenų tvarkytoją.

8.4.4. prieš pasirašant Sutartį visos Sutarties ir Taisyklių sąlygos su juo buvo aptartos individualiai ir jam paaiškintos, jos yra Užsakovui aiškios ir priimtinos;

8.4.5. Vykdytojui pateiktuose dokumentuose nurodyti duomenys yra teisingi, be nutylėjimų ir atspindi tikrąją padėtį;

8.4.6. gavo jam priklausantį Sutarties egzempliorių, Taisykles;

8.4.7. joks Sutartimi Užsakovo duotas sutikimas, leidimas negali būti atšauktas nepakeitus Sutarties.

Vykdytojas

Užsakovas

A. S. J. ant

8.4.8. Užsakovas yra gavęs informaciją, kad Sistemos ar Vaizdo stebėjimo sistemos signalų perdavimui į CSP reikalingas ryšys, kurio kaštai nėra įtraukti į Vykdytojo paslaugų kainas ir privalo būti apmokėti užsakovo lėšomis tokį ryšį teikiantiems tretiesiems asmenims, pagal jų kainodarą, išskyrus jei aiškiai ir nedviprasmiškai nurodyta, jog tokiu ryšiu Užsakovą aprūpina Vykdytojas ir už tai Sutartimi numatytas paslaugos mokesčiai.

8.5. Šalys vykdo Sutartį pasitikėdamos viena kita ir vadovaujantis gera valia. Sutarties Šalys pareiškia, kad dės visas pastangas tam, kad užtikrintų tinkamą, sąžiningą, protinę, kokybišką ir savalaikį visų šios Sutarties nuostatų įgyvendinimą. Nė viena iš Šalių ateityje nesudarys jokių sutarčių ar kitokių susitarimų, kurie prieštarautų ar kitaip trukdytų tos Šalies įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymui.

8.6. Šalys susitaria, kad šia sutartimi Vykdytojo teikiamos stebėjimo ir reagavimo bei Vaizdo stebėjimo paslaugos nėra laikomos paslaugos paslaugomis, kaip jas apibrėžia LR CK XLII skyriaus nuostatos, o sutartis yra sudaryta dėl atlygintinių paslaugų teikimo.

8.6.1. Šalys susitaria laikyti šios Sutarties nuostatas ir sąlygas bei bet kokią vienos Šalies kitai Šaliai derybų dėl šios Sutarties metu ir ją vykdančią pateiktą informaciją, susijusią su šia Sutartimi, konfidencialia, nesinaudoti tokia informacija kitos Šalies nenaudai ir neperduoti, neatskleisti tokios informacijos jokiems tretiesiems asmenims, nesant kitos Šalies raštiško sutikimo, išskyrus Sutartyje ar įstatymuose nustatytus atvejus.

8.7. Visi su Sutartimi susiję pranešimai, prašymai, kiti dokumentai ar susirašinėjimai Šalies pasirinkimu yra įteikiami kitos Šalies atstovams asmeniškai ir pasirašytinai ar siunčiami iš anksto apmokėtu laišku paprastu paštu arba registruotu laišku, per kurjerių tarnybą kiekvienos Šalies Sutartyje nurodytu adresu. Vienašaliai Sutarties duomenų pakeitimai, kai viena Šalis raštu praneša kitai Šaliai apie Objekto naują adresą (keičiantis gatvės pavadinimui ar Objekto numeracijai), Užsakovo įgaliotą asmenį, jo adresą, telefonų numerius, slaptažodį, Šalių adresu, telefono, fakso numerių pasikeitimus ar papildymus, gali būti siunčiami paštu, faksu arba elektroniniu paštu, laisvos formos prašyme – pranešime, kuris turi būti pasirašytas Šalių įgalioto asmens ir užantspauduotas (juridinio asmens).

8.8. Apie Šalies adresu pasikeitimą kita Šalis nedelsiant turi būti raštu informuota, priešingu atveju visi pranešimai senuoju adresu laikomi išsiųsti tinkamai.

8.9. Visi pranešimai faksu ar elektroniniu paštu laikomi gauti tą pačią darbo dieną, jei pranešimas faksu ar elektroniniu paštu buvo išsiųstas šioje Sutartyje nurodytu fakso numeriu ar elektroninio pašto adresu, darbo dieną iki 16.00 val. ir siuntusi pranešimą Šalis gavo patvirtinimą faksu ar elektroniniu paštu apie pranešimo gavimą (kitos Šalies patvirtinimas nebūtinai dėl Užsakovui siunčiamų priminimų apie įsiskolinimą ar įspėjimo dėl paslaugų sustabdymo gavimo). Jei pranešimas faksu arba elektroniniu paštu buvo išsiųstas ne darbo dieną arba darbo dieną, po 16.00 val., tai toks pranešimas laikomas gautu kitą darbo dieną, jei siuntusi pranešimą Šalis gavo patvirtinimą faksu ar elektroniniu paštu apie pranešimo gavimą (kitos Šalies patvirtinimas nebūtinai dėl Užsakovui siunčiamų priminimų apie įsiskolinimą ar įspėjimo dėl paslaugų sustabdymo gavimo). Šalys susitaria, kad bet koks pranešimas, išsiųstas registruotu ar parastu laišku šioje Sutartyje arba Šalies atskirai raštiškai nurodytu jos adresu yra laikomas gautu kitos Šalies po 3 (trijų) kalendorinių dienų nuo registruoto laiško įteikimo pašto paslaugas teikiančiai įmonei.

8.10. Šalys įsipareigoja informuoti viena kitą apie naujus įvykius ir aplinkybes, galinčias įtakoti Sutarties vykdymą ir įvykdymą.

8.11. Sutarties pakeitimai ir papildymai galioja tik sudaryti raštu ir pasirašyti abiejų Šalių įgaliotų atstovų, išskyrus vienašalius Sutarties 8.9. punkte nurodytų duomenų pakeitimus.

8.12. Šalys susitaria, kad atskiros Sutarties sąlygos gali būti patikslintos arba pakeistos, o neaptartos Sutartyje sąlygos gali būti nustatytos abiejų Šalių pasirašomame šitarime, kuris nuo jo pasirašymo dienos tampa Sutarties priedu, turinčiu savo individualų numerį.

8.13. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, Lietuvių kalba, turinčiais vienodą juridinę galią. Vienas egzempliorius paliekamas Vykdytojui, o kitas - Užsakovui. Jeigu Sutartis buvo sudaryta lietuvių ir užsienio kalba, esant neatitikimams tarp Sutarties tekstų skirtingomis kalbomis, vadovaujama tekstu lietuvių kalba.

9. Sutarties galiojimas ir baigiamosios nuostatos

9.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo datos (jei konkrečioje Specialiojoje dalyje nurodyta kita Specialiosios dalies įsigaliojimo data, tai jos įsigaliojimo data laikoma šioje Specialiojoje dalyje nurodyta įsigaliojimo data) ir galioja vienerius metus. Apie planuojamą Sutarties nutraukimą pasibaigus jos galiojimo terminui, viena Šalis privalo informuoti kitą Šalį raštu, ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Sutarties galiojimo termino pabaigos. Jei iki Sutarties galiojimo termino pabaigos likus 30 (trisdešimčiai) kalendorinių dienų, nei viena Šalis raštu neinformuoja kitos Šalies apie sutarties nepratęsimą ir raštu nesusitarė dėl kitokių sąlygų, Sutartis laikoma pratęsta neterminuotam laikui tokiomis pat sąlygomis.

9.2. Sutartis gali būti neteisėtine tvarka nutraukta:

9.2.1. Šalių susitarimu;

9.2.2. vienašališkai Vykdytojo iniciatyva, apie tai raštu įspėjus Užsakovą ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) kalendorines dienas:

9.2.2.1. jeigu Užsakovas laiku neatsiskaito už teikiamas paslaugas pagal šią Sutartį arba pagal bet kurią kitą tarp Šalių pasirašytą sutartį;

9.2.2.2. Užsakovas atsisako suderinti naują mokestį už teikiamas paslaugas Sutarties 6.2. punkte numatytu atveju;

9.2.2.3. Užsakovas iš esmės pažeidžia kitas šios Sutarties sąlygas;

9.2.2.4. kitais atvejais, be svarbios priežasties, pranešus apie tai Užsakovui ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

9.2.3. vienašališkai Užsakovo iniciatyva:

9.2.3.1. jeigu Vykdytojas nevykdo ar netinkamai vykdo Sutartyje numatytus savo įsipareigojimus ir iš esmės pažeidžia Sutartį, apie tai raštu įspėjus Vykdytoją ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) kalendorines dienas;

9.2.3.2. kitais atvejais, be svarbios priežasties, pranešus apie tai Vykdytojui ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

9.3. Šalis turi teisę reikalauti nutraukti šią Sutartį, Sutarties 9.2.2.1., 9.2.2.3. ir 9.2.3.1. punkto pagrindu tik po to, kai atsiunčia pažeidimus darančią ar prievolės nevykdančią Šaliai įspėjimą apie būtinumą pašalinti pažeidimus ar įvykdyti prievolę per protingą (ne trumpesnę nei 5 kalendorinės dienos) terminą, tačiau Šalis, gavusi tokį įspėjimą, per nurodytą terminą, prievolės neįvykdė ar pažeidimų nepašalino.

9.4. Be šios Sutarties numatytų pagrindų, Šalys gali nedelsiant vienašališkai, rašytiniu pranešimu nutraukti Sutartį nuo tokio pranešimo išsiuntimo momento, jei kita Šalis įstatymų nustatyta tvarka yra likviduojama ar jam vykdoma bankroto procedūra, taip pat Užsakovui nustojus valdyti Objektą.

Ši Sutartis sudaryta, vykdoma ir aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, pagal Lietuvos Respublikos teisę.

Patvirtindamos pirmiau išdėstytą, Šalys šią Sutartį perskaitė, suprato jos turinį, pasekmes ir tai paliudydamos bei nieko neverčiamos pasirašė šią Sutartį pirmiau nurodytą datą.

Vykdytojas

UAB saugos tarnyba „Argus“

Pardavimų vadybininkas

Steponas Kunickas



Sutarties pasirašymo data: 2017.08.31

Užsakovas
Kėdainių "Ryto" programozija
Direktorius
Albinas Stankevičius

Užsakovo patvirtinimas: patvirtinu, kad Sutartį ir jos visus priedus esu gavęs ir su šiais dokumentais susipažinau (esu supažindintas).



Vykdytojas



SPECIALIOJI DALIS Nr. 1
 Data: 2017.08.31



1. Vykdytojas	
1.1. UAB saugos tarnyba "Argus"	
1.2. Įmonės kodas 141237452	
1.3. PVM mokėtojo kodas LT412374515	
1.4. Buveinės adresas Viršutinė g. 25, Klaipėda	
1.5. Banko rekvizitai A/s Nr. LT88 70440 60 000 504 369	
AB SEB bankas, Klaipėdos fil. Kodas 70440	
1.6. Tel.: 8-46 312449; faksas: 8-46 411554; el. p.: info@argus.lt	
1.7. Atsovauja: Pardavimų vadybininkas Steponas Kunickas	
1.8. Skyriaus buveinės adresas: M. K. Paco g. 4, LT-10309, Vilnius	
1.9. Skyriaus kontaktai: Tel. 1858 faks. 846411554	

3. Duomenys apie Objektą (-us) ir paslaugas

3.1. Vykdytojas, taip kaip nurodyta Stebėjimo ir reagavimo, vaizdo stebėjimo Sutartyje vykdo šio Objekto (-ų) stebėjimą ir reagavimą. Vaizdo stebėjimą:

Eil. Nr.	Objekto pavadinimas	Objekto adresas	Objekto apsaugos grupė	Statinio rūšis (objekto tipas)	Stebėjimo ir reagavimo rūšys, vaizdo stebėjimas (vykdomos žymimos x)				Reagavimo laikas	Sistemos techninių aptarnavimų vykdymas	Vaizdo stebėjimo sistemos techninių aptarnavimų vykdymas
					Išlaizū mo	Užnuoli mo	Gaisro mo	Dujų nutekėjimo stebėjimas			
1	Kėdainių "Ryto" progimnazija	Pavasario g. 6, Kėdainiai	1 Mokymo istaiga	x	-	x	-	x	Iki 6 min.	Vykdytojas	Vykdytojas

3.2. Objekto darbo laikas uždarimų/ atidarymų kontrolei vykdyti ir Vaizdo stebėjimo pradžios/ pabaigos laikas (vykdoma tik už papildomą mokestį):

3.2.1. Savaitės diena	Pirmadienis		Antradienis		Trečiadienis		Ketvirtadienis		Penktadienis		Šeštadienis		Sekmadienis	
	21:00	07:30	21:00	07:30	21:00	07:30	21:00	07:30	21:00	07:30	21:00	07:30	21:00	07:30
3.2.2. Uždarymo laikas	21:00	07:30	21:00	07:30	21:00	07:30	21:00	07:30	21:00	07:30	21:00	07:30	21:00	07:30
3.2.3. Atidarymo laikas	07:30	21:00	07:30	21:00	07:30	21:00	07:30	21:00	07:30	07:30	07:30	07:30	07:30	07:30
3.2.4. Vaizdo stebėjimo pradžia	21:00	07:30	21:00	07:30	21:00	07:30	21:00	07:30	21:00	21:00	21:00	21:00	21:00	21:00
3.2.5. Vaizdo stebėjimo pabaiga	07:30	21:00	07:30	21:00	07:30	21:00	07:30	21:00	07:30	07:30	07:30	07:30	07:30	07:30

3.3. Įgaliotas Užsakovo asmuo informuojamas žemiau nurodytu būdu ir šiais atvejais:

	Taip	Ne	(Žymima X)
3.3.1. Objektas neuždarytas per po nurodyto uždarymo laiko.	X	-	-
3.3.2. Objektas atidarytas anksčiau nei prieš prieš nurodytą atidarymo laiką.	-	X	X
3.3.3. Objektas atidarytas Objekto ne darbo metu.	X	-	-

3.4. Mokestis už atvykimą į klaidingas signalizacijas dėl Užsakovo kaltės pradedamas skaičiuoti nuo:

4 (Ketvirto) suveikimo mėnesio laikotarpio

3.5. Vykdytojo techninis darbuotojas, atliekantis Objektą aptarnavimą atlikti privalo atvykti po pranešimo gavimo momento ne vėliau nei per:

*Pagal atskirą susitarimą



4 (Ketvirto) suveikimo mėnesio laikotarpio

Pardavimų vadybininkas Steponas Kunickas
 A. V.

Direktorius Albinas Stankevičius
 Kėdainiai

KONFIDENCIALU (užpildžius)

3.6. Užsakovas moka abonentinį mokestį per mėnesį susidedantį iš šių paslaugų bei įkainių:

Elektroninės apsaugos abonentinis mokestis eurais be PVM	Video stebėjimo abonentinis mokestis eurais be PVM	Priešgaisrinės sistemos patikros mėnesinis abonentinis mokestis (Patikros atliekamos vieną kartą per metus)	Sistemos nuomos abonentinis mokestis eurais be PVM	sistemos techninis palaikymas mėnesinis abonentinis mokestis	Bendra aukščiau nurodytų Objektų vieno mėnesio abonentinio mokesčio kainos suma be PVM eurais (litas):
€ 30,00	€ 125,00	€ 14,00	€ 10,00	€ -	€ 179,00
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	(Vykdomos paslaugos žymimos X, nevykdomos žymimos -)

Bendra aukščiau nurodytų Objektų vieno mėnesio abonentinio mokesčio kainos suma be PVM eurais (žodžiais):

Vienas šimtas septyniadesimt devyni eurai 00 ct.

3.7. Užsakovas moka papildomus mokesčius pagal Sutarties sąlygas už faktiškai užsakytas ir suteiktas paslaugas pagal nurodytus tarifus:

Sistemos pajungimas aptarnavimas/ vienos valandos kaina	Techninis aptarnavimas/ vienos valandos kaina	Aliarimų stebėjimas ir įgalioto asmens informavimas/ vieno skambučio kaina	Reagavimas į gaunamus aliarimo signalus/ vieno atvykimo kaina	Objekto apsauga aliarimo atveju nenusitačius išlaužimo požymiu/ vienos valandos kaina	Objekto apsauga nustatčius išlaužimo požymius/ vienos valandos kaina	Atvykimas į klaidingus suveikimus dėl Užsakovo kaltės/ vieno atvykimo kaina	Igalioto asmens atvežimas jo prašymu aliarimo gavimo atveju/ vieno karto kaina	CSP išsklaidintų pateikimas klientui apie užfiksuotus signalus/ nuo 2 karto kaina	Sistemos pajungim/ atjungimo mokesstis nutrukus sutarčiai anksčiau 12 mėn. termino
€ -	€ 17,38	€ -	€ 7,00	€ 7,00	€ 7,00	€ -	€ 40,00	€ -	€ -
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

(papildomai skaičiuojami mokesčiai žymimi X, neskačiuojami žymimi -). Visos papildomos paslaugos nurodytos be PVM mokesčio)

3.8. Reagavimą pagal šią Sutartį vykdo: **UAB saugos tarnyba "Argus"**

3.9. Nesant išorinių Objektų pažeidimo požymių (Sutarties 3.1.3.5. p.), po suveikimo Vykdytojas saugo objektą iki Užsakovo įgaliotos asmens atvykimo, bet ne ilgiau nei 1 (vieną) valandą.

4. **Civilinės sutartinės atsakomybės ribojimo dydžiai**

4.1. Dėl Vykdytojo kaltės patirtus nuostolius dėl pinigų, brangenybių (brangakmenių ir tauriųjų metalų, gaminių iš jų, taip pat jų laužo bei atliekų) bei kilnojiamųjų kultūros vertybių ir antikvarinių daiktų pagrobimo, sumaikinimo ar sugadinimo, Vykdytojas privalo atlyginti Užsakovui neviršydamas žemiau nurodytos sumos:

3000,00 EUR

4.2. Dėl Vykdytojo kaltės patirtus nuostolius dėl kitokio nei 4.1. punkte išvardinto Užsakovo turto pagrobimo, sumaikinimo ar sugadinimo Vykdytojas privalo atlyginti Užsakovui neviršydamas : 3000,00 EUR (Trijų tūkسانčių eurų 00 ct)

5. **Kitos sąlygos**

5.1. Vykdytojo atstovas, į Objektą dalyvaui užfiksuojant įvykio faktą ir nuostoliams įvertinti, privalo atvykti nuo iškvietimo gavimo momento ne vėliau nei per: 1 val. vieną valandą

5.2. Užsakovas pasirinko šią Vykdytojo sąskaitų Užsakovui pateikimo formą ir adresą, bei sąskaitų apmokėjimo būdą:

Sąskaitos pateikimo Užsakovui forma		Sąskaitos apmokėjimo forma	
Paprastu (neregistr.) laišku	El. Paštu	Pavedimu	Tiesioginiu debetu
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Pateikimo adresas (jei sąskaita teikiama), Sąskaita neteikiama tik fiziniams asmeniu, jei jis nepageidauja gauti sąskaitos.

vytas.kedainiai@gmail.com

5.3. Sąskaita Užsakovui pateikiama už: einamąjį mėnesį iki mėnesio paskutinės dienos.

5.4. Sąskaitas Užsakovas privalo apmokėti, net jei yra neišmokėjęs nei iki: **paskutinės einamojo mėnesio dienos**

5.5. Objekto aprašymas, sumontuoto sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos dalys, Vaizdo stebėjimo zonos, įgalioti asmenys nurodyti Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pritaikymo akto

5.6. Šalys susitaria, kad teisminiai ginčai pagal šią sutartį sprendžiami : **Klaipėdos miesto teismuose**

5.7. Ši Specialioji dalis įsigalioja 2017.08.31 ir galioja iki Sutarties galiojimo pabaigos arba iki atskiro šios Specialiosios dalies nutaukimo Sutarties pabaigos.

Patvirtindamas pirmiau išdėstytą sąlygų sąrašą, sutarė, suprato jos turinį, pasekmes ir tai patirdamas bei nieko neverčiamos pasirašė šią sutartį pirmiau nurodytu adresu.

Pardavimų vadybininkas **Stepas A. A.**

Direktorius **Albinas Stankevičius**

KONFIDENCIALU (užpildžius)





Stebėjimo ir reagavimo, vaizdo stebėjimo sutarties Nr. EAP-VS-0231

Objekto numeris:	OBJ0041170
Akto pasirašymo data:	2017.08.31

Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo aktas
Nr. 1

1.	Užsakovas	Kėdainių "Ryto" progimnazija						
2.	Objekto pavadinimas	Kėdainių "Ryto" progimnazija						
3.	Objekto adresas	Pavasario g. 6, Kėdainiai						
4.	Į CSP siunčiami signalai (Žymima X)	I/A	U/A	G/A	D/A	S/A	I/I	Ryšio testų sk. per 24 val.
	Vykdomas Vaizdo stebėjimas	X	-	-	-	X	X	Vienas

5. Stebimų patalpų Objekte aprašymas

Žymėjimas X

Nr.	Patalpos (zonos) pavadinimas	Sumontuotos sistemos dalys (jutikliai)						Kiti jutikliai
		SMK	PIR	SDD	TD	DD	PM	
5.1.	Mokyklos patalpos ir teritorija	X	X	X	X	X		Vaizdo kameros
5.2.								
5.3.								
5.4.								
5.5.								
5.6.								
5.7.								
5.8.								
5.9.								
5.10.								
5.11.								
5.12.								
5.13.								
5.14.								
5.15.								

* Žymėjimų reikšmės: I - įsilaužimo; U - užpuolimo; G - gaisro; D - dujų nutekėjimo; S - sabotažo; A - atsistatymo; I/I - sistemos įjungimo išjungimo; SMK - magnetinis kontaktas; PIR - judesio jutiklis; SDD - stiklo dužio jutiklis; TD - temperatūrinis jutiklis; DD - dūminis jutiklis; PM - pavojaus mygtukas

8. Įgaliotų Užsakovo asmenų duomenys prioriteto tvarka:

Eil. Nr.	Vardas, pavardė	Kontaktinis telefono Nr.	Slaptažodis
8.1.	Viktoras	869936662	
8.2.	-	-	
8.3.	-	-	

9. Sistemos pajungimo į CSP būdas:	9.1. Telefonu	Telefono Nr.	9.2. Radijo bangomis	9.3. GSM	9.4. Kita
Vaizdo stebėjimo sistemos ryšio duomenys/ ryšio tiekėjas			-	X	-

10. CSP operatoriaus telefono ir fakso numeriai:	8-46-312448, 8-618-91999
--	--------------------------

11. Šalys, pasirašydamos šį aktą patvirtina, kad Sistema buvo prijungta į Vykdytojo CSP, duomenys apie Objektą ir Sistemą suvesti, Sistemos prijungimo darbai pilnai užbaigti, Sistemos ir Objekto duomenys perduoti į CSP.

12. Šalys patvirtina, kad Užsakovo Objekte Sistema yra funkcionuojanti. (Rekomendacijos nurodomos kitoje pusėje).

13. Objekto stebėjimas ir reagavimas į suveikimo signalus vykdomas pagal Sutarties ir Taisyklių sąlygas.

14. Patvirtindamos pirmiau išdėstyta, Šalys šį aktą perskaitė, suprato jo turinį ir tai paliudydamos bei nieko neverčiamos pasirašė šį aktą pirmiau nurodytą datą.

15. Už Objektą atsakingas vadybininkas: Pardavimų vadybininkas Andrius Jonaitis

16. Sistemos pajungimo darbus atliko: Vilniaus skyriaus serviso darbuotojai

17. Pastabos:

Vykdytojas:

Pardavimų vadybininkas Steponas Kunickas

Užsakovas:

Kėdainių "Ryto" progimnazija
Direktorius Albinas Stankevičius

Vykdytojo rekomendacijos dėl signalizacijos sistemų, Vaizdo stebėjimo sistemų ar patalpų įtvirtinimo Objekte, privažiavimo kelio aprašymas, kita informacija

Empty lines for additional information.

Saugomo objekto ribos, patalpų išdėstymo, Vaizdo stebėjimo kamerų išdėstymo planas, kita informacija

Grid area for drawing or plan, labeled 'Priedas nr. 1'.

(Braižomas Objektas, vidinės pertvaros, langai, durys, sumontuotos sistemos vietos, privažiavimo keliai (nurodant gatvių pavadinimą)).

- 1. Laukinių durų kodas: - 2. Įėjimų į Objektą skaičius: 4
3. Kuriame aukšte Objektas? - 4. Ar laukinės Objekto durys šarvuotos? Ne
5. Ar Objekto (namo, įmonės) teritorijoje yra palaidas šuo (šunys)? Ne
6. Ar Objekte yra sumontuotos vidinės žaliuzės, grotos ar kitos mechaninės apsaugos priemonės? Ne

(Jei Taip, kokios?) Patvirtindamos pirmiau išdėstytą, Šalys šį aktą perskaitė, suprato jo turinį ir tai paliudydamos bei nieko neverčiamos pasirašė šį aktą pirmiau nurodytą datą.

Vykdytojas: Pardavimų vadybininkas Steponas Kunickas

Užsakovas: Direktorius Albinas Stankevičius



UAB SAUGOS TARNYBA "ARGUS"

TURTO
PERDAVIMO – PRIĖMIMO SAUGAI AKTAS

Priedas prie stebėjimo ir reagavimo sutarties Nr. EAP-VS-0231

Objekto Nr. OBJ0041170

Vilnius, 2017.08.31

1. Užsakovo patalpose, adresu , Pavasario g. 6, Kėdainiai
Vykdotojas įrengė žemiau nurodytos komplektacijos Video sistemos komplektą ir perdavė saugai, o Užsakovas jį priėmė.
2. Perduoto Užsakovui turto vertė nurodyta rinkos kainomis be 21% PVM.
3. Perduotas Užsakovui turtas veikia tinkamai, akivaizdžių turto defektų ar pažeidimų nėra, turtas tinkamas naudoti pagal paskirtį. (Jei yra turto trūkumų, defektų ar pažeidimų, Šalys juos nurodo akto apačioje).
4. Perduotas Užsakovui turtas yra Vykdotojo nuosavybė, Užsakovui perduodamas tik kol galioja tarp Šalių pasirašytastebėjimo ir reagavimo sutartis. Nutraukus stebėjimo ir reagavimo sutartį, Užsakovas įsipareigoja nedelsiant grąžinti Vykdotojui turtą pilnos komplektacijos, tokios pat būklės, kokios turtas buvo perdavimo Užsakovui momentu, atsižvelgiant į natūralų nusidėvėjimą.
5. Jei Užsakovas turtą praranda arba jo negrąžina Vykdotojui, Užsakovas įsipareigoja sumokėti šiame akte rinkos kainą ne vėliau nei per 5 kalendorines dienas. Priešingu atveju gali būti skaičiuojami 0,05% delspinigianuo turto kainos.

Eil. Nr.	Turto pavadinimas	Matas	Kiekis	Kaina	Suma
1	VPN maršruizatorius RB750Gr2	vnt.	1	€ 100,00	€ 100,00
2	Programinė įranga IP kameroms GV (16 kamerų)	vnt.	1	€ 850,00	€ 850,00
3	Gsm bangų siųstuvai G 10	vnt.	1	€ 130,00	€ 130,00
4	Šasaja c11	vnt.	1	€ 15,00	€ 15,00
					€ -
					€ -
					€ -
				Viso:	€ 1 095,00

Suma žodžiais: Vienas tūkstantis tryšimtai penkiolika eurų 00 ct.

Turto trūkumai (jei yra) prieš perduodant turtą: Trūkumų nėra.

Patvirtindamos pirmiau išdėstytą, Šalys šį aktą perskaitė, suprato jo turinį, pasekmes ir tai paliudydamos bei nieko neverčiamos pasirašė šį aktą pirmiau nurodytą datą.

Turtą perdavė Vykdotojas:

UAB saugos tarnyba "Argus"

Viršutinė g. 25, LT-92258 Klaipėda

Įmonės kodas: 141237452

PVM kodas: LT412374515

Turtą priėmė Užsakovas:

Kėdainių "Ryto" progimnazija

Pavasario g. 6, Kėdainiai

Įmonės kodas: 191019449

PVM kodas:

Pardavimų vadybininkas Steponas Kunieksas

A.V



Direktorius Albinas Stankevičius

A.V



Handwritten signature: A. S. / and

Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisyklės

EAP/2009-10-14/Leidimas 2.0

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Taikymo sritis

1.1.1. Šios taisyklės reglamentuoja stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo tvarką Objektuose, kurių atžvilgiu R. Jonaičio II „Argus“ saugos tarnyba yra sudariusi stebėjimo ir reagavimo paslaugų sutartis su Užsakovu.

1.2. Savokos

1.2.1. **Centralė** – pagrindinė Sistemos dalis, įrengta Objekte, kuri formuoja ir perduoda į Vykdytojo CSP laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangų siūstuvu, ar kita ryšio priemone atitinkamus signalus.

1.2.2. **Centrinis stebėjimo pultas (toliau vadinama – CSP)** – specializuota Vykdytojo radiobanginė, moderninė, kompiuterinė ir programinė įranga Vykdytojo patalpose, priimanči ir apdorojanti iš Objekte įrengtos Sistemos gaunamus signalus, kuriuos stebi ir perduoda būtiną informaciją GRG visą parą budintys atsakingi Vykdytojo CSP operatoriai.

1.2.3. **Ijungimo signalas** – Centralės ir (arba) radijo bangų siūstuvo sugeneruotas ir laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangomis ar kita ryšio priemone į CSP perduotas atitinkamas signalas, reiškiantis Sistemos įjungimą.

1.2.4. **Išjungimo signalas** – Centralės ir (arba) radijo bangų siūstuvo sugeneruotas ir laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangomis ar kita ryšio priemone į CSP perduotas atitinkamas signalas, reiškiantis Signalizacijos sistemos išjungimą.

1.2.5. **Priverstinio išjungimo (aliarmo) signalas** – Centralės ir (arba) radijo bangų siūstuvo sugeneruotas ir laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangomis ar kita ryšio priemone į CSP perduotas atitinkamas signalas, reiškiantis priverstinį Signalizacijos sistemos išjungimą.

1.2.6. **Įsilaužimo suveikimo (aliarmo) signalas** – Centralės ir (arba) radijo bangų siūstuvo sugeneruotas ir laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangomis ar kita ryšio priemone į CSP perduotas atitinkamas signalas, reiškiantis atitinkamo įsilaužimo signalizacijos jutiklio suveikimą.

1.2.7. **Užpuolimo suveikimo (aliarmo) signalas** – Centralės ir (arba) radijo bangų siūstuvo sugeneruotas ir laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangomis ar kita ryšio priemone į CSP perduotas atitinkamas signalas, reiškiantis atitinkamo užpuolimo signalizacijos mygtuko suveikimą.

1.2.8. **Gaisro suveikimo (aliarmo) signalas** – Centralės ir (arba) radijo bangų siūstuvo sugeneruotas ir laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangomis ar kita ryšio priemone į CSP perduotas atitinkamas signalas, reiškiantis atitinkamo gaisro signalizacijos jutiklio arba gaisro signalizacijos mygtuko suveikimą.

1.2.9. **Dujų nutekėjimo suveikimo (aliarmo) signalas** – Centralės ir (arba) radijo bangų siūstuvo sugeneruotas ir laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangomis ar kita ryšio priemone į CSP perduotas atitinkamas signalas, reiškiantis atitinkamo dujų nutekėjimo signalizacijos jutiklio suveikimą.

1.2.10. **Sabotažo (aliarmo) signalas** – Centralės ir (arba) radijo bangų siūstuvo sugeneruotas ir laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangomis ar kita ryšio priemone į CSP perduotas atitinkamas signalas, reiškiantis Signalizacijos sistemos sabotažinės grandinės pažeidimą.

1.2.11. **Elektros energijos tiekimo dingimo signalas** – Centralės ir (arba) radijo bangų siūstuvo sugeneruotas ir laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangomis ar kita ryšio priemone į CSP perduotas atitinkamas signalas, reiškiantis dingusį elektros įtampas tiekimą Centralei ir (arba) radijo bangų siūstuvui.

1.2.12. **Rezervinio maitinimo šaltinio gedimo signalas** – Centralės ir (arba) radijo bangų siūstuvo sugeneruotas ir laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangomis ar kita ryšio priemone į CSP perduotas atitinkamas signalas, reiškiantis rezervinio maitinimo šaltinio (akumulatoriaus) įtampos tiekimo Centralei ir (arba) radijo bangų siūstuvui sutrikimą.

1.2.13. **Klaidingas suveikimas** – Centralės ir (arba) radijo bangų siūstuvo sugeneruotas ir laidinio telefono tinklais ir (arba) radijo bangomis ar kita ryšio priemone į CSP perduotas įsilaužimo, Užpuolimo, Gaisro suveikimo ar kitoks aliarmo signalas, kurį sukėlė jutiklio klaidingai interpretuotas aplinkos pokytis arba jutiklio ar mygtuko gedimas.

1.2.14. **Klaidingas suveikimas dėl Užsakovo kaltės** – į CSP perduotas įsilaužimo, Užpuolimo, Gaisro suveikimo ar kitas aliarmo signalas, kurį sukėlė Užsakovas, jo darbuotojas, šeimos narys ar kitas teisėtus Sistemos naudotojas, neteisėtai, pažeisdamas Objekto Sistemos naudojimo instrukciją arba Sutarties sąlygas, naudodamas Signalizacijos sistemą.

1.2.15. **Darbo diena** – visos savaitės dienos, išskyrus ne darbo dienas.

1.2.16. **Ne darbo diena** – šeštadienis, sekmadienis ir oficialios valstybinės švenčių dienos.

1.2.17. **Igaliotas asmuo** – Sutarties Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte nurodytas Užsakovo asmuo (patikėtinis), atsakingas už Stebėjimo ir reagavimo sutartyje ir Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisyklėse jam numatytų pareigų vykdymą.

1.2.18. **Terorizmas** – tai veiksmas (įskaitant jėgos bei prievartos veiksmus) atitinkantis nurodytus požymius: tokį veiksmą įvykdo grupė asmenų, veikiantys savarankiškai arba kokios nors organizacijos ar Vyriausybės vardu, toks veiksmas įvykdytas dėl politinių, religinių, ideologinių ar etinių paskatų bei tikslų, tokiu veiksmu siekiama įbauginti ar įtakoti valstybės ar savivaldybių valdžios institucijas, visuomenę ar tam tikrą jos dalį; toks veiksmas atsižvelgiant į pasaulinę patirtį ar šalyje susidariusią politinę, ideologinę ar etninę padėtį savo mastais arba pobūdžiu turi būti adekvatus bei tinkamas valstybės valdžios institucijų, visuomenės ar tam tikros jos dalies įbauginimui ar įtakojimui.

1.2.19. **Techninis aptarnavimas** – tai Sistemos gedimo priežasties nustatymas, nustatyto gedimo pašalinimas, Sistemos darbingumo atstatymas. Į techninio aptarnavimo sąvoką **neįeina papildomos paslaugos**.

1.2.20. **Papildomos paslaugos** – tai Sistemos perkėlimo, papildymo, nuėmimo, perjungimo, atjungimo nuo CSP darbi, vartotojo kodo administravimas, o taip pat Sistemos gedimo pašalinimas ir darbingumo atstatymas, jei Sistemos gedimas įvyko dėl Užsakovo ar trečiųjų asmenų kaltės, Sistemos netinkamo naudojimo ir priežiūros, stichinių nelaimių ar gamtos jėgų, dėl gyvųjų poveikio sistemai (žiurkės, vorai, tarakonai ir pan.), arba kitų ne su Sistemos defektais susijusių gedimų (pvz.: nutraukti kabeliai, sulaužytas jutiklis ar kitaip mechanišškai pažeista sistema), negarantinių Sistemos dalių pakeitimas, už kuriuos Užsakovas įsipareigoja sumokėti Vykdytojui papildomai pagal Vykdytojo tą dieną galiojančius įkainius.

2. Sistemos įjungimas ir išjungimas

2.1. Sistema įjungiamą ir išjungiamą laikantis Sutartyje nustatytą reikalavimų ir Sistemos eksploatavimo instrukcijos.

2.2. Sistemą įjungia ir išjungia Užsakovas arba jo įgaliotasis asmuo, kuris turi jam suteiktą įjungimo/išjungimo kodą, surinkdamas jį.

2.3. Sistema gali būti įjungiamą / išjungiamą visame Objekte iš karto arba tam tikromis (jei suprogramuota) zonomis arba gali būti įjungiamą / išjungiamą abiejais būdais, naudojant skirtingus kodus.

2.4. Objekto Sistemos įjungimo / išjungimo kodus Užsakovas gali suteikti (pranešti) tik įgaliotų asmenų sąraše įrašytiems asmenims. Rekomenduojama kiekvienam įgaliotam asmeniui suteikti atskirus kodus. Užsakovas yra atsakingas už tai, kad kodai nebūtų perduodami jokiams kitiems asmenims, kad nebūtų sudaromos sąlygos asmenims šiuos kodus sužinoti.

2.5. Užsakovas arba jo įgaliotasis asmuo turi teisę sužinoti ar Objekto (ar jo dalies) signalizacija įjungta, paskambindamas į CSP telefono numeriu, nurodytu Sutarties Specialiojoje dalyje, jei CSP operatoriai nurodė savo vardą, pavardę ir slaptažodį nurodytus Sutarties Specialiojoje dalyje, bei priduodamo stebėjimui ir reagavimui Objekto pavadinimą ir adresą.

2.6. Įgaliotasis asmuo, šnekėdamas telefonu su Vykdytojo CSP operatoriumi, savo tapatybę patvirtinimui privalo pasakyti savo vardą ir pavardę, įgalioto asmens slaptažodį. Asmuo, telefonu nurodęs minėtus duomenis, kurie atitinka Užsakovo raštiškai pateiktuosius Sutartyje arba po to iš Užsakovo raštu gautuose pranešimuose, laikomas įgaliotam asmeniui, turinčiu teisę uždaryti ar atidaryti Objektą bei įjungti ir išjungti Sistemą, atšaukti GRG ar Objekto apsaugą, kartu su GRG apžiūrėti Objektą iš vidaus po Sistemos suveikimo.

3. Užsakovo teisės ir pareigos

3.1. Užsakovas (įskaitant ir įgaliotą asmenį) turi teisę:

3.1.1. atšaukti Vykdytojo GRG vykimą į Objektą, jei įvyko Klaidingas suveikimas dėl Užsakovo kaltės (5-ame skyriuje nustatyta tvarka);

3.1.2. po Sistemos suveikimo ir Vykdytojo GRG atvykimo prie Objekto atšaukti Objekto stebėjimą ir reagavimą arba apsaugą, nevykstant prie Objekto;

3.1.3. gauti saugomą archyvo informaciją (išsklote) apie iš Objekte įrengtos Sistemos priimtus signalus, užfiksuotus CSP. Išsklote pateikiama gavus Užsakovo rašytinį prašymą Vykdytojui arba žodinį prašymą CSP operatoriui (arba atsakingam už Objektą vadybininkui). Jei Užsakovas išsklote prašo skambindamas CSP operatoriui, jis privalo nurodyti Objekto pavadinimą ir adresą, savo vardą, pavardę ir slaptažodį. Užsakovas turi nurodyti, už kokį terminą išsklote pageidauja. Išsklote Užsakovui pateikia už Objektą atsakingas vadybininkas vienu užsakovo pasirinktu būdu: faksu, elektroniniu paštu, atsiimant Vykdytojo biure. Šalims susitarus, išsklote gali būti pateikiama Užsakovui jo nurodytoje vietoje (papildomai apmokestinama kaip nurodyta Sutartyje);

3.2. Užsakovas įsipareigoja:

3.2.1. apmokėti telefoninio ryšio linijos, reikalingos Objekto Sistemoms prijungti prie Vykdytojo CSP, naudojimo išlaidas bei visas ryšio priemones, prireikus jas jungti tik suderinus su Vykdytoju. Jei telefoninio ryšio linijų nėra, įsigyti kitas ryšio priemones, užtikrinančias Objekto Signalizacijos sistemos signalų perdavimą į CSP. Užsakovas, atskirus susitarimu gali nusipirkti arba už atskirą mokestį naudotis saugiai Vykdytojo suteikta ryšio priemone, nuosavybės teise priklausančia Vykdytojui. Naudojimini ryšio priemone gali būti suteikiama tik Sutarties galiojimo laikotarpiu, o nutraukus Sutartį, turi būti grąžinama Vykdytojui tokios pat būklės (išskyrus natūralų

nusidėvėjimą) arba įsigyjama, sumokant Vykdytojui ryšio priemonės rinkos kainą;

3.2.2. užtikrinti, kad įjungus apsaugos sistemą pinigai, vertybiniai popieriai, brangenybės (brangakmeniai, taurieji metalai, gaminiai iš jų ar jų lauzas bei atliekos), kilnojamosios kultūros vertybės, kolekciniai ir antikvariniai daiktai būtų užrakinami seife. Seifu suprantama įtvirtinta saugojimo spinta turinti atitinkamo atsparumo išlaužimo savybes (dvigubas sienelės, kai išorinės sienelės storis yra ne mažesnis kaip 4 mm, vidinės sienelės storis – ne mažesnis nei 3 mm, priekinis šarvas ne mažesnio storio kaip 4 mm su grūdinto metalo plokšte, dengiančia vidinį skląsčių mechanizmą), vidinį skląsčių mechanizmą, fiksuojamą viena ar daugiau seifine spyne ir turinti spynos blokavimo mechanizmą, atspari mechanizmui ir ugnies poveikiui, pritvirtinta prie grindų ar mūrinės sienos, durėlės, nupjovus skląsčius, neišsiima. Seifinė spyne – tai spyne, kurios raktą neįmanoma ištraukti ją atrakinus.

3.2.3. Jeigu Objekte lieka sargas, apie tai iš anksto telefonu pranešti Vykdytojo CSP operatoriui Sutartyje nurodytu telefonu.

3.2.4. Jei laikinai atjungiamą telefoninė linija, prie kurios prijungta Sistema, informuoti Vykdytojo CSP operatorių telefonu apie linijos atjungimą bei iškart po to kai telefoninė linija vėl pajungiamą;

3.2.5. pateikti Vykdytojui reikiama (ne mažiau dviejų egzempliorių) raktų dublikatų kiekį arba nurodyti atrakinimo kodą, jei Objekto apžiūrai iš išorės reikalingas priėjimas prie Objekto yra rakinamas (rakinamos laiptinės, įvažiavimo vartai ir pan.), užtikrinti, kad Vykdytojo darbuotojai galės patekti prie Objekto apžiūrai (prie Objekto aptvetoje teritorijoje Užsakovas nelaide šunų ar pan.);

3.2.6. 9 skyriuje nustatyta tvarka pranešti Vykdytojui apie Objekto ir įgaliotų asmenų duomenų pasikeitimus.

4. Vykdytoje teisės ir pareigos

4.1. Vykdytojas turi teisę:

4.1.1. atšaukti į Objektą vykstantį GRG, jei į CSP gavo Užsakovo ar įgalioto asmens pranešimą telefonu, kuris patvirtintas įgalioto asmens vardu, pavardę bei įgalioto asmens arba Objekto slaptažodžiu, apie įvykusį Klaidingą suveikimą dėl Užsakovo kaltės;

4.1.2. Vykdytojo CSP telefono numeris, skirtas įgaliotų asmenų ir CSP operatoriaus pokalbiui, nurodomas Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte. Visi pokalbiai šia ir kitomis CSP naudojamomis telefono linijomis gali būti įrašomi į magnetines laikmenas. Visi pokalbių įrašai saugomi Vykdytojo nuožiūra nustatyta laiką ir gali būti naudojami kaip įrodymas tarp Vykdytojo ir Užsakovo kilusių ginčų atveju.

4.1.3. 6 skyriuje nustatyta tvarka iškviešti į Objektą įgaliotą asmenį;

5. Stebėjimo ir reagavimo tvarka

5.1. Objekto įsilaužimo Sistema stebima Vykdytojo CSP nuo Sistemos įjungimo iki išjungimo.

5.2. Objekto užpuolimo Sistema stebima Vykdytojo CSP 24 (dvidešimt keturias) valandas per parą.

5.3. Objekto gaisro Sistema stebima Vykdytojo CSP 24 (dvidešimt keturias) valandas per parą.

5.4. Objekto dujų nutekėjimo Sistema stebima Vykdytojo CSP 24 (dvidešimt keturias) valandas per parą.

5.5. CSP operatoriai nekontroliuoja Objekto atidarymų ar uždarymų, jei jie patvirtinami įgalioto asmens kodu išskyrus atvejus, kai prireigiant susitarta Sutarties Specialiojoje dalyje.

5.6. Užsakovas pats atsakingas už Objekto Sistemos įjungimą, stebėjimui ir reagavimui. Už papildomą užmokestį, Užsakovas turi teisę užsisakyti Objekto atidarymų uždarymų kontrolę, tai užfiksuojant Sutarties Specialiojoje dalyje.

5.7. CSP operatorius privalo nedelsiant (jeigu Sutartyje nurodytas reagavimo laikas, per nurodytą reagavimo laiką) siųsti prie Objekto GRG, jeigu CSP gautas bent vienas iš šių signalų:

5.7.1. įsilaužimo suveikimo signalas;

5.7.2. Užpuolimo suveikimo signalas;

5.7.3. Gaisro suveikimo signalas;

5.7.4. Dujų nutekėjimo suveikimo signalas;

5.7.5. Sabotažo signalas;

5.7.6. Priverstinio išjungimo signalas (jei suprogramuotas).

5.7.7. Signalas įjungtas ryšio testas iš objekto;

5.7.8. Signalai, kuriuos priima CSP iš konkretaus Objekto, nurodomi Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte.

5.8. Taip pat CSP operatorius privalo kuo skubiau siųsti prie Objekto GRG, jei Objekto Sistema įjungta į saugojimo režimą ir CSP gautas Rezervinio maitinimo šaltinio gedimo signalas. Jei Objekto Sistema išjungta, apie Rezervinio maitinimo šaltinio gedimo signalą CSP operatorius privalo kuo skubiau pranešti įgaliotam asmeniui. Taip pat CSP operatorius privalo kuo skubiau siųsti prie Objekto GRG, jeigu per Vaizdo stebėjimo sistemą pastebėti asmens objekte arba kita galima grėsmė Objektui (gaisro požymiai, įsilaužimo požymiai).

5.9. CSP operatorius turi informuoti įgaliotą asmenį apie Elektros energijos tiekimo dingimo signalą, jei per 1 (vieną) valandą CSP negautas elektros energijos tiekimo atstatymo

signalas. Įgaliotas asmuo informuojamas ne vėliau kaip per 2 (dvi) valandas nuo tokio signalo gavimo CSP, o apie ryšio testo dingimą - nedelsiant.

5.10. Atvykimo laikas skaičiuojamas nuo Objekto Sistemos aliarmo gavimo CSP iki GRG atvykimo prie Objekto.

5.11. Jeigu įgaliotas asmuo praneša CSP operatoriui iki GRG atvykimo prie Objekto, kad įvyko Klaidingas suveikimas dėl Užsakovo kaltės, ir pranešimą patvirtina tinkamu slaptažodžiu, o CSP yra gaunamas Sistemos išjungimo signalas, patvirtintas įgaliotas asmens kodu, GRG atleidžiama nuo pareigos atvykti prie Objekto ir CSP operatoriui gali atsaukti GRG vykimą prie Objekto.

5.12. GRG, atsižvelgiant į galimybes ir aplinkybes Objekte ar prie Objekto, privalo:

5.12.1. Kai Objekto Sistema išjungta (įsilaužimo Sistema neperduota stebėti į CSP):

5.12.1.1. imantis visų atsargumo priemonių bandyti pateikti į Objektą vidų;

5.12.1.2. pristatyti, pasakant vardus, pavardes ir pareigas Objekte teisėtai esantiems asmenims;

5.12.1.3. vizualiai ir, esant galimybei, bendraujant su Objekte esančiais asmenimis, iš vidaus apžiūrėti Objektą bei įvertinti įvykio pavojingumą ir Sistemos suveikimo priežastį;

5.12.1.4. įvertinus situacijos pavojingumą imtis priemonių pavojui likviduoti patiems arba, esant reikalui, per CSP operatorių arba savo jėgomis iškviešti policiją ir (arba) kitas specialiąsias tarnybas.

5.12.2. Kai Objekto Sistema įjungta (įsilaužimo Sistema perduota stebėti į CSP):

5.12.2.1. pagal galimybes iš išorės apžiūrėti Objektą;

5.12.2.2. atvykus įgaliotam asmeniui prisistatyti, pasakant vardus, pavardes ir pareigas;

5.12.2.3. Įgaliotam asmeniui atrakinus Objektą – apžiūrėti ir iš vidaus. Jei CSP gautas signalas suveikus jutikliams, apžiūra pradėti nuo tų vietų, kuriose yra įrengti suveikę jutikliai;

5.12.2.4. apie pastebėtus Objekte ar prie Objekto pavojaus žmonių sveikatai ar gyvybei ir (arba) Užsakovo turtui požymius (nusikaltimą (vagystę, plėšimą ir kt.) ar kitą teisės pažeidimą, Užsakovo turto sugadinimą ar sunaikinimą, gaisrą ir kt.) bei pastebėtus Sistemos suveikimo priežastis (Klaidingą suveikimą, Klaidingą suveikimą dėl Užsakovo kaltės, Sistemos gedimą ir kt.) nedelsiant pranešti CSP operatoriui;

5.13. Visais atvejais, atlikus būtinius veiksmus, GRG užpildo Objektą apžiūros aktą ir pateikia jį Užsakovo įgaliotam asmeniui susipažinti bei pasirašyti (jei Užsakovo įgaliotas asmuo yra arba atvyksta prie Objekto).

5.14. Gavus informaciją iš GRG apie toliau išvardintas aplinkybes Objekte ar prie Objekto bei Objekto Sistemos suveikimo priežastis, CSP operatoriui, esant reikalui, privalo nedelsiant:

5.15. iškviešti priešgaisrinę apsaugą, jei pastebėti gaisro požymiai, išskyrus atvejus, jei akivaizdu, kad tai nėra reikalinga ir GRG gali užgesinti gaisrą savo jėgomis;

5.16. iškviešti greitąją medicinos pagalbą, jei yra nukentėjusiuji;

5.17. jei yra galimybė, siųsti į Objektą papildomą GRG (vieną ar, esant galimybei, keletą GRG), jei pastebėti plėšimo požymiai;

5.18. iškviešti policijos pareigūnus, jei nustatyti įsilaužimo, užpuolimo ar kitų teisės pažeidimo požymiai;

5.19. iškviešti dujų priežiūros tarnybos darbuotojus, jei buvo užfiksuoti dujų nutekėjimo požymiai;

5.20. 6 skyriuje nustatyta tvarka kviešti atvykti į Objektą įgaliotą asmenį, jeigu jo nėra Objekte ar prie Objekto.

5.21. Vykdymo GRG gali reikalauti asmens tapatybę patvirtinančio dokumento iš Objekto esančio ar prie jo atvykusio asmens, siekdamas įsitikinti, jog asmuo turi teisę būti Objekte, o asmuo privalo jį pateikti GRG reikalavimu. Jei įgaliotas Užsakovo asmuo neturi asmens tapatybę patvirtinančio dokumento, tai jis privalo nurodyti savo vardą, pavardę bei slaptažodį, o GRG patikrina duomenis per CSP.

5.22. CSP nesunčija prie Objekto GRG visais sutartyje ir Taisyklėse numatytais atvejais.

6. Įgaliojimo asmens išskvietimas

6.1. Įgaliojimo asmenį, CSP operatoriui privalo kviešti visais atvejais, kai į Objektą yra siunčiamas GRG, išskyrus atvejus, kai atvykusi prie Objekto GRG nustato, kad Objekto Sistemos suveikimo priežastis – Klaidingas suveikimas dėl Užsakovo kaltės ir Užsakovas (Užsakovo įgaliotas asmuo) yra Objekte ar prie Objekto.

6.2. CSP operatoriui skambina ir kviečia atvykti į Objektą Sutartyje nurodytus įgaliojimo asmens eilės tvarka, Nesuradus (neprisiskambinus) pirmajam arba jam dėl svarbių priežasčių negalint atvykti į Objektą, skambina ir kviečia antrąjį įgaliojimo asmenį ir taip toliau eilės tvarka.

6.3. Jeigu nei vieno iš įgaliojimo asmenų nepavyksta surasti (prisiskambinti) tuoj pat, po 30 (trisdešimties) minučių bandoma skambinti dar kartą ta pačia tvarka. Neprisiskambinus nei vienam įgaliotam asmeniui, Vykdymas be jokių neigiamų pasekmių sau turi teisę atsaukti GRG nuo Objekto, išskyrus kai Objekte matyti akivaizdūs perimetro pažeidimo požymiai. Tokiu atveju GRG palieka Objektą tik atvykus įgaliotam asmeniui ir atsaukus apsaugą. Neprisiskambinimo įgaliotiems asmenims faktą CSP operatoriui užfiksuoja CSP programoje.

6.4. Sutartyje sutarus (jei yra galimybės), už atskirą mokestį GRG ar Vykdymojo pasamdytas tretysis asmuo gali pasiimti įgaliojimo asmenį iš jo buvimo vietos, pristatyti į Objektą, o po Objekto apžiūros pristatyti atgal į jo nurodytą buvimo vietą.

6.5. Įgaliotas asmuo privalo turėti Objektą raktus ir žinoti Sistemos išjungimo/jungimo kodą tam, kad atvykęs prie Objekto galėtų jį atidaryti.

7. Objekto apsauga iki atvyks įgaliotas asmuo ir Objekto apsaugos atšaukimas

7.1. Objekto apsauga gavus suveikimo (aliarmo) signalą vykdoma Sutartyje nustatyta tvarka.

7.2. Objekto apsaugą vienu iš toliau nurodytų būdų atšaukia įgaliotas asmuo:

7.2.1. pasirašydamas GRG „Objekto apžiūros akte“;

7.2.2. raštu pranešdamas Vykdymojo apie atšaukimą;

7.2.3. telefonu, pateikdamas savo vardą, pavardę ir slaptažodį.

7.3. Jei Objekto apsauga atšaukiama įgaliotam asmeniui atvykus į Objektą, GRG praneša apie tai CSP operatoriui, nurodydamas įgaliojimo asmens vardą, pavardę ir slaptažodį.

8. Pranešimai apie įvykius

8.1. Užsakovas privalo nedelsiant žodžiu, iki kitos darbo dienos tai patvirtinant raštu, pranešti Vykdymojo apie pastebėtus Objekto perimetro pažeidimus, įsilaužimo ar vagystės požymius, kurie įvyko esant įjungtai Sistemai, prieš išjungiant Sistemą.

8.2. Vykdymojo įgaliotas atstovas (ne GRG) bet kuriuo paros metu, ne vėliau kaip per Sutartyje nustatytą laiką po to, kai Užsakovas žodžiu informavo apie pastebėtus Objekto perimetro pažeidimus, įsilaužimo ar vagystės požymius, kurie įvyko esant įjungtai Sistemai, privalo atvykti į Objektą ir dalyvauti nustatant Užsakovo patirtus tiesioginius nuostolius (žalą).

8.3. Jeigu Vykdymojo įgaliotas atstovas per Sutartyje nurodytą laiką neatvyksta į įvykio vietą, tai Užsakovas turi teisę pradėti veiklą tose vietose, kuriose įvyko įvykis, ir nustatyti nuostolius (žalą) nedalyvaujant Vykdymojo įgaliotam atstovui, tačiau tik įvykį užfiksavus policijos pareigūnams.

8.4. Užsakovas įsipareigoja nedelsiant raštu informuoti Vykdymojo apie Sistemos gedimus ir pranešti Vykdymojo apie pastebėtus Objekto perimetro pažeidimus, įsilaužimo ar vagystės požymius, atsiradusius per laiką, kai Objekte nebuvo įjungta Sistema.

9. Pranešimai apie Objekto ir įgaliojimo asmenų duomenų pasikeitimus

9.1. Užsakovas įsipareigoja pranešti apie:

9.1.1. Pasikeitus bent vienam iš įgaliojimo asmenų arba Sutartyje nurodytiems ju duomenims, Užsakovas privalo raštiškai pateikti naujus duomenis Vykdymojo į centrinį biurą tel./faksu: 8 46 312449, faksu 8 46 411554, arba adresu Malinininkų g. 10, LT-92258 Klaipėda, arba skyrus raštu/faksu, ar adresu nurodytu Sutarties Specialiojoje dalyje. Duomenų pasikeitimas įsigalioja rašto įteikimo Vykdymojo dieną, jeigu jis buvo pateiktas darbo dienomis, ne vėliau kaip iki 16.00 val., jeigu Užsakovas rašte nenurodo konkrečios vėlesnės įsigaliojimo dienos. Pranešant apie įgaliojimo asmenų sąrašą pasikeitimus paprastai pateikiamas visas naujas įgaliojimo asmenų sąrašas, jame nurodant, kad ankstesnis įgaliojimo asmenų sąrašas netenka galios. Jei raštas pateikiamas vėliau nei 16.00 val., tai nauji duomenys įsigalioja kitą darbo dieną.

9.1.2. slaptažodžio pakeitimus (pasikeitus bent vienam įgaliotam asmeniui rekomenduojama nedelsiant raštu pranešti Vykdymojo naują Objekto slaptažodį).

9.2. Jeigu įgaliotas asmuo, dėl tam tikrų priežasčių (ligos, atostogų, komandiruočių ar kt.) laikinai negali ar negalės vykdyti jam Taisyklėse numatytų pareigų, tai Užsakovas, nekeisdamas nurodyto įgaliojimo asmens, privalo apie tai nedelsiant raštu pranešti Vykdymojo.

10. Techninio aptarnavimo sąlygos

10.1. Techninio aptarnavimo paslaugų kaina yra įskaiciuota į abonentinio mokesčio už paslaugas kainą, jei Sutartyje nėra nurodyta kitaip.

10.2. Į abonentinį mokesčių visais atvejais neįeina:

10.2.1. Papildomų darbų kaina bei darbai, kada nėra taikoma Sistemos garantija, įskaitant bet neapsiribojant dėl garantinio aptarnavimo taisyklių pažeidimo.

10.2.2. Vykdymojo sunaudotų medžiagų (pakeičiant sugedusias sistemas ar jos dalis, papildant Sistemą ir pan.) kainą, išskyrus atvejus, kai taikoma Garantija.

10.3. Už papildomus ir negarantinius darbus ar medžiagas Užsakovas privalo apmokėti Vykdymojo pagal Vykdymojo patvirtintas kainas.

10.4. Už visus Papildomas paslaugas, Užsakovas apmoka pagal pateiktą sąskaitą faktūrą pagal Sutarties sąlygas arba grynais.

10.5. Techninio aptarnavimo vieta yra Objektas kuriame įrengta Sistema.

10.6. Bet kokių papildomai įrengtų Sistemos dalių nuosavybės teisė Užsakovui pereina tik tada, kai jis pilnai už ją atsiskaito su Vykdymojo ir gauna iš Vykdymojo perdavimo – priėmimo aktą.

10.7. Užsakovas turi teisę:

10.7.1. gauti kokybiškąs Techninio aptarnavimo paslaugas.

10.7.2. Išskviesti į Objektą Vykdymojo techninį darbuotoją Sistemos gedimo atveju, paskambinus į CSP telefonu arba atsiuvinant pranešimą faksu, bet kuriuo paros metu.

10.8. Užsakovas įsipareigoja:

10.8.1. Užtikrinti, kad Techninio aptarnavimo metu dalyvauotų Užsakovo įgaliotas asmuo.

10.8.2. Neatlikti jokių savavališkų Sistemos tvarkymų ar neleisti jos tvarkyti tretiesiems asmenims, kurie nėra įgaliojimo Vykdymojo.

10.8.3. Pranešant CSP apie Sistemos gedimus pateikti savo vardą, pavardę ir slaptažodį, Objekto pavadinimą ir adresą, gedimo apibūdinimą (jei įmanoma).

10.8.3.1. suderinti laiką, kada Vykdymojo darbuotojas galės patekti į Objektą gedimui pašalinti.

10.9. Vykdymojo turi teisę:

10.9.1. Nevykdyti Techninio aptarnavimo, jei Užsakovas yra skolingas už paslaugas, arba Techninį aptarnavimą vykdyti už papildomą mokestį, kurį Užsakovas sumoka avansu.

10.9.2. Neregistruoti pranešimo apie gedimą ir išskvietimo, jei Užsakovas ar jo įgaliotas asmuo nepateikia duomenų apie save ir Objektą, 10.8.3 Taisyklių punkte nustatyta tvarka.

10.10. Vykdytojas įsipareigoja:

10.10.1. Priimti ir registruoti Užsakovo pranešimus apie Sistemos gedimus ir išskvietimus visą parą, Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytu CSP telefonu arba faksu.

10.10.2. Pagal Užsakovo išskvietimus atvykti į Objektą ne vėliau, nei per Sutartyje nurodytą laiką arba kitu su Užsakovu suderintu laiku.

10.10.3. savo sąskaita suremontuoti arba pakeisti Vykdymojo sumontuotas Sistemos prietaisus, sugedusius jiems suteiktos garantijos laikotarpiu, jei gedimo priežastimi yra Sistemos prietaisų trūkumai, buvę iki jų perdavimo Užsakovui ir nėra priežasčių dėl kurių negalėtų būti taikoma garantija.

10.10.4. Telefonu konsultuoti Užsakovą Sistemos eksploatavimo klausimais arba esant nedieliams ir savaitės pabaigoms.

10.10.5. Pateikti Užsakovui ar jo įgaliotam asmeniui Sistemai apžiūros ir remonto darbų aktą susipažinimui ir pasirašymui.

11. Techninio aptarnavimo vykdymo tvarka

11.1. Gavęs tinkamą Užsakovo įgaliojimo asmens pranešimą telefonu ar faksu, CSP jį registruoja ir perduoda Vykdymojo techniniam darbuotojui, kuris nuvyksta į Objektą ne vėliau nei per Sutartyje nustatytą laiką arba laiku susitartu Užsakovo įgaliojimo asmens ir CSP, jei gedimo neįmanoma pašalinti telefonu.

11.2. Atvykęs į Objektą (jei gedimo pašalinti neįmanoma telefonu patarinti Užsakovui), Vykdymojo techninis darbuotojas prisistato Užsakovo įgaliotam asmeniui, pateikia jam Vykdymojo išduotą darbuotojo pažymėjimą.

11.3. Apie atliekamą Sistemos Techninį aptarnavimą vykdytojo techninis darbuotojas praneša CSP operatoriui, kuris užfiksuoja darbų pradžią ir nuo to momento nereaguoja į Sistemos siunčiamus signalus. Jei techniškai įmanoma, Vykdymojo techninis darbuotojas informuoja CSP apie tam tikrų Sistemos dalių gedimo šalinimo pradžią. Tokiu atveju CSP nereaguoja tik į tų Sistemos dalių, apie kurias pranešė Vykdymojo darbuotojas, siunčiamus signalus.

11.4. Baigus darbus, Vykdymojo techninis darbuotojas apie tai informuoja CSP ir praneša apie nustatytus gedimus bei atliktus darbus.

11.5. CSP, nuo Vykdymojo techninio darbuotojo pranešimo apie Techninio aptarnavimo darbų pabaigą, reaguoja į gaunamus Sistemos signalus.

11.6. Atlikti darbai įforminami Sistemos apžiūros ir remonto darbų akte, kuris tinkamai užpildytas pateikiamas Užsakovo įgaliotam asmeniui esančiam Objekte.

11.7. Jei atvykęs Vykdymojo techninis darbuotojas, Užsakovo įgaliojimo asmens neranda arba jis atsisako pasirašyti akte, Vykdymojo apie tai praneša Užsakovui, pateikdamas užpildytą aktą.

11.8. Vienas akto egzempliorius pateikiamas Užsakovo įgaliotam asmeniui, o kitas lieka Vykdymojo.

11.9. Bet kokie Papildomi darbai taip pat fiksuojami akte, pagal kurį Vykdymojo išrašo Užsakovui sąskaitą.

11.10. Jei Sistemos gedimas užfiksuoja Vykdymojo CSP, gaunant gedimo signalą iš Sistemos sumontuotos Objekto, Vykdymojo CSP Sutartyje nustatyta tvarka susisiekiama su Užsakovu ar jo įgaliojimo asmeniui nurodytais telefonais ir informuoja apie gedimą, bet suderina Vykdymojo darbuotojo atvykimo laiką į Objektą, gedimo pašalinimui. Visi kiti darbai atliekami aukščiau išvardinta tvarka.

11.11. Užsakovas neturi teisės leisti asmenų prie Sistemos, jei jis nėra įsitikinęs, kad asmuo yra Vykdymojo darbuotojas ar kitas Vykdymojo oficialiai įgaliotas asmuo turintis teisę atlikti Sistemos techninį aptarnavimą Vykdymojo vardu.

11.12. Vykdat Techninį aptarnavimą, Objekte privalo būti Užsakovo įgaliotas asmuo, kuris informuoja Vykdymojo darbuotoją apie pavojingus sveikatai veiksnius Objekte.

11.13. Užsakovas įsipareigoja nesudaryti fiziškai ir moraliai pavojingų sąlygų, Objekto aplinkoje dirbantiems Vykdymojo darbuotojams.

11.14. Užsakovas turi teisę informuoti Vykdymojo telefonu arba raštu apie Vykdymojo darbuotojų netinkamą elgesį ar darbą Objekte, apie netinkamai suteiktas paslaugas.

12. Nuorodos

12.1. Užsakovui susipažinus su šiomis taisyklėmis, laikoma, kad su taisyklėmis susipažino ir Užsakovo įgaliojimo asmenys. Užsakovas su Taisyklėmis susipažino, sutinka ir įsipareigoja vykdyti:

A. J. J. J.
Užsakovas susipažino ir pasirašė nurodytą datą)