

PASIŪLYMAS

LABBIS IS PRIEŽIŪRAI

GAVĖJAS:

**DRUSKININKŲ SAVIVALDYBĖS
ADMINISTRACIJA**



TEIKĖJAS:

UAB „LABBIS“

Labbis

**Simas Šalkauskas
Pardavimų vadybininkas**

UAB "Labbis"
Žalgirio g. 92, Vilnius
Tel. nr. 8 5 2107722
Fax. 8 5 2107723
Mob. tel. nr. +370 686 57 150
El. paštas: simas.salkauskas@labbis.lt

Pasiūlymas galioja iki 2018-03-14

2018
Vilnius

1. INFORMACINIŲ SISTEMŲ PRIEŽIŪRA

Problematiškumas

Šiuo metu Jūs naudojate LABBIS informacinę sistemą. Skaičiuojate, kaupiate, registruojate, analizuojate, importuojate ir pildote. Kasdieniniame darbe su sistema susiduriate su daugybe klausimų. Jums reikia konsultacijų, pagalbos, papildomų funkcijų programoje, pašalinti gedimus, padėti apdoroti duomenis. Visus šiuos klausimus sprendžia sistemos palaikymo ir aptarnavimo paslaugos. Pasirašius licencijų palaikymo ir naudotojų aptarnavimo sutartį, Jums bus suteikta prieiga prie Help Desk sistemos. Kurios pagalba Jūs galėsite:

- Registruoti pranešimus ir gauti atsakymus,
- Matyti ir analizuoti pranešimų sprendimo ir reakcijos terminus,
- Matyti pranešimo sprendimo eigą ir statusą,
- Kaupti pranešimų istoriją ir atlikti eilę kitų funkcijų.

Sistema Help Desk palengvins Jums užklausų ruošimą ir garantuos, kad pagal sutarties terminus bus laiku sureaguota ir laiku pateiktas atsakymas ir pagalba. Profesionali, operatyvi pagalba taupys Jūsų brangų laiką, netrukdydys verslo procesų ir palengvins darbą.

Keičiantis klientų poreikiams, technologijoms, taisant klaidas, keičiantis LR įstatymams sistema nuolat keičiasi. Sėkmingam sistemos eksploatavimui Jums siūlome sistemos palaikymą. Pasirašius sistemos palaikymo sutartį, atnaujinsime sistemą keičiantis LR įstatymams, įdiegsime naujas sistemos versijas.

Priežiūros paslaugų aprašymas

1. Palaikymo paslaugos:
 - Pateikti ar perduoti (bet ne diegti) programos naujas versijas įsigyto funkcionalumo apimtyse.
 - Naujos programos versijos ir senesnių versijų atnaujinimai patalpunami UAB „Labbis“ FTP serveryje, iš kur klientas pats jas parsisiunčia.
 - Informuoti Užsakovą apie programos pakeitimus.
 - Informacija apie pakeitimus skelbiama Vykdytojo Interneto tinklalapyje ir/arba elektroniniu paštu.
 - Naujos versijos ar atnaujinimai pateikiami ne rečiau kaip 2 kartus per metus.
 - Naujos versijos ir atnaujinimai teikiami dėl besikeičiančių LR įstatymų.
2. Prevencinės paslaugos:
 - UAB „Labbis“ įdiegia programinės įrangos atnaujinimus (pataisymus, naujas versijas dėl įstatymų pasikeitimų ar programos klaidų įsigyto funkcionalumo apimtyse);
 - UAB „Labbis“ atlieka Sistemos testavimą ir analizę (duomenų teisingumo kontrolė, duomenų struktūros teisingumo patikrinimas ir taisymas, tikrinimas dėl Programinės įrangos klaidų);
 - UAB „Labbis“ suteikia Užsakovui prisijungimą registruoti problemas ar klausimus Help Desk sistemoje;
 - UAB „Labbis“ informuoja Užsakovą, skelbia naujienas.
3. Vartotojų konsultavimo paslaugos:
 - UAB „Labbis“ konsultuoja Sistemos eksploatacijos klausimais;
 - UAB „Labbis“ išnagrinėja problemas;
 - UAB „Labbis“ sprendžia problemas;
 - UAB „Labbis“ atstato ir/arba grąžina vartotojui galimybę naudotis Sistema.
4. Vystymo paslaugos:
 - UAB „Labbis“ konsultuoja Sistemos vystymo klausimais;
 - UAB „Labbis“ atlieka Sistemos vystymo darbus. Vystymo darbai atliekami atskiru susitarimu

2. UAB „LABBIS“ JUMS SIŪLO

UAB „Labbis“ Jums siūlo teikti Priežiūros paslaugas (1 mėnesio laikotarpiui – 2018-03-13 – 2018-04-12) Labbis informacinei sistemai įdiegtai Druskininkų savivaldybės administracijoje, suteikiant neribotą paslaugų kiekį/valandas teikiant jas nuotoliniu būdu.

Pasiūlymo apimtis

Paslauga	Kiekis	Kaina, EUR be PVM	Kaina, EUR su PVM	Viso Kaina, EUR be PVM	Viso, EUR su PVM
Priežiūros paslaugos					
<i>Palaikymas ir aptarnavimas (suteikiant neribotas konsultavimo paslaugas nuotoliniu būdu)</i>	1 mėn.	1 200,00 €	1 452,00 €	1 200,00 €	1 452,00 €
				Viso, Eur be PVM:	1 200,00 €
				PVM (21%):	252,00 €
				Viso, Eur be PVM:	1 452,00 €