

Druskininkų savivaldybės administracijai
Vilniaus al. 18, LT-66119 Druskininkai
El. paštas: kestutis.miciulevicius@druskininkai.lt

PASIŪLYMAS

Dėl „Smart Web“ ir „POVAS“ sistemų po garantinio aptarnavimo palaikymo paslaugų

2018 01 10 Nr. P-4

Vilnius

Paslaugos pavadinimas	Kaina be PVM, Eurais	Kiekis	Viso, kaina be PVM, Eurais	Viso, kaina su PVM, Eurais
Interneto svetainės www.druskininkai.lt turinio valdymo sistemos „SmartWeb“ ir posėdžių valdymo sistemos „POVAS“ po garantinio aptarnavimo palaikymo paslauga	347,11	12 mėn.	4165,32	5040,04

Palaikymo paslaugų sąlygos

- TVS ir POVAS palaikymo paslaugos apima:
 - TVS ir POVAS klaidų ir netikslumų registravimą;
 - TVS ir POVAS klaidų ir netikslumų taisymą, testavimą;
 - Perkančiosios organizacijos atstovų (administratorių) nemokamą konsultavimą ir instruktavimą TVS ir POVAS naudojimo bei administravimo klausimais;
 - Tiekėjas suteikia prieigą prie klaidų registravimo sistemos.
- Reakcijos (atsakymo) laikas nuo pranešimo apie gedimą registravimo Tiekėjo klaidų registravimo sistemoje – ne ilgiau kaip 2 darbo valandos.
- Tiekėjas aptarnavimo metu turi užtikrinti šiuos reakcijos laikus:
 - Kritinės klaidos** – defektas, dėl kurio neįmanoma užbaigti operacijos. Reagavimo laikas iki 4 darbo valandų. Sprendimas iki 16 darbo valandų;
 - Svarbios klaidos** – neblokuojantys ir defektai, trukdantys tinkamai atlikti veiklos procesus. Reagavimo laikas iki 8 darbo valandų. Sprendimas iki 32 darbo valandų;
 - Nekritinės klaidos (trukdžiai)** – suteikia minimalų neatitikimą ir nedaro įtakos veiklos procesams, kaip visumai. Reagavimo laikas iki 16 darbo valandų. Sprendimas iki 64 darbo valandų.

Grazina Steponavičiūtė, mob. +370 652 45057, el.p.: grazina.steponavciute@idamas.lt