

**VIENINGOS GAMINIŲ, PAKUOČIŲ IR ATLIEKŲ APSKAITOS INFORMACINĖS
SISTEMOS PROGRAMINĖS IR TECHNINĖS ĮRANGOS PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ
PASLAUGŲ PIRKIMO
SUTARTIS**

2018 m. *sausio 22* d. Nr. *VPS-2018-6-ATP/*
Vilnius *28T-2018-10*

Igyvendindamos 2017 m. gruodžio 3 d. Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje paskelbto Vieningos gaminių, pakuočių ir atliekų apskaitos informacinės sistemos programinės ir techninės įrangos priežiūros ir palaikymo paslaugų viešojo pirkimo (Nr. 356512) atviro konkurso būdu rezultatus, mes, sutarties šalys,

Lietuvos Respublikos aplinkos ministerija, atstovaujama Aplinkos ministerijos kanclerio Vitalijaus Auglio, veikiančio pagal Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2017 m. birželio 20 d. įsakymo Nr. D1-522 „Dėl Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos viešųjų pirkimų organizavimo, Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos viešųjų pirkimų komisijos sudarymo ir jos darbo reglamento patvirtinimo“ 7.2.1 papunkčiu suteiktus įgaliojimus, toliau vadinama „Užsakovu“, ir

Aplinkos apsaugos agentūra, atstovaujama direktorės Aldonos Margerienės, veikiančios pagal Aplinkos apsaugos agentūros nuostatus, patvirtintus Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2004 m. liepos 14 d. įsakymu Nr. D1-385 „Dėl Aplinkos apsaugos agentūros nuostatų patvirtinimo“ toliau vadinama „Paslaugų gavėju“, ir

UAB „Blue Bridge“, veikianti 2017 m. gruodžio 14 d. jungtinės veiklos sutarties Nr. SUT171214DJR1-01 pagrindu su UAB „Dts solutions“, atstovaujama UAB „Blue Bridge“ direktoriaus Daliaus Butkaus, veikiančio pagal 2017 m. gruodžio 14 d. jungtinės veiklos sutartį Nr. SUT171214DJR1-01, toliau vadinama „Vykdytoju“,

toliau kiekviena atskirai dar vadinama šalimi, o kartu – šalimis, sudarėme šią Vieningos gaminių, pakuočių ir atliekų apskaitos informacinės sistemos programinės ir techninės įrangos priežiūros ir palaikymo paslaugų viešojo pirkimo sutartį, toliau vadinamą „sutartimi“:

1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Sutartimi Vykdytojas įsipareigoja tinkamai ir laiku atlikti Vieningos gaminių, pakuočių ir atliekų apskaitos informacinės sistemos programinės ir techninės įrangos priežiūros ir palaikymo paslaugas (toliau – Paslaugos) pagal pridedamą techninę specifikaciją (šios sutarties priedas) Paslaugų gavėjui, Paslaugų gavėjas įsipareigoja suderinti atliktų Paslaugų rezultatus, o Užsakovas įsipareigoja priimti tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas iš Vykdytojo ir už jas sumokėti šioje sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.

2. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

2.1. Užsakovo teisės ir pareigos:

2.1.1. Užsakovas įsipareigoja pavesti Aplinkos ministerijos Informacinių technologijų skyriaus vyriausiajam specialistui Valdemar Jankovskij (tel. 8~706 63496, el. p. valdemar.jankovskij@am.lt), jam negalint vykdyti pareigų, nurodytų šiame papunktyje, – šio skyriaus vedėjui Arnold Jerenkevič (tel. 8~706 63648, el. p. arnold.jerenkevici@am.lt), atlikti šios sutarties vykdymo kontrolę ir koordinuoti iš Užsakovo pusės sutartinių įsipareigojimų vykdymą;

2.1.2. Užsakovas įsipareigoja bendradarbiauti su Paslaugų gavėju ir Vykdytoju, suteikti Vykdytojui turimą informaciją, reikalingą Paslaugoms atlikti;

2.1.3. Užsakovas įsipareigoja Paslaugų perdavimo-priėmimo aktais priimti iš Vykdytojo pagal šios sutarties ir jos techninės specifikacijos reikalavimus tinkamai ir laiku atliktas Paslaugas;

2.1.4. Užsakovas įsipareigoja už tinkamai ir laiku atliktas Paslaugas sumokėti Vykdytojui iš viso **59 677,20 (penkiasdešimt devynis tūkstančius šešis šimtus septyniasdešimt septynis eurus, 20 ct) Eur su PVM/** per 12 (dvylikos) mėn. laikotarpį šioje sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;

2.1.5. Užsakovas turi teisę teikti pretenzijas Vykdytojui dėl Paslaugų kokybės;

Teisėkūros skyrius
2018-01-12
2018-01-11

2.1.6. Užsakovas turi teisę teikti pastabas ir nurodymus Vykdytojui ir reikalauti, kad į jas būtų atsižvelgta, jei tai būtina tinkamam sutarties įvykdymui ir (ar) jos vykdymo metu iškilusiems trūkumams pašalinti;

2.1.7. Užsakovas turi ir kitas teises, numatytas šioje sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

2.2. Paslaugų gavėjo teisės ir pareigos:

2.2.1. Paslaugų gavėjas įsipareigoja pavesti Aplinkos apsaugos agentūros Informacinių sistemų vystymo skyriaus vyriausiajam specialistui Aivarui Braziuliui (tel. 8~706 68073, el. p. aivaras.braziulis@aaa.am.lt), jam negalint vykdyti pareigų, nurodytų šiame papunktyje, – šio skyriaus vedėjui Žilvinui Mačerinskui (tel. 8~706 62037, zilvinas.macerinskas@aaa.am.lt), įgyvendinti šią sutartį ir kontroliuoti Paslaugų, numatytų šios sutarties 1.1 papunktyje ir šios sutarties techninėje specifikacijoje, atlikimą/įgyvendinimą, bei spręsti problemas ir incidentus su Vykdytoju, pagal šią sutartį paskirtu įgaliotu atstovu;

2.2.2. Paslaugų gavėjas įsipareigoja bendradarbiauti su Užsakovu ir Vykdytoju, teikti informaciją ir (ar) dokumentus, būtinais sutarčiai vykdyti, ar jais dalintis;

2.2.3. Paslaugų gavėjas įsipareigoja priimti iš Vykdytojo pagal šios sutarties ir techninės specifikacijos reikalavimus tinkamai ir nustatytu laiku atliktas Paslaugas. Paslaugos laikomos tinkamai ir nustatytu laiku atliktos, jei Paslaugos gavėjo Pagalbos tarnybos informacinėje sistemoje ne mažiau nei 80 (aštuoniasdešimt) procentų per ataskaitinį laikotarpį užregistruotų incidentų yra pažymimi kaip išspręsti ir (ar) užbaigti. Paslaugų gavėjas tinkamą Paslaugų gavimą patvirtina vizuodamas Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą (-us);

2.2.4. Paslaugų gavėjas šios sutarties 2.2.1 papunktyje nurodytas asmuo įsipareigoja vizuoti Vykdytojo pateiktą (-us) pasirašytą Paslaugų perdavimo - priėmimo aktą (-us) ir jį (-uos) pateikti pasirašymui Užsakovui;

2.2.5. Paslaugų gavėjas turi teisę teikti motyvuotas pretenzijas Vykdytojui dėl Paslaugų kokybės;

2.2.6. Paslaugų gavėjas turi teisę teikti pastabas ir nurodymus Vykdytojui ir reikalauti, kad į jas būtų atsižvelgta, jei tai būtina tinkamam sutarties įvykdymui ir (ar) jos vykdymo metu iškilusiems trūkumams pašalinti;

2.2.7. Paslaugų gavėjas turi teisę teikti pastabas ir pasiūlymus dėl teikiamų derinti Paslaugų sprendinių projektų, nurodytų šios sutarties techninėje specifikacijoje.

2.3. Vykdytojo teisės ir pareigos:

2.3.1. Vykdytojas įsipareigoja pavesti UAB „Blue Bridge“ IT paslaugų vadybininkui Rokui Ališauskui (tel. el. p. rokas.alisauskas@bluebridge.lt) derinti Paslaugų, nurodytų šios sutarties 1.1 papunktyje ir jos techninėje specifikacijoje, atlikimą su šios sutarties 2.2.1 papunktyje nurodytu Paslaugų gavėjo įgaliotu atstovu;

2.3.2. Vykdytojas įsipareigoja pateikti ir suderinti per 10 (dešimt) dienų su Užsakovu ir Paslaugų gavėju kiekvienos planuojamų teikti paslaugų teikimo susitarimus (toliau – SLA);

2.3.3. Vykdytojas įsipareigoja Paslaugas, nurodytas šios sutarties 1.1 papunktyje ir šios sutarties techninėje specifikacijoje atlikti, vadovaujantis šios sutarties techninėje specifikacijoje nustatytais reikalavimais, tvarka ir terminais;

2.3.4. Vykdytojas įsipareigoja dalyvauti svarstant Paslaugų vykdymo klausimus, vykdyti Užsakovo ir Paslaugų gavėjo nurodymus, susijusius su sutarties vykdymu, Užsakovui ar Paslaugų gavėjui paprašius, informuoti apie Paslaugų atlikimo eigą ir pateikti prašomą su Paslaugų vykdymu susijusią informaciją;

2.3.5. Vykdytojas įsipareigoja raštu (paštu, faksu, el. paštu) informuoti Užsakovą ir Paslaugų gavėją apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti užbaigti tinkamą Paslaugų atlikimą nustatytais terminais;

2.3.6. Užsakovui ir Paslaugų gavėjui pareiškus pastabas dėl šios sutarties dalyko vykdymo eigos, klaidų, netikslumų, kokybės – Vykdytojas įsipareigoja savo sąskaita ištaisyti netinkamai įvykdytus įsipareigojimus;

2.3.7. Vykdytojas įsipareigoja Paslaugas, nurodytas šios sutarties 1.1 papunktyje ir šios sutarties techninėje specifikacijoje, vykdyti tinkamai ir laiku – **12 (dvylika) mėn. nuo sutarties sudarymo dienos**;

Teisėkūros skyrius
Sabaliūtė
2 2018 01 12
2018 01 11

2.3.8. Vykdytojas įsipareigoja suteikus tinkamai ir laiku Paslaugas Paslaugų gavėjui, pateikti Paslaugų gavėjui vizavimui pasirašytą Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą (2 egz.). Paslaugų gavėjui pavizavus ir Užsakovui pasirašius Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą, ne vėliau kaip 3 (tris) darbo dienas pateikti Užsakovui mokėjimui PVM sąskaitą faktūrą išrašytą Užsakovo vardu;

2.3.9. Vykdytojas įsipareigoja atsakyti už tiesioginius nuostolius ar žalą, kurie yra tiesiogiai susiję su Vykdytojo sutartinių prievolių nevykdymu ar netinkamu vykdymu;

2.3.10. Vykdytojas įsipareigoja užtikrinti iš Užsakovo ir Paslaugų gavėjo sutarties vykdymo metu gautos ir su sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą. Pasibaigus sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminui, Užsakovui ir Paslaugų gavėjui paprašius raštu (paštu, faksu, el. paštu), grąžinti visus iš Užsakovo ir Paslaugų gavėjo gautus, sutarčiai vykdyti reikalingus dokumentus;

2.3.11. Vykdytojas įsipareigoja, kad šią sutartį vykdys tik teisę verstis atitinkama veikla, kuri reikalinga šiai sutarčiai vykdyti, turintys asmenys;

2.3.12. Vykdytojas įsipareigoja užtikrinti nepertraukiamą sutarties vykdymą jo darbuotojų atostogų, ligos, ar kitais atvejais, kai bet kuris iš pasiūlyme nurodytų specialistų negali atlikti jam pavestų funkcijų pagal sutartį.

3. ATSISKAITYMO TVARKA IR SĄLYGOS

3.1. Užsakovas už tinkamai ir laiku atliktas Paslaugas, nurodytas šios sutarties 1.1 papunktyje ir šios sutarties techninėje specifikacijoje, sumoka Vykdytojui iš viso **59 677,20 (penkiasdešimt devynis tūkstančius šešis šimtus septyniasdešimt septynis eurus, 20 ct) Eur su PVM/** per 12 (dvylikos) mėn. laikotarpį. Finansavimo pagrindas – Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2017 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. D1-1041 „Dėl Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2017 m. vasario 2 d. įsakymo Nr. D1-108 „Dėl Atliekų tvarkymo programos lėšų naudojimo 2017 metais priemonių plano patvirtinimo“ pakeitimo“ patvirtinto Atliekų tvarkymo programos lėšų naudojimo 2017 metais priemonių plano 3.2.19 papunktis.

3.2. Atsiskaitymo už Paslaugas tvarka:

3.2.1. Vykdytojas kas mėnesį suteikęs Paslaugas Paslaugų gavėjui, pateikia Paslaugų gavėjui patvirtinimui pasirašytą Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą. Paslaugų gavėjas turi teisę per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų perdavimo - priėmimo akto gavimo dienos patvirtinti suteiktą Paslaugų perdavimo - priėmimo aktą, jį pavizuodamas, jeigu Paslaugų rezultatai atitinka šios sutarties ir jos techninės specifikacijos reikalavimus bei įvykdyti kiti sutartiniai įsipareigojimai arba tuo atveju, jeigu Paslaugų gavėjas atsisako patvirtinti Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą (-us), Paslaugų gavėjas parengia raštą Vykdytojui, motyvuotai nuroydamas konkrečius Paslaugų trūkumus ir nustatydamas protingus terminus, per kuriuos trūkumai turi būti pašalinti, ir parengtą raštą siunčia Vykdytojui ir Užsakovui;

3.2.2. Paslaugų gavėjui pavizavus Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą, Paslaugų gavėjas ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas jį pateikia pasirašymui Užsakovui;

3.2.2. Užsakovas, gavęs iš Paslaugų gavėjo pavizuotą Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą, jį pasirašo ne vėliau kaip 5 (penkias) darbo dienas ir informuoja apie tai Paslaugų gavėjo ir Vykdytojo atsakingus asmenis;

3.2.3. Vykdytojas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos pateikia Užsakovui mokėjimui PVM sąskaitą faktūrą naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis;

3.2.4. Užsakovas mokėjamą už per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas atlieka ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo PVM sąskaitos faktūros pateikimo Užsakovui dienos, vadovaujantis Vykdytojo pasiūlytu fiksuotu 1 (vieno) mėn. Paslaugų atlikimo įkainiu, kuris sudaro **4973,10 (keturis tūkstančius devynis šimtus septyniasdešimt tris eurus, 10 ct) Eur su PVM.**

3.3. Vykdytojas priisima visa riziką dėl to, kad nuo Vykdytojo nepriklausančių aplinkybių gali padidėti su sutartimi susijusios Vykdytojo išlaidos ir Vykdytojui sutarties vykdymas gali tapti sudėtingesnis. Sutarties kaina tokiais atvejais nebus didinama.

3.4. Vykdytojas pateikia Užsakovui šioje sutartyje nurodytam atsiskaitymui įvykdyti būtinus dokumentus (PVM sąskaitas faktūras) tokiais terminais, kad Užsakovas galėtų laiku įvykdyti šioje sutartyje nurodytus mokėjimus Vykdytojui.

Teisėkūros skyrius

I. Sabaliūnaitė

3

2018 09 12



2018 09 11

3.5. Šalys sutaria, kad kiekviena šalis iš pagal šią sutartį privalomų mokėti sumų pirmiausiai mokės delspinigius ir baudas, o po to atliks visus kitus mokėjimus, numatytus šioje sutartyje. Užsakovas turi teisę išskaičiuoti delspinigius ir baudą iš Vykdytojui mokėtinų sumų. Delspinigių ir baudų mokėjimas neatleidžia šalių nuo pareigos vykdyti šioje sutartyje prisiimtus įsipareigojimus.

4. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS:

4.1. Pirkimo sutartis sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiama vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsniu. Sutarties galiojimo laikotarpiu šalis, inicijuojanti sutarties sąlygų keitimą, pateikia kitoms šalims raštišką prašymą keisti sutarties sąlygas ir dokumentų, pagrindžiančių prašyme nurodytas aplinkybes, paaiškinimus ir argumentus, kopijas. Į pateiktą prašymą pakeisti sutarties sąlygas (jeigu kreipėsi Vykdytojas arba Paslaugų gavėjas) Užsakovas atsako ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų. Sutarties sąlygų pakeitimai įforminami šalių rašytiniais susitarimais, kurie yra neatsiejama sutarties dalis.

4.2. Sutarties įkainis sutarties galiojimo metu peržiūrimas, pasikeitus PVM. Peržiūrėtas įkainis įsigalioja nuo teisės aktų, kuriais pakeičiami mokesčiai įsigaliojimo dienos. Įkainio peržiūrėjimas įforminamas pasirašant šalių susitarimą, kuris yra neatsiejama sutarties dalis. Už iki pasikeičiant mokesčiams suteiktas Paslaugas atsiskaitoma pasiūlyme pateiktu įkainiu. Pasikeitus visiems kitiems mokesčiams sutarties įkainis nebus peržiūrimas.

4.3. Šalys sutinka laikyti sutarties sąlygas, dokumentus, duomenis ir informaciją, kurią sutarties šalys gauna viena iš kitos vykdydamos sutartį, konfidencialia ir be išankstinio šalies rašytinio sutikimo neplatinti trečiosioms šalims apie ją jokios informacijos, išskyrus atvejus, kai to reikalaujama Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

4.4. Vykdytojas negali perduoti ar kitaip perleisti savo prievolių pagal sutartį tretiesiems asmenims be Užsakovo raštinio sutikimo. Už tinkamą sutarties įvykdymą Užsakovui atsako Vykdytojas.

4.5. Visi Paslaugų metu sukurti ir įgyti rezultatai ir su jais susijusios teisės, Vykdytojo sukurtos vykdant pirkimo sutartį, įskaitant autorių turtines ir kitas intelektinės nuosavybės teises, yra Užsakovo nuosavybė, kurią Užsakovas gali naudoti, publikuoti, disponuoti kaip mano esant tinkama ir be jokių apribojimų. Nuosavybės teisės į Paslaugų metu sukurtus rezultatus ir autorinės turtinės teisės, nustatytos Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymo 15 straipsnio 1 dalyje, leidžiančios Užsakovui naudoti minėtus autorių teisių objektus visais Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymo 15 straipsnio 1 dalyje nurodytais būdais, Užsakovui pereina nuo atliktų Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo ir atsiskaitymo už suteiktas Paslaugas dienos.

4.6. Su šiuo darbu susijusią medžiagą Vykdytojas gali naudoti kitiems tikslams, tik gavęs Užsakovo rašytinį sutikimą.

4.7. Asmuo atsakingas už sutarties ir sutarties pakeitimų paskelbimą pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 86 straipsnio 9 dalį – Aplinkos ministerijos Viešųjų pirkimų skyriaus vedėja Dovilė Montvilaitė (tel. (8~706) 62703, el. p. dovile.montvilaite@am.lt) arba šio skyriaus vyriausioji specialistė Nijolė Barysienė (tel. (8~706) 62703, el. p. nijole.barysiene@am.lt).

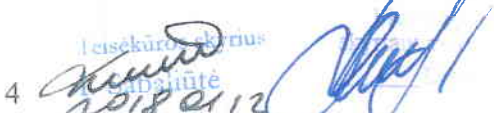
5. SUBTIEKĖJAI IR JŲ KEITIMO TVARKA

5.1. Vykdytojas sutarties vykdymui nenurodė, kad pasitelks subteikėjus/ subteikėjus. Tuo atveju, jei pasiūlymo pateikimo metu Vykdytojui nebuvo žinomi kiti subteikėjai/ subteikėjai, Vykdytojas sudarius sutartį, tačiau ne vėliau negu pirkimo sutartis pradedama vykdyti, įsipareigoja Užsakovui pranešti tuo metu žinomų subteikėjų/ subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Vykdytojas privalo informuoti apie minėtos informacijos pasikeitimus visu sutarties vykdymo metu. Subteikėjo/ subteikėjo pasitelkimas nekeičia Vykdytojo atsakomybės dėl numatomos sudaryti sutarties įvykdymo.

5.2. Vykdytojas negali keisti pasiūlyme nurodytų specialistų be Užsakovo raštinio sutikimo. Specialistai gali būti keičiami esant šioms objektyvioms aplinkybėms:

5.2.1. dėl specialisto darbo sutarties su Vykdytoju nutraukimo, ilgalaikių atostogų suteikimo, mirties, ligos (kuri tęsiasi daugiau kaip 1 (vieną) mėn.) arba nelaimingo atsitikimo;

5.2.2. kai specialistas nebeatitinka kvalifikacijos reikalavimų, nurodytų pirkimo Nr. 356512 konkurso sąlygose.

4  2018 01 12 2018 01 11

5.3. Sutarties vykdymo eigoje Užsakovas gali reikalauti pakeisti specialistą, kuris netinkamai atlieka Paslaugas.

5.4. Prireikus keisti pasiūlyme nurodytus specialistus, Vykdytojas iš anksto raštu turi informuoti Užsakovą, nurodydamas specialistų pakeitimo priežastis ir naujus specialistus, kartu pateikdamas ne žemesnę nei pirkimo Nr. 356512 konkurso sąlygose nurodytą specialisto kvalifikaciją patvirtinančius dokumentus. Šie sutarties sąlygų pakeitimai įforminami šalių rašytiniais susitarimais, kurie yra neatsiejama sutarties dalis.

6. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

6.1. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už šios sutarties sąlygų nevykdymą, jeigu įrodo, kad šios sutarties sąlygos nebuvo vykdomos dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 ir 6.253 straipsniuose nurodytų aplinkybių ir tos aplinkybės atsirado iki tų sąlygų įvykdymo termino pasibaigimo.

6.2. Šalis, kuri dėl susidariusių *force majeure* aplinkybių negali toliau vykdyti savo įsipareigojimų pagal šią sutartį, privalo apie tai kuo skubiau, bet ne vėliau kaip per 5 (penkis) dienas nuo *force majeure* aplinkybių atsiradimo, pranešti kitai šaliai, pateikdama tai pagrindžiančius įrodymus. Jeigu dėl *force majeure* aplinkybių savo įsipareigojimų pagal šią sutartį negalinti vykdyti šalis nepraneša arba tinkamai nepraneša kitai šaliai, ji privalo kompensuoti kitai šaliai visus dėl tokio nepranešimo ar netinkamo pranešimo atsiradusius nuostolius.

6.3. Esant *force majeure* aplinkybėms, šios sutarties vykdymo terminas pratęsiamas tiek, kiek tęsiasi šios aplinkybės. Tai patvirtinama rašytiniu šalių susitarimu.

7. SUTARTIES GALIOJIMO TERMINAS, JOS NUTRAUKIMAS

7.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki galutinio Paslaugų atlikimo ir šalių tarpusavio atsiskaitymo dienos arba iki sutartis bus nutraukta.

7.2. Užsakovas turi teisę, išpėjęs Vykdytoją ir Paslaugų gavėją raštu prieš 30 (trisdešimt) dienų, vienašališkai nutraukti sutartį:

7.2.1. jeigu Paslaugos tampa nebereikalingos;

7.2.2. jeigu teikiamų Paslaugų kokybė neatitinka techninėje specifikacijoje nustatytų reikalavimų ir po raštiško Užsakovo arba Paslaugų gavėjo pranešimo ir (ar) pretenzijos apie tai Vykdytojui, jis per Užsakovo nurodytą terminą nepašalina Paslaugų teikimo trūkumų arba juos pašalina netinkamai;

7.2.3. jeigu Vykdytojas nevykdo arba netinkamai vykdo sutartinius įsipareigojimus ir (ar) nepašalina jų arba pašalina netinkamai;

7.2.4. jeigu Vykdytojas nepradeda vykdyti Paslaugų laiku arba Paslaugas vykdo taip lėtai, kad jas pabaigti pasidaro aiškiai negalima per sutartyje numatytą terminą;

7.2.5. jeigu Vykdytojas netenka teisės verstis veikla, jeigu jam iškelta bankroto byla arba bankroto procesas vykdomas ne teismo tvarka, siekiama priverstinio Vykdytojo likvidavimo, jeigu Vykdytojas restruktūrizuojamas ar likviduojamas ir jo teisės ir pareigos nepereina kitiems subjektams;

7.2.6. jeigu Vykdytojas nevykdo kitų sutartinių įsipareigojimų ir tai yra esminis sutarties pažeidimas;

7.2.7. jeigu Vykdytojas sutarties neįvykdo ar netinkamai įvykdo ir tai yra esminis sutarties pažeidimas;

7.2.8. sutartis buvo pakeista pažeidžiant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį.

7.3. Sutartis gali būti nutraukta Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 90 straipsnyje nurodytais pagrindais ir tvarka.

7.4. Sutartis gali būti nutraukta raštišku šalių susitarimu.

7.5. Užsakovas turi teisę, išpėjęs Vykdytoją ir Paslaugų gavėją raštu prieš 30 (trisdešimt) dienų, vienašališkai nutraukti sutartį, Vykdytojui pažeidus esmines sutarties sąlygas. Šalys susitaria esminėmis sutarties sąlygomis laikyti šios sutarties techninėje specifikacijoje nustatytus reikalavimus, Paslaugų atlikimo terminus, Paslaugų bendrą kainą ir įkainį.

7.6. Sutartį nutraukus dėl Vykdytojo kaltės, be jam priklausančio atlyginimo už faktiškai atliktas Paslaugas, Vykdytojas neturi teisės į jokių patirtų nuostolių ar žalos kompensaciją.

7.7. Pasibaigus sutarties terminui, šalys viena kitai privalo įvykdyti savo mokėjimų įsipareigojimus ir atlyginti patirtas išlaidas (esančias sutarties nutraukimo ar pasibaigimo dieną).

8. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

8.1. Vykdytojui, laiku nesuteikus Paslaugų šioje sutartyje nurodytais terminais, skaičiuojami delspinigiai – 0,02 (dviejų šimtųjų) procento nuo laiku nesuteiktų Paslaugų kainos už kiekvieną pavėluotą dieną.

8.2. Nutraukus sutartį dėl Vykdytojo kaltės, Vykdytojas privalo sumokėti Užsakovui 10 (dešimt) proc. sutarties vertės dydžio baudą, kurios sumokėjimas neatleidžia Vykdytojo nuo pareigos atlyginti visus Užsakovo patirtus nuostolius.

8.3. Užsakovui laiku neatsiskaičius už atliktas Paslaugas, skaičiuojami delspinigiai – 0,02 (dviejų šimtųjų) procento nuo nesumokėtos sumos, už kiekvieną pavėluotą dieną.

8.4. Jeigu Paslaugų atlikimo metu nustatoma, kad dėl Vykdytojo kaltės kaip nors sugadinami GPAIS informacinėje sistemoje esantys duomenys arba konfigūravimo nustatymai ir Vykdytojas jų neatstato ne ilgiau, kaip per 12 (dvylika) valandų arba per šalių sutartą laiką, tai Vykdytojas sumoka Užsakovui 1 (vieno) mėnesinio Paslaugų dydžio baudą ir sumoka Užsakovui už informacinėje sistemoje esančių duomenų atstatymo faktiškai patirtas išlaidas.

9. SUSIRAŠINĖJIMAS

9.1. Visi pranešimai, pretenzijos, sutikimai ir kiti raštai, kuriuos šalis gali pateikti pagal šią sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą) toliau nurodytais adresais ar fakso numeriais, kitais adresais ar fakso numeriais, kuriuos nurodė viena šalis, pateikdama pranešimą už sutartį atsakingam asmeniui:

	Užsakovo vardu	Paslaugų gavėjo vardu	Vykdytojo vardu
Už sutartį atsakingo asmens vardas, pavardė	Valdemar Jankovskij	Aivaras Baziulis	Rokas Ališauskas
Adresas	A. Jakšto g. 4, LT-01105 Vilnius	A. Juozapavičiaus g. 9, LT-09311 Vilnius	J. Jasinskio g. 16A, LT- 03163 Vilnius
Telefonas	8~706 63496	8~706 68073	
El. paštas	valdemar.jankovskij@am.lt	aivaras.baziulis@aaa.am.lt pagalba@aaa.am.lt	rokas.alisauskas@blueb ridge.lt

9.2. Šalys įsipareigoja apie rekvizitų pasikeitimą informuoti viena kitą iš anksto raštu, o jei tai neįmanoma, – ne vėliau kaip per 3 (tris) dienas nuo sužinojimo apie rekvizitų pasikeitimą momento. Apie rekvizitų pasikeitimą nepranešusiai arba netinkamai pranešusiai šaliai tenka visa su šio įsipareigojimo netinkamu vykdymu susijusių neigiamų pasekmių atsiradimo rizika. Jei šaliai nepavyksta laikytis šių reikalavimų, ji neturi teisės į pretenziją ar atsiliepimą, jei kitos šalies veiksmai, atlikti remiantis paskutiniaisiais žinomais jai duomenimis, prieštarauja sutarties sąlygoms arba ji negavo jokio pranešimo, išsiųsto pagal tuos duomenis.

9.3. Sutarties šalys susirašinėjamą vykdo lietuvių kalba.

10. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

10.1. Visi ginčai tarp šalių, kilę sutarties vykdymo metu yra sprendžiami šalių susitarimu, kuris įforminamas pasirašant šalių susitarimus.

10.2. Šalims nesusitarus gera valia, ginčai tarp šalių, kilę sutarties vykdymo metu ar dėl sutarties sąlygų vykdymo, sprendžiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu ir Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodeksu ir kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais teisme.

10.3. Sutartis sudaryta trim egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną egzempliorių kiekvienai sutarties šaliai.

6  2018 01 11

11. SUTARTIES PRIEDAS

11.1. Vieningos gaminių, pakuočių ir atliekų apskaitos informacinės sistemos programinės ir techninės įrangos priežiūros ir palaikymo paslaugų pirkimo techninė specifikacija, priedas, 16 lapų.

12. DOKUMENTAI, SUDARANTYS NEATSIEJAMĄ ŠIOS SUTARTIES DALĮ

12.1. UAB „Blue Bridge“, veikiančios 2017 m. gruodžio 14 d. jungtinės veiklos sutarties Nr. SUT171214DJR1-01 pagrindų su UAB „Dts solutions“, pasiūlymas.

12.2. Paslaugų teikimo susitarimas (-ai) (SLA).

13. SUTARTIES ŠALIŲ REKVIZITAI

„Užsakovas“

Lietuvos Respublikos aplinkos ministerija
A. Jakšto g. 4, LT-01105 Vilnius
Kodas 188602370
A. s. LT63 4010 0424 0006 0063
Luminor Bank, AB
Banko kodas 40100
Tel. (8~706) 63595, faks. (8~5) 266 3663

/parašas/
Aplinkos ministerijos kancleris
Vitalijus Auglys
A.V.

„Paslaugų gavėjas“

Aplinkos apsaugos agentūra
A. Juozapavičiaus g. 9, LT-09311 Vilnius
Kodas 188784898
A. s. LT17 4010 0424 0006 0115
Luminor Bank, AB
Banko kodas 40100
Tel. (8~706) 62008, faks. (8~706) 62000

/parašas/
Aplinkos apsaugos agentūros direktorė
Aldona Margeirienė
A.V.

„Vykdytojas“

UAB „Blue Bridge“
J. Jasinskio 16A, LT-03163 Vilnius
Kodas 111445337
PVM mok. kodas LT114453314
A. s. LT717044060001093756
AB SEB bankas, banko kodas 70440
Tel. (8~5) 252 6060, faks. (8~5) 2526069

/parašas/
UAB „Blue Bridge“ direktorius
Dalius Butkus
A.V.

Informacinių technologijų skyriaus
vyriausiasis specialistas
Valdemar Jankovskij

2018-01-12

Teisėkūros skyrius

I. Sabaliauskaitė

2018 01 12

Informacinių technologijų
skyriaus vedėjas
Arnoldas Jeronkevičius

2018-01-11

Danutė Mickevičienė

7 2018 01 12

Teisės ir personalo departamento
direktorė
Agnė Jakstienė

2018 01 15

2018 01 11

2018 m. 01 22 d.

sutarties Nr.

priedas

VPS-2018-6+ATP/
28T-2018-10

VIENINGOS GAMINIŲ, PAKUOČIŲ IR ATLIEKŲ APSKAITOS INFORMACINĖS SISTEMOS PROGRAMINĖS IR TECHNINĖS ĮRANGOS PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Bendra informacija

Perkamos Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijoje (toliau – Užsakovas) naudojamos Vieningos gaminių, pakuočių ir atliekų apskaitos informacinės sistemos programinės ir techninės įrangos priežiūros, palaikymo ir antro lygio (ang. *second line*) pagalbos paslaugos (toliau – Paslaugos).

GPAIS tvarkytojas yra Aplinkos apsaugos agentūra (toliau – Paslaugų gavėjas) ir jis vykdo pirmo lygio (ang. *first line*) pagalbos paslaugą. Detalios duomenų struktūros bus pateiktos konkursą laimėjusiam Paslaugų teikėjui (toliau – Vykdytojas).

Pagrindinio duomenų centro vieta – Kalvarijų g. 147, LT-08221 Vilnius, rezervinio duomenų centro vieta – L. Stuokos-Gucevičiaus a. 9, LT-40130 Kupiškis.

2. Techninėje specifikacijoje vartojamos sąvokos/trumpiniai:

2.1. Pagalbos tarnybos informacinė sistema (toliau – PTIS) – Paslaugų gavėjo valdoma sistema, kurioje GPAIS vartotojai registruoja rastas klaidas, sistemos veiklos sutrikimus ir vystymo pageidavimus, ir kurioje Vykdytojas tvarko Užsakovo su GPAIS susijusius pranešimus (paklausimas/informavimas apie PĮ sutrikimus/pakeitimo užsakymas).

2.2. Kelių lygių IT pagalba organizavimo metodika – IT pagalbos tarnybos organizavimo metodika, kai pagalbos suteikimas vartotojams skirstomas keliais lygiais. Pirmo lygio (ang. *first line*) pagalba apima tiesioginį komunikavimą su IT paslaugų vartotojais, pirminę problemos diagnozę ir tipinių sprendimų pritaikymą. Jei tokių veiksmų nepakanka išspręsti IT paslaugų vartotojų problemas, ji perduodama antro lygio (ang. *second line*) pagalbos specialistams, kurie sprendžia problemą pasitelkę savo kompetenciją. Tuo atveju, kai tai yra nepakankama, tai problema perduodama trečio lygio (ang. *third line*) pagalbos teikėjams, kurie būna problema sukėlusio gaminio gamintojo darbuotojai ir gali atlikti konstrukcinius ar programinius pakeitimus.

2.3. Paslaugų teikimo susitarimas (ang. *Service level agreement*) (toliau – SLA) – tai dokumentas, kuriame turi tiek Vykdytojas, tiek Paslaugų gavėjas privalo suderinti ir patvirtinti: planuojamų teikti paslaugų aprašymus, rodiklius pagal kuriuos paslaugų teikimas turi būti vertinamas, abiejų šalių teises ir atsakomybes, paslaugų užtikrinimo garantijas ir baudas už jų nevykdymą, paslaugos teikimo proceso schemą ir tvarkas kaip toks susitarimas gali būti keičiamas ar pildomas. SLA turi būti sudarytas kiekvienam atskiram paslaugų teikimo procesui.

2.4. Techninė įranga – GPAIS veikimą užtikrinanti kompiuterinė ir tinklo įranga. Tai apima: fizinius ir virtualius serverius, WAF ir tinklo ugniasienes, tinklo komutatorius, duomenų saugyklos ir juostų kasečių įrašymo įrangą. Techninės įrangos veikimą ir valdymą užtikrina specializuota programinė įranga: įrangos valdikliai, operacinės sistemos, duomenų bazių valdymo specializuota programinė įranga, serverių virtualizavimo programinė įranga ir atsarginių kopijų kūrimo valdymo ir atstatymo iš kopijos valdymo programinė įranga. Techninės įrangos priežiūra apima šios specializuotos programinės įrangos priežiūrą.

2.5. PĮ – Užsakovo aplinkoje įdiegta standartinė ir nestandartinė programinė įranga, kuri įgyvendina GPAIS. Šios programinės įrangos aprašymas pateiktas GPAIS struktūros aprašyme.

2.6. Garantinis laikotarpis – laikotarpis, kai Vykdytojas nemokamai taiso PĮ klaidas ir netikslumus.

2.7. Garantinis incidentas – techninės arba programinės įrangos arba jos komponento gedimas, kai jis atitinka įrangos ar komponento garantinio palaikymo sąlygas ir turi būti įrangos arba komponento gamintojo arba jo įgalioto asmens keičiamas arba taisomas.

2.8. Klaida – PĮ funkcionalumo sutrikimas, kai PĮ neveikia taip, kaip numatyta funkcinuose reikalavimuose. Klaida pripažįstami tik tokie sutrikimai, kuriuos galima reprodukuoti tam, kad būtų galima įsitikinti jų egzistavimu. Klaidos gali būti nekritinės arba kritinės.

Techninės specifikacijos
Sąlygos

20180111

2.9. Kritinė klaida – klaida, dėl kurios Užsakovo vartotojas, naudojantis PĮ, negali vykdyti teisės aktais numatytų būtinų funkcijų.

2.10. Reakcijos laikas – vykdymo laikas, per kurį Vykdytojas po pranešimo apie sutrikimą gavimo nagrinėja sutrikimo atsiradimo priežastį, numato problemos sprendimo ar taisymo kelius, laiką ir apie tai informuoja Užsakovą.

2.11. Veiklos atstatymo laikas – tai laikas, per kurį klaida yra ištaisoma arba pašalinama ir programinė įranga vėl veikia taip, kaip numatyta funkciniuose reikalavimuose.

2.12. Darbo diena – bet kuri savaitės diena nuo pirmadienio iki penktadienio (imtinai), išskyrus tuos atvejus, kai pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus tokia savaitės diena yra pripažįstama švenčių diena.

2.13. Darbo valandos – laikotarpis darbo dienomis nuo 8:00 val. iki 17:00 val., penktadieniais nuo 8:00 val. iki 15:45 val., šventinių dienų išvakarėse – nuo 8:00 val. iki 16:00 val., jei penktadienis – nuo 8:00 val. iki 14:45 val., išskyrus tuos atvejus, kai pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus yra nustatomos kitos darbo valandos.

3. Bendrieji reikalavimai ir informacija apie perkamas paslaugas:

Eil. Nr.	Rodiklis	Reikalaujama minimali rodiklio reikšmė
3.1.	Paslaugų teikimo trukmė	3.1.1. Paslaugos turi būti teikiamos 12 (dvylika) mėnesių nuo viešojo pirkimo-pardavimo sutarties (toliau – Sutartis) sudarymo momento.
3.2.	Paslaugos garantija	3.2.1. Techninės įrangos specializuotos programinės įrangos naujinių ir PĮ paketų atnaujinimo metu turi būti užtikrintas GPAIS esančių duomenų saugumas. Jeigu GPAIS paketo atnaujinimo metu yra sugadinami GPAIS duomenų bazėje esantys duomenys arba nustatymai, kurių atkūrimas reikalauja 12 valandų ar daugiau laiko, arba 12 valandų ar daugiau laiko sutrikdoma galimybė ūkio subjektams teikti duomenis per išorinį GPAIS portalą, Vykdytojas privalo sumokėti Užsakovui 1 (vieno) mėnesinio paslaugų dydžio baudą ir sumokėti Užsakovui už informacinėje sistemoje esančių duomenų atstatymo faktiškai patirtas išlaidas. 3.2.2. Vykdytojo atnaujintoms esamoms GPAIS dalims ir funkcijoms suteikiama garantija visam sutarties galiojimo laikotarpiui, bet ne mažiau nei 12 mėnesių.
3.3.	SLA pateikimas	3.3.1. Vykdytojas turi pateikti visų planuojamų teikti paslaugų SLA (šablonas pridedamas).
3.4.	GPAIS audito atlikimas	3.4.1. Likus ne mažiau nei 1 mėn. iki sutarties vykdymo pabaigos Vykdytojas turi atlikti GPAIS auditą, kurio tikslas nustatyti techninės ir programinės įrangos būklę, įvertinti galimas GPAIS nepertraukiamo veikimo sutrikimo rizikas ir pateikti siūlymus kaip šios rizikos turi būti sumažintos.
3.5.	Paslaugų teikimui reikalinga programinė įranga	3.5.1. Vykdytojas turi pateikti Užsakovui visą paslaugų teikimui reikalingą programinę įrangą. Šios programinės įrangos naudojimas neturi reikalauti Užsakovui įsigyti licencijas ar atnaujinimus.

4. GPAIS techninės įrangos priežiūros, palaikymo ir vystymo paslaugos:

Eil. Nr.	Rodiklis	Reikalaujama minimali rodiklio reikšmė
4.1.	GPAIS techninės įrangos veikimo priežiūra	4.1.1. Vykdytojas užtikrina, kad GPAIS techninė įranga užtikrina nepertraukiamą GPAIS veikimą 24 valandas per parą 7 paras per savaitę ir atitiktų galiojančius, Lietuvos Respublikos teisės aktus ir Užsakovo reikalavimus.
4.2.	GPAIS techninės įrangos veikimo stebėseną	4.2.1. Vykdytojas užtikrina 24 valandas per parą 7 paras per savaitę veikiančią GPAIS techninės įrangos stebėseną (ang. <i>monitoring</i>) automatinėmis priemonėmis.

		4.2.2. Stebėsenos sistema turi turėti žiniatinklio (ang. <i>web</i>) priemonėmis prieinamą peržiūros puslapį, prieiga prie kurio turi būti leidžiama tik įgaliotiems Užsakovo ir Paslaugų gavėjo darbuotojams. 4.2.3. Automatinės stebėsenos sprendimas iš anksto nustatytų incidentų atveju, turi turėti galimybę informuoti atsakingus asmenis el. paštu. 4.2.4. Vykdytojas turi teikti mėnesines el. ataskaitas, kuriose būtų pateikiama GPAIS techninės įrangos neveikimo, resursų panaudojimo ir sutrikimų suvestinė.
4.3.	Darbai su GPAIS techninės įrangos specializuota programine įranga	4.3.1. Vykdytojas užtikrina specializuotos programinės įrangos veikimą ir jos veiklos funkcijų užtikrinimą. 4.3.2. Vykdytojas, bent kartą per savaitę, peržiūri įvykių žurnalą, analizuoja klaidų įrašus bei ieško ir įvykdo sprendimus leidžiančius panaikinti tų klaidų priežastis ir praneša apie tai el. paštu arba per PTIS. 4.3.3. Vykdytojas kuria, naikina ir konfigūruoja serverių virtualizavimo programine įranga įgyvendintus virtualius serverius pagal GPAIS tvarkytojo poreikius. 4.3.4. Vykdytojas užtikrina GPAIS duomenų bazių valdymo specializuotos programinės įrangos (toliau - DBVS) veikimą. Taip pat užtikrina DBVS grupavimo (ang. <i>Cluster</i>) veikimą ir reikalingą įvairių DBVS žurnalų įrašų valdymą ir perkėlimą į kitas saugyklas (ang. <i>Log Shipping</i>). 4.3.5. Vykdytojas užtikrina atsarginių kopijų kūrimo valdymo ir atstatymo iš kopijos valdymo programinės įrangos tinkamą veikimą. Tiekėjas per 10 d. d. su Užsakovu suderina atsarginių kopijų kūrimo ir atstatymo darbų grafiką (gali būti SLA dalis). Vykdytojas turi užtikrinti įvairių GPAIS dalių atsarginių kopijų kūrimo grafike nurodytų terminų laikymąsi. Atsakingi asmenys per PTIS turi būti informuojami, kad kopija yra sukurta sėkmingai, nesėkmingai arba su klaidomis. Vykdytojas ne mažiau kaip kartą per 6 mėn., turi vykdyti bandomuosius atstatymus iš kopijų ir parengti detalias instrukcijas, kaip atstatyti kiekvieną GPAIS komponentą iš sukurtos atsarginės kopijos. Bandomasis kopijų atstatymas gali būti suderintas su testinių GPAIS aplinkų atnaujinimu. 4.3.6. Vykdytojas, bent kartą per mėnesį, turi patikrinti ar yra sukurti techninės įrangos specializuotos programinės įrangos gamintojų naujiniai. Nustačius, kad tokie naujiniai yra sukurti turi būti pasirengiama jų diegimui. Naujiniai susiję su gamintojo rasta saugumo trūkumais turi būti diegiami nedelsiant. Naujiniai, kurie nėra susiję su saugumu, turi būti įvertinami ir, esant galimybei, testuojami dėl galimos įtakos GPAIS veikimui. Naujinių diegimas neturi trikdyti GPAIS veiklos, jei naujinio diegimui reikalingas GPAIS komponento perkrovimas, tokie darbai turi būti derinami su GPAIS tvarkytoju. 4.3.7. Vykdytojas sprendžia visus techninės įrangos specializuotos programinės įrangos veiklą įtakančius incidentus. Atsitikus garantiniam incidentui bendradarbiauja su specializuotos programinės įrangos garantinio aptarnavimo paslaugų tiekėju ir, esant poreikiui, diegia neeilinius naujinius, bei atlieka reikiamus konfigūravimo darbus.
4.4.	Darbai su GPAIS technine įranga	4.4.1. Vykdytojas užtikrina techninės įrangos sklandų veikimą ir jos veiklos funkcijų užtikrinimą. 4.4.2. Vykdytojas, bent kartą per savaitę, peržiūri įvykių žurnalą, analizuoja klaidų įrašus bei ieško ir įvykdo sprendimus leidžiančius panaikinti tų klaidų priežastis ir praneša apie tai per PTIS. 4.4.3. Vykdytojas bent kartą per 6 mėnesius, turi patikrinti ar yra sukurti techninės įrangos gamintojų naujiniai (ang. <i>firmware</i>). Nustačius, kad tokie naujiniai yra sukurti turi būti pasirengiama jų diegimui. Naujiniai

		susiję su gamintojo rastaais saugumo trūkumais turi būti diegiami nedelsiant. Naujiniai kurie nėra susiję su saugumu turi būti įvertinami ir, esant galimybei, testuojami dėl galimos įtakos GPAIS veikimui. Naujinių diegimas neturi trikdyti GPAIS veiklos, jei naujinio diegimui reikalingas techninės įrangos išjungimas tokie darbai turi būti derinami su GPAIS tvarkytoju. 4.4.4. Vykdytojas turi atlikti įrangos konfigūravimo darbus jei į GPAIS diegiama nauja įranga, keičiasi turimos įrangos nustatymai ar sutrinka GPAIS veikla. 4.4.5. Vykdytojas sprendžia visus techninės įrangos veiklą įtakančius incidentus. Atsitikus garantiniam incidentui bendradarbiauja su techninės įrangos garantinio aptarnavimo paslaugų tiekėju ir, esant poreikiui, diegia pakeistą komponentą, bei atlieka reikiamus konfigūravimo darbus.
--	--	--

4. GPAIS programinės įrangos priežiūros, palaikymo paslaugos:

Eil. Nr.	Rodiklis	Reikalaujama minimali rodiklio reikšmė
4.1.	Esamų GPAIS funkcionalumų priežiūra	4.1.1. Vykdytojas privalo užtikrinti GPAIS veiklą ir informacinės sistemos saugą remiantis Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymu, Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymu, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, GPAIS nuostatais, GPAIS duomenų saugos nuostatais, GPAIS saugos politikos dokumentais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais informacinių sistemų veiklą ir duomenų saugą.
4.2.	GPAIS naujinių įdiegimas	4.2.1. Vykdytojas turi paskirti atsakingus asmenis, kurie bus atsakingi už GPAIS PĮ naujinių diegimą. 4.2.2. Naujinių diegimas turi būti suderintas su turima GPAIS versija, galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais ir atitikti perkančiosios organizacijos poreikius. Sutarties vykdymo metu Vykdytojas atsakingas už savo PĮ, skirtos GPAIS, versijų atnaujinimą. 4.2.3. Naujiniai ir jų diegimas turi užtikrinti nepertraukiamą GPAIS veikimą ir integraciją kitomis Aplinkos ministerijos informacinėmis sistemomis ar valstybiniais registrais.
4.3.	GPAIS klausimų ir klaidų registravimo valdymo sistema	4.3.1. Vykdytojas privalo naudotis PTIS, skirtą Užsakovo klausimams ir klaidoms registruoti, kuri užtikrintų paslaugų teikimo valdymo sistemos funkcionalumą, kokybišką ir savalaikį paslaugų teikimą ir sutartinių įsipareigojimų įvykdymą. 4.3.2. Reikalavimai Vykdytojo paklausimų ir klaidų registravimui PTIS: 4.3.2.1. klaidos ir paklausimai PTIS registruojami fiksuojant: unikalų pranešimo numerį, reakcijos laiką, atsako laiką, veiklos atkūrimo laiką, teiktos konsultacijos turinį (nurodoma tema, data, laikas, kas kreipėsi, iškilusios problemos/ užsakymo, sprendimo/rezultato aprašymas); 4.3.2.2. klaidos ir paklausimai sistemoje yra uždaromi tik Užsakovo arba Paslaugų gavėjo darbuotojų; 4.3.2.3. nurodyti pagalbos tarnybos el. paštu siunčiami laiškai automatinėmis priemonėmis registruojami PTIS.
4.4.	Antro lygio pagalbos suteikimas	4.4.1. Vykdytojas turi skirti atsakingus asmenis, kuriems darbo metu, naudojantis PTIS, galima pateikti užregistruotos PĮ klaidos ar sutrikimo informaciją. Pagal pateiktą informaciją paskirti atsakingi asmenys turi, darbo valandomis, vykdyti tolimesnį klaidos ar sutrikimo tyrimą, klaidos ar sutrikimo šalinimą, arba sprendimo radimą, kai klaidos ar sutrikimo šalinimas gali turėti įtakos nepertraukiamam GPAIS veikimui.
4.5.	Aplikacijų	4.5.1. Vykdytojas privalo užtikrinti aplikacijų našumo valdymo

	našumo valdymo sistemos diegimas ir priežiūra	sistemos diegimą, konfiguravimą ir priežiūrą sutarties galiojimo metu. Reikalavimai aplikacijų našumo valdymo sistemai: 4.5.1.1. Automatiškai nustatomi aplikacijų tarpusavio ryšiai, vykdoma transakcijų stebėseną; 4.5.1.2. Kritinių procesų monitoringas ir jų trasavimas; 4.5.1.3. Vizualiai pateikiama informacija apie aplikacijų tarpusavio ryšius; 4.5.1.4. Transakcijų bei kritinių aplikacijos procesų monitoringas bei trasavimas; 4.5.1.5. Galimybė matyti transakcijų bendrą trukmę ir trukmę tarp atskirų komponentų. 4.5.1.6. Našumo rodiklių prioritetų nustatymas siekiant proaktyviai reaguoti į našumo pasikeitimus; 4.5.1.7. Integracija su įvairiomis paslaugų tarnybomis, įvykių apdorojimas, informavimas apie kylančius incidentus (Oracle WebLogic, Apache, Microsoft IIS platforma)); 4.5.1.8. Integracija su Zabbix stebėjimo sistema. 4.5.1.9. Galimybė nustatyti aplikacijos našumo priežastis kodo lygmenyje; 4.5.1.10. Galimybė stebėti kiekvieną transakciją atskirai siekiant nustatyti incidento priežastis; 4.5.1.11. Automatinis našumo duomenų surinkimas ir apdorojimas bei proaktyvus informavimas apie galimai problemines aplikacijos arba aplikacijų serverio vietas; 4.5.1.12. Našumo analizė apima populiariausias programavimo kalbas Java, .NET, PHP, C/C++; 4.5.1.13. Palaikoma integracija su aplikacijomis dirbančiomis debesyje; 4.5.1.14. Našumo analizės ataskaitų generavimas, resursų planavimas; 4.5.1.15. Galimybė sekti bei įvertinti galutinio vartotojo (angl. „end-user“) našumą; 4.5.1.16. Infrastruktūros bei jos atskirų komponentų stebėseną, pagrindinių našumo rodiklių analizė bei pateikimas 4.5.1.17. Aplikacijos našumo analizė integruotų įrankių pagalba; 4.5.1.18. Aplikacijos žurnalų analizė integruotų įrankių pagalba; 4.5.1.19. Galimybė stebėti ir valdyti, naudojant debesų kompiuterijos (cloud computing - angl.) technologiją. 4.5.2. Sistema privalo būti įdiegta Užsakovo IT infrastruktūroje ne vėliau kaip per 1 mėnesį pradėjus teikti Paslaugas. Vykdytojas užtikrina reikiamas licencijas į visus stebėjimo mazgus.
4.6.	Pažeidžiamumų vertinimas ir skenavimas	4.6.1. Vykdytojas privalo atlikti pažeidžiamumų vertinimą: Pažeidžiamumų skenavimas centralizuotais instrumentais (tiek IT infrastruktūros, tiek web aplikacijų, tiek iš vidinio tinklo, tiek iš išorės); Pagal rezultatus suformuojama automatizuota ataskaita apie aptiktus pažeidžiamumus, jų įtaką saugai, bei pažeidžiamumų šalinimo būdus. 4.6.2. Pažeidžiamumų skenavimas turi būti atliekamas pagal suderintą grafiką (gali būti SLA dalis) nerečiau kaip kartą į ketvirtį (4 kartus per metus). 4.6.3. IT infrastruktūros skenavimas turi būti atliekamas instrumentu, kuris turi atitikti sekančius reikalavimus: 4.6.3.1. Visas programinės įrangos funkcionalumas neturi riboti skenuojamų įrenginių ir/ar sistemų kiekio; 4.6.3.2. Turi atpažinti nurodytame tinklo segmente prijungtus įrenginius, atvirus prievadus bei teikiamas paslaugas; 4.6.3.3. Turi tikrinti nurodytos kompiuterinės sistemos arba tinklo segmento įrenginių saugumo pažeidžiamumus ir nurodytas neatitiktis;

[Handwritten signature] 20180111

		4.6.3.4. Turi tikrinti duomenų bazių konfigūracijų pažeidžiamumus; 4.6.3.5. Turi tikrinti tinklo įrenginių pažeidžiamumus; 4.6.3.6. Turi tikrinti operacinių sistemų pažeidžiamumus ir konfigūracijų neatitiktis tikrinamose sistemose; 4.6.3.7. Sistema neturi reikalauti į tikrinamas sistemas ir/ar įrenginius įdiegti programos agentus; 4.6.3.8. Turi atlikti jautrios informacijos arba specifinės informacijos paiešką; 4.6.3.9. Turi pateikti personalizuotas ataskaitas; 4.6.3.10. Turi būti galimybė integruoti su trečiųjų šalių pataisų valdymo sprendimais (IBM, Microsoft); 4.6.3.11. Pažeidžiamumų duomenų bazės atnaujinimus, gaunant iškart gamintojui juos paruošus. 4.6.4. Web aplikacijų skanavimas turi būti atliekamas instrumentu, kuris turi turėti žemiau esantį funkcionalumą: 4.6.4.1. Turi atlikti web aplikacijų saugumo tikrinimą pagal OWASP TOP10 rekomendacijas; 4.6.4.2. Turi turėti atskirą automatinį Web servisų skanavimo skanerį; 4.6.4.3. Web servisų automatinis skeneris turi palaikyti WSDL formato Web Servisą; 4.6.4.4. Web servisų skeneris turi turėti galimybę importuoti online režimu arba lokaliai WSDL formato failus rankiniui redagavimui bei automatiniam skenavimui; 4.6.4.5. Web servisų skeneris turi turėti galimybę redaguoti SOAP kalbos antraštes ir kurti atakas rankiniu būdu; 4.6.4.6. Turi turėti HTTP paketų identifikavimo per Proxy tarnybą funkcionalumą: 4.6.4.6.1. HTTP paketų identifikavimo priemonė turi veikti kaip Proxy ir leisti identifikuoti, nagrinėti ir keisti HTTP srautą tarp HTTP kliento ir tarnybinės stoties; 4.6.4.6.2. HTTP paketų identifikavimo priemonė turi turėti funkcionalumą, analizuojantį kaip yra sesijos ID saugomas ir kaip įvestys (angl. inputs) yra siunčiamos tarnybinei stočiai; 4.6.4.6.2. HTTP paketų identifikavimo priemonė turi turėti galimybę rankiniu būdu nuskaityti (angl. scrawl), naršyti per aplikacijos direktorijas, kurios negali būti automatiškai nuskaitytos automatinio skenavimo metu bei jas įterpti į skenavimą. 4.6.4.7. Turi turėti SQL injekcijos pažeidžiamumo rankinio testavimo funkcionalumą; 4.6.4.8. Web aplikacijų skanavimo instrumentas turi leisti identifikuotus pažeidžiamumus patikrinti rankiniu būdu; 4.6.4.9. Web aplikacijų skanavimo instrumentas turi leisti tikrinti rankiniu būdu „Blind SQL injection“ technologijomis identifikuotas duomenų bazes ir jų lenteles; 4.6.4.10. Web aplikacijų skanavimo instrumentas turi turėti galimybę tikrinti duomenų bazes rankiniu būdu su pasirinktomis SQL užklausomis (angl. Queries). 4.6.4.11. Web aplikacijų skanavimo instrumentas turi turėti funkcionalumą web aplikacijų failų patikrinimui, kurie nėra pasiekiami per internetą, pavyzdžiui „Web.config“; 4.6.4.12. Web aplikacijų skanavimo instrumentas turi leisti identifikuoti e.pašto injekcijas (angl. Email injections), LDAP injekcijas, PHP kodo injekcijas, Sql injekcijas, Xpath injekcijas, HTML injekcijas.
4.7.	Nuotolinio	4.7.1. Vykdytojas turi būti įsidieges sprendimą, kurio pagalba visi

	prisijungimo kontrolė	nuotoliniai prisijungimai būtų įrašomi, ir esant Užsakovo poreikiui, suteikti įrašytą sesiją. Sesijos turi būti saugomos ne trumpiau kaip 6 mėn.
--	-----------------------	--

Priedėliai:

1. SLA šablonas: ([http://gamta.lt/files/garantinio aptanavimo sla sablonas v2015 10 26-2.doc](http://gamta.lt/files/garantinio_aptanavimo_sla_sablonas_v2015_10_26-2.doc));
2. GPAIS naudojamos techninės įrangos sąrašas;
3. Techninės įrangos sujungimo principinė schema;
4. GPAIS techninės įrangos architektūra.

„Užsakovas“

Lietuvos Respublikos aplinkos ministerija
A. Jakšto g. 4, LT-01105 Vilnius
Kodas 188602370
A. s. LT63 4010 0424 0006 0063
Luminor Bank, AB
Banko kodas 40100
Tel. (8~706) 63595, faks. (8~5) 266 3663

/parašas/
Aplinkos ministerijos kancleris
Vitalijus Auglys
A.V.

„Vykdytojas“

UAB „Blue Bridge“
J. Jasinskio 16A, LT-03163 Vilnius
Kodas 111445337
PVM mok. kodas LT114453314
A. s. LT717044060001093756
AB SEB bankas, banko kodas 70440
Tel. (8~5) 252 6060, faks. (8~5) 2526069

/parašas/
UAB „Blue Bridge“ direktorius
Dalius Butkus
A.V.

„Paslaugų gavėjas“

Aplinkos apsaugos agentūra
A. Juozapavičiaus g. 9, LT-09311 Vilnius
Kodas 188784898
A. s. LT17 4010 0424 0006 0115
Luminor Bank, AB
Banko kodas 40100
Tel. (8~706) 62008, faks. (8~706) 62000

/parašas/
Aplinkos apsaugos agentūros direktorė
Aldona Margerienė
A.V.

2018-01-12

Informacinių technologijų skyriaus
vyriausiasis specialistas
Valdemar Jankovskij

Informacinių technologijų
skyriaus vedėjas
Arnold Jelenkevič
2018-01-11

Teisės ir personalo departamente
direktorė
Agnė Jakstienė
20180115

20180112

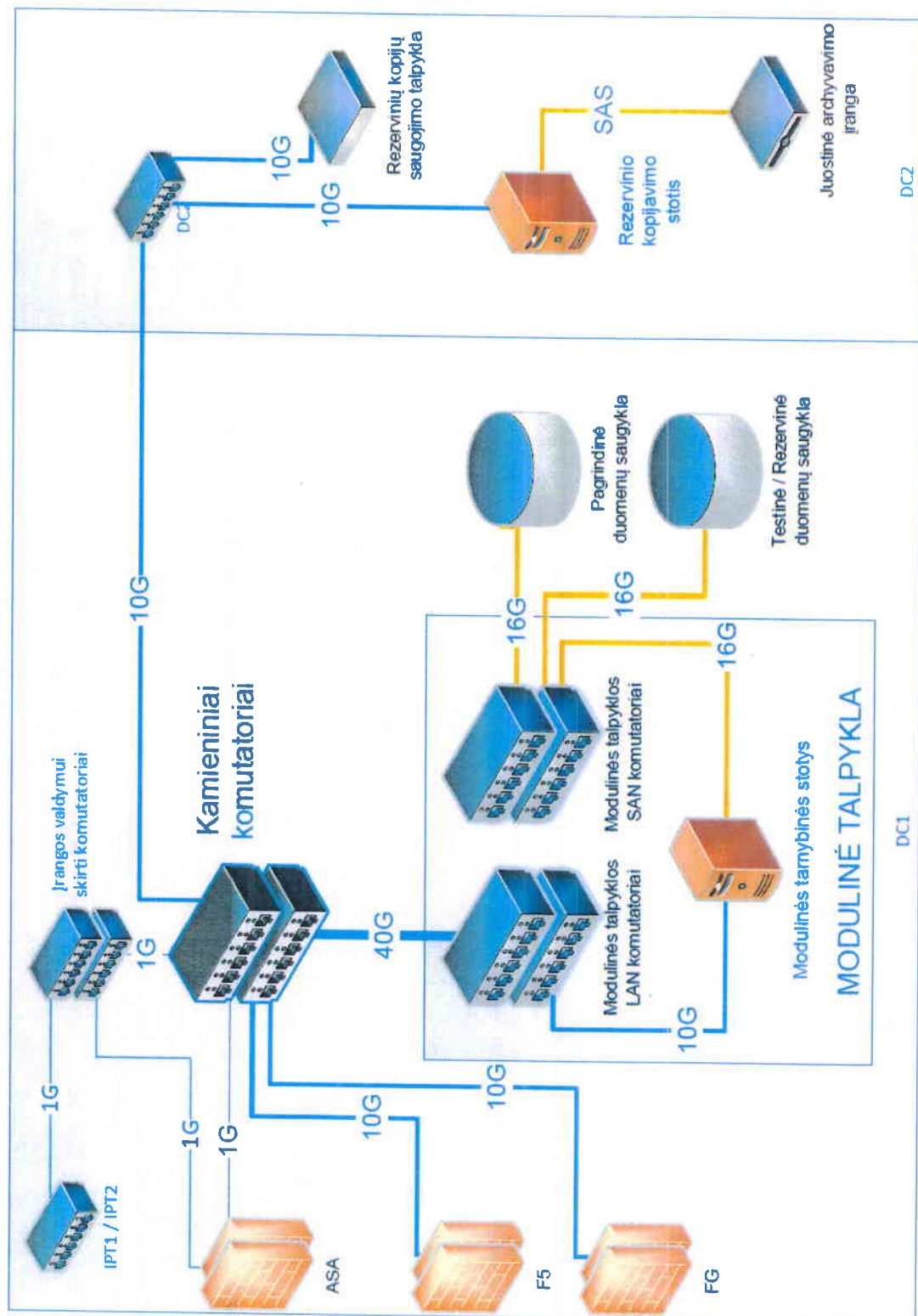
20180111

2018 m. 01 22 d.
 sutarties Nr. IPS-2018-6-ATP/
 priedo 2 priedėlis 28T-2018-10

GPAIS NAUDOJAMOS TECHININĖS ĮRANGOS SĄRAŠAS

Eil. Nr.	Prekės pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis
1	2	3	4
1.	Prieigos ugniasienės Cisco ASA 5545-X	vnt.	2
2.	Kamieninės ugniasienės Fortinet FortiGate FG-600D	vnt.	2
3.	WEB aplikacijų ugniasienės su apkrovos balansavimo funkcija F5 BIG-IP i2600 Local Traffic Manager	vnt.	2
4.	Kamieniniai komutatoriai (be papildomų priedų dėl įrangos talpinimo valstybės duomenų centre (pagal techninės specifikacijos 3.4 papunkčio 12 dalį) Dell EMC Networking S4048-ON	vnt.	2
4.1.	papildomi priedai dėl įrangos talpinimo valstybės duomenų centre (pagal techninės specifikacijos 3.4 papunkčio 12 dalį)*	vnt.	2
5.	Įrangos valdymui skirti komutatoriai Dell EMC Networking X1018P	vnt.	2
6.	Modulinių tarnybinių stočių talpykla Dell EMC PowerEdge M1000e Modular Blade Enclosure	vnt.	1
7.	Virtualizacijos platformos tarnybinės stotys Dell EMC PowerEdge M630 Blade Server	vnt.	4
8.	Duomenų bazės tarnybinės stotys Dell EMC PowerEdge M630 Blade Server	vnt.	2
9.	Duomenų analizės tarnybinės stotys Dell EMC PowerEdge M630 Blade Server	vnt.	2
10.	Duomenų saugykla Dell EMC Storage SC4020	vnt.	1
11.	Įrangos montavimo spinta su priedais Dell EMC Netshelter SX 42U Rack	vnt.	1
12.	Tarnybinės stotys bandomajai aplinkai Dell EMC PowerEdge M630 Blade Server	vnt.	1
13.	Duomenų saugykla bandomajai aplinkai Dell EMC Storage SCv2020	vnt.	1
14.	Rezervinio duomenų centro komutatorius Dell EMC Networking N1524	vnt.	1
15.	Rezervinio duomenų kopijavimo ir atstatymo tarnybinė stotis Dell EMC PowerEdge R730 Server	vnt.	1
16.	Rezervinių kopijų saugojimo talpykla Dell EMC Data Domain DD6300	vnt.	1
17.	Juostinė archyvavimo įranga Dell EMC PowerVault TL2000 Tape Library	vnt.	1
18.	Virtualizacijos platformos programinė įranga VMware vSphere 6 Standard	kompl	1
19.	Virtualių tarnybinių stočių rezervinio kopijavimo ir atstatymo programinė įranga Veeam Backup & Replication Enterprise for VMware	kompl	1
20.	Rezervinio kopijavimo ir atstatymo programinė įranga VERITAS Backup Exec	kompl	1

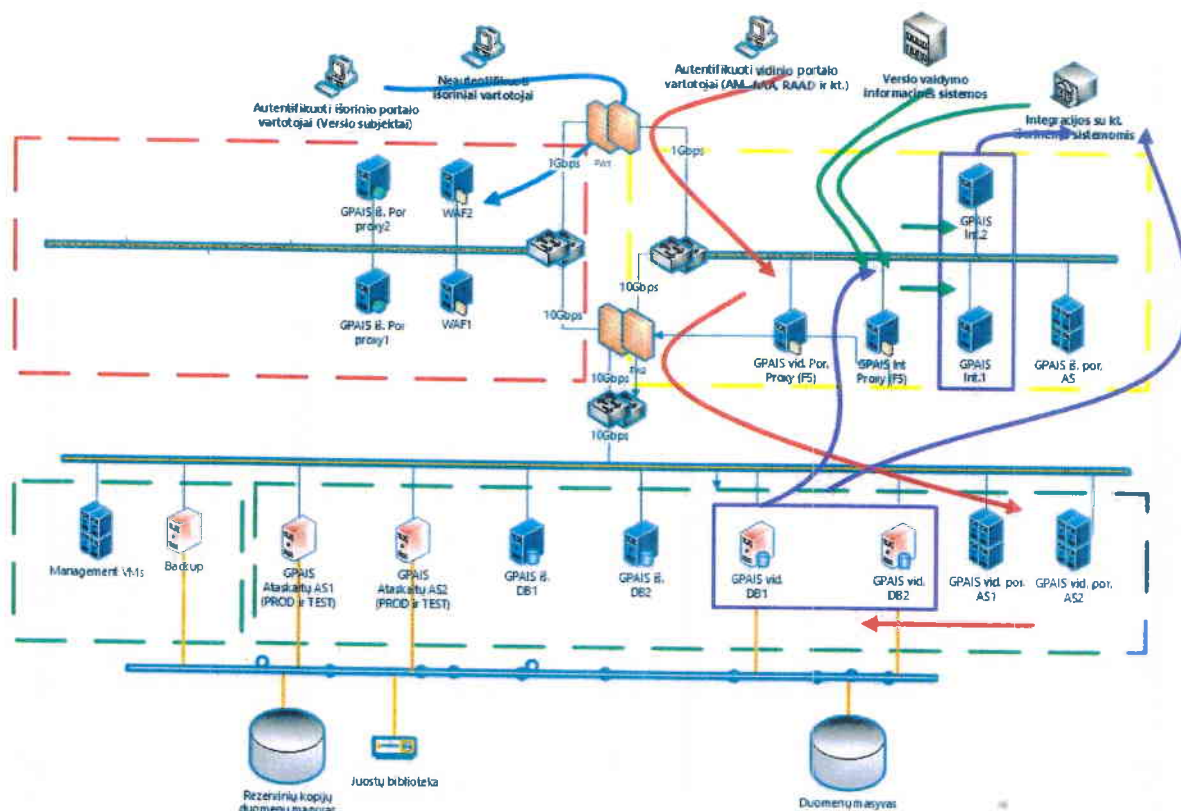
2018 m. 01 22 d.
 sutarties Nr. VPS-2018-6-ATP/
 priedo 3 priedėlis 287-2018-10



Teisėkūros skyrius
 2018 01 18
 Sabaliūtė
 2018 01 11

GPAIS TECHNINĖS ĮRANGOS ARCHITEKTŪRA

Gamybinės aplinkos techninė architektūra:



Paveikslas 1: GPAIS gamybinės aplinkos techninės įrangos architektūra

Punktyrinės linijos žymi skirtingo prieinamumo tinklo zonas, raudona – labiausiai pažeidžiama – vieša, geltona – riboto prieinamumo, pasiekiami tik iš numatytų tinklų, žalia – labiausiai apsaugota, į ją nėra tiesioginės prieigos iš išorinių tinklų.

Lentelė 1: Gamybinės aplinkos techninės architektūros komponentų aprašymas

Eil. Nr.	Komponento trumpinys	Komponentas	Technologijos, produktai
1.	-	Autentifikuoti išorinio portalo vartotojai (Verslo subjektai) Neautentifikuoti išoriniai vartotojai Autentifikuoti vidinio portalo vartotojai (AM, AAA, RAAD ir kt.)	Autentifikuotų ir neautentifikuotų naudotojų darbo vietos kompiuteriai.
2.	-	Verslo valdymo Informacinės sistemos Integracijos su kt.	Išorinės IS, su kuriomis integruojasi GPAIS

		išorinėmis sistemomis	
3.	GPAIS vid. Por. Proxy (F5)	GPAIS vidinio portalo proxy serveris	Techninė įranga: F5 Operacinė sistema: - Programinė įranga: - Paskirtis: Tarpinis (proxy) serveris, užtikrinantis užklausų į vidinį portalą priėmimą ir nukreipimą į vidiniame tinkle esančius vidinio portalo aplikacijų serverius (as-vpas-p01, as-vpas-p02). Taip pat atlieka apkrovos balansavimo funkciją. Pastaba: fiziškai naudojamas vienas F5 serveris, schemeje išskirtas kaip atskiras loginis komponentas.
4.	GPAIS Int. Proxy (F5)	GPAIS integracinės platformos proxy serveris	Techninė įranga: F5 Operacinė sistema: - Programinė įranga: - Paskirtis: Tarpinis (proxy) serveris, užtikrinantis užklausų į integracinę platformą priėmimą ir nukreipimą į vidiniame tinkle esančius vidinio portalo aplikacijų serverius (a2-int-p01, a2-int-p02). Taip pat atlieka apkrovos balansavimo funkciją. Pastaba: fiziškai naudojamas vienas F5 serveris, schemeje išskirtas kaip atskiras loginis komponentas.
5.	GPAIS iš. Por. Proxy1, GPAIS iš. Por. Proxy2	GPAIS išorinio portalo proxy serveris	Techninė įranga: 2 (vėliau gali būti ir daugiau) virtualių serverių. Operacinė sistema: Red Hat Enterprise Linux 7 Programinė įranga: Apache HTTP server 2.4.6 Paskirtis: Tarpinis (proxy) serveris, užtikrinantis užklausų priėmimą ir nukreipimą į vidiniame tinkle esantį išorinio portalo aplikacijų serverį (arba jų klasterį).
6.	GPAIS vid. Por. AS1, GPAIS vid. Por. AS2	GPAIS vidinio portalo aplikacijų serveris	Techninė įranga: 2 (vėliau gali būti ir daugiau) virtualių serverių. Operacinė sistema: Red Hat Enterprise Linux 7. Programinė įranga: - Aplikacijų serveris: Payara Server 4.1.2.173 Kūrimo technologija: Java Enterprise Edition Paskirtis: Serveris, kuriame įdiegta vidinio portalo aplikacijų lygmens programinė įranga.
7.	GPAIS iš. Por. AS	GPAIS išorinio portalo aplikacijų serveris	Techninė įranga: Virtualus serveris (vėliau gali būti daugiau). Operacinė sistema: Red Hat Enterprise Linux 7 Programinė įranga: - Portalo programinė įranga: Liferay Portal 7.0.2 GA3 Tomcat Bundle - Paieškos ir tekstinės įvesties analitinio apdorojimo variklis: Elasticsearch 2.2.2 Kūrimo technologija: Java Development Kit 8 Paskirtis: Serveris, kuriame įdiegta išorinio portalo aplikacijų lygmens programinė (formos ir ataskaitos).
8.	GPAIS Int1, GPAIS Int2,	GPAIS integracinė platforma	Techninė įranga: 2 (vėliau gali būti ir daugiau) virtualių serverių

			Operacinė sistema: Red Hat Enterprise Linux 7 Programinė įranga: - Integracinė platforma: RedHat JBoss FUSE ESB - Kūrimo technologija: Java Enterprise Edition Paskirtis: Serveris, kuriame įdiegta GPAIS integracinės platformos programinė įranga ir GPAIS žiniatinklio paslaugos.
9.	GPAIS ataskaitų AS1 (PROD ir TEST), GPAIS ataskaitų AS2 (PROD)	GPAIS ataskaitų serveris	Techninė įranga: 2 fizinės tarnybinės stotys. Operacinė sistema: Red Hat Enterprise Linux 7 Programinė įranga: - Aplikacijų serveris: Oracle Weblogic 12c (skirtas tik Oracle Business Intelligence Publisher veikimui) - Ataskaitų programinė įranga: Oracle Business Intelligence Publisher 12c Paskirtis: Serveris, kuriame įdiegta GPAIS ataskaitų kūrimo ir formavimo programinė įranga.
10.	GPAIS vid. DB1, GPAIS vid. DB2	GPAIS vidinio portalo duomenų bazės serveris	Techninė įranga: 2 tarnybinės stotys. Operacinė sistema: Red Hat Enterprise Linux 7 Programinė įranga: - DBVS: Oracle Database Standard Edition 2. Paskirtis: Serveris, kuriame įdiegta DBVS programinė įranga bei kaupiami GPAIS vidinio portalo duomenys.
11.	GPAIS iš. DB1, GPAIS iš. DB2	GPAIS išorinio portalo duomenų bazės serveris	Techninė įranga: 2 (vėliau gali būti ir daugiau) virtualių serverių. Operacinė sistema: Red Hat Enterprise Linux 7 Programinė įranga: - DBVS: PostgreSQL 9.4.14 - PostgreSQL replikavimo valdymo įranga: repmgr94 3.3.2 Paskirtis: Serveris, kuriame įdiegta DBVS programinė įranga bei kaupiami GPAIS išorinio portalo duomenys.
12.	-	Rezervinių kopijų duomenų masyvas	Fizinis rezervinių kopijų duomenų masyvas
13.	-	Juostų biblioteka	Juostų biblioteka, skirta kopijų saugojimui
14.	WAF1, WAF2	Tinklo ugniasienės	Aplikacijų ugniasienės, fiziškai funkciją atlieka F5.
15.	-	Duomenų masyvas	Duomenų masyvas, kuriame fiziškai saugomi duomenys.
16.	-	Management VMs	Virtualių mašinų valdymui skirtas serveris
17.	-	Backup	Rezervinių kopijų valdymui skirtas serveris

Testavimo aplinkos techninė architektūra.

Teisėkūros skyrius
I. Sabaliauskas
2018 01 12 19

 2018 01 11

	Proxy TEST (F5)	platformos proxy serveris	F5 Paskirtis: Tarpinis (proxy) serveris, užtikrinantis užklausų į integracinę platformą priėmimą ir nukreipimą į vidiniame tinkle esantį vidinio portalo aplikacijų serverį (a2-int-t01). Pastaba: fiziškai naudojamas vienas F5 serveris, schemoje išskirtas kaip atskiras loginis komponentas.
5.	GPAIS iš. Por. Proxy TEST	GPAIS išorinio portalo proxy serveris	Techninė įranga: Virtualus serveris. Operacinė sistema: Red Hat Enterprise Linux 7 Programinė įranga: Apache HTTP server 2.4.6 Paskirtis: Tarpinis (proxy) serveris, užtikrinantis užklausų priėmimą ir nukreipimą į vidiniame tinkle esantį išorinio portalo aplikacijų serverį (arba jų klasterį).
6.	GPAIS vid. Por. AS TEST	GPAIS vidinio portalo aplikacijų serveris	Techninė įranga: Virtualus serveris. Operacinė sistema: Red Hat Enterprise Linux 7. Programinė įranga: - Aplikacijų serveris: Payara Server 4.1.2.173 Kūrimo technologija: Java Enterprise Edition Paskirtis: Serveris, kuriame įdiegta vidinio portalo aplikacijų lygmens programinė įranga.
7.	GPAIS iš. Por. AS TEST	GPAIS išorinio portalo aplikacijų serveris	Techninė įranga: Virtualus serveris. Operacinė sistema: Red Hat Enterprise Linux 7 Programinė įranga: - Portalo programinė įranga: Liferay Portal 7.0.2 GA3 Tomcat Bundle - Paieškos ir tekstinės įvesties analitinio apdorojimo variklis: Elasticsearch 2.2.2 Kūrimo technologija: Java Development Kit 8 Paskirtis: Serveris, kuriame įdiegta išorinio portalo aplikacijų lygmens programinė (formos ir ataskaitos).
8.	GPAIS Int TEST	GPAIS integracinė platforma	Techninė įranga: Virtualus serveris. Operacinė sistema: Red Hat Enterprise Linux 7 Programinė įranga: - Integracinė platforma: RedHat JBoss FUSE ESB - Kūrimo technologija: Java Enterprise Edition Paskirtis: Serveris, kuriame įdiegta GPAIS integracinės platformos programinė įranga ir GPAIS žiniatinklio paslaugos.
9.	GPAIS ataskaitų AS1 (PROD ir TEST)	GPAIS ataskaitų serveris	Techninė įranga: Fizinė tarnybinė stotis. Operacinė sistema: Red Hat Enterprise Linux 7 Programinė įranga: - Aplikacijų serveris: Oracle Weblogic 12c (skirtas tik Oracle Business Intelligence Publisher veikimui) - Ataskaitų programinė įranga: Oracle Business

			Intelligence Publisher 12c Paskirtis: Serveris, kuriame įdiegta GPAIS ataskaitų kūrimo ir formavimo programinė įranga. Pastaba: Tame pačiame serveryje tik kituose BI Publisher kataloguose veiks tiek gamybinės, tiek testavimo aplinkos ataskaitos.
10.	GPAIS vid. DB TEST	GPAIS vidinio portalo duomenų bazės serveris	Techninė įranga: Virtualus serveris. Operacinė sistema: Red Hat Enterprise Linux 7 Programinė įranga: - DBVS: Oracle Database Standard Edition 2. Numatoma naudoti 10 NUP licencijų. Paskirtis: Serveris, kuriame įdiegta DBVS programinė įranga bei kaupiami GPAIS vidinio portalo duomenys.
11.	GPAIS iš. DB TEST	GPAIS išorinio portalo duomenų bazės serveris	Techninė įranga: Virtualus serveris. Operacinė sistema: Red Hat Enterprise Linux 7 Programinė įranga: - DBVS: PostgreSQL 9.4.14 Paskirtis: Serveris, kuriame įdiegta DBVS programinė įranga bei kaupiami GPAIS išorinio portalo duomenys.
12.	-	Rezervinių kopijų duomenų masyvas	Fizinis rezervinių kopijų duomenų masyvas
13.	-	Juostų biblioteka	Juostų biblioteka, skirta kopijų saugojimui
14.	WAF1	Tinklo ugniasienės	Aplikacijų ugniasienės, fiziškai funkciją atlieka F5.
15.	-	Duomenų masyvas	Duomenų masyvas, kuriame fiziškai saugomi duomenys.
16.	-	Management VMs	Virtualių mašinų valdymui skirtas serveris
17.	-	Backup	Rezervinių kopijų valdymui skirtas serveris

Žemiau yra aprašomos GPAIS kūrimui ir eksploatavimui naudojamų technologijų ir produktų licencijos ir licencijavimo modelis.

Lentelė 3: GPAIS programinė įranga ir licencijos

Eil. Nr.	Produktas	Aprašymas
1.	Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual*	Licencijų Kiekis: 2 CPU. Įtraukta į pasiūlymą. Naudojimas: Nuolatinio naudojimo (Perpetual, Full use license.). Palaikymas: 2 metai. Transakcijų ir duomenų apimčių apribojimai: neribojama. Naudotojų skaičiaus ribojimas: neribojama. Naudojama vidinio portalo DBVS.
2.	Oracle Business Intelligence Publisher - Processor Perpetual*	Licencijų kiekis: 2 CPU. Įtraukta į pasiūlymą. Naudojimas: Nuolatinio naudojimo (Perpetual, Full use license.). Palaikymas: 2 metai. Transakcijų ir duomenų apimčių apribojimai: neribojama. Naudotojų skaičiaus ribojimas: neribojama. Naudojama vidinio portalo ataskaitoms.

Techninės skyrius
2017 01 12 22

2018 01 11

3.	Payara Server programinė įranga	Nemokama atviro kodo programinė įranga. Naudojama vidinio ir išorinio portalų AS.
4.	PostgreSQL	Nemokama atviro kodo programinė įranga. Naudojama išorinio portalo DBVS.
5.	Liferay CE	Nemokama atviro kodo programinė įranga. Naudojama išoriniam portalui.
6.	Oracle RMAN	Duomenų bazės rezerviniam kopijavimui naudojama Oracle RMAN programinė įranga, kurios licencija įeina į Oracle DBVS licenciją, įtrauktą į šį pasiūlymą. Aplikacijų serverių konfigūracijos ir aplikacijų rezerviniam kopijavimui naudojama standartinė operacinių sistemų rezervinio kopijavimo programinė įranga. Taip pat papildomai gali būti naudojama duomenų centro, kuriame bus diegiama GPAIS sistema standartinė rezervinio kopijavimo programinė įranga.

Teisėkūros skyrius
I. Sabaliūtė
[Signature]
2018 01 12

[Signature]

2018 01 11