

NACIONALINĖS TRANZITO KONTROLĖS SISTEMOS VYSTYMO BEI PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS

(investicijų projektas „Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos vystymas“)

2017 m. lapkričio 20 d. Nr. 11B-166

Vilnius

Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – Klientas), atstovaujamas generalinio direktoriaus pavaduotojo Jono Miškinio, veikiančio pagal Muitinės departamento prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos generalinio direktoriaus 2016 m. gegužės 13 d. įsakymą Nr. 1B-394 „Dėl Muitinės departamento prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos generalinio direktoriaus ir jo pavaduotojų veiklos sričių paskirstymo“, ir INTRASOFT International S. A. (toliau – Vykdytojas), atstovaujama Verslo padalinio Viešojo sektoriaus generalinio direktoriaus p. Spyridon Pomonis, veikiančio bendrovės valdybos 2017 m. gegužės 11 d. sprendimu, toliau kartu vadinami Šalimis, sudarė Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos vystymo bei priežiūros ir palaikymo paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartį (toliau – Sutartis).

I. Sutarties dalykas

1.1. Sutartimi Vykdytojas įsipareigoja teikti Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos (toliau – NTKS) vystymo bei priežiūros ir palaikymo paslaugas (toliau kartu – Paslaugos), kurių savybės nustatytos Sutarties 1 priede, o Klientas įsipareigoja sudaryti sąlygas teikti Paslaugas bei mokėti sutartą kainą už tinkamai suteiktas Paslaugas.

II. Sutarties esminės sąlygos

2.1. Sutarties esminės sąlygos yra Sutarties dalykas, Sutarties kaina ir Sutarties vykdymo terminai.

III. Paslaugų teikimo terminai

3.1. Paslaugų teikimo pradžia – Sutarties įsigaliojimo diena.

3.2. Paslaugų teikimo terminai:

3.2.1. NTKS vystymo paslaugos turi būti suteiktos ne vėliau nei 2019 m. gruodžio 10 d. Nuo Kliento ir Vykdytojo nepriklausančių aplinkybių šis paslaugų teikimo terminas gali būti pratęstas, bet ne ilgiau kaip 3 mėnesiams ir tik tuo atveju, jeigu teisės aktų nustatyta tvarka pratęstas investicijų projekto „Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos vystymas“ įgyvendinimo terminas;

3.2.2. NTKS tobulinimo pakeitimų, atliekamų pagal atskirus Kliento užsakymus, paslaugos turi būti suteiktos ne vėliau nei 2019 m. gruodžio 10 d. Nuo Kliento ir Vykdytojo nepriklausančių aplinkybių Paslaugų teikimo terminas gali būti pratęstas, bet ne ilgiau kaip 3 mėnesiams ir tik tuo atveju, jeigu teisės aktų nustatyta tvarka pratęstas investicijų projekto „Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos vystymas“ įgyvendinimo terminas;

3.2.3. NTKS priežiūros ir palaikymo paslaugos turi būti teikiamos 35 (trisdešimt penkis) mėnesius nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

IV. Paslaugų teikimo vieta

4.1. Paslaugos bus teikiamos:

4.1.1. Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos, A. Jakšto g. 1 LT-01105 Vilnius, Lietuva;

4.1.2. Muitinės informacinių sistemų centras, Vytenio g. 7, LT-03113 Vilnius, Lietuva.

V. Paslaugų kaina, mokėjimo sąlygos, tvarka ir terminai

5.1. Bendra Sutarties kaina yra 792 793,33 Eur (septyni šimtai devyniasdešimt du tūkstančiai septyni šimtai devyniasdešimt trys eurai 33 ct) be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM). Klientas apskaičiuoja ir į Lietuvos biudžetą sumoka PVM už jam suteiktas Paslaugas. Paslaugų kainos nurodytos Sutarties 2 priede.

5.2. Bendra Sutarties kaina gali būti keičiama (ją mažinant) atsižvelgiant į Kliento užsakytų NTKS tobulinimo pakeitimų elementarių funkcijų sukūrimo kiekį ir (arba) Klientui atsisakius dalies NTKS vystymo paslaugų.

5.3. Sutarties galiojimo metu fiksuotos NTKS vystymo, tobulinimo pakeitimų bei priežiūros ir palaikymo paslaugų kainos dėl kainų lygio pasikeitimo ir mokesčių pasikeitimo (išskyrus PVM) nebus perskaičiuojami. Vykdytojai už suteiktas Paslaugas mokėtinos Sutarties 2 priede nurodytos fiksuotos kainos gali būti perskaičiuojamos (didinant arba mažinant) tik dėl pasikeitusio PVM. Sutartyje nurodytos fiksuotos kainos gali būti perskaičiuojamos didinant arba mažinant tik tuo atveju, jei pasikeičia PVM mokėjimą reglamentuojantys teisės aktai, darantys tiesioginę įtaką Vykdytojo teikiamų Paslaugų fiksuotai kainai. Sutarties 2 priede nurodytos fiksuotos kainos gali būti didinamos arba mažinamos tik tokia suma, kokia ji atitinkamai padidėja arba sumažėja dėl šioje dalyje nurodytų teisės aktų, reglamentuojančių PVM mokėjimą, pasikeitimų. Sutarties 2 priede nurodytos fiksuotos kainos gali būti pakeistos tik Sutarties Šalių rašytiniu susitarimu, pasirašytu Sutarties Šalių įgaliotų atstovų ir patvirtintų Sutarties Šalių antspaudais (jeigu turi). Perskaičiuotos fiksuotos kainos įsigalioja kitą dieną po to, kai Sutarties Šalys rašytiniu susitarimu jas pakeičia.

5.4. Vykdytojas prisiima visą riziką dėl to, kad nuo Vykdytojo nepriklausančių aplinkybių gali padidėti su Sutartimi susijusios Vykdytojo išlaidos ir Vykdytojui Sutarties vykdymas gali tapti sudėtingesnis (Vykdytojui gali padidėti išpareigojimų vykdymo kaina). Sutarties kaina jokiais atvejais nebus didinama. Vykdytojo išpareigojimų vykdymo kainos padidėjimas nesuteikia Vykdytojui teisės sustabdyti Sutarties vykdymą, pakeisti Paslaugų teikimo periodiškumą ar atsisakyti Sutarties šiuo pagrindu.

5.5. Už suteiktas NTKS vystymo paslaugas ir NTKS tobulinimo pakeitimus Vykdytojui bus mokama neviršijant einamiesiems metams investicijų projektui „Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos vystymas“ teisės aktų nustatyta tvarka patvirtintos (patikslintos) asignavimų sumos per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitų, išrašytų Vykdytojo ir Kliento pasirašytų perdavimo – priėmimo aktų pagrindu, gavimo dienos.

5.6. Už suteiktas NTKS vystymo paslaugas Klientas moka pagal Sutarties 2 priedo 1 lentelėje nurodytas kainas. Sąskaitos teikiamos informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis. Jei informacinės sistemos „E. sąskaita“ funkcinės galimybės nepakankamos ar laikinai neužtikrinamos, Vykdytojas teikėjas gali pateikti reikalingą informaciją raštu.

5.7. Už suteiktus NTKS tobulinimo pakeitimus Klientas moka pagal Sutarties 2 priedo 2 lentelėje nustatytus elementarių funkcijų fiksuotus įkainius, priklausomai nuo tobulinimo pakeitimų apimties ir sudėtingumo. Bendra NTKS tobulinimo pakeitimų suma Sutarties vykdymo laikotarpiu negali viršyti 113 492,80 Eur (vienas šimtas tryliką tūkstančių keturi šimtai devyniasdešimt du eurai 80 ct) be PVM.

5.8. Už suteiktas NTKS priežiūros ir palaikymo paslaugas bus mokama pagal Sutarties 2 priedo 3 lentelėje nurodytą fiksuotą įkainį kas ketvirtį už praėjusį kalendorinį ketvirtį suteiktas Paslaugas pagal Vykdytojo pateiktą sąskaitą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po to, kai Vykdytojas ir Klientas pasirašo Paslaugų priėmimo-perdavimo aktą pagal Vykdytojo parengtą ir su Klientu suderintą NTKS priežiūros ir palaikymo paslaugų ketvirčio ataskaitą. Jeigu Vykdytojas NTKS priežiūros ir palaikymo paslaugas teikia ne visą kalendorinį ketvirtį, paslaugų kaina apskaičiuojama atitinkamai faktiškai kalendorinių dienų, kuriomis buvo teikiama paslauga, skaičiui.

5.9. Klientas mokėjimus vykdydys eurais į Sutartyje nurodytą Vykdytojo banko sąskaitą.

5.10. Šalių rašytiniu susitarimu dėl Sutarties dalykui sustabdyto, sumažinto/padidinto Klientui finansavimo, pasirašytu Šalių įgaliotų atstovų ir patvirtintų Šalių antspaudais (jeigu turi), gali būti nustatyta kita mokėjimo tvarka.

VI. Vykdytojo teisės ir pareigos

6.1. Vykdytojas įsipareigoja:

6.1.1. tinkamai ir sąžiningai vykdyti savo rizika Sutarties 1 priede numatytas paslaugas už Sutartyje numatytas kainas;

6.1.2. teikti NTKS tobulinimo pakeitimus tik gavus atskirus Kliento raštu pateiktus užsakymus;

6.1.3. nenaudoti Kliento ženklų ar pavadinimo jokioje reklamoje, leidiniuose ar kitur be išankstinio raštiško Kliento sutikimo;

6.1.4. vykdyti nuolatinės vertimo žodžiu ir raštu paslaugas, jeigu Vykdytojo paskirti ekspertai nemoka lietuvių kalbos;

6.1.5. be raštiško išankstinio Kliento sutikimo neatskleisti jokiam kitam asmeniui (išskyrus teisės aktais ir Sutartyje nustatytais atvejais) iš Kliento vykdančią Sutartį gautos informacijos, duomenų, gautų

dokumentų turinio nepriklausomai nuo to, koku būdu ir forma (žodine, rašytine, elektronine, kita) tokia informacija, duomenys, dokumentai Vykdytojiui buvo pateikti ar jis sužinojo vykdydamas sutartį. Ši nuostata galioja net ir nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus;

6.1.6. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Vykdytojo darbuotojai turėtų galiojantį sveikatos draudimą, reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingą norint teikti Paslaugas;

6.1.7. be rašytinio išankstinio Kliento sutikimo nekeisti subteikėjo UAB „Proit“ (juridinio asmens kodas 302560374, adresas: Šeimyniškių g. 3A, LT-09312 Vilnius). Užtikrinti, kad naujas subteikėjas atitiktų tuos kvalifikacinius reikalavimus, kurie buvo nustatyti Konkurso sąlygose. Subteikėjo (-ų) keitimo tvarkos pažeidimas laikomas esminiu Sutarties pažeidimu;

6.1.8. be rašytinio išankstinio Kliento sutikimo nekeisti pagrindinių ekspertų;

6.1.8.1. pagrindinius ekspertus keisti tik pagrindinio eksperto mirties, ligos arba nelaimingo atsitikimo atveju arba jei pagrindinį ekspertą keisti būtina dėl kitų, nuo Vykdytojo nepriklausančių priežasčių;

6.1.8.2. keičiant pasiūlyme nurodytą pagrindinį ekspertą, į jo vietą siūlyti ne žemesnę kvalifikaciją ir patirtį turinti pagrindinį ekspertą (pateikiama naujo pagrindinio eksperto CV (Sutarties 5 priedas);

6.1.8.3. pagrindinio eksperto keitimo tvarkos pažeidimas laikomas esminiu Sutarties sąlygų pažeidimu;

6.1.8.4. prieš pradėdami vykdyti Sutartį visi ekspertai privalės pasirašyti konfidencialumo įsipareigojimą (Sutarties 4 priedas).

6.1.9. nedelsdamas raštu informuoti Klientą apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Vykdytojiui teikti Paslaugas nustatytais terminais;

6.1.10. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

6.1.11. nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, Vykdytojas privalo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų sunaikinti visą iš Kliento gautą ar Sutarties vykdymo metu sužinotą informaciją (nepriklausomai nuo jos formos ir turinio), išskyrus, jeigu Lietuvos Respublikos teisės aktai reikalauja, kad tokia informacija būtų išsaugota.

6.1.12. užtikrinti atitiktį organizaciniams ir techniniams kibernetinio saugumo reikalavimams, kaip tai nurodyta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016 m. balandžio 20 d. nutarime Nr. 387 „Dėl Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų ypatingos svarbos informacinei infrastruktūrai ir valstybės informaciniams ištekliams, aprašo patvirtinimo“;

6.1.13. laikytis Kliento reikalavimų dėl saugaus darbo su muitinės informacinėmis sistemomis, kaip tai nurodyta Muitinės departamento generalinio direktoriaus 2015 m. spalio 15 d. įsakyme Nr. 1B-791 „Dėl muitinės informacinių sistemų duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“;

6.1.14. pateikti Klientui tvirtinti visų ekspertų sąrašą kartu su jų gyvenimo aprašymais (išskyrus pagrindinių ekspertų, kurių gyvenimo aprašymai pateikti kartu su pasiūlymu)“.

6.2. Vykdytojas turi teisę:

6.2.1. minėti Sutarties vykdymo faktą ir Sutarties objektą savo kvalifikacijos pagrindimo tikslais dalyvaudamas viešuosiuose pirkimuose ir konkursuose;

6.2.2. Sutarties ir jos priedų turinį atskleisti Vykdytojo bankams, draudimo bendrovėms, auditoriams, su kuriais Vykdytojas yra sudaręs konfidencialios informacijos apsaugos susitarimus.

VII. Kliento teisės ir pareigos

7.1. Klientas įsipareigoja:

7.1.1. sudaryti Vykdytojiui visas sąlygas, suteikti reikiamą informaciją ir dokumentus, būtinus Paslaugoms teikti;

7.1.2. sumokėti už tinkamai suteiktas Paslaugas pagal Sutartyje numatytas sąlygas.

7.2. Klientas turi teisę:

7.2.1. gauti išsamią informaciją apie Paslaugų suteikimą ir teikimo eigą;

7.2.2. gauti informaciją apie Sutartį vykdančius Vykdytojo darbuotojus, jeigu tokios informacijos atskleidimas neprieštarauja asmens duomenų apsaugą reglamentuojantiems teisės aktams;

7.2.3. teikti informaciją apie Sutarties turinį bei ją vykdančio Vykdytojo duomenis asmenims, kurie pagal teisės aktus turi teisę tokią informaciją gauti;

7.2.4. atsisakyti NTKS vystymo paslaugų dalies, jeigu išnyksta poreikis pirkti minėtas paslaugas arba bus sumažintas finansavimas minėtų paslaugų įsigijimui.

7.3. Kliento paskirti už Sutarties vykdymą atsakingi asmenys: Muitinės procedūrų skyriaus viršininkė N. Motiejūnaitė, tel. +370 5 266 6078.

7.4. Kliento paskirti už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą atsakingi asmenys: Investicijų ir viešųjų pirkimų skyriaus vyr. inspektorė L. Snieganaite.

VIII. Sutarties Šalių atsakomybė

8.1. Jeigu Vykdytojas dėl savo kaltės Sutarties 1 priede nustatytu laiku nepateikia derinti Projekto kokybės plano ir/arba Sutarties įgyvendinimo darbų plano ir/arba Priežiūros ir palaikymo reglamento, jis sumoka Klientui 200,00 Eur (dviejų šimtų eurų 00 ct) baudą už kiekvieno dokumento nepateikimą laiku.

8.2. Jeigu Vykdytojas dėl savo kaltės Sutarties įgyvendinimo darbų plane nustatytu laiku nesuteikia NTKS vystymo paslaugų, jis sumoka Klientui 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesuteiktų NTKS vystymo paslaugų kainos.

8.3. Vykdytojui dėl savo kaltės nesilaikant Sutarties 1 priede nustatytų reakcijos bei sutrikimų pašalinimo terminų arba naujai suderintų sutrikimų pašalinimo laikų, jam skiriama bauda, kuri apskaičiuojama procentais nuo mėnesinio mokesčio, mokamo už NTKS priežiūros ir palaikymo paslaugas:

8.3.1. esant kritiniam sutrikimui – 50 (penkiasdešimt) procentų, kai fiksuojami 3 (trys) terminų nesilaikymo atvejai;

8.3.2. esant svarbiam sutrikimui – 25 (dvidešimt penki) procentai, kai fiksuojami 4 (keturi) terminų nesilaikymo atvejai;

8.3.3. esant vidutiniam sutrikimui – 10 (dešimt) procentų, kai fiksuojami 6 (šeši) terminų nesilaikymo atvejai;

8.3.4. esant mažam sutrikimui – 5 (penki) procentai, kai fiksuojami 10 (dešimt) terminų nesilaikymo atvejų.

8.4. Vykdytojui sistemingai nesilaikant su Klientu suderintų sprendimo terminų (pradelsus daugiau kaip 6 (šešis) terminus, įskaitant Sutarties 1 priedo 4.2.2. punkte numatytus atvejus), Vykdytojas sumoka Klientui baudą, kurios dydis 10 (dešimt) procentų nuo mėnesinio mokesčio, mokamo už NTKS priežiūros ir palaikymo paslaugas.

8.5. Jeigu Klientas laiku neatsiskaito su Vykdytoju, jis sumoka Vykdytojui 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną. Klientas laiku dėl nuo jo nepriklausančių priežasčių negavęs Sutarties dalykui biudžetinių asignavimų ir dėl to negalėjęs laiku atsiskaityti su Vykdytoju, delspinigių nemoka.

8.6. Netesybų sumokėjimas neatleidžia Sutarties Šalių nuo Sutarties sąlygų vykdymo.

8.7. Paslaugų nesuteikimas arba pavėluotas suteikimas laikomas esminiu Sutarties sąlygų pažeidimu.

8.8. Visais atvejais netesybų dydis negali viršyti bendros Sutarties kainos.

IX. Sutarties nutraukimas

9.1. Sutartis gali būti nutraukta:

9.1.1. Šalių rašytiniu susitarimu;

9.1.2. Klientas, raštu įspėjęs Vykdytoją prieš 30 (trisdešimt) dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį prieš terminą šiais atvejais:

9.1.2.1. kai Vykdytojas nevykdo sutartinių įsipareigojimų;

9.1.2.2. kai Vykdytojas bankrutuoja arba jis yra likviduojamas, kai sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

9.1.2.3. kai Vykdytojas galutiniu kompetentingos institucijos arba teismo sprendimu pripažintas kaltu dėl profesinės etikos pažeidimo;

9.1.2.4. kai Vykdytojas teismo sprendimu pripažintas kaltu dėl sukčiavimo, korupcijos ar kitų panašaus pobūdžio veikų padarymo;

9.1.2.5. kai keičiasi Vykdytojo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui;

9.1.2.6. kitais atvejais, jeigu Sutarties neįmanoma vykdyti dėl nuo Kliento nepriklausančių aplinkybių (Klientui sustabdytas ar sumažintas finansavimas);

9.1.2.7. kai Vykdytojas sudaro subteikimo sutartį be Kliento išankstinio rašytinio sutikimo;

9.1.2.8. kai Vykdytojas be Kliento išankstinio rašytinio sutikimo pakeičia pagrindinius ekspertus;

9.1.3. Vykdytojas, raštu įspėjęs Klientą prieš 30 (trisdešimt) dienų, gali nutraukti Sutartį tik tai dėl svarbių priežasčių. Tokiu atveju Vykdytojas privalo visiškai atlyginti Kliento patirtus tiesioginius nuostolius.

X. Sutarties pakeitimai

10.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymu nustatyti principai ir tikslai bei tokiems Sutarties sąlygų pakeitimams yra gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas.

10.2. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos konkurso sąlygose.

10.3. Tais atvejais, kai Sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant konkurso sąlygas ir (ar) Sutarties sudarymo metu, Sutarties Šalys gali keisti tik neesmines Sutarties sąlygas. Esminės Sutarties sąlygos negali būti keičiamos visą Sutarties vykdymo laikotarpį. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos tik rašytiniu Šalių susitarimu.

XI. Sveikata, draudimas ir saugumas

11.1. Vykdytojas yra atsakingas už savo ekspertų, darbuotojų, įgaliotų atstovų sveikatą, ir jo ekspertai, darbuotojai, įdarbinti ar pasamdyti šiai Sutarčiai vykdyti, turi turėti visą Sutarties vykdymo laikotarpį galiojantį sveikatos draudimą. Klientas Vykdytojo ekspertų, darbuotojų, įgaliotų atstovų gydymo išlaidų neatlygina.

11.2. Vykdytojas prisiima atsakomybę ekspertų, darbuotojų ligos ar nelaimingo atsitikimo darbo vietoje atveju, įskaitant ir atsakomybę kūno sužalojimo, sukėlusio eksperto, darbuotojo netikėtą mirtį arba neįgalumą, atveju bei repatriacijos dėl sveikatos išlaidas, tuo atveju, jei tokios sąlygos negali būti priskirtos Klientui.

XII. Intelektinės nuosavybės teisės

12.1. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, Vykdytojo sukurtos vykdant Sutartį, įskaitant autorių ir kitas intelektinės ar pramoninės nuosavybės teises, yra Kliento nuosavybė, kurią Klientas gali naudoti, publikuoti, disponuoti kaip mano esant tinkama ir be jokių geografinių ar kitų apribojimų.

12.2. Be išankstinio raštiško Kliento sutikimo Vykdytojas negali publikuoti straipsnių apie Paslaugas, jais remtis teikdamas bet kokias paslaugas kitiems ar atskleisti iš Kliento gautą informaciją.

XIII. Ataskaitų teikimas ir paslaugų perdavimas

13.1. Sutarties 1 priede numatytos ataskaitos teikiamos Sutarties 1 priede nustatyta tvarka ir terminais.

13.2. Vykdytojo suteiktos Paslaugos perduodamos Klientui pasirašant Paslaugų priėmimo – perdavimo aktą (Sutarties 3 priedas).

13.3. Paslaugų priėmimo – perdavimo aktą surašo Vykdytojas pagal Sutarties 3 priedą ir pateikia jį pasirašyti Klientui. Pasirašydamos Paslaugų priėmimo – perdavimo aktą, Šalys pripažįsta, kad Paslaugų priėmimo – perdavimo akte išvardintos Paslaugos yra suteiktos, Paslaugų kokybė atitinka Sutartyje nustatytus reikalavimus.

13.4. Jeigu suteiktų Paslaugų priėmimo metu nustatomi suteiktų Paslaugų rezultatų trūkumai, Klientas turi teisę reikalauti neatlygintinai pašalinti trūkumus per protingą terminą.

XIV. Ekspertai ir subteikėjai

14.1. Vykdytojas turi imtis visų priemonių, kad jo ekspertai būtų aprūpinti visa įranga ir priemonėmis, reikalingomis jų pareigų vykdymui.

14.2. Vykdytojo ekspertai Vykdytojo iniciatyva keičiami tik suderinus su Klientu. Prireikus keisti ekspertus, Vykdytojas apie tai informuoja Klientą ir suderina su juo eksperto kandidatūrą.

14.3. Vykdytojas privalo savo iniciatyva siūlyti keisti ekspertus šiais atvejais:

14.3.1. eksperto mirties, ligos arba nelaimingo atsitikimo atveju;

14.3.2. jei ekspertą keisti būtina dėl kitų, nuo Vykdytojo nepriklausančių priežasčių.

14.4. Sutarties vykdymo metu Klientas gali inicijuoti eksperto, kuris netinkamai atlieka Sutartyje numatytas pareigas, pakeitimą, nurodydamas tokio prašymo motyvus.

14.5. Jei 14.4 punkte nurodytas ekspertas pakeičiamas ne iš karto, Klientas gali paprašyti Vykdytojo paskirti laikiną ekspertą, arba imtis kitų priemonių kompensuoti laikiną naujo eksperto nebuvimą.

14.6. Vykdytojas Sutarties vykdymui gali pasitelkti subteikėjus, tačiau už tinkamą ir kokybišką Sutarties vykdymą Klientui visiškai atsako Vykdytojas.

14.7. Vykdytojas visiškai atsako už kokybišką Sutarties vykdymą ir atlikimą laiku, taip pat visiškai atsako už bet kurių trečiųjų asmenų, kuriuos jis gali samdyti Sutarties vykdymui, darbą. Susitarimas, pagal kurį Vykdytojas dalies savo įsipareigojimų, numatytų Sutartyje, vykdymui pasitelkia trečiuosius asmenis, yra laikomas subteikimo sutartimi, kuris turi atitikti žemiau nurodytus reikalavimus:

14.7.1. toks susitarimas turi būti rašytinis;

14.7.2. Vykdytojas Sutarčiai vykdyti, išskyrus 14.7.3 punkte numatytą atvejį, turi pasitelkti tik tuos subteikėjus, kurie numatyti Vykdytojo pasiūlyme. Kliento sutikimas, kad sutartiniais įsipareigojimams vykdyti būtų pasitelkiamas subteikėjas, neatleidžia Vykdytojo nuo jokių jo įsipareigojimų pagal Sutartį;

14.7.3. Sutarties vykdymo metu, kai subteikėjai netinkamai vykdo įsipareigojimus Vykdytojui, taip pat tuo atveju, kai subteikėjai nepajėgūs vykdyti įsipareigojimų Vykdytojui dėl iškeltos restruktūrizavimo, bankroto bylos, bankroto proceso vykdymo ne teismo tvarka, inicijuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jiems vykdomų analogiškų procedūrų ar kitais atvejais, Vykdytojas gali pakeisti subteikėjus. Apie tai Vykdytojas iš anksto raštu turi informuoti Klientą, nurodydamas subteikėjų pakeitimo priežastis ir būsimus subteikėjus, kurie turi atitikti konkurso sąlygose nustatytus subteikėjui taikomus reikalavimus. Subteikėjų keitimas įforminamas abiejų Sutarties Šalių pasirašomu susitarimu. Šis susitarimas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

14.7.4. Šios sąlygos dėl subteikimo taikomos tik tuomet, jei pasiūlyme Vykdytojas nurodė, kad subteikėjus pasitelks.

14.8. Nei viena šios Sutarties Šalis neturi teisės perleisti savo teisių ir pareigų, kylančių iš šios Sutarties, tretiesiems asmenims.

XV. Nenugalima jėga (*force majeure*)

15.1. Nenugalimos jėgos aplinkybės (*force majeure*). Šalis nėra laikoma atsakinga už bet kokių įsipareigojimų pagal pirkimo sutartį neįvykdymą ar dalinį neįvykdymą, jeigu Šalis įrodo, kad tai įvyko dėl neįprastų aplinkybių, kurių Šalis negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti, išvengti ar pašalinti jokiais priemonėmis.

15.2. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str. ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėmis taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840. Nustatydamos nenugalimos jėgos aplinkybes Šalis vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“.

15.3. Esant nenugalimos jėgos aplinkybėms pirkimo sutarties Šalis Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka yra atleidžiamas nuo atsakomybės už pirkimo sutartyje numatytų prievolių neįvykdymą, dalinį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, o įsipareigojimų vykdymo terminas pratęsiamas.

15.4. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai raštu apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

15.5. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

XVI. Taikytina teisė, ginčų sprendimas

16.1. Sutarčiai ir visoms iš šios Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai bei kiti norminiai aktai. Sutartis aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.

16.2. Bet koks ginčas ir (ar) reikalavimas, kylantis iš šios Sutarties ar susijęs su ja, ar iš šios Sutarties pažeidimo, nutraukimo ar negaliojimo, bus sprendžiamas Šalių tarpusavio susitarimu.

16.3. Kilus ginčui Sutarties Šalys raštu išdėsto savo nuomonę kitai Šaliai ir pasiūlo ginčo sprendimą. Gavusi pasiūlymą ginčą spręsti derybomis, Šalis privalo į jį atsakyti per 10 (dešimt) dienų. Ginčas turi būti išspręstas per ne ilgesnį nei 30 (trisdešimt) dienų terminą nuo derybų pradžios.

16.4. Šalims nepasiekus susitarimo, toks ginčas ar reikalavimas, kylantis iš šios Sutarties ar susijęs su šia Sutartimi, jos pažeidimu, nutraukimu ir negaliojimu, bus sprendžiamas teismine tvarka atitinkamame Lietuvos Respublikos teisme, teritorinį teisingumą nustatant pagal Kliento buveinę.

XVII. Susirašinėjimas

17.1. Kliento ir Vykdytojo vienas kitam siunčiami pranešimai turi būti rašomi lietuvių kalba. Kliento ir Vykdytojo vienas kitam siunčiami pranešimai turi būti siunčiami paštu, faksu, el. paštu arba įteikiami asmeniškai. Jei adresatas praneša kitą adresą, tai dokumentai privalo būti pristatomi naujuoju adresu ir jei adresatas, prašydamas suderinimo arba sutikimo nenurodė kito adreso, tai atsakymas jam gali būti siunčiamas tuo pačiu adresu, kuriuo išsiųstas prašymas.

17.2. Šalių pranešimai siunčiami žemiau nurodytais adresais:

Klientas

Muitinės departamentas prie Lietuvos
Respublikos finansų ministerijos,
A. Jakšto g. 1, LT-01105 Vilnius

Vykdytojas

Intrasoft International S. A.

Faks.: +370 5 266 6005

El. paštas: muitine@lrmuitine.lt

Faks. +30 210 6679212

El. paštas: Yannis.PAPAOIKONOMOU@intrasoft-intl.com

XVIII. Kitos nuostatos

18.1. Sutartis įsigalioja pasirašymo dieną ir galioja iki visiško Sutartyje nustatytų įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip 36 (trisdešimt šešis) mėnesius.

18.2. Sutartis sudaryta lietuvių kalba.

18.3. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią – po vieną kiekvienai Sutarties Šaliai.

XIX. Sutarties priedai

19.1. Sutarties priedai, kurie yra neatskiriamos Sutarties dalys:

19.1.1. Sutarties 1 priedas – Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos vystymo bei priežiūros ir palaikymo paslaugų techninė specifikacija;

19.1.2. Sutarties 2 priedas – Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos vystymo bei priežiūros ir palaikymo paslaugų kainos;

19.1.3. Sutarties 3 priedas – Paslaugų priėmimo–perdavimo aktų formos;

19.1.4. Sutarties 4 priedas – Konfidencialumo įsipareigojimo forma;

19.1.5. Sutarties 5 priedas – Gyvenimo aprašymo (CV) forma;

19.1.6. Sutarties 6 priedas – Pagrindinių ekspertų sąrašas;

19.1.7. Sutarties 7 priedas – Subteikėjų sąrašas;

19.1.8. Sutarties 8 priedas – Detalus siūlomų paslaugų aprašymas (kopija).

XX. Šalių rekvizitai
Vykdytojas:

Klientas:

Muitinės departamentas prie Lietuvos
Respublikos finansų ministerijos
A. Jakšto g. 1, LT-01105 Vilnius
Juridinio asmens kodas: 188656838
a. s. Nr. LT37 4010 0424 0007 0037
Luminor bankas
Tel. (8 5) 266 6111, Faks. (8 5) 266 6005
El. p. muitine@lrmuitine.lt

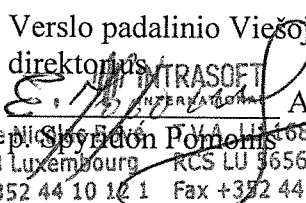
Generalinio direktoriaus pavaduotojas

Jonas Miškinis



INTRASOFT International S.A.
2b rue Nicolas Bové, L-1253, Luxembourg
Juridinio asmens kodas: B 56565
PVM mokėtojo kodas LU 16853659
(registracijos numeris 1996 2216 288)
Bank: BGL BNP PARIBAS, LUXEMBOURG
A/C: INTRASOFT INTERNATIONAL SA
BIC: BGLLLULL
IBAN: LU71 0030 7427 6979 1000
Tel. + 30 210 6679136
Faks. + 30 210 6679212

Verslo padalinio Viešojo sektoriaus generalinis
direktorius


A. V.
2b, rue Nicolas Bové, L-1253 Luxembourg
L-1253 Luxembourg FVA LU 16853659
RCS LU 56565
Tel. +352 44 10 12 1 Fax +352 44 10 12 2359

NACIONALINĖS TRANZITO KONTROLĖS SISTEMOS VYSTYMO BEI PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. ĮVADINĖ INFORMACIJA

1.1. Perkančioji organizacija

Integruotos muitinės informacinės sistemos posistemio – Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos (toliau – NTKS) vystymo bei priežiūros ir palaikymo paslaugos bus teikiamos Muitinės departamente prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – MD), A. Jakšto g. 1 LT-01105 Vilnius, Lietuva, Muitinės informacinių sistemų centre, Vytenio g. 7, LT-03113 Vilnius, Lietuva.

Lietuvos Respublikos muitinės struktūrą sudaro: Muitinės departamentas, 3 teritorinės muitinės (kartu su joms priklausančiais 42 muitinės postais), Muitinės kriminalinė tarnyba, Muitinės informacinių sistemų centras, Muitinės mokymo centras ir Muitinės laboratorija.

1.2. Techninėje specifikacijoje naudojami terminai, trumpiniai ir jų aprašymai

1 lentelė. Terminai, trumpiniai ir jų aprašymai

Terminas / Trumpinys	Aprašymas
CCN/CSI	Europos Komisijos Saugus bendrasis komunikacijų tinklas ir Bendroji sistemų sąsaja (<i>Secured Common Communications Network and Common Systems Interface</i>)
CCN Gateway	CCN tinklų sąsaja
CDTA/NO	Europos Komisijos Mokesčių ir muitų sąjungos generalinio direktorato (DG TAXUD) užsakymu centralizuotai sukurta taikomoji programinė įranga, kurios priežiūra ir palaikymas perduotas nacionalinėms muitinės administracijoms (<i>Centrally Developed Transit Applications/Nationally Operated</i>)
CS/MIS	Europos Sąjungos centralizuota informacijos valdymo sistema (<i>Central Services/Management Information System</i>)
CS/RD	Europos Sąjungos centralizuota normatyvinių duomenų sistema (<i>Central Services/Reference Data</i>)
DDNTA	Nacionalinių tranzito aplikacijų projektavimo dokumentas (<i>Design Documentation for National Transit Applications</i>)
DG TAXUD	Europos Komisijos Mokesčių ir muitų sąjungos generalinis direktoratas (<i>The Directorate General Taxation and Customs Union</i>)
EK	Europos Komisija
EM-VARTAI	Organizacijos elektroninių ir žiniatinklio paslaugų (<i>web services</i>) magistralės (ESB) modulis, skirtas išorinių sistemų komunikacijai su muitinės posistemiais
ES	Europos Sąjunga
ESB	Organizacijos elektroninių ir žiniatinklio paslaugų (<i>web services</i>) magistralė (<i>Enterprise Service Bus</i>)
EUCDM	Europos Sąjungos Muitinės duomenų modelis (<i>EU Customs Data Model</i>)
FTSS	Funkcinė Tranzito sistemos specifikacija (<i>Functional Transit System Specification</i>)

Terminas / Trumpinys	Aprašymas
GMM	Garantų valdymo modulis (<i>Guarantee Management Module</i>), kurį naudoja NTKS-1
GMS	Garantijų valdymo sistema (<i>Guarantee Management System</i>), kurią naudoja NTKS-1
GVS	Garantijų valdymo sistema, kurią naudoja NTKS-2
IMVIS	Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos administruojama Integrali maisto ir veterinarijos informacinė sistema
Integruota MIS	Integruota muitinės informacinė sistema
IRU	Tarptautinė kelių transporto sąjunga
IRU TIR EPD	Tarptautinės autokelių transporto sąjungos (IRU) Išankstinio duomenų pateikimo Europos Sąjungos muitinės institucijoms modulis IRU TIR-EPD (<i>TIR Electronic Pre Declaration system</i>)
IS	Informacinė sistema
ITPC	Informacinių technologijų paslaugų centras
L&B	Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos Susiejimo ir prekių kiekio balansavimo paslauga (<i>Linking and Balancing</i>)
LM, muitinė	Lietuvos Respublikos muitinė
LMDS	Lietuvos Respublikos muitinės duomenų saugykla
LR	Lietuvos Respublika
NTKS	Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinė sistema, Integruotos MIS posistemis
MD	Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos
MDAS	Muitinės deklaracijų apdorojimo sistema, Integruotos MIS posistemis
MIS	Muitinės informacinė sistema
MISC	Muitinės informacinių sistemų centras
MPR	Muitinės prievolinių registras
MS <i>Active Directory</i>	Kompiuterių naudotojų autentiškumo nustatymo sistema (<i>Microsoft Active Directory</i>)
NCTS	Naujoji kompiuterizuota tranzito sistema (<i>New Computerised Transit System</i>)
NOVIS	Normatyvinės informacijos valdymo sistema, Integruotos MIS posistemis
NTKS	Nacionalinė tranzito kontrolės sistema. Šios techninės specifikacijos tekste sąvoka NTKS yra naudojama, kai norima apjungti ir Nacionalinę tranzito kontrolės sistemą, kurią sudaro CDTA/NO programinė įranga su pakeitimais bei nacionaliniai moduliai ir atnaujintą Nacionalinę tranzito kontrolės sistemą
NTKS-1	Nacionalinė tranzito kontrolės sistema, kurią sudaro CDTA/NO programinė įranga su pakeitimais ir nacionaliniai moduliai
NTKS-2	Atnaujinta Nacionalinė tranzito kontrolės sistema
OLAF	Europos kovos su sukčiavimu tarnyba (<i>Office de Lutte Anti-Fraude</i>)
PKP	Projekto kokybės planas
Priežiūros reglamentas	NTKS priežiūros ir palaikymo reglamentas, aprašantis priežiūros ir palaikymo atlikimo procedūras ir metodus
RIKS	Rizikos įvertinimo ir kontrolės sistema, Integruotos MIS posistemis
RFC	DG TAXUD administruojamas žinomų NCTS klaidų sąrašas (<i>Request for change</i>)
SMK	Sąjungos muitinės kodeksas
SMK DA	Sąjungos muitinės kodekso deleguotieji aktai
SMK ĮA	Sąjungos muitinės kodekso įgyvendinimo aktai

Terminas / Trumpinys	Aprašymas
SSO	Vieningas tiesioginis naudotojų prisijungimas (<i>Single Sign-On</i>)
TIR konvencija	Muitinės konvencija dėl tarptautinio krovinių gabenimo su TIR knygelėmis
VMVT	Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba
VLS	Vieno langelio sistema, Integruotos MIS posistemis
VAP	Vieningas autentifikavimo portalas
XML	Išplėstinė aprašų žymų kalba (<i>eXtensible Markup Language</i>)

1.3. Esamos padėties aprašymas

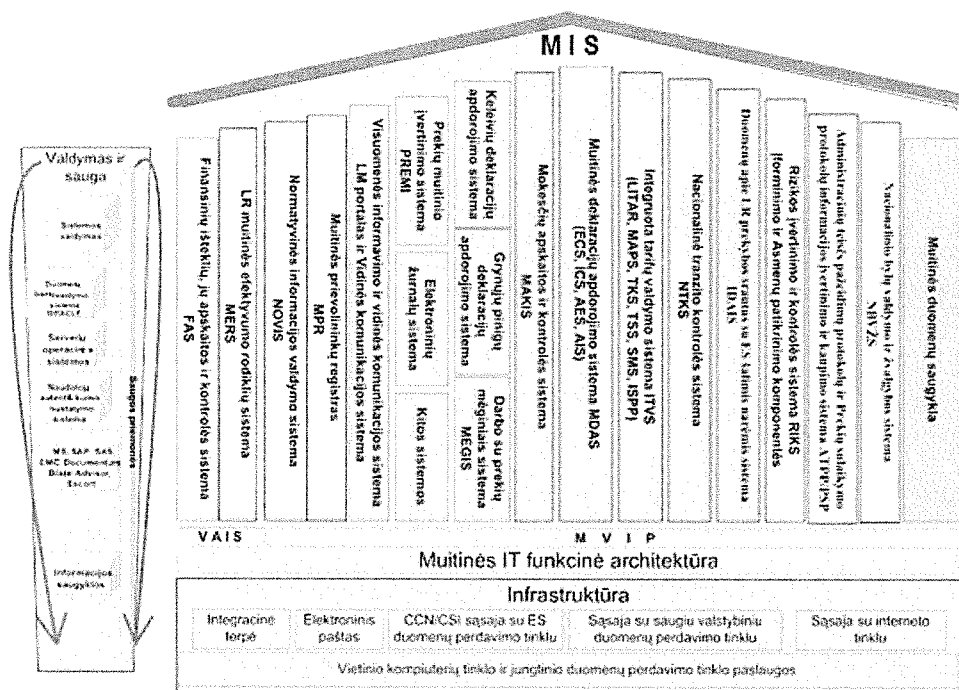
1.3.1. Muitinės informacinė sistema

1.3.1.1. Muitinės informacinės sistemos (MIS) sudaro Integruota MIS, Muitinės prievolinių registras, vidaus administravimo informacinės sistemos ir kitos centralizuotos informacinės sistemos, kurių darbui naudojama MD techninės bei programinės įrangos infrastruktūra, kurių veikimą užtikrina muitinės duomenų centras.

1.3.1.2. Integruota MIS – Integruota muitinės informacinė sistema, LR muitinei LR ir ES teisės aktų nustatytoms funkcijoms atlikti reikalingą informaciją informacinių technologijų priemonėmis apdorojančių veiklos bei valdymo ir infrastruktūros informacinių posistemių, tarpusavyje susietų loginiais ryšiais ir besikeičiančių duomenimis, visuma.

1.3.1.3. Integruotą MIS sudaro:

- Muitinės veiklos informaciniai posistemiai, skirti vykdyti informacijos, būtinos muitinei teisės aktų nustatytoms funkcijoms, išskyrus vidaus administravimą, atlikti, apdorojimo procesus.
- Integruotos MIS valdymo ir infrastruktūros posistemis, skirtas sujungti Integruotos MIS posistemių ir kitas muitinės IS į bendrą aplinką, pagrįstą šiuolaikinių IT panaudojimu, duomenų mainais tarp vidaus ir išorės informacinių sistemų bei posistemių, išvengiant duomenų dubliavimo.



1 pav. MIS struktūra

1.3.1.4. Įgyvendinus projektą „Muitinės deklaracijų pateikimo elektroniniu būdu taikant „vieno langelio“ principą elektroninė paslauga“ buvo sukurta Muitinės deklaracijų pateikimo elektroniniu būdu taikant „vieno langelio“ principą elektroninė paslauga, sudaranti sąlygas ekonominių operacijų vykdytojams atliekant formalumus su prekėmis pateikti bei gauti susijusią informaciją vienoje vietoje.

Sukurta elektroninė paslauga (bendradarbiavimo lygio), kuri suteikia galimybę:

- identifikuoti ir autentifikuoti deklaracijas teikiančius asmenis;
- pateikti muitinės deklaracijas;
- identifikuoti papildomus dokumentus, kurių reikia muitinės deklaracijai įforminti, ir juos pateikti muitinei;
- pateikti elektroninius prašymus papildomiems dokumentams gauti;
- automatinio būdu tikrinti deklaracijas ir elektroniniu būdu pateiktus įforminimo dokumentus;
- teikti informacinius pranešimus apie deklaracijos ar įforminimui reikalingų papildomų dokumentų priėmimą/ atmetimą ir (ar) ar tikslinimo poreikį;
- stebėti deklaracijų ir papildomų dokumentų būsenas.

Vieno langelio informacinės sistemos viena iš komponentų (modulių) yra VLS portalas, sudarantis galimybę VLS naudotojui centralizuotai vienoje vietoje gauti išorines paslaugas, susijusias su muitinės deklaracijų duomenų pateikimu, muitiniam įforminimui reikalingų dokumentų gavimu bei naudotojo informavimu ir stebėseną. Tobulinant ir plėtojant VLS numatyta, kad VLS portale bus sudarytos sąlygos gauti prieigą ir prie kitų, ne VLS apimtyje kuriamų elektroninių muitinės paslaugų.

1.3.2. Integravimas

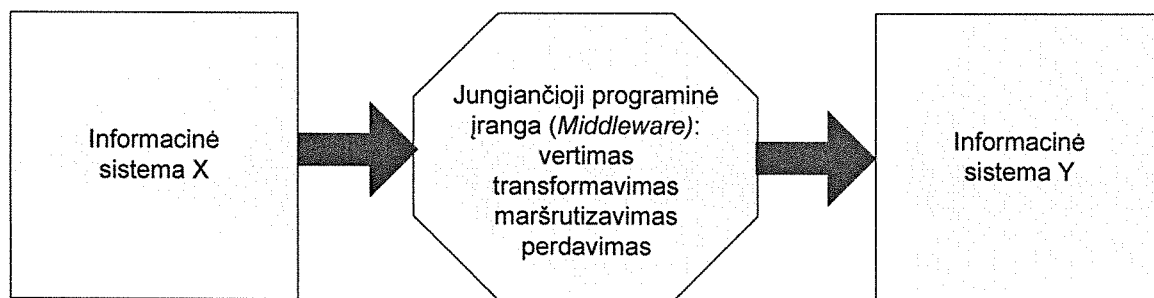
Siekiant įgyvendinti MIS tikslus, informaciniai posistemiai yra kuriami ir diegiami kaip modulinės sistemos, integruojant juos tarpusavyje arba su kitomis ne muitinės (išorinėmis) IS, naudojant jungiančiąją programinę įrangą (*middleware*). Integruota MIS ir kitos muitinės IS yra sukurtos bei tobulinamos laikantis žemiau išdėstytų taikomųjų programų integravimui keliamų reikalavimų.

Architektūrinė bei integravimo aplinkos susideda iš:

- „Integravimo sluoksnio“ – informacijos mainai vyksta tiek su Integruotos MIS posistemiais ir kitomis muitinės IS, tiek su kitų LR institucijų, tiek ir su ES valstybių narių institucijų, EK bei tarptautinių organizacijų IS;

- „Veiklos procesų sluoksnio“ – kuriame automatizuojami visi veiklos procesai.

Informacijos srautų judėjimas tarp dviejų Integruotos MIS posistemių, dviejų muitinės IS ar Integruotos MIS posistemo ir muitinės IS (Integruotos MIS posistemo ir išorinės IS) pavaizduotas 2 paveiksle. Vykstant informacijos mainams, tarpinė (jungiančioji) programinė įranga atlieka atrinkimo, vertimo, transformavimo, maršruto parinkimo ir perdavimo funkcijas, dėl to kiekviena IS gali siųsti bei gauti informaciją savo formatu, o jungiančioji programinė įranga susisiečia su kiekviena IS per specifinį tai sistemai pritaikytą programinį suderintuvą (*adapter*).

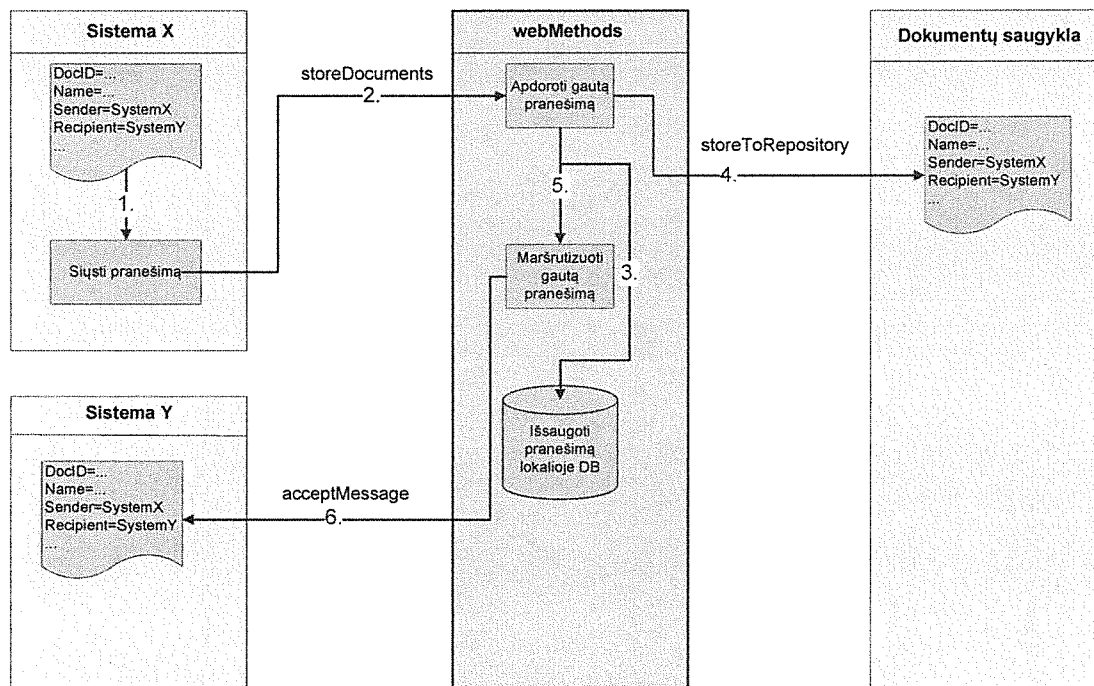


2 pav. Duomenų srautas tarp informacinių sistemų

Integruota MIS ir kitos muitinės IS yra kuriamos vadovaujantis pagrindiniais SOA principais. Veiklos procesuose dalyvaujančios IS gali būti traktuojamos kaip informacinių paslaugų tiekėjos ir/arba jų naudotojos, kurios tarpusavyje keičiasi duomenimis, naudodamos iš anksto apibrėžtus ir tarpusavyje suderintus pranešimus bei ryšio protokolus. Toks architektūrinis sprendimas įgalina lanksčiai susieti sistemas, užtikrina jų autonomiškumą, naujų paslaugų komponavimą panaudojant jau esamas paslaugas.

Technologiniam SOA principų įgyvendinimui, kuriant Integruotą MIS ir kitas muitinės IS, naudojama kompanijos *Software AG* sukurta *webMethods* jungiančioji programinė įranga. Jos panaudojimas ir leidžia įgyvendinti vieną iš pagrindinių architektūrinių principų – duomenų mainai tarp MIS informacinių posistemių vykdomi per jungiančiąją programinę įrangą.

Naujai kuriamas MIS sąsajas galima suskirstyti į dvi grupes – tai sąsajos tarp vidinių MIS posistemių (kitų mutinės IS) bei sąsajos su išorinėmis informacinėmis sistemomis. 3 paveiksle pavaizduota Integruotoje MIS įgyvendinta duomenų mainų tarp dviejų vidinių sistemų schema.

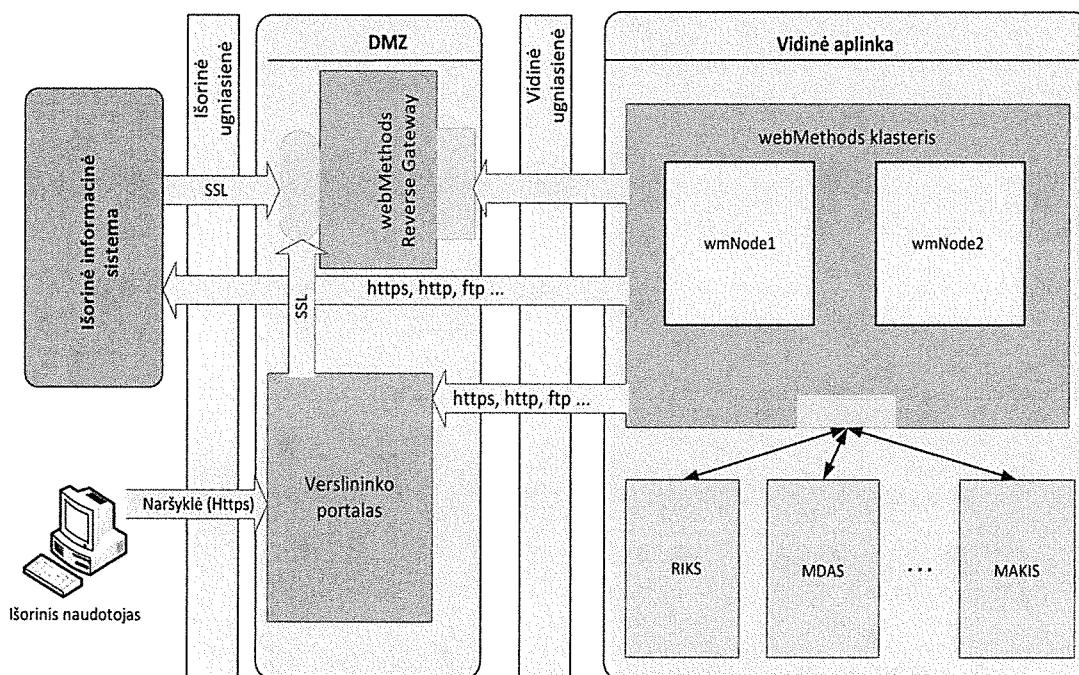


3 pav. Duomenų mainų tarp dviejų informacinių sistemų procesas

Duomenų mainų tarp dviejų informacinių posistemių procesą sudaro tokie žingsniai:

- sistema X paruošia pranešimą. Šiame pranešime yra ne tik duomenys, kuriuos norima perduoti sistemai Y, bet ir taip vadinami meta-duomenys, aprašantys patį pranešimą. Juose nurodoma pranešimo unikalūs identifikatoriai, vardas, tipas, siuntėjas, gavėjas ir kt. Toks pranešimas perduodamas jungiančiajai programinei įrangai, iškviečiant atitinkamą tinklinę paslaugą;
- jungiančioji programinė įranga analizuoja gautą pranešimą – tikrinama ar jo tipas yra registruotas sistemoje, ar jis atitinka atitinkamą struktūrą, nustatoma, kam tas pranešimas adresuotas ir kaip jį perduoti nurodytai sistemai. Jei pranešimas atitinka nustatytus kriterijus, procesas vykdomas toliau;
- pranešimas išsaugomas lokaliaje duomenų bazėje;
- pranešimas išsaugomas elektroninių dokumentų ir pranešimų saugykloje;
- nustatomas pranešimo perdavimo būdas ir atliekama jo transformacija, jei tokios reikia;
- pranešimas perduodamas sistemai Y, iškviečiant atitinkamą tinklinę paslaugą.

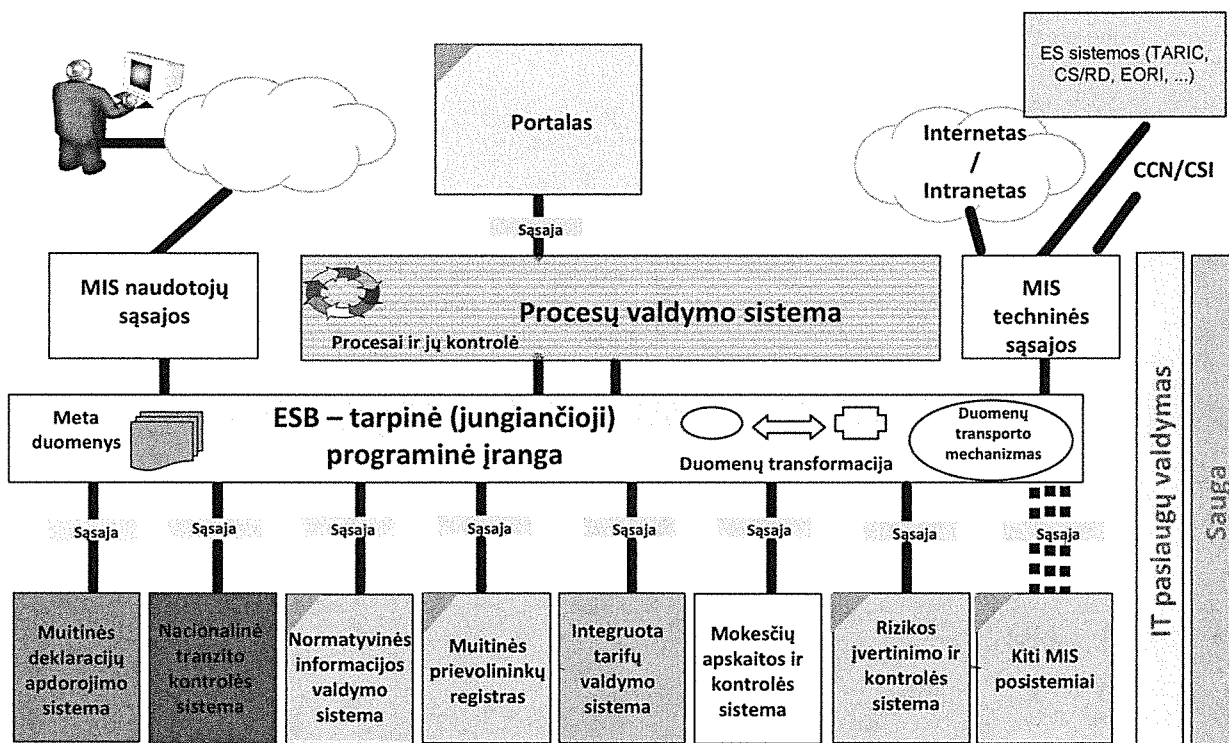
Duomenų mainams su išorinėmis IS keliama papildomi saugos reikalavimai. Tokioms sistemos neleidžiama tiesiogiai iškviešti vidinių tinklinių paslaugų, jos gali komunikuoti su MIS tik naudojamos SSL protokolą, pateikdamos reikalingą sertifikatą. Kuriant sąsajas su išorinėmis IS, kiekvienai iš jų yra apibrėžiama tinklinių paslaugų aibė, kurią konkreti sistema gali naudoti. Šie saugos reikalavimai įgyvendinami atitinkamomis techninėmis ir jungiančiosios programinės įrangos priemonėmis. Principinė sąveikos su išorinėmis informacinėmis sistemomis schema pavaizduota 4 paveiksle.



4 pav. Sąveikos su išorinėmis sistemomis principinė schema

Išorinės sistemos, naudodamos SSL protokolą, per išorinę ugniasienę gali pasiekti tik jungiančiąją programinę įrangą, esančią DMZ zonoje ir veikiančią specialiu *Reverse Gateway* režimu. Šioje aplinkoje jokios tinklinės paslaugos nėra įdiegtos, ji naudojama tik saugumo užtikrinimui. Išorinės sistemos kreipinys yra perduodamas jungiančiajai programinei įrangai, veikiančiai vidinėje aplinkoje. Čia patikrinama ar besikreipianti sistema turi teisę iškviesti nurodytą tinklinę paslaugą. Jei visi saugos reikalavimai yra tenkinami, kreipinys yra analizuojamas, transformuojamas į reikalaujamą formatą, ir vidinė jungiančioji programinė įranga inicijuoja pranešimo apdorojimo procesą taip, lyg šis pranešimas būtų gautas iš vidinės sistemos. Savo ruožtu, jungiančioji programinė įranga išorinei sistemai perduoda duomenis, naudodama duomenų mainų specifikacijoje apibrėžtą ryšio protokolą bei tinklines paslaugas.

5 paveiksle pateikta bendra Integruotos MIS posistemių (transakcinių sistemų) ir išorinių sistemų integravimo schema.



5 pav. Informacinių sistemų integravimo schema

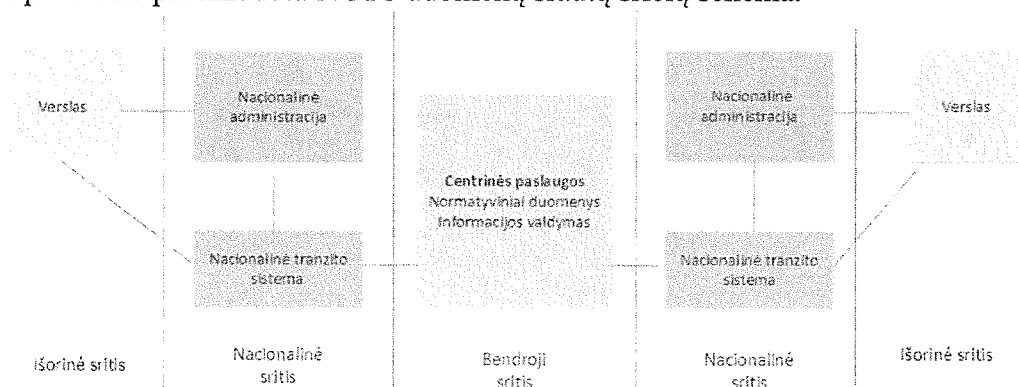
1.3.3. Nacionalinė tranzito kontrolės sistema (NTKS)

Įgyvendinant tranzitu gabenamų prekių automatizuotos kontrolės uždavinį, visose ES valstybėse narėse ir Konvencijos dėl bendrosios tranzito procedūros Susitariančiose šalyse įgyvendintas NCTS projektas. Reikalavimai NCTS suformuluoti FTSS bei DDNTA dokumentuose. Pagrindinis NCTS tikslas – muitinės formalumų supaprastinimas, atliekant Sąjungos/bendrosios tranzito procedūros įforminimą, pagrindiniai uždaviniai – tranzito procedūrų efektyvumo ir veiksmingumo padidinimas, prevencinio darbo ir kovos su sukčiavimu tobulinimas, tranzito procedūrų užbaigimo spartinimas ir informacijos, susijusios su tranzito procedūromis, saugumo užtikrinimas. Įdiegus NCTS, buvo atsisakyta rašytinės tranzito deklaracijos (Bendrojo administracinio dokumento) panaudojimo, ją pakeičiant elektronine tranzito deklaracija.

NCTS pagrindas – elektroniniai duomenų mainai, kurie vykdomi pagal griežtai suformuluotus DG TAXUD reikalavimus. Duomenų srautų prasme išskiriamos NCTS sritys:

- Bendroji sritis (*Common Domain*), skirta duomenų mainams tarp skirtingų nacionalinių administracijų bei tarp nacionalinių administracijų ir DG TAXUD;
- Nacionalinė sritis (*National Domain*), skirta duomenų mainams nacionalinės administracijos viduje;
- Išorinė sritis (*External Domain*), skirta duomenų mainams tarp verslininkų ir nacionalinės administracijos.

6 paveiksle pavaizduota NCTS duomenų srautų sričių schema.



6 pav. NCTS duomenų srautų sričių schema

LR muitinėje elektroniniu būdu pateikiamų tranzito deklaracijų apdorojimo procesų atitikimo NCTS reikalavimams užtikrinti naudojama NTKS. 2013-2016 m. įgyvendintas NTKS (NTKS-2) vystymo projektas, kurio tikslas plėtoti elektroninių duomenų mainus tarp muitinės, verslo, partnerių bei nacionalinių administracijų. Taikant modernius duomenų ir informacijos kaupimo, analizės, valdymo ir mainų metodus ir priemones, esanti NTKS (NTKS-1) iš esmės pertvarkyta, papildyta naujomis funkcijomis ir galimybėmis, pakeistos pasenusios ir šiuolaikinių poreikių netenkinančios jos dalys, išplėsta veikimo sritis ir užtikrintas naujų veiklų vykdymas.

NTKS-2 sudaro:

Tranzito modulis – pagrindinė funkcinė NTKS-2 komponentė. Modulis skirtas tranzito deklaracijų įforminimui ir tranzito/TIR gabenimų duomenų valdymui bendrojoje, nacionalinėje ir išorinėje srityse. Įdiegtas funkcionalumas suteikia autentifikuotam ir autorizuotam modulio naudotojui galimybę atlikti tranzito deklaracijos įforminimą išvykimo, paskirties, tranzito įstaigose, elektroninėmis priemonėmis vykdyti tyrimą ir išieškojimą.

GVS skirta visų muitinės veikloje taikomų garantijų tipų, įskaitant TIR knygelę, valdymui bendrojoje, nacionalinėje ir išorinėje srityse.

Verslininko portalas skirtas elektroninių duomenų mainams išorinėje srityje tarp ekonominės veiklos vykdytojo ir muitinės įstaigų. Šis modulis suteikia galimybes autentifikuotam ir autorizuotam modulio išoriniam naudotojui žiniatinklio (*web*) sąsajos priemonėmis pasiekti Tranzito modulio paslaugas ir atlikti leistinus veiksmus su deklaracijomis išvykimo ir paskirties įstaigose. NTKS-2 išoriniai naudotojai yra administruojami EM-VARTAI sistemoje VLS priemonėmis.

UMS – pagalbinė komponentė, skirta autentifikavimo ir autorizavimo paslaugų teikimui NTKS-2 komponentėms, audito sekų stebėjimui, naudotojų paskyrų ir (ar) teisių valdymui.

NTKS-2 integracinėmis sąsajomis siejama su LM vidinėmis ir su išorinėmis IS.

Sąsajos su muitinės IS ir jų komponentėmis:

- **Sąsaja su NOVIS** skirta normatyvinės informacijos perdavimui Tranzito moduliui ir GVS, informacijos apie LM organizacinę struktūrą ir pareigūnų pareigų atlikimo vietas perdavimui UMS, naudojant nustatytos formos elektroninius pranešimus bei žiniatinklio paslaugas (*web services*);

- **Sąsajos su MPR** skirtos ekonominės veiklos vykdytojų duomenų perdavimui Tranzito moduliui ir garantų duomenų perdavimui GVS, naudojant nustatytos formos elektroninius pranešimus;

- **Sąsaja su RIKS** skirta elektroninės tranzito deklaracijos bei elektroninių TIR knygelės duomenų perdavimui RIKS rizikos įvertinimui, rizikos įvertinimo rezultatų ir informacijos apie tranzito gabenimų kontrolės stiprinimą perdavimui Tranzito moduliui, naudojant nustatytos formos elektroninius pranešimus;

- **Sąsaja su NTKS** skirta buhalterinės apskaitos paslaugų teikimui GVS ir Tranzito moduliui, naudojant nustatytos formos elektroninius pranešimus;

- **Sąsaja su MDAS** skirta GVS valdomų duomenų apie garantijas (panaudojimas, anuliavimas) perdavimui MDAS;

- NTKS-2 modulių vidinių naudotojų administravimo funkcijos vykdomos sąveikoje su **MS Active Directory** sistema, naudojama naudotojų tapatybei, teisėms, pareigų atlikimo vietoms nustatyti.

- Tranzito modulio, Verslininko portalo ir GVS perduodami elektroniniai dokumentai ir pranešimai išsaugojami ir išrenkami iš **elektroninių dokumentų ir pranešimų saugyklos (repozitoriaus)**.

Sąsajos su išorinėmis IS:

- **Sąsaja su IRU** skirta TIR knygelės galiojimo termino patikrinimui IRU IS, duomenų apie iškrovimus perdavimui IRU realiu laiku;

- **Sąsaja su verslininkų sistemomis** suteikia galimybę ekonominės veiklos vykdytojams naudojantis žiniatinklio paslaugomis (*web service*) pasiekti Verslininko portalo paslaugas iš savo naudojamų IS.

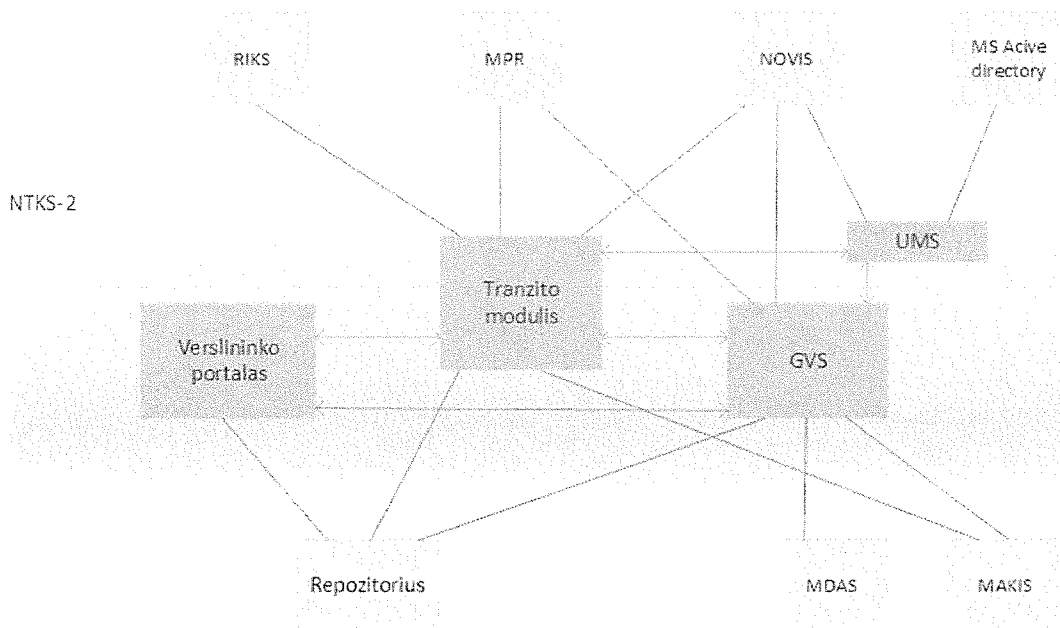
Sąsajos su Bendrosios srities IS:

- **Sąsaja su NCTS** skirta elektroninių duomenų mainams bendrojoje srityje. Tranzito modulyje apdorojamų elektroninių tranzito deklaracijų ir GVS apdorojamų garantijų duomenų mainai vykdomi su ES valstybėmis narėmis ir Konvencijos dėl bendrosios tranzito procedūros Susitariančiomis šalimis.

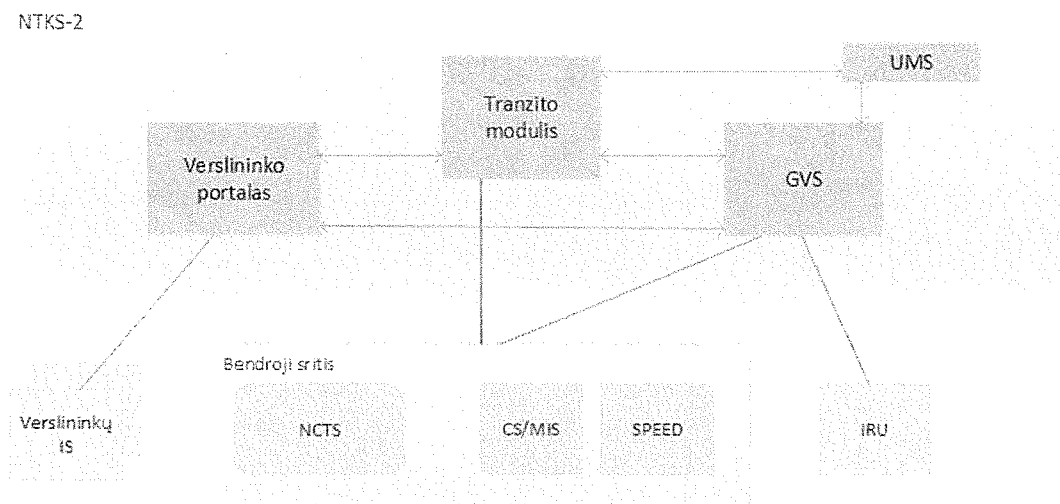
- **Sąsaja su CS/MIS** skirta duomenų mainams tarp NTKS-2 ir ES centralizuotos informacijos valdymo sistemos, kurioje renkama ir skelbiama tranzito verslo ir techninė statistika (įskaitant sistemų veikimo statistinius duomenis) bei teikiama tranzito gabenimų istorija (*MRN follow-up*).

• **Sąsaja su SPEED** sistema skirta išankstiniam elektroninių TIR knygelės duomenų perdavimui Rusijos Federacijai.

NTKS-2 funkcinė architektūra pateikta 7 ir 8 paveiksluose. Techninė NTKS-2 architektūra pateikta šios specifikacijos 7 punkte.



7 pav. NTKS-2 modulių integracinės sąsajos su muitinės IS



8 pav. NTKS-2 sąsajos su išorinėmis IS

NTKS-2 yra įdiegta testinėje aplinkoje, šiuo metu kuriamos ir testuojamos reikiamos sąsajos.

Gamybinėje aplinkoje naudojama NTKS-1, kurią sudaro CDTA/NO programinė įranga su pakeitimais ir nacionaliniai moduliai.

CDTA/NO moduliai:

MCC (*Minimum Common Core*) – taikomoji programinė įranga, skirta tranzito deklaracijų įforminimui ir tranzito gabenimų duomenų valdymui. Naudojama Sąjungos/bendrojo tranzito procedūros bei TIR gabenimų įforminimui ir kontrolei;

ECN (*EDI/CSI server Node*) – taikomoji programinė įranga (komunikacijos modulis), skirta elektroninių duomenų mainams. Naudojama elektroninių išorinės, nacionalinės ir bendrosios srities duomenų mainų vykdymui, palaiko komunikaciją su išorinėmis IS;

GMS – taikomoji programinė įranga, skirta garantijų valdymui. Naudojama garantijų, taikomų Sąjungos/bendrojo tranzito procedūros įforminimui, registravimui ir jų panaudojimo kontrolei.

Nacionaliniai moduliai:

Verslininko modulis skirtas elektroniniams duomenų mainams tarp verslininko ir muitinės įstaigų;

GMM – taikomoji programinė įranga, skirta Lietuvos Respublikoje registruotų asmenų, turinčių teisę teikti garantijas, registravimui ir sąrašo formavimui;

2009 m. liepos 1 d. buvo įdiegta NCTS fazė 4, apimanti kartu su elektroniniais TIR knygelės duomenimis bei su elektronine tranzito deklaracija pateikiamų saugos ir saugumo duomenų apdorojimą, naują automatizuotą tyrimų ir išieškojimų procedūrų atlikimą, elektroninių pranešimų apie tranzitu gabenamas jautrias prekes perdavimą OLAF (ATIS), elektroninių TIR knygelės duomenų perdavimą Rusijos Federacijai (EK „Duomenų mainų su Rusijos Federacija“ projektas SPEED).

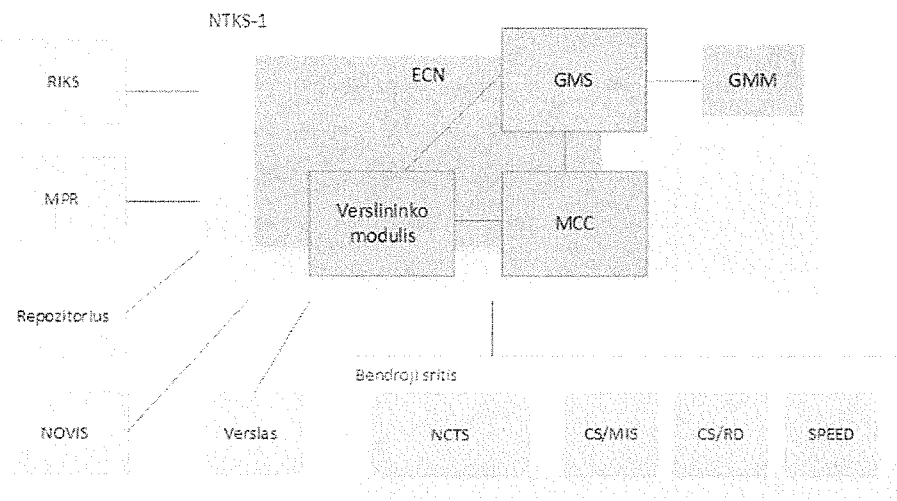
2011 m. įdiegtos NTKS-1 sąsajos su RIKS, MPR ir elektroninių dokumentų ir pranešimų saugykla (repozitoriumi).

Sąsaja su RIKS įgyvendina duomenų mainus tarp NTKS-1 (MCC) ir RIKS. Pagrindinis šios sąsajos uždavinys – elektroninės tranzito deklaracijos bei elektroninių TIR knygelės duomenų perdavimas RIKS rizikos įvertinimui, naudojant nustatytos formos elektroninį pranešimą, rizikos įvertinimo rezultatų ir kitos susijusios su tikrinimo procesu informacijos išvykimo ir paskirties muitinės įstaigose grąžinimas į NTKS-1 (MCC).

Sąsaja su MPR įgyvendina duomenų mainus tarp NTKS-1 (MCC) ir MPR. Pagrindinis šios sąsajos uždavinys – elektroninėje tranzito deklaracijoje esančios informacijos apie muitinės prievolinius perdavimas į MPR verslininko identifikacinio numerio kontrolės atlikimui ir rezultato grąžinimas į NTKS-1 (MCC).

Sąsajoje su elektroninių dokumentų ir pranešimų saugykla (repozitoriumi) įgyvendintos priemonės užtikrina išorinės srities pranešimų išsaugojimą elektroninių dokumentų saugykloje tolimesniam jų perdavimui kitiems integruotos MIS posistemiams.

Gamybinėje aplinkoje esamos NTKS-1 funkcinė architektūra pateikta 9 paveiksle.



9 pav. NTKS-1 funkcinė architektūra

2. PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES UŽDAVINIAI

2.1. Bendrasis uždavinys

2.1.1 Pagrindinis numatomos sudaryti paslaugų teikimo sutarties (toliau – Sutartis) tarp Tiekėjo ir Perkančiosios organizacijos uždavinys yra vystyti ir prižiūrėti NTKS:

- siekiant ateityje panaudoti veikiančius NTKS komponentus kituose projektuose, integruojant papildomas paslaugas kaip numatyta ES muitų teisės aktų nuostatose, nurodytuose šios specifikacijos 2.2 punkte;

- kuriant sąsajas su MIS ir išorinėmis sistemomis, maksimaliai panaudojant LM turimas integracines sąsajas;

- tobulinant verslui teikiamas paslaugas.

2.2. Konkretūs uždaviniai

2.2.1. Tiekėjas Pirkimo dokumentuose bei Sutartyje numatytais sąlygomis ir tvarka turės suteikti:

2.2.1.1. paslaugas atsižvelgdamas į šiuos ES teisės aktus ir tarptautinius susitarimus (toliau – ES muitų teisės aktai):

- 2013 m. spalio 9 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 952/2013, kuriuo nustatomas Sąjungos muitinės kodeksas (OL 2013 L 269, p. 1);

- 2015 m. liepos 28 d. Komisijos deleguotąjį reglamentą (ES) 2015/2446, kuriuo Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 952/2013 papildomas išsamiais taisyklėmis, kuriomis patikslinamos kai kurios Sąjungos muitinės kodekso nuostatos (OL 2015 L 343, p. 1), su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2016 m. balandžio 5 d. Komisijos deleguotuoju reglamentu (ES) 2016/651 (OL 2016 L 111, p. 1) (SMK DA);

- 2015 m. lapkričio 24 d. Komisijos įgyvendinimo reglamentą (ES) 2015/2447, kuriuo nustatomos išsamios tam tikrų Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 952/2013, kuriuo nustatomas Sąjungos muitinės kodeksas, nuostatų įgyvendinimo taisyklės (OL 2015 L 343, p. 558) (SMK I A);

- Konvenciją dėl bendrosios tranzito procedūros (Interlakenas, 1987 m. gegužės 20 d.) (OL 2004, specialusis leidimas, 2 skyrius, 2 tomas, p. 291), su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2015 m. birželio 17 d. ES ir ELPA bendrojo tranzito jungtinio komiteto sprendimu Nr. 2/2015 (OL 2015 L 174, p. 32);

- Tarybos sprendimą dėl 2009 m. gegužės 28 d. dėl 1975 m. lapkričio 14 d. Muitinės konvencijos dėl tarptautinio krovinių gabenimo su TIR knygelėmis (TIR konvencija) su po to padarytais pakeitimais teksto suvestinės redakcijos paskelbimo (2009/477/EB) (OL2009 L165, p.1, su paskutiniais pakeitimais padarytais 2016 m. lapkričio 29 d. (OL2016, L321/31);

- 2016 m. balandžio 11 d. Komisijos įgyvendinimo sprendimą (ES) 2016/578, kuriuo nustatoma darbo programa, susijusi su Sąjungos muitinės kodekse numatytų elektroninių sistemų kūrimu ir diegimu;

- 2008 m. sausio 15 d. Europos Parlamento ir Tarybos sprendimą Nr. 70/2008/EB dėl nepopierinės muitinės ir verslo aplinkos ir EK DG TAXUD Daugiametį elektroninės muitinės strateginį planą (Electronic Customs Multi-Annual Strategic Plan, MASP Rev. 2016, v1.3);

2.2.1.2. NTKS-2 vystymo paslaugas, įskaitant ir tobulinimo pakeitimų, atliekamų pagal atskirus Perkančiosios organizacijos prašymus, paslaugas, kurių teikimo pradžia – Sutarties įsigaliojimo data, o pabaiga ne vėlesnė nei 2019 m. gruodžio 10 d. Nuo perkančiosios organizacijos ir tiekėjo nepriklausančių aplinkybių paslaugų teikimo terminas gali būti pratęstas, bet ne ilgiau kaip 3 mėnesiams ir tik tuo atveju, jeigu teisės aktų nustatyta tvarka pratęstas investicijų projekto „Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos vystymas“ įgyvendinimo terminas;

2.2.1.3. 35 mėnesių laikotarpiu nuo Sutarties pasirašymo datos priežiūros ir palaikymo paslaugas:

2.2.1.3.1. NTKS-1 – iki NTKS-2 bus įdiegta gamybinėje aplinkoje;

2.2.1.3.2. NTKS-2 – nuo įdiegimo į gamybinę aplinką dienos.

3. PASLAUGŲ APIMTIS

3.1. Sutarties įgyvendinimo metu turės būti suteiktos šios NTKS-2 vystymo paslaugos:

3.1.1. užtikrinti savalaikiai ir kokybiški elektroniniai tranzito deklaracijų duomenų mainai tarp LM, ekonominės veiklos vykdytojų, partnerių (LR valstybės institucijų) ir ES valstybių narių bei Konvencijos dėl bendrosios tranzito procedūros susitariančiųjų šalių muitinių administracijų ES muitų teisės aktų reikalaujamu lygiu ir apimtimi;

3.1.2. atnaujintas informacijos mainų procesuose naudojamas duomenų modelis, atsižvelgiant į EUCDM, ir pritaikytas ES muitų teisės aktuose duomenims keliamiems reikalavimams;

3.1.3. patobulinta GVS, siekiant, kad GVS būtų technologiškai atskirta į savarankišką Integruotos MIS posistemį, o GVS procesas pertvarkytas, kad atitiktų ES muitų teisės aktuose nustatytus reikalavimus;

3.1.4. patobulinta NTKS-2, siekiant atitikti Sąjungos/bendrosios tranzito procedūros įforminimui ir atlikimui keliamus ES muitų teisės aktuose nustatytus reikalavimus, įskaitant reikalavimus:

3.1.4.1. saugai ir saugumui;

3.1.4.2. elektroninių tyrimo ir išieškojimo priemonių pagerinimui;

3.1.4.3. susijusius su elektroninių pranešimų naujomis struktūromis;

3.1.5. atnaujintos esamos bei sukurtos naujos NTKS-2 funkcijos, skirtos vykdyti centralizuotą muitinės formalumų atlikimo proceso valdymą;

3.1.6. patobulintas NTKS-2 verslininko portalas taip, kad išoriniam naudotojui būtų suteikta prieiga prie NTKS-2 teikiamų elektroninių muitinės paslaugų pasinaudojant VAP teikiama SSO paslauga;

3.1.7. NTKS-2 funkcionalumas išoriniams bei vidiniams naudotojams turi būti prieinamas išmaniuosiuose mobiliuosiuose įrenginiuose, pritaikant informacijos pateikimą tokiu būdu, kad NTKS-2 būtų patogiai naudotis standartinėmis interneto naršyklėmis mobiliuosiuose įrenginiuose, turinčiuose ne mažesnius kaip 5 colių ekranus;

3.1.8. NTKS-2 verslininko portalo bei muitinės pareigūnams skirto vidinio portalo grafinės naudotojo sąsajos (GUI) turi būti atnaujintos, naudojant šiuolaikines internetines (*web*) technologijas ir HTML5 programavimo platformą;

3.1.9. sukurtos NTKS-2 funkcijos ir žiniatinklio paslaugos, įgalinančios vykdyti ES muitų teisės aktų reikalavimus atitinkančius duomenų mainus su GVS;

3.1.10. patobulintos, esant poreikiui, NTKS-2 integracinės sąsajos su RIKS, MPR, NTKS, MDAS, VLS ir NOVIS užtikrinant su tranzitu susijusių muitinės veiklos procesų vykdymą pagal ES muitų teisės aktuose nustatytus reikalavimus;

3.1.11. patobulintos ir, esant poreikiui, sukurtos naujos NTKS-2 integracinės sąsajos su kitais Integruotos MIS posistemiais, kitomis muitinės ir išorinėmis kitų institucijų bei ekonominės veiklos vykdytojų informacinėmis sistemomis, užtikrinant su tranzitu susijusių muitinės veiklos procesų vykdymą pagal ES muitų teisės aktų reikalavimus;

3.1.12. sukurta sąsaja (-os) su MDAS L&B paslauga (tranzito deklaracijų duomenų perdavimas MDAS vykdomai saugomų prekių kontrolei užtikrinti);

3.1.13. sukurta sąsaja NTKS-2 – VMVT IMVIS, kuri užtikrintų elektroninės tranzito deklaracijos bei elektroninių TIR knygelės duomenų perdavimą dokumentų tikrinimui, rizikos įvertinimui VMVT ir veterinarinių dokumentų patikrinimo rezultatų, sprendimo dėl prekių tikrinimo bei VMVT atlikto prekių tikrinimo rezultatų perdavimą NTKS-2;

3.1.14. sukurta sąsaja su MDAS eksporto dalimi, kuri užtikrintų eksportuojamų prekių, kurioms taikoma Sąjungos tranzito procedūra, išvežimo iš ES priežiūrą bei kontrolės atlikimo funkcijas;

3.1.15. sukurta funkcionalumas, skirtas tranzito deklaracijų su sumažintu duomenų rinkiniu apdorojimui (kaip numatyta ES muitų teisės aktų reikalavimuose);

3.1.16. sukurta NTKS-2 sąsaja duomenų mainams su įmonių, turinčių leidimus naudoti elektroninį transporto dokumentą kaip tranzito deklaraciją, informacinėmis sistemomis (oro, jūrų ir geležinkelių transporto atveju);

3.1.17. sukurta funkcionalumas, apimantis eismo įvykių kelyje registravimo procesą;

3.1.18. sukurta naujas funkcionalumas, susijęs su laikmačiais, taikomais tyrimų procedūrai bei paskirties įstaigos tikrinimo rezultatų siuntimui;

3.1.19. atsižvelgiant į iki sutarties įsigaliojimo įsigaliojusius RFC, pakeistas NTKS-2 funkcionalumas;

3.1.20. papildyta sąsaja, užtikrinanti duomenų mainus su IRU informacinėmis sistemomis, kurie yra numatyti TIR konvencijoje;

3.1.21. sukurta sąsaja tarp NTKS-2 ir IRU TIR EPD sistemos;

3.1.22. atlikti pakeitimai, susiję su duomenų apie nacionalinį prekių gabenimą tranzitu perdavimu Europos Komisijai (OLAF);

3.1.23. parengti NTKS duomenys jų periodiniam įkėlimui į LMDS, pagal nustatytas veiklos (funkcinę) prasmę turinčių duomenų elementų apimtis ir jų atrankos iš duomenų bazės sąlygas.

3.2. Papildomi 3.1 punkte nenumatyti NTKS-2 vystymo poreikiai – tobulinimo pakeitimai (*evolutive changes*):

3.2.1. Sutarties vykdymo laikotarpiu atsiradus poreikiui atlikti NTKS-2 esminius pakeitimus, t. y. sukuriant naują sistemos funkcinį pakeitimą, pagal atskirus Perkančiosios organizacijos prašymus Tiekėjas turės suteikti NTKS-2 tobulinimo pakeitimų paslaugas. Tobulinimo pakeitimų paslaugoms priskirtinos veiklos

yra susiję su sistemos tobulinimui priskirtinų, bet Sutartyje nenumatytų Perkančiosios organizacijos poreikių realizavimu atsiradus naujiems arba pasikeitus 2.2.1.1 punkte numatytiems teisės aktams, ženkliai pasikeitus sistemoje įgyvendintiems veiklos procesams, atnaujinus su NTKS-2 susijusius Integruotos MIS posistemius, kitas mutinės arba išorines sistemas, su kuriomis sąveikauja NTKS-2.

3.3. Sutarties įgyvendinimo metu teikdamas NTKS priežiūros ir palaikymo paslaugas Tiekėjas turės:

3.3.1. Vadovaujantis šios specifikacijos 4.2.1 punkte pateiktais reikalavimais užtikrinti nenutrūkstamą, stabilų ir efektyvų NTKS darbą, šalinti sutrikimus, įskaitant sutrikimus atsiradusius dėl klaidų programinėje įrangoje, dėl sutrikimų atsiradusius praradimus ir netikslumus duomenyse (pvz., techniškai sugadinti įrašai duomenų bazėje, dėl klaidingo programinės įrangos veikimo nekorektiškai suformuotas įrašo (-ų) turinys ir pan.), kurių pašalinimui nepakanka Perkančiosios organizacijos specialistų kvalifikacijos.

3.3.2. Vadovaujantis šios specifikacijos 4.2.2 punkte pateiktais reikalavimais, atlikti NTKS papildymus ir (arba) pataisymus, neiššaukiančius esminių pakeitimų NTKS įgyvendintuose veiklos procesuose ar NTKS realizavimo priemonėse:

3.3.2.1. atsiradus naujiems arba pasikeitus NTKS įgyvendintiems teisės aktams;

3.3.2.2. atsiradus naujiems su NTKS susijusiems EK parengtiems dokumentams, įskaitant EK parengtus žinomų klaidų ištaisymo bei tobulinimo pakeitimų (DDNA RFC) dokumentus, arba EK reikalavimams, kurių įgyvendinimas privalomas valstybės narėms;

3.3.2.3. šalinant NTKS atliekamų funkcijų neatitikimą funkciniams bei techniniams reikalavimams;

3.3.2.4. sprendžiant NTKS projektavimo ir kūrimo metu nenumatytas problemas, įskaitant ir neracionaliai įgyvendintus sprendimus;

3.3.2.5. užtikrinant NTKS funkcijų atlikimo priimtinumą naudotojui: tiek galutiniam naudotojui, tiek NTKS priežiūros specialistams;

3.3.2.6. realizuojant NTKS naudojimo ir priežiūros metu atsiradusius papildomus mutinės veiklos ir priežiūros specialistų poreikius;

3.3.2.7. atnaujinus su NTKS susijusias IS, jeigu šie atnaujinimai daro įtaką pakeitimų atsiradimui NTKS ir (arba) jos aplinkoje;

3.3.2.8. pritaikant NTKS diegiamoms naujoms naudojamų realizavimo priemonių, operacinių ir duomenų bazių valdymo sistemų versijoms;

3.3.3. Teikti pagalbą (konsultacijas ir praktinę pagalbą) Perkančiosios organizacijos specialistams, vadovaujantis šios specifikacijos 4.2.3 punkto reikalavimais:

3.3.3.1. NTKS sisteminės priežiūros, duomenų bazių, atnaujinimų kėlimo į testavimo ir gamybinės aplinkas, naudotojų administravimo ir kitais su NTKS realizavimu ir jos aplinka susijusiais klausimais;

3.3.3.2. NTKS įdiegtų funkcinių sprendimų klausimais.

3.3.4. Atlikti su NTKS susijusių teisės aktų, Perkančiosios organizacijos iškeltų problemų analizę bei teikti išvadas ir rekomendacijas NTKS klausimais pagal Perkančiosios organizacijos prašymus.

3.3.5. Atlikti NTKS darbo ir sąsajų su kitomis IS stebėseną (*monitoring*) iškilus veikimo problemoms, ištaisius klaidas, įdiegus naujas NTKS naudojamos programinės įrangos versijas bei atlikus kitus NTKS nenutrūkstamam ir efektyviam veikimui turinčius įtakos pakeitimus ir spręsti stebėsenos metu pastebėtas problemas.

3.4. Perkančioji organizacija turi teisę atsisakyti 3.1 punkte numatytų NTKS-2 vystymo paslaugų dalies, jeigu išnyksta poreikis įsigyti minėtas paslaugas arba bus sumažintas finansavimas minėtų paslaugų įsigijimui. Šiuo atveju, bus mažinama bendra sutarties kaina.

4. REIKALAVIMAI SUTARTIES VYKDYMO VEIKLOMS

4.1. Reikalavimai NTKS-2 vystymui

4.1.1. Tiekėjas per 1 mėnesį nuo Sutarties įsigaliojimo dienos turi parengti ir pateikti derinti PKP, aprašantį šios techninės specifikacijos 3.1 punkte išvardytų darbų vykdymo procedūras ir metodus, įskaitant Perkančiosios organizacijos ir Tiekėjo bendravimo Sutarties vykdymo metu nuostatas, tarpinius bei galutinius

teikinius (rezultatus), už konkrečius darbus atsakingus asmenis, Tiekėjo teiktiną dokumentaciją. Visos NTKS-2 vystymo paslaugos turi būti teikiamos vadovaujantis šiuo PKP.

4.1.2. Tiekėjas per 1 mėnesį nuo Sutarties įsigaliojimo dienos turi parengti ir pateikti derinti už Sutarties įgyvendinimą atsakingai Perkančiosios organizacijos darbo grupei Sutarties įgyvendinimo darbų planą.

4.1.3. NTKS vystymo laikotarpiu Tiekėjas turi pateikti mėnesio, ketvirčio ir galutinę ataskaitas, kurioms reikalavimai pateikti šios techninės specifikacijos 5 punkte.

4.1.4. Tiekėjas, gavęs prašymą atlikti NTKS-2 tobulinimo pakeitimą, turi pateikti jo įvertinimą, vadovaudamasis Sutartyje numatytais elementarių funkcijų įkainiais ir jų sudėtingumo koeficientais, t. y. pateikti NTKS-2 tobulinimo pakeitimui reikalingų sukurti elementarių funkcijų (žr. 4.1.5 p.) aprašą su trumpu kiekvienos funkcijos aprašymu, prie kiekvienos funkcijos nurodydamas jos sudėtingumo koeficientą (žr. 4.1.6 p.), ir nurodydamas bendrą NTKS-2 tobulinimo pakeitimo vertę, kuri yra lygi elementarių funkcijų įkainių, padaugintų iš jų sudėtingumo koeficientų, sumai.

4.1.5. **Elementari funkcija** – tai informacinės sistemos programinės, sisteminės įrangos ar duomenų bazės elementas, atliekantis tam tikrą funkciją:

4.1.5.1. duomenų struktūros vienetas (duomenų bazės lentelė, duomenų bazės objektas, duomenų atvaizdavimo forma ir pan.);

4.1.5.2. išorinės sąsajos vieneto, užtikrinančio sąsajos su kita munitinės ar išorine IS, elementas;

4.1.5.3. naudotojo sąsajos vieneto (ekraninė forma duomenų pateikimui, įvedimui, redagavimui, paieškai ir įvedimo kontrolei) elementas;

4.1.5.4. duomenų apdorojimo vienetas (programinės įrangos elementas, vykdomas vieną ar kelis elementarius programinius procesus, atliekančius veiksmus su duomenimis/objektais ir pan.);

4.1.5.5. sisteminės įrangos vienetas (duomenų bazių valdymo sistemos (DBVS) arba operacinės sistemos (OS) realizavimo priemonių elementas, atliekantis konfigūravimo, migravimo ar pan. veiksmus).

4.1.6. Elementarios funkcijos sudėtingumas vertinamas 3 lygiais: žemas, vidutinis ir aukštas, skirtingoms elementarių funkcijų rūšims gali būti taikomi skirtingi sudėtingumo lygių koeficientai.

4.1.7. Tiekėjas, pateikdamas pasiūlymą atvirajam konkursui, turi nurodyti elementarių funkcijų įkainius ir jų sudėtingumo koeficientus, žemam sudėtingumo lygiui taikydamas koeficientą, lygų vienetui.

4.2. Reikalavimai NTKS priežiūros ir palaikymo paslaugoms

4.2.1. Reikalavimai NTKS sutrikimams šalinti

4.2.1.1. Sutrikimų šalinimas turi būti pradedamas per nustatytą reagavimo į pranešimą apie sistemos sutrikimą laiką (reakcijos laikas) ir atliktas per nustatytą sutrikimo pašalinimo laiką.

Sutrikimas – tai:

– visiškas arba dalinis NTKS darbo sutrikimas, kai NTKS nebeatlieka tų funkcijų, kurias atlikdavo iki sutrinkant darbui;

– klaida NTKS ar jos realizavimo priemonėse, dėl kurios visai arba iš dalies neįmanoma atlikti tam tikrų funkcijų arba šios funkcijos pateikiami rezultatai yra klaidingi.

Reakcijos laikas – tai laikas nuo momento, kai Perkančioji organizacija Priežiūros reglamente nustatyta forma praneša Tiekėjui apie sutrikimą, iki laiko momento, kai Tiekėjas realiai pradeda sutrikimo šalinimo darbus, prieš tai patvirtinęs informacijos apie sutrikimą gavimą;

Sutrikimo pašalinimo laikas – tai laikas nuo momento, kai baigėsi Reakcijos laikas, iki momento, kai sutrikimas pašalintas (klaida ištaisyta), ir NTKS sutrikimo pašalinimo faktas fiksuojamas Priežiūros reglamente nustatyta tvarka.

Reakcijos laikas ir sutrikimo pašalinimo laikas priklauso nuo sutrikimo tipo, kuris nustatomas pagal sutrikimo įtaką munitinės veiklai ir naudotojų skaičiaus, kuriems padarė įtaką sutrikimas bei atitinkamo sutrikimo pasikartojimo dažnį.

4.2.1.2. Sutrikimų tipai:

4.2.1.2.1. **kritiniai**, kai Perkančioji organizacija negali vykdyti jai LR įstatymų bei ES aktų deleguotų funkcijų:

– neveikia visa sistema ar jos komponentė, daranti kritinę įtaką NTKS įgyvendintiems veiklos procesams, arba

- klaidingai veikia NTKS komponentė, daranti kritinę įtaką jame įgyvendintiems veiklos procesams, ir nėra kitų problemos išsprendimo galimybių arba

- neveikia arba klaidingai veikia NTKS komponentė sąveikaujanti su kitomis munitinės ir (arba) išorinėmis IS ir daranti kritinę įtaką posistemių ar sistemų veiklai, ir nėra kitų problemos išsprendimo galimybių.

4.2.1.2.2. **svarbūs**, kai:

- neveikia arba klaidingai veikia NTKS komponentė, nedaranti kritinės įtakos veiklos procesams, ir nėra kitų problemos išsprendimo galimybių arba (ir)

- neveikia arba klaidingai veikia NTKS komponentė, sąveikaujanti su kitomis munitinės ir (arba) išorinėmis IS ir neturinti kritinės įtakos posistemių ar sistemų veiklai, ir nėra kitų problemos išsprendimo galimybių.

4.2.1.2.3. **vidutiniai**, kai naudotojai negali naudotis arba gali tik iš dalies naudotis tam tikromis NTKS funkcijomis, bet yra laikini sutrikimo sprendimo būdai;

4.2.1.2.4. **maži** – nereikalaujantys skubaus sprendimo sutrikimai.

4.2.1.3. Kiekvienam sutrikimo tipui priskiriamas atitinkamas prioritetas. Kiekvienam prioritetui nustatomas reakcijos laikas ir laiko limitas, skirtas sutrikimui pašalinti:

Sutrikimo tipas	Prioritetas	Reakcija	Sutrikimo pašalinimo laikas
Kritinis	Kritinis	iki 1 val.	2 val.
Svarbus	Aukštas	iki 2 val.	1 darbo* diena
Vidutinis	Vidutinis	iki 1 darbo* dienos	5 darbo* dienos
Mažas	Žemas	iki 2 darbo* dienų	20 darbo* dienų

* - Perkančiosios organizacijos darbo valandos arba dienos

4.2.1.4. Sutrikimo tipą ir prioritetą nustato Perkančioji organizacija, Tiekėjo siūlymu sutrikimo tipas ir prioritetas gali būti tikslinami.

4.2.1.5. Į sutrikimo sprendimo laiką neįskaičiuojamas laikas, kai sprendimo iniciatyva yra Perkančiosios organizacijos pusėje (Tiekėjo prašymu teikiami patikslinimai, tikrinami (testuojami) sprendimo rezultatai ir pan.), taip pat laikas nuo Tiekėjo pranešimo apie sutrikimo išsprendimą iki Perkančiosios organizacijos patvirtinimo apie sprendimo tinkamumą.

4.2.1.6. Jeigu sutrikimo neįmanoma pašalinti per nustatytą sutrikimo pašalinimo laiką, Tiekėjas privalo apie tai Priežiūros reglamente nustatyta tvarka informuoti Perkančiąją organizaciją, pateikti ir suderinti naują sutrikimo šalinimo terminą.

4.2.1.7. Jeigu sutrikimo pašalinimui pritaikomas laikinas sprendimas, o problema, sukėlusį sutrikimą, išlieka, registruojamas ir pateikiamas Tiekėjui paslaugos prašymas (-ai) problemos analizei ir išsprendimui, kuris įgyvendinamas šios specifikacijos 4.2.2 punkte nustatyta tvarka.

4.2.1.8. Tiekėjo pagrįstas prašymas pratęsti sutrikimo šalinimo terminą nėra karto nepateikus rezultato gali būti teikiamas ne daugiau, kaip 2 kartus. Pateiktas prašymas trečią kartą pratęsti terminą Perkančiosios organizacijos traktuojamas kaip termino nesilaikymas. Prašymas pratęsti terminą pateikiamas iki pasibaigiant nustatytam sutrikimo išsprendimo terminui. Nepateikus prašymo pratęsti sutrikimo sprendimo termino iki jo pabaigos, laikoma, kad sutrikimo sprendimas vėluoja.

4.2.1.9. Tiekėjui dėl savo kaltės nesilaikant nustatytų reakcijos bei sutrikimų pašalinimo terminų arba naujai suderintų sutrikimų pašalinimo laikų, jam skiriama bauda, kuri apskaičiuojama procentais nuo mėnesinio mokesčio, mokamo už NTKS priežiūros ir palaikymo paslaugas¹:

- esant kritiniam sutrikimui – 50 %, kai fiksuojami 3 terminų nesilaikymo atvejai;
- esant svarbiam sutrikimui – 25 %, kai fiksuojami 4 terminų nesilaikymo atvejai;
- esant vidutiniam sutrikimui – 10 %, kai fiksuojami 6 terminų nesilaikymo atvejai;
- esant mažam sutrikimui – 5 %, kai fiksuojami 10 terminų nesilaikymo atvejų.

¹ pasiekus terminų nesilaikymo atvejų ribą, už kurią skiriama bauda, terminų nesilaikymo atvejai skaičiuojami iš naujo.

4.2.1.10. Jeigu sutrikimo šalinimo terminas pratęsiamas dėl ne nuo Tiekėjo priklausančių aplinkybių (pvz., Perkančiosios organizacijos atliekamų veiklų, būtinų sutrikimui pašalinti), jam negalioja sąlygos, numatytos 4.2.1.6 – 4.2.1.7 punktuose.

4.2.2. Reikalavimai NTKS paslaugų prašymams

4.2.2.1. Paslaugos prašymas apima 3.3.2 punkte nurodytus NTKS papildymus (pataisymus) ir 3.3.4 – 3.3.5 punktuose nurodytas paslaugas.

4.2.2.2. NTKS papildymas apima naujų NTKS, įskaitant ir sąsajas, atliekančių tam tikras funkcijas, sukūrimą.

4.2.2.3. NTKS pataisymas apima NTKS, įskaitant ir sąsajas, elementų, atliekančių tam tikras funkcijas, pataisymą.

4.2.2.4. Paslaugos prašymai atliekami per Perkančiosios organizacijos pasiūlytą ir su Tiekėju suderintą realizavimo terminą.

4.2.2.5. Tiekėjas, gavęs Perkančiosios organizacijos paslaugos prašymą, turi įvertinti paslaugos prašymui įgyvendinti reikalingas laiko sąnaudas bei siūlomą įgyvendinimo terminą ir savo išvadą pateikti Perkančiajai organizacijai. Per 5 darbo dienas nepateikus išvados dėl termino, laikoma, kad Tiekėjas sutinka su Perkančiosios organizacijos pasiūlytu terminu.

4.2.2.6. Paslaugos prašymo realizavimo terminas derinamas ir nustatomas įvertinus jo svarbą Perkančiosios organizacijos veiklai, jo realizavimui būtinas laiko sąnaudas ir kitų tuo metu įgyvendinamų paslaugų prašymų kiekį bei prioritetus.

4.2.2.7. Jeigu Tiekėjas dėl objektyvių priežasčių negali realizuoti paslaugos prašymo per su Perkančiąja organizacija suderintą laiką, jis privalo apie tai Priežiūros reglamento nustatyta tvarka informuoti Perkančiąją organizaciją ir suderinti naują papildymo (pataisymo) realizavimo terminą.

4.2.2.8. Pagrįstas prašymas pratęsti terminą nėra karto nepateikus sprendimo rezultato gali būti teikiamas ne daugiau kaip 2 kartus, prašymas trečią kartą pratęsti terminą Perkančiosios organizacijos traktuojamas kaip termino nesilaikymas.

4.2.2.9. Tiekėjui sistemingai nesilaikant su Perkančiąja organizacija suderintų sprendimo terminų (pradelsus daugiau nei 6 terminus, įskaitant 4.2.2.7 p. numatytus atvejus) Perkančioji organizacija pareikalauja Tiekėjo sumokėti baudą, kurios dydis – 10 procentų nuo mėnesinio mokesčio, mokamo už NTKS priežiūros ir palaikymo paslaugas.

4.2.2.10. Jeigu paslaugos prašymo atlikimo terminas pratęsiamas ne dėl Tiekėjo kaltės, pvz., Perkančiosios organizacijos iniciatyva (įskaitant Perkančiosios organizacijos laiko sąnaudas atliekant papildymo (pataisymo) testavimą, teikiant pastabas ar Tiekėjo prašomus patikslinimus) ir pan., jam negalioja sąlygos, numatytos 4.2.2.6 – 4.2.2.7 punktuose.

4.2.2.11. Su atliktais NTKS papildymais (pataisymais) Tiekėjas Perkančiosios organizacijos prašymu ir sutartu būdu supažindina NTKS naudotojus (priežiūros specialistus).

4.2.2.12. Paslaugos prašymai, susiję su NTKS papildymais ir (arba) pataisymais gali būti pateikti Tiekėjui ne vėliau, kaip prieš 2 mėnesius iki Sutartyje numatytos priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo pabaigos. Ši sąlyga negalioja Perkančiajai organizacijai ir Tiekėjui sutarus dėl kito prašymų atlikti papildymus (pataisymus) pateikimo pabaigos termino.

4.2.2.13. Visi paslaugos prašymai turi būti aprašyti ir įtraukti į ataskaitas, jei buvo atlikti papildymai (pataisymai) – nurodant NTKS atnaujinimo numerį ir įdiegimo datą. Taip pat atitinkamai turi būti atnaujinti susiję dokumentai: funkcinės ir techninės specifikacijos, instrukcijos naudotojams ir priežiūros specialistams.

4.2.3. Reikalavimai pagalbos teikimui

4.2.3.1. Pagalba turi būti teikiama NTKS naudotojams ir priežiūros specialistams. Pagalba teikiama elektroniniu paštu, papildomai gali būti tikslinama telefonu, o pagal atskirus Perkančiosios organizacijos prašymus – naudotojų darbo vietose (tiesiogiai arba nuotoliniu būdu).

4.2.3.2. Pagalbos tipai ir suteikimo terminai:

Pagalbos tipas	Prioritetas	Reakcija	Pagalbos suteikimo laikas
Kritinis	Kritinis	iki 1 darbo* val.	4 darbo* val.
Svarbus	Aukštas	iki 2 darbo* val.	1 darbo* diena
Mažas	Žemas	iki 1 darbo* dienos	5 darbo* dienos

* - Perkančiosios organizacijos darbo valandos arba dienos

4.2.3.3. Į pagalbos suteikimo laiką neįskaitomas:

4.2.3.3.1. reakcijos laikas, kuris yra laiko tarpas nuo momento, kai Perkančioji organizacija Priežiūros reglamente nustatyta forma ir būdu praneša Tiekėjui apie pagalbos poreikį, iki laiko momento, kai Tiekėjas realiai pradeda teikti pagalbos paslaugą, prieš tai patvirtinęs informacijos apie pagalbos poreikį gavimą;

4.2.3.3.2. patikslinimų, prašomų iš Perkančiosios organizacijos, laikas.

4.2.3.4. Pagalbos tipą ir prioritetą nustato Perkančioji organizacija, Tiekėjo siūlymu pagalbos tipas ir prioritetas gali būti tikslinami.

4.2.3.5. Jeigu pagalbos neįmanoma suteikti per 4.2.3.2 punkte numatytą pagalbos suteikimo laiką, Tiekėjas privalo apie tai Priežiūros reglamente nustatyta tvarka informuoti Perkančiąją organizaciją, pateikti ir suderinti naują pagalbos suteikimo terminą.

4.2.3.6. Atskirais atvejais (pvz., diegiant atnaujinimus NTKS ir (arba) pakeitimus susijusiose informacinėse sistemose ir (arba) sąsajose su kitomis sistemomis, atnaujinant ar keičiant techninę aplinką), kai yra poreikis gauti pagalbą ilgesniam periodui ir (arba) ne darbo valandomis, Perkančioji organizacija prieš 10 dienų sudaro papildomo darbo laiko poreikio grafiką ir, suderinusi su Tiekėju, nustato pagalbos suteikimo laiką.

4.2.4. Bendri reikalavimai NTKS priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimui:

4.2.4.1. Per 1 mėnesį nuo Sutarties įsigaliojimo dienos Tiekėjas turės parengti ir pateikti derinti Priežiūros reglamentą, aprašantį priežiūros ir palaikymo atlikimo procedūras ir metodus, įskaitant Perkančiosios organizacijos ir Tiekėjo bendravimo Priežiūros sutarties vykdymo metu nuostatas bei Tiekėjo teiktiną dokumentaciją. Į Priežiūros reglamentą turi būti įtraukti šios specifikacijos 4.3 punkte pateikti reikalavimai bei nuostatos. Priežiūros reglamento projektas turės būti parengtas pagal tipinį Priežiūros reglamento projektą (šabloną), kurį Perkančioji organizacija pateiks Tiekėjui pasirašius Sutartį. Iki Priežiūros reglamento patvirtinimo priežiūros ir palaikymo paslaugos teikiamos vadovaujantis šioje specifikacijoje nustatytais reikalavimais.

4.2.4.2. Komunikacija tarp Tiekėjo ir Perkančiosios organizacijos teikiant priežiūros ir palaikymo paslaugas turės būti vykdoma per vieną prieigos tašką – ITPC, kuriame Priežiūros reglamento nustatyta tvarka turės būti registruojami visi Tiekėjui spręsti perduodami įvykiai (sutrikimai, pagalbos ir paslaugos prašymai), Tiekėjo suteiktų paslaugų rezultatai, jų aprašymai ir kita susijusi informacija.

4.2.4.3. Tiekėjas turi taip organizuoti savo veiklą, kad savo techninėmis ir organizacinėmis priemonėmis valdytų su NTKS priežiūra ir palaikymu susijusius įvykius, Perkančiosios organizacijos perduodamus spręsti Tiekėjui elektroniniu paštu, fiksuoto arba mobilaus ryšio telefonu, ir užtikrintų kokybišką ir savalaikį paslaugų teikimą pagal šioje specifikacijoje pateiktus reikalavimus Tiekėjo tvarkoma informacija apie perduotų Tiekėjui spręsti įvykių būklę (registravimo, reakcijos, planuojamo išsprendimo, faktinio išsprendimo datas ir laikus, sprendimo eigą ir pan.) turi būti prieinama Perkančiajai organizacijai internetu.

4.2.4.4. Tiekėjas turės saugoti ir tvarkyti su NTKS priežiūra ir palaikymu susijusią dokumentaciją (sutarties apimtyje rengiamų ar koreguojamų dokumentų (specifikacijų, instrukcijų, testavimo dokumentų, ataskaitų, susitikimo protokolų ir pan.) projektus bei galutines jų versijas, taip pat atnaujinto programinio kodo versijas. Dokumentacija ir atnaujinto programinio kodo versijos turės būti prieinamos Perkančiosios organizacijos atstovams, o pasibaigus sutarties vykdymui perduotos Perkančiajai organizacijai sutartu būdu.

4.2.4.5. Priežiūros ir palaikymo darbus Tiekėjas turės organizuoti ir dokumentuoti taip, kad Perkančioji organizacija turėtų galimybę:

4.2.4.5.1. sekti kiekvieno su NTKS priežiūra ir palaikymu susijusio įvykio (sutrikimo, pagalbos ar paslaugos prašymo) sprendimo eigą;

4.2.4.5.2. gauti išsamią informaciją apie visus NTKS priežiūros ir palaikymo metu registruotus įvykius, jų sprendimų būdus ir rezultatus bei rekomendacijas, skirtas problemų bei neefektyvaus resursų naudojimo prevencijai;

4.2.4.5.3. perimti konkrečių priežiūros problemų diagnostikos bei sprendimo patirtį, Tiekėjui perteikiant žinias apie tipinių priežiūros veiklų atlikimo galimybes ir sutrikimų (klaidų) šalinimo atvejus NTKS priežiūros specialistams.

4.2.4.6. Pašalinęs sutrikimą, įgyvendinęs paslaugos prašymą ar suteikęs pagalbą Tiekėjas Priežiūros reglamente nustatyta tvarka turės pateikti koncentruotą ir aiškų atliktos veiklos bei jos rezultato aprašymą.

4.2.4.7. Visi Tiekėjo atliekami darbai, susiję su NTKS papildymų ir pataisymų įgyvendinimu turi apimti analizės, projektavimo, kūrimo, testavimo, diegimo gamybinėje aplinkoje etapus. Atliekant šiuos darbus Perkančiosios organizacijos prašymu atitinkamuose etapuose turi būti pateikti analizės (projektavimo, testavimo) dokumentai, taip pat turi būti papildytos (patikslintos) funkcinė bei techninė specifikacijos, papildytos (patikslintos) instrukcijos naudotojams ir priežiūros specialistams.

4.2.4.8. Tiekėjas turės kas ketvirtį pateikti ketvirčio ataskaitas ir galutinę ataskaitą už visą NTKS priežiūros ir palaikymo laikotarpį. Reikalavimai ataskaitoms pateikti šios techninės specifikacijos 5 punkte.

5. BENDRIEJI REIKALAVIMAI VISOMS SUTARTIES VYKDYMO METU ATLIKTOMS VEIKLOMS

5.1. Visi NTKS-2 vystymo, įskaitant ir NTKS-2 tobulinimo pakeitimus, darbai turi apimti esamos padėties ir poreikių analizės, projektavimo, kūrimo, testavimo, naudotojų mokymo, diegimo gamybinėje aplinkoje ir, Perkančiajai organizacijai paprašius, bandomosios eksploatacijos etapus. Atliekant šiuos darbus atitinkamuose etapuose turi būti pateikti analizės, specifikavimo, projektavimo bei testavimo dokumentai, instrukcijos naudotojams bei priežiūros specialistams.

5.2. Vykdamas NTKS-2 vystymo, įskaitant ir NTKS-2 tobulinimo pakeitimus, veiklas, susijusias su sąsajų su kitomis IS kūrimu, į darbų apimtį įeina sąsaja (duomenų mainai) iki ESB, gamintojo testavimas, integraciniai testai su kita IS. Jei kita IS yra neparengta testavimui, priėmimo testai tokiu atveju atliekami naudojantis išorinės IS imitatoriumi (*stub version*). Testavimas su kitos IS imitatoriumi yra laikomas visaverčiu priėmimo testavimu ir yra atliekamas pagal priėmimo testavimo procedūras, nustatytas PKP. Jei iki Sutarties įgyvendinimo pabaigos trečioji šalis parengia kitą sistemą sąsajos priėmimo testavimui, integracinis sąsajos testavimas yra pakartojamas, naudojant šią informacinę sistemą.

5.3. Įgyvendinęs kiekvieną NTKS-2 vystymo rezultatą, įskaitant ir NTKS-2 tobulinimo pakeitimą, Tiekėjas turės:

5.3.1. atlikti kelių lygių atnaujintų NTKS-2 dalių testavimą:

5.3.1.1 gamintojo testavimą (*Factory Acceptance Test*), pateikdamas Gamintojo testavimo ataskaitą;

5.3.1.2 „Didžiausio apkrovimo“ testavimą (*Stress Test*) (esant galimybei);

5.3.1.3 priėmimo testavimą:

5.3.1.3.1 parengdamas priėmimo testų planą;

5.3.1.3.2 parengdamas testavimo scenarijus;

5.3.1.3.3 parengdamas testavimui reikalingus duomenis;

5.3.1.3.4 parengdamas testinę aplinką;

5.3.1.3.5 Perkančiajai organizacijai paprašius, suteikdamas įvadinio mokymo testuotojams paslaugą.

5.3.2. kartu su Perkančiosios organizacijos atstovais atlikti atskirų naujai diegiamų dalių testavimą, įskaitant sąsajas su Integruotos MIS posistemiais ir išorinėmis IS (jei taikytina), pagal parengtus testų scenarijus;

5.3.3. specifiuoti ir Perkančiosios organizacijos infrastruktūroje parengti ar, Perkančiajai organizacijai paprašius, padėti parengti mokymo aplinką (reikiamą kompiuterinę ir programinę įrangą), skirtą NTKS-2 naudotojų mokymui;

5.3.4. parengti naudotojo instrukcijas (naudotojo vadovą), detalias NTKS-2 priežiūros instrukcijas Perkančiosios organizacijos sistemos administratoriams arba atnaujinti esamas instrukcijas;

5.3.5. Perkančiajai organizacijai paprašius, teikti pagalbą diegiant naujas funkcijas NTKS-2 gamybinėje aplinkoje;

5.3.6. pateikti NTKS-2 programinės įrangos išeities tekstus (programų kodus), kuriuose būtų įrašyti komentarai ir paaiškinimai;

5.3.7. suteikti žinias Perkančios organizacijos atstovams NTKS-2 priežiūrai vykdyti. Techniniai mokymai bei konsultacijos suteikiami lietuvių kalba. Išimtiniais atvejais, Perkančiajai organizacijai sutikus, techniniai mokymai ir konsultacijos gali būti teikiami ir anglų kalba.

5.4. Su Perkančiąja organizacija sutartu būdu ir periodiškumu Tiekėjas turės pateikti Sutarties vykdymo metu pakeistos NTKS-2 programinės įrangos išeities tekstus (programų kodus), kurių (įskaitant sąsajas) tekstuose turės būti įrašyti komentarai ir paaiškinimai.

5.5. NTKS-2 pakeitimai bei naujai diegiamos funkcijos turi tapti integralia veikiančios NTKS-2 dalimi, panaudojant tą pačią techninę platformą bei nepažeidžiant esamos architektūros, pagrastos SOA principais, reikalavimų. Jeigu diegiamos funkcijos pareikalautų technologinių veikiančios NTKS-2 pakeitimų, pastarieji turi būti suderinti su Perkančiąja organizacija.

5.6. Papildant NTKS-2 naujomis funkcijomis arba koreguojant jau esančias, turės būti kreipiamas dėmesys ne tik į funkcijos atlikimo teisingumą, bet ir į jos atlikimo efektyvumą bei priimtinumą naudotojui.

5.7. Atnaujintos NTKS-2 naudotojo aplinka (*user interface*) turi būti lengvai suprantama: pritaikyta vidutinio lygio naudotojams, naudojanti galutiniams naudotojams suprantamas ir jų veikloje naudojamas sąvokas.

5.8. Įdiegęs kiekvieną NTKS-2 vystymo rezultatą, Tiekėjas turės Perkančiosios organizacijos pageidaujamu būdu perteikti žinias.

5.9. Atlikdamas Sutartyje numatytas veiklas Tiekėjas privalės laikytis Perkančiosios organizacijos nustatytų saugaus darbo su Integruotos MIS ir išorinėmis informacinėmis sistemomis reikalavimų.

5.10. Rengiant sistemų integracijos sprendimą, turi būti parengiamos dvi specifikacijos: vienoje aprašomi sąveikaujančių sistemų sąveikos procesai, duomenų mainų schema, duomenų mainų procesas, duomenų modelis, o kitoje aprašomi ESB procesai, komunikavimo mechanizmas, kitos techninės detalės.

5.11. NTKS-2 vystymo veikloms vykdyti ir NTKS papildymams (pataisymams) įgyvendinti Tiekėjas turės turėti vystymo aplinką, jei LM turima vystymo aplinka netinkama (gedimas ar kt. priežastys) vystymo bei papildymų (pataisymų) įgyvendinimo veikloms vykdyti.

5.12. Sutarties vykdymo metu Tiekėjas Perkančiajai organizacijai turės pateikti šias Sutarties vykdymo ataskaitas:

5.12.1. NTKS-2 vystymo darbų, įskaitant ir tobulinimo pakeitimus, mėnesio, ketvirčio bei galutinę ataskaitas;

5.12.2. NTKS priežiūros ir palaikymo ketvirčio ir galutinę ataskaitas.

5.13. Ataskaitų pateikimo **terminai**:

5.13.1. mėnesio ataskaitos apie atliktus Sutarties įgyvendinimo darbus turi būti pateikiamos iki kito mėnesio 10 kalendorinės dienos;

5.13.2. ketvirčio ataskaitos apie atliktus Sutarties įgyvendinimo darbus turi būti pateikiamos iki kito ketvirčio pirmo mėnesio 10 kalendorinės dienos.

5.14. NTKS-2 vystymo darbų atlikimo galutinės ataskaitos projektas turi būti pateiktas prieš 10 dienų iki vystymo darbų, numatytų šios techninės specifikacijos 2.2 punkte atlikimo pabaigos, ir ne vėliau kaip iki galutinės Sutarties vystymo darbų atlikimo datos turi būti pateikta galutinė NTKS-2 vystymo darbų atlikimo ataskaita.

5.15. NTKS priežiūros ir palaikymo darbų galutinės ataskaitos projektas turi būti pateiktas prieš 10 dienų iki priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo pabaigos, ir ne vėliau kaip iki galutinės Sutarties įgyvendinimo datos turi būti pateikta galutinė NTKS priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo ataskaita.

5.16. NTKS-2 vystymo darbų atlikimo mėnesio/ketvirčio ataskaitoje turi būti nurodyta:

5.16.1. Sutarties įgyvendinimo tikslai;

5.16.2. per ataskaitinį laikotarpį atlikta veikla ir pasiekti rezultatai;

5.16.3. kito ataskaitinio laikotarpio planuojami darbai ir rezultatai;

5.16.4. rizikos, problemos ir pasiūlymai, susiję su Sutarties įgyvendinimu.

5.17. NTKS-2 vystymo galutinėje ataskaitoje turi būti nurodyta:

5.17.1. Sutarties įgyvendinimo tikslai;

5.17.2. atlikta veikla ir pasiekti rezultatai per visą Sutarties įgyvendinimo laikotarpį;

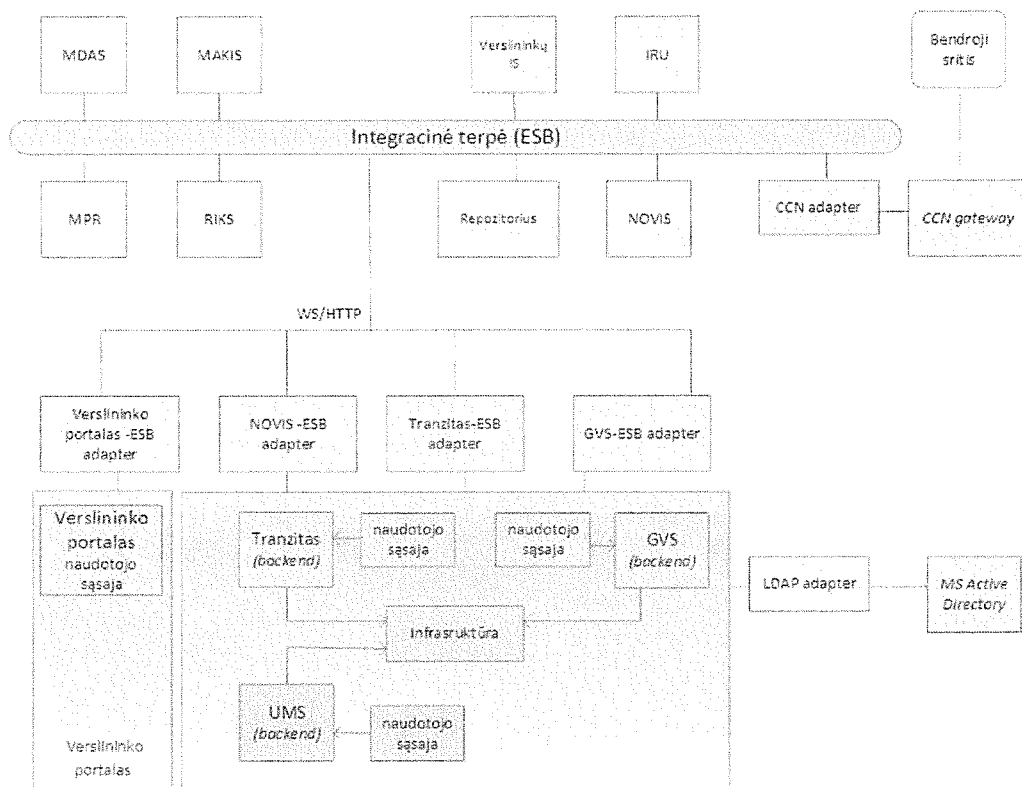
- 5.17.3. likusi nuo rangovo nepriklausanti rizika ir problemos bei pasiūlymai, kaip jas išspręsti;
- 5.17.4. tolesnių veiksmų ir (ar) papildomų priemonių ar uždavinių, kurių turėtų imtis Perkančioji organizacija, siūlymas.
- 5.18. NTKS priežiūros ir palaikymo priežiūros ketvirčio ataskaitose turi būti nurodyta:
- 5.18.1. per ataskaitinį laikotarpį registruotų ir perduotų Tiekėjui spręsti įvykių suvestinė, pateikiant įvykio kategoriją (sutrikimas, pagalbos ar paslaugos prašymas), prioritetą, registravimo ITPC, perdavimo Tiekėjui, Tiekėjo reakcijos datas ir laikus, galutinį išsprendimo terminą pagal sutartį arba susitarimą, įvykio būklę, įvykio išsprendimo ir išsprendimo patvirtinimo datas, trumpą įvykio apibūdinimą;
- 5.18.2. per ataskaitinį laikotarpį išspręstų ir atmestų įvykių suvestinė, pateikiant įvykio kategoriją, būklę, trumpą apibūdinimą ir sprendimo arba atmetimo priežasties aprašymą;
- 5.18.3. ataskaitinio laikotarpio pabaigai likusių sprendžiamų įvykių suvestinė, pateikiant įvykio kategoriją, būklę, trumpą apibūdinimą;
- 5.18.4. per ataskaitinį laikotarpį įdiegtų NTKS versijų sąrašas, nurodant versijos numerį ir įdiegimo datą;
- 5.18.5. kitos ataskaitiniu laikotarpiu atliktos veiklos;
- 5.18.6. rizikos, problemos ir pasiūlymai, susiję su NTKS priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimu.
- 5.19. NTKS priežiūros ir palaikymo galutinėje ataskaitoje turi būti nurodyta:
- 5.19.1. atlikta veikla ir pasiekti rezultatai per NTKS priežiūros ir palaikymo įgyvendinimo laikotarpį;
- 5.19.2. likusi nuo rangovo nepriklausanti rizika ir problemos bei pasiūlymai, kaip jas išspręsti;
- 5.19.3. tolesnių veiksmų ir (ar) papildomų priemonių ar uždavinių, kurių turėtų imtis Perkančioji organizacija, siūlymas.

6. REIKALAVIMAI DOKUMENTAMS

- 6.1. Visi dokumentai, įskaitant ir dokumentų projektus, turi būti rengiami ir pateikiami lietuvių kalba. Išimtiniais atvejais, Perkančiajai organizacijai sutikus, dokumentai ir dokumentų projektai gali būti teikiami ir anglų kalba.
- 6.2. Visi dokumentai, įskaitant ir dokumentų projektus, turi būti pateikiami elektronine forma (naudotini standartiniai *Microsoft Office* produktai (*MS Word*; *MS Excel*; *MS Visio*; *MS Power Point*) bei *MS Project* priemonės). Galutinės elektroninės dokumentų versijos turi būti pateikiamos ir PDF formatu. Dalis dokumentų turės būti pateikiami atspausdinti. Popierine forma pateikiamų dokumentų sąrašą Perkančioji organizacija pateiks PKP derinimo metu.
- 6.3. Rengdamas PKP, Priežiūros reglamento ir ataskaitų projektus Tiekėjas turės naudoti Perkančiosios organizacijos pateiktus šablonus. Naudojant kitų dokumentų šablonus pirmenybė bus teikiama Perkančiosios organizacijos pateiktiesiems.

7. REIKALAVIMAI TECHNINEI APLINKAI IR INTEGRAVIMUI

- 7.1. Tiekėjas, siūlydamas vystymo ir programinės įrangos pakeitimų bei papildymų realizavimo būdus turi atsižvelgti į jų suderinamumą su jau įdiegtais LM sprendimais bei jų atitikimą Integruotos MIS funkcinės ir techninės architektūros reikalavimams, siekiant išsaugoti įdėtas investicijas (*investment saving*).
- 7.2. Esama būklė:
- 7.2.1. NTKS-2 realizuota *Java Enterprise Edition (Java EE)* platformoje, naudojant *Java EE 6.0* versiją. NTKS komunikacijai su IS išorinėje srityje naudojamas modulis EM-VARTAI, kuris suteikia protokolo apdorojimo, pranešimų vertimo bei sintaksės patvirtinimo paslaugas. Duomenų mainams bendrojoje srityje naudojamas CCN adapteris, skirtas pranešimų perdavimui tarp ESB ir *CCN Gateway*. Visa NTKS-2 komponentų komunikacija su maitinės IS ir išorinėmis IS vykdoma ESB priemonėmis naudojant žiniatinklio paslaugas (*web services*), išimtis yra tiesioginė integracija LDAP protokolu su *MS Active Directory*.
- 7.2.2. NTKS-2 techninės architektūros modelis pateiktas 10 paveiksle.



NTKS-2

10 pav. NTKS-2 architektūrinis sprendimas

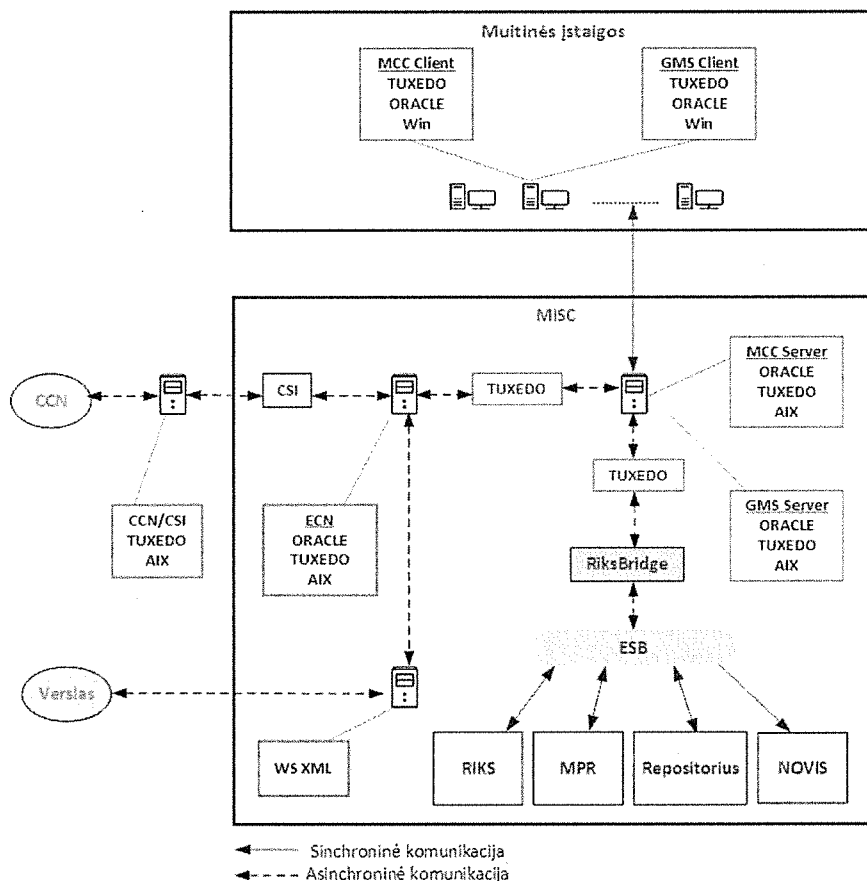
7.2.3. Toliau lentelėje pateiktos NTKS-2 techninės aplinkos komponentės ir realizavimo priemonės.

2 lentelė. NTKS-2 techninė aplinka ir realizavimo priemonės

Techninės aplinkos komponentė	Pavadinimas, versija
Tranzito modulis, GVS, UMS	
Operacinė sistema	CentOS 7 64 bit
Duomenų bazių valdymo sistema	PostgreSQL 9.4.5
Programavimo platforma	Oracle JDK 1.8
Aplikacijų serveris	JBoss EAP 6.4
HTTP serveris	Apache HTTP Server 2.4.17
Verslininko portalas	
Duomenų bazių valdymo sistema	PostgreSQL 9.4.5
Programavimo platforma	JDK (Java Development Kit)
Aplikacijų serveris	JBoss EAP 6.4

7.2.4. NTKS-1 operacinė topologija pateikta 11 paveiksle. Duomenų keitimuisi su RIKS, NOVIS, MPR bei elektroninių dokumentų ir pranešimų saugykla (repozitoriumi) naudojama autonominė UNIX tarnyba (*standalone UNIX service (daemon)*) *RiksBridge*.

ECN modulis, skirtas elektroninių duomenų konvertavimui ir perdavimui, veikia TUXEDO eilių sąsajos pagrindu (*queue-based interface*) arba failų sąsajos pagrindu (*file-based interface*), atlieka elektroninių pranešimų XML/EDIFACT formatų konvertavimo ir validavimo (*validation*) funkcijas, palaiko komunikaciją su CCN.



11 pav. NTKS-1 operacinė topologija

7.2.5. Toliau lentelėje pateiktos NTKS-1 techninės aplinkos komponentės ir realizavimo priemonės.

3 lentelė. NTKS-1 techninė aplinka ir realizavimo priemonės

Techninės aplinkos komponentė	Pavadinimas, versija
CDTA/NO (MCC, GMS)	
Operacinė sistema	<i>AIX 5.3</i>
Duomenų bazių valdymo sistema	<i>Oracle Database 10 g EE Release 10.2.0.3.0</i>
BEA Tuxedo	<i>Tuxedo / WS 8.1</i>
XLC 8.0 kompiliatorius	<i>IBM XL C/C++ Enterprise Edition V8.0 for AIX</i>
UN/EDIFACT konverteris	<i>Redix A2AFC</i>
Verslininko modulis	
Operacinė sistema	<i>Red Hat Enterprise Linux Server release 5.3</i>
Programavimo platforma	<i>JDK 1.5.0_17 Sun Java Development Kit</i>
Duomenų bazių valdymo sistema	<i>Oracle Database 10 g EE Release 10.2.0.5.0</i>
Aplikacijų serveris	<i>Apache Tomcat 5.5.27</i>
Apache programinė įranga	<i>Apache HTTP Server 2.2.3, Apache Xerces 2.6.2</i>
Ryšys tarp Verslininko modulio ir MCC	<i>NFS arba Samba</i>
GMM	
Operacinė sistema	<i>AIX 5.3</i>
Duomenų bazių valdymo sistema	<i>Oracle Database 10 g EE Release 10.2.0.3.0</i>

7.3. Reikalavimai NTKS-2:

7.3.1. Atnaujinta NTKS-2 turi būti realizuota Integruotos MIS turimoje informacinių technologijų architektūroje. Operacinių sistemų ir duomenų bazių valdymo sistemos versijos turės būti suderintos su Perkančiąja organizacija Sutarties įgyvendinimo darbų plano rengimo metu.

7.3.2. Sistemos programinė įranga neturi būti ribojantis veiksnys, didinant sistemos našumą.

7.3.3. Siūlomas sprendimas neturėtų būti priklausomas nuo konkrečių informacinių ir elektroninių ryšių technologijų produktų ir platformų, bet turi būti perkeliamas ir lengvai pritaikomas LM aplinkai.

7.3.4. Technologinė platforma turi būti suderinta su Integruotos MIS naudojamomis technologijomis ir infrastruktūra, kurios komponentai bus panaudoti realizuojant projektą.

7.3.5. Atnaujinta NTKS-2 turi būti Integruotos MIS dalimi.

7.3.6. Atnaujinta NTKS-2 turi būti lengvai konfigūruojama, išplečiama ir integruojama su esama LM informacine infrastruktūra bei taikomosiomis programomis, naudojant ESB.

7.3.7. Sąsajos su kitomis muitinės bei išorinėmis IS turi būti sukurtos naudojant jungiančiosios programinės įrangos paketą *webMethods*.

7.3.8. Duomenų mainai realizuojami žiniatinklio paslaugų pagalba asinchroniniu būdu, užklauso/atsakymo principu (*request/response*) taip, kaip tai aprašyta šio dokumento 1.3.2 skyriuje.

7.3.9. Duomenų mainai turi būti vykdomi panaudojant XML žiniatinklio (*web services*) technologijas, SOAP protokolą.

7.3.10. Atlikus šios techninės specifikacijos nurodytus NTKS-2 vystymo darbus, turi būti užtikrintos tinkamos sąsajos su kitais MIS posistemiais bei išorinėmis informacinėmis sistemomis:

7.3.10.1 turi būti naudojamos sąsajos su muitinės IS: NOVIS, MDAS, GVS, MPR, elektroninių dokumentų ir pranešimų saugykla (repozitorius), VLS ir kitomis specifikavimo metu nustatytais sistemomis, jų moduliais ar komponentėmis, jeigu to reikia NTKS-2 paslaugoms sukurti;

7.3.10.2 jeigu NTKS-2 paslaugoms sukurti reikia sąsajų su muitinės IS ar išorinėmis IS, kurių nėra Sutarties įgyvendinimo metu, turi būti parengtos tų sąsajų specifikacijos, atlikti kūrimo ir testavimo darbai, naudojant imitatorius.

7.3.11. Išorinių naudotojų prieigai prie NTKS-2 paslaugų turi būti taikoma Integruotos MIS išorinių naudotojų tapatybės nustatymo ir teisių suteikimo sistema.

7.3.12. Visi techninės specifikacijos reikalavimai yra technologiškai nepriklausomi, paremti atviromis technologijomis ar standartais. Jei tiekėjas techninėje užduotyje rastų reikalavimą, susijusį su konkrečia gamintojo nuosavybės teisėmis apsaugota technologija (*proprietary*), tiekėjas gali siūlyti lygiavertes technologijas, atitinkančias keliamus reikalavimus, t. y. visi šiame dokumente nurodyti konkretūs modeliai ar šaltiniai, standartai, konkretūs procesai ar prekės ženklai, patentai, tipai, konkreti kilmė ar gamyba apima ir jiems lygiaverčius produktus ar procesus (t. y. tiekėjas gali siūlyti ir atitinkamus lygiaverčius produktus ar procesus), nepriklausomai nuo to, ar šalia yra priedas „arba lygiavertis“ (sąlyga netaikytina, jeigu šaltinis, standartas, konkretus procesas ar prekės ženklas, patentas, tipas, konkreti kilmė ar gamyba nurodyta apibrėžiant Perkančiosios organizacijos turimus produktus ir esamus procesus).

7.3.13. Tiekėjui pasiūlius lygiavertį produktą, turės būti pateiktas priemonių planas, kaip ketinama pakeisti šiuo metu naudojamą produktą kitu, jo įgyvendinimo grafikas ir pakeitimo strategija, o pats produktas privalės būti pakeistas rangovo sąskaita (jei produktas reikalauja licencijų, jos turės būti pateiktos su trejų metų priežiūros ir palaikymo paslaugomis, licencijų (bei jų priežiūros ir palaikymo paslaugų) kaina turi būti ne didesnė nei Perkančiosios organizacijos mokama suma už šiuo metu naudojamus produktus).

7.3.14. Jeigu Tiekėjas siūlytų naudoti kitą integravimo platformą (jungiančiąją programinę įrangą), tuomet:

7.3.14.1 ji turi tenkinti šiuos minimalius reikalavimus:

7.3.14.1.1 palaikyti sinchroninį, asinchroninį ir srautinį (*bulk*) integravimo būdą;

7.3.14.1.2 turėti visų veiklos objektų, taikomųjų programų, atvaizdavimų (*mappings*) ir transformacijų repozitorių visiems (sinchroniniam, asinchroniniam, srautiniam) integravimo būdams;

7.3.14.1.3 turėti efektyvaus klasterizavimo galimybes;

7.3.14.1.4 turėti apkrovos balanso / apkrovos paskirstymo tarp serverių mechanizmą (*load balancing*);

7.3.14.1.5 turėti informavimo apie kritines situacijas galimybes;

7.3.14.1.6 turėti centrinio valdymo funkcijas;

7.3.14.1.7 turėti galimybes tvarkyti ir prižiūrėti procesų aprašymus ir atvaizdavimo taisykles, naudojant konfigūracijos valdymo įrankius;

7.3.14.1.8 palaikyti avarijų, nukrypimų nuo normos ir gedimų valdymo mechanizmus;

7.3.14.1.9 turėti veiklos statistikos ataskaitų galimybę (pvz., pranešimų, sistemos procesų, transformacijų);

7.3.14.1.10 turėti paslaugų registrą ir registravimo palaikymo galimybes;

7.3.14.2 Tiekėjas privalo savo lėšomis perdaryti visas *webMethods* terpėje veikiančias Integruotos MIS sąsajas ir užtikrinti jų ir visos Integruotos MIS nepertraukiamą ir stabilų darbą bei suteikti mokymus Perkančiosios organizacijos sistemų administratoriams;

7.3.14.3 Tiekėjas turi užtikrinti, kad siūlomi NTKS-2 vystymo bei įdiegimo sprendimai nereikalautų LM papildomai įsigyti nei programinės, nei techninės įrangos jų veikimui užtikrinti.

7.3.15. Tiekėjui pasiūlius lygiavertį procesą, turi būti pateiktas priemonių planas, kaip ketinama pakeisti šiuo metu galiojantį procesą kitu, jo įgyvendinimo grafikas ir strategija; turės būti nurodyta ir aprašyta, kuriuos ir kaip šiuo metu veikiančius procesus įtakos pakeitimas. Jeigu dėl naujai siūlomo lygiavertio proceso reikės atlikti esamų sąsajų su šiuo metu veikiančiais procesais pakeitimus, jų pakeitimai turės būti atlikti rangovo sąskaita. Visi numatomi pakeitimai turi būti atlikti nestabdant informacinės sistemos (sistemų) veikimo ir užtikrinant jos (jų) įprastą darbą. Turi būti suteikti visi reikiami priežiūros specialistų, administratorių ir, reikalui esant, naudotojų mokymai, taikant principą „mokyk mokytoją“.

8. SUTARTIES ĮGYVENDINIMO PRIEŽIŪRA IR VERTINIMAS

8.1. Sutarties įgyvendinimas bus vertinamas pagal šiuos kriterijus:

8.1.1. Suteiktos šios techninės specifikacijos 3 skyriuje išvardytos NTKS-2 vystymo, NTKS-2 tobulinimo pakeitimų (jei buvo pateikti Perkančiosios organizacijos prašymai) bei NTKS priežiūros ir palaikymo paslaugos.

8.1.2. Pateikti dokumentai:

8.1.2.1 PKP;

8.1.2.2 Sutarties įgyvendinimo darbų planas;

8.1.2.3 Priežiūros reglamentas;

8.1.2.4 NTKS-2 vystymo darbų mėnesio, ketvirčio ir galutinė ataskaitos;

8.1.2.5 NTKS priežiūros ir palaikymo ketvirčio ir galutinė ataskaitos;

8.1.2.6 Analizės, specifikavimo, projektavimo, testavimo bei kiti dokumentai.

8.1.3. Pateikti galutinės atnaujintos NTKS-2 programinės įrangos išeities tekstai (programų kodai) su komentarais ir paaiškinimais.

9. SPECIFINIAI REIKALAVIMAI

9.1. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdant Sutartį, įskaitant autorines ir kitas intelektinės ar pramoninės nuosavybės teises, yra Perkančiosios organizacijos nuosavybė, kurią Perkančioji organizacija gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti kaip mano esant tinkama ir be jokių geografinių ar kitų apribojimų.

9.2. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti atitiktį organizaciniams ir techniniams kibernetinio saugumo reikalavimams, kaip tai nurodyta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016 m. balandžio 20 d. nutarime Nr. 387 „Dėl Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų ypatingos svarbos informacinei infrastruktūrai ir valstybės informaciniams ištekliams, aprašo patvirtinimo“.

9.3. Tiekėjas įsipareigoja laikytis Perkančiosios organizacijos reikalavimų dėl saugaus darbo su muitinės informacinėmis sistemomis, kaip tai nurodyta Muitinės departamento generalinio direktoriaus 2015 m. spalio 15 d. įsakyme Nr. 1B-791 „Dėl muitinės informacinių sistemų duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“.

9.4. Tiekėjas įsipareigoja be raštiško išankstinio Perkančiosios organizacijos sutikimo neatskleisti jokiame kitame asmeniui (išskyrus nurodytus šios techninės specifikacijos 9.5 punkte) iš Perkančiosios organizacijos vykdančią Sutartį gautos informacijos, duomenų, gautų dokumentų turinio

nepriklausomai nuo to, koku būdu ir forma (žodine, rašytine, elektronine, kita) tokia informacija, duomenys, dokumentai Tiekėjui buvo pateikti ar jis juos sužinojo vykdydamas Sutartį. Ši nuostata galioja net ir nutraukus sudarytą Sutartį ar jai pasibaigus.

9.5. Tiekėjas turi teisę teikti informaciją, duomenis, dokumentus tik asmenims, kurie pagal sudarytą su Perkančiąja organizacija Sutartį, teisės aktų reikalavimus (pagal darbo sutartį, įgaliojimą, subrangos sutartį ar kitu teisėtu pagrindu) Tiekėjo ir Perkančiosios organizacijos paskirti vykdyti Sutartį. Sutarties turinys tokiems asmenims atskleidžiamas tik tiek, informacijos ir duomenų suteikiama tokia apimtimi, kiek tai būtina Sutarties vykdymo tikslais.

9.6. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, Tiekėjas privalo ne vėliau kaip per 30 dienų sunaikinti visą iš Perkančiosios organizacijos gautą ar Sutarties vykdymo metu sužinotą informaciją, duomenis, dokumentus (nepriklausomai nuo jų formos ir turinio), išskyrus, jeigu LR įstatymai reikalauja, kad tokia informacija, duomenys, dokumentai būtų išsaugoti.

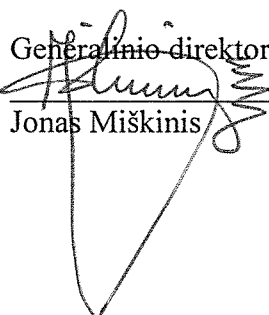
9.7. Tiekėjas ir jo paskirti vykdyti Sutartį asmenys privalo pasirašyti Perkančiosios organizacijos pateikto turinio konfidencialumo pasižadėjimus. Šiame punkte nurodyti asmenys turi teisę atsisakyti pasirašyti tokius konfidencialumo pasižadėjimus tik tuo atveju, jei jų turinys prieštarauja LR įstatymams.

Klientas:

Muitinės departamentas
prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos

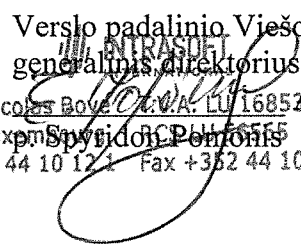
Vykdytojas:

INTRASOFT International S. A.

Generalinio direktoriaus pavaduotojas

Jonas Miškinis



Verslo padalinio Viešojo sektoriaus
generalinis direktorius


2b, rue Nicolas Bove C.A. LU 1685465V.
L-1253 Luxembourg
Tel. +352 44 10 12 1 Fax +352 44 10 12 2359

11/01/2017
2017-11-17
(N. Neotiejuaitė)

2017 m. lapkričio 20 d.
Sutarties Nr. 11B-166
2 priedas

**NACIONALINĖS TRANZITO KONTROLĖS SISTEMOS VYSTYMO BEI PRIEŽIŪROS IR
PALAIKYMŲ PASLAUGŲ KAINOS**

NTKS VYSTYMO PASLAUGŲ KAINA

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Kaina be PVM, Eur
1	2	3
1.	Parengti projekto kokybės planą (pagal techninės specifikacijos 4.1.1 punktą).	1 500,00
2.	Savalaikių ir kokybiškų elektroninių tranzito deklaracijų duomenų mainų tarp LM, ekonominės veiklos vykdytojų, partnerių (LR valstybės institucijų) ir ES valstybių narių bei Konvencijos dėl bendrosios tranzito procedūros susitariančiųjų šalių muitinių administracijų ES muitų teisės aktų reikalaujama lygiu ir apimtimi užtikrinimas (pagal techninės specifikacijos 3.1.1 punktą).	
3.	Informacijos mainų procesuose naudojamo duomenų modelio, atsižvelgiant į EUCDM, atnaujinimas ir pritaikymas ES muitų teisės aktuose duomenims keliamiems reikalavimams; (pagal techninės specifikacijos 3.1.2 punktą).	
4.	GVS tobulinimas, siekiant, kad GVS būtų technologiškai atskirta į savarankišką Integruotos MIS posistemį, o GVS procesas pertvarkytas, kad atitiktų ES muitų teisės aktuose nustatytus reikalavimus; (pagal techninės specifikacijos 3.1.3 punktą).	
5.	NTKS-2 tobulinimas, siekiant atitikti Sąjungos/bendrosios tranzito procedūros įforminimui ir atlikimui keliamus ES muitų teisės aktuose nustatytus reikalavimus, įskaitant reikalavimus: 1. saugai ir saugumui; 2. elektroninių tyrimo ir išieškojimo priemonių pagerinimui; 3. susijusius su elektroninių pranešimų naujomis struktūromis (pagal techninės specifikacijos 3.1.4 punktą).	
6.	Esamų NTKS-2 funkcijų atnaujinimas bei naujų NTKS-2 funkcijų, skirtos vykdyti centralizuotą muitinės formalumų atlikimo proceso valdymą, sukūrimas (pagal techninės specifikacijos 3.1.5 punktą).	
7.	NTKS-2 verslininko portalo tobulinimas taip, kad išoriniam naudotojui būtų suteikta prieiga prie NTKS-2 teikiamų elektroninių muitinės paslaugų pasinaudojant VAP teikiama SSO paslauga (pagal techninės specifikacijos 3.1.6 punktą).	
8.	NTKS-2 funkcionalumo pritaikymas, siekiant, kad išoriniai bei vidiniai naudotojai funkcionalumą pasiektų išmaniuosiuose mobiliuosiuose įrenginiuose (pritaikant informacijos pateikimą tokiu būdu, kad NTKS-2 būtų patogi naudotis standartinėmis interneto naršyklėmis mobiliuosiuose įrenginiuose, turinčiuose ne mažesnius kaip 5 colių ekranus) (pagal techninės specifikacijos 3.1.7 punktą)	
9.	NTKS-2 verslininko portalo bei muitinės pareigūnams skirtą vidinio	

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Kaina be PVM, Eur
1	2	3
	portalo grafinės naudotojo sąsajos (GUI) atnaujinimas, naudojant šiuolaikines internetines (<i>web</i>) technologijas ir HTML5 programavimo platformą (pagal techninės specifikacijos 3.1.8 punktą).	
10.	NTKS-2 funkcijos ir žiniatinklio paslaugos, įgalinančios vykdyti ES muitų teisės aktų reikalavimus atitinkančius duomenų mainus su GVS, sukūrimas (pagal techninės specifikacijos 3.1.9 punktą).	2 700,00
11.	Esant poreikiui, NTKS-2 integracinės sąsajos su RIKS, MPR, NTKS, MDAS, VLS ir NOVIS užtikrinant su tranzitu susijusių muitinės veiklos procesų vykdymą pagal ES muitų teisės aktuose nustatytus reikalavimus tobulinimas (pagal techninės specifikacijos 3.1.10 punktą).	
12.	Patobulintos ir, esant poreikiui, sukurtos naujos NTKS-2 integracinės sąsajos su kitais Integruotos MIS posistemiais, kitomis muitinės ir išorinėmis kitų institucijų bei ekonominės veiklos vykdytojų informacinėmis sistemomis, užtikrinant su tranzitu susijusių muitinės veiklos procesų vykdymą pagal ES muitų teisės aktų reikalavimus (pagal techninės specifikacijos 3.1.11 punktą).	
13.	Sąsajos (-ų) su MDAS L&B paslauga (tranzito deklaracijų duomenų perdavimas MDAS vykdomai saugomų prekių kontrolei užtikrinti) sukūrimas (pagal techninės specifikacijos 3.1.12 punktą).	
14.	Sąsajos NTKS-2 – VMVT IMVIS sukūrimas, kuri užtikrintų elektroninės tranzito deklaracijos bei elektroninių TIR knygelės duomenų perdavimą dokumentų tikrinimui, rizikos įvertinimui VMVT ir veterinarinių dokumentų patikrinimo rezultatų, sprendimo dėl prekių tikrinimo bei VMVT atlikto prekių tikrinimo rezultatų perdavimą NTKS-2 (pagal techninės specifikacijos 3.1.13 punktą).	
15.	Sąsajos su MDAS eksporto dalimi, kuri užtikrintų eksportuojamų prekių, kurioms taikoma Sąjungos tranzito procedūra, išvežimo iš ES priežiūrą bei kontrolės atlikimo funkcijas, sukūrimas (pagal techninės specifikacijos 3.1.14 punktą).	
16.	Funkcionalumo, skirto tranzito deklaracijų su sumažintu duomenų rinkiniu apdorojimui (kaip numatyta ES muitų teisės aktų reikalavimuose, sukūrimas (pagal techninės specifikacijos 3.1.15 punktą).	
17.	NTKS-2 sąsajos duomenų mainams su įmonių, turinčių leidimus naudoti elektroninį transporto dokumentą kaip tranzito deklaraciją, informacinėmis sistemomis (oro, jūrų ir geležinkelių transporto atveju), sukūrimas (pagal techninės specifikacijos 3.1.16 punktą)	
18.	Funkcionalumo, apimančio eismo įvykių kelyje registravimo procesą, sukūrimas (pagal techninės specifikacijos 3.1.17 punktą).	
19.	Naujo funkcionalumo, susijusio su laikmačiais, taikomais tyrimų procedūrai bei paskirties įstaigos tikrinimo rezultatų siuntimui, sukūrimas (pagal techninės specifikacijos 3.1.18 punktą).	
20.	Atsižvelgiant į iki sutarties įsigaliojimo įsigaliojusius RFC, NTKS-2 funkcionalumo pakeitimas (pagal techninės specifikacijos 3.1.19 punktą).	
21.	sąsajos, užtikrinančios duomenų mainus su IRU informacinėmis sistemomis, kurie yra numatyti TIR konvencijoje, papildymas (pagal techninės specifikacijos 3.1.20 punktą).	
22.	Sąsajos tarp NTKS-2 ir IRU TIR EPD sistemos sukūrimas (pagal	

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Kaina be PVM, Eur
1	2	3
	techninės specifikacijos 3.1.21 punktą).	
23.	Pakeitimų, susijusių su duomenų apie nacionalinį prekių gabenimą tranzitu perdavimu Europos Komisijai (OLAF), atlikimas (pagal techninės specifikacijos 3.1.22 punktą)	
24.	NTKS duomenų jų periodiniam įkėlimui į LMDS, pagal nustatytas veiklos (funkcinę) prasmę turinčių duomenų elementų apimtį ir jų atrankos iš duomenų bazės sąlygas, parengimas (pagal techninės specifikacijos 3.1.23 punktą).	
IŠ VISO, Eur		

NTKS TOBULINIMO PAKEITIMŲ KAINA
(techninės specifikacijos 3.2 punktas)

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mato vnt.	Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio koeficientas	Vieneto kaina be PVM, Eur
1	2	3	4	5	6
1.	NTKS tobulinimo pakeitimo elementarios funkcijos sukūrimas	Vienetas	Žemas	1	550,00
			Vidutinis	1,3	
			Aukštas	1,5	
NTKS tobulinimo pakeitimų bendra kaina negali viršyti					Eur

NTKS PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMO KAINA

Eil. Nr.	Pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	NTKS priežiūros ir palaikymo paslaugų mėnesinis teikimo įkainis Eur, be PVM	NTKS priežiūros ir palaikymo paslaugų mėnesinis teikimo kaina Eur, be PVM
1	2	3	4	5	6=5*4
1.	NTKS priežiūros ir palaikymo paslaugos	mėn.	35		

Klientas:

Muitinės departamentas
prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos

INTRASOFT International S. A.

Generalinio direktoriaus pavaduotojas
Jonas Miškinis



Verslo padalinio Viešojo sektoriaus generalinis
direktorius

2b, rue Nicolas Bédaride, L-1211 Luxembourg
L-1253 Luxembourg
Tel. +352 44 10 12 11 Fax +352 44 10 12 2359

2017 m. *lapkričio 20d*
Sutarties Nr. *11B-166*
3 priedas

PASLAUGŲ PERDAVIMO AKTŲ FORMOS

PAGAL 2017 M. _____ D. NACIONALINĖS TRANZITO KONTROLĖS SISTEMOS
VYSTYMO BEI PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMO PASLAUGŲ
PIRKIMO SUTARTĮ NR. _____ SUTEIKTŲ VYSTYMO
PASLAUGŲ PERDAVIMO-PRIĖMIMO AKTAS

201__ m. _____ d.
Vilnius

_____ (Vykdotojas) suteikia, o Muitinės departamentas prie Lietuvos
Respublikos finansų ministerijos (Klientas) priima toliau nurodytas pagal 201 m. _____ d.
_____ Nr. _____ suteiktas paslaugas per
_____ laikotarpį.

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Vieneto kaina Eur be PVM	Vieneto kaina Eur su PVM	Kiekis	Suma Eur su PVM
1.					
	Iš viso:				
	SUMA:				

Suma žodžiais: _____ Eur ____ ct

(Kliento
įgalioto atstovo pareigos)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

(Vykdytojo
įgalioto atstovo pareigos)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

**PAGAL 2017 M. _____ D. NACIONALINĖS TRANZITO KONTROLĖS SISTEMOS
VYSTYMO BEI PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMO PASLAUGŲ
PIRKIMO SUTARTĮ NR. _____ SUTEIKTŲ TOBULINIMO PAKEITIMŲ
PASLAUGŲ PERDAVIMO–PRIĖMIMO AKTAS**

201__m. _____d.

Vilnius

_____ (Vykdytojas) suteikia, o Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (Klientas) priima toliau nurodytas pagal 201 m. _____ d. _____ Nr. _____ suteiktas paslaugas per _____ laikotarpį.

Eil. Nr.	Tobulinimo pakeitimo pavadinimas	Elementarių funkcijų sudėtingumo lygis	Kiekis, vnt.	Vieneto kaina be PVM, Eur	Bendra kaina, Eur
1	2	3	4	5	6=4*5
1.		Žemas			
		Vidutinis			
		Aukštas			
SUMA:					

Suma žodžiais: _____ Eur ____ ct.

(Kliento
įgalioto atstovo pareigos)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

(Vykdytojo
įgalioto atstovo pareigos)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

**PAGAL 2017 M. _____ D. NACIONALINĖS TRANZITO KONTROLĖS SISTEMOS
VYSTYMO BEI PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ
PIRKIMO SUTARTĮ NR. _____ SUTEIKTŲ PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ
PASLAUGŲ PERDAVIMO AKTAS**

201__ m. _____ d.
Vilnius

_____ (Vykdotojas) suteikia, o Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (Klientas) priima toliau nurodytas pagal 201 m. d. _____ Nr. _____ suteiktas priežiūros ir palaikymo paslaugas per laikotarpį.

Eil. Nr.	Atliktų paslaugų aprašymas
1.	
2.	
3.	
4.	

(Kliento
įgalioto atstovo pareigos)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

(Vykdotojo
įgalioto atstovo pareigos)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

2017 m. d.
Sutarties Nr.
4 priedas

KONFIDENCIALUMO ĮSIPAREIGOJIMAS

Nr. _____
(data)
Vilnius

Aš, _____
(vardas ir pavardė, darbovietės pavadinimas, pareigos)

vykdydamas _____ (toliau – Sutartis) numatytus darbus,
(data, sutarties pavadinimas ir numeris)

įsipareigoju:

1. Saugoti paslapyje ir išimtinai tik Sutarties vykdymo tikslais naudoti iš Muitinės departamento, kitų muitinės įstaigų gautą informaciją, duomenis, dokumentus (toliau – duomenys), nepriklausomai nuo to, koku būdu ir forma (žodine, rašytine, elektronine, kita) jie buvo man pateikti ar kitaip sužinoti, vykdant Sutartį.

2. Tvarkyti ir saugoti duomenis tokiu būdu, kad tretieji asmenys neturėtų galimybės su jais susipažinti ar pasinaudoti, o nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, ne vėliau kaip per 30 dienų duomenis sunaikinti, išskyrus tuos atvejus, kai Lietuvos Respublikos įstatymai reikalauja, kad tokie duomenys būtų išsaugoti.

Žinau, kad už šių įsipareigojimų nesilaikymą ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo pažeidimą turėsiu atsakyti pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus.

(įmonės darbuotojo, pasirašančio konfidencialumo
įsipareigojimą, vardas ir pavardė)

(parašas, data)

(darbovietės vadovo vardas, pavardė)

A.V.
(parašas, data)

GYVENIMO APRAŠYMAS (CV)

Siūlomos pareigos projekte: _____

1. Vardas: _____
2. Pavardė: _____
3. Gimimo data: _____
4. Išsilavinimas: _____

Institucija	Data: nuo-iki	Suteiktas laipsnis ar gautas diplomas:

5. Baigtų kursų, išlaikytų egzaminų, pagrindžiančių atitiktį kvalifikaciniams reikalavimams sąrašas:

Institucija	Data: nuo-iki	Išlaikytas egzaminas, gautas diplomas ar sertifikatas

6. Šiuo metu einamos pareigos ir darbovietė: _____
7. Pagrindinės kvalifikacijos (svarbios projektui): _____
8. Vykdyti projektai (Specifinė patirtis ir kvalifikacija), pagrindžiantys eksperto atitiktį kvalifikaciniams reikalavimams:

Projekto (sutarties) data: nuo-iki (nurodomi metai, mėnuo ir diena)	Projekto (sutarties) pavadinimas, užsakovas, užsakovo atsakingo asmens, galinčio patvirtinti pateikiamą informaciją, vardas pavardė, telefonas, el. paštas	Trumpas projekto (sutarties) aprašymas (projekto (sutarties) tikslas, apimtis, bendrai naudotos technologinės priemonės, kt.)	Projekto (sutarties) vertė	Eksperto pareigos ir vykdytos funkcijos projekte (sutartyje), dalyvavimo projekte (sutartyje) data nuo-iki (nurodomi metai, mėnuo ir diena) ir/ar trukmė (mėn.), eksperto naudotos technologinės priemonės ir kt.

9. Kalbos mokėjimas (įvertinti lygį pagal 5 balų sistemą: 1 – pagrindai, 5 – puikiai):

Kalba	Skaitymas	Kalbėjimas	Rašymas

10. Priedamų kvalifikaciją pagrindžiančių dokumentų sąrašas:
11. Kita aktuali informacija:
12. Data:
13. Parašas

2017 m. lapkričio 20 d.

Sutarties Nr. 11B-166

6 priedas

PAGRINDINIŲ EKSPERTŲ SĄRAŠAS

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Pagrindinio eksperto vardas, pavardė
1.	Pagrindinis ekspertas Nr. 1 – Projekto vadovas	
2.	Pagrindinis ekspertas Nr. 2 – Veiklos procesų analitikas	
3.	Pagrindinis ekspertas Nr. 3 – IT ekspertas	
4.	Pagrindinis ekspertas Nr. 4 – IT ekspertas-analitikas	
5.	Pagrindinis ekspertas Nr. 5 – Integravimo ekspertas	
6.	Pagrindinis ekspertas Nr. 6 – Web technologijų specialistas	
7.	Pagrindinis ekspertas Nr. 7 – kokybės specialistas	

Klientas:

Muitinės departamentas
prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos

INTRASOFT International S. A.

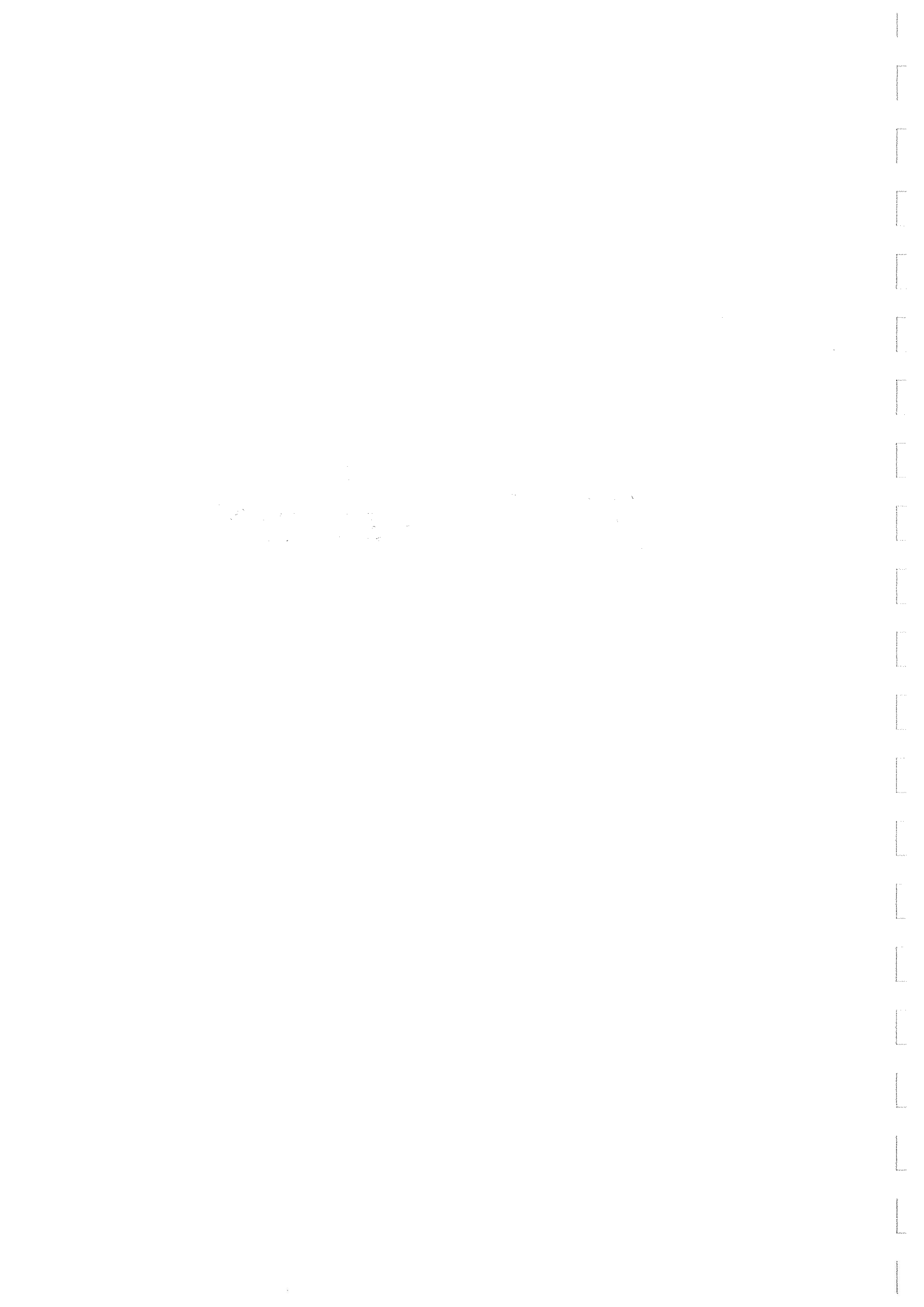
Generalinio direktoriaus pavaduotojas

Jonas Miškinis



Verslo padalinio Viešojo sektoriaus generalinis direktorius

INTRASOFT INTERNATIONAL
2b, rue Nicolas Doye, L.V.A. LU 16893659
L-1253 Luxembourg
P. Švydion Romonis
Tel. +352 44 10 12 1 Fax +352 44 10 12 2359



2017 m. *lapkričio 20*
Sutarties Nr. *11B-166*
7 priedas

SUBTEIKĖJŲ SĄRAŠAS

1. Uždaroji akcinė bendrovė „Proit“, juridinio asmens kodas 302560374, adresas: Šeimyniškių g. 3A, LT-09312 Vilnius

Klientas:
Muitinės departamentas
prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos

INTRASOFT International S. A.

Generalinio direktoriaus pavaduotojas
[Signature]
Jonas Miškinis



Verslo padalinio Viešojo sektoriaus generalinis
direktorius

[Signature]
2b, rue Nicolas-Foué, 22000 LIL 16853659
L-1253 p. *Spyridon Bonon* 5565
Tel. +352 44 10 12 1 Fax +352 44 10 12 2359

INTRASOFT
INTERNATIONAL

2017 m. *lapkričio 20*
Sutarties Nr. *11B-166*
8 priedas

DETALUS SIŪLOMŲ PASLAUGŲ APRAŠYMAS (kopija)