

**LIETUVOS RESPUBLIKOS TERITORIJŲ PLANAVIMO DOKUMENTŲ RENGIMO IR
TERITORIJŲ PLANAVIMO PROCESO VALSTYBINĖS PRIEŽIŪROS INFORMACINĖS
SISTEMOS (TPDRIS) PALAIKymo PASLAUGŲ PIRKIMO
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

1. PIRKIMO OBJEKTAS

1.1. Perkamos Lietuvos Respublikos teritorijų planavimo dokumentų rengimo ir teritorijų planavimo proceso valstybinės priežiūros informacinės sistemos (toliau – TPDRIS) programinės įrangos (toliau – PĮ) palaikymo paslaugos.

1.2. TPDRIS techninės įrangos (toliau – TĮ) palaikymas ir vystymas šiuo pirkimu nebus perkamas. TPDRIS TĮ palaikymas ir vystymas atliekamas pagal Valstybinės teritorijų planavimo ir statybos inspekcijos prie Aplinkos ministerijos (toliau – VTPSI arba Perkančioji organizacija) ir UAB „Hnit-Baltic“ 2015 m. lapkričio 17 d. sudarytą Lietuvos Respublikos teritorijų planavimo dokumentų registro (TPDR) palaikymo ir vystymo paslaugų sutartį Nr. (5.21)-SU-249/ST15223 (toliau – sutartis) (sutarties sudarymo pagrindas – Lietuvos Respublikos teritorijų planavimo dokumentų registro (TPDR) palaikymo ir vystymo paslaugų viešasis pirkimas Nr. 241112, kurio laimėtojas ūkio subjektų grupė, sudarytos iš UAB „Hnit-Baltic“ ir UAB „Proit. UAB „Hnit-Baltic“ 2015 m. rugsėjo 28 d. sudarytos jungtinės veiklos sutarties Nr. ST15194 pagrindu veikia kaip atstovaujantis partneris) ir papildomus susitarimus (2016 m. balandžio 18 d. Nr. SU-74(5.21) ir 2016 m. lapkričio 9 d. Nr. SU-273(5.21)).

1.3. TPDRIS PĮ palaikymo paslaugos susideda iš bazinių TPDRIS palaikymo paslaugų, kurios teikiamos nuolat už pasiūlyme nurodytą mėnesinį mokestį

1.4. Bazinės paslaugos detalizuotos šio dokumento 3 dalyje.

2. TPDRIS APRAŠYMAS

2.1. TPDRIS valdytoja – VTPSI.

2.2. TPDRIS tvarkytojai – VTPSI ir Lietuvos Respublikos teritorijų planavimo įstatyme nurodyti asmenys, dalyvaujantys teritorijų planavimo (toliau – TP) procese.

2.3. TPDRIS paskirtis – teikti viešas paslaugas, susijusias su teritorijų planavimo dokumentų rengimo procesu ir TP valstybine priežiūra.

2.4. TPDRIS yra realizuota kaip modulinė sistema. Pagrindinis elektroninių paslaugų valdymo ir teikimo funkcinis sistemos komponentas – Portalas yra sudarytas iš:

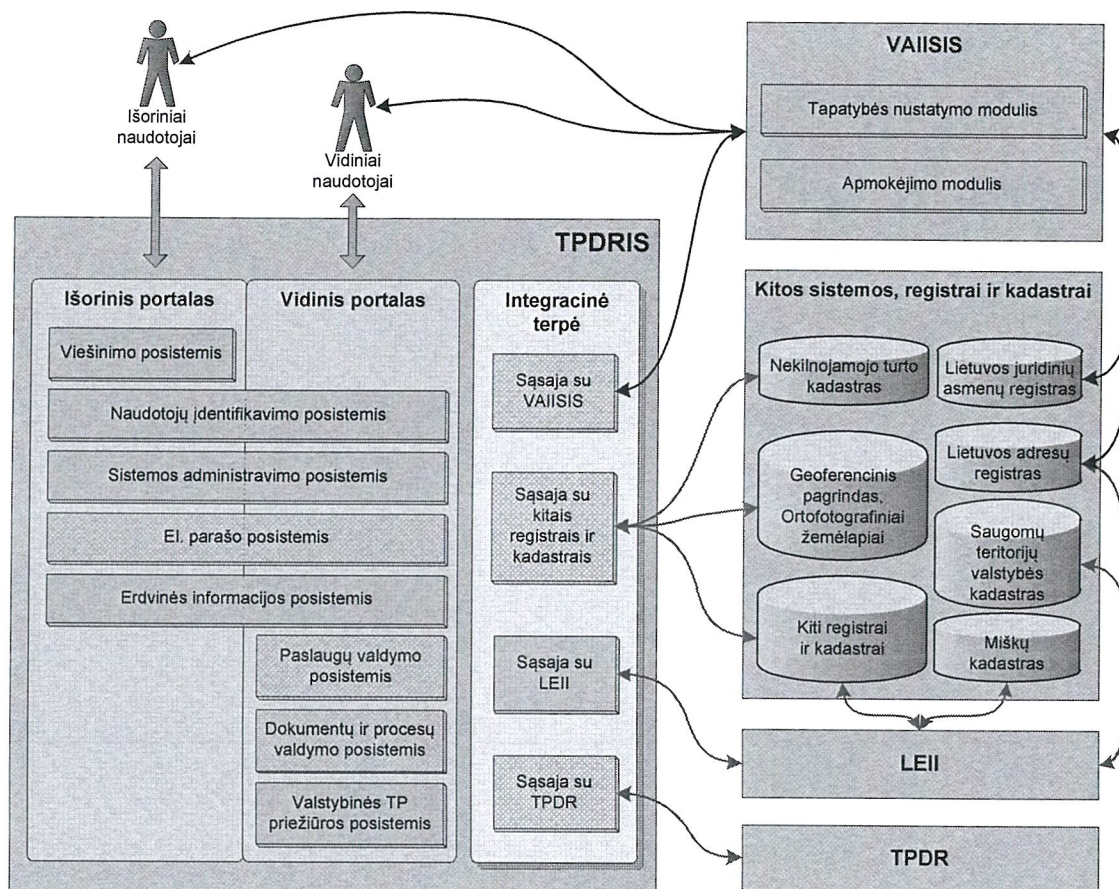
2.4.1. Vidinio portalo, skirto TP proceso dalyviams;

2.4.2. Išorinio portalo, skirto TP proceso viešinimui, derinimui su visuomene bei informacijos, susijusios su TP procesu, teikimui.

Prisijungimas ir autentifikacija realizuota per Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos sukurtą Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformą (toliau – VIISP). Visa kompiuterinė technika, sisteminė PĮ ir sukurta taikomoji PĮ sudaro vieną veikiančią visumą

TPDRIS TĮ ir PĮ įdiegta ir laikoma Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos duomenų centre, adresu A. Jakšto g. 4/9, Vilnius.

TPDRIS loginė architektūra



TPDRIS realizavimo priemonės

Programavimo kalbos:	Java, SQL, JavaScript, XML, HTML
Technologinės platformos bei karkasai:	Java Enterprise Edition platforma Java Database Connectivity (JDBC) Java Persistence API (JPA) VAADIN
Standartai:	W3C HTML ir CSS specifikacijos ir rekomendacijos W3C WCAG (angl. Web Content Accessibility Guidelines) W3C, OASIS tinklinių paslaugų standartai (SOAP, WSDL, WS-*) Naršyklių pusprogramių (angl. scripts) standartai (ECMA-262) ir rekomendacijos Unicode, UTF-8 simbolių kodavimo standartas
Protokolai:	HTTP, HTTPS, SSL, SOAP
Aplikacijų tarnybinės stotys:	JBOSS
Duomenų bazių valdymo sistemos:	Oracle Database
Projektų valdymo metodikos:	PMBOK
IS kūrimo procesai:	Rational Unified Process
IS modeliavimo kalbos:	UML
Programinės įrangos modeliavimo įrankiai:	MS Visio, Magic Draw, Enterprise Architect
Programinės įrangos kūrimo technologijos	Java, html, Js, Ajax, JPA, CSS, Hibernate
Dokumentų formavimo technologijos	XML/HTML/Java/Script/PDF/DOC/XLS/BIRT

Perkančiosios organizacijos įsigytos licencijos:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Licencijų kiekis, vnt.
1.	Oracle Database Standart Edition DBVS	1
2.	Tarnybinių stočių virtualizavimo įranga (Vmware Vsphere Standart Edition)	1
3.	GIS duomenų administravimo PĮ tinklinė licencija (ArcGIS for Desktop Standart ir ArcGIS for Desktop Advanced)	2
4.	Interabilumo modulis tinklinė licencija GIS duomenų administravimo darbo vietai (ArcGIS Data Interoperability for Desktop)	1
5.	GIS aplikacijų ir GIS duomenų valdymo serveris (ArcGIS for Server Enterprise Advanced)	2
6.	Iteroperabilumo modulis GIS aplikacijų serveriui (ArcGIS Data Interoperability for Server)	1
7.	Ataskaitų formavimo programinė įranga (ArcGIS Data Reviewer for Server)	1

3. TPDRIS PĮ PALAIKYMŲ PASLAUGOS

3.1. TPDRIS PĮ palaikymo paslaugos susideda iš bazinių PĮ palaikymo paslaugų, kurios teikiamos nuolat ir kurių apimtį įsivertina tiekėjas. Bazinės PĮ palaikymo paslaugos apima:

3.1.1. nepertraukiamo TPDRIS veikimo užtikrinimą;

3.1.2. TPDRIS iškilusių klaidų/problemų šalinimą, prevenciškai užtikrinant, kad pašalinus klaidą/problemą, tokia pati nesikartotų;

3.1.3. duomenų bazių valdymo sistemų administravimą (duomenų bazių erdvių suteikimą, funkcionavimo stebėjimą ir tvarkymą, klaidų ir kitos informacijos registravimo bylų stebėjimą, duomenų bazių funkcionavimo monitoringą ir pan.);

3.1.4. sistemos administratoriaus konsultavimą (telefonu, elektroniniu paštu, darbo vietoje) dėl sistemos posistemių nepertraukiamo veikimo, programinės įrangos naudojimo ar administravimo;

3.1.5. pagalbą sistemos administratoriui sprendžiant iškilusias problemines situacijas telefonu, elektroniniu paštu, internetu (šiuo tikslu Perkančioji organizacija sudaro galimybę paslaugos teikėjo įgaliotiems asmenims prisijungti prie TPDRIS duomenų bazių tarnybinių stočių iš tiekėjo darbo vietos), darbo vietoje;

3.1.6. su Perkančiąja organizacija suderinta tvarka neatidėliotiną informavimą apie įvykusius ir potencialius sutrikimus bei jų sprendimo būdus, sutrikimų priežasčių diagnostiką, rekomendacijas kaip išvengti galimų sutrikimų, taip pat prieš diegiant į gamybinę aplinką bet kokius pakeitimus gauti pritarimą iš Perkančiosios organizacijos dėl pakeitimų tinkamumo;

3.1.7. ataskaitų apie PĮ priežiūrą, atliktus veiksmus ir įvykusius sutrikimus teikimą su Perkančiąja organizacija suderinta tvarka ir periodiškumu (bet ne rečiau kaip 1 kartą per 2 mėnesius, nebent Perkančioji organizacija nustatytų kitaip). Ataskaitose turi būti nurodyta:

3.1.7.1. per ataskaitinį laikotarpį atlikta veikla ir pasiekti rezultatai:

3.1.7.1.1. per ataskaitinį laikotarpį registruotų ir perduotų Tiekėjui spręsti įvykių suvestinė, pateikiant įvykio kategoriją (sutrikimas, pagalba ar paslaugos prašymas), būseną, prioritetą, įvykio sukūrimo ir jo išsprendimo patvirtinimo datas, trumpą įvykio apibūdinimą;

3.1.7.1.2. per ataskaitinį laikotarpį išspręstų ir atmestų įvykių suvestinė, pateikiant įvykio trumpą apibūdinimą ir sprendimo aprašymą.

3.1.7.2. rizikos, problemos ir pasiūlymai, susiję su sutarties įgyvendinimu.

3.1.8. atsarginių kopijų darymo užtikrinimą, sutrikimų šalinimą, duomenų atkūrimą;

3.1.9. Poreikių keisti tam tikrus TPDRIS saugomus duomenis, kurių galimybės keisti vienu veiksmu ar apskritai TPDRIS administratoriui neįmanoma, apdorojimas.

3.1.10. Perkančiosios organizacijos turima PĮ:

3.1.11. Bazinių PĮ palaikymo paslaugos, kurioms tiekėjas turi įsivertinti laiko sąnaudas, pagal faktinį sąnaudų poreikį:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Kiekis, vnt.
11.	Duomenų bazių valdymo sistemos duomenų bazės palaikymo (administravimo) laiko sąnaudos	1
22.	TPDRIS virtualių tarnybinių stočių palaikymo (administravimo) laiko sąnaudos	1
33.	Rezervinių kopijų darymo programinio paketo palaikymo (administravimo) laiko sąnaudos	1

3.1.12. Bazinių PĮ palaikymo paslaugų sąnaudos pagal Perkančiosios organizacijos turimą PĮ:

Pavadinimas
<i>ORACLE Real Application Clusters (RAC) 11.0.2 duomenų bazės palaikymas</i>
Duomenų bazių valdymo sistemos duomenų bazė
<i>VTPSI</i>
TPDR virtualios tarnybinės stotys
<i>GAM-TPDRIS-aDoc</i>
<i>GAM-TPDRIS-PROXY</i>
<i>GAM-TPDRIS-GIS1</i>
<i>GAM-TPDRIS-GIS2</i>
<i>GAM-TPDRIS-JBOSS</i>
<i>GAM-TPDRIS-WEB</i>
Rezervinių kopijų darymo programinis paketas
<i>BULL Calypso (Commvault)</i>
<i>iSM Storage Manager Client</i>
<i>Overland Storage NEO WEB Client</i>

Virtualių tarnybinių stočių paaiškinimas:

Eil. Nr.	TPDR virtualios tarnybinės stotys	Atliekama funkcija
1.	GAM-TPDRIS-aDoc	Virtuali aDoc tarnybinė stotis, aDoc sprendimas naudojamas pasirašyti į TPDRIS sistemą įkeliamus dokumentus.
2.	GAM-TPDRIS-PROXY	Virtuali tarnybinė stotis, skirta centralizuotam tinklo srautų valdymui ir SSL kanalo užtikrinimui.
3.	GAM-TPDR-GIS1	Šioje virtualioje tarnybinėje stotyje įdiegta ArcGIS for Server, skirtas žemėlapių paslaugų publikavimui.
4.	GAM-TPDR-GIS2	Virtuali tarnybinė stotis dirbanti klasteryje su GIS1. Naudojama dėl apkrovimo balansavimo, esant poreikiui ar atliekant profilaktinius darbus – būtų galimybė stabdyti vieną iš GIS virtualių tarnybinių stočių.
5.	GAM-TPDRIS-JBOSS	Aplikacijų virtuali tarnybinė stotis – WEB talpykla, kurioje talpinama TPDRIS ir yra pasiekama vartotojams.
6.	GAM-TPDRIS-WEB	Viešojo portalo virtuali tarnybinė stotis, leidžianti tvarkyti WEB portalo turinį (LifeRay – turinio valdymo sistema).

4. TPDRIS PALAIKymo PASLAUGŲ REIKALAVIMAI

4.1. Tiekėjas nedelsdamas informuoja Perkančiosios organizacijos atsakingą asmenį apie pastebėtas PĮ veikimo problemas telefonu, elektroniniu paštu, sukonfigūravus veikimo stebėjimo PĮ ir siunčiant automatinis pranešimus ar kitaip (problemų ir trikdžių registravimo sistemoje. Informavimo būdą tiekėjas turi suderinti su Perkančiąja organizacija Paslaugų teikimo reglamente. Visos (tiek tiekėjo identifikuotos, tiek Perkančiosios organizacijos pastebėtos) PĮ veikimo problemos registruojamos tiekėjo problemų ir trikdžių registravimo sistemoje. Trikdžių registravimo sistemoje, Perkančiosios organizacijos atsakingi asmenys, turi turėti galimybę matyti užregistruotų problemų sprendimo eigą, tikslinti problemų informaciją, matyti įregistruotų problemų/klaidų ištaisymo būseną ir kitą aktualią informaciją.

4.2. Tiekėjas konsultacijas Perkančiosios organizacijos atsakingiems asmenims ir TPDRIS TP proceso dalyviams (dėl iškilusių techninių problemų) teikia telefonu, elektroniniu paštu, internetu, darbo vietoje.

4.3. Su Perkančiosios organizacijos įgaliotais asmenimis bendraujama, paslaugos Perkančiosios organizacijos patalpose teikiamos Perkančiosios organizacijos darbo laiku.

4.4. Paslaugos teikiamos interneto ryšio priemonėmis (šiuo tikslu Perkančioji organizacija sudaro galimybę tiekėjo įgaliotiems asmenims prisijungti prie TĮ) arba Perkančiosios organizacijos patalpose.

4.5. Reakcijos laikas – tai laikas nuo momento, kai Perkančioji organizacija Paslaugų teikimo reglamente nustatyta forma praneša Tiekėjui apie sutrikimą, iki laiko momento, kai Tiekėjas realiai pradeda sutrikimo šalinimo darbus, prieš tai patvirtinęs informacijos apie sutrikimą gavimą:

4.5.1. I prioritetas (TPDRIS nustojo funkcionuoti; visi arba didžioji dauguma naudotojų negali tęsti darbo masiškai sutrikus TPDRIS funkcijai, kuri yra būtina reikiamam tolimesniam procesui; kilo grėsmė nukentėti arba jau nukentėjo (buvo prarasti, iškraipyti, paviešinti) Perkančiosios organizacijos ar trečiųjų šalių duomenys) – sutrikimo šalinimas turi būti pradėtas ne vėliau kaip per 1 darbo valandą nuo sutrikimo identifikavimo ir turi būti visiškai baigtas ne vėliau kaip per 4 darbo valandas;

4.5.2. II prioritetas (dideli TPDRIS funkcionavimo sutrikimai, dėl kurių neįmanomas sklandus sistemos darbas, galutiniai vartotojai turi galimybę dirbti, tačiau ne visu pajėgumu) – sutrikimo

šalinimas turi būti pradėtas ne vėliau kaip per 2 darbo valandas nuo sutrikimo identifikavimo ir turi būti visiškai baigtas ne vėliau kaip per 8 darbo valandas (įskaitant laiką, per kuri turi būti pradėtas sutrikimo šalinimas) nuo sutrikimo identifikavimo;

4.5.3. III prioritetas (veiklos procesai ir TPDRIS funkcionalumas paveiktas nežymiai. Sutrikimas duomenims ir sistemos funkcionalumui grėsmės nekelia. Galutiniai vartotojai turi galimybę dirbti, neįsitraukiant didelių TPDRIS sutrikimų. Problemos sprendimas yra būtinas, bet ne kritinis) – sutrikimo šalinimas turi būti pradėtas ne vėliau kaip per 4 darbo valandas nuo sutrikimo identifikavimo ir turi būti visiškai baigtas ne vėliau kaip per 16 darbo valandų (įskaitant laiką, per kuri turi būti pradėtas sutrikimo šalinimas) nuo sutrikimo identifikavimo;

4.6. Reakcijos laikas sprendžiamai problemai pašalinti yra derinamas su Perkančiosios organizacijos atsakingu asmeniu ir registruojamas problemų ir trikdžių registravimo sistemoje.

4.7. Dokumentai, kurių reikalavimus turi atitikti teikiamų paslaugų savybės:

4.7.1. Lietuvos Respublikos teritorijų planavimo įstatymas;

4.7.2. Lietuvos Respublikos teritorijų planavimo ir statybos valstybinės priežiūros įstatymas;

4.7.3. Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas;

4.7.4. Lietuvos Respublikos valstybės informacinių sistemų išteklių valdymo įstatymas;

4.7.5. Lietuvos Respublikos teritorijų planavimo dokumentų rengimo ir teritorijų planavimo proceso valstybinės priežiūros informacinės sistemos nuostatai, patvirtinti Lietuvos Respublikos ministro 2012 m. sausio 11 d. įsakymu Nr. D1-21 (<https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.16533DA83D79>);

4.7.6. Lietuvos Respublikos teritorijų planavimo dokumentų rengimo ir teritorijų planavimo proceso valstybinės priežiūros informacinės sistemos duomenų saugos nuostatai, patvirtinti Valstybinės teritorijų planavimo ir statybos inspekcijos prie Aplinkos ministerijos viršininko 2014 m. vasario 13 d. įsakymu Nr. 1V-32 (su vėlesniais pakeitimais ir papildymais) (<https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/e44cc9509fa311e3aeb49a67165e3ad3/YANzJtaWgD>);

4.7.7. Lietuvos Respublikos teritorijų planavimo dokumentų rengimo ir teritorijų planavimo proceso valstybinės priežiūros informacinės sistemos saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklės, patvirtintos Valstybinės teritorijų planavimo ir statybos inspekcijos prie Aplinkos ministerijos viršininko 2015 m. gegužės 20 d. įsakymu Nr. 1V-106 (<https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/4c7c3ac00b4f11e588da8908dfa91cac>);

4.7.8. Teritorijų planavimo erdvinių duomenų specifikacija, patvirtinta Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2013 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. D1-1009 (<https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/5fab3080834a11e3a89fd7598ca5c9ab>);

4.7.9. kiti informacinių technologijų panaudojimą ir duomenų apsaugą reglamentuojantys teisės aktai;

4.7.10. Konkurso sąlygų techniniai reikalavimai.

UŽSAKOVAS:

Valstybinė teritorijų planavimo ir statybos inspekcija prie Aplinkos ministerijos

L. e. viršininko pavaduotojo pareigas
Vytautas Ambrazas

(parašas)

A. V.



VYKDYTOJAS:

UAB „Asseco Lietuva“

Generalinis direktorius
Albertas Šermokas

(parašas)

A. V.

